

RENDICIÓN DE



CUENTAS 2020



CAJA DE SEGURO SOCIAL



CAJA DE SEGURO SOCIAL

Rendición de Cuentas 2020

Gestión del Dr. Enrique Lau Cortés
Octubre 2020

CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIONES
DEPARTAMENTO DE PUBLICIDAD - DISEÑO GRÁFICO

FOTOGRAFÍAS:
Archivos CSS
Departamento de Prensa

Revisión de estilo y ortografía: Lcda. Elizabeth Rodríguez y Orlando Herrera
Diagramación: Lcda. Linett A. Lau de Falconet
Diseño de Portada: Lcda. Linett A. Lau de Falconet

Año 2020



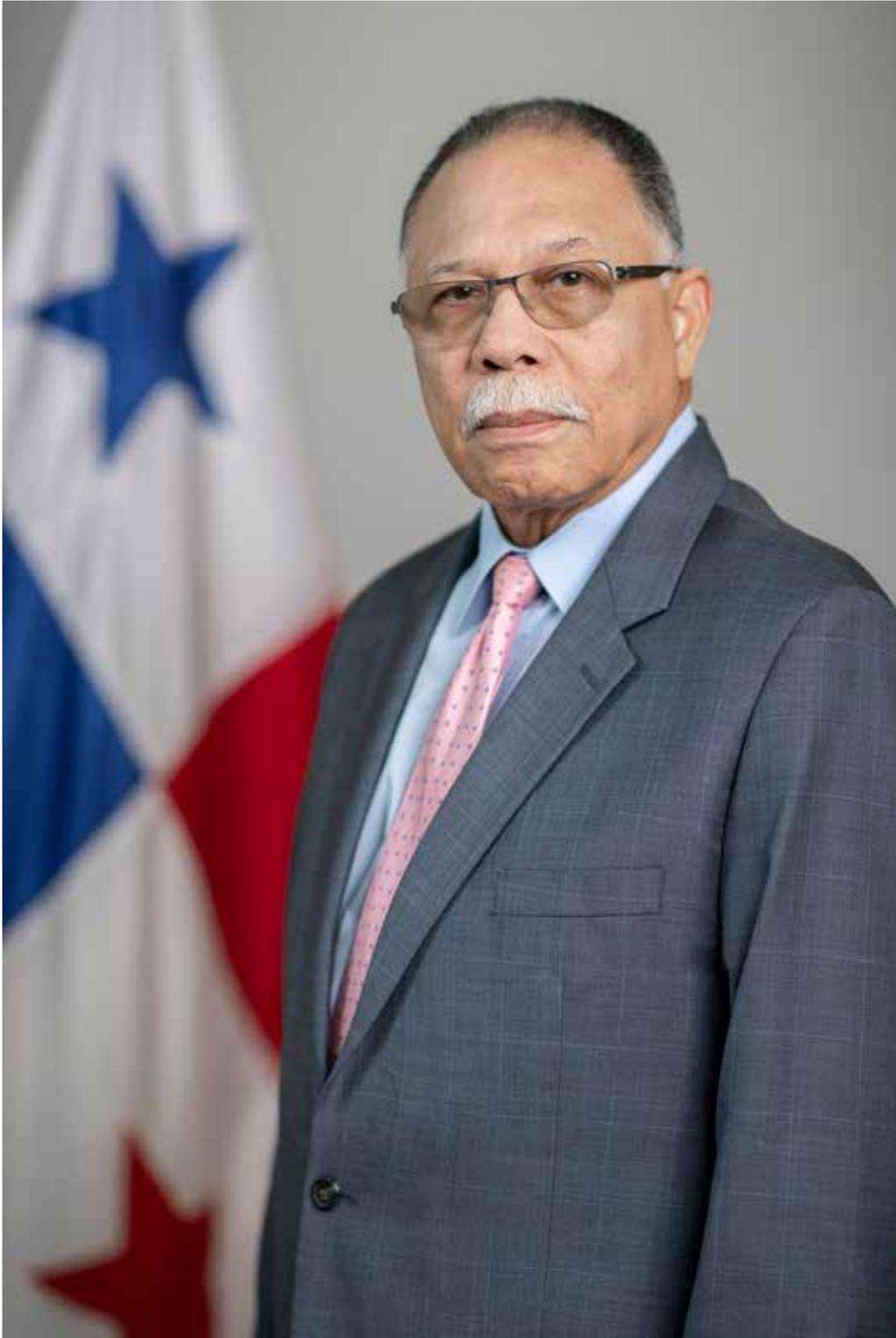
AUTORIDADES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL



DR. ENRIQUE LAU CORTÉS
DIRECTOR GENERAL



LCDO. FRANCISCO BUSTAMANTE PEÑA
SUBDIRECTOR GENERAL



LCDO. DANIEL DELGADO DIAMANTE
SECRETARIO GENERAL

JUNTA DIRECTIVA - PRINCIPALES



Mgtr. Esmeralda Buchanan B.
Presidente J.D.
Presidente de la Comisión de Salud
Profesionales y Técnicos de la Salud



Lcdo. Miguel Edwards A.
Representante de los Trabajadores



Lcda. Aida Ureña de Maduro
Representante de los Empleadores



Sr. Guillermo Puga
Representante de los Trabajadores



Sr. Gregorio Guerrel
Representante de los Trabajadores



Ing. Fernando Méndez
Representante de los Empleadores



Lcdo. Manuel Pérez Rodríguez
Representante de los
Pensionados y Jubilados



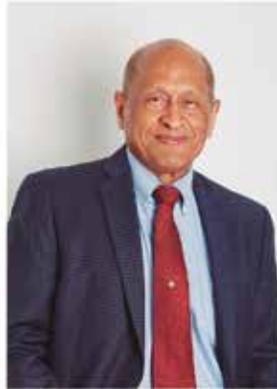
Dr. Camilo Valdés
Representante de los Empleadores



Mgtr. Roberto Valencia
Servidores Públicos y Gremios
Magisteriales



Dr. Luis Francisco Sucre
Ministro de Salud
(MINSA)



Héctor Alexander
Ministro de Economía y Finanzas
(MEF)



Gerardo Felipe Solís Díaz
Contralor General de la
República

JUNTA DIRECTIVA - SUPLENTES



Lcdo. Erick Bonilla
Representante de los Trabajadores



Arq. Ivonne de De León
Representante de los Empleadores



Sr. José Alba
Representante de los Servidores
Públicos



Héctor Hurtado
Representante de los Trabajadores



Lcda. Natasha Sucre
Representante de los Empleadores



Dr. Alfredo Macharaviaya
Representante de los Profesionales y
Técnicos de la Salud



Sra. Irma Delgado Álvarez
Profesionales y Técnicos
de la Salud



Lcdo. Carlos Fonseca
Representante de los Empleadores



Sr. Jorge Valdés Villarreal
Representante de los Pensionados
y Jubilados



Lcda. Griselda Valencia V.
Representante de los Trabajadores



Dr. José Baruco V.
Representante del MINSA



Enelda Medrano
Representante del MEF



Dagoberto Cortez Castro
Representante de la Contraloría

DIRECTORES EJECUTIVOS NACIONALES



Dr. José A. Croston
Director ejecutiva nacional de
Servicios y Prestaciones de Salud



Ing. Félix Garmago A.
Director ejecutivo nacional de
Finanzas y Administración



Mgr. Roberto Crespo L.
Director ejecutivo nacional de
Recursos Humanos



Mgr. Benicio Robinson
Director ejecutivo nacional de
Legal



Mgr. Alfredo Petterson
Director ejecutivo nacional de
Servicios al Asegurado



Lic. Dídimio Barrios
Director ejecutivo nacional de
Prestaciones Económicas



Ing. Carlos Rodríguez
Director ejecutivo nacional de
Innovación y Transformación



Lic. Mara Rivera
Directora ejecutiva nacional de
Comunicaciones



Ing. Abdiel Escobar
Director ejecutivo nacional de
Infraestructura y Servicios de Apoyo

Contenido

Mensaje del Director General	13
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	19
Dirección Nacional de Contabilidad	20
Dirección Nacional de Compras	26
Dirección Nacional de Asuntos Administrativos	28
Dirección Nacional de Ingresos.....	31
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.....	37
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES Y SERVICIOS EN SALUD	43
Cita única	44
Culminación de la ciudad de la salud	46
Acreditación de hospitales de la CSS	50
Operación ver la luz	52
Plataforma vive saludable	56
Comisión de trabajo de medicamentos	59
Estimación de consumo de medicamentos	61
Telemedicina y asistencia remota	62
Diseño, construcción y equipamiento del laboratorio de higiene, Toxicología y microbiología ambiental, en propiedades de la CSS	63
Diseño, construcción y equipamiento de centros especializados de diagnóstico en medicina del trabajo localizados en terrenos propiedad de la CSS	64
Diseño, construcción y equipamiento de módulo de rehabilitación y readaptación laboral de la dirección nacional de salud y seguridad ocupacional, localizado en terrenos propiedad de la CSS.	65
Construcción, remodelación y redistribución de las diferentes áreas de servicio de la unidad local de atención primaria de salud ULAPS "Prof. Carlos Velarde"	93
H.E.P.O.T.H. Implantes cocleares	97
Datos estadísticos. Atención en las instalaciones de la Caja de Seguro Social	101
PROYECTOS COVID-19	109
Acciones y estrategias	110
Centro de distribución de medicamentos	110
La estrategia de la burbuja productiva empresarial extendida	117
Estrategias post Covid 19. Implementación de clínica post Covid 19	125

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADOS	129
Implementación de 3 dígitos gratuitos	130
Implementación de la página web con información y acceso a las personas con discapacidad en la plataforma institucional	133
Contacto misterioso	136
Herramienta tecnológica en tiempo real. Recepción centralizada de quejas a través del centro de atención ciudadana 311	141
Comunicación accesible. Plataforma tecnológica en el centro de contactos, con herramientas inclusivas	144
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN	145
Consultorio virtual de la CSS.....	146
Sistema de entrega de medicamentos a domicilio.....	147
Sistema de telepresencia médica y plataforma de gestión de reuniones	148
Servicio de soporte, administración y aprovisionamiento de infraestructura para aplicativos de misión crítica. SIPE	159
ROVID (robot virtual) actualización del app móvil.	160
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS	165
Reestructuración del modelo de gestión del funcionamiento del centro de orientación infantil de la CSS.....	166
Remodelación del departamento de pago a empleados y otros derechos (ubicado en el ático del edificio 519)	168
Nombramientos.....	173
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIÓN	183
Incorporación del programa CSS informa	184
Refuerzo a redes sociales de la institución (facebook, instagram, twitter).....	185
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO	191
Proyectos en ejecución	192
Proyectos paralizados	200
Proyectos terminados en uso, con trámite de adenda sin concluir* (periodo 2009-2014).....	201
SECRETARÍA GENERAL	207
DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	213
SECRETARÍA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD Y SOPORTE INSTITUCIONAL	225

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

La gestión pública en todos los sentidos se basa primordialmente en servir y resolver los problemas que aquejan a la sociedad, y se debe hacer dentro de las normas legales administrativas existentes. Ese quehacer cotidiano debe estar articulado con la transparencia y la rendición de cuenta que todos los directivos debemos presentar ante la ciudadanía en general, en nuestro caso, las empresas afiliadas al régimen de seguridad social, los asegurados y los pensionados, quienes ponen en custodia sus recursos económicos en esta Institución llamada Caja de Seguro Social.

Nuestras acciones deberán dar confianza en el manejo de los capitales depositados en nosotros, es por ello que en este primer año de acciones programadas a través del Plan Estratégico 2020-2024 cuyo enfoque se dirige hacia un modelo de gestión renovado con objetivos de alto impacto para mejorar la confianza de los asegurados. En ese sentido, daremos a conocer los avances, los proyectos realizados y aquellos que no han sido finalizados. Poniendo ante ustedes la combinación de elementos que se requieren para llevar adelante una labor tan honrosa como es, la de conducir la CSS.

Estos elementos son sin lugar a duda el conjunto de recursos humanos calificados, recursos financieros asignados, equipos, tecnología, cultura organizacional y una gestión administrativa basada en la Ley que norma la Seguridad Social en nuestro país.

Coherentemente, haremos también una presentación que incluya el manejo de esta pandemia que ha puesto en situación crítica a todos los países, y nosotros no escapamos de esta realidad, que se prolonga en el tiempo hasta que surja una vacuna efectiva y segura o un tratamiento eficaz.

Este documento de Rendición de Cuentas es la acción de presentar estas diferentes operaciones realizadas por los servidores públicos de esta institución, principalmente en dos áreas, la de salud y la de prestaciones económicas.

A partir del 1 de octubre de 2019, este compromiso fue reafirmado en una rúbrica ante el Presidente de la República y la sociedad en su conjunto. Pero esa firma carecería de valor sino le ponemos acción a cada una de las estrategias que hemos diseñado para hacerle frente a un sin número de problemas de larga data, como lo son la falta de medicamentos, listas de esperas para atención de especialistas, mora quirúrgica, demora en los diferentes servicios administrativos y la falta de transparencia en la gestión y el manejo de las pensiones. Todos estos problemas con más de 30 años y que la CSS aún no termina de resolver.

Una de las primeras acciones claves fue la de dar a conocer los Estados Financieros que no se habían publicado desde el año 2012, como también presentar los respectivos informes actuariales.

Para lograr esta ardua y sensitiva tarea, se organizó un equipo de personas y se trabajó con los técnicos del área de contabilidad y de finanzas, se reforzaron mesas de trabajos externas ad-honorem, para buscar metodologías y aproximaciones ante la débil integración de los programas tecnológicos que debieran facilitar una información más precisa acerca de los ingresos y gastos que cada área genera en el ejercicio de sus funciones productivas.

Paralelamente, se emprendió un exhaustivo diagnóstico situacional de los software y hardware, dando como resultado, el conocer con qué se cuenta para lograr la modernización de la institución. En los últimos 12 años la CSS, del 2007 al 2019, ha invertido 166.4 millones de dólares, en la incorporación



de sistemas y tecnología como lo son: MAINFRAME, SIPE, GENESIS, LOGHOS, SAFIRO, MANSIS, SIS “Expediente Médico”, TELERADIOLOGÍA, TELEMEDICINA, QUIOSCOS, LICENCIAS MICROSOFT.

La situación actual de toda esta inversión tecnológica realizada sin la adecuada planificación, ha dejado como consecuencia:

1. Que los sistemas no se comuniquen ni interactúen entre ellos
2. Sistemas que compiten funcionalmente entre sí
3. Falta de integridad y fidelidad de los datos
4. Gran esfuerzo horas/hombres para la producción de informes y gestión de datos.
5. Falta de automatización de la gestión administrativa.
6. Sistemas con un alto nivel de vulnerabilidad.
7. Estados financieros no refrendados por Contraloría.
8. Deudas en concepto de licencias, soporte y mantenimiento.
9. Alta dependencia de los proveedores para la gestión y operación de la institución.
10. Sistema de información de salud (SIS) incompleto y de aplicación parcial.

A partir de esta situación, la administración ha propuesto la siguiente estrategia digital que busca mejorar y fortalecer las tecnologías de información y comunicación de la CSS:

1. Implementación del SIPE 2.0
2. Re implementación del SAP “SAFIRO”
3. Mejoramiento del Sistema de Información de Salud “SIS”
4. Gestión de Procesos mediante metodología BPM
5. Integración de los sistemas
6. Gestión de Datos mediante “DataMining”, Inteligencia de Negocio y BigData
7. Sistema Integral de Gestión Documental
8. Pago electrónico “Pasarela de Pagos”
9. Firma Electrónica
10. El Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano “C5”

Para ello seguimos trabajando en realizar las adecuaciones de las diferentes interfaces en los respectivos programas y tener un lenguaje interconectado con los diferentes servidores, que permita obtener los datos que contenga la información financiera de la CSS. Sin este tipo de adecuaciones, aún no hubiésemos terminado los estados financieros al 2018, como ya lo hemos logrado y próximamente estaremos presentando los del 2019.



Cabe resaltar que ese proceso de perfeccionamiento tecnológico aún continúa, dada la gran demanda que tenemos frente a la necesidad de garantizar una respuesta oportuna e inteligente a nuestros asegurados y pensionados. Es por ello, que otra de nuestras acciones estratégicas fue dirigida a la NO impresión de la ficha a los pensionados.

Para esto, hemos garantizado en cada punto de nuestras instalaciones una verificación en línea de su idoneidad como pensionados sin necesidad de imprimir ese documento. Esta sencilla acción estratégica trajo un ahorro para la Institución de 150,000 dólares mensuales, que a la fecha hemos ahorrado solo en impresión cerca de 1.5 millones de balboas.

Fue muy relevante, contar con las recaudaciones de los ingresos en tiempo real de todas las agencias a nivel nacional. Este es un dato muy preciso para hacer el movimiento financiero de overnight, que la dirección financiera tiene que llevar a cabo todos los días con el Banco Nacional de Panamá para garantizar un ingreso adicional en nuestras cuentas. Pero nos encontramos que el mismo se hacía de manera manual y muchas veces se daban errores que afectaban este simple movimiento de la cuenta bancaria. Para ello, se hizo un programa que entrelaza a todas las agencias y obtenemos el ingreso real de cada una de ellas, para llevar a cabo este sencillo ejercicio financiero.

De esa misma manera, al ir evaluando cada una de las áreas, fuimos resolviendo problemas que hacían más onerosa la gestión de la administración, en ese sentido se abordaron y se mejoraron los siguientes procesos:

1. Habilitar el pago de las empresas a la CSS a través de banca en línea y el uso de tarjeta débito y de crédito.
2. Pagos acreditados en las cuentas de Jubilados y Pensionados a través de tarjetas débito, minimizando la emisión de cheques y filas en los centros de pagos.
3. Digitalización del Paz y Salvo del Empleador.
4. Digitalización del Comprobante de Pago "Talonario".
5. Desarrollo e implementación del formulario web, para ir buscando soluciones en:
 - a. La solicitud y documentos sustentadores del trámite de Afiliación, del trámite del Subsidio de Maternidad, del trámite de la Pensión de vejez y sus modalidades, del trámite de subsidio de Riesgos Profesionales. La solicitud y documentos sustentadores para el auxilio de Funeral y para la aprobación del beneficio del Periodo de gracia.

Antes de la aparición del COVID 19, a pesar de la alta demanda de todo nuestro personal, abocado a salvar vidas y a facilitar los procesos para alcanzar ese objetivo, transformamos parte de la crisis en oportunidad, y nos enfocamos en dar respuesta al tema de medicamentos y al modelo de atención.

Para el primero, hicimos una propuesta ante la Junta Directiva y llevamos a cabo una licitación para contratar una empresa idónea que nos garantizara la dispensación en ventanilla de los medicamentos a los asegurados al 100%, sin embargo, esta licitación quedó suspendida a pesar de haber cumplido con todos los pasos que exige la ley de contrataciones públicas. La CSS, estableció una Comisión Multidisciplinaria a fin de efectuar un diagnóstico de la condición de leyes, reglamentos y procedimientos del área institucional de compras.

Con respecto al modelo de atención, en Atención Primaria en Salud (APS), con el fin de evitar la aparición de los factores de riesgos y daños a la salud, se implementa un nuevo modelo de prestación



de servicio para brindar al paciente que busca la atención a sus eventos de morbilidad aguda, en una “Cita Única” que brindará una evaluación clínica integral, exámenes de laboratorio e imagenología, para definir un diagnóstico oportuno con la dispensación de medicamentos y el control y seguimiento de sus enfermedades crónicas.

Para optimizar la calidad y la seguridad del paciente, del funcionario y del familiar, se inicia el programa de acreditación de las instalaciones de Salud. Con el fin de desarrollar el proceso se han escogido 8 unidades hospitalarias enfocadas hacia una cultura de mejoramiento continuo, a través de la verificación de las competencias técnicas. Actualmente el Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado de la ciudad de Chitré es el que lleva mayor grado de avances, estas unidades ejecutoras contienen el 76% de las camas hospitalarias y el 70% de los salones de operaciones que posee nuestra institución.

Con la creación del Centro Oncológico de Chiriquí, se pretende mejorar la accesibilidad para el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad neoplásica de las regiones de salud de Chiriquí, Veraguas, Bocas del Toro. Se ha diseñado igualmente un modelo para la región de Azuero.

Se desarrolló un proyecto de un Hospital de Cercanías de segundo nivel de atención para las regiones de Arraiján y Panamá Norte, así como también la construcción del Hospital de Almirante y la Policlínica de las Cumbres.

Adicionalmente, se diseñó el proyecto que nos permitirá pasar, del “No Hay al Si Hay” en Medicamentos que incluye, la integración de los procesos de almacenamiento, distribución y dispensación final de medicamentos a nivel nacional.

Se presentó la hoja de ruta, para la Coordinación Funcional entre el MINSA y la CSS.

Para la dispensación domiciliar se implementó el Centro de Distribución de Medicamentos, para lo cual se crea el sitio web. www.recetascss.gob.pa.

Se reforzó el centro de contacto, a través de la línea directa 169, para la atención de pacientes con COVID-19, manejado y administrado íntegramente por la CSS, lo cual nos generó un ahorro de 1,237,323 millones anuales.

Se ha implementado adicionalmente la estrategia de inmunización denominada Vacuna Express para atender dentro del automóvil a personas con movilidad reducida. Hemos vacunando a nivel nacional 484,886 personas por influenza al 22 de septiembre.

Se distribuyen 55 ambulancias a instalaciones de salud en todo el país para mejorar la capacidad de respuesta ante las emergencias médicas y el traslado de pacientes asegurados.

Se contrataron profesionales de salud, para hacer frente a la demanda por la pandemia:

- 83 médicos especialistas y subespecialistas
- 142 médicos generales
- 156 enfermeras
- 204 otros profesionales de salud

Se ha invertido en turnos y horas extras por COVID-19, un total de B/. 74.5 millones en lo que va del año.



Realizamos el análisis y propuesta de la nueva estructura funcional de la CSS, a fin de que la estructura siga a la nueva estrategia y poder mejorar los procesos de gestión y atención que se realizan en la Institución.

Se llevó a cabo un análisis técnico y actuarial sobre situación de solvencia y sostenibilidad del programa IVM que detalla la situación real. Esta acción es fundamental en la búsqueda de soluciones coyunturales y estructurales.

En relación a la pandemia creada por el COVID-19 reestructuramos transitoriamente la función de cada sala de los hospitales de la CSS para ir adecuando los espacios en salas COVID-19 según la demanda, pero también preparándonos para cualquier contingencia futura.

En ese sentido en cada uno de los hospitales de la CSS se implementaron las siguientes acciones acordes a su capacidad instalada:

1. Adecuación del espacio de la infraestructura existente, para transformar salas según la demanda, quedando identificadas la sala de Hospitalización, UCRE y UCI.
2. Identificar y cuantificar los consumos proyectados de Equipo de Protección Personal (EPP) que estará en cada área del hospital.
3. Levantar un censo de los equipos necesarios para hacerle frente a esta pandemia (Bombas de succión, monitores, camas, ventiladores, infusión continua).
4. Identificar los recursos humanos idóneos para cada área, reorganizándolos y programar los turnos y horas extras necesarias.
5. Activar los procedimientos acerca del tratamiento y manejo del paciente COVID-19.
6. Suministrar los medicamentos para el manejo del paciente en sala.

Este proceso tiene la finalidad de optimizar la atención médica hospitalaria a los asegurados, al igual que mantener la atención a los pacientes afectados por el nuevo COVID-19. (Gestión de camas, personal e insumos).

El Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”, que quedará como Hospital COVID 19, mientras dure la contingencia, se continúa atendiendo los casos de cirugía mayor en este hospital. El “Hospital Dra. Susana Jones” pasa a ser un hospital quirúrgico de corta estancia; y el “Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos”, será de obstetricia común, medicina, cirugía y pediatría libre de COVID-19.

Es muy importante resaltar y dejar claro ante la ciudadanía, que hemos implementado un monitoreo diario de camas de sala, UCI, Semi-Intensivo y ventiladores, como también de EPP para ir evaluando la disponibilidad real de los recursos y no improvisar con compras innecesarias.

Para estas áreas tenemos la disponibilidad del 44% para camas de salas, 36% para camas de UCI y semi-intensivo; 55% de disponibilidad de Ventiladores fijos y de transporte y de 50% para ventiladores, fijos en los 15 hospitales de la CSS a nivel nacional.

Las compras realizadas hasta el momento en la mesa conjunta instalada en la Institución como parte de una estrategia de beneficiar las compras entre la CSS y el MINSA, han generado los siguientes resultados para proporcionar de manera oportuna medicamentos, insumos y equipos médicos para la población en general y la provisión de equipos de protección personal, para el personal de salud y administrativos de las instituciones de salud, en trámite B/.56.3 millones de balboas en insumos médicos, laboratorio y equipos; y por tramitar 23.6 millones de balboas.



Ante la importante cifra de 86,796 personas recuperadas al 26 de septiembre del año en curso, se ha abierto la primera de varias Clínicas post COVID-19 del país y de la región. Esta clínica está ubicada en la policlínica Manuel Ferrer Valdez y tiene como objetivo primordial dar la atención, manejo y seguimiento de los pacientes recuperados de COVID-19, con afecciones no preexistentes, probablemente relacionadas con la infección. Como complemento de la estrategia de mejorar el Modelo de Atención de Cita Única, estas clínicas también se estarán abriendo a lo largo del país. (Ver imagen Adjunta).

PROYECTO DE IMPLEMENTACION DE CLINICA POST COVID 19

Todos estos proyectos garantizan la atención de salud y los servicios que debemos ofrecer a la población asegurada.

Finalmente, con el interés de fortalecer, medir nuestros resultados y ser transparentes con el uso de los recursos asignados, hemos instalado el 4 de Marzo del 2020 el Comité de Ética y Transparencia, compuesta por un grupo nutrido de personalidades cuya trayectoria engrandece la vida pública de nuestro país.

Precisamente, con el Comité se desarrollan múltiples actividades como el Documento de Ética para la Caja de Seguro Social, se han analizado temas sensitivos como lo son, los informes financieros, la licitación suspendida para el servicio de actualización, implementación e integración de los procesos de almacenamiento, distribución y dispensación final de medicamentos, las compras conjuntas entre la CSS y el MINSA, como también proyectos de infraestructuras como Ciudad Hospitalaria sobre su situación legal y de arbitraje. Todas estas discusiones han generado importantes observaciones y recomendaciones que hemos aceptado para la mejor comprensión ciudadana de estos temas tan sensitivos.

También, hemos desarrollado un Modelo de Gestión de Información Ciudadana en colaboración con la Organización de Estados Americanos- Trust for the Americas, con quienes hemos hecho el Lanzamiento del Portal de Datos Abiertos de la Caja de Seguro Social el 29 de julio de 2020. Este portal no solo pone a disposición información de datos abiertos, sino también herramientas que permite la generación de recursos dinámicos como tablas, gráficos, mapas y dashboards; que pueden ser exportados a Excel, CSV, Json, XML y Google Spreadsheet. Dando la oportunidad de análisis de los posibles interesados que visitan nuestro portal.

Nuestro compromiso de tener datos actualizados mensualmente en el Nodo de Transparencia de la CSS, nos ha posesionado entre las instituciones de mayor relevancia, obteniendo el 100% en la evaluación mensual de la Autoridad de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) desde octubre de 2019 hasta julio de 2020.

Definitivamente, queremos dar valor a la visión de esta administración con cada una de las acciones que hemos emprendido durante este primer año, “Ser una Institución que genere orgullo al panameño, comprometida con una atención de calidad, transparente, sostenible y solidaria a los asegurados”.

Debemos enfatizar que la relevancia de la transparencia gubernamental radica en la vinculación entre los ciudadanos y la autoridad en el ejercicio de Rendición de Cuentas, con el propósito de disminuir los niveles de corrupción y recuperar la confianza en las instituciones.

Este es nuestro compromiso. **Gracias!!!!!!**



DENFA

DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN



▶ OBJETIVOS

▶ RESULTADOS ESPERADOS

▶ AVANCE

▶ POBLACIÓN



PROYECTOS DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTABILIDAD

ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

OBJETIVO

Entregar al director general los estados financieros del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018.

RESULTADO ESPERADO

- Entregar a la Contraloría General de la República, para la auditoría financiera del período 2018, información financiera requerida por la Junta Directiva, Junta Técnica Actuarial y otros usuarios.

POBLACIÓN

Nivel nacional.



ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

OBJETIVO

Entregar al director general los estados financieros del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019.

RESULTADO ESPERADO

- Entregar a la Contraloría General de la República para la auditoría financiera del período 2019.
- Contar con el instrumento necesario para la evaluación de la situación financiera del Riesgo IVM.
- Información financiera requerida por la Junta Directiva, Junta Técnica Actuarial y otros usuarios.

POBLACIÓN

Nivel nacional.



CAJA DE SEGURO SOCIAL
Balances Generales
Al 31 de Diciembre de 2019 y 2018
En Balboas

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
ACTIVOS:				
Activos Corrientes:				
Caja y Banco (Nota 4)	B/. 2,261,101,793	B/. 1,693,444,631		
Inversiones (Nota 5)	147,001,368	1,368		
Cuentas por Cobrar (Nota 7)	48,377,336	202,758,981		
Intereses por Cobrar (Nota 8)	100,931,785	147,193,276		
Inventarios (Nota 9)	305,114,198	255,981,735		
Préstamos Especiales (Nota 11)	1,438,614	1,345,470		
Total de Activos Corrientes	2,863,965,094	2,300,725,461		
Inversiones a Largo Plazo (Nota 5)	4,462,433,075	3,396,412,615		
Inversiones de Depósitos a Plazo Fijo (Nota 6)	2,319,609,731	3,105,307,719		
Préstamos Hipotecarios a Largo Plazo (Nota 10)	29,389,253	25,528,694		
Préstamos Especiales a Largo Plazo (Nota 11)	78,927,345	55,634,311		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo Neto de Depreciación Acumulada (Nota 12)	1,129,278,998	1,086,622,377		
Bienes Reposeídos (Nota 13)	10,027,637	10,065,965		
Bienes Disponibles para la Venta (Nota 14)	451,467,195	427,181,980		
Otros Activos (Nota 15)	207,787,446	212,322,592		
Total de Activos	B/. 11,552,885,774	B/. 10,619,801,714		
PASIVOS:				
Pasivos Corrientes:				
Cuentas por Pagar:				
Proveedores de Bienes y Serv. (Nota 21)	B/. 210,777,182	B/. 180,392,814		
Tributos por Pagar	15,684,603	15,045,992		
Sueldos por Pagar	5,670	10,044		
Tributos Recaudados - Gob. Central (Nota 16)	73,444,169	79,663,203		
Otras Cuentas por Pagar (Nota 17)	101,474,497	109,089,027		
Pasivos Diferidos (Nota 18)	204,639,831	92,442,035		
Total de Pasivos Corrientes	606,025,952	476,643,115		
Pasivos a Largo Plazo:				
Componente de Ahorro Personal del Subsistema Mixto (Nota 19)	1,690,191,300	1,363,605,112		
Reserva para Contingencias (Nota 20)	19,825,971	19,355,843		
Total de Pasivos a Largo Plazo	1,710,017,271	1,382,960,955		
Contingencias (Nota 24)				
Total de Pasivos	B/. 2,316,043,223	B/. 1,859,604,070		
FONDOS:				
Administración de los Riesgos (Notas-3 Acápites k)	553,694,434	497,707,123		
Reservas del Seguro Colectivo de Renta Vitalicia	164,092,282	133,893,435		
Reservas del Seguro Colectivo de Invalidez	11,626,994	9,483,750		
Riesgo de Enfermedad y Maternidad	2,399,139,435	2,341,479,797		
Riesgo de Invalidez, Vejez y Muerte:				
Sistema Exclusivamente de Beneficio Definido	1,467,749,674	1,737,979,344		
Subsistema Mixto	3,335,520,734	2,791,197,675		
Fideicomiso de Invalidez, Vejez y Muerte	333,014,379	321,431,887		
Riesgos Profesionales	959,537,842	915,073,399		
Fideicomiso de Riesgos Profesionales	12,466,777	11,951,234		
Total Fondos	9,236,842,551	8,760,197,644		
Total del Pasivos y Fondos	B/. 11,552,885,774	B/. 10,619,801,714		



Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros .

CAJA DE SEGURO SOCIAL

ESTADO DE RESULTADO

Para el período terminado el 31 de Diciembre de 2019

En Balboas

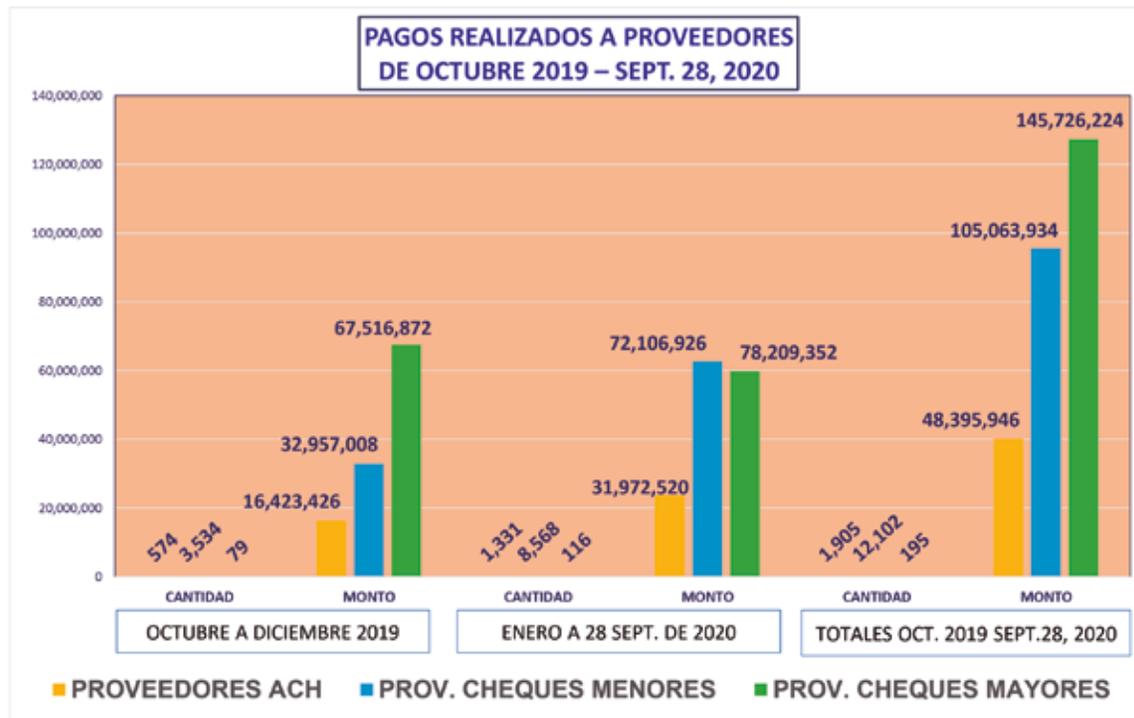
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
INGRESOS		
Cuotas Regulares	B/. 3,016,170,331	B/. 2,996,796,285
Prima de Riesgos Profesionales	278,393,962	275,877,309
Total de Ingresos	3,294,564,293	3,272,673,594
COSTOS Y GASTOS		
Prestaciones Económicas	1,955,240,272	1,795,679,200
Adiestramiento y Capacitación	2,873,239	3,208,154
Gastos de Personal Patronal Seg Soc SIACAP	132,961,283	124,231,449
Viaticos	4,806,117	4,677,458
Gastos de Personal	917,366,948	858,096,953
Costos y Gastos Operativos	469,536,518	455,452,840
Gastos Financieros	20,041,132	17,228,718
Otras Transferencias	3,421,273	3,412,143
Provisión del Ejercicio - Gasto de Depreciación	60,229,031	54,618,847
Total de Costos y Gastos	3,566,475,813	3,316,605,762
OTROS INGRESOS Y GASTOS		
Ingresos Financieros	303,163,125	266,144,493
Ingresos Diversos de Gestión	78,309,772	75,503,149
Prima de Seguros Colectivos	25,262,904	25,227,970
Gastos Diversos de Gestión	28,295,226	28,035,515
Total de Otros Ingresos y gastos	378,440,575	338,840,097
Resultados antes de Aportes del Estado	106,529,055	294,907,929
APORTES DEL ESTADO		
Transferencias Corrientes	371,420,120	335,485,939
Resultado antes de Períodos Anteriores	477,949,175	630,393,868
INGRESOS DE PERIODOS ANTERIORES		
Cuotas Regulares	46,325,516	66,229,130
Cuotas Regulares y XIII Mes		59,542,571
Intereses por Morosidad por Aportes del Estado		17,866,158
Intereses Ganados Centro de Prestamos		345,753
Aportes Especiales de los Empleadores		4,500
Prima de Riesgos Profesionales	513,826	6,571,006
Ingresos Diversos de Gestión	5,500,366	2,542,738
Total de Ingresos de Períodos Anteriores	52,339,708	153,101,856
GASTOS DE PERIODOS ANTERIORES		
Gastos de Personal	4,939,860	9,479,201
Costos y Gastos Operativos	29,352,567	19,085,918
Gastos de Depreciación	775,384	277,318
Total de Gastos de Períodos Anteriores	35,067,811	28,842,437
Resultados de Operaciones de Períodos Anteriores	17,271,897	124,259,419
Resultados del Ejercicio	B/. 495,221,072	B/. 754,653,287

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.



PAGOS REALIZADOS A PROVEEDORES DE OCTUBRE 2019 AL 28 DE SEPTIEMBRE 2020

CANTIDAD	MONTO (B./.)
14,202	299,186,104



CUENTAS POR PAGAR - SITUACIÓN ACTUAL Al 28 de septiembre de 2020

DIRECCIÓN NACIONAL DE FINANZAS		
SECCIÓN DE PAGO A PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS		
PAGOS PENDIENTES DE CHEQUES MAYORES		
AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2020		
DETALLE	CANTIDAD	MONTO
CHEQUES EN LA DIRECCIÓN NACIONAL DE FINANZAS	0	0.00
CHEQUES EN LA DIRECCIÓN EJEC. NAL. DE FINANZAS	0	0.00
CHEQUES EN LA DIRECCIÓN GENERAL	1	1,550,707.04
CHEQUES EN LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA POR REFRENDO	29	24,465,237.81
EXPEDIENTES EN SUBSANACIÓN EN LA UNIDAD EJECUTORA / PROVEEDOR	10	8,025,609.76
TOTAL	40	34,041,554.61

DIRECCIÓN NACIONAL DE FINANZAS		
SECCIÓN DE PAGO A PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS		
PAGOS PENDIENTES DE CHEQUES MENORES		
AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2020		
DETALLE	CANTIDAD	MONTO
CHEQUES EN VENTANILLA PENDIENTE DE RETIRO	321	2,043,562.61
CHEQUES EN TRÁMITE DE FISCALIZACIÓN	148	1,363,547.70
TOTAL	469	3,407,110.31



PROYECTOS

PROYECTO PARA LA MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO

Objetivo:

Agilizar el proceso de traslados internos presupuestarios.

AVANCE



PROYECTO PARA LA FORMULACIÓN DEL PRESUPUESTO

Objetivo:

- Lograr que cada Unidad Ejecutora elabore su programa de trabajo.
- Priorizar sus necesidades.

AVANCE

- 100% para las Unidades Ejecutoras
- 85% para el Departamento de Presupuesto.

PROYECTO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SECCIÓN DE PAGO A PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

Objetivo:

- Lograr el pago a los proveedores con mayor celeridad (ACH).
- Minimizar la cantidad de cuentas por pagar a proveedores.
- Establecer un Sistema de Seguimiento y Control de pago a Proveedores (SISPAP).

AVANCE

- 75% (ACH)
- 100% (SISPAP)

GASTOS DE VIÁTICOS Y TRANSPORTE DE PERSONAS

La Ejecución Presupuestaria Institucional en los objetos de gastos de viáticos y transporte de personal está conformada por los programas PRAA, Gestión Administrativa, Enfermedad y Maternidad, Invalidez Vejez y Muerte, Riesgos Profesionales, Fondo Complementario, SIACAP, Fondo I.R.H.E-INTEL, Plan Bahamas.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA INSTITUCIONAL EN LOS OBJETOS DE GASTOS DE VIATICOS Y TRANSPORTE DE PERSONAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE LOS AÑOS 2019 Y 2020 (EN BALBOAS)

DETALLES	AÑO 2020			AÑO 2019			DIFERENCIA		
	PRESUPUESTO ASIGNADO (B.)	COMPROMISO AL 28/9/2020 (B.)	DEVENGADO AL 28/9/2020 (B.)	PRESUPUESTO ASIGNADO AJUSTADO CON CONTENCIÓN al 30/9/2019 (B.)	COMPROMISO AL 30/9/2019 (B.)	DEVENGADO AL 30/9/2019 (B.)	PRESUPUESTO ASIGNADO (B.)	COMPROMISO (B.)	DEVENGADO (B.)
TOTAL	13,941,369	4,816,658	3,247,321	14,554,526	8,503,890	7,408,512	-613,157	-3,687,232	-4,161,191
140 VIÁTICOS	7,329,475	3,021,465	1,625,169	7,711,477	4,585,596	3,717,099	-382,002	-1,564,131	-2,091,930
141 VIÁTICOS A FUNCIONARIOS	3,642,394	866,100	857,100	3,645,001	2,370,982	2,370,982	-2,607	-1,504,882	-1,513,882
142 VIÁTICOS AL EXTERIOR	129,581	0	0	96,872	2,574	2,574	32,709	-2,574	-2,574
143 VIÁTICOS A OTRAS PERSONAS	3,557,500	2,155,365	768,069	3,969,604	2,212,040	1,343,543	-412,104	-56,675	-575,474
150 TRANSPORTE DE PERSONAS	6,611,894	1,795,194	1,622,152	6,843,049	3,918,294	3,691,413	-231,155	-2,123,100	-2,069,261
151 TRANSPORTE DE PERSONAS DENTRO DEL PAÍS	2,436,312	662,316	661,915	2,150,063	1,181,679	1,168,069	286,249	-519,363	-506,154
152 TRANSPORTE DE PERSONAS DE O PARA EL EXTERIOR	229,782	0	0	113,580	7,829	6,005	116,202	-7,829	-6,005
153 TRANSPORTE DE OTRAS PERSONAS	3,945,800	1,132,878	960,237	4,579,406	2,728,786	2,517,339	-633,606	-1,595,908	-1,557,102

Fuente: Dirección Nacional de Finanzas

El siguiente Cuadro detalla el Monto Ejecutado del Presupuesto Modificado de los años 2019 y 2020 (al cierre del mes de septiembre) del objeto de gastos 141 correspondiente a viáticos. Segmentado en los Programas de Administración y Salud (Enfermedad y Maternidad y Riesgo Profesionales):

- En el Programa de Gestión Administrativa se destinan los recursos para cubrir 64 Unidades Ejecutoras administrativas, las cuales ejecutaron para el cierre de septiembre del año 2019 el 49% del Presupuesto Modificado

asignado y para el año 2020 se ejecutó un 13%, lo que representa una diferencia de un 36% menos con respecto al periodo anterior.

- Referente a los viáticos en Atenciones Médicas corresponde al recurso financiero destinado 89 Instalaciones de Salud, para septiembre del 2019 se ejecutó del Presupuesto Modificado un 59% y para el mismo periodo del año 2020 un 39%.

PRESUPUESTO LEY, MODIFICADO Y EJECUTADO DEL OBJETO DE VIÁTICOS A FUNCIONARIOS (141) POR UNIDAD EJECUTORA DE SALUD Y ADMINISTRACIÓN (AÑO 2019-2020)

RIESGO / UNIDAD EJECUTORA	Año 2019				Año 2020			
	Ptto. Ley	Modificado	Monto Ejecutado (al 31 de Septiembre)	% Ejecutado	Ptto. Ley	Modificado	Monto Ejecutado (al 28 de Septiembre)	% Ejecutado
TOTAL	4,134,309	4,126,194	2,194,804	53%	4,137,800	3,605,550	865,803	24%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA*	2,317,802	2,317,404	1,136,588	49%	2,317,800	2,092,700	271,147	13%
ATENCIÓN MÉDICA**	1,816,507	1,808,790	1,058,216	59%	1,820,000	1,512,850	594,656	39%

Fuente: Dirección Nacional de Finanzas

Nota:

*Corresponde a 64 Unidades Ejecutoras Administrativas

**Corresponde a 89 Unidades Ejecutoras de Salud



PROYECTOS

DIRECCIÓN NACIONAL DE COMPRAS CONSTITUCIÓN DE LA MESA CONJUNTA INTERINSTITUCIONAL DE COMPRA

Objetivo estratégico:

- Agilización de los procesos de compras de los medicamentos, insumos y la ampliación de la capacidad instalada en los diversos hospitales del país

Recurso económico invertido

- Recursos Humanos (Horas/hombres), Equipos y Recursos Económicos del Gobierno Central.

Objetivo del proyecto:

- Atender la urgencia en el país debido a la situación del COVID-19, de manera ágil y rápida en la compra de Medicamentos, Insumos y Equipos Médicos, con recursos del Gobierno Central.

Población:

Población general.



Resultado esperado:

- Proporcionar de manera oportuna de medicamentos, insumos y equipos médicos, para la población en general, y la provisión de Equipos de Protección Personal, para el personal de Salud y Administrativos de las Instituciones de Salud.

Observaciones:

- Es un proyecto de Estado, de ejecución continua.



RECURSOS ECONÓMICOS ASIGNADOS POR EL GOBIERNO CENTRAL B/.80 MILLONES

TOTAL EN TRÁMITE

Se han destinado B/.56.3 millones en insumos médicos, laboratorio y equipo médico para enfrentar la Pandemia Covid-19.

POR TRAMITAR:

B/.23.6 millones



ACTUALIZACIÓN DEL ANDAMIAJE LEGAL O NORMATIVA QUE RIGEN LOS PROCESOS DE COMPRAS.

40%

Recurso económico invertido

- Recursos Humanos (Horas/hombres) y Equipos

Objetivo estratégico:

- Establecer una Comisión Multidisciplinaria, a fin de efectuar un diagnóstico de condición de Leyes, Reglamentos y Procedimientos del área institucional de compras.

Objetivo del proyecto:

- Efectuar diagnósticos de condición de Leyes, Reglamentos y Procedimientos del área institucional de compras, para lograr mayor transparencia en la gestión de compras que efectúa la Institución, actualizando las normativas legales institucionales Vs. La Ley de Contratación Pública.

Resultado esperado:

- Lograr que todas las compras que efectúa la Institución se efectúen con estricto apego a las Leyes, Normas y Procedimiento que regulan la actividad de compras en la Institución.

Población:

Cientes Interno y Externos (Funcionarios y Asegurados)



Observaciones:

- Se inició la revisión de algunos procedimientos de compras, sin embargo, las sesiones fueron suspendidas a raíz de la crisis sanitaria mundial. Se está en proceso de retomar dichas revisiones.

FORTALECIMIENTO TÉCNICO DEL SISTEMA ELECTRÓNICO ACTUAL DE COMPRAS, DENOMINADO SISCOMP+

Objetivo estratégico:

- Integración e interoperabilidad entre los Sistemas SISCOMP+ y SAFIRO.

Objetivo del proyecto:

- Eliminar la duplicación de registros de datos, unificando fortalezas de ambos Sistemas o Aplicaciones (SAFIRO - SISCOMP+)

Población:

Cientes Interno y Externos (Funcionarios y Asegurados)



Resultado esperado:

- Lograr mayor eficacia, certeza y fiabilidad de la información registrada. Esto se traduciría en mayor agilización de los procesos de compras.

Recurso económico invertido

- Recursos Humanos (Horas/hombres) y Equipos

Observaciones:

- Por impedimentos de tipo técnicos y legales, no fue posible iniciar este proyectos.

CAPACITACIÓN A NIVEL NACIONAL, EN EL USO EFECTIVO DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE COMPRAS (SISCOMP+)

85%

Objetivo estratégico:

- Lograr mayor eficiencia en el uso de la Aplicación del Sistema Electrónico de Compras (SISCOMP+)

Objetivo del proyecto:

- Lograr que todos los funcionarios de compras, utilicen al 100% y de una manera estandarizada, la aplicación SISCOMP+.

Resultado esperado:

- Que el sistema pueda rendir informes reales a la alta gerencia, sobre las variadas actividades que se desarrollan en la gestión de compras.

Población:

Cientes Interno y Externos (Funcionarios y Asegurados)



Recurso económico invertido

- Recursos Humanos (Horas/hombres) y Equipos.



PROYECTOS

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

OPTIMIZAR PAGOS DE SERVICIOS BÁSICOS

Objetivo:

Mantener al día las cuentas de los servicios básicos recibidos.

AVANCE

- Se mantienen al día.

Resultado esperado:

- Pago oportuno de los servicios básicos.

Población:

Empresas de servicios.



Recurso económico invertido

- Fondo de trabajo.

VIÁTICOS, TRANSPORTE Y BIENES

Objetivo:

Tramitar a tiempo los viáticos, para que los mismos sean entregados antes de realizarse la misión oficial asignada.

AVANCE

- Tramites al día.

Resultado esperado:

- Funcionarios satisfechos.

Población:

187 funcionarios.



Recurso económico invertido

- B/.11,428.00 Balboas

SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS

Objetivo:

Garantizar mantenimiento preventivo y oportuno a nuestras instalaciones y equipos, salvaguardando los activos de nuestra institución.

AVANCE

- Seguimiento favorable

Resultado esperado:

- Edificio en condiciones aceptables.

Población:

Usuarios visitantes y funcionarios.



Recurso económico invertido

- Fondo de trabajo.

SUMINISTROS

Objetivo:

Proporcionar vehículos y combustible debidamente sustentados, para la ejecución oportuna de las asignaciones institucionales.

AVANCE

- Se mantienen al día.

Recurso económico invertido

- Fondo de trabajo.

Resultado esperado:

- Vehículos con suficiente abastecimiento de combustible para el apoyo en las actividades diarias.

Población:

Funcionarios



INFRAESTRUCTURA Y PATRIMONIO

Objetivo:

Brindar mantenimiento oportuno a la infraestructura de los edificios, lo cual evita el deterioro y depreciación de los mismos.

AVANCE

- Alcanzado

Resultado esperado:

- Avance de un 50% de las adecuaciones para las oficinas de la Coordinación Administrativa.

Población:

Funcionarios y visitantes de la UE.



Recurso económico invertido

- Fondo de trabajo.

MEJORAMIENTO CONTINUO

Objetivo:

Ofrecer a nuestro personal jornadas, seminarios, charlas, talleres, diplomados, pasantías, etc., que les permitan educarse y ofrecer un mejor servicio a nuestros asegurados internos y externos.

AVANCE

- Pendiente por COVID-19.

Resultado esperado:

- Se logró capacitar a nivel provincial un 80% de los funcionarios, y en la Coordinación un 90%.

Población:

Funcionarios de la institución.



Recurso económico invertido

- Fondo de trabajo.

FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Objetivo:

Mantener el pago a proveedores, dentro de los términos establecidos en los contratos y/u órdenes de compra.

AVANCE

- Alcanzado

Recurso económico invertido

- Fondo de trabajo.

Resultado esperado:

- De octubre de 2019 a marzo del 2020, se ha solicitado asignación por el monto de B/.1,277,255.49, dentro de los cuales está la suma de B/.34,878.71 que corresponde a vigencia expirada.

Población:

Proveedores y funcionarios.





PROYECTOS

DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

Objetivo:

Mantener abastecidas las diferentes policlínicas, hospitales e instalaciones de salud de la CSS en todo momento.

Resultado esperado:

- Abastecimiento óptimo.

OBSERVACIONES

Esto corresponde a los pagos entre octubre 2019 y agosto 2020.

Población:



Asegurados y beneficiarios en general.

PLANIFICACIÓN, ADQUISICIÓN CUSTODIA DE MEDICAMENTOS

Recurso económico invertido

- B/. 156,179,958.02 Balboas

PLANIFICACIÓN, ADQUISICIÓN CUSTODIA DE INSUMOS MÉDICO QUIRÚRGICOS

Recurso económico invertido

- B/. 29,723,517.60 Balboas

PLANIFICACIÓN, ADQUISICIÓN CUSTODIA DE ARTÍCULOS DE LABORATORIO

Recurso económico invertido

- B/. 29,889,143.58 Balboas

PLANIFICACIÓN, ADQUISICIÓN CUSTODIA DE RADIOLOGÍA MÉDICA

Recurso económico invertido

- B/. 222,866.50 Balboas

PLANIFICACIÓN, ADQUISICIÓN CUSTODIA DE ARTÍCULOS DE PROTESIS Y REHABILITACIÓN

Recurso económico invertido

- B/. 362,938.12 Balboas

DESARROLLAR O ADQUIRIR UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO QUE OPTIMICE LA GESTIÓN A NIVEL NACIONAL

Objetivo:

Conocer y gestionar en tiempo oportuno la adquisición de los Insumos Médicos necesarios para la población asegurada, mediante una Herramienta Sistematizada confiable.

OBSERVACIONES

Se está en proceso de estudio para la obtención del Sistema o Software de Control y Manejo del inventario.

SIACAP

INVERSIONES, COMPRA, VENTA DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS PARA LOS DIFERENTES PORTAFOLIOS ADMINISTRADOS DE LOS FIDEICOMISOS (SIACAP, PRAA Y BAHAMAS)

Objetivo:

Inversiones de fideicomisos de los recursos SIACAP, PRAA y Bahamas (gestión de inversiones de patrimonio).

AVANCE

- Con relación al presupuesto de octubre de 2019 y de abril 2020, son correspondidos con los cobros de las comisiones por los manejos de los tres fondos.

Recurso económico invertido

- B/. 218,300.00 unidad ejecutora 08-81.

Resultado esperado:

- Invertir los fideicomisos siguiendo los planes de inversiones con un riesgo medido y una adecuada calidad de gestión, logrando una rentabilidad mínima esperada de los planes anuales de inversiones bajo cada ley correspondiente a los fondos.

Población:

Afiliados del fondo SIACAP, beneficiarios con derecho al fondo PRAA y beneficiarios del fondo Bahamas.



ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE FINANCIERO

Objetivo:

Desarrollo de los reportes financieros, operativos y administrativos, para un mejor manejo integral de los fondos con los diferentes módulos (Contabilidad, Inversiones y Tesorería). Ampliación de procesos tecnológicos y modernización.

AVANCE

- Nuestra meta relativa al sistema es seguir adecuándolo a las necesidades y las expectativas de la visita del desarrollador del proyecto de este nuevo software.

Resultado esperado:

- Obtener resultados de los informes con productividad en pro de la actualización del nuevo sistema.

Población:



Ente regulador SIACAP, Comisión del PRAA, Ministerio de Economía y Finanzas.

Recurso económico invertido

- Gasto de la Dirección Nacional de Informática CSS.

DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS

OPERATIVO DE VISITAS A EMPRESAS



Objetivo:

Sensibilizar a estos empresarios para que pongan al día su situación, determinar el saldo adeudado; y, además, establecer los arreglos de pagos, para que puedan normalizar su situación. Recuperar la cartera morosa que los empleadores mantienen con la institución.

AVANCE

- Empresas contactadas durante operativo aún siguen tramitando.

Resultado esperado:

- Se duplicó la cantidad de convenios de pago, con respecto al mes de diciembre 2019.

Población:



Trabajadores de las empresas que presentan morosidad y que por lo tanto no tienen sus cuotas completas.

Recurso económico invertido

- Gastos de otras unidades ejecutoras.





PROYECTOS

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SALVOCONDUCTO (COVID-19)

Objetivo:

Facilitar el cumplimiento de las responsabilidades obrero-patronales, ante la situación de cuarentena nacional.

AVANCE

- Cumplió su objetivo y posteriormente fue retirado.

Recurso económico invertido

- Gasto de la Dirección Nacional de Informática CSS.

Resultado esperado:

- Empresas que puedan realizar sus pagos de cuotas obrero-patronales y convenios de pago en las agencias de la CSS. Recaudación de marzo 2020 por un monto de B/. 339474782.10
- Aceptación de cheques sin certificar.

Población:



Empresas inscritas en el régimen de la CSS.

Asegurados voluntarios.

Empleadores domésticos.

CAJA VIRTUAL DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL



Objetivo:

Facilitar el cumplimiento de las responsabilidades obrero-patronales, mediante pagos con tarjetas de crédito.

AVANCE

- El aplicativo presenta ciertas inconsistencias en algunos casos.

Recurso económico invertido

- Gasto de la Dirección Nacional de Informática CSS.

Resultado esperado:

- Empresas que puedan realizar sus pagos de cuotas obrero-patronales y pago de seguro voluntario sin la necesidad de movilizarse de sus oficinas, casas, etc. Como medida preventiva frente a la medida de cuarentena (COVID-19)

Población:



Empresas inscritas en el régimen de la CSS.

Asegurados voluntarios.

Empleadores domésticos.

ATENCIÓN MEDIANTE GESTIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS

Objetivo:

Evitar la aglomeración de personas en las distintas unidades ejecutoras.

AVANCE

- Los analista de la DINAI, utilizan los equipos ya disponibles.

Resultado esperado:

- Atención de trámites como desbloques de usuarios en el sistema SIPE.
- Descarga de firma digital.

Población:



Empresas inscritas en el régimen de la CSS.

Asegurados voluntarios.

Empleadores domésticos.

UTEI

EXPLORAR, BAJO EL MARCO DEL PLAN DE INVERSIONES, NUEVAS OPORTUNIDADES DE INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN QUE GENEREN MAYOR RÉDITO (MENOR RIESGO FINANCIERO) A LA INSTITUCIÓN.

Objetivo:

- Garantizar mayores retornos de las inversiones financieras del portafolio de inversiones de la Caja de Seguro Social.
- Maximizar la rentabilidad del portafolio total y por riesgo y/o programa de la CSS.

Observaciones

- Inversiones que coadyuven a la sostenibilidad de los compromisos a largo plazo, de los riesgos con parámetros razonables de rendimiento y liquidez con los menores riesgos posibles.

Población:

Población asegurada.



Resultado esperado:

- Meta rango de rendimiento: 3% - 4%, de acuerdo al plan anual de inversiones 2020.
- Con la situación actual de la pandemia COVID-19, el resultado esperado ha sido modificado, ya que la Administración ha priorizado liquidez para capital de trabajo.

Recurso económico invertido

- “Para el año 2020, la ejecución del plan anual de inversiones es de 0.88% con un valor pagado de B/.14.8 millones.
- Para el 2019, la ejecución anual fue de 86.9%, con un valor pagado de B/.1,080.65 millones.”

EJECUTAR EL PLAN ANUAL DE INVERSIONES 2019- 2020 - OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS

OBJETIVO

Garantizar la maximización de la ejecución del plan anual de inversiones 2019-2020, buscando los mejores retornos al menor riesgo financiero posible. Maximizar la rentabilidad del portafolio total y por riesgo y/o programa de la CSS.

RESULTADO ESPERADO

- Plan anual de inversiones 2019: Ejecución anual de 86.9%;
- Plan anual de inversiones 2020: No se ha ejecutado, dada la situación actual de COVID-19, se procura liquidez inmediata para capital de trabajo.

RECURSO ECONÓMICO INVERTIDO

- Para el año 2020, la ejecución del plan anual de inversiones es de 0.88%, con un valor pagado de B/.14.8 millones.
- Para el 2019, la ejecución anual fue de 86.9%, con un valor pagado de B/.1,080.65 millones.

POBLACIÓN



Población asegurada.

Observaciones:

Inversiones que coadyuven a la sostenibilidad de los compromisos a largo plazo, de los riesgos con parámetros razonables de rendimiento y liquidez con los menores riesgos posibles.

IMPLEMENTAR LA UNIDAD DE RIESGOS

Objetivo:

- Garantizar menores niveles de riesgos financieros de las inversiones del portafolio de la Caja de Seguro Social.
- Minimizar el riesgo de las inversiones.
- Desarrollar metodologías y métricas para el control del riesgo financiero.

Resultado esperado:

- Garantizar menores niveles de riesgos financieros a través de las métricas para el control financiero, los mismos han sido afectados por la pandemia COVID-19.

Población:

Población asegurada.



CENTRO DE PRÉSTAMOS

APROBACIÓN DE SCORING, MATRIZ DE RIESGO, LISTA DE VIGILANCIA, INTERFACE CON APC

50%

Objetivo:

- Aprobación rápida, manejando riesgo crediticio y operativo.

AVANCE

- En proceso de revisión de la herramienta con los temas solicitados por la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Tecnología.

Recurso económico invertido

- B/.25,000.00 Balboas

Resultado esperado:

- Estrategia para captar nuevos clientes, ampliar los productos y servicios, en menor tiempo o igual que la competencia, e incrementar los ingresos del IVM.

Población:

Funcionarios, pensionados y asegurados.



ADQUISICIÓN DE SOFTWARE FINANCIERO

50%

Objetivo:

- Contratar un software financiero que maneje la captación de clientes, operaciones de créditos, morosidad, administración de cartera, seguros, contabilidad, flujo de procesos y controles estadísticos para reportería, que integre todo el manejo del centro de préstamos. Actualmente, se maneja en Mainframe, Sigma 7 ,Excel, Access y estos tres diferentes programas al no estar integrados, restan competitividad ante la rapidez de la respuesta a nuestros clientes.

Recurso económico invertido

- B/.390,000.00 Balboas

Resultado esperado:

- Estrategia para captar nuevos clientes, ampliar los productos y servicios ofrecidos e incrementar el IVM, logrando mayor rentabilidad al manejar todo en una sola herramienta.

AVANCE

- Se enviaron a la DENIT los formularios, en mayo 2020, para su contratación.

Población:

Funcionarios, pensionados y asegurados.



PLANES TARIFIARIOS APC

50%

Objetivo:

- Garantizar de forma web la información de saldos de los compromisos y el historial de forma de pago. Estas variables ayudan a minimizar, riesgos operativos, tanto por fraude como de la validez de la información de las cifras a cancelar.

AVANCE

- Se enviaron a la DENIT los formularios, en marzo 2020.

Resultado esperado:

- Validación de la fidelidad de la información para la capacidad de pago y riesgo crediticio.

Población:

Funcionarios, pensionados y asegurados.



Recurso económico invertido

- B/.17,160.00 Balboas



PROYECTOS

AMPLIAR LA ATENCIÓN HACIA EL INTERIOR, DENTRO DE LAS AGENCIAS DE PAGOS.



Objetivo:

- Mejorar la atención y calidad de los servicios ofrecidos a los asegurados y pensionados y ofrecer el ambiente laboral adecuado para los funcionarios que desarrollan sus tareas.
- Expandir el servicios hacia el área del interior.

Resultado esperado:

- Estrategia para captar nuevos clientes, ampliar los productos y servicios ofrecidos e incrementar el IVM.

Población:

Funcionarios, pensionados y asegurados.



AVANCE

- Dentro del proceso de reestructuración y reapertura del DCP : Una vez aprobado se iniciará con las agencias administrativas de Chorrera, Penonomé, Santiago y David.



PROYECTO

COLOCAR UNA INVERSIÓN DE PRÉSTAMOS POR 60 MILLONES

POBLACIÓN

Asegurados y la institución.



OBJETIVO

- Mejorar la atención y calidad de los servicios ofrecidos a los asegurados y pensionados, e incrementar la inversión del IVM.
- Reestructuración de la Dirección del Centro de Préstamos.

RESULTADO ESPERADO

- Estrategia para captar nuevos clientes, ampliar los productos y servicios ofrecidos e incrementar el IVM.



AVANCE

- Por parte de la DCP se ha trabajado en la presentación de una estrategia de penetración, acorde al mercado y nuevas políticas COVID19, para asegurar la colocación. Se preveía para agosto, estar brindado el servicio, por falta de pago al proveedor y aprobación del nuevo reglamento de JD de aprobaciones de scoring, acorde a niveles de autonomía, se ha visto atrasado la atención del servicio para la colocación de los fondos.
- En marzo entró la pandemia y atrasó todos los procesos.

Recurso económico invertido

- B/.60,000,000.00 Balboas



PROYECTOS

PRAA

ESTUDIO ACTUARIAL

Recurso económico invertido

- B/.50,000.00 Balboas

Objetivo:

Elaborar la situación financiera actual del régimen de Cobertura de Capitales.

AVANCE

- Revisión actuarial al régimen

Resultado esperado:

- Evaluar la situación financiera. A un 30% de la gestión.

Población:

20,990



AUDITORÍA DE ESTADOS FINANCIEROS

Objetivo:

Emitir opiniones y recomendaciones sobre la seguridad, liquidez y rendimiento de las inversiones.

AVANCE

- Realizar una auditoría a los estados financieros del PRAA relacionada con el fideicomiso administrado por el CSS.

Recurso económico invertido

- B/.40,000.00 Balboas

Resultado esperado:

- Verificar la transparencia de la gestión de inversiones realizadas por la CSS. A un 20% de la gestión.

Población:

20,990





DENPE

DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS



▶ OBJETIVOS

▶ RESULTADOS ESPERADOS

▶ AVANCE

▶ POBLACIÓN



PROYECTO

BANCA EN LÍNEA

PARA EL PAGO DE LOS PENSIONADOS DE LA CSS

OBJETIVO

Lograr que los 293,000 pensionados y jubilados, reciban pagos a través de medios electrónicos.

RESULTADO ESPERADO

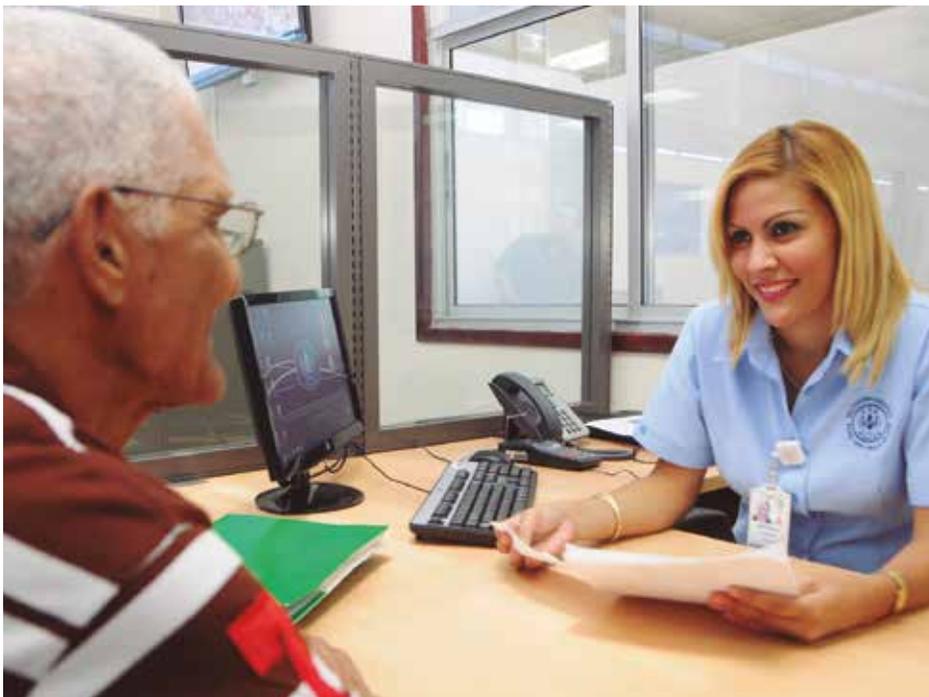
Acreditamiento bancario a los más de 122,000 pensionados y jubilados que cobran por cheques.

POBLACIÓN



293,000

pensionados y jubilados de los programas de IVM y Riesgos Profesionales.



Todo nuevo pensionado, a partir de enero de 2020 recibirá su pensión o jubilación a través de medios electrónicos.

INFORMACIÓN AL MES DE SEPTIEMBRE 2020

PLANILLAS de la CSS	Cantidad de Pensionados y Jubilados	Monto del Gasto	Observación
IVM	290,554	171,442,061.65	Se incluyen todos los conceptos que genera esta Planilla (Reembolsos y Descuentos)
MIXTO	731	190,325.76	

Planillas pagadas por las Empresas	Cantidad de Pensionados	Monto del Gasto
IRHE	94	13,093.48
INTEL	63	8,621.30

Planillas Pagadas con Aportes del Estado	Cantidad de Beneficiarios	Monto del Gasto
DIETILENGLICOL	1,038	829,600.00
BOCAS DEL TORO	481	182,210.00
HEPARINA	20	7,800.00

Tarjetas de Débito confeccionadas al mes de Septiembre de 2020	
Cantidad de Pensionados y Jubilados que cobran por Cheque a Nivel Nacional	Cantidad de Tarjetas Débito emitidas a Nivel Nacional
35,674	89,743

ACTIVACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA EL TRÁMITE DE LAS SOLICITUDES DE SUBSIDIOS DE MATERNIDAD VÍA WEB.



Objetivo:

Proporcionar a las aseguradas embarazadas del área metropolitana una opción segura para dar inicio al trámite de subsidio por maternidad desde su hogar, sin exponerse a riesgos de contagio.

Población:



917

Solicitudes de maternidad vía web: Recibidas 917 y aceptadas 659, hasta el 28 de agosto de 2020.

Resultado esperado:

Aproximadamente, 300 nuevas solicitudes mensuales (3,600 por año, aproximadamente) procedentes del área metropolitana.

AVANCE

En el desarrollo.

Sobre la marcha del sistema de Maternidad vía web, actividad desarrollada en coordinación con la Dirección Nacional de Procesos y la Subdirección Nacional de Innovación, segunda quincena del mes de abril de 2020.

Recurso económico invertido

- Recursos propios

ACTIVIDAD POR PANDEMIA COVID-19 NOTIFICACIÓN DE NUEVOS PENSIONADOS PUERTA A PUERTA.



Objetivo:

Garantizar que el beneficio de las pensiones en sus diferentes modalidades llegue a los nuevos pensionados oportunamente sin exponerlos al riesgo de contagio.

Recurso económico invertido

- Recursos propios

Resultado esperado:

Nuevos pensionados

Población:



646

Del 14 de febrero al 31 de agosto de 2020 se han notificado 646 nuevos pensionados.



AVANCE

Se estableció un centro de notificación y acreditamiento en el Edificio Bolívar, donde se coordina la logística: Revisión de expedientes, revisión de resoluciones, contactar al asegurado, establecer las rutas y los recorridos diarios. Se gestiona directamente con el Banco Nacional de Panamá el acreditamiento bancario. Contabilizados hasta hoy, tenemos notificados en IVM 511 expedientes, desde el 14 de febrero de 2020 al 31 de julio de 2020.

Aunado a esto, tenemos 646 notificaciones nuevas desde junio a agosto 31 de 2020. Tenemos desde febrero a la fecha, un gran total de 1,157 expedientes de IVM notificados.



PROYECTOS

ACTIVIDAD POR PANDEMIA
COVID-19

APERTURA MASIVA DE CUENTAS EN COORDINACIÓN CON EL BANCO NACIONAL DE PANAMÁ.



Objetivo:

Evitar la aglomeración de pensionados y jubilados en los centros de pago, para cumplir con las medidas sanitarias en la prevención del contagio de COVID-19.

Resultado esperado:

Acreditamiento bancario masivo automático a los 122,000 pensionados y jubilados que al 9 de marzo de 2020 cobraban en cheques en los centros de pago, a nivel nacional.

Población:



A la fecha el BNP, nos ha entregado 89,743 tarjetas de débito, las cuales han sido distribuidas y entregadas en las siguientes provincias:

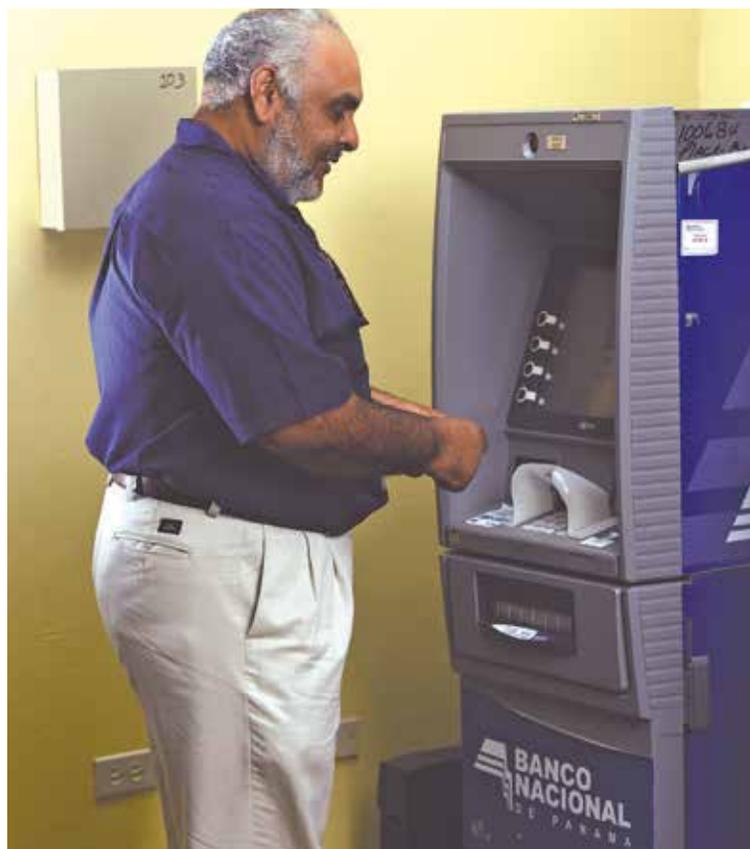
Panamá	36,488	Panamá Oeste incluye Arraiján:	13,135
Veraguas :	4,619	Chiriquí:	10,545
Coclé:	6,848	Los Santos:	1,666
Colón:	6,961	Herrera	1,969
Estafeta:	3,860	Bocas del Toro	3,652

Total:

89,743

AVANCE

Para cumplir con las medidas sanitarias interpuestas por las autoridades competentes, se solicitó a los diversos jefes de departamentos de la DENPE, así como el apoyo del personal de la DENSA, para reforzar el personal en los 27 centros de pago del área metropolitana, para realizar con fluidez la entrega de cheques y tarjetas de débito, y así evitar las aglomeraciones. Dado lo anterior, a partir de la segunda quincena de marzo de 2020, se distribuyeron, adicional al personal pagador, 67 colaboradores de la DENPE y 12 colaboradores de la DENSA en los diversos centros de pago, actividad que continuó para la primera y segunda quincena del mes de abril de 2020.



ACTIVIDAD POR PANDEMIA COVID-19

ENTREGA DE PAGOS DE SUBSIDIOS DE MATERNIDAD A DOMICILIO.



Objetivo:

Entregar en sus domicilios los pagos de subsidios de maternidad resultantes de las solicitudes vía web, en la modalidad de cheques.

AVANCE

Finalizado ya que fue una medida temporal por pandemia, para lograr entregar todos los cheques pendientes.

Recurso económico invertido

- Recursos propios

Resultado esperado:

181 cheques que se habían tramitado en la segunda quincena de abril y mayo.

Observación:

A partir de la segunda quincena de mayo los pagos se harán en la modalidad de acreditamiento bancario.





PROYECTOS

ACTIVIDAD POR PANDEMIA
COVID-19

AFILIACIONES DE BENEFICIARIOS Y DEPENDIENTES VÍA WEB.



Objetivo:

Ofrecer el servicio de afiliación de dependientes, a través de la plataforma virtual de la CSS.

AVANCE

En desarrollo sobre la marcha del sistema de afiliación vía web, en coordinación con la Dirección Nacional de Procesos y la Subdirección Nacional de Innovación.

Resultado esperado:

Nuevos afiliados y sus dependientes.

Población:

829

Se han recibido 829 solicitudes vía web:
Aceptadas 466.



Recurso económico invertido

- Recursos propios



Trámites

Inicio

Sobre nosotros

Portafolio

Contactanos



ACTIVIDAD POR PANDEMIA
COVID-19

CREACIÓN DE LA UNIDAD DE DESGLOSE DE SALARIO EN EL DEPARTAMENTO DE FONDO COMPLEMENTARIO.

Objetivo:

Establecer contacto directo con las empresas que se encuentran en teletrabajo para que envíen los desgloses de salarios vía web, necesarios para el cálculo de las pensiones.

AVANCE

En desarrollo.

Resultado esperado:

Nuevos pensionados

Recurso económico invertido

- Recursos propios



DENSYPS

DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD



▶ OBJETIVOS

▶ RESULTADOS ESPERADOS

▶ AVANCE

▶ POBLACIÓN



PROYECTO

CITA ÚNICA

UN NUEVO MODELO DE ATENCIÓN

OBJETIVO GENERAL

Implementar un nuevo modelo de atención para que se garantice que en una sola cita el asegurado reciba evaluación, exámenes médicos, diagnóstico y medicamentos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Disminución en el tiempo de atención, diagnóstico y tratamiento oportuno de enfermedades.
- Descongestionamiento de los servicios de urgencias y de la consulta externa.
- Disminución de la frecuencia de visitas de los asegurados a las instalaciones de salud.

POBLACIÓN



3,261,749

asegurados y beneficiarios.

RECURSO ECONÓMICO INVERTIDO

- Salario del personal y recurso logístico de la CSS.

Es una consulta de salud en la que se busca resolver efectivamente el padecimiento actual con morbilidad aguda de un paciente, el mismo día de su consulta. Realizar una aproximación diagnóstico-tratamiento en el menor tiempo posible, optimizando las primeras visitas y fortaleciendo la APS (atención primaria en salud), redirigiendo estos pacientes a su médico de APS, para sus controles de salud.



AVANCE

- La implementación del proyecto cuenta con el 98% de avance, en el mes de marzo comenzó la fase de monitoreo y evaluación, pero actualmente la consulta externa está suspendida por el estado de emergencia nacional a causa de la pandemia por COVID-19.

¿Qué solucionaremos con Cita Única?

- Lista de espera para cita.
- Acceso a medicamentos e insumos.
- Saturación del cuarto de urgencias.
- Diagnóstico tardío o avanzado de enfermedades.
- Aumento en número de pacientes a nivel hospitalario.
- Falta de disponibilidad de camas.
- Demoras en programación de cirugías.
- Falta de automanejo del paciente.
- Insatisfacción de los pacientes.
- Insatisfacción del personal con el ambiente de trabajo.

METODOLOGÍA

Personal de enfermería

1. Llama al paciente.
2. Toma de presión arterial, peso y talla.
3. Orienta sobre atención de cita única.
4. Puede dar orientación en estilo de vida saludable.

Durante la consulta con médico general en cita única

5. Elabora la historia clínica del paciente, obtiene datos sobre el motivo de la consulta y sus antecedentes.
6. Realiza el examen físico.
7. Establece el diagnóstico.
8. Genera los exámenes de gabinete para el mismo día o de control de salud, según la condición del paciente.
9. Evalúa los resultados de exámenes de gabinete generados el mismo día.
10. Define el plan de tratamiento individualizado, según los protocolos de atención.
11. Refiere a urgencias, especialistas u otros servicios técnicos, de ser necesario.
12. Proporciona información sobre la promoción de la salud y prevención de enfermedades.
13. Refiere el paciente a REGES (Registros y Estadísticas de Salud) para la obtención de su cita de control en atención primaria, según la instalación de salud que le corresponde de acuerdo a su domicilio o lugar de trabajo.

El personal de laboratorio

14. Verifica que sean órdenes de cita única.
15. Dar resultados el mismo día.
16. Orienta al paciente en toma de laboratorios ordenados.
17. Programa cita para exámenes de control.

Personal de Imagenología

18. Revisa órdenes.

19. Toma de estudios el mismo día.
20. Informa al paciente dónde retirar resultados.
21. Programa cita de estudios que no se pudieron realizar el mismo día.

Médico Especialista

22. Anamnesis (recolección de datos).
23. Diagnóstico.
24. Tratamiento.
25. Contra referencia a APS.

Personal de farmacia

26. Despacha y entrega medicamentos.
27. Indica dónde retirar medicamentos.
28. Orienta sobre indicaciones para toma de medicamentos.

Personal de odontología y de servicios técnicos

29. Recibe al paciente que viene referido del médico de cita única.
30. Obtiene datos del paciente sobre el motivo de su consulta y valora la condición.
31. Establece el diagnóstico.
32. Define el plan de tratamiento individualizado, según los protocolos de atención.
33. Proporciona información sobre promoción de la salud y prevención de las enfermedades.
34. Refiere paciente a REGES para la obtención de una cita de control o para iniciar tratamiento, según sea el caso.

El modelo de atención de Cita Única realizó plan piloto en la clínica del empleado en Clayton, policlínica de Betania y policlínica de San Francisco, obteniendo buenos resultados y lecciones aprendidas para su implementación.

Se implementó, previa sensibilización y capacitación del personal involucrado, en un 98 % de la red nacional, quedando pendiente la autoevaluación y la implementación en la provincia de Colón.

LOGRO

- Este proyecto fue implementado a nivel nacional e inició con planes pilotos para posteriormente ser operativo en todas las unidades ejecutoras, se logró capacitar y sensibilizar el personal en todas las regiones de salud. El alcance del mismo es que los usuarios reciban una atención integral y de calidad, aproximándose a una transformación de modelo de atención actual hacia un modelo centrado en la salud.



PROYECTO

CULMINACIÓN DE LA

CIUDAD DE LA SALUD



OBJETIVO

- Culminar las cuatro fases del proyecto Ciudad de la Salud.
- Realizar la apertura gradual, por fase, de cada uno de los entregables del Proyecto.
- Aprobación de fondos adicionales estimados para finalizar el proyecto.

RESULTADO ESPERADO

Equipamiento, dotación de recurso humano, apertura y funcionamiento de la Ciudad de la Salud para obtener mayor capacidad de atención hospitalaria especializada en el país.

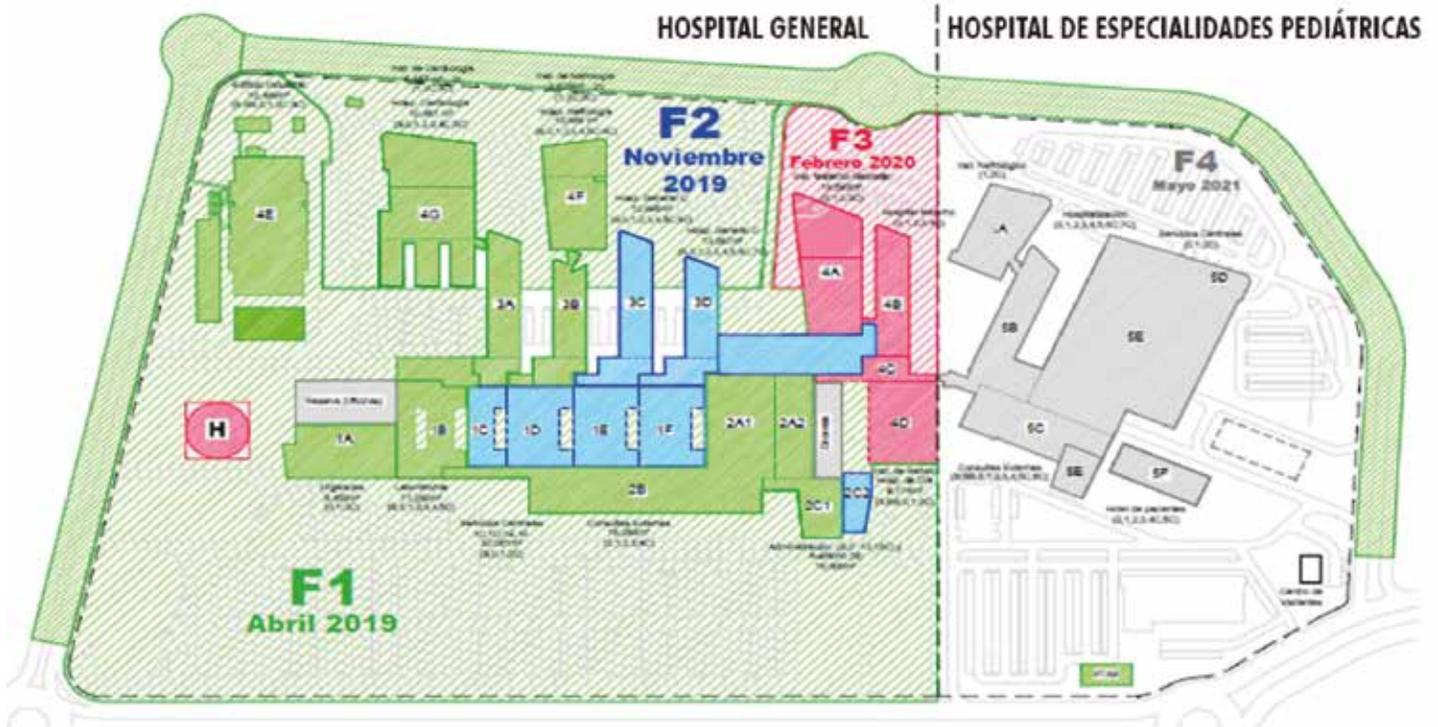
POBLACIÓN



3,261,749

Asegurados y beneficiarios.

ESTATUS AL 1 DE SEPTIEMBRE 2020



- Huella constructiva 219,782.01 m²

% de avance Fase 1 y 2

SIMBOLOGÍA

	Etapa 1. Enero 2019 (12 meses) Instituto de Cardiología Hospitalización Cardiológica Instituto de Nefrología y Banco de Sangre Hospitalización Nefrología Urgencias Central de Esterilización Laboratorios Clínicos y de Transporte Anatomía Patológica Farmacia Consultas Externas Recepción Administración Edificio Industrial Cocina y Lavandería	% Completado – Fase 1 71%
	Etapa 2. Mayo 2019 (16 meses) Hospitalización General Adultos (C y D) Bloque Quirúrgico (Salones de operaciones) Unidades de Cuidados Intensivos Radiología y Centro Endoscópico Laboratorio de Genética	% Completado – Fase 2 64%
	Etapa 3. Septiembre 2019 (20 meses) Instituto Materno Neonatal Hospitalización Materno Neonatal Instituto de Rehabilitación Hospital de día	% Completado – Fase 3 37%
	Etapa 4. ION. Por definir Instituto de Rehabilitación Hospitalización Servicios Generales Consultas Externas Administración Edificio Industrial Guardería Planta de tratamiento de aguas residuales	% Completado – Fase 4 25%



COD.	INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA OBRA	Cálculo	
	Avance global	69%	
	Contrato original	B/.587,507,127.00	
	Reducciones	- B/.70,000,000.00	
	Adiciones	B/.36,786,886.78	
A	Monto actual del contrato	B/.554,294,013.78	
B	Monto pagado	- B/.343,690,935.55	
C	Presupuesto disponible	B/.210,603,078.23	(A - B) = C
D	Anticipo x amortizar	B/.37,925,890.88	
E	Presupuesto neto	B/.248,528,969.11	(C + D) = E
	Estimación de costos adicionales		
F	Inversión adicional requerida	B/.215,254,946.13	
G	Costo total estimado del proyect	B/.769,548,959.91	(F + A) = G

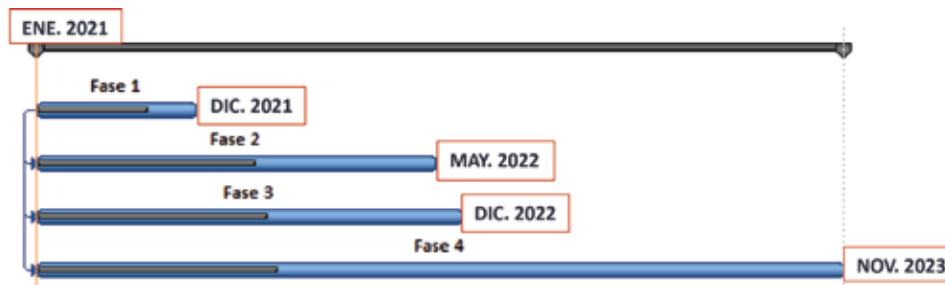
PROYECCIÓN

Esta proyección de tiempo inicia una vez terminados los procesos legales y emitida la orden de proceder para terminación.

La proyección es para iniciar las fases de forma simultánea.

Productividad mínima estimada 3% mensual.

PROYECCIÓN DE TIEMPO DE ENTREGA	
Fase 1	12 meses
Fase 2	17 meses
Fase 3	24 meses
Fase 4	35 meses



PLAN DE ACCIÓN POR COVID-19 PARA CIUDAD DE LA SALUD

ALCANCE

- 84 camas de unidades de cuidados intensivos (UCI).
- 48 camas de unidades de cuidados respiratorios especiales (UCRE).
- 154 camas de sala de hospitalización.

PÚBLICO OBJETIVO

Para la atención de pacientes con problemas respiratorios de moderado a grave.

INICIO

Inmediatamente sean cubiertos los aspectos legales con la empresa, con entregas por fase.

UCI

84

CAMAS DE
CUIDADOS INTENSIVOS

UCRE

48

CAMAS DE CUIDADO
RESPIRATORIOS ESPECIALES

HOSPITALIZACIÓN

154

CAMAS DE
HOSPITALIZACIÓN

GESTIONES

- Con el fin de lograr nuestro objetivo, iniciamos conversaciones con algunos acuerdos, en el mes de febrero, lo que la empresa no honró.
- Solicitamos una cotización de emergencia (COVID-19).
- Sorpresivamente, recibimos una nota donde señalaban su intención de terminar el contrato argumentando fuerza mayor.
- La administración lo rechaza de manera categórica, ya que no se cumplió lo pactado en el contrato, para la terminación del contrato por fuerza mayor.
- Le reiteramos en la comunicación lo pedido sobre las adecuaciones por COVID-19, y adicionamos la resolución del Ministerio de Salud (Minsa), para reanudar las labores en atención a la suspensión decretada por el Minsa.
- Mientras esperábamos la propuesta para las adecuaciones de emergencia, el contratista preparó y presentó una demanda (medida de emergencia) ante la Cámara de Comercio Internacional. Esta medida pretendía que no se ejecutaran las fianzas.
- Esto nos llevó a buscar la asesoría de expertos en arbitraje internacional, acarreando costos adicionales a la CSS.
- La administración se apegará a lo pactado en el contrato, y utilizará todos los recursos que le brinda la ley para la defensa de los intereses de los asegurados y del pueblo panameño.
- El equipo técnico está haciendo las evaluaciones para el inicio de la resolución administrativa del contrato.



PROYECTO ACREDITACIÓN DE HOSPITALES DE LA CSS



OBJETIVO

Desarrollar el proceso de acreditación de unidades hospitalarias enfocado hacia una cultura de mejoramiento continuo, a través de la verificación de las competencias técnicas.

RESULTADO ESPERADO

Mejora continua de la atención integral de los pacientes a nivel hospitalario, dotando a los hospitales de las herramientas de gestión para ofrecer servicios efectivos, eficientes, seguros y de calidad.

POBLACIÓN



3,261,749
asegurados y beneficiarios.

La estrategia de lograr acreditar todas las instalaciones sanitarias de la Caja de Seguro Social, de acuerdo a los estándares óptimos de funcionamiento, que evalúan las mejores empresas internacionales que se dedican a esta tarea, sin duda constituye un hito en nuestra historia, jamás emprendido desde su fundación en 1941.

DESARROLLO DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN

La Caja de Seguro Social posee 72 instalaciones que brindan servicios y atención a las personas en los diferentes procesos de atención directa (prevención, urgencia, consulta ambulatoria, hospitalización, cirugía, rehabilitación, soporte técnico como farmacia, laboratorio e imagenología y soporte administrativo a todos estos procesos.

Nuestra institución tiene 15 hospitales distribuidos en el país, los cuales exhiben diferentes capacidades de respuesta, dependiendo de las necesidades y demandas del espacio-población bajo su responsabilidad directa, y al perfil demográfico y epidemiológico de las áreas.

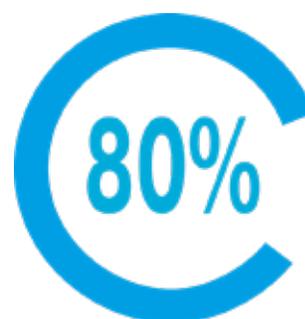
Pretendemos con la acreditación de estos hospitales revisar, evaluar y optimizar:

- Desempeño de todos los profesionales, técnicos y administrativos en sus diversas tareas y funciones.
- Mejorar la accesibilidad funcional, geográfica y temporal a los servicios que dispensamos.
- Incrementar la equidad, eficiencia, eficacia y efectividad de todos nuestros sistemas operativos en el área médica-sanitaria, enfermería y administrativos.
- Asegurar la continuidad y sostenibilidad financiera de nuestra institución para asegurar su misión y visión.

Será a través de la participación comprometida y entusiasta de todos los colaboradores que componen cada una de nuestras instalaciones, como se podrán conformar los equipos responsables de la acreditación de las mismas.

Deberán organizarse en tres áreas esenciales de intervención, la médica, enfermería y administrativa. Se deberá definir, a través de instrumentos objetivos, el perfil de cada hospital, definir su situación inicial en relación con estándares e indicadores previamente establecidos y probados a nivel internacional y nacional, para luego proceder a planear todas las intervenciones de sensibilización, capacitación, normalización y puesta en marcha de los correctivos pertinentes en cada uno de los procesos, en los cuales se ha desarrollado un análisis de brechas. La intención es que a través de estas evaluaciones programadas la instalación se vaya acercando

**Este proyecto
presenta un
avance de**



**en el Hospital
"Dr. Gustavo
Nelson
Collado", y
entre 5 y 10%
en los otros
hospitales.**

LOGRO

Se han conformado comités de calidad, adicionales al del Hospital "Dr. Gustavo Nelson Collado", que es la punta de lanza del proyecto en: el HEPOTH, HIDLT, HSJC, HRRE, y H de Chepo. Todos estos comités de calidad fueron evaluados por la empresa FARMA, con el firme propósito de ofrecer a la población instalaciones con altos estándares, garantizando una óptima calidad de la atención y la seguridad de los pacientes, familiares y funcionarios.



CENTRO ESPECIALIZADO
RAFAEL HERNÁNDEZ, Chiriquí.



HOSPITAL DE CHEPO,
Panamá este.

hasta completar el nivel de más del 90% de los indicadores señalados para lograr su óptimo funcionamiento. Todo esto en un período no mayor a 18 meses.

Esto sin duda permitirá la satisfacción plena de los usuarios y colaboradores de nuestros diferentes programas fundamentales y el ahorro sustancial de los recursos con los que disponemos para realizar nuestras tareas y actividades, al poder hacerlo, ahora, con una máxima eficiencia, calidad y calidez.

En esta oportunidad, nos hemos concentrado en 8 hospitales que contienen 2097 camas del total de 2,871 que componen la totalidad institucional, representando un 73.04%. Estos hospitales también contienen 63 de los 90 quirófanos que poseemos a nivel nacional, representando el 70% de ellos. Y son los hospitales que a continuación enumeramos:

1. HOSPITAL Dr. GUSTAVO NELSON COLLADO, Herrera.
2. COMPLEJO HOSPITALARIO Dr. ARNULFO ARIAS MADRID, Panamá.
3. HOSPITAL "IRMA DE LOURDES TZANETATOS", Tocumen.
4. HOSPITAL "Dra. SUSANA JONES", San Miguelito
5. HOSPITAL DE ESP. PEDIÁTRICAS "OMAR TORRIJOS HERRERA", Panamá.
6. HOSPITAL DE CHEPO, Panamá este.
7. CENTRO ESPECIALIZADO RAFAEL HERNÁNDEZ, Chiriquí.
8. HOSPITAL "Dr. RAFAEL ESTÉVEZ", Coclé.

LAS ACTIVIDADES PRIORITARIAS QUE HEMOS DESARROLLADO Y ESTAN EN PROCESO SON LAS SIGUIENTES:

- 1- Reunión inicial de motivación con las autoridades directivas y jefes de los diferentes departamentos y secciones del área médica, enfermería y administrativas de cada una de las instalaciones.
- 2- Escogencia de un coordinador o líder del proceso de acreditación en cada una de las instalaciones hospitalarias y sus tres colaboradores responsables del área médica, enfermería y administrativa.
- 3- Entrega y llenado de la documentación pertinente, a fin de definir el perfil de cada hospital.
- 4- Diagnóstico situacional o análisis de brechas de cada instalación con relación a los estándares e indicadores que servirán como instrumentos de la evaluación de la entidad internacional para el logro de la acreditación.
- 5- Deberán definirse claramente las fechas para completar cada una de las actividades antes descritas.
- 6- La idea es continuar sin prisa pero sin pausa, por el sendero que nos lleve a la acreditación de estos primeros 8 hospitales públicos en toda Latinoamérica.



PROYECTO

OPERACIÓN VER LA LUZ

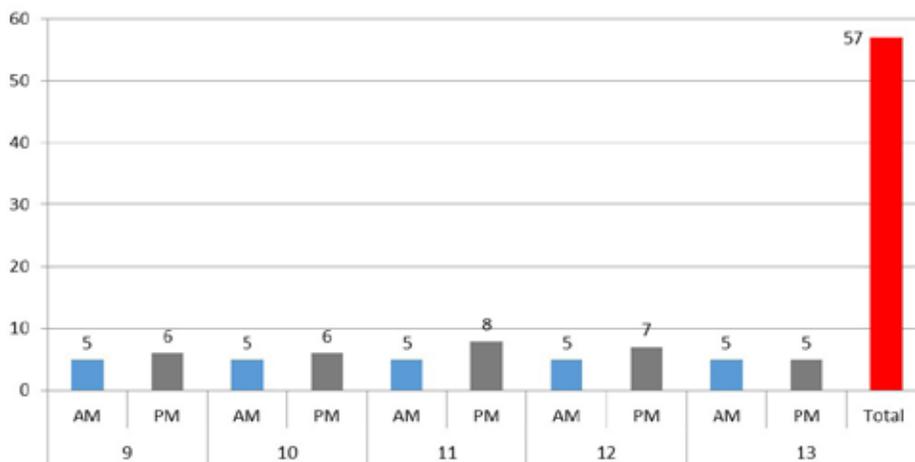
OBJETIVO

Disminuir la mora quirúrgica que mantienen los servicios de oftalmología. El proyecto comenzó con cirugías ambulatorias en horario matutino y vespertino, a pacientes que necesitan ser operados por problemas de cataratas que son aproximadamente alrededor 3,327 anual a nivel nacional.

Informe semanal por provincia

COCLÉ

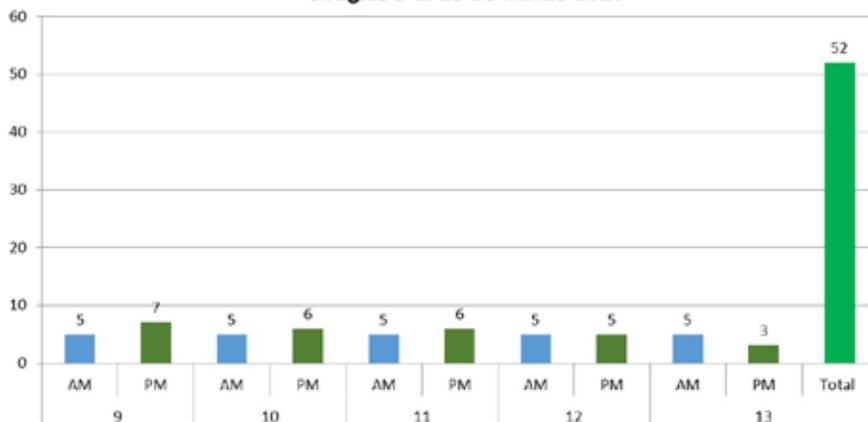
Hospital Rafael Estévez - Operación "Ver La Luz"
Cirugías 9 al 13 de marzo de 2020



Dando un total de **57** pacientes operados durante la semana.

CHIRIQUÍ

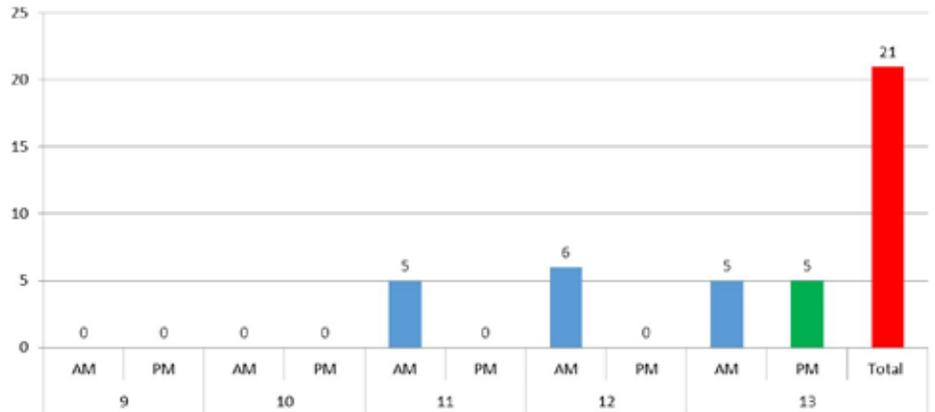
Hospital Rafael Hernández - Operación "Ver La Luz"
Cirugías 9 al 13 de marzo 2020



Dando un total de **52** pacientes operados durante la semana.

HERRERA

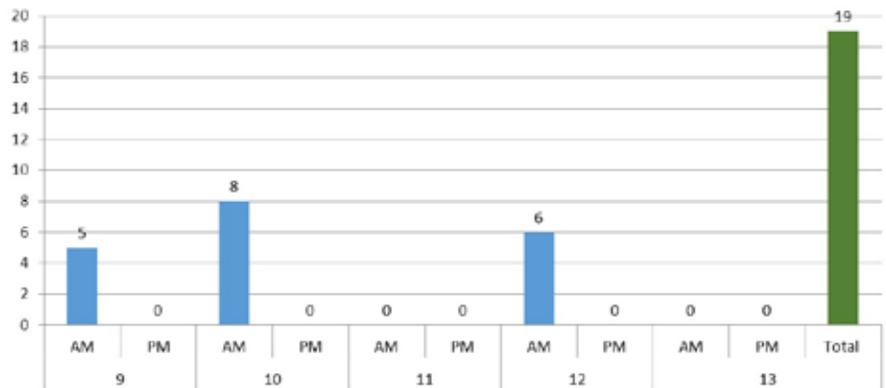
Pol. Horacio Díaz Gómez - Operación "Ver La Luz"
Cirugías del 9 al 13 de marzo de 2020



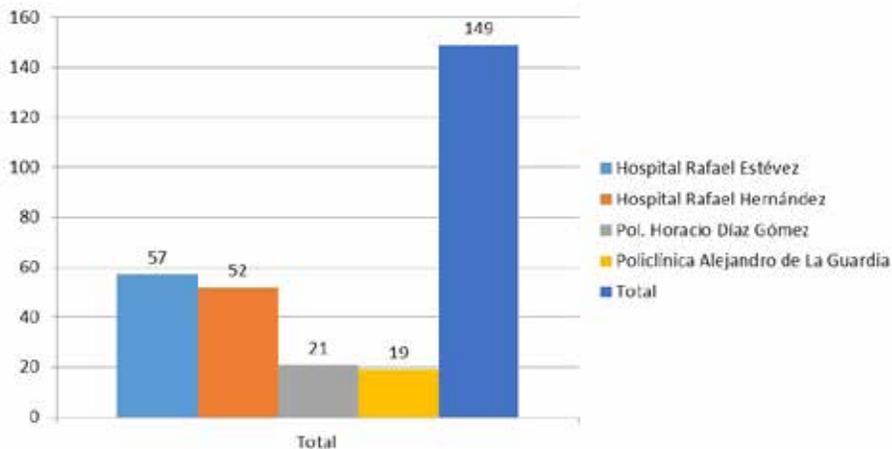
Dando un total de **21** pacientes operados durante la semana.

PANAMÁ

Policlínica Alejandro de La Guardia - Operación "Ver La Luz"
Cirugías del 9 al 13 de marzo de 2020



Dando un total de **19** pacientes operados durante la semana.



149
Gran Total de Cirugías de Cataratas realizadas del 9 al 13 de marzo del 2020

* El programa "Operación Ver la Luz", fue suspendido por motivos de la pandemia.

CLÍNICA DE SALUD RENAL EN LA PROVINCIA DE COCLÉ

Objetivo:

Crear un centro de prevención de la enfermedad renal que incorpore la interconsulta de nefrología en línea y realice los programas de detección temprana y manejo de las enfermedades renales crónicas.

AVANCE

La formulación del proyecto lleva un 70% de avance.

Resultado esperado:

Disminución y control de las enfermedades renales en provincias centrales.

Población:

350,000 pacientes con enfermedades crónicas.



LOGRO

Fue realizada la propuesta de creación de un centro de prevención de la enfermedad renal, ya que el incremento de la población que padece esta enfermedad es alarmante, es por ello que existe el compromiso de reforzar los cuidados que se ofrecen a esta población.



SERVICIO DE HEMODIÁLISIS "DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DE NUEVAS SALAS DE HEMODIÁLISIS", PERÍODO 2020-2030

Objetivo:

Adecuar las instalaciones de salud en la Caja de Seguro Social con salas de hemodiálisis y nuevas construcciones donde se amerite.

LOGRO

Se valida la propuesta del proyecto y se considera empezar la fase inicial del proceso, para que los pacientes que enfrentan esta condición tengan a disposición el tratamiento, de manera más apropiada, y procurar que su estancia en estas salas sea más favorable.

Resultado esperado:

Mejorar la calidad de vida de pacientes renales, ahorros de costos y tiempo de desplazamiento de los pacientes

Población:

2,200 Pacientes asegurados que utilizan los servicios de hemodiálisis



AVANCE

Revisión de ficha técnica de infraestructura por DENISA y revisión final de capítulo de especificaciones técnicas.



PROYECTO

PLATAFORMA

“VIVE SALUDABLE”

OBJETIVO

Promover los estilos de vida saludable mediante la actividad física, alimentación saludable y la práctica de buenos hábitos, y el acceso a herramientas que permitan el autocuidado en la población, la cual es función esencial de atención primaria en los sistemas de salud.

RESULTADO ESPERADO

Obtener una herramienta virtual para promover el “Autocuidado de la Salud” en las familias

POBLACIÓN



3,261,749

asegurados y beneficiarios.



AVANCE

Dentro de la plataforma “Vive Saludable”, las personas podrán encontrar información y actividades, ya que esta página se encuentra clasificada por grupos etarios; “y esto es lo más interesante, porque cada tipo de población va a encontrar su sitio para poder sentirse cómodo y buscar solución a cada uno de los problemas de salud”.

“Es importante atender a una gran cantidad de pacientes que padecen enfermedades crónicas no transmisibles, como la hipertensión arterial, diabetes y obesidad, y con este portal estamos contribuyendo a la educación de la población, para adoptar hábitos de vida saludable y prevención de enfermedades”.





CLINICAS MÓVILES PARA ATENCIÓN AL ASEGURADO

Objetivo:

Gestionar la adquisición de clínicas rodantes para atención primaria en las comunidades.

LOGRO

Está en la evaluación de la ficha técnica así como también de los fondos presupuestarios, con la intención de resolver un alto porcentaje de los diferentes problemas de salud, por el cual la persona ingresa al sistema, aprovechando la oportunidad de orientar hacia acciones preventivas lo que representa un cambio en el modelo de atención.

Resultado esperado:

Disminución de la saturación de hospitales, reforzamiento de la atención primaria.

Población:

3,261,749
Población asegurada



CLÍNICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DEL CÁNCER DE MAMA

Objetivo:

Establecer cinco (5) clínicas de cáncer de mama.

LOGRO

Se encuentra en evaluación de la ficha técnica, además de su ubicación, la detección a tiempo de este tipo de cáncer permite la recuperación en el menor tiempo posible, es por este motivo que surge el interés de que se realicen las pruebas y procedimientos para diagnosticarlo, en lugares que no representen un traslado de larga distancia.

Resultado esperado:

Diagnóstico y tratamiento oportuno de cáncer de mama, establecido en cinco regiones del país (Chiriquí, Herrera, Coclé, Panamá y Colón) Ahorros de costos y tiempo de desplazamiento de los pacientes.

Población:

515,132
Población femenina asegurada en riesgo > 40 años.



SIS (SISTEMA INFORMÁTICO DE SALUD)

Objetivo:

Fortalecer la utilización, a nivel nacional, del expediente clínico único digital y la receta electrónica.

LOGRO

El software y los equipos requeridos para este proyecto se utilizan para el almacenamiento y obtención de datos que son necesarios para tomar decisiones médicas.

Resultado esperado:

Atención integral y oportuna del paciente en cualquier punto del país, historia clínica accesible en tiempo real y mejora en los procesos de citas, consultas, recetas y generación de datos debido al manejo de información en línea.

Población:

3,261,749
Población asegurada



AVANCE

Por la pandemia por COVID-19 no se ha podido avanzar en su implementación desde el 16 de marzo del presente año. Al momento, cuenta con un 90% de avance.



PROYECTO

COMISIÓN DE TRABAJO DE MEDICAMENTOS

OBJETIVO

Asegurar que los pacientes con enfermedades crónicas y graves, pacientes del dietilenglicol, pacientes en condiciones de trasplantados; tengan sus medicamentos.



La comisión cuenta con la participación de diversas disciplinas y representantes de Planificación de Salud, médicos y farmacéuticos de las subdirecciones de Atención Primaria y Especializada, para que en conjunto se tomen las decisiones adecuadas para el beneficio de los asegurados. En ese sentido, se realizó análisis de situación, definiendo los pacientes por patología, la necesidad real de los consumos proyectados de la existencia real de los medicamentos en almacenes, depósitos, por entregar o en proceso de compra, iniciados o proyectados.

Para lograr estos objetivos, la comisión encamina todos los esfuerzos para buscar una respuesta oportuna y legal a esta situación, desarrollando estrategias para la obtención del presupuesto y continuar con el abastecimiento de medicamentos:

1. Liberación de saldos comprometidos no devengados.
2. Liberación de presupuestos asignados a unidades ejecutoras, que no han sido gestionados.
3. Traslado de partida presupuestaria.
4. Estrategias alternas para mejorar el abastecimiento de medicamentos (Ej. Farmacia Subrogada; pago expedito contra entrega de medicamento), Convenio marco de medicamentos vs. Ley 11 de medicamentos.

Como resultado de estas estrategias se detallan los avances:

- Se liberó 50% de los saldos comprometidos no devengados, para utilizarlos en otros medicamentos.
- Se realiza revisión de los aspectos legales del pliego de cargos para extensión de contrato para abastecimiento, hasta diciembre 2020.
- Se evalúan los procedimientos de elaboración de pedidos de medicamentos e insumos medicoquirúrgicos (sistemas de pedidos, compra y distribución de medicamentos).
- Revisión de medicamentos con incumplimiento.
- Causas de No ejecución de Presupuesto/Partida 244.
- Gobierno de datos.
- Sistema de información para seguimiento de expedientes para proceso de adjudicación de renglones de medicamentos.
- Sistema de información para el procedimiento P74.
- Sistema de seguimiento de existencias y programación de abastecimiento de medicamentos en unidades ejecutoras (elaboración de procedimiento e instalación de equipo formal de seguimiento de abastecimiento entre depósitos y depósito de farmacia de unidades ejecutoras).



ESTIMACIÓN DE CONSUMO DE MEDICAMENTOS

DE LA LISTA OFICIAL DE MEDICAMENTOS

OBJETIVO

Actualizar y proyectar el consumo de medicamentos de la lista oficial de medicamentos.

RESULTADO ESPERADO

Validación y actualización de la situación actual de la disponibilidad de medicamentos y su necesidad real para un periodo de consumo proyectado.

POBLACIÓN



3,261,749

Población asegurada

RECURSO ECONÓMICO INVERTIDO

- Salario del personal y recurso logístico de la CSS.



LOGRO

Levantamiento de los datos de consumo de medicamentos de la lista oficial de medicamentos, que permita determinar, mediante el análisis de estrategias, las necesidades y las cantidades apropiadas.

AVANCE

Cuenta con un 25% - Se realiza el primer ejercicio de estimación de medicamentos: ANÁLISIS PARA LA ESTIMACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA LOS AÑOS 2021 – 2022 / LICITACIÓN POR PRECIO ÚNICO N° 01-2020 y se ha solicitado a la Dirección Nacional de Procesos el levantamiento de un procedimiento de salud para la estimación de consumo de medicamentos a partir de la fecha.

25%



TELEMEDICINA Y ASISTENCIA REMOTA

OBJETIVO

Implementar un sistema de atención médica y colaboración remota, mediante videoconferencias multipuntos y la integración de la plataforma TM al sistema de control de llamadas y monitoreo de terminales.

LOGRO

Este proyecto posibilita la optimización de recursos y proporciona el acceso a zonas distantes.

AVANCE

Avance del porcentaje del proyecto 85%.

RESULTADO ESPERADO

Mejora en los tiempos de atención y diagnóstico de los pacientes sin la necesidad presencial de médicos especialistas.

POBLACIÓN



3,261,749

Población asegurada

REINGENIERÍA DE PROCESOS DE SALUD POR PANDEMIA COVID-19

Objetivo:

Implementar cambios en los procesos presenciales de la atención de salud, que puedan dar respuesta a las necesidades de los pacientes, salvaguardando la bioseguridad del equipo de salud y el paciente.

Resultado esperado:

Contar con un modelo de atención integral, accesible, oportuno, efectivo y con la seguridad requerida por el equipo de salud y el paciente, apoyado en herramientas tecnológicas (TIC) sin perder la calidad en la atención.

Población:

3,261,749

Población asegurada



LOGROS

- En cuanto a los cambios en el proceso de prescripción, dispensación y entrega de medicamentos, incorporando la entrega a domicilio para pacientes de alto riesgo ante COVID-19. Cumpliendo con el compromiso de llevar respuesta a la población más vulnerable en la pandemia, ya que de no recibir sus medicamentos se afectaría su salud, este esfuerzo permite prolongar la vida de estos pacientes.
- Organización del consultorio virtual para consultas de morbilidad aguda que no requieren atención presencial, este cambio en la manera tradicional de ejercer de los médicos, se convierte en una herramienta efectiva para evaluar, hacer seguimiento y tratar a las personas con su padecimiento.



AVANCE

- A la fecha, cuenta con un 80%.
- 50 médicos especialistas del CHDr.AAM ya están atendiendo pacientes con citas pendientes a través del teléfono, utilizando el expediente electrónico desde sus residencias. En las policlínicas y Ulaps del área metropolitana se empezó con 5 médicos de APS por instalación de salud, un plan piloto en el que REGES contacta los pacientes diabéticos e hipertensos registrados en el SIAP que tuvieron su último control de salud antes de la pandemia y están asignando sus citas con médicos de APS para consulta telefónica de control de salud, y se le prescriben los medicamentos para controlar su enfermedad para los siguientes 3 meses.

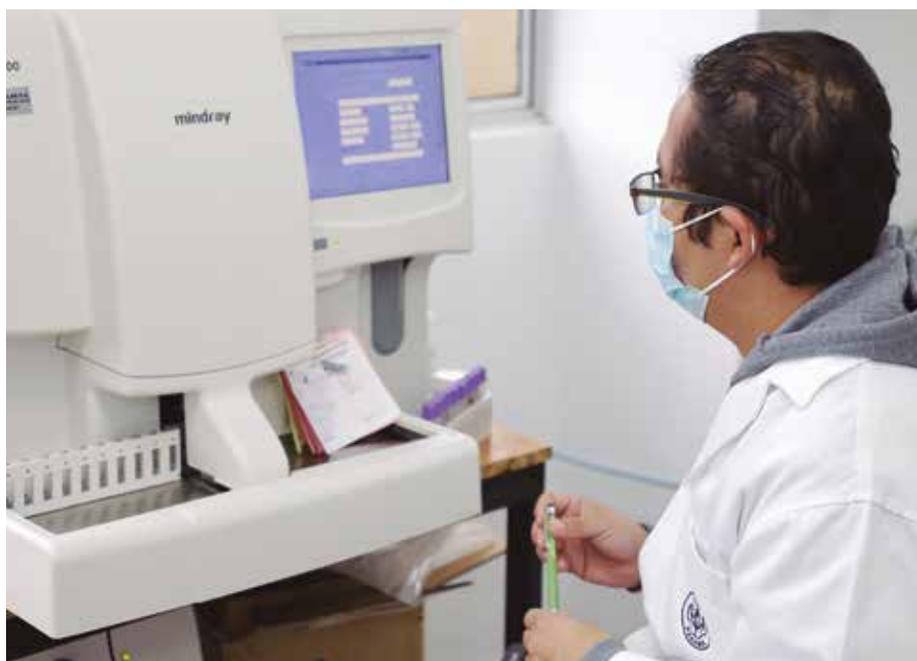


PROYECTO

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL LABORATORIO DE HIGIENE, TOXICOLOGÍA Y MICROBIOLOGÍA AMBIENTAL, EN PROPIEDADES DE LA CSS

OBJETIVO

Brindará apoyo a nivel nacional en el área de Higiene Industrial, Riesgos Químicos, Biológicos y en Toxicología Laboral y Ambiental, mediante el análisis de las muestras tomadas por el personal técnico-operativo de las unidades locales de Salud y Seguridad Ocupacional, las inspecciones de campo, las investigaciones, las toma de muestras y docencias especializadas en toxicología y microbiología ambiental; recomendaciones y evaluaciones de riesgos, producidos por contaminantes químicos y biológicos, y técnicas especializadas de análisis bajo estándares de certificación internacionales (EPA, NIOSH y OSHA, entre otros), garantizando diagnósticos más precisos para los profesionales de la medicina.



RESULTADO ESPERADO

Bienestar laboral y mejora de la salud ocupacional en las empresas e instituciones, a nivel nacional.

POBLACIÓN



3,261,749

Población asegurada. Proyecto dirigido a la población cotizante activa de la CSS: 1,283,551 trabajadores.

LOGRO

La ficha técnica fue aceptada por la Dirección Nacional de Planificación, y la localización está incluida en el estudio de factibilidad del CENTRO COORPORATIVO FINANCIERO Y DE SALUD DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL (Renta 5, corregimiento de Calidonia, en la ciudad de Panamá), con esto se crea la oportunidad de identificar los posibles riesgos en esta materia, procurando mayor seguridad a los profesionales de esta especialidad.



DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DE CENTROS ESPECIALIZADOS DE DIAGNÓSTICO EN MEDICINA DEL TRABAJO LOCALIZADOS EN TERRENOS PROPIEDAD DE LA CSS

OBJETIVO

Construir y equipar centros especializados de diagnóstico de medicina del trabajo, con miras a garantizar una atención integral y oportuna a los trabajadores, para brindar servicios diagnósticos dirigidos a la población trabajadora con enfoque en la salud y no en la enfermedad.

POBLACIÓN



3,261,749

Población asegurada, de los cuales 1,283,551 son cotizantes activos a los cuales va dirigido el proyecto. Se desarrollan en 25 sectores económicos activos (77,145 empresas), predominantemente del comercio, construcción y agricultura.



LOGRO

La ficha técnica fue aceptada por la Dirección Nacional de Planificación, y la localización está incluida en el estudio de factibilidad del CENTRO COORPORATIVO FINANCIERO Y DE SALUD DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL (Renta 5, corregimiento de Calidonia, en la ciudad de Panamá), con esto se crea la oportunidad de identificar los posibles riesgos en esta materia, procurando mayor seguridad a los profesionales de esta especialidad.

RESULTADO ESPERADO

Proveer salud preventiva a los trabajadores en las ocupaciones de alto riesgo, diagnóstico oportuno de las enfermedades profesionales, disminución de enfermedades a causa del ambiente laboral y general. Mejora en la calidad de vida de los asegurados que han sufrido accidentes laborales o enfermedades que afecten su labor diaria.

RECURSO ECONÓMICO INVERTIDO

- Sin recursos asignados.



PROYECTO

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DE MÓDULO DE REHABILITACIÓN Y READAPTACIÓN

LABORAL DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL, LOCALIZADO EN TERRENOS PROPIEDAD DE LA CSS.

OBJETIVO

Construir y equipar un módulo de readaptación y reinserción laboral con miras a garantizar una atención integral y oportuna a los trabajadores que presentan limitaciones físico-funcionales, a causa de un riesgo laboral o enfermedad común, que les impide continuar realizando sus labores de trabajo habituales.

RESULTADO ESPERADO

Mejora en la calidad de vida de los asegurados que han sufrido accidentes laborales o enfermedades que afecten su labor diaria.

RECURSO ECONÓMICO INVERTIDO

- Sin recursos asignados.

LOGRO

Desde marzo de 2020, se implementó el Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Trabajadores de la Salud (VEPOE) en las instalaciones de la Caja de Seguro Social, que permite la modernización en la atención de los beneficiarios, y representa proveer estos servicios de manera oportuna.

AVANCE

Este sistema se encuentra en la última fase de digitalización con DENIT.

POBLACIÓN



Aproximadamente, 50,000 trabajadores en riesgo de padecer algún grado de limitación laboral. En Panamá, se registra por invalidez por enfermedad común 2.3 casos por cada 100 trabajadores asegurados, mientras la OIT señala que con adecuados programas de rehabilitación y readaptación laboral la tasa no debe superar el 1%.



HOSPITAL DE CERCANÍA PANAMA NORTE

Objetivo:

Gestionar el diseño, construcción y equipamiento de un Hospital de Cercanía de segundo nivel de atención, para la región de Panamá norte.

LOGRO

Ficha técnica aprobada por la DENSYP, este hospital se incluye en la red de servicios hospitalarios de la institución, su impotancia redundante en facilitar la atención a sectores que tienen un crecimiento demográfico con gran cantidad de asegurados y beneficiarios.

Resultado esperado:

Atención hospitalaria en una región de alto crecimiento demográfico, evitando así la saturación de hospitales existentes.

Población:

280,000

Población de responsabilidad de Panamá norte.



CENTRO ONCOLÓGICO DE PANAMÁ OCCIDENTE

Objetivo:

Gestionar la adecuación del Centro Oncológico de Occidente para ofrecer servicios de quimioterapia y radioterapia en el Hospital "Dr. Rafael Hernández L."

LOGRO

Esta iniciativa nace por la necesidad de complementar los servicios para los pacientes que requieren de estos cuidados y evitar el traslado de los mismos hasta la capital.

AVANCE

Atención de quimioterapia implementado al 100%.
Atención de radioterapia: se solicita partida al MEF para el 2021 a fin de equiparlo, construir bunker y compra de acelerador lineal.

Resultado esperado:

Mejora en la calidad de vida de pacientes con cáncer, ahorros de costos y tiempo de desplazamiento de los pacientes, ya que actualmente solo se ofrece en la ciudad capital.

Población:

560

Aproximadamente 560 pacientes del ION procedentes de las provincias de Chiriquí y Bocas Del Toro.



CENTRO ONCOLÓGICO DE ATENCIÓN EN AZUERO EN CONJUNTO CON MINSA

Objetivo:

Gestionar la adecuación del Centro Oncológico de la Región Central para ofrecer servicios de quimioterapia y radioterapia en el Hospital Regional Anita Moreno en conjunto con el MINSA.

LOGRO

Ficha Técnica Aprobada por la DENSYP, esta meta se enfoca en el mejoramiento de las condiciones en las que los asegurados y beneficiarios que padecen esta enfermedad reciben los tratamientos y minimizar la movilización fuera del área.

Resultado esperado:

Mejora en la calidad de vida de pacientes con cáncer, ahorros de costos y tiempo de desplazamiento de los pacientes, ya que actualmente solo se ofrece en la Ciudad Capital.

Población:

963

Aproximadamente 963 pacientes del ION procedentes de las provincias de Centrales



AVANCE

Se espera la entrega del Hospital Anita Moreno.



PROYECTOS

BOCAS DEL TORO ULAPS Juan Aguilar (Las Tablas)

MEJORA DEL ESTACIONAMIENTO PARA PACIENTES CON PROBLEMAS RESPIRATORIOS O SOSPECHOSOS DE COVID-19

Objetivo:

Contar con espacio para habilitar un médico de triage que evaluará los pacientes al ingresar a la unidad y con otro médico para los pacientes respiratorios o con sospecha de COVID-19 y se tomarán las muestras.

LOGRO

Al no contar con espacio suficiente en la instalación, fue creada esta área para evaluar al paciente antes de ingresar a la unidad y así evitar contagios .

AVANCE

Se culminó y está operativo al 100%

Resultado esperado:

Contar con espacio para la atención de pacientes con problemas respiratorios y tomar las muestras de hisopado a los pacientes con sospecha de COVID-19

Población:



13,568

Se benefició una población de 13,568 habitantes.

Policlínica de Guabito

SERVICIO DE ASEO (EXTERNALIZACIÓN TEMPORAL)

Objetivo:

Mantener la limpieza de las diferentes áreas de la Policlínica de Guabito

LOGRO

Debido a la situación sanitaria ocasionada por la pandemia, se envió a los funcionarios del Depto. de Aseo a sus hogares, por pertenecer a la población de riesgo, cumpliendo con las medidas estipuladas por el Ministerio de Salud al tener mas de 60 años y presentar enfermedades crónicas, por lo que se requirió buscar con urgencia esta alternativa para apoyar el servicio.

AVANCE

Finalizó al 100%.

Resultado esperado:

Se han realizado limpiezas profundas en todas los departamentos sensitivos, tanto interior y exterior por virus de la COVID-19.

Población:



Colaboradores, población asegurada y usuarios en general.

Recurso económico invertido

- B/.30,000 Balboas.

Hospital de Almirante

DESPACHO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN CASA A POBLACIÓN MAYOR DE 60 AÑOS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS.

Objetivo:

Disminuir la posibilidad de contagio con covid-19 a los pacientes con enfermedades crónicas, al quedarse en casa en espera de sus medicamentos prescritos anteriormente.

AVANCE

Terminó al 100%.

Resultado esperado:

Disminución de la consulta del adulto mayor y a pacientes con enfermedades crónicas controladas.

Población:

Población de 60 años y con enfermedades crónicas.



Hospital de Chiriquí Grande

REMODELACIÓN AL DEPARTAMENTO DE RADIOLOGÍA MÉDICA (ÁREA DE MAMOGRAFÍA)

Objetivo:

Aumentar la cartera de servicios ofertados a la comunidad con la incorporación de las mamografías.

LOGRO

Se ha logrado iniciar el proceso de evaluación del proyecto, cumpliendo con los parámetros requeridos, con el propósito de mejorar la capacidad resolutoria.

Resultado esperado:

Que el paciente no se traslade a otra unidad ejecutora para la toma de mamografía, ya que vienen de áreas de difícil acceso.

Población:

Mujeres a partir de los 40 años de edad y si se considera que están en alto riesgo.



Recurso económico invertido

- B/.182.633.00 Balboas

CHIRIQUÍ: Dirección Médica Institucional

ATENCIÓN INTEGRAL DEL PACIENTE AFECTADO POR EL DIETILENGLICOL

Objetivo:

Inaugurar la clínica del paciente afectado por dietilenglicol en la provincia de Chiriquí

LOGRO

Gestión del proceso para avanzar con la propuesta del proyecto, y que cumpla con la meta trazada de velar por el derecho a la salud de los afectados en esa área.

Resultado esperado:

Brindar atención oportuna con calidad y calidez, mediante la creación de la clínica del paciente afectado por dietilenglicol en Chiriquí.

Población:

Pacientes afectados por dietilenglicol en la provincia de Chiriquí





PROYECTOS

Dirección Médica Institucional

PLANEACIÓN DE LA SALA DE TRANSICIÓN DEL HOSPITAL "DR. RAFAEL HERNÁNDEZ L." (HDR.RHL)



Objetivo:

Planear y gestionar la creación de la sala de transición del HDR.RHL para descongestionar el servicio de urgencias.

LOGRO

Coordinación de todos los temas relacionados para mejorar la operación y desarrollo de los servicios de la instalación.

Resultado esperado:

Dotar de 30 camas adicionales al HDR.RHL y descongestionar un 25 % el servicio de urgencias, garantizando la atención a nuestros usuarios, de forma oportuna y con calidad.

Población:

Área de influencia del HDR.RHL (Chiriquí, Bocas del Toro y Comarca NB)



Recurso económico invertido

- B/.53,400.00

CREACIÓN DEL CUADRO DE MANDO (TORRES DE CONTROL) PROVINCIAL.

Objetivo:

Conformar un equipo técnico gerencial que supervise y garantice la ejecución de proyectos y metas institucionales.

LOGRO

Se concentraron esfuerzos para el uso de una herramienta que permitan un manejo óptimo de las actividades, de una manera más rápida y gráfica que permite mejorar la toma de decisiones.

Resultado esperado:

Garantizar la supervisión y ejecución de tareas, planes, proyectos y metas institucionales.

Población:

Provincia de Chiriquí



CAPPS Barú MEJORAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS LABORATORIOS A LAS PACIENTES EMBARAZADAS CONTROLADAS EN CAPPS BARÚ.

Objetivo:

Garantizar que las pacientes embarazadas controladas en las CAPPS de Barú se realicen sus laboratorios tempranamente y se evite transmisión congénita con el tratamiento oportuno.

LOGRO

Se ha realizado el control de pacientes embarazadas, recomendado para evitar problemas que se puedan desarrollar más adelante.

Resultado esperado:

Que el 80% de las embarazadas controladas en las CAPPS de Barú se realicen sus laboratorios de control.

Población:

Embarazadas controladas en las CAPPS de Barú.



ULAPS de Dolega

ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS DEPARTAMENTOS DE REGES Y FARMACIA

Objetivo:

Mejorar las condiciones del ambiente laboral y del proceso de atención al usuario.

LOGRO

Este proceso es para cumplir con las características adecuadas para el funcionamiento del lugar.

Recurso económico invertido

- B/. 130,000.00 Balboas

Resultado esperado:

Mayor satisfacción del usuario interno y externo por la optimización del espacio físico.

Población:

Población de responsabilidad: **15,502** Colaboradores: **52**



IMPLEMENTACIÓN DEL SIS

Objetivo:

Poner en marcha el programa tecnológico local para la atención de salud en nuestra unidad ejecutora e integrarnos a la red nacional de atención de la CSS.

LOGRO

Se coordina la implementación del proyecto contemplado a nivel nacional, siendo la continuación del mismo en todas las unidades ejecutoras de la provincia.

Resultado esperado:

Mejorar la trazabilidad y acceso al historial clínico de los derechohabientes que se atienden en nuestra unidad

Población:

Población de responsabilidad: **15,502** Colaboradores: **52**



ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN LAS ÁREAS DE NEBULIZACIÓN Y ESTERILIZACIÓN DE ODONTOLOGÍA

Objetivo:

Mejorar las condiciones del ambiente laboral y fomentar el desarrollo de los programas de higiene ocupacional y ambiental.

LOGRO

Se desarrollan respetando las medidas pertinentes para un buen entorno laboral.

Resultado esperado:

Garantizar la atención segura libre de riesgos de todos nuestros pacientes, cumpliendo con las normas de bioseguridad establecidas.

Población:

Población de responsabilidad: **15,502** Colaboradores: **52**



Recurso económico invertido

- B/. 8,000.00 Balboas

ADECUACIÓN DE LA SALA DE DOCENCIA

Objetivo:

Establecer un entorno adecuado para las diferentes capacitaciones y actualizaciones al personal.

LOGRO

Como factor relevante y que motivan a los colaboradores para la ejecución de sus actividades, se determina la adaptación de la sala.

Resultado esperado:

Personal altamente calificado manteniendo una educación continua.

Población:

Colaboradores: **52**



Recurso económico invertido

- B/. 1,000.00 Balboas



PROYECTOS

ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO CLÍNICO EN LAS NORMAS ISO 15189-2012

Objetivo:

Reconocer la competencia de Laboratorio para analizar las muestras biológicas de origen humano, garantizando sus resultados esperados.

LOGRO

Se toma el proyecto como parte de la red de Laboratorio Clínico de la CSS, bajo los mismos parámetros.

Resultado esperado:

Acreditación del Laboratorio Clínico en las normas ISO 15189-2012

Población:

Población de responsabilidad: **15,502** Colaboradores: **52**



ULAPS de Nuevo Vedado

PLAN DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS Y EXTENSION DE HORARIO

Objetivo:

Poner en marcha plan de contingencia para la atención de pacientes con enfermedades crónicas, de urgencia y consulta externa: ya que nuestro país ha sido declarado en estado de emergencia sanitario por la pandemia Covid-19.

Población:

6,425

Total de pacientes atendidos



Recurso económico invertido

- Pago de planilla al personal de horas extras por el monto de B/.9,790.00 Balboas.
- Utilización de la caja menuda por el monto de B/.220.60 Balboas.

Resultado esperado:

Lograr que los pacientes con enfermedades crónicas se mantengan controlados con sus medicamentos.

LOGRO

Dispensación de los medicamentos de estos pacientes se realizarán por el departamento de farmacia de esta unidad ejecutora a aquellos pacientes mayores de 60 años o con discapacidad, que soliciten vía telefónica la dispensación de sus medicamentos, se les entregan en su domicilio con la colaboración de los bomberos, lo que causa la disminución del número de pacientes que visiten las unidades ejecutoras, siguiendo los mismos lineamientos como parte del proyecto central.

Policlínica “Dr. Gustavo A. Ros”

ADECUACIÓN DE BAÑOS PÚBLICOS

Objetivo:

Adecuar los baños de uso de los pacientes que acuden a nuestra unidad ejecutora para lograr un mejor aspecto, cumplir con todas las medidas de bioseguridad establecidas y las adecuaciones para los usuarios que viven con discapacidad física.

LOGRO

Remisión del proyecto a Contraloría General de la República, debido a que se plantea como prioridad contar con edificaciones que se ajusten a sus necesidades.

Resultado esperado:

Mejoramos la satisfacción del cliente externo, en especial de las personas que viven con discapacidad física, al contar con baños adecuados para ellos.

Población:

464,538

(Población estimada de responsabilidad de nuestra UE para el año 2020)



Recurso económico invertido

- B/.31,657.15 Balboas

Policlínica “Dr. Ernesto Pérez Balladares, Padre” (Boquete)

ADQUISICIÓN DE BUS DE 15 PASAJEROS.

Objetivo:

Participación activa del equipo multidisciplinario en los programas de visita domiciliaria, actividades extramuros de Atención Primaria en Salud, visitas a las empresas por Salud Ocupacional.

LOGRO

Presentación de propuesta, para cubrir las patologías que debido a su estado de salud presentan, por lo que se presta la asistencia sanitaria domiciliaria.

Resultado esperado:

Aumentar la cobertura de los programas de Visita Domiciliaria, APS, Salud Ocupacional, Vacunación y otros.

Población:

27,942

usuarios, que corresponden a 20,699 asegurados y 7,243 no asegurados.



Recurso económico invertido

- B/.27,900.00 Balboas



PROYECTOS

Policlínica “Pablo Espinosa Batista”

ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO A POBLACIÓN DE RIESGO (MAYORES DE 60 AÑOS Y CON DISCAPACIDAD).

Objetivo:

Facilitar y mantener un suministro de medicamentos de control de enfermedades crónicas en grupos vulnerables, llevándoselos hasta su domicilio.

LOGRO

La dispensación de los medicamentos de estos pacientes la realizará el departamento de farmacia de esta unidad ejecutora, a aquellos pacientes mayores de 60 años o con discapacidad, que soliciten vía telefónica la dispensación de sus medicamentos. Se le entregan en su domicilio, siguiendo el planteamiento central, como opción de evitar la movilización de esta población.

Resultado esperado:

Evitar descontrol y reagudización de las patologías crónicas. Descongestionar la instalación, de pacientes o familiares que acudían en busca de dichos medicamentos.

Población:

Adultos mayores y con discapacidad de nuestra área de cobertura.



PROCEDIMIENTOS, REGISTRO DE CONTROL Y TRATAMIENTO DE FISIOTERAPIA A TRAVÉS DE VIDEOLLAMADAS.

Objetivo:

Brindarle asistencia al paciente con abordajes sencillos, contemplando ejercicios que puedan hacer en casa, minimizando el riesgo de mayores complicaciones.

LOGRO

Organización del proceso para consultas que no requieren atención presencial.

Resultado esperado:

Disminuir las complicaciones en estos pacientes, aliviar el dolor y mejorar su estado de salud físico y mental.

Población:

Pacientes referidos a fisioterapia



Hospital “Dionisio Arrocha”

TRASLADO DE SERVICIO DE URGENCIAS, CONSULTA EXTERNA Y SERVICIOS DE APOYO A LA NUEVA FASE 1 DEL HOSPITAL “DIONISIO ARROCHA”.

Objetivo:

Mejorar la calidad y confort para los clientes internos y externos.

LOGRO

La propuesta se basa en habilitar un sitio con mayor capacidad de respuesta.

Resultado esperado:

Adecuación de los espacios físicos para una buena disponibilidad de atención.

Población:

58,472 habitantes.



ATENCIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL DE LAS EMPRESAS DEL ÁREA

Objetivo:

Cumplir con la atención de salud laboral de las empresas del área, para la captación, prevención y diagnóstico oportuno de las enfermedades ocupacionales.

LOGRO

Se ha logrado la visita a varias empresas del área, en búsqueda de establecer y mantener los niveles de bienestar laboral.

Resultado esperado:

Visitar la mayoría de las empresas del área.

Población:

450 empresas.



Hospital "Dr. Rafael Hernández L."

HABILITACIÓN TORRES DEL CENTRO ESPECIALIZADO: CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA



Objetivo:

Ofrecer servicios especializados de calidad a pacientes asegurados y no asegurados.

LOGRO

Cuenta con 40 consultorios modernos y amplios, con consultas de varias subespecialidades, que generan más de 2,000 consultas mensuales.

Recurso económico invertido

- B/. 36,353.30 Balboas

Resultado esperado:

- Aumentar los espacios físicos para pacientes y funcionarios.
- Mejorar la calidad de atención.
- Mejores instalaciones.

Población:

1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe).



AVANCE

Finalizó al 100%.

NUEVA SALA DE QUIMIOTERAPIA



Objetivo:

Ofrecer servicios con calidad y calidez, manteniendo un funcionamiento operativo con altos estándares, el cual formará parte del Instituto Oncológico de Occidente.

LOGRO

Cuenta con 20 unidades de aplicación de quimioterapia. Chiriquí es una provincia con alta incidencia de neoplasias. Además, sirve para la aplicación de hemoderivados de forma ambulatoria.

AVANCE

Culminó al 100%.

Resultado esperado:

Garantizar la seguridad de los pacientes y personal que trabajara en la sala de quimioterapia.

Población:

1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe).



Recurso económico invertido

- B/.65,000.00 Balboas



PROYECTOS

DEPARTAMENTO DE REGES



Objetivo:

Ampliar la capacidad de respuesta y ordenamiento de los archivos o expedientes de cada uno de los pacientes.

LOGRO

Se logró mejorar el área destinada para archivar expedientes y trabajar con más eficiencia.

AVANCE

Concluyó al 100%.

Resultado esperado:

Mejorar ambiente laboral para los funcionarios.

Población:



1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe).

Recurso económico invertido

- B/. 3,500.00 Balboas

LABORATORIO DE FLEBOTOMÍA



Objetivo:

Aliviar la ocupación hospitalaria de pacientes o familiares en el edificio viejo para dicho procedimiento.

LOGRO

Se trasladó a un área más amplia, con resultados positivos tanto para el personal como para los que acuden a este servicio.

Recurso económico invertido

- B/. 990.00 Balboas
- B/. 13,000.00 Balboas

Resultado esperado:

Aumentar los espacios físicos para los funcionarios.

Población:



1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe).

AVANCE

Terminó al 100%.

ÁREA DE RESIDENCIAS MÉDICAS



Objetivo:

Gestionar espacios adecuados para mejorar el confort y satisfacción de los médicos internos y residentes del hospital.

LOGRO

Incluyó la habilitación de los cuartos en las nuevas torres, que son alrededor de 80 camas.

AVANCE

Culminó al 100%.

Resultado esperado:

Modernizar los espacios físicos para los médicos internos y residentes del hospital.

Población:



Se beneficiarían 115 médicos internos y 46 médicos residentes.

Recurso económico invertido

- B/. 4,500.00 Balboas

HABILITACIÓN DE LA FARMACIA ELECTRÓNICA



Objetivo:

Evolucionar tecnológicamente a un nuevo modelo de receta electrónica, mejorando la respuesta de solicitud vs entrega del medicamento ordenado.

LOGRO

Como parte de módulos del Proyecto del SIS se habilitó las Tarjetas Electrónicas, en las torres del centro especializado.

AVANCE

Se completó al 100%.

Resultado esperado:

Entrega de medicamentos mas expedita, con mayores controles de calidad

Población:

1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe).



HABILITACIÓN DEL ÁREA DE FISIOTERAPIA



Objetivo:

Brindar servicios con tecnología de punta, con estándares de calidad.

LOGRO

Es un área moderna y amplia donde funcionan 4 médicos de Fisiatría y 20 Fisioterapeutas .

AVANCE

Finalizó al 100%.

Resultado esperado:

Recuperar al paciente a su ámbito laboral y social adecuadamente.

Población:

1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe).



Hospital "Dr. Rafael Hernández L."

HABILITACIÓN DEL CODES



Objetivo:

Oficializar un espacio físico para crear formalmente la Oficina de Gestión de Riesgos del hospital.

LOGRO

Contar con una oficina donde se realice el proceso de identificar los factores que se pueden convertir en riesgos.

AVANCE

Culminó al 100%.

Resultado esperado:

Apoyo a toda la labor administrativa y de salud relacionada a gestión de riesgos.

Población:

1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe).





PROYECTOS

HABILITACIÓN DEL AUDITORIO DE LAS TORRES QUIRÚRGICAS



Objetivo:

Habilitar un espacio físico más acorde al número de funcionarios de nuestra institución para el programa de docencia continua.

LOGRO

El auditorio se comenzó a usar desde noviembre, pero estuvo mejor equipado en enero de 2020.

AVANCE

Culminó al 100%.

Resultado esperado:

Mejorar la calidad y eficiencia de las docencias dentro del hospital.

Población:

1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe).



REHABILITACIÓN DE LA UHD (UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO).



Objetivo:

Brindar una calidad de atención a nuestros pacientes asegurados, dándole una alternativa de tratamiento y recuperación en su domicilio.

LOGRO

Se impulsó como una alternativa que permita permanecer en su casa recibiendo los cuidados pertinentes.

AVANCE

Se desarrolló al 100%.

Resultado esperado:

Disminuir costos hospitalarios.
Mayor satisfacción del paciente.

Población:

1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe).



Recurso económico invertido

- B/. 27,900.00 Balboas

HABILITACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN DE SALUD



Objetivo:

Formalizar la creación de un departamento de planificación de salud

LOGRO

Se dispuso como parte importante para la organización de las metas, estableciendo estrategias generales para alcanzar y tarzar el plan integral y coordinar el trabajo. .

AVANCE

Concluyó al 100%.

Resultado esperado:

Apoyo a toda la labor administrativa y de salud relacionada con la planeación organizada de los eventos o sucesos.

Población:

1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe).



HABILITAR LAS TORRES QUIRURGICAS (TORRE E) PARA PACIENTES SOSPECHOSOS O POSITIVOS DE COVID-19



Objetivo:

Manejar pacientes sospechosos o positivos que necesiten hospitalización en sala o en una unidad de cuidados intensivos, alejado de los pacientes con otras patologías.

LOGRO

El proyecto completo incluyó habilitar 10 camas de UCI; una sala de pacientes positivos de COVID con 5 camas y capacidad de hasta 24 camas; una sala de sospechosos de COVID con 9 camas y el área de urgencias de COVID con 9 consultorios.

AVANCE

Se ejecutó al 100%.

Resultado esperado:

Brindar atención de calidad en un ambiente controlado a los pacientes de covid-19.

Población:

1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe). Se beneficiarían alrededor de 1,000 pacientes.



Recurso económico invertido

- B/.38,756.00
- B/. 6,500.00
- B/. 51,000.00

ADQUISICIÓN DE UNA MESA QUIRÚRGICA PARA ORTOPEDIA.



Objetivo:

Lograr cambios en los tiempos quirúrgicos al adquirir equipos necesarios y vitales para llevar a cabo las cirugías.

LOGRO

Se adquirió mesa especial con aditamentos.

AVANCE

Finalizó al 100%.

Resultado esperado:

Disminuir la mora quirúrgica en cuanto a cirugías de fracturas de caderas.

Población:

1,117,676

derecho habientes y no asegurados (Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas y comarca Ngobe).



Recurso económico invertido

- B/. 89,000.00



PROYECTOS

COCLÉ Coordinación Administrativa de la región

FACILITAR VEHICULOS PARA EL TRASLADO DE PACIENTES DE HEMODIÁLISIS HACIA EL HOSPITAL SANTO TOMÁS Y COMPLEJO HOSPITALARIO "DR. ARNULFO ARIAS MADRID".

Objetivo:

Brindar al paciente un vehículo para su traslado hacia su lugar de tratamiento.

LOGRO

Se realizó la organización con la finalidad de responder a la responsabilidad adquirida con estos pacientes, se efectuó el traslado para la obtención de los servicios.



Resultado esperado:

Garantizar que los pacientes de hemodiálisis reciban el tratamiento oportuno.

Población:

Pacientes de hemodiálisis que residen en Antón y Penonomé.



AVANCE

Se ejecutó al 100%.

CAPPS de La Pintada

DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS A PACIENTES DE SADI/ CUIDADOS PALIATIVOS.

Objetivo:

Cumplir con las visitas según la normas de los programas y cumplir con el apoyo de pacientes en la contingencia por COVID-19.

LOGRO

Se coordinó para garantizar el conjunto de actividades de carácter socio-sanitarias que se realiza a domicilio.



Resultado esperado:

Cobertura del 100 % de los pacientes de SADI Y CUIDADOS PALIATIVOS.

Población:

Censo de SADI 40 pacientes y cuidados paliativos 3 pacientes.



AVANCE

Se ejecutó al 100%.

DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS A PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS, MAYORES DE 60 AÑOS, A SUS RESIDENCIAS.



Objetivo:

Atender la población de riesgo y así disminuir los contagios por COVID-19.

LOGRO

Se diseñó bajo el mismo concepto que se aplicó en el nivel central, para ayudar a los asegurados y beneficiarios que corresponden al rango de edades de riesgo y enfermedades crónicas de las CAPPs de La Pintada y la Policlínica Manuel de Jesús Rojas de Aguadulce.

AVANCE

Se desarrolló al 100%.

Observación

- Dicha actividad se realiza en horario comprendido de trabajo, además recibimos apoyo por parte del Depto. de Transporte del Mitradel, Región de Coclé.

Resultado esperado:

Cumplir con la entrega a domicilio del 100 % de llamadas realizadas para trámite de recetas en mayores de 60 años.

Respuesta efectiva a los pacientes en un tiempo de 48 horas.

Población:



Población mayor de 60 años asegurados, en La Pintada, que realizan controles por hipertensión, diabetes y otras enfermedades crónicas que se atienden en la CAPPs La Pintada: 1,960.

La población atendida en la Policlínica Manuel de Jesús Rojas que comprende: Aguadulce, Barrios Unidos, El Cristo de Aguadulce, EL Roble, Pocrí centro, corregimiento Virgen del Carmen. (23, 000 habitantes).

Policlínica “Manuel de Jesús Rojas” (Aguadulce)

TERMINAR LA CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA POLICLÍNICA MANUEL DE JESUS ROJAS.

Objetivo:

Brindar una policlinica especializada moderna en beneficio de la población aguadulceña y la region de Coclé. Además, resolver de manera inmediata el hacinamiento por falta de espacio en la actual policlínica, para el personal que labora y la propia población asegurada.

Población:



Toda una población asegurada y no asegurada, no solo de Aguadulce sino de toda la región provincial.

Recurso económico invertido

- B/17,000.000.00 Balbaos

Resultado esperado:

Respuesta efectiva a los pacientes en un tiempo de 48 horas.

LOGRO

La Dirección Ejecutiva Nacional de Legal remite nota a la empresa comunicando que se confecciona Resolución Administrativa y CC. Aseguradora.en general.

AVANCE

Se suspende con un avance del 70.72%.



PROYECTOS

ATENCIÓN MÉDICA Y SALUD MENTAL POR LLAMADA.



Objetivo:

Brindar una atención oportuna al asegurado que requiera atención.

LOGRO

Se dispuso suministrar para el bienestar de los asegurados y beneficiarios para aliviar la situación que afrontan.

Resultado esperado:

Procurar que estos usuarios no asistan a la instalación y se vean expuestos ante cualquier contagio.

Población:

Asegurados.



AVANCE

Se desarrolló al 100%

CREACIÓN DE UN PROGRAMA NACIONAL DE SALUD RENAL

Objetivo:

Realizar el diseño técnico y operativo del nuevo modelo de atención cuyo eje central sea el ingreso del afiliado, a través del Sistema de Atención Primaria, que entre otros aspectos contemple:

- a-) La validación y actualización de la cartera de servicios.
- b-) El diseño de mecanismos de coordinación entre niveles.
- c-) La incorporación del sistema de información para la gestión y uso de la HC electrónica.

Resultado esperado:

Procurar que estos usuarios no asistan a la instalación y se vean expuestos ante cualquier contagio.

Población:

Población del distrito de Aguadulce **52,077**



LOGRO

Se cuenta con la Clínica de Renales, para el abordaje temprano de la enfermedad, el manejo adecuado de los estadios iniciales y desaceleración hacia los avanzados, esto se debe a la preocupación existente por la tendencia al incremento de casos.

Policlínica “Manuel Paulino Ocaña” (Penonomé)

PROGRAMAS DE APS

Objetivo:

Conocer las principales patologías que aqueja a la comunidad.

LOGRO

Se sitúa la importancia de la transformación del modelo, para promover el diagnóstico temprano ya que gran porcentaje de la población sufre de enfermedades y no lo saben.

Resultado esperado:

Obtener un perfil epidemiológico de la población.

Población:

114,121



HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Objetivo:

Reforzar al personal en el manejo del expediente electrónico y todos sus usos.

LOGRO

Como parte de la implementación del SIS en todas las unidades ejecutoras, se encuentra por desarrollar módulos en esta instalación.

Resultado esperado:

Llenado correcto y completo de la historia clínica digital.

Población:

114,121



AVANCE

No se ha podido desarrollar el proyecto por la contingencia de Covid-19.

AMPLIACIÓN DEL ÁREA DE CLÍNICA DE HERIDAS.

Objetivo:

Adecuar un área más cómoda para la atención de los pacientes con heridas.

Población:

60 pacientes.



Recurso económico invertido

- B/.5,000.00 Balboas

Resultado esperado:

Brindar un área adecuada a estos pacientes que tienen algún tipo de impedimento para su movilización.

LOGRO

Ofrecer un espacio apropiado para la población que sufre de algún impedimento para su desplazamiento.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA.

Objetivo:

Prestar el servicio de atención 12/7 para el traslado de pacientes.

LOGRO

Dentro de la red de asistencia médica, a nivel nacional, se propone gestionar el servicio de forma eficiente y rápida, para cualquier tipo de emergencia.

Resultado esperado:

Dar respuesta oportuna a las emergencias de los pacientes que lo requieran.

Población:

114,121





PROYECTOS

ENVÍO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS A PACIENTES DEL PROGRAMA SADI.



Objetivo:

Garantizar que los pacientes que pertenecen a este programa cuenten con los insumos necesarios para sus padecimientos, sin salir de casa.

LOGRO

Esta unidad ejecutora se unió a la fuerza de tarea que lleva a cabo esta administración, para dar solución a los pacientes del programa que están a la espera de sus medicamento.

AVANCE

Se desarrolló al 100%.

Resultado esperado:

Mantener el distanciamiento físico, evitando la aglomeración de pacientes en la instalación, y que el paciente cuente con sus insumos de manera oportuna.

Población:

163



ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO PARA LOS PACIENTES MAYORES DE 60 AÑOS

CON ENFERMEDADES CRÓNICAS, AFECTADOS POR DIETILENGLICOL, ADULTOS CON DISCAPACIDAD Y DE DIFÍCIL ACCESO.

Objetivo:

Suministrar medicamentos a pacientes que se encuentran dentro de la población en riesgo.

LOGRO

Se gestionó el equipo de apoyo para abastecer a la población de rango de edad y enfermedades crónicas de los medicamentos que requieren.

Resultado esperado:

Mantener el distanciamiento físico, evitando la aglomeración de pacientes en la instalación, y que el paciente cuente con sus insumos de manera oportuna.

Población:

862



AVANCE

Ejecutado al 100%.

Policlínica San Juan De Dios (Natá)

DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS A PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS MAYORES DE 60 AÑOS A SU RESIDENCIAS.

Objetivo:

Evitar la aglomeración de pacientes que buscan sus medicamentos en la policlínica.

LOGRO

Coordinación de la logística en continuidad con el patrón del nivel central, en cuanto al suministro de los medicamentos.

Resultado esperado:

Controlar la expansión de la COVID-19.

Población:

23,000 habitantes.



AVANCE

Se ejecutó al 100%.

Policlínica “Manuel Paulino Ocaña” (Penonomé)

INSTALACIÓN DEL SISTEMA XHIS Y EXPEDIENTE ELECTRÓNICO EN EL HOTEL- HOSPITAL DECAMERON.

Objetivo:

Registrar las evaluaciones clínicas, la historia de medicamentos y evaluaciones de los pacientes del hotel-hospital.

LOGRO

Administrar el mecanismo de control y seguimiento de los pacientes que salieron positivos del virus.

Resultado esperado:

Vigilar la evolución del paciente COVID-19 positivo, prescribir medicamentos a los pacientes en general incluyendo los de cuarentena, de forma oportuna.

Población:

163



CONSTRUCCIÓN DE DEPÓSITO PARA PAÑALES DESECHABLES

Objetivo:

Área adecuada y segura para el depósito de pañales desechables, utilizados por pacientes encamados del programa SADI.

LOGRO

Contar con un almacén que conserve los requerimientos impuestos por las normas para estos insumos.

Resultado esperado:

Cumplir con las normas de bioseguridad indicadas para el almacenamiento de este insumo.

Recurso económico invertido

- B/.6,870.00 Balboas

Hospital “Dr. Rafael Estévez”

COORDINACIÓN DEL TRANSPORTE Y TODOS LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO A PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS Y MAYORES DE 60 AÑOS

Objetivo:

Tener a disposición la flota vehicular y los recursos necesarios para la entrega oportuna, y salvaguardar la salud de los pacientes con enfermedades crónicas y mayores de 60 años, a fin de que puedan obtener en sus domicilios los medicamentos que requieren para tratar sus padecimientos.

AVANCE

Se progresó al 100%. Del 13 al 30 de abril. (1,569 dispensaciones).

Resultado esperado:

Respuesta efectiva a los pacientes con enfermedades crónicas y mayores de 60 años, quienes reciben sus medicamentos en un término de 48 horas.

Población:

162 asegurados



LOGRO

Administración de los recursos necesarios para surtir de medicamentos a la población en riesgo y que no les faltan los medicamentos.



PROYECTOS

HERRERA Dirección Médica Institucional

CAPPS DE SANTA MARÍA

Objetivo:

Mejorar la atención a la población, reforzando capacidad resolutive y diagnóstica del área.

LOGRO

La comunidad donó terreno a la CSS, además ya se elaboró ficha técnica básica.

Resultado esperado:

Dar oportunidad a la población de atención con mayor capacidad resolutive en el área.

Población:

6,504 asegurados.



PLAN DE CONTINGENCIA ANTE PANDEMIA CORONAVIRUS COVID-19

Objetivo:

Establecer estrategias oportunas para preparar las unidades de la provincia para la atención de casos COVID-19, que incluyan actividades educativas de prevención, reforzamientos de conceptos de bioseguridad, seguimiento epidemiológico y ocupacional, además de establecer roles definidos de acciones para atención de los casos y mitigación de los contagios.

Población:

118,00 habitantes.



Resultado esperado:

1. Distanciamiento entre los pacientes de tipo respiratorio y no respiratorio.
2. Pocos casos reportados en la comunidad.
3. Atención expedita de pacientes.
4. Coordinación con el centro de salud del Minsa, para tema de hisopados.

LOGRO

Procurar medidas necesarias para la prevención, evitando la propagación del virus tanto para los colaboradores como para los usuarios que asisten a la instalación de salud.

Hospital "Dr. Gustavo Nelson Collado"

MEJORAS Y ADECUACIÓN AL CUARTO DE URGENCIAS Y CENTRO DE MEZCLAS.



Objetivo:

Dar cumplimiento a lo que exigen las normas y estándares de la JCI, en cuanto a calidad y seguridad del paciente, asegurando la privacidad del mismo en el cuarto de urgencias; centro de mezclas para la confección de nutriciones parenterales, antibióticos y soluciones; en base a las normas internacionales, para asegurar la esterilidad de las mismas y la calidad y seguridad en la aplicación a los pacientes.

LOGRO

Iniciar la ejecución de trabajo, que consiste en tomar las medidas para el mejoramiento del área.

Resultado esperado:

Ofrecer calidad y seguridad al paciente dentro de los estándares reglamentados, a nivel nacional e internacional.

Población:

118,865

Población de responsabilidad



Recurso económico invertido

- B/. 105,000.00 Balboas

DOTAR AL HOSPITAL DE EQUIPOS MÉDICOS CON TECNOLOGÍA DE PUNTA



Objetivo:

Brindar a la población de responsabilidad las facilidades médicas y tecnológicas para la realización de estudios que ofrezcan un rápido diagnóstico, para un tratamiento oportuno.

Resultado esperado:

Disminución de morbilidades y mortalidades en nuestra población.

LOGRO

Fortalecimiento de los recursos para la salud, que tenga un alcance con avances innovadores, en beneficio de los asegurados y beneficiarios.

Población:

118,865

Población de responsabilidad



Recurso económico invertido

- B/. 309,048.00 Balboas



PROYECTOS

LOS SANTOS Dirección Médica Institucional

PROYECTO DE TELEMEDICINA

Objetivo:

Implementar un sistema de atención médica y colaboración remota, mediante videoconferencias, multipuntos, y la integración de la plataforma TM al sistema de control de llamadas y monitoreo de terminales.



Resultado esperado:

Mejora en los tiempos de atención y diagnóstico de los pacientes, sin la necesidad presencial de médicos especialistas.

LOGRO

Poner en marcha el proyecto, como parte del alcance a nivel nacional, para prestar los servicios a distancia.

CAPPS de Guararé IMPLEMENTACIÓN DE INICIATIVA “PROGRAMA HEART”.

Objetivo:

Disminuir las complicaciones de enfermedades cardíacas.

LOGRO

Activar el proyecto en búsqueda de la prevención y control de enfermedades cardiovasculares y no transmisibles.

Recurso económico invertido

- Costo de inversión de B/ 625.00

Resultado esperado:

Identificación y seguimiento de pacientes con riesgos cardiovasculares.

Población:

Población de responsabilidad y zonas aledañas.



IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA SIS

Objetivo:

Facilitar las citas a los pacientes y reducir las largas filas.

LOGRO

Dentro de la magnitud del proyecto del área central se organiza el funcionamiento en continuidad del mismo, para interconectar las diferentes instalaciones de salud.

Resultado esperado:

Disminución del tiempo de espera, reducción de costo.

Población:

Población de responsabilidad y zonas aledañas.





PROYECTO

CAPPS de Tonosí

REACTIVACIÓN DEL COMITÉ LOCAL DE BIOSEGURIDAD

OBJETIVO

Retomar la bioseguridad de la unidad, que se vió afectada por la falta de recurso humano de aseo.

RESULTADO ESPERADO

- Reactivación de comité local de bioseguridad y mejoría en la limpieza profunda de los diferentes Dptos.

Población:



Población en general y trabajadores de el CAPPS de Tonosí

LOGRO

La reactivación de dicho comité ha sido muy importante para aplicar las medidas de prevención en esta pandemia.

IMPLEMENTACIÓN DEL SIS

Objetivo:

Mejorar la eficiencia de los procesos y flujos de información de nuestra unidad, para facilitar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Población:

Población de responsabilidad y zonas aledañas.



Resultado esperado:

Mejora en trámite de citas, utilización de cupos, etc.

LOGRO

Como parte del patrón del proyecto, se requiere contar con el sistema en las unidades ejecutoras, para la administración, de manera ágil, de todos los servicios de salud.

CONTROL DEL PACIENTE CRÓNICO EN TIEMPOS DE COVID-19.

Objetivo:

Brindar a los pacientes con enfermedades crónicas los medios para mantenerlas controladas, a la vez que se disminuye la aglomeración/exposición a la hora de obtener sus medicamentos.

LOGRO

Se ha realizado entrega de insumos y medicamentos a pacientes del subprograma SADI a domicilio, con el objetivo de no exponer a sus cuidadores y mantenerlos controlados.

AVANCE

Se desarrolló al 100%

Resultado esperado:

Disminución de aglomeración en la unidad a la vez que se ha podido llegar a la mayor parte de la población con enfermedades crónicas y programa SADI disminuyendo su exposición al momento de obtener sus medicamentos de control.

Población:

Pacientes con enfermedades crónicas y población asegurada en general





PROYECTOS

Policlínica “Dr. Miguel Cárdenas Barahona”

ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA DE CURACIÓN DE HERIDAS Y PIE DIABÉTICO

Objetivo:

Adecuar infraestructura y funcionamiento de la Clínica de Heridas.

LOGRO

La inversión responde a la necesidad de garantizar una mejor atención a los pacientes, en cuanto a la realización de procedimientos que le evitan problemas y complicaciones a este sector de los asegurados y beneficiarios.

Resultado esperado:

Mejorar la calidad de atención, infraestructura y funcionamiento de la Clínica de Heridas. Mejorar la satisfacción de los pacientes y los funcionarios.

Población:



Pacientes de la Clínica de Curación de Heridas y Pie Diabético de los distritos de Las Tablas, Guararé, Tonosí, Pocrí y Pedasí.

ATENCIÓN DE PROGRAMA SADI, CLÍNICA DE HERIDAS Y CUIDADOS PALIATIVOS EN EL PERÍODO DE LA PANDEMIA.



Objetivo:

Matener de forma ordenada y programada el proceso de atención con el fin de evitar que los pacientes saturen los hospitales.

LOGRO

Disposición de un equipo multidisciplinario de salud que efectúa visitas frecuentes para mantener el control médico del asegurado y beneficiario.

Resultado esperado:

Disminuir la incidencia de casos por COVID-19 en el área de responsabilidad.

Población:



Población de responsabilidad de la Policlínica “Dr Miguel Cárdenas Barahona” (Distrito de Las Tablas).

AVANCE

Completado al 100%.

Policlínica San Juan De Dios

DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS



Objetivo:

Hacer llegar los medicamentos necesarios a los pacientes con enfermedades crónicas y de mayor riesgo ante Covid-19.

LOGRO

Organización de la logística para suplir a la población en riesgo de sus medicamentos esenciales, para asegurar el mejoramiento de la calidad de vida y evitar su exposición al riesgo.

Resultado esperado:

Menor cantidad de asegurados con comorbilidad en la instalación de salud.

Población:



Pacientes con enfermedad crónica y/o mayores de 60 años.

AVANCE

Se desarrolló al 100%.



PROYECTO

PANAMÁ METRO / CAPPs de Plaza Tocumen AMPLIACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA

OBJETIVO

Mejorar la infraestructura de nuestro local para poder dar una mejor atención a los asegurados y que nuestros colaboradores cuenten con un área de trabajo apropiada.

RESULTADO ESPERADO

- Contar con una unidad que tenga los espacios requeridos, por ejemplo, el área de farmacia donde es muy reducido, e impide la movilización del personal.

LOGRO

Alcanzar y mantener un redimensionamiento óptimo en el funcionamiento de la instalación, al proveer de los espacios necesarios al personal y a los usuarios.

AVANCE

Estamos en espera de aprobación por parte de la DINISA.

Población:

70,000 es nuestra comunidad y el personal que trabaja aquí, 30 personas.



CAPPs de Plaza Tocumen

PROTOCOLOS DE ATENCIÓN EN NUESTRA UNIDAD EJECUTORA A LA POBLACIÓN ASEGURADA POR LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS.



Objetivo:

Poder mantener un control y distanciamiento de los pacientes que acuden a buscar medicamentos y los pacientes que acuden por presentar enfermedades respiratorias.

LOGRO

Contar con lineamientos y medidas que se deben seguir para la prevención y evitar la propagación del virus tanto para los colaboradores y las personas que asisten a la instalación.

Resultado esperado:

Mejor control de los pacientes y así poder evitar el contagio de nuestro personal que es una prioridad y evitar contagio de los asegurados que acuden diariamente a solicitar medicinas y atención médica.

Población:

Población asegurada del corregimiento de Juan Díaz



AVANCE

Se ejecutó al 100%



PROYECTOS

CAPPS de Torrijos-Carter

VISITAS DOMICILIARIAS EN COVID-19



100%

Objetivo:

Seguimiento y control de pacientes y contactos COVID-19.

LOGRO

Respaldar en los servicios de salud básicos a la población de asegurados y beneficiarios que no puedan movilizarse a las instalaciones de salud y consta de atención primaria, servicio de enfermería, fisioterapia y de un equipo multidisciplinario de nutrición, trabajo social, salud mental y farmacia, dependiendo de la disponibilidad y cobertura de la instalación.

Resultado esperado:

Respuesta rápida a nuestros asegurados.

Población:

Población asegurada COVID-19 positiva.



AVANCE

Se desarrolló al 100%.



PROYECTO

CAPPS de Pedregal NUEVOS LOCALES

OBJETIVO

- Mejorar la satisfacción y calidad de atención de usuarios internos y externos.

RESULTADO ESPERADO

- Mudar operaciones antes del 31-12-2020.

LOGRO

El actual arrendador no desea extender más allá del presente contrato la relación comercial con la css. El arrendamiento que se pagará ya está incluido en el presupuesto de este año y del 2021. Sólo quedarían los arreglos que tendría que hacer mantenimiento para adecuar las instalaciones a nuestras necesidades.

Población:

60,000 asegurados



PROYECTO SIS



100%

Objetivo:

Para la creación y expedición de recetas electrónicas en farmacia.

LOGRO

Siendo parte del alcance del proyecto central, se implementó para generar el expediente médico único del paciente.

Resultado esperado:

Mejorar el sistema de información.

Población:

60,000 asegurados



AVANCE

Concluido al 100%.

ULAPS Dr. Edilberto Culiolis (Las Cumbres)

EQUIPOS DE RESPUESTA RÁPIDA PARA TOMA DE MUESTRAS EN CASA DE PACIENTES POSITIVOS



Objetivo:

- Evitar aglomeraciones en la instalación.
- Evitar contaminación comunitaria.

LOGRO

Un equipo conformado por un médico, una enfermera, un laboratorista, un técnico de enfermería y una psicóloga que atiende cuando se requiere, estos esfuerzos se realizan la prueba para empezar la investigación desde el inicio de los síntomas y toda la historia clínica del paciente.

Resultado esperado:

Evitamos la salida del resto de la familia que desconoce su condición de salud y nos permite evaluar si la vivienda puede o no mantener el aislamiento requerido por los pacientes positivos.

Población:

163,835

Población de responsabilidad 163,835 asegurados.



AVANCE

Desarrollado al 100%.



PROYECTO

POLICLÍNICA DE LAS CUMBRES

OBJETIVO

Construir una policlínica básica para dar mayor respuesta a la demanda de los servicios de salud, tanto en las áreas de promoción y prevención. Aumentar la cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud adecuados, integrales y de calidad.

RESULTADO ESPERADO

- Una mayor oferta de servicios de medicina general, además de disponer de un cuarto de urgencias que funcionara 24 horas, para satisfacción de la comunidad.

Población:

313,198

Proyectada a 2030 un estimado de 313,198 habitantes y de estos 272,169 serán asegurados.



AVANCE

Se encuentra en negociaciones con el Metro de Panamá.

LOGRO

Su importancia radica en ofrecer una mayor cartera de servicios para la población asegurada del área, y así fortalecer el área de salud, distribuyendo adecuadamente los espacios, cumpliendo con las normas de salud.



PROYECTOS

ULAPS “Máximo Herrera Bathancourt”

CLÍNICA DE OBESIDAD

Objetivo:

Mejorar las condiciones de salud del paciente mediante educación en el manejo de su desorden alimenticio, eliminando factores de riesgo y evitando así complicaciones futuras.

LOGRO

Sensibilizar a los funcionarios y a la población sobre la importancia de mantener un peso saludable y darle al usuario un atención integral.

Población:

15 a 20

colaboradores con proyección a incorporar a pacientes adscritos a dicha clínica.



Resultado esperado:

1. Concienciación del paciente en cambios de conductas alimenticias a largo plazo.
2. Eliminar factores de riesgo, que se traduce en disminuciones o desarrollo de nuevas patologías.

AVANCE

1. Se logró mejorar la fachada, con la pintura y remozamiento de bancas externas, además de las áreas verdes.
2. Se realizó el cambio de la puerta externa del almacén de farmacia.
3. Se logró el cambio de la puerta de expendio del almacén hacia el costado del mismo.
4. Remozamiento del comedor.

Policlínica Generoso Guardia

CULMINACIÓN DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS EN LA LOSA SUPERIOR SOBRE EL SERVICIO DE URGENCIAS

Objetivo:

Desalojar el área administrativa de la planta A para darle paso mayor espacio de consultorios.

LOGRO

Algunas fases se han desarrollado, esto permite aprovechar adecuadamente los espacios para procurar un ambiente que representa una instalación de salud.

Resultado esperado:

Brindar un mejor espacio para la atención de salud. Mejorar confort y satisfacción de los usuarios internos y externos.

Población:

138,135 habitantes



Policlínica “Dr. Manuel Ferrer Valdés” (Calidonia)

AUTOCLAVE PARA CENTRAL DE EQUIPOS, INCLUYE ADECUACIÓN.

Objetivo:

Garantizar y reforzar las condiciones de bioseguridad

LOGRO

Asegurar el buen manejo del sistema del equipo, fortaleciendo los servicios que se obtienen del mismo.

Resultado esperado:

Contar con un equipo moderno que permita consolidar la capacidad de su función.

Población:

Toda la población de responsabilidad de la unidad ejecutora.





PROYECTO

CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y REDISTRIBUCIÓN DE LAS DIFERENTES ÁREAS DE SERVICIO

DE LA UNIDAD LOCAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD ULAPS "PROF. CARLOS VELARDE"

OBJETIVO

Ampliar la infraestructura de la ULAPS "Prof. Carlos Velarde" por medio de la construcción de un nuevo edificio y remodelación de la unidad actual, para solucionar las limitantes de espacio, y atender la demanda de la población asegurada, en condiciones confortables y seguras.

Población:

25,190

población asegurada



LOGRO

Este proyecto se originó en el año 2011 y se ha ido actualizando y reiterando en varias ocasiones (2013,2018,). La última presentación se hizo el 3 de marzo de 2020, con la finalidad de poder completar la instalación de algunos servicios permitiendo el reforzamiento de la atención que se brinda a la población del área.

RESULTADO ESPERADO

- Se incrementa la equidad y accesibilidad a la población.
- Se dispondrá de espacios físicos para el desarrollo exitoso de la atención de salud y la aplicación de nuevas tecnologías.
- Reducción de los riesgos a la salud y mejoría de las condiciones de seguridad de los funcionarios y pacientes.
- Se mejora la satisfacción de pacientes y funcionarios.
- Se incrementa la producción.
- Disminución de los tiempos de espera.
- Se mejoran las condiciones para la realización de actividades y uso de equipos innovadores, maquinarias, mano de obra y el óptimo desarrollo de los diferentes procesos que se prestan.
- Se mejora el uso de los materiales y se reducen los inventarios en los centros de producción.
- Disminución de la confusión y congestión.
- Reducción de daños a los equipos y calidad de los materiales.
- Se facilita la supervisión y gestión de los diferentes procesos.
- Dirige los esfuerzos hacia la promoción de estilos de vida saludable.
- Prestar servicios de salud con excelencia y calidad





PROYECTOS

Policlínica “Manuel María Valdés”

SISTEMA DE GASES MÉDICOS DEL SERVICIO DE URGENCIAS

Objetivo:

Conexión al sistemas de gases médicos.

LOGRO

Cumplimiento de que todos los componentes sean diseñados de acuerdo con criterios, estándares y normas, con el fin de tener la certeza de que las instalaciones que suministran los gases médicos sean eficientes, seguras y que protejan la vida de los pacientes.

Resultado esperado:

Garantizar la atención oportuna y con seguridad a nuestros usuarios.

Población:

123,943

Población asegurada



Recurso económico invertido

- B/.15,000.00 Balboas

INSTALACIÓN DE ELEVADOR.

Objetivo:

Brindar a la población asegurada, en especial a la tercera edad y con discapacidad, un mejor acceso a las áreas de servicios.

LOGRO

Gestión esencial para el transporte de las personas dentro de la unidad ejecutora.

Resultado esperado:

Acceso con facilidad, de nuestros usuarios a las áreas de servicios de la segunda y tercera planta.

Población:

123,943

Población asegurada



Recurso económico invertido

- B/.150,000.00 Balboas

Policlínica “Don Alejandro De La Guardia, Hijo” (Bethania)

HABILITAR LOS DOS QUIRÓFANOS DEL SALÓN DE OPERACIONES.

Objetivo:

Aumentar la oferta del salón de operaciones.

LOGRO

Poder incrementar el número de operaciones permitiendo así mejorar el rendimiento y productividad del recurso médico.

AVANCE

Se ejecutó al 100%.

Recurso económico invertido

- Se le compró mobiliario al salón de operaciones en año 2019 por B/.18,350.00 y también se hizo un muestreo microbibilógico al salón de operaciones por B/.3,400 y otro por B/.200.00, para asegurar la recolección de microorganismos y también la reparación de paredes y techos por B/.7,9078.95.00 También se realizó compra de instrumentales por B/.21,595.00 y otra por B/.40,100.00.

Resultado esperado:

Disminuir la lista de espera de las cirugías de oftalmología.

Población:

Pacientes en lista de espera quirúrgica de oftalmología y las nuevas demandas de cirugía.



DIGITALIZACIÓN DE RESULTADOS DE LABORATORIOS.



Objetivo:

Optimización de resultados de laboratorios.

LOGRO

Se coordinó con empresa suplidora y el área de Innovación de la CSS para la digitalización de laboratorios, para trabajar con más fluidez y administrar los tiempos de notificación de resultados en el menor tiempo posible.

Resultado esperado:

Mayor eficiencia en el proceso de laboratorio y menor tiempo de espera para entrega de resultados.

Población:

Población que demanda la atención. Área metropolitana.



DIGITALIZACIÓN DE LAS AGENDAS (SIS)



Objetivo:

Optimizar y mejorar los resultados.

Resultado esperado:

Mejorar el sistema de información de las consultas médicas y odontológicas.

Población:

Población que demanda la atención. Área metropolitana.



LOGRO

Gestión con el Departamento de REGES, agendas y área de Innovación de la CSS para la digitalización de agendas, de uno de los módulos del proyecto central que efectúa el proceso de captación y resumen médico en archivos digitales, para consultar de manera inmediata la información, brindando un mejor control.

Policlínica “Presidente Remón”

CONSTRUCCIÓN DE UNA NUEVA INFRAESTRUCTURA DE LA PPR.

Objetivo:

Garantizar la atención integral de la población asegurada de responsabilidad de la PPR, según curso de vida.

LOGRO

Proponer el estudio de una nueva instalación que cuente con espacios cónsonos a los servicios que presta esta unidad ejecutora.

Recurso económico invertido

- Proyecto de inversión.

Resultado esperado:

Infraestructura, equipo humano y sistemas de información preparado para ofrecer una cartera de servicios de salud a la población asegurada de responsabilidad de la PPR.

Población:

102,081 Población de responsabilidad de los 5 corregimientos correspondiente a 102,081 asegurados.



SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SALUD

Objetivo:

Conocer las condiciones de salud del paciente, las citas médicas que ha tenido y los diferentes procedimientos ejecutados por el personal de salud a lo largo de un proceso asistencial en la PPR.

LOGRO

Cumplir con el alcance del proyecto a nivel nacional, permitiendo optimizar los procesos asistenciales de forma conjunta en toda la organización.

Resultado esperado:

1. Expediente electrónico implementado en la PPR.
2. Adecuación de los servicios de salud con innovación tecnológica.

Población:

102,081 Población de responsabilidad de los 5 corregimientos correspondiente a 102,081 asegurados.





PROYECTOS

Hospital de Especialidades Pediátricas "Omar Torrijos Herrera"

ARRENDAMIENTO DE LOS LOCALES COMERCIALES EN LA PLAZA SAN FERNANDO 1, 2, 18 Y 19 PARA UBICAR LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y MEDICAS.

Objetivo:

Reubicar las oficinas administrativas que ocupan áreas de habitaciones de consultorios para la atención de pacientes, dormitorios de médicos residentes e internos en cuarto de hospitalización de pacientes, así como oficinas de consultorios de la consulta externa.

Resultado esperado:

- Reducir el hacinamiento en las instalaciones del hospital y consulta externa.
- Mejorar satisfacción de usuarios internos y externos.

Población:

Personal administrativo y de salud.



LOGRO

Se gestionó el alquiler del lugar desde el 1 de junio 2020 al 30 de mayo 2023, con el fin de proporcionar espacios más amplios, permitiendo resolver la problemática.

AVANCE

Reflejó un 100%.

Recurso económico invertido

- B/.475,801.56 Balboas



PROYECTO

H.E.P.O.T.H.

AMPLIACIÓN DE CUIDADOS INTENSIVOS

OBJETIVO

Aumentar el número de camas en cuidados intensivos.

RESULTADO ESPERADO

- Mejorar la calidad de atención de los pacientes pediátricos, con los programas de cirugías complejas.

Población:

Población pediátrica asegurada.



Recurso económico invertido

- B/.48,000.00 Balboas



LOGRO

Los materiales de plomería, electricidad y construcción para el inicio de la ampliación quedaron, en marzo, en cotizaciones, para levantar requisición de compra, para extender la capacidad de respuesta en la red asistencial.



PROYECTO

H.E.P.O.T.H.

IMPLANTES COCLEARES

OBJETIVO

Promover implantes cocleares para recuperar la audición en menores afectados con este problema.

RESULTADO ESPERADO

- Mejorar la calidad de vida y reintegración funcional de la audición.

POBLACIÓN:



Población pediátrica
25 niños por año.

Recurso económico invertido

- B/.540,000.00 Balboas



LOGRO

Coordinación de las jornadas de implantes del dispositivo electrónico que ayuda a reparar el daño que provoca la pérdida de la audición.

TRASPLANTE HEPÁTICO

Objetivo:

1. Mejorar la calidad de vida de los pacientes.
2. Disminuir la mortalidad asociada a patologías hepáticas.
3. Disminuir hospitalizaciones.

AVANCE

Etapa de planificación.

Resultado esperado:

Mejorar calidad de vida del paciente.

Población:



Población pediátrica asegurada/
15 niños por año.

Recurso económico invertido

- B/1,500,000.00 Balboas

CIRUGÍAS CARDÍACAS



Objetivo:

Fortalecer el programa quirúrgico para la corrección de anomalías congénitas de corazón, en pacientes pediátricos.

LOGRO

Coordinación para la jornada, y se habilitó un día más para reducir la mora quirúrgica, esto representa la oportunidad de realizar procedimientos a la población que tiene problemas cardiovasculares.

Resultado esperado:

Regalo de vida.

Población:



Población pediátrica/
120 pacientes por año.

Recurso económico invertido

- B/500,000.00 Balboas

AVANCE

Finalizó al 100%.



PROYECTOS

ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA

Objetivo:

Fortalece la calidad y seguridad asistencial.

LOGRO

Coordinación de primera fase, para cumplir con los estándares de los procesos periódicos de autoevaluación interna, y revisión externa de los mismos.

Resultado esperado:

Porcentaje de cumplimiento de requisitos para la acreditación.

Población:

Población pediátrica



PROYECTO

Hospital "Dra. Susana Jones Cano" (Villa Lucre) READECUACIÓN DEL CUARTO DE URGENCIAS

OBJETIVO

Brindar atención de calidad a los usuarios.

RESULTADO ESPERADO

- Atención más funcional, brinda privacidad a los usuarios y disminuye el hacinamiento del personal, evitando contaminaciones o contagios.

Población:

San Miguelito
(Jd Espinar; R. Alfaro) Área Este Metro. (Juan Díaz, Pedregal, Tocumen, 24 De Dic.) Metro. (Río Abajo, Parque Lefevre).



LOGRO

SE ELABORÓ FICHA TÉCNICA A NIVEL LOCAL, con la finalidad de mejorar la capacidad instalada y que sea más funcional, a pesar de que inició en el 2018 aún no han sido finalizados los trabajos.

Hospital "Dra.Susana Jones Cano" (Villa Lucre)

READECUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA.

Objetivo:

Brindar acceso oportuno con calidad a los usuarios.

LOGRO

- Se elaboró ficha técnica en el nivel local.
- Se cuenta con planos, e inclusive se dio un inicio de la obra por parte de personal de la dirección nacional de mantenimiento, esto se gestiona con la firme determinación de ser competente en la prestación de sus servicios.

Resultado esperado:

- Áreas de atención adecuadas para usuarios externos e internos.
- Disminución de hacinamiento por confluencia de pacientes y familiares en el lobby del hospital, facilita el acceso a medicina física y rehabilitación a pacientes operados.
- Aumenta la capacidad de estacionamientos en el hospital.

Población:



Por el modelo de atención de cirugías ambulatorias y de corta estancia se amplía la población de responsabilidad al distrito de San Miguelito, al distrito de Panamá, a un 10 % de la provincia de Panamá Oeste e inclusive a pacientes del interior de la República.

VERAGUAS

Coordinación Administrativa de la región

CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIO PROPIO

Objetivo:

Beneficiar a los usuarios que asisten a las instalaciones en busca de atención.

LOGRO

Existe un plano aprobado para la construcción de un edificio administrativo por 8.5 millones que consta de 3 plantas para ubicar a la:

- Agencia de Santiago (alquila 1 edificio).
- Coordinación Administrativa Provincial (actualmente alquila 3 edificios).

Esto responde al interés de que se concentre en un solo lugar la atención a los usuarios.

Resultado esperado:

Contar con una edificación que abarque en una sola estructura las dos unidades ejecutoras.

Población:



Usuarios y colaboradores.



PROYECTOS

CAPPS de Zapotillo

HABILITACIÓN OFICINA ADMINISTRADOR EN LOS CONTENEDORES

Objetivo:

Disponer de un área segura para resguardar documentación e información de la UE.

LOGRO

Propuesta del proyecto que se deriva de la intención de mantener la funcionalidad de la gestión administrativa, asegurando la aplicación de estos requerimientos para el ambiente laboral.

Resultado esperado:

Consignar un lugar donde se puedan salvaguardar los datos de manera confiable.

Población:

Más de 3,000 personas beneficiadas aseguradas y no aseguradas.



Policlínica "Dr. Horacio Díaz Gómez"

ADECUACIÓN DE URGENCIAS - PROYECTO SIS

Objetivo:

Desarrollar este módulo como parte del enlace del proyecto general, que se realiza para integrar la gestión de los procesos y recursos.

Resultado esperado:

Modernizar el sistema.

Población:

Usuarios.



Hospital "Dr. Ezequiel Abadía" (Soná)

AUTOCLAVE DE TERCER NIVEL SIN GENERADOR DE VAPOR DOBLE PUERTA.

Objetivo:

Suministro e instalación de autoclave de tercer nivel, con doble puerta sin generador de vapor, asignado al área de enfermería del hospital.

LOGRO

La empresa a la que se le adjudicó el acto público, aún no se ha personado a realizar la instalación, es de suma importancia esta gestión, ya que permite contar con un equipo de alta tecnología.

Resultado esperado:

Por ejecutar.

Población:

Población asegurada de la comunidad.



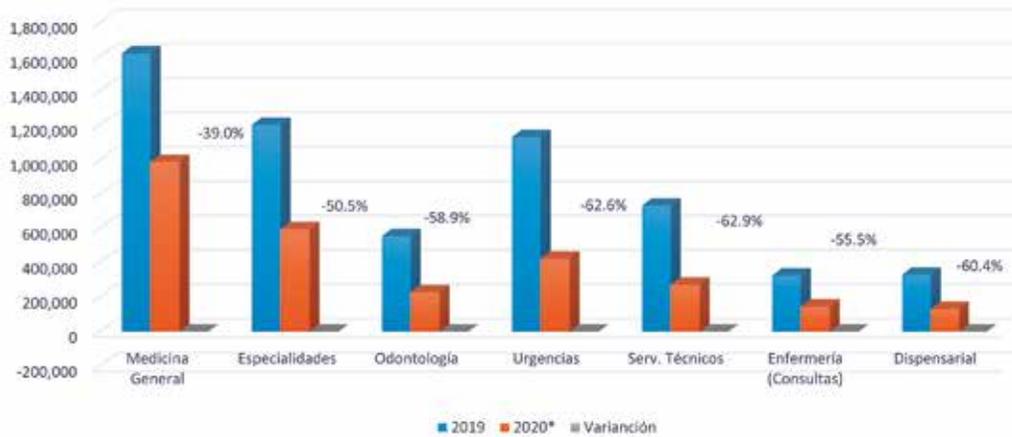
Recurso económico invertido

• B/. 159,000.00 Balboas

DATOS ESTADÍSTICOS. ATENCIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

Las consultas externas de Medicina General, Medicina Especializada en el periodo comprendido de octubre a diciembre del 2019 tuvo un incremento en su variación porcentual respecto al mismo periodo en el año anterior de 1.7%, 2.9% respectivamente y disminución en el caso de Odontología de -7.8%. Sin embargo, durante el periodo comprendido entre enero a septiembre del 2020, debido a la pandemia por COVID-19, la consulta externa fue suspendida (16 de marzo), afectando considerablemente la producción en este proceso, con una variación porcentual negativa de -45.9% para Medicina General, de -52.7% para Medicina Especializada y de -69.2% Odontología. Esta situación sin precedentes obligó al ajuste y modificación tanto la cartera de servicios como del proceso de ejecución de la atención al enfocarla de manera importante en la atención de pacientes crónicos, al considerar su alta vulnerabilidad, para limitar los daños a la salud que pueda ocasionar la falta de continuidad en el tratamiento de estas morbilidades tanto para medicina general como la especializada y en el caso del recurso odontológico han sido de gran apoyo al utilizar sus horas de atención en la identificación de pacientes infectados por SARS COV-2 mediante la toma de muestra a través del hisopado naso faríngeo (PCR).

Producción de Consulta Externa Según Servicio, Enero a Septiembre Periodo: 2019-2020*



De igual manera los Servicios de Urgencias y los Servicios de Apoyo como: Radiología, Laboratorio y Farmacias se han visto afectados con la pandemia El Servicio de Urgencias tuvo una variación porcentual negativa de un -34.0% durante el periodo, siendo que de octubre a diciembre 2019 se atendió un -1.2% respecto al mismo periodo en 2018 y del 1 de enero al 30 de septiembre se atendieron -44.8% con respecto al periodo anterior.

CONSULTAS DE URGENCIAS OCTUBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2020

SERVICIO DE URGENCIAS	Octubre 2018 - Sept. 2019	Octubre 2019 - Sept. 2020	Oct. - Dic. 2018	Oct. - Dic. 2019	Enero - Sept. 2019	Enero - Sept. 2020
CONSULTAS DEL SERVICIO DE URGENCIAS	1,450,168	957,389	359,241	354,973	1,090,927	602,416

Fuente: Departamento Nacional de Planificación de Salud

SERVICIOS TÉCNICOS DE APOYO

Los Servicios Técnicos de Apoyo también han experimentado un decrecimiento en la variación porcentual de su producción, como resultado de las medidas de bioseguridad implementadas por las autoridades de salud y la población, para prevenir el riesgo de contagio por COVID-19. Se observan las siguientes variaciones:

- Radiología Médica
 - Estudios realizados -36.9%

Estudios de Imagenología realizados en instalaciones de la CSS. Periodos oct 2018 a sept 2019 y oct 2019 a sept 2020.

Este Servicio ha disminuido su producción cuando se compara este periodo con el mismo periodo del año anterior, mostrando una variación porcentual de -36.9%. Se considera que uno de los factores influyentes en esta disminución de estudios realizados es la Pandemia por COVID-19, así como también la suspensión de la consulta externa. Los estudios que mayormente presentaron un impacto negativo en su producción fueron los de Resonancia Magnética, en un 54.2% menos.

RADIOLOGÍA MÉDICA (RADIOLOGÍA E IMÁGENES)

	REGION	ESTUDIOS REALIZADOS	
		01 OCT 2018 30 SEP 2019	01 OCT 2019 30 SEP 2020
		1,508,247	950,350
RAYOS X	1,110,420	718,144	
MAMOGRAFIA	84,971	64,056	
ULTRASONIDO	196,859	102,687	
TOMOGRAFIA COMPUTADA	86,449	51,921	
RESONANCIA MAGNETICA	29,548	13,542	

Fuente: Coordinación Nacional de Radiología Médica

Sin embargo, la Coordinación Nacional de Radiología Médica muestra avances en la organización del servicio y actualización de procesos:

1. Descentralización de Estudios de Imagenología Cardíaca.

Se ha capacitado a los médicos radiólogos de la Policlínica Santiago Barraza (Panamá Oeste), del Hospital Dr. Rafael Estévez (Coclé) y de la Policlínica Horacio Díaz Gómez (Veraguas), para la interpretación de tomografías coronarias. Entre octubre de 2019 y marzo de 2020 se realizaron 400 tomografías coronarias en la Institución, de las cuales el 53.5% fueron realizadas e interpretadas en la Policlínica Santiago Barraza, el 2% en el Hospital Dr. Rafael Estévez, el 29% fueron realizadas en el Hospital Dra. Susana Jones Cano y solo el 12.5% se realizó en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.

Los estudios de Resonancia Magnética Cardíaca, se realizan en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid y el Hospital Susana Jones Cano, ubicados en Panamá Metro, en el Hospital Gustavo Nelson Collado de Herrera y el Hospital Regional Rafael Estévez de Coclé. Durante el mismo periodo, el 20.7% de estos estudios se realizaron en el Hospital Gustavo Nelson Collado. El Hospital Rafael Estévez tenía el Resonador fuera de servicio durante ese periodo pero se capacitó al personal para la interpretación de estos estudios.

2. Actualización de las Guías de Mamografía.

El 28 de septiembre de 2020 empieza el proceso de divulgación del documento Guía para el Estudio y Manejo por Imagen de la Glándula Mamaria, que permitirá al personal médico y técnico de ese servicio, el acceso a documentación de referencia-consulta en la atención y diagnóstico de las patologías benignas y malignas de la Glándula Mamaria.

- Laboratorio Clínico.
 - Pruebas realizadas -32.0%
 - Pacientes Atendidos -42.1%

Pruebas realizadas y pacientes atendidos en instalaciones de la CSS. Periodos oct 2018 a sept 2019 y oct 2019 a sept 2020.

LABORATORIO				
REGION	PRUEBAS REALIZADAS		PACIENTES ATENDIDOS	
	01 OCT 2018 30 SEP 2019	01 OCT 2019 30 SEP 2020	01 OCT 2018 30 SEP 2019	01 OCT 2019 30 SEP 2020
	24,112,457	16,838,451	3,682,687	2,131,761
BOCAS DEL TORO	847,863	584,830	150,731	91,851
COCLE	1,709,716	1,233,664	196,968	136,850
COLON	1,711,076	1,108,470	214,476	134,084
CHIRIQUI	2,400,172	2,038,366	381,093	272,161
HERRERA	1,256,971	912,831	155,290	123,330
LOS SANTOS	914,357	594,904	74,841	44,589
PANAMA METROPOLITANA	12,045,510	8,562,405	2,024,699	1,038,535
PANAMA OESTE	1,264,906	797,353	223,743	153,145
PANAMA ESTE	555,924	285,575	73,889	38,604
VERAGUAS	1,405,962	720,053	186,957	98,612

Fuente: Departamento Nacional de Planificación de Salud

El Servicio de Laboratorio Clínico se encuentra en proceso de desarrollo de la interfaz que permitirá en los próximos meses, la conexión funcional de los sistemas que utilizan los laboratorios clínicos de la Institución con el expediente electrónico del paciente (SIS), de manera que los resultados de las pruebas de laboratorio que se realice el paciente estén disponibles en su expediente electrónico.

Para dar una respuesta más expedita a las necesidades de detección de pacientes contagiados por COVID-19, se instala en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid el equipo COBAS 6800, con la capacidad de procesar más de 1,300 pruebas por COVID-19 en 24 horas, lo que en este momento permite a los equipos de respuesta rápida detectar los casos nuevos en un menor tiempo.

La relación de pruebas realizadas por paciente atendido aumentó de 6.5 a 7.9 en el último periodo.

- Farmacia
 - Medicamentos Dispensados -4.3%
 - Pacientes Atendidos -12.5%

Medicamentos despachados y pacientes atendidos en instalaciones de la CSS. Periodos oct 2018 a sept 2019 y oct 2019 a sept 2020.

FARMACIA				
REGION	MEDICAMENTOS DESPACHADOS		PACIENTES ATENDIDOS	
	01 OCT 2018 30 SEP 2019	01 OCT 2019 30 SEP 2020	01 OCT 2018 30 SEP 2019	01 OCT 2019 30 SEP 2020
	16,913,764	16,190,736	7,798,621	6,821,733
BOCAS DEL TORO	755,669	505,366	421,658	185,212
COCLE	1,123,668	1,058,257	464,528	414,046
COLON	1,135,919	1,455,443	562,317	754,724
CHIRIQUI	2,794,070	2,225,116	1,259,208	964,736
HERRERA	972,996	867,710	454,272	370,932
LOS SANTOS	540,446	588,850	261,569	276,690
PANAMA METROPOLITANA	5,912,416	6,613,982	2,775,600	2,730,944
PANAMA OESTE	2,153,261	1,708,601	928,899	745,699
PANAMA ESTE	385,319	223,343	190,485	103,834
VERAGUAS	1,140,000	944,068	480,085	274,916

Fuente: Departamento Nacional de Planificación de Salud

Los servicios farmacéuticos de la Institución, han tenido una variación porcentual en el número de pacientes atendidos de -12.5% durante el periodo comparado con respecto al año anterior, y como también se muestra en el número de medicamentos dispensados siendo su variación porcentual de -4.3%, mostrando incrementos en regiones específicas con respecto al periodo anterior en las provincias de Colón, Los Santos y Panamá Metro. En las dos primeras provincias el número de pacientes atendidos también aumentó, pero en la Región Metropolitana se atendieron 45,000 pacientes menos que el periodo anterior.

La relación de medicamento por paciente se mantuvo similar en los dos periodos (2.2 y 2.4).

PRINCIPALES INDICADORES DE SALUD

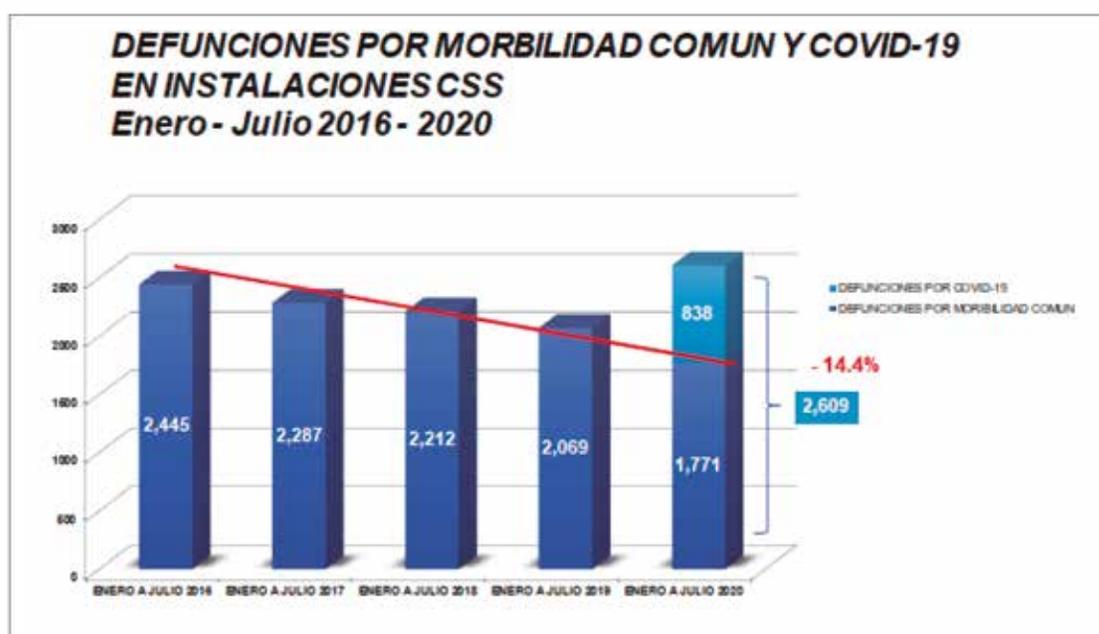
Proceso de hospitalización

ADMISIONES Y EGRESOS HOSPITALARIOS OCTUBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2020

ADMISIONES Y EGRESOS HOSPITALARIOS	Octubre 2018 - Sept. 2019	Octubre 2019 - Sept. 2020	Oct. - Dic. 2018	Oct. - Dic. 2019	Enero - Sept. 2019	Enero - Sept. 2020
ADMISIONES	114,240	89,040	30,052	28,922	84,188	60,118
EGRESOS	111,372	86,762	30,211	28,207	81,161	58,555

Fuente: Departamento Nacional de Planificación de Salud

Al igual que los procesos de Consulta Externa y Servicios Técnicos de Apoyo, el proceso de hospitalización en las instalaciones hospitalarias de la institución experimenta una variación porcentual negativa al compararla con el año anterior. Las admisiones y egresos variaron en -22.1%, y aunque hubo un aumento en el número de defunciones hospitalarias, el mismo se da a expensas de la COVID-19, y no por morbilidad común, como podemos apreciar en la gráfica que presentamos a continuación:



Fuente: Departamento Nacional de Planificación de Salud

Es importante señalar que la infraestructura hospitalaria recibió un reforzamiento importante en el número de camas de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), Cuidados Semi-Intensivos y Unidades de Cuidados Respiratorios Especiales (UCRE) para hacer frente a las necesidades de los pacientes infectados por COVID-19, que presentaban insuficiencia respiratoria moderada y grave.

Camas hospitalarias en instalaciones de la CSS. Comparativo años 2019 y 2020

REGIÓN / Unidad Ejecutora		CAMAS HOSPITALARIAS Sept. 2019			CAMAS HOSPITALARIAS Sept. 2020		
		Total	Sala	UCI, Semi	Total	Sala	UCI, Semi, UCRE
TOTAL	TOTAL	2,659	2,531	128	2,767	2,472	295
PANAMÁ METRO	Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid	796	736	60	668	532	136
	Hospital de Especialidades Pedlátricas - OTH	123	111	12	115	103	12
	Hospital Dra. Susana Jones Cano	39	39		46	46	
	Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos - 24 de Diciembre	248	240	8	295	287	8
PANAMÁ ESTE	Hospital Regional de Chepo	76	76		111	111	
PANAMÁ OESTE	Hospital Hogar de La Esperanza	33	33		33	33	
BOCAS DEL TORO	Hospital Regional Dr. Raúl Dávila Mena - Changuinola	149	149		174	174	
	Hospital de Almirante	21	21		21	21	
	Hospital de Chiriquí Grande	21	21		21	21	
COCLÉ	Hospital Regional Dr. Rafael Estévez - Aguadulce	227	214	13	210	200	10
COLÓN	Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero	264	258	6	310	247	63
CHIRIQUÍ	Hospital Regional Dr. Rafael Hernández - David	286	271	15	388	342	46
	HDA-Puerto Armuelles	114	114		118	118	
HERRERA	Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado	145	131	14	138	118	20
VERAGUAS	Hospital Dr. Ezequiel Abadía - Soná	83	83		82	82	
	Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez - Santiago	34	34		37	37	

Fuente: Informes de Gestión de la Unidades Ejecutoras - Planificación Regional/local de Salud
Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud

En total se aumentaron 108 camas que representan un 4%, principalmente en camas de UCI, Semi-Intensivos y UCRE.

Proceso quirúrgico

El proceso quirúrgico de octubre a diciembre del 2019 tuvo una variación porcentual decreciente de -5% respecto al mismo periodo en el año anterior. Durante el periodo comprendido entre enero a septiembre del 2020 y debido a la pandemia por COVID-19, las cirugías electivas tuvieron que ser suspendidas a partir del 16 de marzo, al igual que las Cirugías por Primas de Productividad, que fueron racionadas para optimizar la producción en este proceso durante la jornada regular, se afectó la producción en este proceso alcanzando una variación porcentual negativa de -50.4%, ya que la mayor parte de las cirugías realizadas han sido cirugías de urgencia.

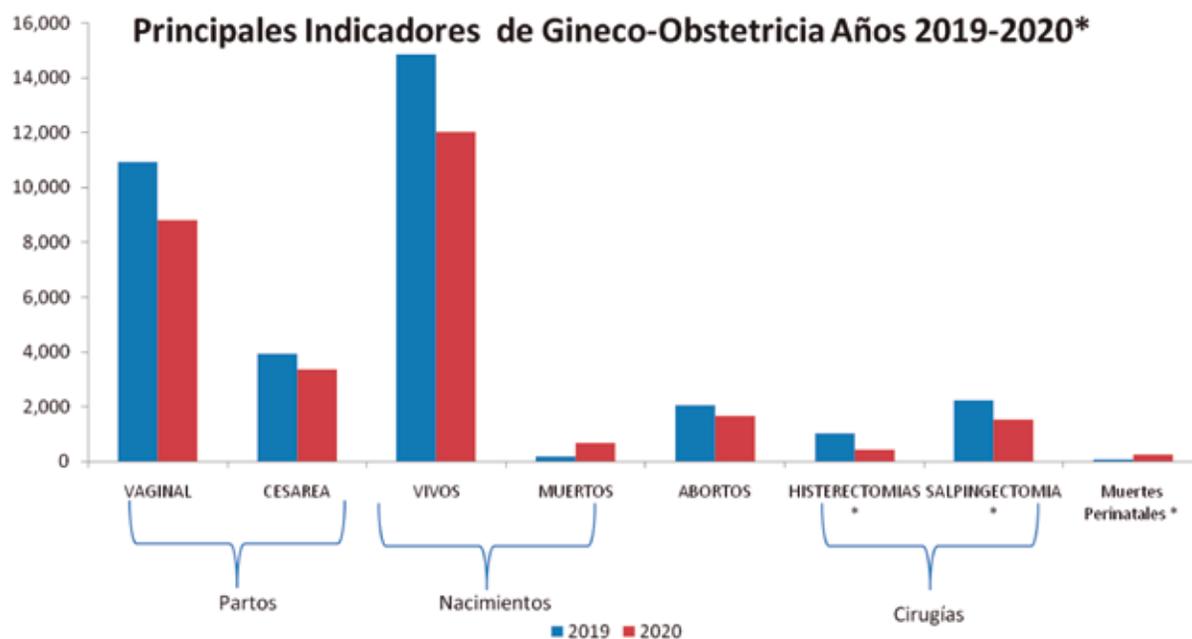
Cirugías Realizadas del 1 de Octubre 2018 al 30 de Septiembre 2019 Vs. Cirugías Realizadas de Octubre de 2019 a 30 de Septiembre 2020

CIRUGÍAS REALIZADAS	Octubre 2018 - Sept. 2019	Octubre 2019 - Sept. 2020	Oct. - Dic. 2018	Oct. - Dic. 2019	Enero - Sept. 2019	Enero - Sept. 2020
TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS	79,778	48,688	20,170	19,154	59,608	29,534
Cirugías Jornada Regular	52,814	25,628	13,708	13,633	39,106	11,995
Cirugías de Urgencia	24,840	22,959	6,152	5,424	18,688	17,535
Cirugías – Primas y Jornadas	2,124	101	310	97	1,814	4

Fuente: Departamento Nacional de Planificación de Salud

Salud Gineco - Obstétricas

Con la llegada de la pandemia de Covid-19, algunos de los indicadores de salud Ginecológica y Obstétricas del año 2020 se afectaron notoriamente con respecto a los datos del año 2019, lo cual se evidencia en la gráfica a continuación, principalmente en aspectos quirúrgicos, cabe señalar que las cifras del año en curso se consideran preliminares.



Fuente: Departamento Nacional de REGES, Coordinación Nacional de Estadísticas.

Nota: * Cifra preliminar (enero a septiembre 2020)

TURNOS EXTRAORDINARIOS PAGADOS BAJO LA PARTIDA 0-40 SOBRETIEMPO

La Administración desde el inicio ha intentado controlar el gasto en el pago de Turnos Extraordinarios y las Primas de Productividad. En el caso de las primas de productividad, se redujo la utilización de esta partida (080), a través de instrucciones administrativas de utilizar este mecanismo de manera racional y eficiente.

Para disminuir el gasto en la partida 040 de sobretiempo se nombraron médicos generales y especialistas, así como personal de enfermería y servicios técnicos, para disminuir el número de turnos extra que se realizan durante el horario vespertino y nocturno de las instalaciones de salud.

A mediados de marzo de 2020, la entrada inesperada de la Pandemia por COVID-19 al escenario de la salud, creó la necesidad de aumentar los turnos extraordinarios en las instalaciones de salud que laboran 24 horas: 15 hospitales Institucionales en todo el territorio nacional, así como en los servicios de urgencias de las policlínicas incluyendo el personal que brinda servicios de atención pre-hospitalaria.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL RENGLÓN 040-SOBRETIEMPO (ATENCIÓN MÉDICA)		
DEL 31 DE OCTUBRE DE 2018 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Y DEL 31 DE OCTUBRE DE 2019 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020		
(en Balboas)		
PROVINCIA / UNIDAD EJECUTORA	OCT-2018 A SEPT-2019	OCT-2019 A SEPT-2020
040-SOBRETIEMPO	114,534,145	118,588,037
BOCAS DEL TORO	8,737,624	9,099,507
COCLÉ	7,093,587	7,714,014
COLÓN	9,046,991	10,494,573
CHIRIQUÍ	14,650,077	15,316,183
DARIEN	426,371	435,960
HERRERA	6,557,243	6,051,442
LOS SANTOS	1,157,463	1,140,443
PANAMA	59,641,530	62,420,011
VERAGUAS	7,223,260	5,915,903

Fuente: Coordinación de Formulación y Evaluación de Presupuesto

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS BAJO LA MODALIDAD DE PRIMA DE PRODUCTIVIDAD

Octubre 2018 – Septiembre 2019 vs Octubre 2019 - Septiembre 20

AUTORIZACIONES Y PRODUCCIÓN	2018 - 2019	2019 - 2020
AUTORIZACIONES EN B/.	B/.2,773,544.00	B/ 1, 267,45850
PRODUCCIÓN TOTAL		
Cirugías, estudios diagnósticos	7,869	896
Interpretación de estudios especiales	16,445	4,547
Trasplantes(Renales/Hepáticos)	32 Renales 9 Hepáticos	10 Renales 3 Hepáticos
Consulta Especializada	13,560	192

REINGENIERÍA DE PROCESOS DE SALUD POR PANDEMIA COVID- 19

1. Segregación de la Consulta Externa de Medicina General

Con el propósito de mantener las instalaciones de salud libres de la COVID-19 se separó la consulta externa de medicina general en consultas a pacientes sintomáticos respiratorios y consultas a pacientes de enfermedades crónicas, para lo que se instalaron áreas exclusivas para la atención de pacientes que tuvieran algún síntoma que pudiera indicar estar infectados por el virus, atendiendo protocolos de bioseguridad desarrollados para mantener el ambiente de las instalaciones adecuado para una atención segura.

2. Entrega de Medicamentos a Domicilio

Este Servicio inicia el 19 de marzo y hasta el 26 de agosto de 2020 ha distribuido a pacientes de enfermedades crónicas mayores de 65 años:

- No. de pacientes que solicitaron recetas: 73,480 pacientes
- No de pacientes que se le elaboró recetas: 54,096 pacientes
- No. de medicamentos dispensados: 141,520 medicamentos.

3. Consulta Especializada priorizada a controles prenatales, control de pacientes con enfermedades crónicas o seguimiento a casos crónicos que lo ameritan.

Este mecanismo se estableció en todas las instalaciones de salud a nivel Nacional con el objetivo de disminuir los riesgos de infección por la COVID-19 a esta población con mayor vulnerabilidad.

4. Descentralización de Consulta Externa Especializada del CHDRAAM hacia Policlínicas del área Metropolitana

Este programa inicia el 17 de agosto y hasta el 15 de septiembre los datos que arroja son los siguientes:

- Pacientes Citados para consultas especializadas: 2,694
- Pacientes atendidos: 2,301
- Pacientes atendidos en la modalidad presencial 1,884
- Pacientes atendidos telefónicamente 417

5. Traslado de servicio de Obstetricia y Neonatología del CHDRAAM al Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos (24 de diciembre)

Otra respuesta a la Pandemia por COVID-19 ha sido la transformación temporal del Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos, para seguir brindando una atención segura a las pacientes embarazadas y a los recién nacidos. Estos servicios empezaron a ofertarse a mediados de agosto de 2020.

6. Consultorio Virtual

Se encuentra en fase de organización y su objetivo es ampliar la cartera de servicios de la consulta externa, ofreciendo al paciente asegurado la alternativa de una consulta no presencial con un médico general para resolver las consultas sobre su salud que no requieran su presencia en el consultorio, y en el caso de que se requiera la atención directa, puedan ser orientadas a la consulta presencial en la instalación de salud más cercana a él/ella.

PROYECTOS EN FASE DE IMPLEMENTACIÓN

1. Cita Única

Este proyecto se desarrolla con el objetivo de implementar un nuevo modelo de atención con mayor capacidad resolutive, para que en una sola consulta médica el asegurado reciba evaluación, exámenes médicos, diagnóstico y tratamiento. El mismo se desarrolla durante los dos primeros meses de gestión (octubre y noviembre) e inicia su implementación en plan piloto a mediados de diciembre de 2019 en dos policlínicas del área metropolitana. A partir de enero de este año, ya debidamente validado, empieza su implementación en todo el país, sin embargo, al suspenderse la consulta externa de medicina a partir del 16 de marzo, producto de la Pandemia COVID-19, este proyecto de Cita Única se suspende, para retomarlo paulatinamente al volver a la Nueva Normalidad.

2. Identificación del Paciente en Áreas Críticas

Este proyecto tiene como objetivo final brindar una atención más cálida a los familiares de los pacientes que ingresen a los hospitales y los servicios de urgencias de las instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social, facilitándole la ubicación del paciente y el acceso a su información pertinente, a través de Tecnología de Información, de manera que el familiar designado por éste, al momento de consultar su estado de salud, pueda obtener la información de manera oportuna.

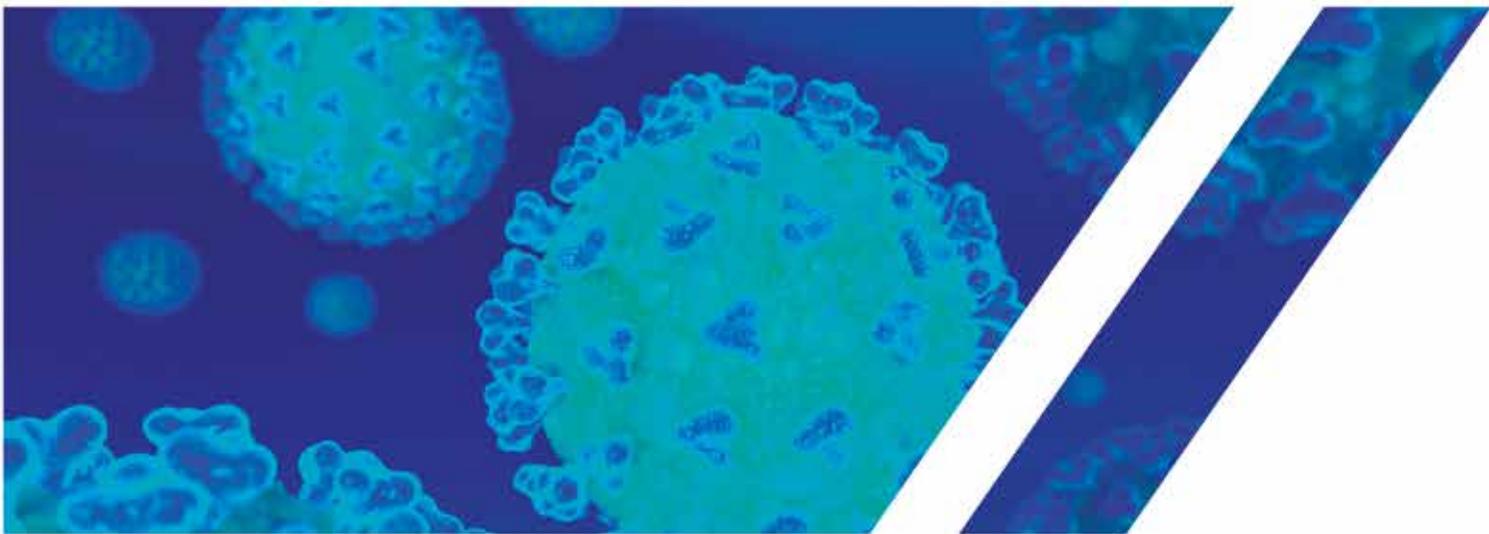
FICHAS TÉCNICAS APROBADAS POR LA DENSYPS EN EL AÑO 2020

1. Policlínica Especializada de Aguadulce - Coclé
2. Policlínica Básica de Penonomé - Coclé
3. Hospital de Almirante- Bocas del Toro
4. Policlínica Básica de San Antonio- San Miguelito
5. Ampliación ULAPS El Tecal-Panamá Oeste
6. Policlínica Básica de Las Cumbres- Panamá Norte
7. ULAPS Las Tablas- Changuinola
8. Ampliación Hospital Susana Jones C. (en ejecución) - Panamá Metro



COVID-19

PROYECTOS COVID-19



OBJETIVOS



RESULTADOS ESPERADOS



AVANCE



POBLACIÓN

COVID -19 ACCIONES Y ESTRATEGIAS

La situación de pandemia que vive el mundo, ha llevado a las instituciones de salud a modificar estrategias de abordaje de los problemas. La Caja de Seguro Social entre sus múltiples funciones, enfocó parte de sus acciones y estrategias en la prevención en grupos vulnerables de asegurados y desarrollo actividades para disminuir el riesgo de exposición de los enfermos crónicos con la creación del centro de distribución de medicamentos; abordaje de prevención integral de grandes empresas importantes para el sostén de la economía, con la estrategia de burbuja productiva extendida; la reingeniería del Complejo Hospitalario Metropolitano, que en general, ha representado una importante respuesta de atención de COVID-19 del país y la creación de la Clínica Post Covid para continuar con la labor, además de muchas otras acciones.

CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS

OBJETIVO

Procurar mediante un proceso controlado, entregar medicamentos a domicilio a los asegurados de la CSS que padecen enfermedades crónicas, mayores de 65 años e inmunocomprometidos, en un periodo de entre 15 y 20 días laborables.



Descripción de los trabajos realizados:

- La entrega de medicamentos se realizó en el área metro de la provincia de Panamá, esto involucra los distritos de:
 - Panamá
 - San Miguelito
- Se atendieron solo pacientes asegurados de la CSS con padecimientos crónicos, pacientes mayores de 65 o pacientes inmunocomprometidos.

Observación: se recibieron solicitudes de medicamentos de Panamá este, Panamá Oeste, Chiriquí, Herrera, Bocas del Toro y Veraguas. El Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, a través del personal de Dirección Nacional de Seguridad, Prevención e Investigación, ha realizado la entrega de 14,041 recetas de medicamentos en 8 Zonas Regionales, de las cuales

a la fecha se encuentran activas en el operativo las Zonas Regionales de Veraguas y Bocas Del Toro.

- Se requirió del soporte técnico de la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación, lo cual fue vital en este proyecto para los siguientes trabajos:
 1. Creación de una herramienta informática para el sistema de pedidos de medicamentos por parte de los pacientes.
 2. Instalación de aplicaciones informática en todas las computadoras de los médicos y de los farmacéuticos (SIS, K FARMA, AGEF), validación del derecho de seguro, validación de la dispensación.
 3. Seguridad informática.
 4. Instalación de teléfonos CISCO, para llamada a los pacientes.

- Las actividades y recursos del proyecto:

- Equipo centro de llamadas

- Registró los pedidos de medicamentos.
- Validó el derecho a seguro de la persona que realiza la llamada.

Recurso humano: todos los funcionarios de centro de llamadas.

- Equipo Médico

- Revisó los medicamentos solicitados.
- Revisó la dispensación anterior en AGEF.
- Elaboró la prescripción de los medicamentos.

Recurso humano: 14 médicos al inicio y se finalizó con 65 médicos (médicos especialistas y médicos generales).

- Equipo central para la coordinación de las farmacias

- Revisó las recetas elaboradas.
- Verificó la existencia de medicamentos en las unidades ejecutoras (UE).
- Adjudicó las recetas a las farmacias de las UE.

Recurso humano: 8 farmacéuticos encargados de la revisión u asignación de recetas en UE que dispensarían el medicamento.

- Equipos de farmacias de las UE

- Dispensaron los medicamentos.
- Procesaron información en plataforma de pedidos (cargado a REGES).
- Entregaron los medicamentos a los conductores externos e internos.
- Registraron devoluciones en la plataforma de registros.

Recurso humano: 1 o 2 farmacéuticos de las ocho farmacias de Panamá metro, que estaban incluidas en el proyecto.



POBLACIÓN



Asegurados: jubilados y pacientes con enfermedades crónicas.

5. Equipo REGES

- a. Actualizó la dirección de los pacientes.
- b. Filtró de información y distribuyó por UE.
- c. Envió a usuarios del equipo de asignación de pacientes para las entregas de medicamentos.

Recurso humano: 4 funcionarios del Departamento de Registros y Estadística de Salud (REGES) de la DENSYP, estaban diariamente asignados a estas funciones, de lunes a domingo. Hasta el 28 de junio, enviaban la lista de pacientes a los conductores externos.

6. Equipo de entrega de Medicamentos

- a. Entregó los medicamentos en el domicilio de los pacientes por conductores (institucionales o proveedores).
- b. Registró las entregas de medicamentos.
- c. Registró las devoluciones de los medicamentos.

Recurso humano: 5 a 8 funcionarios administrativos y 2 farmacéuticas estaban a cargo de la coordinación de las listas para los conductores internos y externos.

7. Equipo de análisis y control de procesos

- a. Revisó y realizó los ajustes necesarios para la mejora continua del proceso, para beneficio de los participantes de este y los usuarios de la CSS.

Recurso humano: Se encargaron de la organización de las listas de pacientes para el envío a los conductores internos y externos.

- b. El control de los registros informáticos de las entregas de medicamentos por los proveedores externos estuvo a cargo de la DENIT.



RESULTADOS:

Se presenta a continuación los resultados obtenidos en el periodo del 19 de marzo al 26 de agosto de 2020.

Cuadro No. 1
Pacientes atendidos por los médicos del proyecto “Entrega de Medicamentos a Domicilio”, del 19 de marzo al 26 de agosto de 2020.

	N.º de Pacientes atendidos por el médico*	%	N.º de pacientes recetados (nueva receta)	N.º de medicamentos recetados por el médico
TOTAL	73,480	100	54,096	141,520

Fuente: Datos del programa Contingencia COVID-19, SIS.

Observaciones: *El médico debía revisar si el paciente tenía recetas prescritas vigentes; de no tenerlas, se elaboraba la receta, previa evaluación del expediente y antecedentes del paciente: 54,096 pacientes con recetas elaboradas por el médico del proyecto.

Cuadro No. 2
Pacientes atendidos por los farmacéuticos del proyecto “Entrega de Medicamentos a Domicilio”, del 20 de marzo al 26 de agosto de 2020.

	N.º de pacientes con recetas dispensadas por el farmacéutico de la unidad ejecutora	% Pacientes dispensados	N.º de recetas dispensadas
Total	45,144	<u>45,144 dispensados = 83%</u> 54,096 recetados	98,230 recetas

Fuente: Datos del programa Contingencia COVID-19, SIS.X-FARMA, agenda contingencia COVID-19

Cuadro No. 3
Pacientes rechazados por los médicos o farmacéuticos de “Entrega de Medicamentos a Domicilio”, del 20 de marzo al 26 de agosto de 2020.

CAUSAS DE RECHAZO	N.º de solicitudes rechazadas	%
No tiene derecho a seguro social	2,211	16.88%
Medicamento retirado por ventanilla	1,424	10.87%
Medicamento agotado	1,399	10.68%
Clínica retroviral *	854	6.52%
Rechazadas por otras causas	7,209	55.04%
Total de solicitudes rechazadas	13,097	100%

Fuente: Base de datos de sistema de pedido de medicamentos (DENIT), al 4/9/2020

Cuadro N.o 4
Número de entregas de Medicamentos a los Pacientes, según tipo de conductor
19 de marzo al 26 de agosto de 2020

Tipo de Conductor	Número de entregas	% de entregas
1. Conductores externos (Appetito 24, 3TECH)	38,469*	65.43%
1. Conductores de la CSS	6,285	10.69%
1. Otros: Bomberos	14,041	23.88%
TOTAL	58,795	100 %

Fuente: Datos de DENIT. Datos de conductores y bomberos por equipo Central del proyecto.

Cuadro N.o 5
Número de solicitudes pendientes de entrega, según estatus de la solicitud
de adjudicación, dispensación o entrega al paciente, del 19 de marzo al 26 de agosto de 2020.

Estatus de solicitudes	Solicitudes pendientes de procesar	N.º de solicitudes
Por adjudicar a unidad ejecutora	Por equipo central de farmacia	1,518
	Com. Hosp. Dr. Arnulfo Arias Madrid	0
Adjudicadas a unidad ejecutora	Hosp. Irma de Lourdes Tzanetatos	87
	Pol. Alejandro De La Guardia	22
	Pol. Carlos N. Brin	105
	Pol. JJ Vallarino	1,084
	Pol. Arraiján	23
	Pol. Santiago Barraza	734
	Pol. Generoso Guardia	5
	Pol. Manuel María Valdés	847
	Pol. Manuel Ferrer Valdés	5
	Pol. San Carlos	303
	TOTAL	

Fuente: Datos de DENIT. Datos de conductores y Bomberos por equipo central del proyecto.



CONSIDERACIONES

LOGROS:

- Se atendieron 73,480 pacientes que llamaron para que se les entregaran los medicamentos para sus enfermedades crónicas.
- Se entregó, efectivamente, a 58,795 pacientes, que recibieron sus medicamentos a domicilio, situación que ha contribuido a disminuir el riesgo de contagio por COVID-19.
- Se ha generado información que se relaciona con los perfiles epidemiológicos, sobre el uso de medicamentos, información que ha sido fuente para la creación de nuevos proyectos de salud.
- Funcionarios altamente motivados que colaboraron con mucho entusiasmo en el desarrollo del proyecto, uniendo equipos multidisciplinarios, quienes aunaron esfuerzos para superar algunas dificultades.

LIMITACIONES Y NUDOS CRÍTICOS

A continuación, presentamos las limitaciones más relevantes que incidieron en el proyecto:

- Gran cantidad de pacientes sin dirección, con direcciones erradas o incompletas, lo que dificultó la entrega de medicamentos por parte de los proveedores externos. Por tal razón, se tuvo que asignar un personal para la búsqueda de las direcciones o las llamadas a los pacientes, enlenteciendo el proceso de entrega de medicamentos.
- Personal que realizaba las entregas, desconocía los corregimientos y, por ende, las direcciones; lo que también retrasó las entregas o era motivo de devolución de los paquetes de medicamentos.
- Falta de profesionales farmacéuticos, situación que representó un nudo crítico ya que por escasez de farmacéuticos y la alta demanda de pacientes de consulta externa, retrasó la dispensación de los medicamentos, produciendo que tuviera un retardo de casi 20 días entre la atención del paciente por el médico y la atención del paciente por el farmacéutico.
- Dificultades con la herramienta de validación del derecho habiente y datos incorrectos ingresados en el sistema de pedidos de medicamentos.

BENEFICIOS PARA LOS ASEGURADOS:

- Disminución del riesgo de exposición de contagio de COVID-19 a 45,144 pacientes, que tenían algunas de los condicionantes de riesgo, tales como pacientes de enfermedades crónicas o mayores de 60 años con enfermedades crónicas o con alguna condición de salud asociada a inmunosupresión, pues de este modo no tenían que asistir presencialmente a retirar sus medicamentos.
- Se evitaron complicaciones de las enfermedades crónicas, ya que recibieron los medicamentos para el tratamiento oportuno.
- También, se logró entregar medicamentos a muchos pacientes que viven en áreas de difícil acceso o lejos de los centros de salud que dispensan medicamentos especializados, que solo se entregan en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.

Estrategias para las entregas de medicamentos a pacientes pendientes, debido a que al 26 de agosto se encontraban pendientes de entrega 4,733 pacientes y el contrato con los proveedores externos para las entregas de medicamentos en el domicilio concluyó al 31 de agosto de 2020.

- Para que los pacientes puedan recibir sus medicamentos, a partir del 31 de agosto se procede a localizarlos vía telefónica, para informarles que deberán pasar a retirarlos a la unidad ejecutora que dispuso el medicamento.

- En los casos de pacientes mayores de 65 años o con discapacidad, se les llevarán a sus domicilios con los conductores institucionales.

El 31 de agosto, se cerró el ciclo de entrega de medicamentos. Se logró la distribución de una gran cantidad de insumos existentes en los depósitos. Muchos pacientes obtuvieron sus medicamentos hasta por tres meses.

El esfuerzo de entregar los medicamentos involucró a varias empresas externas, así como también fue importante el apoyo del equipo de conductores institucionales de la CSS, que se sumaron a esta iniciativa. Así también, unidades del Benemérito

Cuerpo de Bomberos de Panamá y Arraiján, la Cruz Blanca Panameña y Juntas Comunales hicieron posible esta iniciativa.

De acuerdo a informe presentado, se dispensaron 4,287,725 de medicamentos del 19 de marzo al 9 de septiembre con un costo total de B/.3,389,199.96 a 87,259 pacientes con recetas dispensada, reflejando que los medicamentos más necesitados son la amlodipina en tabletas de 5 mg, metformina clorhidrato en tabletas ranuradas de 850 mg, perindopril de 5 mg en tabletas y irbesartan de 300 mg en tabletas para el tratamiento de la hipertensión, diabetes melitus, dislipidemia y obesidad.

MEDICAMENTOS DISPENSADOS DEL 19 DE MARZO AL 9 DE SEPTIEMBRE DE 2020

PACIENTES CON RECETAS DISPENSADAS	CANTIDAD DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS	Monto
87,259	4,287,725	B/. 3,389,199.96



En la segunda fase se inició con un panorama más claro de las necesidades de los pacientes y las diferentes condiciones, debido a que en esta ocasión la Caja de Seguro Social (CSS) contará con aliados importantes. Se trata de proveedores de medicamentos e insumos, empresas farmacéuticas de gran prestigio, que a través de sus respectivos programas de Responsabilidad Social Empresarial, están contribuyendo a entregar medicamentos y llevar tratamiento a los pacientes sin que éstos deban movilizarse por sus propios medios.

Esta es una alianza estratégica entre la empresa privada y la CSS. Es una solución importante sin costo alguno para la institución. Los pacientes con cáncer y de trasplantes que son los más sensitivos, y los principales beneficiados. La empresa buscará al paciente y lo transportará hasta regresar a casa minimizando los riesgos de que vaya en un transporte público.

Las policlínicas también seguirán aportando en esta segunda fase para ello han desarrollado diferentes estrategias que permitan la efectiva y rápida entrega de medicamentos en momentos en que el país sigue enfrentando la crisis sanitaria.

LA ESTRATEGIA DE LA BURBUJA PRODUCTIVA EMPRESARIAL EXTENDIDA

OBJETIVO

Habilitar zonas seguras para minimizar o limitar los contactos que pueden tener los colaboradores fuera de la empresa, para que no exista expansión ampliada y que también se evite el aumento la transmisión familiar y comunitaria.

El Gobierno Nacional, en su labor de velar por la salud y seguridad de las personas, ante la pandemia de COVID-19, determinó el establecimiento de comités de vigilancia de COVID-19.

Empresas panameñas con responsabilidad social como lo son Minera Panamá y el Metro de Panamá, entre otras, han cumplido con dicho mandato. La estrategia de burbuja productiva empresarial extendida, inicia en la CSS coordinando con dicho comité para fortalecer las medidas que permitan el funcionamiento seguro.



MINERA PANAMÁ

Acciones realizadas en la minera:

- Cada campamento tiene el equipo médico responsable.
- Se fortalecieron las acciones conjuntas entre el sindicato y la alta gerencia.
- Se llevaron a cabo docencias a todos los niveles.
- Monitoreo durante el almuerzo, de manera aleatoria.
- Se fortalecieron con equipo esencial para las pruebas rápidas en la clínica (Coba 9,000, Prueba Sofía).
- Señalización, alcohol, termómetros, equipo de protección (solo en la clínica y laboratorio).
- Se crearon comités en los distintos estamentos (obligatorio hacer reportes semanales).
- Nadie entra o sale de la mina sin realizarse pruebas.
- Los empleados que terminan sus labores, al regresar, deben hacer una cuarentena obligatoria de 14 días, con pruebas incluidas, en los hoteles contratados.
- Total de pruebas realizadas al mes 5,000 - 1.7% positivas.
- Resultados de las pruebas en 4 días.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Programa de trazabilidad de todos los positivos y no positivos (áreas de riesgo).
- Seguimiento a través de la aplicación Cobre-Safe (preguntas de control establecidas por el equipo médico).
- Adquisición de equipo para realizar pruebas (resultados en una hora).
- Control en tiempo real de casos sospechosos.
- Desde el 8 de mayo no se ha presentado ningún caso nuevo.

EVALUACIONES DE RENDIMIENTO

- Realizar las pruebas de manera constante (monitoreo).
- Trazabilidad, aislamiento, tratamiento.
- 202 empleados recuperados y en proceso de incorporarse al trabajo.
- Protocolo de regreso en hoteles por 14 días.
- Ahora se trabaja en un programa para fortalecer el sistema inmunológico, como medida de prevención.



METRO DE PANAMÁ

La experiencia con la minera ha servido de base para adaptar nuevas estrategias a otras empresas, por ejemplo, el Metro de Panamá, donde se ha ideado un plan por etapas.

En la primera etapa de la estrategia de burbuja extendida del Metro de Panamá la CSS realizará pruebas de laboratorio a los colaboradores que no han tenido COVID-19, (las pruebas que seleccione la empresa, según las recomendaciones de la CSS).



ACCIONES REALIZADAS



MANEJO DE LOS CASOS POSITIVOS ALOJADOS EN LOS HOTELES.



SE ESTABLECE UN TRAZO EN DICHO HOTELES CON PERSONAL MÉDICO CONTRATADO POR LA MINA.



SE REALIZAN PRUEBAS TODO EL PERSONAL DE LA MINA.



SE DETERMINARON LAS ÁREAS AFECTADAS (TRASLUCIONES, MAIL, CONTAGIACIÓN).



SE REALIZARON LIMPIEZA Y SE AÑADIERON ANTISEPTOS EN LAS OFICINAS, COMEDOR, ÁREAS COMUNALES, USO DE MASCARILLA OBLIGATORIO DENTRO DEL PROYECTO.

El resultado de las pruebas realizadas detectará a personas infectadas que serán derivadas hacia centros de atención de la CSS y del Minsa dentro del Plan Operativo de Trazabilidad Comunitaria y Familiar y se podrá realizar el aislamiento del paciente, en hotel o en casa, según sea necesario, para evitar la transmisión. Además, este paciente recibirá tratamiento médico necesario para evitar complicaciones.

A nivel interno de la empresa (El Metro de Panamá) el equipo de Salud Ocupacional de la CSS llevará a cabo una serie de entrevistas y evaluaciones que determinarán la trazabilidad laboral del caso positivo y recomendará las medidas.

Ampliar la estrategia al usuario del Metro de Panamá. Etapa 2

Las medidas de distanciamiento físico, toma de temperatura, uso obligatorio de mascarillas y dar acceso a gel alcoholado a los usuarios dentro del metro, que se implementaron desde el inicio de la pandemia, seguirán siendo monitoreadas. Se agregará como parte estratégica para la captación de personas con cuadros febriles que puedan significar riesgo para la propagación de infecciones, en especial de la COVID-19 y derivarlas hacia el sistema de salud, para la realización de la prueba de hisopado; y, según el resultado, brindar a los usuarios la atención necesaria como medida de salud pública.

La Empresa, (El Metro de Panamá), facilitará la logística interna para ambas etapas y brindará espacios físicos adecuados para las funciones en mención y proveerá de la alimentación y agua a los funcionarios de la CSS que se encuentren en sus instalaciones.



EL COMPLEJO HOSPITALARIO “DR. ARNULFO ARIAS MADRID” COMO HOSPITAL COVID-19



Para hacerle frente a la pandemia de COVID-19, se realizó una reingeniería en la red de hospitales de la Caja de Seguro Social, a través de un modelo de gestión denominado “hospital inteligente” en el área metropolitana. Este proceso tiene la finalidad de optimizar la atención médica hospitalaria a los asegurados, al igual que mantener la atención a los pacientes afectados por la COVID-19 (gestión de camas, personal e insumos).

- El **Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”**, quedará como hospital COVID-19, mientras dure la contingencia. Mientras tanto, se continúa atendiendo los casos de cirugía mayor en este hospital. El Hospital “Dra. Susana Jones” pasa a ser un hospital quirúrgico de corta estancia; y el Hospital “Irma de Lourdes Tzanetatos”, será de obstetricia común, medicina, cirugía y pediatría.

COVID-19

PROYECTOS COVID-19



- El Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”, realiza tratamiento de **transfusión de plasma de pacientes recuperados** a enfermos con COVID-19, lo que les ha permitido superar la crisis, convirtiendo a este hospital en pionero en Panamá en la aplicación de este tratamiento.
- La sala de cuidados intensivos del Complejo, cuenta con 105 camas de UCI COVID-19 distribuidas en ocho áreas adaptables según la necesidad.
- En cuanto a la UCI no Covid-19, actualmente contamos con 16 camas con capacidad para 18. Debido a la baja de los pacientes Covid-19 y el aumento de pacientes no Covid-19 que ameritan UCI, se decidió trasladar los pacientes de Covid-19 H a los otros UCI Covid-19 para desinfectar y limpiar esa área para transformarla en UCI no Covid-19.
- Dependiendo del comportamiento de la pandemia se adecuaran las camas de UCI.



Seguidamente se presenta el monitoreo diario que se realiza de la disponibilidad de camas en las salas de hospitalización, de cuidados intensivos y semi-intensivos, así como también los ventiladores utilizados en los hospitales.

**CAJA DE SEGURO SOCIAL
MONITOREO DIARIO DE CAMAS DE SALA, UCI, SEMI-INTENSIVO Y VENTILADORES**

Fecha: 27 de septiembre de 2020

HOSPITALES	CAMAS DE SALA				CAMAS UCI Y SEMI-INTENSIVO				VENTILADORES					
	Total	Ocupadas COVID	Ocupadas otras causas	Disponibles	Total	Ocupadas COVID	Ocupadas otras causas	Disponibles	Total de Ventiladores fijos y de transporte	Ocupados COVID	Ocupados otras causas	Ventiladores fijos y de transporte disponibles	Total de Ventiladores fijos	Ventiladores fijos disponibles
Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. Arnulfo Arias Madrid	539	101	228	210	112	45	42	25	116	42	27	47	100	40
Unidad de Cuidados Respiratorios Especiales (UCRE - Complejo)	0	0	0	0	22	8	0	14	10	7	0	3	0	0
Hospital Susana Jones Cano	42	0	18	24	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0
Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos (24 de Dic.)	294	10	206	78	8	2	0	6	8	0	0	8	15	15
SUB TOTAL (3 hospitales)	875	111	452	312	142	55	42	45	137	49	27	61	115	55
Porcentaje de Disponibilidad (3 hospitales)	36%				32%				45%			48%		
Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera	66	2	49	15	11	1	5	5	20	0	1	19	18	17
Hospital Regional de Chepo	111	16	28	67	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0
Hospital Dr. Dionisio Arrocha	80	15	30	35	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Hospital Regional Dr. Rafael Hernandez (HRRH)	340	84	182	74	31	8	11	12	56	30	14	26	35	12
Unidad de Cuidados Respiratorios Especiales (UCRE - HRRH)	0	0	0	0	18	17	0	1	0	0	0	0	0	0
Hospital Dr. Raúl Dávila Mena	74	8	58	108	0	0	0	0	14	0	2	12	7	5
Hospital de Almirante	21	0	0	21	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Hospital de Chiriquí Grande	21	0	13	8	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Hospital Dr. Ezequiel Abadía	86	0	38	48	0	0	0	0	4	0	0	3	1	1
Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado	118	8	49	61	20	4	6	10	19	4	4	11	12	4
Hospital Regional Dr. Rafael Estevez	200	11	87	102	10	5	4	1	20	5	3	12	16	8
Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero (CHMAG)	247	14	101	132	51	4	23	24	22	4	4	14	8	4
Unidad de Cuidados Respiratorios Especiales (UCRE - CHMAG)	0	0	0	0	12	4	0	8	0	0	0	0	0	0
Hospital Hogar de La Esperanza	37	0	25	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL (12 hospitales)	1401	158	660	683	153	43	49	61	162	43	28	102	97	51
Porcentaje de Disponibilidad (12 hospitales)	49%				40%				63%			53%		
TOTAL (15 hospitales)	2276	269	1112	995	295	98	91	106	299	92	55	163	212	106
Porcentaje de Disponibilidad (15 hospitales)	44%				36%				55%			50%		

Se realizó análisis de los costos promedios de atención de pacientes diagnosticados con COVID-19 en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, desde la perspectiva social, se consideraron los gastos directos e indirectos asociados al cuidado y atención de la salud del paciente con diagnósticos de COVID-19.

MÉTODO

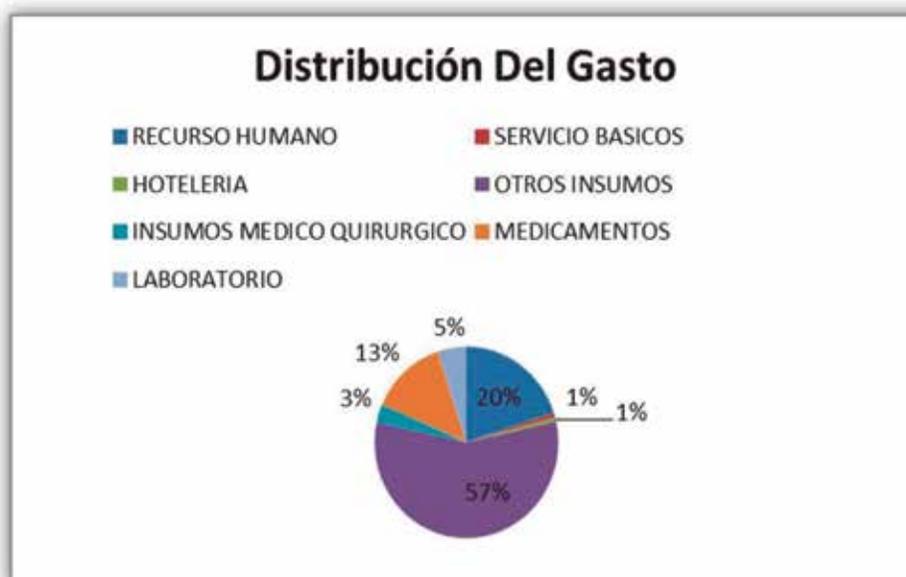
- Se cuantificaron los gastos asociados a la atención del pacientes diagnosticados con la patología (COVID-19), atendidos en las Salas de Hospitalización, Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) y la Unidad de Cuidados Respiratorios Especiales (UCRE) del Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”. Se trata de un estudio puntual que relaciona los gastos con el total de egresos el día cama ocupado.

CAJA DE SEGURO SOCIAL

COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID

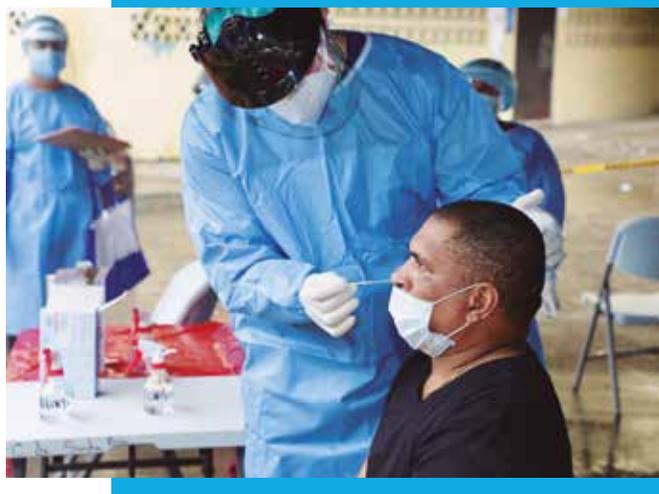
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO EN ATENCIÓN DE PACIENTES DIAGNOSTICADOS CON COVID-19, ATENDIDOS DE MARZO A JUNIO DE 2020

DETALLE DEL GASTO	TOTAL	PORCENTAJE %	SALAS DE HOSPITALIZACION	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS (UCI)	UNIDAD DE CUIDADOS RESPIRATORIOS (UCRE)
TOTAL DE GASTOS	106,045,655.77	100%	60,251,557.62	44,355,105.27	1,438,992.87
RECURSO HUMANO	21,209,248.09	20%	15,809,838.08	4,782,802.14	616,607.86
SERVICIO BASICOS	817,452.69	1%	476,859.83	337,695.87	2,896.99
HOTELERIA	758,483.05	1%	638,010.49	114,525.48	5,947.07
OTROS INSUMOS	60,360,842.40	57%	25,227,932.28	34,989,206.32	143,703.80
INSUMOS MEDICO QUIRURGICO	3,287,049.49	3%	2,556,332.24	609,067.12	121,650.14
MEDICAMENTOS	14,250,452.55	13%	10,976,019.16	2,814,642.14	459,791.25
LABORATORIO	5,362,127.51	5%	4,566,565.53	707,166.20	88,395.77



OTRAS ESTRATEGIAS REALIZADAS

- Se ha aumentado la capacidad de respuesta al adquirir equipo de alta tecnología resolutive para la realización de pruebas covid-19. (interleucina, ferritina para pacientes graves)
- Se abrió una nueva sala de urgencias, exclusiva para la atención del Covid-19
- Se ha implementado adicionalmente la estrategia de inmunización denominada Vacuna Express para atender dentro del automóvil a personas con movilidad reducida.
- Para el personal de salud que está al frente de esta ardua labor, hemos conseguido un hotel de la localidad para que puedan descansar y no afectar a sus familias.
- Para contar con la disponibilidad de camas en caso de una demanda de casos por Covid-19, hemos hecho un anexo en el Hospital Irma de Lourdes Tzanetatosde la 24 de diciembre, con 43 camas adicionales.
- Se adecuó en las instalaciones recreativas de la CSS en las cumbres para 100 camas y atender casos leves de covid-19
- Conformación de 55 equipos de respuesta rápida para atender los casos asintomáticos en cuarentena a nivel nacional.



ESTRATEGIAS POST COVID 19

IMPLEMENTACION DE CLINICA POST COVID 19

OBJETIVO GENERAL

- Instalar una Clínica para la atención, manejo y seguimiento de los pacientes recuperados de COVID-19, con afecciones no preexistentes, probablemente relacionadas con la infección.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer las posibles afecciones en pacientes recuperados por COVID-19.
2. Brindar atención oportuna e integral a los pacientes recuperados por COVID-19, a través de un equipo multidisciplinario.
3. Contribuir a mejorar la calidad de vida de los pacientes recuperados por COVID-19 y sus familias.
4. Desarrollar protocolos de atención para el manejo de las posibles afecciones de esta nueva enfermedad.
5. Recolectar datos sobre la evolución de esta nueva enfermedad que permitan realizar estudios de investigación científica.
6. Conocer la prevalencia de afecciones asociadas a pacientes recuperados de COVID-19.
7. Capacitar a un equipo de Médicos Generales y Especialistas de la red primaria en los protocolos de atención para la identificación, manejo de posibles afecciones de esta enfermedad y criterios para la referencia hacia la Clínica de Atención Post COVID-19 o hacia la consulta externa de los servicios de salud que se requiera.

CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

La instalación de una Clínica Post COVID-19, brinda a la Caja de Seguro Social la oportunidad de ampliar su oferta de servicios para los pacientes recuperados de COVID-19 referidos de un centro hospitalario o de la red primaria de atención, quienes podrán ser atendidos por personal médico y equipo multidisciplinario de salud capacitado en el manejo de las posibles afecciones de esta enfermedad.

El proyecto se desarrollará en etapas, en las cuales en primera instancia intervendrán la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones de Salud, la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado, la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración y la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación.



FASE I. IMPLEMENTACIÓN EN PLAN PILOTO DE LA CLÍNICA POST COVID-19

A. Dotación del espacio físico necesario.

Las estrategias a utilizar para combatir las posibles afecciones de COVID-19 deben enfocarse en las áreas geográficas que estadísticamente ubican a la población más afectada, la accesibilidad y mejores condiciones para el proyecto; por lo que se han considerado la Policlínica Manuel Ferrer Valdés (Calidonia, calle 25), la Policlínica Joaquín José Vallarino (Juan Díaz) y una en cada provincia. En el caso de Azuero se establecerá en la Policlínica Roberto Ramírez De Diego (Herrera) donde se brindará atención a los pacientes de las provincias de Herrera y Los Santos.



B. Habilitación de servicio de telecomunicaciones / DENIT.

Implementación de facilidades para interconsultas con Medicina Especializada (telemedicina), capacitación a profesionales de salud (video conferencias), entre otras.

C. Dotación de Recurso Humano / DENSYPs – DENRH.

La Clínica Post COVID-19 contará con la siguiente cartera de servicios:

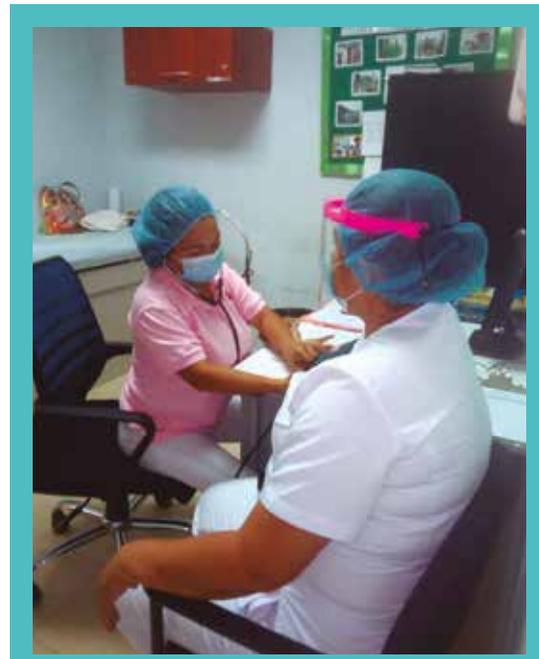
1. Servicios Médicos y Enfermería

- Medicina General
- Medicina Familiar / Medicina Interna
- Técnicas /Asistentes Clínicas

2. Otros Servicios de Apoyo.

- Fisioterapia
- Psicología
- Nutrición
- Trabajo Social

Para la atención de Medicina Especializada y otros servicios de salud que no se encuentren en la cartera de servicios de la Clínica Post COVID-19, se establecerá una agenda de atención para las interconsultas requeridas, y el paciente recibirá una referencia para acudir a la Unidad Ejecutora que le corresponde.





FASE II. DESARROLLO ORGANIZACIONAL DEL CENTRO.

- A. Elaboración del flujograma
- B. Elaboración de la normativa para el manejo de las posibles afecciones de COVID-19.
- C. Elaboración de los Protocolos de Atención para el manejo de las posibles afecciones de COVID-19.
- D. Cartera de Servicios de la Clínica Post COVID-19.

FASE III. DIVULGACIÓN DE LA CLÍNICA POST COVID-19.

Los responsables de la divulgación del proyecto e implementación de la Clínica Post COVID-19, son la Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones en colaboración con la Dirección Ejecutiva Nacional de los Servicios y Prestaciones en Salud (Dirección Nacional de los Servicios de Salud y Subdirección Nacional de Atención Primaria en Salud).



FASE IV. CAPACITACIÓN.

El Departamento Nacional de Docencia e Investigación será el responsable del proceso de sensibilización de los profesionales de salud de la Institución y de la capacitación del personal médico de la red primaria de atención y de los médicos asignados a las Clínicas Post COVID-19. Para ello se conformará un grupo docente multidisciplinario con experiencia en el manejo de los pacientes afectados en esta pandemia por COVID-19. Estas capacitaciones serán en dos fases: una de forma inmediata e intensiva, de modalidad seminario o jornada, y la otra fase a mediano plazo en modalidad diplomado, con el pensum académico requerido.



RESULTADO ESPERADO

Medir y evaluar las acciones realizadas en la clínica Post COVID-19

Se establecerán indicadores de cobertura, proceso y de resultados, a continuación se detallan los criterios a evaluar:

- Cobertura de pacientes certificados con COVID-19, atendidos en las Clínicas Post COVID-19.
- Pacientes egresados de la Clínica Post COVID-19.
- Afecciones más frecuentes en los pacientes atendidos en las Clínicas Post COVID-19.
- Una vez se cuente con datos que permitan establecer la normativa de atención con estándares definidos para este nuevo servicio, se evaluará el cumplimiento de los indicadores de producción.
- Efectividad del sistema de referencia y contra referencia en los pacientes referidos a la Clínica Post COVID-19.
- Grado de satisfacción del usuario.
- Cumplimiento de la cita (oferta-demanda).
- Clínicas Post COVID-19 implementadas a nivel nacional, a diciembre de 2020.



DENSA

DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO



▶ OBJETIVOS ▶ RESULTADOS ESPERADOS ▶ AVANCE ▶ POBLACIÓN



PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE 3 DÍGITOS GRATUITOS

OBJETIVO

Agilizar la atención al asegurado con respecto a temas de medicamentos, insumos y servicios de prestaciones económicas, durante la pandemia del COVID-19.

RESULTADO ESPERADO

Implementación de la atención telefónica a los asegurados a través de 3 dígitos gratuitos para la CSS.

Dirección involucradas: DENSA, DNASA, JD y DENIT.
INSTALACIÓN DEL 199.

POBLACIÓN



Asegurados activos y beneficiarios.

Recurso económico invertido

- B/15,000.00 Costo estimado



AVANCE

Este proyecto fue realizado con la Dirección de Innovación, en la actualidad se está buscando implementar el servicio completo, también a las personas con discapacidad.

DESARROLLO COLABORATIVO DE UN SISTEMA INTERNO, PARA EL SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DE SOLICITUDES

(QUEJAS, CONSULTAS, SUGERENCIAS, INTERVENCIONES Y RECONOCIMIENTOS).

Objetivo:

Contar con una herramienta informática interna que facilite el seguimiento y gestión de solicitudes (quejas, consultas, sugerencias y reconocimientos) que presentan los ciudadanos.



AVANCE

- Este proyecto es un desarrollo propio de la institución, en colaboración entre la DENIT y la DENSA.

Resultado esperado:

Dar respuesta de manera oportuna, a las solicitudes presentadas por los ciudadanos y generar los indicadores y reportes que permitan la toma de decisiones y la mejora continua de los servicios que brinda la institución.

Población:

Asegurados y dependientes.



ACTUALIZACIÓN E IMPRESIÓN DE VOLANTES DE REQUISITOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS E INGRESOS.

Objetivo:

Promover los derechos de los asegurados y los requisitos que deben cumplir; a través de la entrega de volantes a usuarios que acuden a las agencias administrativas de la Caja de Seguro Social.

AVANCE

- La impresión estará a cargo de la Dirección de Comunicaciones.

Recurso económico invertido

- B/.5,000.00 Balboas

Resultado esperado:

Elaboración de matrices de volantes sobre requisitos, validación por dueños del proceso y solicitud de impresión a Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones.

Población:

Usuarios que acuden a 30 instalaciones de servicios de atención en Prestaciones Económicas e Ingresos



ATENCIÓN TELEFÓNICA A USUARIAS EMBARAZADAS.

Objetivo:

Ofrecer a las aseguradas embarazadas una vía de comunicación para conocer los requisitos y pasos para ingresar solicitudes de maternidad de manera virtual.

Resultado esperado:

Se han atendido 4,555 consultas telefónicas

Población:

Mujeres embarazadas



ATENCIÓN DE CONSULTAS VÍA WEB

Objetivo:

Responder consultas sobre prestaciones económicas remitidas vía web.

Resultado esperado:

1444 usuarios han recibido respuesta a inquietudes presentadas en la plataforma

Población:

Asegurados cotizantes y beneficiarios de la CSS.





PROYECTOS

ATENCIÓN DE TRÁMITES VÍA WEB

Objetivo:

Responder consultas sobre prestaciones económicas remitidas vía web.

Población:

Asegurados cotizantes y beneficiarios de la CSS.



Resultado esperado:

Digitalización de consultas. Se han beneficiado 1,444 usuarios.

GUÍA DE REQUISITOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS



50%

Objetivo:

Promover los derechos de los asegurados y los requisitos que deben cumplir, para tener derecho a la prestación.

AVANCE

- En virtud de la pandemia, se gestionará la presentación de la guía virtual.

Resultado esperado:

Actualización de la Guía práctica ilustrada y presentación en power point.

Población:

Usuarios que visitan el sitio web de la institución.



Recurso económico invertido

- B/.150.00 Balboas

CAPACITACIONES PRESENCIALES, REUNIONES Y CAPACITACIONES VÍA ZOOM, POR PANDEMIA.



95%

Objetivo:

Crear una cultura de buena atención y trato personalizado hacia nuestros usuarios, que garantice un trato amable y una correcta orientación a nuestros asegurados.

AVANCE

- De manera presencial se capacita a todos los oficiales, supervisores y coordinadores, a nivel nacional. Vía Zoom los coordinadores y supervisores, pendiente completar con los oficiales de Atención al Asegurado.
- 100% presencial y 80% vía Zoom.

Recurso económico invertido

- B/.1,131.50 Balboas

Resultado esperado:

Se logró capacitar a más de 350 funcionarios de Atención al Asegurado a nivel nacional de manera presencial. A partir de Mayo por la pandemia en las reuniones vía zoom, participaron 360 colaboradores a nivel nacional.

Con el programa de capacitación permanente se contribuirá a desarrollar y fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas del personal de DENSA, de manera que permita el crecimiento y consecución de los objetivos organizacionales de nuestra institución.

Población:

Coordinadores, supervisores, inspectores, oficiales de atención y usuarios que visitan nuestras instalaciones.





PROYECTO

IMPLEMENTACIÓN DE LA PÁGINA WEB CON INFORMACIÓN Y ACCESO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL

OBJETIVO

Asegurados y beneficiarios obtienen información de normativas, información general de las actividades que desarrolla la Oficina de Discapacidad y Género, cumpliendo con las normativas nacionales e internacionales.

RESULTADO ESPERADO

Actualización en las Normativas Nacionales e Internacionales sobre los temas de Discapacidad y Género.

POBLACIÓN



Asegurados, beneficiarios, se actualizan sobre los temas de género y discapacidad.

Recurso económico invertido

- Presupuesto de Innovación y Transformación

AVANCE

- La página está actualmente en uso en la plataforma de la página web institucional, con alcance internacional.
- Esta actividad se ha desarrollado gracias a la coordinación y participación de la Dirección de Innovación y Transformación, Dirección de Comunicaciones y DENSA. Actualmente, la plataforma de la página web, está siendo revisada por la Dirección de Innovación, por lo que se está a la espera para continuar con la actualización de la página.





PROYECTOS

REFORZAMIENTO DE LAS CÁPSULAS EDUCATIVAS SOBRE LAVADO DE MANOS.

Objetivo:

Reforzamiento de las medidas de bioseguridad para contener y mitigar la propagación de la COVID-19.

AVANCE

- Es una tarea constante donde cada mes se orienta a los usuarios referente a las medidas de prevención de Covid-19.

Resultado esperado:

Hasta la fecha (188.643) Cápsulas de Prevención del COVID-19, impactando directamente a (469.738) usuarios que acuden a las instalaciones de salud a Nivel Nacional.

Población:

Asegurados activos y beneficiarios.



PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EL PLAN OPERATIVO NACIONAL DEL SISTEMA DE SALUD PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA COVID-19.

Objetivo:

Implementar planes de contingencia para la ubicación del personal de Atención al Asegurado en áreas estratégicas.

Población:

Asegurados y dependientes.



AVANCE

- Por ser una tarea propia del personal de Atención al Asegurado se cumple diariamente.

Resultado esperado:

Esto ha permitido cubrir áreas sensitivas, como filtro de Urgencias, Gineco-obstetricia, respiratorio, farmacia, entre otros. Adicionalmente a partir del mes de Junio se participa activamente en la reapertura de la consulta externa de pacientes crónicos en las instalaciones de salud, filtrando y guiando a los usuarios al consultorio donde serán atendidos.

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL LAVADO DE MANOS EN TODO EL PERSONAL DE SALUD, ADMINISTRATIVOS Y FAMILIARES, QUE INTERACTÚAN CON LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS EN NUESTRAS PRINCIPALES INSTALACIONES DE SALUD, POR PARTE DE LOS INSPECTORES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO.

Objetivo:

Reforzar las medidas de higiene que se deben seguir dentro de cada instalación de salud por parte del personal de salud, administrativos y familiares de los pacientes.

AVANCE

- Una vez se vayan reestableciendo las consultas, y dependiendo de la necesidad de cada instalación, retomaremos paulatinamente las verificaciones en las salas donde se puedan realizar.

Recurso económico invertido

- B/.200.00 Balboas

Resultado esperado:

Lograr que el 100% de los colaboradores y Familiares cumplan con las medidas de Higiene al momento de visitar una Instalación de Salud como al estar en sus hogares.

Población:

Todos los funcionarios que laboran en las distintas instalaciones de salud, familiares y pacientes hospitalizados.



CAPTACIÓN DE LAS NUEVAS INCONFORMIDADES Y ACTUALIZACIÓN DE LAS EXISTENTES

EN LA PLATAFORMA SIGMA 7 EN LAS INSTALACIONES DONDE SE MANTIENE PRESENCIA DE INSPECTORES.

Objetivo:

Lograr en conjunto con la Administración de cada instalación minimizar la insatisfacción de los usuarios al acudir por un servicio a nuestras instalaciones.

AVANCE

- Se ha logrado disminuir considerablemente el número de inconformidades sin resolver, durante los últimos dos meses.

Resultado esperado:

Con el esfuerzo de todas las partes, solucionar en el menor tiempo posible aquellas cosas que le causan malestar a nuestros usuarios al acudir en busca de un servicio y lograr que las Instalaciones se encuentren en buenas condiciones.

Población:

Toda la población que acude a nuestras instalaciones.



PLAN DE CONTINGENCIA POR COVID-19

Objetivo:

1. Supervisar y Asegurar la dotación de Insumos Básicos (Gel Alcoholado, Papel Toalla, Jabón Líquido, Guantes, Mascarillas, Batas, etc.) en todas las áreas que lo necesitan en cada una de las Instalaciones de Salud con que cuenta nuestra Institución.
2. Garantizar que cada uno de los 58 inspectores de los servicios de Atención al Asegurado esté colaborando en estos momentos de pandemia, en conjunto con el resto del personal de Atención al Asegurado en cada instalación donde laboran.

Resultado esperado:

1. Que cada Instalación de Salud donde tenemos la presencia de los Inspectores de Atención al Asegurado contemos con los Insumos Básicos par una debida higienización, principalmente en estos momentos de Pandemia Mundial con el Covid-19.
2. Que cada Instalación de Salud donde tenemos la presencia de los Inspectores de Atención al Asegurado contemos con los Insumos Básicos par una debida higienización, principalmente en estos momentos de Pandemia Mundial con el Covid-19.

Población:

Todos los usuarios que acuden a nuestras instalaciones a recibir atención.





PROYECTO

CONTACTO MISTERIOSO

OBJETIVO

Atender de forma inmediata, con apoyo de una herramienta tecnológica, las quejas, consultas, sugerencias, intervenciones y reconocimientos que solicita la población asegurada.

RESULTADO ESPERADO

Una herramienta tecnología que permita a través de indicadores mejorar la calidad del servicio en todas las Unidades Ejecutoras a nivel nacional.

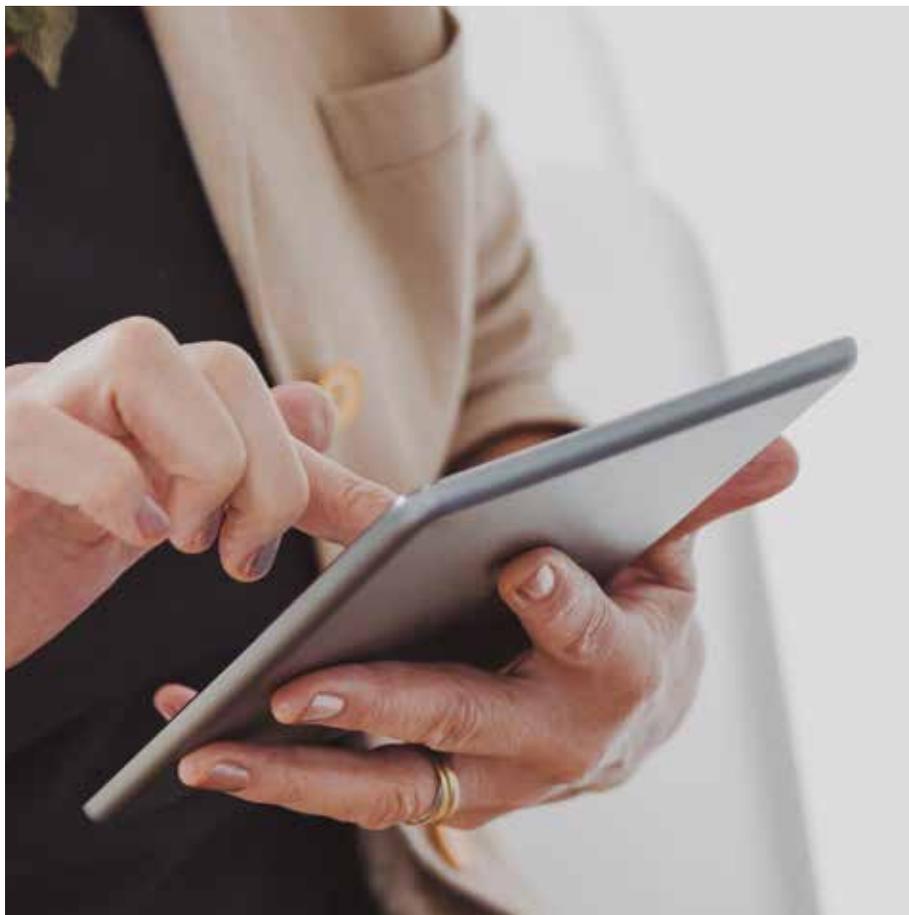
POBLACIÓN



Caja de Seguro Social y usuarios.

Recurso económico invertido

- B/.15,000.00 Balboas (Costo estimado en horas de trabajo de medición y evaluación). Se requiere de un presupuesto para el 2020, que incluya una herramienta o software para la actualización, seguimiento de la atención al asegurado en todas sus áreas de acción.



50%

AVANCE

- Revisión del proceso.
- Creación de flujograma.
- Se levanta el análisis para la creación de la aplicación.

Observaciones:

- Actualmente, se realiza un inventario de la atención de las quejas del sistema, y se está desarrollando una herramienta para facilitar el trámite y la calidad del servicio; que de manera inmediata arroje respuesta de la calidad de la atención. Esta herramienta podrá ser accesada desde el director general hasta los usuarios de la atención al cliente como son la DENSA y los directores ejecutivos nacionales.

CREACIÓN DEL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD (RBC) EN ATENCIÓN PRIMARIA

Objetivo:

Cumplir las normativas internacionales siguiendo estrategias establecidas por la OMS/OPS para la atención de personas con discapacidad.

AVANCE

1. Reuniones de coordinación para la presentación del proyecto.
2. Se realizaron dos capacitaciones, con la participación de 35 colaboradores, responsables de la RBC tanto institucional como interinstitucional (IPHE Y CONADIS).

Resultado esperado:

Atender la población vulnerable organizando la comunidad en estrategias de atención primaria en la prevención y detección de la discapacidad en comunidades bajo la Rehabilitación Basada en la Comunidad establecida por la OMS/OPS

Población:

Población con discapacidad.



Recurso económico invertido

- B/.60.00 Balboas

CONSULTAS DE SISTEMA DE INGRESOS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS (SIPE)

Objetivo:

Apoyar a los empleadores en el uso y consultas del sistema de ingresos y prestaciones económicas SIPE, con esto garantizar que los empleadores puedan realizar, de forma fluida, la generación de comprobantes de pago, entre otros, lo que garantiza el ingreso económico oportuno, así como también que cada asegurado disponga de sus registros de pago lo cual se refleja en sus fichas, lo que les permite recibir atención de salud oportuna, entre otras prestaciones que otorga la Caja de Seguro Social a sus asegurados.

AVANCE

- Después de la reestructuración del centro de contactos, realizada el 1 de julio de 2020. La opción para las consultas de ingresos y prestaciones económicas es atendida por la línea #199, opción 5, cuyo primer nivel de manejo es la Mesa de Ayuda de la DENIT, y segundo nivel por el personal de la Dirección de Ingresos. El centro de contactos brinda apoyo a los usuarios sobre las opciones en el menú telefónico de la línea #199, correo electrónico: atencionsipe@css.gob.pa y las alternativas tecnológicas: Caja Virtual, Ficha digital, Módulo de paz y salvo.

Resultado esperado:

Los empleadores se beneficiaron con los siguientes resultados:

- Gestión de comprobante de pagos.
- Afiliaciones de empleados de empresas y domésticas.
- Planilla (Información de procedimientos de suspensión laboral en SIPE).
- Información para desbloqueo de usuario de representante legal y elaborador.
- Solicitud e información sobre Salvoconductos.
- Solicitud e información de Paz y salvos.
- Solicitud e Información de ficha digital.
- Afiliaciones de Hijos, padres y esposo (A) ó compañero (A).
- Información de registro de entrada y salida de colaboradores en el SIPE
- Solicitud de Información pagos de seguro voluntarios.
- Solicitud de pagos por ACH y caja virtual (Visa o Mastercard).
- Orientación en general al Usuario.
- Información de como subir las Planillas.
- Situaciones con la Firmas Digital.

Población:



Esto va dirigido a los más de **68,000** empleadores con todos sus colaboradores, los cuales son uno de los principales pilares de la estabilidad económica de la Caja de Seguro Social.



PROYECTOS

INFORMACIÓN Y CONSULTAS POR VÍA WHATSAPP (CHAT), REDES (TWITTER, FACEBOOK, INSTAGRAM), ROVI, CORREO.

Objetivo:

Ofrecer una buena comunicación con el usuario a través de nuestros servicios Whatsapp (Chat), redes (Twitter, Facebook, Instagram), ROVI y correo electrónico; todas estas redes mencionadas nos ponen en contacto con diferentes usuarios, lo que nos permite llegar, de una forma más directa, a cada uno de ellos.

AVANCE

El centro de contactos cuenta con un horario de atención de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m., distribuidos turnos matutino y vespertino, en los que se brinda atención:

1. Redes Sociales (Facebook)
2. Correo Electrónico (a. Citas médicas; b. Atención al usuario).
3. Rovi – Robot virtual de la Caja de Seguro Social.

Acceso a través de los enlaces que aparecen en la página web de la Caja de Seguro Social: www.css.gob.pa

Resultado esperado:

Los usuarios se beneficiaron con los siguientes resultados:

- Licencia de maternidad (Tramites vía web)
- Pagos de jubilados (ACH y cheques).
- Información de entrega y tramites de pagos de jubilados y pensionados.
- Información de pagos riesgos profesionales.
- Consultas y disponibilidad de medicamentos.
- Estados de solicitud de medicamentos a domicilio.
- Información COVID-19 (Síntomas y resultados de pruebas).
- Información de solicitud de recetas.
- Números de instalaciones (CSS Y MINSA).
- Información de vacunas (Influenza).
- Información de agencias al nivel nacional (Número de teléfonos y horario de atención).
- Consulta de pacientes COVID-19 a nivel nacional.
- Consultas de control prenatal.
- Re-programaciones de citas medicas.
- Consultas generales (ROSA, 169, Bono solidarios, VIH, Oncología).
- Homologación.
- Información general de prestaciones económicas.

Población:

Dirigido a toda la población panameña, incluyendo los asegurados y no asegurados.



ALQUILER DE INFRAESTRUCTURA Y ESPACIO FÍSICO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE PLATAFORMA ASPECT, SERVICIO DE DATA CENTER, ALOJAMIENTO DE LA PLATAFORMA Y SERVICIO DE COMUNICACIÓN, SERVICIO DE CALL CENTER, SERVICIO PARA FUNCIONAMIENTO DE 270 CANALES DE TRONCALES SIP Y SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES

Objetivo:

Pagar por una estructura, espacio físico y mantenimiento de la plataforma ASPECT, que permitiera al personal del centro de contactos brindar información vía telefónica, chat y web a la población panameña (asegurados y no asegurados), referente a diversa gama de servicios de la Caja de Seguro Social, relacionado al estatus de registro y despacho de medicamentos, recetas, farmacia, consultas sobre SIPE, y cualquier atención general que le sea de ayuda.

AVANCE

En el Departamento de Control Fiscal (pendiente de refrendo)

Resultado esperado:

Satisfacer y garantizar a la población panameña asegurada y no asegurada, el acceso efectivo, oportuno y confiable de los servicios que ofrece la Caja de Seguro Social y orientar con calidad de atención y confidencialidad la información requerida.

Población:



Los más de 2.5 millones de asegurados, no asegurados, beneficiarios, jubilados y pensionados a nivel nacional.

Recurso económico invertido

- B/.77,081.40 Balboas

ATENCIÓN DE CONSULTAS VÍA WEB

Objetivo:

Responder consultas sobre prestaciones económicas remitidas vía web.

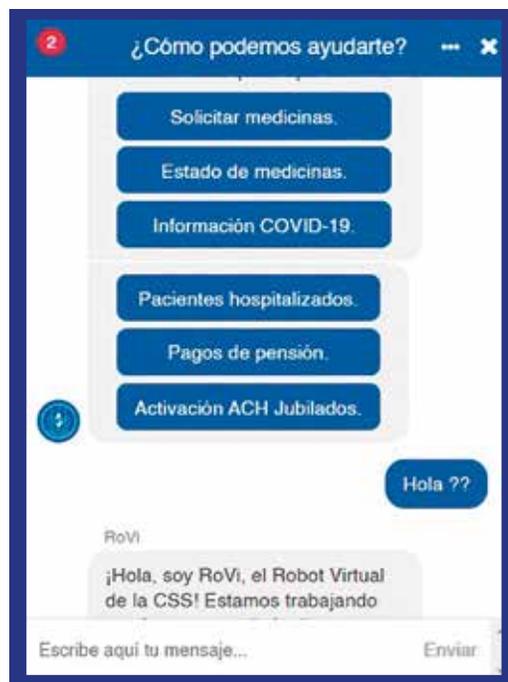
Resultado esperado:

1444 usuarios han recibido respuesta a inquietudes presentadas en la plataforma.

Población:



Asegurados cotizantes y beneficiarios de la CSS.





PROYECTOS

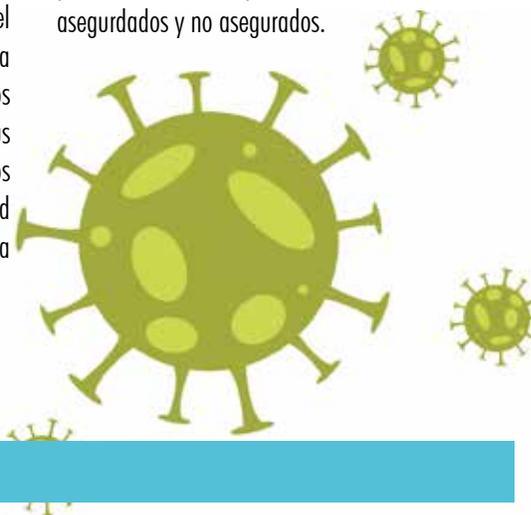
ACCIONES ADMINISTRATIVA QUE HEMOS IMPLEMENTADO PARA HACERLE FRENTE A LA PANDEMIA COVID-19

Objetivo:

Mantener el centro de contactos como un punto de enlace y principal medio de comunicación, entre la Caja de Seguro Social y los usuarios, a nivel nacional, para brindar información relacionada con el registro y despacho de medicamentos debido a la pandemia ocasionada por el virus COVID-19, entre otros servicios que debemos seguir brindando para garantizar la estabilidad de todos los sistemas y servicios que ofrece la institución.

Población:

Dirigido a toda la población panameña, incluyendo los asegurados y no asegurados.



Resultado esperado:

La Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado (Centro de Contacto) tomo las siguientes acciones para proteger la salud de la población y evitar la propagación del virus a nuestros colaboradores y no dejar de brindar los servicios a los asegurados a nivel nacional. A continuación, detallamos:

Acogernos a la normativa de 50 colaboradores en planta por turno de trabajo. El Centro de Contacto ha mantenido una fuerza de tarea que labora diariamente con el fin de brindar a la población panameña información a sus consultas, ya sea en los Sistemas como lo es el SIPE, así como también en la Atención de Salud y en el Registro de Medicamentos, actualmente mantenemos un horario de labores que comprende un total de 12 horas de trabajo diarias, ya que nuestro actual horario de operación es de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. de Lunes a Domingo, esto ha traído como resultado una atención oportuna y de calidad, en cada uno de las gestiones que se realizan a través del Centro de Contacto, siendo así nuestra Dirección un medio para establecer la comunicación con nuestros asegurados.

Adicional brindamos apoyo en realizar llamadas salientes para contactar a los asegurados y

obtener información relacionada a sus solicitudes de medicamentos, así como también para reprogramación de sus atenciones medicas cuando en su momento estaban disponibles.

Dentro de nuestra fuerza de tareas también hemos sido de gran valor apoyando a otras Direcciones como por ejemplo el apoyo que estamos brindando a la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, con un personal que se ha asignado a colaborar en conjunto con la entrega de Cheques y tarjetas debito que se realiza a los Jubilados y Pensionados.

Es importante destacar que dentro de las acciones y resultados que hemos obtenido en la gestión realizada, es garantizar que todos nuestros colaboradores cuenten con suministro de mascarillas, guantes y gel acholada, entre otras medidas para mitigar todo lo posible que un colaborador de nuestro Centro de Contacto este expuesto al contagio del COVID-19, en este sentido para disponer en el Centro de Contacto con suministros e implementos de prevención, nos encontramos en una constante búsqueda de apoyo con otras áreas incluso externas (donaciones), y con esto poder entregar diariamente una mascarilla a nuestros colaboradores.



AVANCE

A partir del 1 de julio de 2020, el personal del centro de contactos brinda sus servicios a través de la líneas #199, opción 2 (citas médicas), opción 4 (medicamentos), opción 6 (consultas generales), redes sociales y correo electrónico. Contamos con un total de 87 colaboradores distribuidos de la siguiente manera:

Director nacional (1)	Coordinador de asist. Serv. Aseg. (10)
Jefe de servicio (3)	Operador de asist. Serv. Aseg. I (49)
Administrador de soluciones analíticas (2)	Operador de asist. Serv. Aseg. II (8)
Analista de control y monitoreo (6)	Operador de asist. Serv. Aseg. I (6)
Coordinador de rendimientos (1)	Operador de asist. Serv. Aseg. II (1).

Actualmente, este personal está en 3 grupos de trabajo, que incluyen jefes, coordinadores, supervisores, operadores y personal de apoyo, que garantizan la eficiencia y eficacia del servicio.



PROYECTO

HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN TIEMPO REAL RECEPCIÓN CENTRALIZADA DE QUEJAS A TRAVÉS DEL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311

OBJETIVO

Atender de forma inmediata, con apoyo de una herramienta tecnológica, las quejas, consultas, sugerencias, intervenciones y reconocimientos que solicita la población asegurada.

RESULTADO ESPERADO

Una herramienta tecnología que permita a través de indicadores mejorar la calidad del servicio en todas las Unidades Ejecutoras a nivel nacional.

POBLACIÓN



Caja de Seguro Social y usuarios.



AVANCE

- Revisión del proceso.
- Creación de flujograma.
- Se levanta el análisis para la creación de la aplicación.

OBSERVACIONES

En la actualidad, tenemos dos sistemas para recepción de las quejas, los cuales son Sigma7 y la plataforma utilizada por el 311 centro de atención ciudadana, estas plataformas no se comunican entre ellas, lo que dificulta obtener cifras estadísticas para la toma de decisiones oportunas.

Recurso económico invertido

- B/.30,000.00 Balboas



PROYECTOS

SERVICIO POR TRÁFICO DE LLAMADAS ENTRANTES Y SALIENTES AL TELÉFONO DE COSTO REVERTIDO 800-0277, QUE SE ORIGINAN EN EL ÁREA METRO Y A LARGA DISTANCIA DEL TERRITORIO NACIONAL POR PARTE DE LA POBLACIÓN PANAMEÑA ASEGURADA Y NO ASEGURADA, SOLICITANDO INFORMACIÓN DE SERVICIOS QUE BRINDA LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

Objetivo:

Pagar por las llamadas telefónicas realizada por la población panameña asegurada y no asegurada al Centro de Contactos, solicitando el servicio de estatus de registro y despacho de medicamentos, recetas, farmacia, consultas sobre SIPE, y cualquier atención general que le sea de ayuda.

AVANCE

1. En el Departamento de Control Fiscal (pendiente de refrendo)



Resultado esperado:

Satisfacer y garantizar a la población panameña asegurada y no asegurada, el acceso efectivo, oportuno y confiable de los servicios que ofrece la Caja de Seguro Social y orientar con calidad de atención y confidencialidad la información requerida.

Población:



Los más de 2.5 millones de asegurados, no asegurados, beneficiarios, jubilados y pensionados a nivel nacional.

PUBLICACIÓN DE DATOS ABIERTOS DE LA CSS EN EL PORTAL GUBERNAMENTAL, ADMINISTRADO POR LA AUTORIDAD DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.

Objetivo:

Cumplir con la apertura y publicación de datos abiertos en el portal gubernamental, para contribuir a la publicación de datos que puedan ser utilizados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier ciudadano sin restricciones, en beneficio de la prevención contra la corrupción.

AVANCE

Continuamos con las gestiones de integrar mayor información al Portal de la Autoridad de Innovación Gubernamental. Mantuvimos acciones para el fortalecimiento de los enlaces estratégicos con las Direcciones Ejecutivas para la generación de data segura y oportuna.



Resultado esperado:

Contar en un año (1), la práctica de generar estadísticas generadas en los distintos procesos que conforman la Caja de Seguro Social, que puedan ser utilizadas, reutilizadas y redistribuidas, sin restricciones, por los ciudadanos.

Población:



Ciudadanos en general, a nivel nacional e internacional.

ACTIVIDADES CON EL COMITÉ DE ASESORES EXTERNOS DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL, AD-HONOREM

Objetivo:

Coordinar acciones puntuales con el comité de asesores para fortalecer la transparencia, participación ciudadana y prevenir la corrupción.

AVANCE

Continuamos con la revisión del Manual de Ética y Conducta; además, se adelantaron los protocolos para la formación de los comités de ética en cada dirección ejecutiva. Se instauró la práctica de revisar denuncias específicas para aclarar las confusiones generadas por información falsa.

Resultado esperado:

Lograr fortalecer las buenas prácticas institucionales para incrementar la transparencia y la ética en los procesos.

Población:

Ciudadanos en general y funcionarios de la Caja de Seguro Social.



GARANTIZAR LA DOTACIÓN DE RECURSO HUMANO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS DE LAS POLICLÍNICAS Y HOSPITALES DEL ÁREA METROPOLITANA

Objetivo:

Mejorar la calidad del servicio y la atención que ofrece el personal de Atención al Asegurado en los servicios de urgencias de policlínicas y hospitales del área metropolitana.

Resultado esperado:

Garantizar la orientación oportuna y de calidad a los que acuden a los servicios de urgencias por padecimientos de salud.



AVANCE

Se ha logrado la atención con el poco recurso humano, sin pagar horas extras.

Población:

1,014,329



Recurso económico invertido

- B/.29,664.50 Balboas

Observaciones:

Se garantiza el pago de horas extras a los servidores públicos de Atención al Asegurado que laboran horas extras en los servicios de urgencias en policlínicas y hospitales del área metropolitana.



PROYECTO

COMUNICACIÓN ACCESIBLE

PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN EL CENTRO DE CONTACTOS, CON HERRAMIENTAS INCLUSIVAS EN CONJUNTO CON EL ÍCONO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, EN SUS DOS CANALES DE ATENCIÓN (VOZ Y REDES SOCIALES).

OBJETIVO

Asistir a las personas con discapacidad, brindándoles orientación y servicios de la Caja de Seguro Social, en cuanto a algún trámite que desee realizar.

RESULTADO ESPERADO

Brindar atención inclusiva a los usuarios a nivel nacional.

POBLACIÓN

Usuarios y asegurados.



Recurso económico invertido

- B/50,000.00 Balboas



AVANCE

- Primera fase

OBSERVACIONES

Se incorporará un dígito en la línea telefónica 199, exclusiva para la atención de las personas con discapacidad.



DENIT

DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN



▶ OBJETIVOS ▶ RESULTADOS ESPERADOS ▶ AVANCE ▶ POBLACIÓN



PROYECTO CONSULTORIO VIRTUAL DE LA CSS

Objetivo:

Crear e implementar un consultorio virtual a través del cual se brindará atención médica por medio de una plataforma tecnológica a toda la población panameña asegurada, beneficiarios y no asegurada este último grupo hasta la duración del Estado de Emergencia Nacional, con el objetivo de descongestionar los cuartos de urgencias de la Institución y atender a la mayor cantidad de pacientes que no requieran atención médica presencial.

Población:



Asegurados, beneficiarios y no asegurados, mientras durante el Estado de Emergencia Nacional.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno en conjunto con la AIG.

Resultado esperado:

- Que el paciente pueda tener acceso a una atención médica virtual de medicina general y especializada, desde cualquier lugar en que se encuentre realizando una llamada telefónica.



INSCRIPCIÓN AL RÉGIMEN DE SEGURO VOLUNTARIO E IMPLEMENTACIÓN DE PASARELA DE PAGOS PARA EMPLEADORES Y COTIZANTES.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Objetivo:

Ofrecer a los todos los usuarios empleadores y cotizantes de la Caja de Seguro Social, nuevas modalidades de inscripción y pago, a través de la implementación de sistemas tecnológicos para ampliar los medios incorporación al régimen voluntario y la recaudación de las aportaciones.

Población:

1,215,646
Cotizantes totales



Resultado esperado:

- Mejorar la efectividad de los servicios y ofrecer opción de pago accesible y de preferencia para los usuarios, cumpliendo con sus necesidades y expectativas.

Descripción:

- Pago de empleadores y voluntarios cotizantes por banca en línea de Banco General.
- Pago de empleadores por tarjeta de crédito.
- Inscripción al régimen de seguro voluntario.
- Pago de seguro voluntario por tarjeta de crédito.



PROYECTO

ACTUALIZACIÓN, MODIFICACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE SERVICIOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

OBJETIVO

Mejorar la calidad de la atención y los tiempos de respuesta de los servicios ofertados a los asegurados en las solicitudes y pagos de los trámites de Prestaciones Económicas, implementando herramientas tecnológicas.

POBLACIÓN



Todos los asegurados

RESULTADO ESPERADO

- Disminución en los tiempos de respuestas de los trámites, evitando devoluciones por documentos sustentadores incompletos, o con inconsistencias.
- Agilización de los pagos, permitiendo que los asegurados, jubilado(a)s y pensionado(a)s, cobren las prestaciones por transferencia vía ACH.

Descripción:

- Pago a los Jubilados y pensionados - Acreditación masiva por ACH.
- Afiliaciones de beneficiarios. Formulario para desarrollo de aplicación y flujo.



PROYECTO

SISTEMA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO

OBJETIVO

Evitar que personas de alto riesgo por efectos del COVID-19, se vean expuestas al virus por movilización y aglomeraciones al tener que ir hasta la CSS, a retirar sus medicamentos.

POBLACIÓN



Pacientes crónicos, asegurados mayores de 65 años y pacientes con enfermedades que afecten su respuesta inmunológica.

RESULTADO ESPERADO

- Servicio de transporte de medicamentos hasta el hogar del paciente.





PROYECTO

SISTEMA DE TELEPRESENCIA MÉDICA Y PLATAFORMA DE GESTIÓN DE REUNIONES

POBLACIÓN



Personal de la CSS.
Población asegurada.

Recurso económico invertido

- B/.240,000.00 Balboas

AVANCE

- Proyecto finalizado.

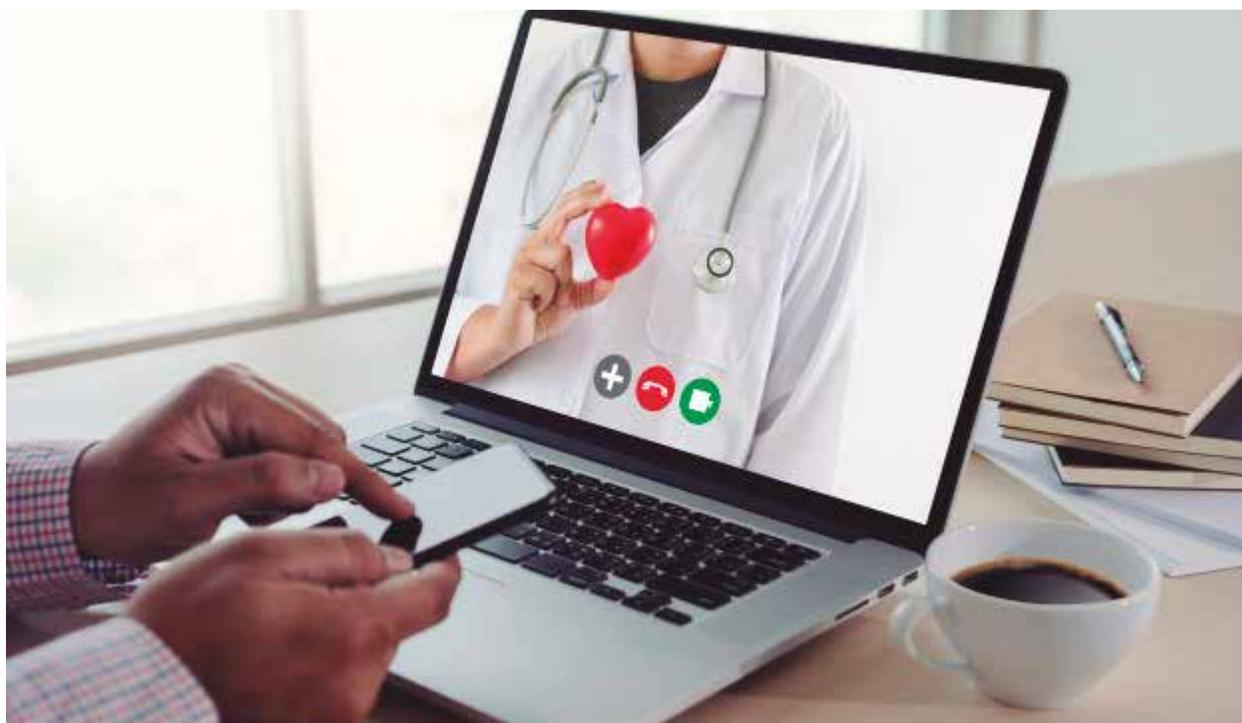


OBJETIVO

- Implementar la plataforma del sistema de telepresencia médica con el software que permita la gestión de reuniones y la integración de un sistema de videoconferencia en cinco (5) sitios de la Caja de Seguro Social.
- Dotar de servicios de soporte y mantenimiento correctivo para la plataforma, esto cubre el soporte y mantenimiento al producto y a los servicios implementados para todos los servicios que queden implementados mediante el Sistema de Telepresencia Médica.

RESULTADO ESPERADO

- Que se pueda dar continuidad a las reuniones y juntas de los médicos y administrativos de la Caja de Seguro Social, evitando así aglomeraciones y de esta forma evitar la propagación del COVID-19. La Caja del Seguro Social (CSS) de Panamá requiere implementar un sistema de videoconferencia que facilite la comunicación entre 5 sitios, de esta forma se mejora el sistema de información y comunicación acelerando el proceso de toma de decisiones.



PADEMIA COVID-19 (CSS-MINSA-AIG)

Objetivo:

Apoyo de la CSS en la implementación de tecnologías para enfrentar el COVID-19.

Población:

Todos los asegurados



Recurso económico invertido

- Desarrollo Presidencia de la República / AIG / MINSA / CSS

Resultado esperado:

- ROSA Consultorio virtual COVID-19
- Equipos de respuesta rápida.
- Centro de operaciones COVID-19
- Consultorio digital de la CSS.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

SISTEMA DE ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO

Objetivo:

Sistematización en el proceso de levantamiento del anteproyecto de presupuesto.

Población:

Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social.



Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Contar con un sistema, propio de la CSS, que responda a las necesidades, y facilite el levantamiento del anteproyecto de presupuesto por todas las unidades ejecutoras de la CSS.

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

SISTEMA DE TRÁMITES PARA LOS ASEGURADOS (MATERNIDAD)

Objetivo:

Facilitar el acceso de los servicios brindados por las Agencias de la CSS a la población asegurada, a través de un aplicativo web.

AVANCE

- 95% Maternidad
- 90% Homologación
- 90% Afiliación de dependientes
- 30% Afiliación de asegurados voluntarios

Resultado esperado:

- Se cuenta con un aplicativo web en el cual las mujeres en estado de gravidez puedan realizar su solicitud de subsidio de maternidad, y también se permite la afiliación de hijos, padre o madre y/o esposo o compañero desde sus hogares.

Población:

Población asegurada.





PROYECTOS

REORGANIZACIÓN DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Objetivo:

Creación de la nueva estructura de la Dirección. Organización del personal y creación de nuevos departamentos.

Población:

Todas las Direcciones y Unidades Ejecutoras de la Institución



Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- La Dirección cuenta con una estructura organizacional creada desde el año 2010. Solo están creados dos departamentos. Requerimos de la creación de tres departamentos más, para suplir la demanda de tareas y proyectos: Salud, Administración y Finanzas e Ingresos y Prestaciones Económicas.

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019-2020

Objetivo:

Creación del plan operativo de la Dirección

Población:

Todos los asegurados



Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Cumplir con los objetivos del plan estratégico 2019 - 2024 de la Institución, para resolver los temas a inmediato plazo. (18 meses)

AVANCE

- Proyecto finalizado.

PLAN ESTRATÉGICO DE SIMPLIFICACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE SISTEMAS

Objetivo:

Creación de un plan estratégico para la Dirección a nivel de sistemas informáticos.

Población:

Todos los asegurados



Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Obtener el inventario de aplicaciones utilizadas en la Institución. Simplificar sistemas. Optimización de los sistemas COREs para lograr eficiencia en los procesos a nivel de Salud, Administración y Finanzas e Ingresos y Prestaciones Económicas.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

SISTEMA DE INVENTARIO DE CAMAS / PERSONAL MÉDICO / VENTILADORES PARA COVID19

100%

Objetivo:

Facilitar el manejo del inventario de las camas, el recurso humano de salud involucrado en la gestión y los equipos de ventiladores de las unidades de salud.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Resultado esperado:

- Sistematización del inventario.

Población:

Unidades de Salud de la CSS.



Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

SISTEMA PARA EL SEGUIMIENTO DE PROYECTOS (SISEPRO)

Objetivo:

Facilitar el manejo de los proyectos de las unidades ejecutoras, con la finalidad de lograr la centralización, y que esta brinde de una manera expedita, los informes de rendición de cuentas para el Estado.

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

Resultado esperado:

- Sistematización de los proyectos para facilitar la rendición de cuentas a la CSS.

Población:

Todas las unidades ejecutoras de la Institución.



Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

MEJORAS A PAZ Y SALVO ELECTRÓNICO E INCORPORACIÓN DE NO OBLIGADOS

100%

Objetivo:

- 1- Eliminación de interacción de Informática en el proceso de carga de paz y salvos.
- 2- Incorporación de base de datos adicional para el registro de paz y salvo de los No obligados

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Resultado esperado:

- 1- Agilización en la carga de paz y salvo.
- 2- Facilitarle a los no obligados, el trámite y validación de sus paz y salvos

Población:

Todos los asegurados.



Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.



PROYECTOS

APLICACIÓN DE CONSUMOS

Objetivo:

Desarrollo de plataforma para el registro y monitoreo de los consumos.

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

Resultado esperado:

- Poder realizar análisis de comportamientos y ser predictivos y asertivos al momento de dimensionar compras.

Población:

Todos los asegurados.



CREACIÓN DE REPOSITORIO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS

Objetivo:

Tener acceso oportuno a los diferentes protocolos de atención.

Población:

Personal de salud de la CSS y sus asegurados al, recibir una atención oportuna siguiendo los parámetros para la detección de enfermedades o atención de emergencias.



Resultado esperado:

- Se espera que el personal médico cuente con el apoyo de los protocolos clínicos de atención de las diferentes patologías que pueda presentar un paciente.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

SISTEMA DE DOCENCIA DEL COMPLEJO HOSPITALARIO METROPOLITANO DR. ARNULFO ARIAS MADRID

Objetivo:

Disponer un sistema con los internos y residentes del CHM.

Población:

Departamento de Docencia del CHM y sus internos y residentes. Luego podemos replicar en las diferentes UE que tengan programas de docencia médica.



Resultado esperado:

- Se espera poder tener una BBDD de los residentes e internos del CHM, para poder evaluarlos e incluir su documentación. Con esto evitamos la pérdida de documentos y tener un historial de fácil acceso en caso de búsqueda.

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

SISTEMA DE BIENES (ACTIVOS DE LA CSS)

Objetivo:

Conocer los activos disponibles de las diferentes UE.

Población:

Diferentes departamentos de la CSS.



Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Las UE podrán registrar bienes en buen estado que no utilicen, para que otras UE que los necesiten consulten y puedan realizar el traspaso de los activos.

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

SISTEMA DE FIANZAS

Objetivo:

Registrar los Contratos con sus fianzas.

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Conocer y alertar cuando las fianzas estén próximas a vencer.

Población:

Departamento de Administración



PLATAFORMA VIRTUAL DE CAPACITACIÓN PARA TORRE DE CONTROL CSS



Objetivo:

Capacitar a los administradores de proyectos.

Población:

Torre de Control



Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Capacitar a los administradores de proyectos en las buenas prácticas y manejo de las diferentes iniciativas de la CSS. En esta plataforma pueden colocar archivos, videos, exámenes e imprimir certificados.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL (SYSO)

Objetivo:

Registrar las Empresas y su gestión de Prevención

Población:

Empleadores, Trabajadores, Cotizantes, y el Sistema de riesgos Profesionales.



Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Crear un BBDD de las Empresas y registrar su Gestión en la prevención de Accidentes Laborales, con el fin de fiscalizar el cumplimiento de las normas de prevención de accidentes laborales y llevar un mejor control de las mismas.

AVANCE

- Proyecto en ejecución.



PROYECTOS

SISTEMA DE SERVICIOS MÉDICOS EXTERNOS (SEMEDEC)



Objetivo:

Registrar los servicios médicos externos contratados.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Expediente de servicios contratados para los asegurados y beneficiarios, así como el seguimiento de los trámites para realizarse dichos servicios. Revisar el historial y poder brindar información oportuna sobre ellos.

Población:

Todos los asegurados.



PLATAFORMA VIRTUAL DE CAPACITACIÓN PARA DOCENCIA DE RRHH.



Objetivo:

Capacitar al personal de la CSS en diferentes temas de actualización.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Capacitaciones virtuales que pueden crear el departamento, para poder beneficiar al recurso humano y enriquecer su conocimiento en diferentes temas de actualización.

Población:

Funcionarios de la CSS.



DESARROLLO Y DISEÑO DEL NUEVO SITIO WEB DEL PRAA [HTTP://WEB.CSS.GOB.PA/PRAA](http://WEB.CSS.GOB.PA/PRAA)



Objetivo:

Sitio web desarrollado con la oficina del PRAA para proveer un sitio web informativo y aplicativo de consulta para los Educadores del Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable PRAA

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Los Educadores pueden acceder a revisar su información por medio del aplicativo de consulta.

Población:

Asegurados, Maestros y Docentes del plan de retiro anticipado autofinanciado por el PRAA.



DESARROLLO Y DISEÑO DEL NUEVO SITIO WEB DE DISCAPACIDAD Y GÉNERO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL HTTP://WEB.CSS.GOB.PA/DISCAPACIDAD



Objetivo:

Sitio web institucional con tecnología asistiva e información institucional para Personas con discapacidad.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Las Personas con Discapacidad pueden encontrar información institucional acerca de los avances y proyectos en desarrollo para Discapacidad. El sitio contiene tecnología asistiva visual y auditiva, menú gráfico con lenguaje de señas para navegación.

Población:

Personas con Discapacidad, Asegurados y Público en General



DESARROLLO Y DISEÑO DEL NUEVO SITIO WEB DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL CSS HTTP://WEB.CSS.GOB.PA/TRANSPARENCIA



Objetivo:

Sitio Web Institucional con Información de Nodo de Transparencia, Plan Estratégico, Datos Abiertos, Memorias, Estadísticas, publicaciones y noticias relacionadas a Transparencia Institucional, bajo las guías y evaluaciones de la ANTAI.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- 100% en la primera evaluación realizada en enero 2020 por parte de ANTAI. Información alojada en un solo sitio sobre rendición de cuentas, Transparencia y acceso a la información. Actualizado constante con documentación recibida para las evaluaciones mensuales de ANTAI.

Población:

Todos los asegurados.



PROTOTIPO DE NUEVO SITIO WEB INSTITUCIONAL HTTP://WEB.CSS.GOB.PA/CSSWEB



Objetivo:

Sitio Web Institucional utilizando nueva plataforma para alojar toda la información administrativa, noticias, trámites, consultas, secciones especiales.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- En espera de servidor robusto para garantizar poder recibir alto número de visitas mensuales y alojar toda la información actual y futura de la CSS. Con este nuevo sitio, DENCOM puede realizar las publicaciones de noticias directamente en la Página Web de la CSS.

Población:

Todos los asegurados.





PROYECTOS

DESARROLLO DE MÓDULO DE TELERADIOLOGÍA



100%

Objetivo:

Integrar los estudios de teleradiología con las plataformas digitales de la CSS.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Los beneficiarios pueden ver los resultados de sus estudios médicos.

Población:

Todos los asegurados.



INSUMO PARA LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2019 - SE PREPARARON LOS INFORMES DE LOS INGRESOS DEL SUBSISTEMA MIXTO DE LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2019

Objetivo:

Generación de archivos e informes por agencia y conceptos.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Población:

Todos los asegurados.



Resultado esperado:

- Se entregó la información para ser incorporada en los estados financieros 2019. Todos los ingresos de la Caja de Seguro Social se registran en el Sistema Exclusivamente de Beneficio Definido, posteriormente en base a los salarios registrados en la cuenta individual de los asegurados mixtos se obtienen estos ingresos.

RENDICIÓN DE CUENTA PERMANENTE

Objetivo:

- Cumplir con el deber de brindarle a la población información permanente de los actos y decisiones en el manejo de la cosa pública que se manejan en la Institución y presentar mensualmente el informe de Rendición de Cuentas.
- Brindar información y unificar los criterios, términos y conceptos utilizados en la Caja de Seguro Social para la Rendición de Cuentas permanente, que atendiendo las directrices de la Dirección General se deberá realizar de manera mensual.
- Implementar el uso de la tecnología como herramienta para facilitar la elaboración del informe mensual de Rendición de cuentas mensual a la población.

Resultado esperado:

- Presentar mensualmente el informe de Rendición de Cuentas a la Población.

Población:

Todos los asegurados.



AVANCE

- Proyecto finalizado.

Descripción:

- Elaboración de formato e instructivo.
- Desarrollo de Aplicación.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

PLATAFORMA DE ENCUESTA DE DISCAPACIDAD Y ENCUESTA INSTITUCIONAL HTTP://PMED05AP15/CSSENCUESTA



Objetivo:

Plataforma de encuesta creada y habilitada en solicitud de creación de encuesta para colaboradores con discapacidad. Esta plataforma se utilizará para otras encuestas que se deseen realizar a nivel interno institucional.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- La primera encuesta para colaboradores con discapacidad se realizó logrando obtener toda la información solicitada por la Oficina de Discapacidad CSS.

Población:

Colaboradores y usuarios internos de la CSS.



NUEVO SITIO WEB DE DOCENCIA MEDICA DENADOI HTTP://WEB.CSS.GOB.PA/DENADOI



Objetivo:

Sitio Web de Docencia Médica que aloja información General de las actividades del Departamento de Docencia Médica e Investigación Científica.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Información médica para usuarios, médicos y público en general de docencias y Concursos Nacionales y Revista Médica Institucional.

Población:

Usuarios médicos y público en general.



CAMBIO DE IMAGEN DE CSS DIGITAL



Objetivo:

Rediseñar la imagen del sitio.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Incremento en la actividad del sitio.

Población:

Todos los asegurados.



DESARROLLO DE APLICACIÓN PARA CAPACITACIÓN - RECURSOS HUMANOS CSS



Objetivo:

Desarrollo de capacitación para captura de capacitaciones de colaboradores de la CSS.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Recursos humanos podrá llevar control efectivo y funcional de las capacitaciones de los colaboradores.

Población:

Todos los colaboradores.





PROYECTOS

PARA MEJORAR LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA CSS,

SE ESTIMA LOS MONTOS DEL DÉCIMO TERCER MES QUE LE CORRESPONDEN AL PROGRAMA DEL SUBSISTEMA MIXTO DE LA PRIMERA Y SEGUNDA PARTIDA DEL 2019

Objetivo:

Se realizan procesos para obtener los montos de las diferentes partidas del Décimo Tercer Mes de la primera y segunda partida del 2019, que permitan hacer los registros contables de estos valores en el Programa del Subsistema Mixto.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- La información contable de las partidas del décimo tercer mes que estaban registradas en el Subsistema Definido, se trasladan al Subsistema Mixto donde debían estar registradas.

Población:

Todos los asegurados.



APOYO TÉCNICO Y COLABORATIVO CON AIG, MINSA Y MICI

Objetivo:

Crear e implementar herramientas y/o programadas que faciliten el manejo de información, clasificación y respuesta necesaria a la ciudadanía, ante la emergencia nacional por el covid-19.

Descripción:

- Documento paso a paso de identificación y seguimiento de personas sospechosas y confirmadas con el COVID-19.
- Flujo de procesos para call center 169-COVID19.
- Flujos de procesos para R.O.S.A - CONSULTORIO VIRTUAL COVID-19
- Flujo de procesos para salvo conductos por cuarentena.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO 270 Y DESARROLLO DE APLICACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS - ENLACE 311.

Objetivo:

Potencializar la capacidad de respuesta del Sistema de Atención de quejas mediante el uso de la plataforma tecnológica del 311 y adecuación del procedimiento 270, con miras cubrir las expectativas de servicio de nuestros usuarios.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Resultado esperado:

- Mejorar los tiempos de respuesta a las quejas y requerimientos de nuestros usuarios de forma que tal que la Institución pueda brindarle una solución viable y consensuada a sus expectativas.

Población:

Todos los asegurados.



Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS SALAS DE LACTANCIA MATERNA EN UNIDADES EJECUTORAS DE LA CSS

Objetivo:

Crear un entorno laboral propicio para proteger, fomentar y apoyar la lactancia materna.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Beneficiar a la madre trabajadora, al niño y por ende a la comunidad, de tal manera que se pueda extraer, conservar y transportar la leche materna a su hogar de forma segura.

Población:

La madre trabajadora que da a luz y a su hijo(a).



INTEGRACIÓN CSS, MISI, AIG, SEGURIDAD, GENERACIÓN DE SALVOCONDUCTOS.

Objetivo:

Apoyo de la CSS a través de su departamento de informática en el uso de tecnologías para enfrentar el COVID-19.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- Desarrollo interno.

Resultado esperado:

- Plataforma de verificación de salvoconductos, para un mayor control de la población en cuarentena por el COVID-19.

Población:

Toda la Población Panameña.



PROYECTO SERVICIO DE SOPORTE, ADMINISTRACIÓN Y APROVISIONAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA APLICATIVOS DE MISIÓN CRÍTICA. SIPE

OBJETIVO

Servicio de soporte, administración y aprovisionamiento de infraestructura para aplicativos de misión crítica" ejecutará los siguientes procesos durante 36 meses: Mesa de servicio 24/7, servicio de migración y administración. Servicio de aprovisionamiento mantenimiento y soporte de infraestructura de misión crítica. Para mejorar los servicios que brinda la CSS a los asegurados.

RESULTADO ESPERADO

La Caja de Seguro Social, buscando las mejoras en los centros de datos está en el proceso de reestructuración de infraestructura y brindar alta disponibilidad de los servicios.

Para cumplir con estos objetivos la CSS requiere el "SERVICIO DE SOPORTE, ADMINISTRACIÓN Y APROVISIONAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA APLICATIVOS DE MISIÓN CRÍTICA". Al suministrar los equipos necesarios para brindar redundancia, alta disponibilidad podemos minimizar las inconsistencias en los sistemas. Con el aprovisionamiento de la infraestructura de Misión Crítica de la CSS se mejora la atención y servicios que brinda la CSS a nuestros asegurados y beneficiarios.

POBLACIÓN

Todos los asegurados



Recurso económico invertido

- B/. 7,650,000.00 Balboas

AVANCE

- En espera de Adenda.



PROYECTOS

SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DE 4000 PCS PARA SISTEMAS DE SALUD EN DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA CSS

Objetivo:

1. Adquirir equipos informáticos para realizar el reemplazo de aquellos que están obsoletos y para los sistemas de salud de la CSS.
2. Proveer a la Unidades Ejecutoras de Salud los equipos requeridos para el buen funcionamiento de los sistemas de salud.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- B/.3,420,000.00 Balboas

Resultado esperado:

- El proyecto consiste en adquirir equipos informáticos (computadoras) para realizar el reemplazo de los equipos obsoletos o en descarte, además de suplir de equipos a los proyectos de salud de la CSS.

Población:

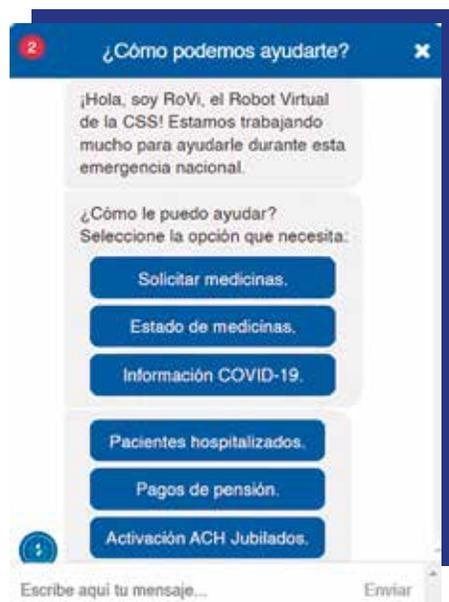
Colaboradores de unidades ejecutoras de la CSS.



PROYECTO

ROVID (ROBOT VIRTUAL)

ACTUALIZACIÓN DEL APP MÓVIL.



OBJETIVO

Facilitar al asegurado su gestión de consultas en la CSS.

POBLACIÓN

Caja de Seguro Social y usuarios



RESULTADO ESPERADO

Plataforma de gestión virtual para la agilización de todo tipo de trámite de los asegurados con la CSS.

Recurso económico invertido

- B/.246,600.00 Balboas



PROYECTO SISTEMA DE RECETAS DE LA CSS

OBJETIVO

Dispensar medicamentos, durante el periodo de crisis por el COVID-19, a través de entregas a domicilio a nuestros asegurados que sufran de enfermedades crónicas o de tercera edad.

RESULTADO ESPERADO

- Mantener a las personas en sus hogares, facilitándole el acceso a sus medicamentos.

POBLACIÓN



Pacientes de enfermedades crónicas y de tercera edad.

AVANCE

- Proyecto finalizado.



PROYECTO SISTEMA DE TRÁMITES PARA LOS ASEGURADOS

OBJETIVO

Facilitar el acceso de los servicios brindados por las Agencias de la CSS a la población asegurada, a través de un aplicativo web.

RESULTADO ESPERADO

- Se permite la afiliación de hijos, padre o madre y/o esposo o compañero desde sus hogares.

AVANCE

- 95% Maternidad
- 90% Homologación
- 90% Afiliación de dependientes
- 30% Afiliación de asegurados voluntarios.

POBLACIÓN



Población asegurada.



PROYECTO

REDISEÑO Y ACTUALIZACIÓN DEL APLICATIVO MOVIL DE LA CSS

E INTEGRACIÓN CON UNA PLATAFORMA WEB Y MOVIL DE PAGO EN LÍNEA

OBJETIVO

Ofrecer más ventajas a los usuarios de los sistemas, la Caja de Seguro Social, realizó un rediseño de la aplicación móvil, para adaptar nuevas funcionalidades y mejoras sustanciales a la aplicación móvil para el correcto funcionamiento en dispositivos móviles de última generación.

RESULTADO ESPERADO

- Nuevos diseño y funcionalidades que faciliten los trámites en línea a los usuarios del sistema, empleadores y asegurados, facilitando los trámites y consultas desde un dispositivo móvil, sin la necesidad de salir de casa.

POBLACIÓN

Población asegurada.



AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- B/.126,000.00 Balboas



PROYECTO

FICHA DIGITAL

OBJETIVO

Cambio de plataforma (Mainframe a ambiente Windows)

RESULTADO ESPERADO

- Liberar de carga al Mainframe, mejorar la disponibilidad del servicio.

POBLACIÓN

Asegurados Activos.

AVANCE

- Proyecto finalizado.



PROYECTO

NUEVA VALIDACIÓN DEL DERECHO

OBJETIVO

La validación del derecho dejará de consultar al mainframe y utilizará la nueva ficha digital.

RESULTADO ESPERADO

- Liberar de carga al Mainframe, mejorar la disponibilidad del servicio.

POBLACIÓN

Asegurados Activos, jubilados, pensionados y beneficiarios.

AVANCE

- Proyecto finalizado.





PROYECTO

SISTEMA DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS

OBJETIVO

Conocer la disponibilidad de los medicamentos de las diferentes UE a nivel nacional.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

RESULTADO ESPERADO

- Apoyar al personal de las farmacias a nivel nacional y a la comisión de medicamentos.

POBLACIÓN



Personal de Farmacias y comisión de medicamentos.



PROYECTO

FACILIDADES PARA LAS EMBARAZADAS

OBJETIVO

Brindarle a las Aseguradas y beneficiarias embarazadas las facilidades en cuanto a información veraz y atención oportuna de los servicios que requieren durante su condición de gestación, implementando sistemas informáticos como herramientas de gestión.

Descripción:

- Maternidad -homologación de certificado virtual.
- Procedimiento 120 -homologación
- Guía para la atención de las embarazadas de alto riesgo.
- Maternidad - guía para cal center.

RESULTADO ESPERADO

- Automatizar el proceso para que las embarazadas puedan iniciar el trámite desde casa sin tener que exponerse.
- Transcribir el certificado del MINSA o privado a un certificado institucional para que las aseguradas puedan iniciar los trámites y obtener así el subsidio de maternidad en las Agencias Administrativas.
- Mayor seguridad a las embarazadas de alto riesgo para su atención.
- Instruir a las mujeres embarazadas sobre el subsidio de maternidad y homologación.

POBLACIÓN



Personal de Farmacias y comisión de medicamentos.





PROYECTO

SISTEMA DE DETECCIÓN DE COVID-19 POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL

OBJETIVO

Plataforma tecnológica que evalúa las imágenes tomográficas computarizadas utilizando inteligencia artificial y acelera el proceso de evaluación. Este sistema ayuda a clasificar la neumonía causada por el virus de acuerdo con su gravedad y calcula la carga sobre los pulmones.

RESULTADO ESPERADO

- Resultados más rápidos, diagnóstico más temprano, para determinar cuarentenas y tratamientos con mayor celeridad.

POBLACIÓN



Población asegurada.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- B/.215,400.00 Balboas



PROYECTO

SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA TERMICA Y ARCOS SENSORES PARA CONTROL DE ACCESO EN CLAYTON EDIFICIOS 519, 520, C.H.Dr. ARNULFO ARIAS MADRID, HOSPITAL DRA. SUSANA JONES Y HOSPITAL IRMA L. TZANETATOS.

OBJETIVO

Sistema de video vigilancia térmica y arcos sensores para control de acceso en Clayton edificios 519, 520, complejo hospitalario Arnulfo Arias Madrid, hospital Dra susana jones y hospital Irma Tzanetatos, de forma tal que se pueda identificar y prevenir cualquier posible riesgo, facilitando el acceso rápido, seguro y de esta forma evitar la propagación del COVID-19.

RESULTADO ESPERADO

- Identificar y prevenir cualquier posible riesgo, facilitando el acceso rápido, seguro y de esta forma evitar la propagación del COVID-19.
- Fortalecer las medidas de bioseguridad y seguridad física.

POBLACIÓN



Población y colaboradores de la CSS.

AVANCE

- Proyecto finalizado.

Recurso económico invertido

- B/.249,699.00 Balboas



DENRH

DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS



▶ OBJETIVOS

▶ RESULTADOS ESPERADOS

▶ AVANCE

▶ POBLACIÓN



PROYECTO

RESTRUCTURACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN INFANTIL DE LA CSS

OBJETIVO

Lograr que las actividades de gestión administrativa, legal, financiera y de funcionamiento del COIF, sean coordinadas de manera definitiva por la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos.

RESULTADO ESPERADO

Resolver la situación legal-financiera actual del centro, en cuanto al cobro de las mensualidades por parte de la Asociación de Padres de Familia hasta enero de 2020, y ubicar una nueva vivienda que cumpla con los estándares establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social, ente rector de los COIF Y CAIPPI a nivel nacional.

POBLACIÓN



100
hijos de funcionarios.

Recurso económico invertido

• B/. 64,000.00 Balboas



AVANCE

- Se establece una cuenta y subcuenta para realizar los depósitos a través de las agencias de recaudación.
- Se está presentando informe con tres posibles casas para realizar mudanza.
- Se nombre nueva directora.
- El viernes, 4 de septiembre se realiza reunión en base a pago de matrículas del mes de marzo de 2020 y retomar clases virtuales.
- Se está trabajando en el reglamento interno y operativo del COIF.

Observaciones:

Se encuentra en una etapa del 30%, dicho proyecto se empieza activar en el mes de junio retomando con reuniones, informes realizados por la nueva directora, esto debido las complicaciones por COVID-19.

MODERNIZAR LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo:

Lograr la agilización de los procedimientos llevados por la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos.

Población

Toda la población de la Caja de Seguro Social.



Resultado esperado:

La implementación de nuevos procesos dentro de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos, que permitan fortalecer las relaciones interpersonales con los funcionarios y generar un sentido de pertenencia.

AVANCE

- Se formalizó el uso del Gestión Electrónica de Documentos (GED) en todas las recepciones con el fin de agilizar los procesos.
- Con el apoyo de la DENIT se reactivará el uso del SAP en todos los departamentos de la Dirección.
- Se crea el directorio telefónico de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos, con el fin de mantener una comunicación más efectiva en todos los departamentos. El mismo ya se encuentra en la intranet.
- Se desarrolla un manual de entrada para los nuevos servidores públicos, con el fin de enseñar la visión, misión, planes y aumentar el sentido de pertenencia.
- Se crea calendario con fechas de pago en modo publicitario de la DENRH.
- Se crea borrador de reglamento de concurso para cargos administrativos.

ESTRUCTURAR LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO DE FORMACIÓN Y RECREACIÓN (CEFRE) DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL.

Objetivo:

Formalizar la estructura organizativa y funcional del Centro de Formación y Recreación (CEFRE).

AVANCE

- Se concretizó la Unidad Administrativa para el Centro de Formación y Recreación (CEFRE). Estará bajo la administración de la Dirección Nacional de Asuntos Administrativos.
- El Centro de Formación y Recreación cuenta con una nueva administradora, asignada por la Dirección Nacional de Asuntos Administrativos.

Resultado esperado:

Dotar al Centro de Formación y Recreación (CEFRE) de la estructura organizativa, como también del recurso humano y económico para el óptimo funcionamiento, tal como fue diseñado.

Población

La población estimada varía, ya que este es un servicio de demanda espontánea.



Recurso económico invertido

- Se enfoca en trámite de formalización en cuanto a procesos administrativos.



PROYECTO

REMODELACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PAGO A EMPLEADOS Y OTROS DERECHOS

(UBICADO EN EL ÁTICO DEL EDIFICIO 519)

OBJETIVO

Ampliar las oficinas del Depto. de Pago a Empleados y Otros Derechos

RESULTADO ESPERADO

Resolver la problemática del hacinamiento dentro de las secciones de Horas Extras, Descuento y Planillas, que nos permitirá tener una mayor redistribución de los espacios físicos, así como determinar los espacios para el archivo de las planillas, que no están auditadas de una manera ordenada.



POBLACIÓN



50 funcionarios.

Recurso económico invertido

• Estimado: B/.45,000.00 Balboas

AVANCE

- Se realiza junto con el Departamento de Bienestar Laboral el estudio de Clima Laboral.
- Se solicita la intervención de la Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional para su criterio, estamos a la espera de su informe.
- Se está limpiando el área llamada "ático" con el fin de adelantar la limpieza y desocupar dicha área para el próximo año lograr su expansión.

Observación:

En etapa de formulación; se están llevando a cabo tareas que podemos adelantar con respecto a lo que se necesita para dicho proyecto.

OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO LABORAL A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA CSS.

Objetivo:

Fortalecer conocimientos, habilidades, aptitudes y competencias de los servidores públicos de la CSS, orientados en la atención de excelencia a los usuarios internos y externos, proporcionando herramientas acordes al perfil ocupacional.

Resultado esperado:

Aumentar la capacidad técnica y productividad del capital humano dentro de la institución, a través de acciones que permitan el desarrollo y crecimiento (profesional y personal) de los colaboradores.

AVANCE

El Plan Nacional de Educación inició en el mes de enero 2020, desarrollando los primeros temas:

1. Administración del tiempo.
2. Aprender a aprender.
3. Relaciones humanas.
4. Redacción y ortografía.
5. Ambiente de trabajo seguro.
6. Estilo de vida saludable.
7. MANSIS
8. Motivación laboral.
9. Negociación y resolución de conflictos.
10. Primeros auxilios.
11. Reglamento interno de personal.
12. Servir al usuario es un compromiso.
13. Trabajo en equipo.
14. Atención al cliente.
15. Excel básico, Excel intermedio
16. Word básico.
17. Word intermedio.
18. SISCOM
19. Inteligencia emocional en el trabajo.
20. SAFIRO
21. Sistema de vigilancia (SISVIG).
22. Inducción al nuevo servidor público.
23. Atención al asegurado.
24. Centenario de la huelga de los trabajadores Silver Rolls del Canal de Panamá (Procuraduría).
25. Día Internacional de la Mujer (Procuraduría).
26. La Solución al dolor músculo esquelético en el trabajo.
27. Sensibilización del buen uso de los estacionamientos.

Se cubrió a una población de 3,475 servidores públicos en el primer trimestre (enero-marzo). Por efecto de la pandemia COVID-19, y cumpliendo con el distanciamiento físico, se instruye en la suspensión de actividades de capacitación presencial. Por tal motivo, la Dirección Nacional de Educación, en la búsqueda de estrategias para lograr continuar desarrollando los temas, da inicio a la preparación para implementar parte del plan, bajo la modalidad virtual (en proceso de planificación).

Entre los temas considerados detallamos:

1. Inducción laboral.
2. Administración del Tiempo.
3. Resiliencia.
4. Servir al usuario es un compromiso.
5. Presentaciones profesionales y efectivas.
6. Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia.
7. Microsoft Outlook.
8. Word básico.

Población

16,136

Servidores públicos.



Recurso económico invertido

• B/. 294,278.00 Balboas



PROYECTOS

SEGURIDAD SOCIAL PARA TODOS EN PANAMÁ

Objetivo:

Facilitar a través de los canales de la educación pedagógica formal y la educación andragógica, la comprensión y valorización de las bondades del Sistema de Seguridad Social panameña, sensibilizando, concientizando e involucrando a la niñez y a ciudadanos.

AVANCE

- Se espera retomar este proyecto en septiembre del 2020, realizando la ficha técnica y llevándolo a la Dirección Nacional de Planificación para su aprobación.

Observación:

En etapa de formulación; actualmente, se encuentra pausado por motivos COVID-19.

Recurso económico invertido

- Estimado: B/.71, 400.00 Balboas

Resultado esperado:

Formación de un mejor ciudadano, más consciente de su participación social y valorización del sistema de seguridad social en Panamá, disminuyendo, de esta forma, el prejuicio sobre el valor de este sistema solidario en la sociedad panameña. Sumando a una población tan importante como lo son los niños de las escuelas primarias definidas en el proyecto.

Población:



Estimado a los 4 años del proyecto según población: niños de los grados de IV,V y VI.

Sector grado:

14,700 estudiantes;

420 docentes;

2,000 hijos de servidores públicos;

5,000 Servidores públicos, por año.

TELETRABAJO - COVID-19

Objetivo:

Mantener la seguridad de nuestros servidores públicos ante la emergencia sanitaria que enfrenta el país.

Descripción:

En conjunto con la Dirección Nacional de Informática se utiliza la nueva modalidad de teletrabajo a fin de evitar la exposición de los trabajadores con factor de riesgo por Covid-19.

Resultado esperado:

Continuar ofreciendo el servicio realizado por la DENRH, sin ningún tipo de afectaciones.

Población:



524

servidores públicos.



VACACIONES ADELANTADAS COVID-19

Objetivo:

Mantener la seguridad de nuestros servidores públicos ante la emergencia sanitaria que enfrenta el país.

Descripción:

- Se tramitaron vacaciones adelantadas (2020 - 2021) con el fin de proteger y evitar las aglomeraciones en las instalaciones de la Caja de Seguro Social.

Resultado esperado:

Evitar la exposición de trabajadores dentro de nuestras oficinas para salvaguardar la vida de nuestros servidores públicos.

Población:

1,937
servidores públicos.



DIVULGACIÓN DE LAS GUÍAS DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN COVID-19 (PARA EL RETORNO SEGURO AL TRABAJO)

Objetivo:

Mantener informados a los servidores públicos sobre las medidas a tomar, exigidas por nuestras autoridades de salud, para la prevención contra la COVID-19.

Resultado esperado:

Salvaguardar la salud de nuestros servidores públicos.

Población:

1,998
servidores públicos.



AVANCE

- Se está trabajando en coordinación con la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional en la divulgación de las guías de medidas de prevención-COVID-19 (para el retorno seguro al trabajo), dirigido a los servidores públicos. Iniciando en el mes de junio a nivel provincial y en la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos.
- En conjunto con la Dirección Nacional de Asuntos Administrativos y la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional se lleva a cabo la capacitación del personal de aseo para explicar las nuevas medidas en base al uso de productos de limpieza y modos de realizar la limpieza.

AUXILIOS ECONÓMICOS

Objetivo:

Programa formalmente organizado y socialmente patrocinado por nuestra institución, que proporciona ayuda económica a los servidores públicos, a nivel nacional, por situaciones imprevistas o hechos fortuitos, que afecten la estabilidad económica familiar.

Resultado esperado:

El apoyo económico a servidores públicos ante situaciones imprevistas o hechos fortuitos, que afecten la estabilidad económica familiar.

Población:

61
servidores públicos.



AVANCE

- Se ha entregado a 20 servidores públicos ayuda económica, entre los B/100.00 y B/.300.00
- Se están tramitando 41 ayudas económicas para nuestros servidores públicos.

Recurso económico invertido

- B/.16,000.00 Balboas



PROYECTOS

ADECUACIÓN A CLASES VIRTUALES PARA EL CENTRO DE ORIENTACIÓN INFANTIL DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

Objetivo:

Brindar una atención educativa siguiendo los parámetros de la educación a distancia, haciendo uso de las herramientas tecnológicas disponibles.

AVANCE

- Se crea plan educacional entre las maestras y la directora del COIF
- Las clases se iniciaron el 3 de agosto del presente año.

Observación:

Actualmente, se está brindando el servicio a un menor costo, con el fin de apoyar a los padres de familia y que los niños no interrumpan su educación.

Resultado esperado:

Mantener a los niños del Centro de Educación Infantil en contacto, en busca de una educación en modalidad virtual.

Población:

66 niños



ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO

Objetivo:

Otorgar acompañamiento psicológico, por parte de los psicólogos, al personal contagiado por COVID-19, durante su aislamiento y recuperación, así como al personal con familiares contagiados.

Población:

170 servidores públicos.

AVANCE

- Se da apoyo psicológico a los servidores públicos, a nivel nacional, que han sido detectados COVID positivos.
- Se otorga apoyo psicológico a los familiares de nuestros servidores públicos que han sido detectados COVID positivos.
- Se otorga apoyo psicológico al personal que ha entrado en cuarentena por contacto estrecho.

Resultado esperado:

Que los servidores públicos se sientan apoyados en la situación que estamos viviendo, y puedan expresar las emociones y temores que sienten, igualmente brindarles orientación y recomendaciones individuales y familiares, para cuando se dé el reintegro laboral.





NOMBRAMIENTOS

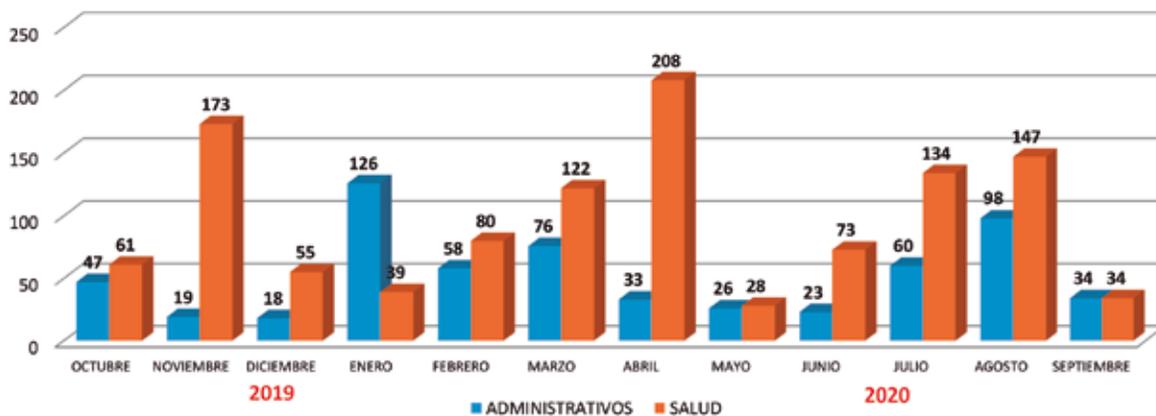
OBJETIVO

Ofrecer una mejor respuesta en la atención de los asegurados, reforzando el trabajo necesario en las instalaciones de salud y en las áreas administrativas, que demandan los diferentes servicios de salud y prestaciones económicas.

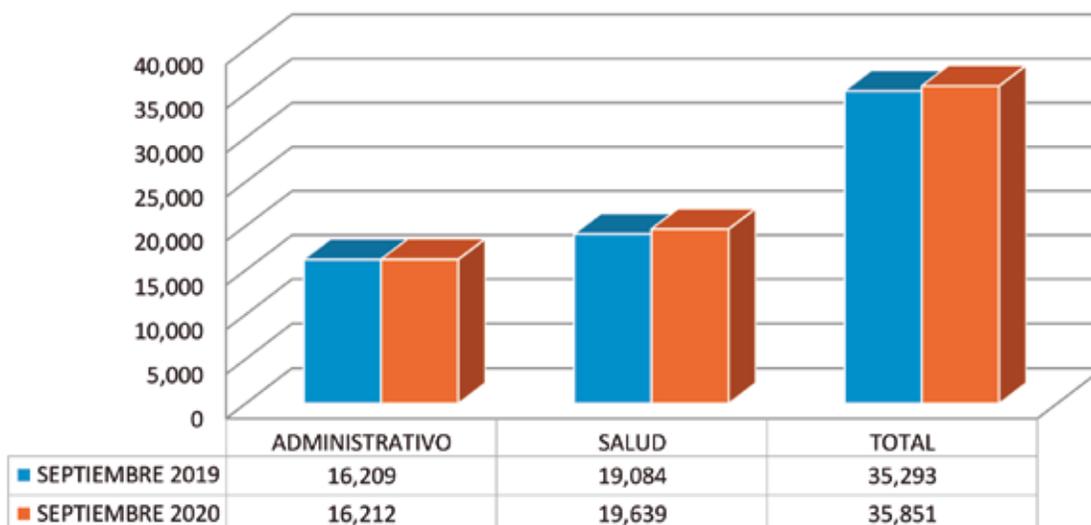
El nombramiento de personal técnico y administrativo desde marzo 2020 es producto de la necesidad de dar respuesta a los asegurados, tales como los pacientes que resultan positivos por la COVID-19, por enfermedades crónicas y otras morbilidades, y fortalecer las áreas administrativas con personal idóneo, para todas las actividades que se requieren en la Pandemia.

NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA

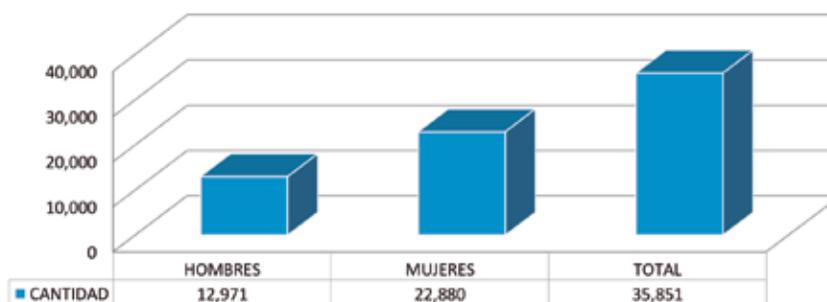
Períodos: Octubre - Diciembre 2019 y Enero - Septiembre 2020



Comparativo Septiembre 2019 vs. Septiembre 2020



CANTIDAD DE HOMBRES Y MUJERES, SEGÚN PLANILLA 30 DE SEPTIEMBRE 2020



Análisis de la Planilla de Pago

Objeto de Gasto	Planilla al 30-9-2019	Planilla al 30-9-2020	Incremento
Nombramientos Personal Fijo (001)	35,023	35,030	7
Nombramientos Transitorio (002)	270	821	551
Total	35,293	35,851	558

Planilla Personal Fijo 001: Se incrementó en 7 personas nuevas solamente, ya que el resto ha sido para reemplazar desvinculaciones laborales en diferentes conceptos (renuncia, destitución, pensiones, entre otros).

Planilla Transitoria 002: 551 nombramientos de personal para atender las necesidades de la Pandemia por Covid-19.

Nombramientos Transitorios ingresados en Planilla Octubre a Septiembre 2020

Objeto de Gasto	Planilla al 30-9-2019	Nombramientos realizados		Total de Nombramientos Realizados
		Octubre 2019 a Febrero 2020	Marzo 2020 a Septiembre 2020	
Personal Transitorio	347	107	367	474

107 Nombramientos se realizaron para cubrir necesidades entre Octubre 2019 a Febrero 2020.
367 Nombramientos para atender la Pandemia a partir del mes de marzo 2020.

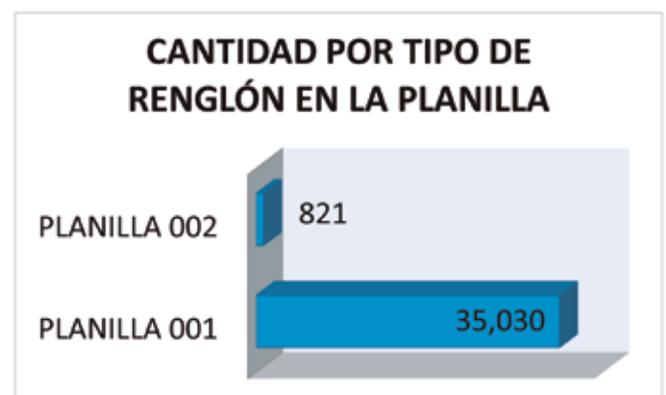
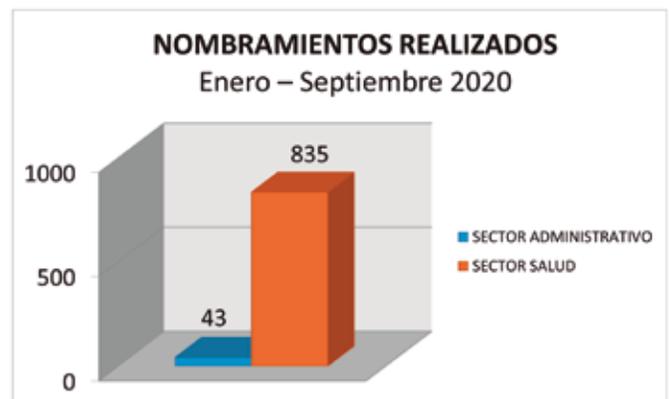
Nombramientos ingresados en Planilla Personal Fijo Octubre a Septiembre 2020

Objeto de Gasto	Planilla al 30-9-2019	Nombramientos realizados		Total de Nombramientos Realizados
		Octubre 2019 a Febrero 2020	Marzo 2020 a Septiembre 2020	
Personal Sueldo Fijo	35,293	348	327	675

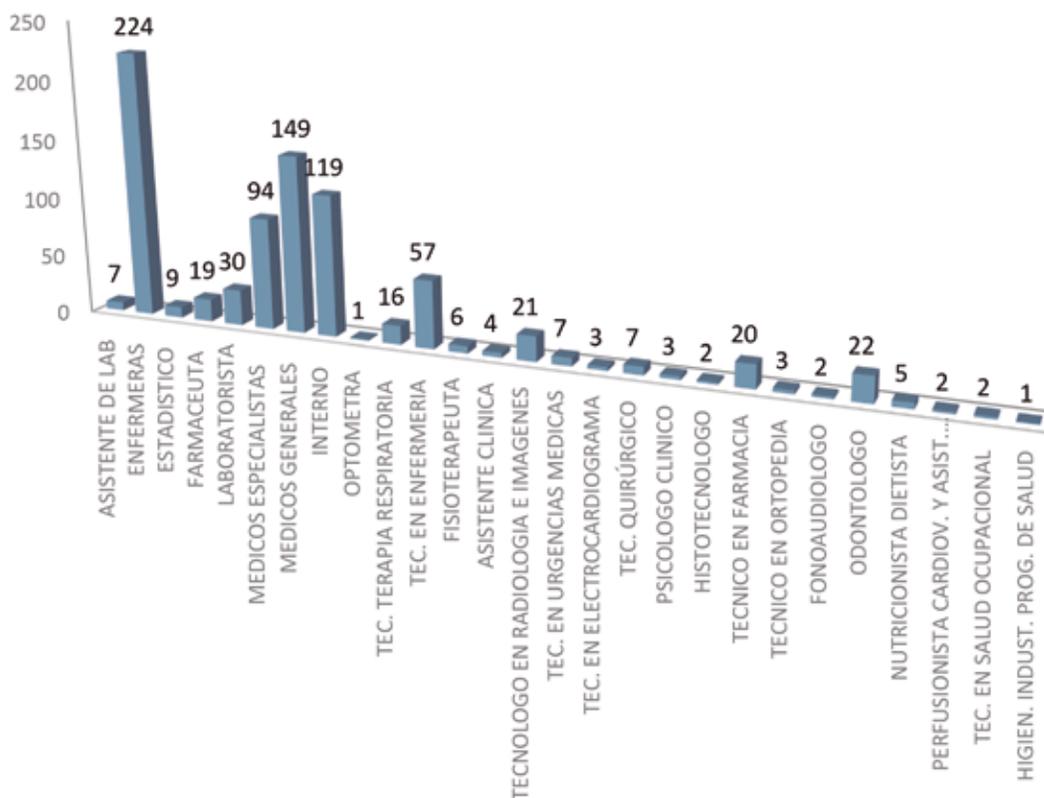
Durante la gestión de la Administración del Dr. Lau Cortés, se han realizado 675 nombramientos, utilizando plazas vacantes para reemplazar renuncias, destituciones, fallecimientos, entre otras desvinculaciones, incrementando la planilla en sólo 7 personas, dado que al 30 de septiembre de 2019, eran 35,023 servidores públicos y al 30 de septiembre de 2020 se reflejan 35,030 servidores públicos.

Nombramientos Personal de Salud, según cargo Enero – Septiembre 2020

AREA	TOTAL
ADMINISTRATIVO	43
SALUD	835
ASISTENTE CLINICA	4
ASISTENTE DE LAB	7
ENFERMERAS	224
ESTADISTICO	9
FARMACEUTA	19
FISIOTERAPEUTA	6
FONOAUDIOLOGO	2
HIGIEN. INDUST. PROG. DE SALUD	1
HISTOTECNOLOGO	2
LABORATORISTA	30
MEDICOS ESPECIALISTAS	94
MEDICOS GENERALES	149
INTERNO	119
NUTRICIONISTA DIETISTA	5
ODONTOLOGO	22
OPTOMETRA	1
PERFUSIONISTA CARDIOV. Y ASIST. CIRC.	2
PSICOLOGO CLINICO	3
TEC. EN ELECTROCARDIOGRAMA	3
TEC. EN ENFERMERIA	57
TEC. EN URGENCIAS MEDICAS	7
TEC. QUIRÚRGICO	7
TEC. TERAPIA RESPIRATORIA	16
TECNICO EN FARMACIA	20
TECNICO EN ORTOPEDIA	3
TECNOLOGO EN RADIOLOGIA E IMAGENES	21
TEC. EN SALUD OCUPACIONAL	2
TOTAL	878

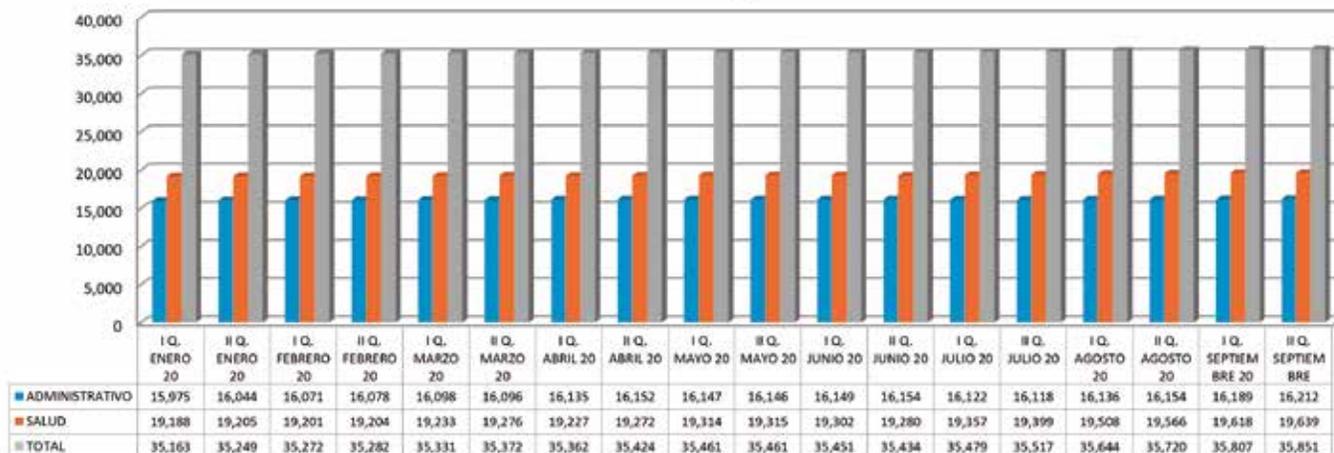


Nombramientos Personal de Salud, según cargo Enero – Septiembre 2020

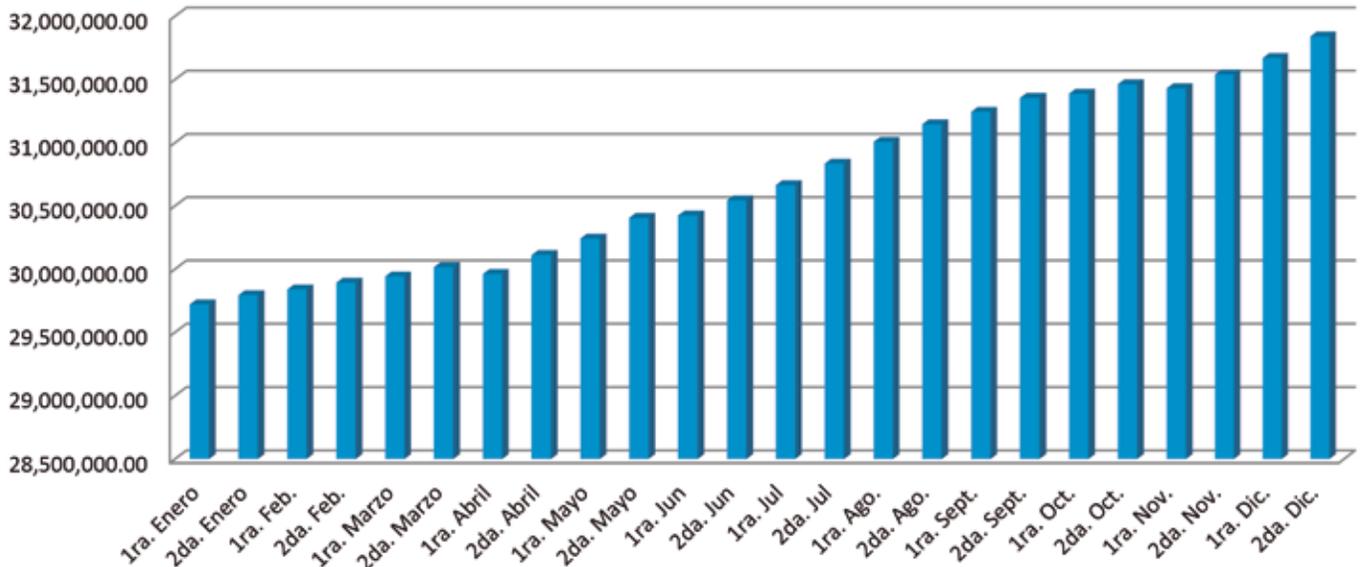


SALARIOS DE PLANILLA

GASTO DE LA PLANILLA REGULAR Enero – Septiembre 2020



Gasto de la Planilla de Salarios Enero - Diciembre 2019

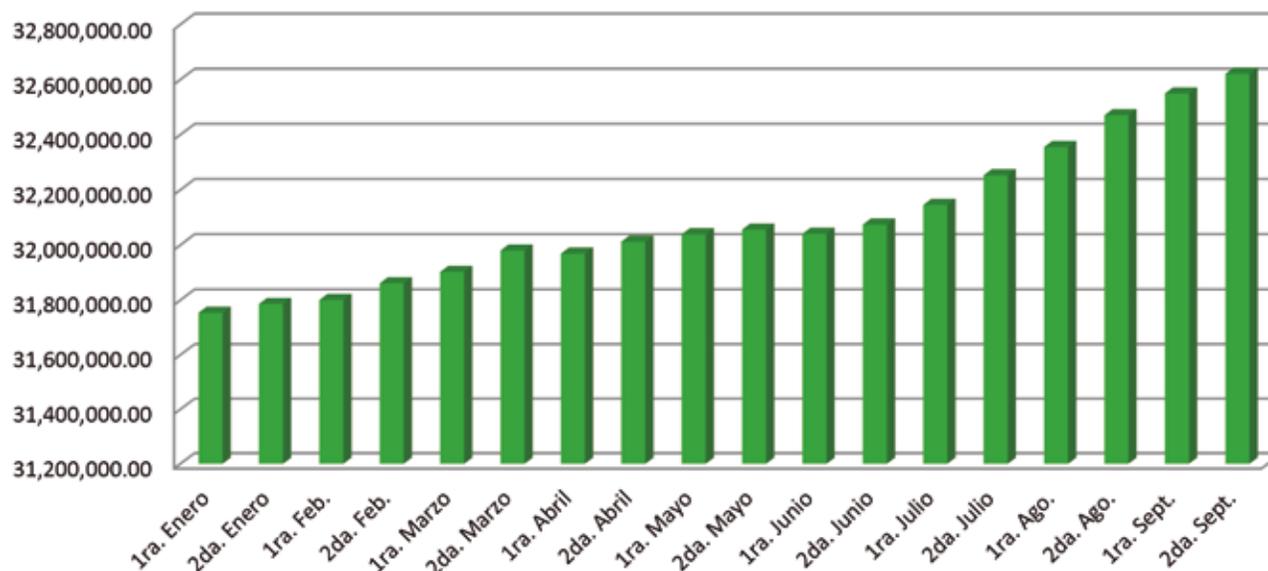


GASTO DE LA PLANILLA DE SALARIOS 2019

Quincena	Monto Bruto (En Balboas)
1ra. Enero	29,721,524.14
2da. Enero	29,794,874.33
1ra. Feb.	29,839,987.07
2da. Feb.	29,893,684.09
1ra. Marzo	29,942,697.65
2da. Marzo	30,016,826.06
1ra. Abril	29,962,193.31
2da. Abril	30,112,197.98
1ra. Mayo	30,242,290.79
2da. Mayo	30,406,562.36
1ra. Junio	30,425,177.07
2da. Junio	30,544,806.41

Quincena	Monto Bruto (En Balboas)
1ra. Julio	30,664,991.35
2da. Julio	30,834,842.87
1ra. Ago.	31,006,469.92
2da. Ago.	31,146,717.81
1ra. Sept.	31,244,757.41
2da. Sept.	31,354,962.11
1ra. Oct.	31,388,479.76
2da. Oct.	31,463,376.19
1ra. Nov.	31,431,038.37
2da. Nov.	31,541,088.62
1ra. Dic.	31,670,648.02
2da. Dic.	31,841,307.95

Gasto de la Planilla de Salarios Enero - Septiembre 2020



GASTO DE LA PLANILLA DE SALARIOS Enero - Septiembre 2020

Quincena	Monto Bruto (En Balboas)
1ra. Enero	31,754,182.21
2da. Enero	31,786,198.30
1ra. Feb.	31,800,779.05
2da. Feb.	31,861,173.30
1ra. Marzo	31,902,093.20
2da. Marzo	31,980,271.35
1ra. Abril	31,968,798.58
2da. Abril	32,012,073.65
1ra. Mayo	32,039,029.03
2da. Mayo	32,055,999.22
1ra. Junio	32,040,735.58
2da. Junio	32,074,210.95

Quincena	Monto Bruto (En Balboas)
1ra. Julio	32,145,588.44
2da. Julio	32,253,127.33
1ra. Ago.	32,355,337.61
2da. Ago.	32,470,654.38
1ra. Sept.	32,549,562.63
2da. Sept.	32,620,935.60

Pago de Turnos y Horas Extras Año 2019

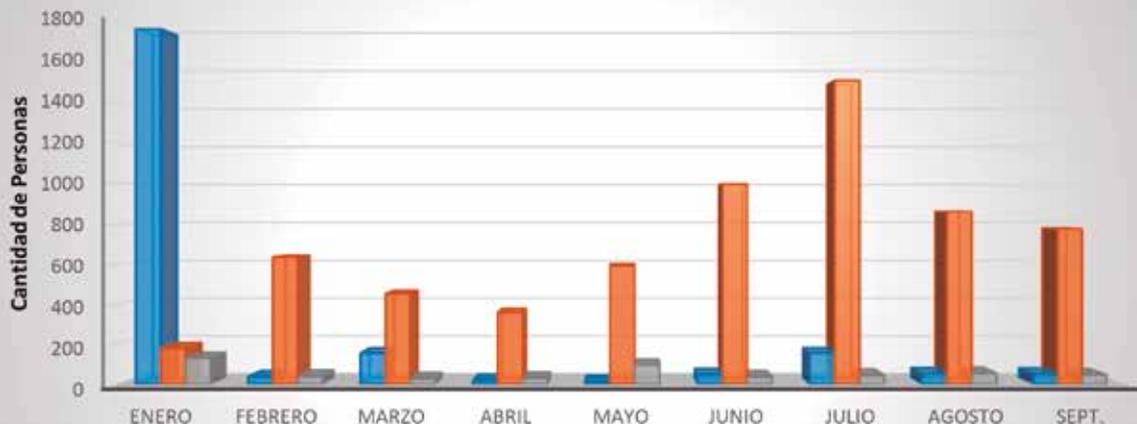
PERSONAL ADMINISTRATIVO

Mes	Cantidad de personas	Monto
Enero	3844	622,249.00
Febrero	3850	604,646.50
Marzo	3756	623,574.50
Abril	3987	748,911.00
Mayo	3772	644,540.00
Junio	4220	780,761.50
Julio	4438	779,539.50
Agosto	4316	765,961.00
Septiembre	4361	775,043.00
Octubre	3916	694,078.50
Noviembre	4496	864,275.50
Diciembre	3596	731,043.50
Total...	48,552.00	8,634,623.50

PERSONAL SALUD

Mes	Cantidad de Personas	Monto
Enero	8515	9,444,399.00
Febrero	8241	8,283,296.00
Marzo	7982	8,492,923.00
Abril	7938	9,087,622.00
Mayo	8129	8,708,679.00
Junio	8218	9,131,572.00
Julio	8236	8,950,760.00
Agosto	8487	9,521,977.00
Septiembre	8458	8,884,364.00
Octubre	7691	8,508,078.00
Noviembre	8914	10,485,602.00
Diciembre	8230	8,563,608.00
Total...	99039	108,062,880.00

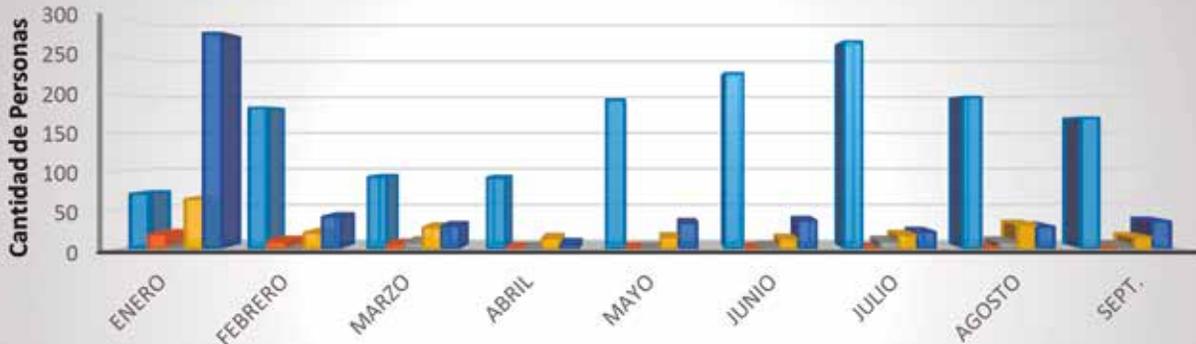
DERECHOS ADQUIRIDOS 2020



Tipo de Acción	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.
■ AUMENTO	1766	38	155	18	12	48	156	53	51
■ ETAPA O CATEGORIA	181	635	453	359	592	998	1511	860	775
■ ACTUALIZACION	131	40	27	29	96	37	44	54	47

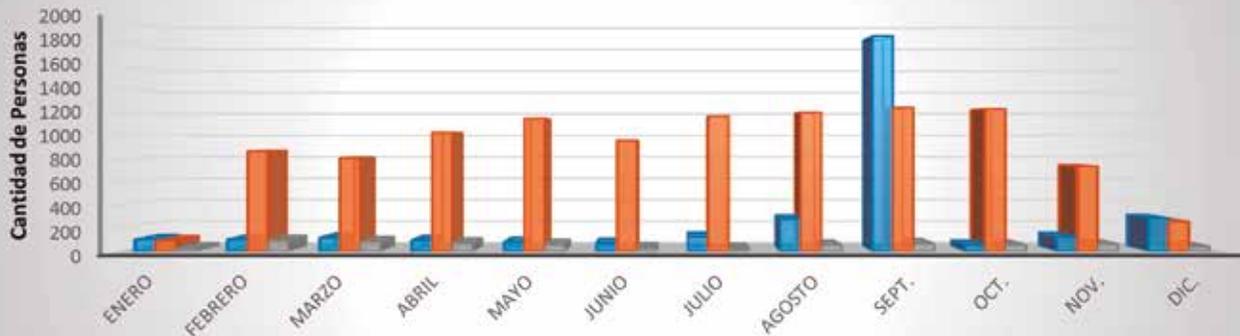
■ El Aumento corresponde a la 2da. Fase de la nueva Escala Salarial aprobada para los Técnicos de Enfermería Decreto Ejecutivo No.353 del 11 de septiembre de 2018.

SOBRESUELDOS AÑO 2020



Tipo de Sobresueldo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.
BIENAL	71	183	93	92	194	228	269	197	170
ALTO RIESGO	18	9	5	0	0	0	0	1	1
ESPECIALIDAD	2	0	8	0	0	2	9	8	3
JEFATURA	64	20	27	13	14	12	17	31	14
ZONA APARTADA	280	41	29	6	33	36	21	28	35

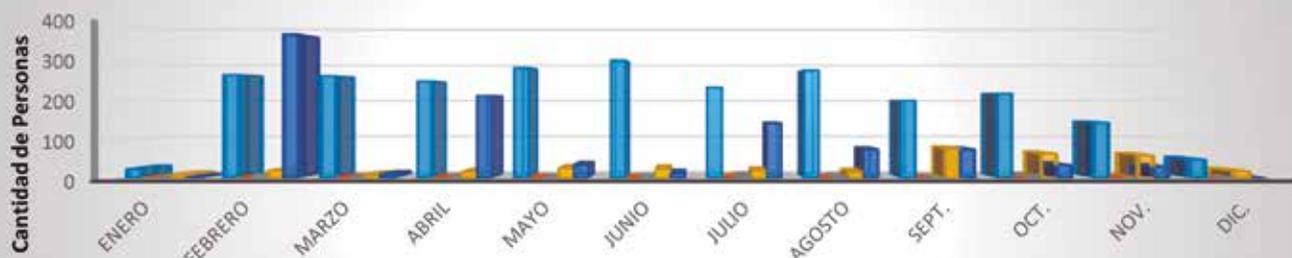
DERECHOS ADQUIRIDOS AÑO 2019



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.
AUMENTO	104	103	118	97	80	71	126	282	1857	55	124	286
ETAPA O CATEGORIA	93	864	805	1027	1146	957	1167	1200	1240	1230	735	257
ACTUALIZACION	27	96	84	73	60	29	22	55	67	55	63	44

- El Aumento corresponde a las actualizaciones de la Escala Salarial Administrativa (1/4/2018) y a la 1da. Fase de la nueva Escala Salarial aprobada para los Técnicos de Enfermería Decreto Ejecutivo No.353 del 11 de septiembre de 2018 que se actualizó en septiembre 2019.

SOBRESUELDOS AÑO 2019



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.
BIENAL	24	267	264	251	286	305	235	279	201	219	144	48
ALTO RIESGO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0
ESPECIALIDAD	3	8	0	1	0	1	5	3	0	4	0	1
JEFATURA	9	20	9	17	25	24	19	16	76	63	59	18
ZONA APARTADA	2	372	10	213	34	13	142	74	74	33	29	1

Pago de Turnos y Horas Extras Enero – Agosto 2020

SALUD

Mes	Monto (en Balboas)	Cantidad de Personas
Enero	10,064,574.00	8,230
Febrero	8,159,683.00	7,927
Marzo	9,592,934.00	8,378
Abril	8,564,409.00	7,410
Mayo	7,605,920.00	7,024
Junio	7,159,374.00	6,541
Julio	8,379,502.00	7,507
Agosto	8,265,755.00	7,483
Total	67,792,151.00	60,500

ADMINISTRATIVOS

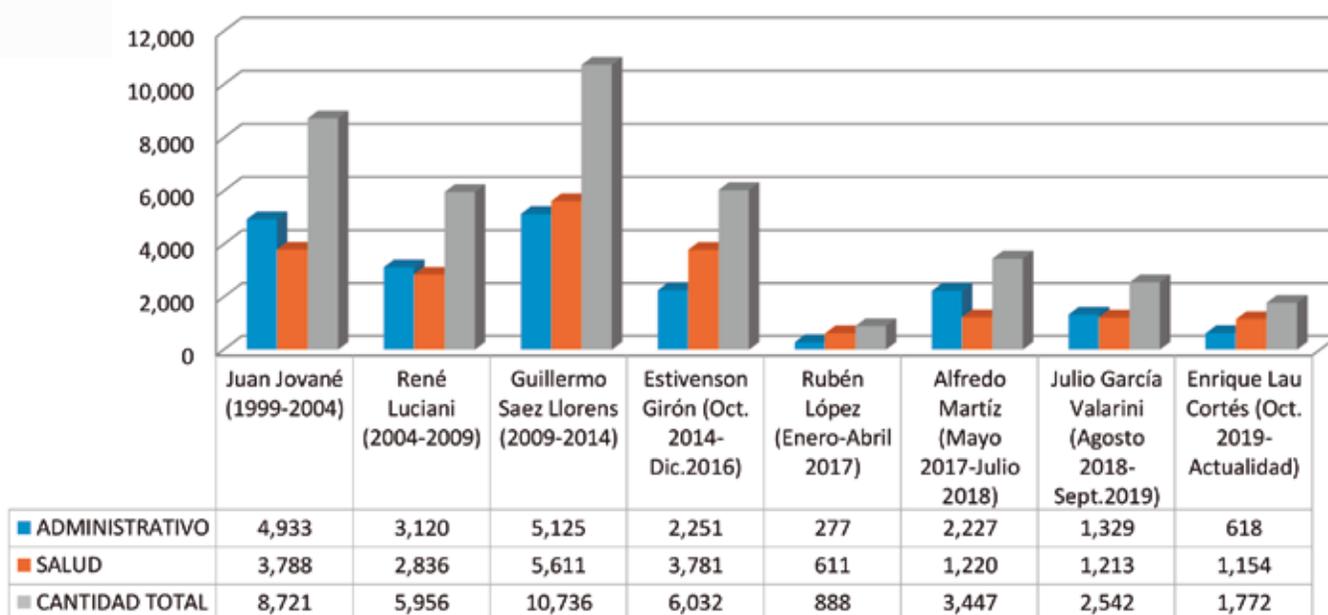
Mes	Monto (en Balboas)	Cantidad de Personas
Enero	590,980.00	3,423
Febrero	617,981.50	3,569
Marzo	669,771.00	3,572
Abril	671,957.50	3,298
Mayo	726,064.50	3,597
Junio	746,707.00	3,695
Julio	673,507.00	3,299
Agosto	726,297.00	3,737
Total	5,423,265.50	28,190

Prima de Productividad Año 2020

Programa	Monto (en Balboas)	Cantidad de Personas (Salud)	Monto (en Balboas)	Cantidad de Personas (Administrativos)
Ver la Luz (Cirugías de Oftalmología)	16,520.00	18	*****	*****
Trasplantes Renales y Hepáticos (CHM "DR.AAM") Resonancia Magnética (Hospital Susana Jones Cano)	139,700.00	50	336.00	1
Total...	156,220.00	68	336.00	1

En el año 2019, se pagó Prima de Productividad por el orden de B/.1,913,921.50

Cantidad de Nombramientos, según Administración



Actualidad: Según la Planilla de la 2da. Quincena de Septiembre 2020



DENCOM

DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIONES



▶ OBJETIVOS ▶ RESULTADOS ESPERADOS ▶ AVANCE ▶ POBLACIÓN



PROYECTO INCORPORACIÓN DEL PROGRAMA CSS INFORMA

POBLACIÓN



2.4 millones de
Asegurados



Recurso económico invertido

- Personal interno. No aplica

OBJETIVO ESTRATÉGICO

- Captar la atención con un programa en vivo o diferido (micro), para mantener la cercanía con el asegurado, por medios propios sin invertir en medios masivos.

OBJETIVO DEL PROYECTO

- Con la transmisión del noticiero interno CSS INFORMA, llegar al asegurado por medio de nuestras plataformas de redes sociales: Youtube y Facebook.

RESULTADO ESPERADO

- Incorporando el programa podemos mantener a nuestro asegurado informado de primera mano. Logro de 75 programas entre micros y en vivo.





PROYECTO REFUERZO A REDES SOCIALES DE LA INSTITUCIÓN (FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER).



OBJETIVO ESTRATÉGICO

- Lograr más seguidores, mayor alcance y más share, incrementando las publicaciones.

OBJETIVO DEL PROYECTO

- Manejo por separado de cada red, para llegarle a cada target.

RESULTADO ESPERADO

- Que los 3 targets de redes, reciban de acuerdo a cada segmento, la publicación de forma objetiva, al unísono. Logro de 219,343 seguidores y 9,153 publicaciones (datos entre las 3 redes).

POBLACIÓN



219,343 seguidores

Recurso económico invertido

- Administrativos/ incorporación de personal: 2



PROYECTOS

INCORPORACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PROTOCOLO.



Objetivo estratégico:

Mejorar la imagen y proyección en todas las apariciones de la institución a nivel nacional.

Objetivo del proyecto:

Creación de un departamento que tenga experiencia en gestionar y atender con decoro y buena atención a la institución y Dirección General.

Recurso económico invertido

- Administrativos se recurrió a personal interno sólo se sumó el jefe del departamento (1 persona).

Resultado esperado:

- Mejoramiento de la proyección e imagen en las actividades y eventos en donde la institución y el director general requieran la atención y trato ante autoridades nacionales e internacionales. Logro de más de 5,436 (entre ellas) actividades protocolares, visitas y giras.

Población:

2.4 millones de asegurados



INCREMENTO DE VISITAS PÁG. WEB EN EL ÁREA DE NOTICIAS



Objetivo estratégico:

Aumentar la cantidad de visitas a la pág. en el área de noticias de prensa.

Objetivo del proyecto:

Manteniendo la sección de noticias con información sobre los sucesos diarios de la institución, con carácter inmediato.

Resultado esperado:

- Que las visitas en la sección sean más constantes e interesantes para el cibernauta. Total de visitas registradas 4.243,157

Población:

4.243,157 usuarios



Recurso económico invertido

- Personal interno/ no aplica

INCREMENTO DE NOTAS DE PRENSA



Objetivo estratégico:

Lograr un share constante de noticias de primera mano, para con el país y con nuestros asegurados.

Objetivo del proyecto:

Trabajando métricas informativas, para un mejor manejo en cantidad y efectividad de las mismas.

Resultado esperado:

- Prontitud y claridad del mensaje. Logro de 4,204 notas de prensa publicadas entre noticias y comunicados.

Población:

2.4 millones de Asegurados



VIDEOS Y FOTOS DE COBERTURAS



Objetivo estratégico:

Mantener una constante en la producción de videos y fotografías, producidos en Prensa, tanto informativos, como de coberturas.

Objetivo del proyecto:

Organizando una agenda a la par de las actividades institucionales y de coberturas periódicas, para el desarrollo y generación del material a publicar.

Resultado esperado:

- Desarrollo de las actividades, con el fin de entregar un producto final listo para publicar, por nuestros medios y los medios masivos nacionales. Logro de 1,107 coberturas y videos.

Población:

2.4 millones de asegurados



Recurso económico invertido

- Personal interno/ no aplica

ADMINISTRACIÓN - LA EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO 2019 VS 2020

Objetivo estratégico:

Controlar presupuesto 2019-2020

Objetivo del proyecto:

Manejo coordinado de los objetos de gastos, en coordinación con la Dirección de Comunicaciones y los departamentos que generan inversión por proyectos.

AVANCE

- 2019 = 57%
- 2020 = 21.24%

Resultado esperado:

- Campañas, eventos, lanzamientos, conferencias, movimientos de personal, transporte y manejo de todo el presupuesto para cumplir con el mismo. Presupuesto 2019 5.745,563 . Presupuesto 2020 7.077,108.

Población:

2.4 millones de asegurados



Recurso económico invertido

- Personal interno/ no aplica



PROYECTOS

ADMINISTRACIÓN VIGENCIAS 2019 Y 2020.

Objetivo estratégico:

Supervisar y mantener el control del presupuesto para el manejo de la vigencia 2019-2020.

Objetivo del proyecto:

Manteniendo un control mensual de la inversión ejecutada.

AVANCE

- 2019 = 24%
- 2020 = 3.48%

Resultado esperado:

- Planificar los ajustes y movimientos previos al cierre del año, para que las vigencias sean mínimas. En el 2019 se pagó la vigencia extra del 2018 por 1.364,806. En el 2020 se paga la vigencia extra generada en el 2019 por un monto de 246,372.

Población:

2.4 millones de asegurados



Recurso económico invertido

- Personal interno/ no aplica

DESARROLLO Y LANZAMIENTO DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS.

Objetivo estratégico:

Desarrollar conceptos estratégicos de comunicación por agencia de publicidad.

Objetivo del proyecto:

Solicitud de manejo creativo con conceptos preventivos, para crear concienciación de más asegurados a cuidarse y manejar la empatía con sus semejantes.

Recurso económico invertido

- B/.325,928.70 Balboas

Resultado esperado:

- Actualmente, estamos a la espera de presentar 3 campañas y darle el seguimiento hasta la aprobación, por medio del refrendo ejecución, con una inversión de B/.325,928.70.

Población:

2.4 millones de asegurados



CREATIVIDAD Y PRODUCCIONES INTERNAS POR PUBLICIDAD



Objetivo estratégico:

Crear y adaptar conceptos creativos al mercadeo de salud.

Objetivo del proyecto:

Elaborar toda la publicidad (in house) para la realización de campañas internas o externas, de la institución.

Recurso económico invertido

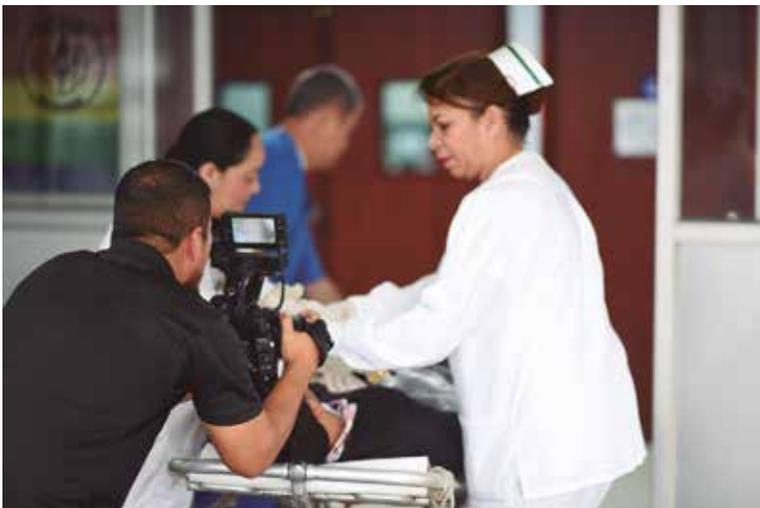
- Personal interno/ no aplica

Resultado esperado:

- Creando equipos de trabajo que cumplan con las fortalezas. Para el logro en cantidad y calidad del material presentado: más de 40 videos, 105 post, más de 150 wallpapers, más de 200 masivos y diseños que requiera la institución.

Población:

2.4 millones de Asegurados





PROYECTOS

PUBLICIDAD OUTDOR/ EXTERNA/ INTERNA

50%

Objetivo estratégico:

Exponer por medios externos e internos nuestros mensajes.

Objetivo del proyecto:

Pautar en acrílicos, muppies, rotulación de buses para el personal. El fin es dar a conocer prevención e información relevante.

Recurso económico invertido

- A la espera de Refrendo, excluyendo muppies.

Resultado esperado:

- Que nuestros asegurados puedan ver plasmados nuestros mensajes y que logre un refuerzo a las medidas preventivas que les presentan nuestros médicos.

Población:

2.4 millones de Asegurados



DESARROLLO, ORGANIZACIÓN Y APOYO DE RELACIONES PÚBLICAS

100%

Objetivo estratégico:

Presencia exclusiva en ferias, seminarios, foros, reuniones y organización intramuro, de los envíos de masivos, boletines, alocuciones y otros.

Objetivo del proyecto:

Mantener disponibilidad para el apoyo y organización de los eventos de la institución.

Recurso económico invertido

- Personal interno/ no aplica

Resultado esperado:

- Cuidar la imagen institucional con calidad y esmero en cada actividad programada. En este período, se han realizado 571 actividades, entre ellas ferias, planes de medios, desfiles, caminatas, jornadas informativas, conferencias, boletines, apoyo con maestro de ceremonia y otros.

Población:

2.4 millones de asegurados





DENISA

DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO



▶ OBJETIVOS ▶ RESULTADOS ESPERADOS ▶ AVANCE ▶ POBLACIÓN



PROYECTOS EN EJECUCIÓN

CENTRO HOSPITALARIO ESPECIALIZADO DR. RAFAEL HERNÁNDEZ

99%



Objetivo:

Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.

Población:

328,340

Asegurados y beneficiarios.



Resultado esperado:

- Se elevará el nivel de complejidad del Hospital Dr. Rafael Hernández a 3.º nivel de atención y 7.º de complejidad.
- Se logrará el fortalecimiento de la oferta de servicios, capacidad resolutoria y la calidad de respuesta del sistema de salud de la provincia de Chiriquí, con la construcción de las nuevas torres médico-quirúrgica y de la consulta externa especializada.
- Contará con instalaciones más modernas, equipadas con tecnología de punta, que brinden servicios de mayor complejidad, mayor seguridad y confort, a los usuarios internos y externos del sistema de salud de la provincia de Chiriquí y regiones aledañas.

AVANCE

Proyecto terminado.

Recurso económico invertido

- CONTRATO TOTAL B/. 123,711,188.10
- MONTO PAGADO B/. 111,226,121.53
- SALDO DEL CONTRATO B/. 12,485,066.57

HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES PROYECTO EN EJECUCIÓN



Objetivo:

Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.

AVANCE

Proyecto en ejecución.

Recurso económico invertido

- MONTO DEL CONTRATO B/. 64,205,690.00
- MONTO PAGADO B/. 32,977,889.91
- SALDO DEL CONTRATO B/. 31,227,800.09

Resultado esperado:

- Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación.

Población:

75,210

Asegurados y beneficiarios





PROYECTOS

HOSPITAL DE ALMIRANTE PROYECTO EN EJECUCIÓN

Objetivo:

Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.

AVANCE

Proyecto en ejecución.

Recurso económico invertido

- CONTRATO TOTAL B/. 41,500,000
- MONTO PAGADO B/.0.00
- SALDO DEL CONTRATO B/.41,500,000

Resultado esperado:

Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación.

Población:

98,615
Asegurados y beneficiarios



POLICLÍNICA DE NUEVO SAN JUAN PROYECTO EN EJECUCIÓN



Objetivo:

Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.

Recurso económico invertido

- CONTRATO TOTAL B/. 14,724,068.36
- MONTO PAGADO B/.12,627,144.76
- SALDO DEL CONTRATO B/. 2,096,923.60

Resultado esperado:

- Ampliar la capacidad de atención en los servicios de salud.
- Descentralización de los servicios médicos hospitalarios.
- Brindar los servicios médicos con mayor calidad, prontitud y en un ambiente físico más adecuado.

Población:

65,201
Asegurados y beneficiarios



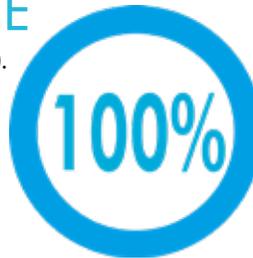
POLICLÍNICA DE CHITRÉ PROYECTO EN EJECUCIÓN

Objetivo:

Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.

AVANCE

Proyecto terminado.



Resultado esperado:

- Ahorro en concepto de alquiler, en los que no se incurrirá, ya que se contará con un edificio propio.
- Mayor capacidad de respuesta en la atención administrativa, y brindar mejor servicio.

Población:

53,306

Asegurados y beneficiarios



Recurso económico invertido

- MONTO DEL CONTRATO B/. 13,070,407.33
- MONTO PAGADO B/. 9,965,236.09
- SALDO DEL CONTRATO B/. 3,105,171.24



PROYECTO

HOSPITAL DE CHEPO

CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA CONSULTA EXTERNA, REPOSICIÓN DE URGENCIA Y ESTACIONAMIENTOS

Objetivo:

Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.

Población:

30,047

Asegurados y beneficiarios.



Recurso económico invertido

- MONTO DEL CONTRATO B/. 8,500,000.00
- MONTO PAGADO B/. 6,331,117.84
- SALDO DEL CONTRATO B/. 2,168,882.16



Resultado esperado:

- Contar con una edificación nueva que mejore los servicios brindados en consulta externa y en urgencias.
- Optimizar los recursos de la institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes específicamente de heridas.





PROYECTOS

DIRECCIÓN DE BIOMÉDICA

OBJETIVO

Generar la prestación de los servicios sin perjuicio ni alteración alguna, garantizando un servicio de manera continua y permanente.

RESULTADO ESPERADO

Mejorar el funcionamiento de los equipos en todos sus ciclos de operación, para brindar un mejor servicio de calidad y oportuno al asegurado.

SERVICIO COMPLETO DE MANTENIMIENTO TRIANUAL DE LOS EQUIPOS VENTILADORES PULMONAR MECÁNICOS MARCAS NEWPORT Y PURITIAN BENNETT A NIVEL NACIONAL

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

Recurso económico invertido

- B/.595,200.00 Balboas



SERVICIO COMPLETO DE MANTENIMIENTO TRIANUAL DE LAS UNIDADES DE ELECTROCIRUGÍA MARCA VALLEYLAB, A NIVEL NACIONAL

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

Recurso económico invertido

- B/.618,810.48 Balboas



SERVICIO COMPLETO DE MANTENIMIENTO TRIANUAL DE LOS EQUIPOS VENTILADORES MECÁNICOS MARCA MAQUET, MODELO SERVOi EN EL C.H.Dr.A.A.M. Y H.M.A.G.

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

Recurso económico invertido

- B/.659,300.00 Balboas



SERVICIO COMPLETO DE MANTENIMIENTO TRIANUAL DE MICROSCOPIOS QUIRÚRGICOS MARCA CARLZEISS-OPMI PENTERO UBICADO EN LOS QUIROFANOS DE C.H.Dr.A.A.M., HOSP. NELSON COLLADO, HEPOT, HOSP. RAFAEL HERNÁNDEZ.

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

Recurso económico invertido

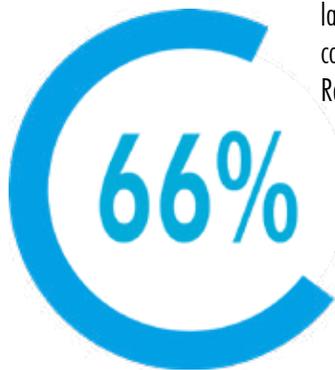
- B/.380,200.00 Balboas



DOSIMETRIA

OBJETIVO

Garantizar los dispositivos especiales para detectar la exposición a dosis de radiación ionizante del personal técnico de la Dirección de Biomédica a nivel nacional que puede exponerse a dichas ondas producto de sus responsabilidades de trabajo a través de suministro de dosímetros los cuales son intercambiados mensualmente y evaluados en laboratorios para tal fin para determinar la acumulación de radiación en el periodo correspondiente, todo esto en cumplimiento con la normativa nacional emitida por la autoridad competente a través del Departamento de Salud Radiológica.



RESULTADO ESPERADO

Obtener con frecuencia la acumulación de dosis de radiación ionizante en los funcionarios ocupacionalmente expuestos de tal forma que se tomen acciones preventivas en el caso de que alguno este cerca o supere los limites permisivos por persona.

Población:



Dirigido a 35 técnicos de Biomédica de diferentes áreas del país que son considerados como personal ocupacionalmente expuesto en los servicios que emiten radiación ionizante.

Recurso económico invertido

- B/.13,241.90 Balboas

SERVICIO DE CALIBRACIÓN DE EQUIPOS DE MEDICIÓN Y PRUEBAS

OBJETIVO

Cumplir con la normativa internacional de calibración de equipos de medición en laboratorios avalados por la norma ISO de tal forma que los mismo cuenten con certificación de calibración y contribuyan institucionalmente a la comprobación de una gran cantidad de equipos médicos que requieren ser calibrados y comprobado su funcionamiento con una periodicidad.

Población:



Todos los servicios de salud de la CSS que cuenten con equipos médicos para el diagnóstico, el tratamiento e intervención médica de las enfermedades o patologías que presentan los asegurados y sus beneficiarios que acuden a los servicios de salud.

RESULTADO ESPERADO

Lograr que todos los equipos de medición y pruebas para reparar y calibrar equipos médicos tengan su certificación de calibración de un laboratorio certificado ISO y estén a disponibilidad del personal técnico de Biomédica para su trabajos de rutina.

Recurso económico invertido

- B/.158,000.00 Balboas





PROYECTOS

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO A NIVEL NACIONAL DE LAS CALDERAS, AIRES ACONDICIONADOS Y LIMPIEZA DE DUCTOS DE AIRE ACONDICIONADO.

Objetivo:

Generar la prestación de los servicios sin perjuicio ni alteración alguna, garantizando un servicio de manera continua y permanente.

Recurso económico invertido

- Hospital de Changuinola B/.60,000.00
- Hosp. Dr. M. A. Guerrero B/.60,000.00
- Hospital de Chepo B/.60,000.00

Resultado esperado:

- Mejorar el funcionamiento de los equipos en todos sus ciclos de operación para brindar un mejor servicio de calidad y oportuno al asegurado.

AVANCE

- Proyecto en ejecución.

ACCIONES

ADMINISTRATIVAS

QUE SE IMPLEMENTARON PARA HACER FRENTE A LA PANDEMIA DE COVID-19



Objetivo:

Contar con instalaciones seguras, que permitan brindar un servicio en el mejor ambiente para el personal y pacientes.

AVANCE

Proyectos terminados.

Descripción:

- Adicionar la instalación del Centro de Formación y Recreación (CEFRE) para sala de hospitalización.
- Adicionar el cuarto de urgencias del Hospital Dr. Susana Jones Cano.
- Adicionar Departamento de Neonatología Hospital Dra. Irma L. Tzanetatos.
- Mantenimiento preventivo a los sistemas en las instalaciones de salud a nivel nacional.
- Adecuaciones de salas en el complejo hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.

Recurso económico invertido

- CEFRE B/.25,000.00 Balboas
- Hosp. Dra. Susana Jones Cano B/.25,000.00 Balboas
- Hosp. Dra. Irma Lourdes Tzanetatos B/.70,000.00 Balboas
- A nivel nacional B/.200,000.00
- C.P. Dr. Arnulfo Arias Madrid B/.100,000.00 Balboas

Resultado esperado:

- Optimizar los recursos de la institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes, específicamente de COVID-19.

DIRECCIÓN DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA / ADMINISTRACIÓN

TELETRABAJO

Objetivo:

Evitar la posible propagación o contagio del personal y sus familiares.

Descripción:

- Adecuación de modalidad de trabajo.
- Personal con disponibilidad de trabajo
- Presencial jefaturas y secretarías

Resultado esperado:

- Mantener el menor número de personas en las áreas de trabajo, sin detener las diferentes funciones de la dirección.

SITUACIÓN ENCONTRADA Y QUÉ SE ESTA HACIENDO

SITUACIÓN ENCONTRADA	CANTIDAD	QUE ESTAMOS HACIENDO
PROYECTOS PARALIZADOS	6 PROYECTOS	Se esta en negociación para cierre del proyecto
PROYECTOS EN EJECUCIÓN	6 PROYECTOS	Se continua en la ejecución de los proyectos para su terminación.
PROYECTOS TERMINADOS SIN ADENDA LEGALIZADA	20 PROYECTOS	Se esta gestionando la viabilidad presupuestaria

PROYECTOS DE INVERSIONES CONSTRUCCIONES Y MEJORAS

Presupuesto 2020

B/. 210,893,934.00

Modificado

Contención B/. 36,575,350.00

Proyecto de Presupuesto 2021

B/. 232,288,650.00



Centro Hospitalario Especializado Dr. Rafael Hernández



Ciudad de la Salud



Hospital de Puerto Armuelles



Policlínica de Nuevo San Juan



Hospital de Chepo

PROYECTOS PARALIZADOS

N°	PROYECTO	EMPRESA	CONTRATO TOTAL	FECHA DE TERMINACIÓN	SALDO DEL CONTRATO	ESTATUS	MONTO ESTIMADO PARA TERMINAR	T. EJEC. ESTIMADO (MESES)	PRESUPUESTO	
									2020	2021
1	POLICLÍNICA DE BOQUETE	RIVA, S.A.	12,250,000.00	29-abr-2014 Adenda 1: 19-DIC-14	6,478,052.93	57%. Proceso Negociación Finiquito	6,278,564.24	18	-500,000	500,000
2	POLICLÍNICA DE AGUADULCE	RIVA, S.A.	21,171,956.49	18-ene-2014 Adenda 1 : 31-ago-14 Adenda 2: 15-ene-15 Adenda 3: 30-may-18 Adenda 4: 30-mar-19	7,683,209.32	70.72%. Proceso Negociación Finiquito	8,189,296.55	18	-500,000	500,000
3	POLICLÍNICA DE PENONOMÉ	COMSA TEYCO MALLOL	13,608,206.50	17-mar-2014 Acuerdo de Liquidación Refrendado	0.00	46%. Acuerdo de Liquidación		24	-500,000	100,000
4	POLICLÍNICA JJ VALLARINO DE JUAN DIAZ	HELIOPOL GEED	7,271,626.54	22-oct-2013 Adenda 1: 21-feb-14 Adenda 2: 22-jul-14	5,105,956.01	42%. Proceso Negociación Finiquito	4,747,656.90	18	-100,000	2,000,000
5	POLICLÍNICA MANUEL M. VALDES	SEMI, S.A.	941,373.16	5-feb-2014	725,238.30	25%. Proceso Negociación Finiquito		12	0	0

N°	PROYECTO	EMPRESA	CONTRATO TOTAL	ADENDAS DE TIEMPO	OBSERVACIÓN
1	CIUDAD DE LA SALUD	CONSORCIO CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS, S.A.	554,294,013.78	29-abr-2014 Adenda 1: disminución/forma de pago Adenda 2: 14-jul-2015 Adenda 3: 30-dic-2017 Adenda 4: Económica por Adenda 5:31-dic-2018 Adenda 6: 6-may-2021	AVANCE 69%. NEGOCIACIÓN

Gestiones Realizadas:

Se elaboraron informes de Situación por parte de la Caja y el Servicio de Inspección, según fechas de entrega establecidas en la Adenda 6 del contrato y se realizó el cálculo de la multa aplicable al contratista.

Mesas de trabajos realizadas en octubre y noviembre de 2019, con el objetivo de llegar a un acuerdo entre partes.

Aportar a la Administración información y análisis puntuales solicitados, como soporte a la gestión que realizan con la finalidad de retomar trabajos no contemplados por el contratista, apertura escalonada por etapas, tomando como prioridad de mayor afectación a nivel (Cardiología y Nefrología) contemplados en la fase 1.

PROYECTOS TERMINADOS EN USO, CON TRÁMITE DE ADENDA SIN CONCLUIR* (PERIODO 2009-2014)

Nº	PROYECTO / UNIDAD EJECUTORA	EMPRESA	ADENDAS ECONÓMICAS
	TOTAL		6,085,129.61
1	Nuevo Pabellón B de Cirugía - Hospital de Changuinola	CONSTRUCTORA RIGASERVICE, S.A.	203,192.00
2	Nuevo Módulo de Cirugía de Mujer y Psiquiatría - Hospital de Changuinola	CONSTRUCTORA RIGASERVICE, S.A.	59,100.00
3	Nuevo Módulo de Ginecobstetría y Pediatría - Hospital de Changuinola	CONSTRUCTORA RIGASERVICE, S.A.	16,694.00
4	Nuevo Edificio para Radiología ,Farmacia y Deposito de Medicamentos - Hospital de Changuinola	CONSTRUCTORA RIGASERVICE, S.A.	111,739.34
5	Construcción Nueva - DIVALA	CONSTRUCTORA RIGASERVICE, S.A.	3,328.72
6	ULAPS de Tonosi	CONSORCIO PROYECO-GEED	269,394.27
7	ULAPS de Guararé	ARQUITECTOS	115,737.30
8	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción del Nuevo Almacén de Medicamentos - DIVISA	CONSTRUCTORA CORCIONE & ASOCIADOS	29,246.50
9	Construcción de Edificio para Estacionamiento y Oficinas de la Dirección de Mantenimiento - CHDRAAM	PROYECTOS, EJECUCIÓN Y CONTROL DE OBRAS, S.A. (PROYECO)	24,096.00
10	Adecuación del Bloque II (Unidad de Cuidados Intensivos) y "suites" de cirugía urológica mínimamente invasiva (C.U.M.I.) y S.O.P. de Cistoscopia . CHDRAAM	MAFRE	138,986.63
11	Módulo de Odontología -Pabellón "D" Policlínica J.J. Vallarino	FERNANDO IVAN MURILLO Y ASOCIADOS, S.A.	23,931.13
12	Construcción de Planta de Tratamiento - J.J. Vallarino	MULTISERVICIOS INTEGRALES, S.A.	406,053.39
13	Remodelación del 1er piso, pabellón C - Clayton	RODEIBA, S.A.	14,292.58
14	Remodelación de Dirección de Informática - Edificio 519 Clayton	ASOCIACIÓN ACCIDENTAL PROYECTO -GEED	581,991.62
15	Centro de Formación y Recreación - Las Cumbres	PROINTEC, S.A.	2,933,661.22
16	Servicio de Inspección y Control de Obra	DEL ISTMO ASSURANCE	68,384.13
17	Anexo de Materno Infantil . Incluye Adenda de Canalización de Aguas Servidas y Pluviales - Blas Gomes Chetro	CORP./ASEGURADORA CONTRAT.	193,937.58
18	Rehabilitación de la Galera DHL, en Pedregal para la reubicación de los Depósitos y Oficinas de la Dirección Nacional de Logística	ASOCIACIÓN ACCIDENTAL SEMI-ABL ARQUITECTOS	49,632.59
19	Remodelación de la Galera N°5 y 6 - Galeras el Crisol - Imprenta	RODEIBA, S.A.	126,513.70
20	Descontaminación del techo - Policlínica Manuel Maria Valdes	J.J. & F. INTERNATIONAL INC (TÉCNICAS AVANZADAS)	

*Pendiente fase de aprobación del gasto por Junta Directiva

PRESUPUESTO DE INVERSIONES FÍSICAS - CONSTRUCCIONES Y MEJORAS

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO	PRESUPUESTO 2020 CSS	PRESUPUESTO 2020 CSS MODIFICADO CON CONTENCIÓN	PRESUPUESTO 2021 CSS
		CONSTRUCCIONES Y MEJORAS	210.893,934	36.575,350	232.238,650
BOCAS DEL TORO	HOSPITAL DE CHANGUINOLA	Construcción de Puente	5,000	0	0
		Construcción de Cocina y Lavandería	5,000	0	5,000
		Construcción del Nuevo Módulo de Morgue y Mantenimiento.	5,000	0	5,000
		Viviendas	5,000	0	0
		Depósito de Medicamentos	0	0	10,000
		Mejoras a la ULAPS	50,000	0	15,000
		CONSTRUCCIÓN NUEVA - Estudio	20,000,000	8,172,681	20,000,000
		CONSTRUCCIÓN NUEVA - Estudio	500,000	0	100,000
		Sistema de Abastecimiento e Hidroneumático de Agua Potable	50,000	0	50,000
		Mejoras a la Policlínica	5,000	0	5,000
COCLÉ	HOSPITAL RAFAEL ESTEVEZ	Depósito de Medicamentos, insumos y papelería	200,000	0	500,000
		Habilitación de Losas para Dormitorios Médicos	5,000	0	0
		CONSTRUCCIÓN NUEVA Fase I	500,000	0	500,000
		CONSTRUCCIÓN NUEVA	5,000	0	0
		CONSTRUCCIÓN NUEVA	500,000	50,000	50,000
		CONSTRUCCIÓN de Talleres para Transporte, Mantenimiento, Almacén	200,000	0	0
		Sum e Instalación de Sistema de Alarma contra Incedio	100,000	0	100,000
		Mejoras a los Quirófanos	100,000	0	100,000
		Mejoras al Sistema Eléctrico	200,000	0	200,000
		Adecuación del Área de Nutrición y Dietética	200,000	10,000	250,000
COLÓN	POLICLINICA DE NUEVO SAN JUAN	Remodelación de la Lavandería	100,000	10,000	100,000
		Mejoras a los Baños / Salas de Hospitalización	100,000	0	750,000
		Equipo y mejoras de Laboratorios	100,000	0	100,000
		Mejoras al Sistema de Voz y Data	500,000	0	100,000
		Servicio de Diálisis	5,000	0	5,000
		Mejoras de Laboratorios	100,000	10,000	400,000
		Pintura	0	0	800,000
		Mejoras al Sistema Eléctrico	20,000	0	20,000
		CONSTRUCCIÓN NUEVA	1,000,000	1,000,000	0
		Vigencia Expirada	0	0	2,000,000
COLÓN	POLICLINICA DE SABANITAS	Marquesina, Estacionamiento, Cerca Perimetral	0	0	1,000,000
		Equipos Médicos y Odontológicos	1,353,300	1,353,300	1,200,000
		Equipos de Laboratorios	292,900	35,305	292,900
		Equipos de Rayos X	600,000	600,000	600,000
		Otros Equipos Médicos de Lab. Y Sanitarios	150,000	150,000	150,000
		Mobiliarios	700,000	700,000	400,000
		Maquinarias y Equipos Varios	160,000	160,000	160,000
		Mejoras	100,000	0	100,000
		Mejoras (Adecuación)	200,000	0	50,000
		CONSTRUCCIÓN NUEVA para Oficinas	50,000	0	0

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO	PRESUPUESTO 2020 CSS	PRESUPUESTO 2020 CSS MODIFICADO CON CONTENCIÓN	PRESUPUESTO 2021 CSS	
LOS SANTOS	COORDINACIÓN Y AGENCIA DE LAS TABLAS	CONSTRUCCIONES Y MEJORAS	210,893,934	36,575,350	232,238,650	
	POLICLÍNICA SAN JUAN DE DIOS	Construcción Nueva	5,000	0	0	
	COORDINACIÓN INSTITUCIONAL Y AGENCIA DE LOS SANTOS	Construcción Nueva	5,000	0	0	
	COMPLEJO HOSPITALARIO METROPOLITANO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	Construcción Nueva	5,000	0	0	
	PANAMÁ	COMPLEJO HOSPITALARIO METROPOLITANO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	Mejoras Integrales a Quirófanos.	300,000	0	50,000
		EDIFICIO LOS MOSQUETEROS	Planta Eléctrica	500,000	0	400,000
			Ascensores	500,000	0	200,000
		EDIFICIO BOLIVAR	Remodelación de la Lavandería	400,000	0	200,000
			Pintura y Remozamiento	1,000,000	0	1,000,000
		EDIFICIO 519- CLAYTON	Mejoras	58,000	0	0
			Mejoras	64,000	0	500,000
		EDIFICIO 520- CLAYTON	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción del Nuevo Edificio para Oficinas y Estacionamientos	5,000	0	0
			Adecuación Oficinas de Ingresos	600,000	0	0
		DIRECCIÓN DE BIOMÉDICA	Estacionamientos	100,000	10,000	0
	UNIDAD DE CIRUGIA OFTALMOLOGICA AMBULATORIA	Construcción y Estudio	25,000	0	0	
ULAPS DR. CARLOS VELARDE	Construcción Nueva	50,000	0	0		
POLICLÍNICA PRESIDENTE REMÓN	Mejoras(Depósito de Desechos, Pintura y Techo)	50,000	0	200,000		
POLICLÍNICA DR. MANUEL FERRER VALDÉS	Construcción Nueva	100,000	0	0		
PANAMÁ	POLICLÍNICA DR. MANUEL FERRER VALDÉS	Mejoras a la Atención al Asegurado	0	0	10,000	
		Maquinarias y Equipos Varios	250,000	0	0	
	EDIFICIO RENTA 5	Adecuación del Área de Esterilización	200,000	0	250,000	
		Mejoras (Depósito de Desechos, Pintura, Techo)	0	0	50,000	
	POLICLÍNICA GENEROSO GUARDIA	Construcción Nueva	0	0	50,000	
		Mejoras a la Policlínica (compra de terreno)	10,000	0	0	
	ULAPS DE SAN ANTONIO	Habilitación de Losa-Reubicación de Oficinas Admon.	0	0	20,000	
	POLICLÍNICA ALEJANDRO DE LA GUARDIA	Construcción Nueva	100,000	0	100,000	
	ULAPS MAXIMO HERRERA B. (HIPODROMO)	Mejoras	100,000	0	20,000	
	POLICLÍNICA LAS CUMBRES	Mejoras	50,000	0	20,000	
INSTALACIÓN DE SALUD		Compra de Terreno	5,000,000	0	0	
POLICLÍNICA Dr. JOAQUIN J. VALLARINO	Estudio de Pre-Inversión	25,000	0	0		
	Construcción Nueva y Equipamiento	0	0	5,500,000		
POLICLÍNICA DR CARLOS N. BRIN	Edificio de Estacionamientos (construcción)	100,000	0	2,000,000		
	Compra de Terreno	2,000,000	0	0		
PANAMÁ	POLICLÍNICA DR CARLOS N. BRIN	Mejoras	100,000	0	100,000	
		Ascensores	50,000	0	50,000	
		Alarma contra Incendio	10,000	0	10,000	

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO	PRESUPUESTO 2020 CSS	PRESUPUESTO 2020 CSS MODIFICADO CON CONTENCIÓN	PRESUPUESTO 2021 CSS
PANAMÁ	CIUDAD DE LA SALUD	CONSTRUCCIONES Y MEJORAS	210,893,934	36,575,350	232,238,650
		Servicios integrales de estudios técnicos, diseños urbanísticos y arquitectónicos, elaboración y aprobación de planos de impacto ambiental categoría II, construcción, financiamiento y equipamiento (Vigencia Corriente)	50,000,034	0	60,000,000
		Personal Transitorio para Inversiones	611,800	0	120,000
		Décimo Tercer Mes	18,800	0	1,200
		Cuota Patronal de Seguro Social	77,200	0	15,004
		Cuota Patronal de Seguro Educativo	9,200	0	1,800
		Prima de Riesgos Profesionales	6,000	0	1,176
		Aporte Patronal al SIACAP	1,800	0	420
		Otros Servicios Personales	10,000	0	250
		Maquinarias y Equipos Varios	500,000	0	500,000
		Mejoras	500,000	0	500,000
		Mejoras	0	0	500,000
		Planta Eléctrica	250,000	0	0
		Adecuación del área de Nutrición y Dietética	50,000	10,000	5,000
		Remodelación de la Lavandería	50,000	0	5,000
		Mejoras al Sistema de Voz y Data	100,000	0	5,000
		Compra de Terreno	500,000	0	0
		Remodelación de Cuidados Intensivos	0	0	100,000
		Anteproyecto, Diseños, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Demolición, Relleno y Construcción de la Nueva Casa para el Adulto Mayor	10,000	0	0
		Compra (32 Locales Comerciales - Centro Comercial el Cruce de Pedregal)	3,000,000	0	3,000,000
		Mejoras	0	0	500,000
		Mejoras a Consulta Externa	500,000	0	500,000
		Vigencias Expiradas - Edificaciones	0	0	2,000,000
		Equipos de Talleres y Almacenes	100,000	0	100,000
		Equipos Médicos y Odontológicos	1,500,000	0	100,000
		Equipos de Laboratorios	200,000	0	200,000
		Equipos de Rayos X	600,000	0	400,000
Otros Equipos Médicos de Lab. Y Sanitarios	80,000	0	80,000		
Mobiliarios	420,000	0	100,000		
Mejoras al Sistema Eléctrico	500,000	0	400,000		
Sistema de Reserva de Agua Potable	100,000	0	100,000		
Construcción de Nueva Sala de Servicios Hospitalarios.	10,000	0	10,000		
Maquinarias y Equipos Varios	500,000	0	500,000		
Mejoras	150,000	0	200,000		
HOSPITAL DRA. SUSANA JONES CANO					
POLICLÍNICA MANUEL MARIA VALDES					
HOSPITAL ESPECIALIDADES PEDIATRICAS					
CENTRO RECREATIVO DEL ADULTO MAYOR (GRAMSS)					
EDIFICIO EL CRUCE					
HOSPITAL IRMA DE LOURDES TZANETATOS					
HOSPITAL DE CHEPO					
POLICLÍNICA DE CAÑITAS					

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO	PRESUPUESTO 2020 CSS	PRESUPUESTO 2020 CSS MODIFICADO CON CONTENCIÓN	PRESUPUESTO 2021 CSS
		CONSTRUCCIONES Y MEJORAS	210,893,934	36,575,350	232,238,650
	POLICLINICA Dr. BLAS GÓMEZ CHETRO - ARRAJUÁN	Mejoramiento a la áreas de Servicios de Urgencias, Consultorios Médicos y Mantenimiento	200,000	0	200,000
	ULAPS EL TECAL	Mejoras	200,000	0	0
	ULAPS SAN JOSÉ	Mejoras	50,000	0	0
	POLICLINICA Dr. SANTIAGO BARRAZA	Mejoras	5,000	0	10,000
		Pintura	0	0	200,000
PANAMÁ OESTE	ULAPS DE GUADALUPE	Ampliación y Mejoras	5,000	0	5,000
	POLICLINICA Dr. JUAN VEGA MENDEZ	Construcción Nueva	200,000	0	200,000
		Compra de Terreno	72,000	0	72,000
	HOSPITAL HOGAR DE LA ESPERANZA	Remodelación de Oficinas Administrativas	5,000	0	5,000
		Ampliación y Remodelación de Áreas Médicas	5,000	0	5,000
		Planta de Tratamiento	50,000	0	50,000
		Cerca Perimetral	0	0	50,000
	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	Construcción Nueva	100,000	0	0
	AGENCIA ADMINISTRATIVA EN SANTIAGO	Construcción Nueva	5,000	5,000	0
VERAGUAS	HOSPITAL DR. EZEQUIEL ABADIA	Adecuación del Área de Nutrición y Dietética	50,000	0	0
		Remodelación de la Lavandería	50,000	0	25,000
		Mejoras(Remodelación Sala de Partos y Quirófanos)	50,000	10,000	250,000
	URBANIZACIÓN LA LUZ	Reparación de calles y servidumbres en la Urbanización La Luz	200,000	0	0
	MAQUINARIA Y EQUIPOS DE PLANTA	Plantas Eléctricas	1,000,000	0	1,000,000
		Mobiliario	1,000,000	0	1,000,000
		Maquinarias y Equipos Varios	4,880,000	0	4,880,000
	CLINICA DEL SUEÑO	Construcción	500,000	0	0
	SALA DE HEMODIALISIS	Construcción y Equipamiento	0	0	4,000,000
	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE	Edificios de Policlinicas	1,000,000	1,000,000	1,000,000
	EDIFICIOS EN PROYECTO	Edificios de Hospitales	1,000,000	1,000,000	3,000,000
		Edificios Administrativos	0	0	1,000,000
	PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN DE	Consultoría	20,000,000	0	20,000,000
	ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y	Equipo de Computación y Software	30,000,000	0	30,000,000
	DISPENSACIÓN FINAL DE MEDICAMENTOS A				
	NIVEL NACIONAL				
	VIGENCIAS EXPIRADAS	De Hospitales	800,000	800,000	800,000
		De Policlinicas	800,300	800,300	800,300
		De Unidades Administrativas	400,000	400,000	800,000
		De Hospitales - Obras Sanitarias	250,000	250,000	250,000
		De Policlinicas - Obras Sanitarias	250,000	250,000	250,000
		De Hospitales - Maquinaria y Equipos Varios	500,000	500,000	500,000
		De Policlinicas - Maquinaria y Equipos Varios	500,000	500,000	500,000
		De Unidades Administrativas - Maquinaria y Equipos Varios	500,000	500,000	500,000



SECRETARÍA GENERAL



▶ OBJETIVOS

▶ COMISIONES

La Secretaría General

Como secretario general de los órganos superiores de esta Institución, en su importante función de servir de enlace y comunicación entre la Junta Directiva, la Dirección General y demás Direcciones Ejecutivas Nacionales, Direcciones Nacionales, departamentos y unidades funcionales de la Caja de Seguro Social a nivel nacional, muestra a continuación en detalle el informe de resultados, respecto a la información que ha manejado durante el período correspondiente a noviembre 2019 - octubre 2020, como unidad receptora de la documentación presentada ante la Institución, para su posterior canalización a las distintas áreas, según el tema y competencia, así como también de los actos administrativos que emite la Administración y la Junta Directiva que llegan al despacho para la rúbrica del Secretario General.

En esa línea hemos realizado la segregación de acuerdo a su organización interna para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades, a saber:

- Recepción
- Coordinación Secretarial
- Asistencia Legal
- Asuntos Internacionales (traslados de pacientes al exterior)
- Comisión de Prestaciones (Primera Instancia)
- Secretarías Parlamentarias de Junta Directiva
- Comisión Asesora Técnica de Riesgos Profesionales e Invalidez

COORDINACIÓN SECRETARIAL	
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Resoluciones del PRAA para Firma	360
Resoluciones de Cuentas por Cobrar de Recursos Humanos	151
Resoluciones de Condena y Sanciones	1498
Resoluciones de Delegaciones	229
Resoluciones de Remoción	248
Resoluciones de Destitución	73
Resoluciones de Vacaciones	3
Resoluciones de Incentivo Económico	14
Resoluciones de Auxilio Económico	7
Resoluciones de Queja Administrativa	1
Resoluciones de Gravidez	4
Resoluciones de Compras, Edictos, Providencias, Impulso Procesal, Incidentes de Nulidad, Escritos de Inconformidad	842
Resoluciones de Descarte	2
Resoluciones de Tarjeta de Clave	3
Resoluciones y Providencia de Recursos Humanos	3839
Resoluciones Conformación Junta Técnica	1
Certificaciones	225
Claves de Descuento	23
Autenticaciones	335
Solicitudes de Copias	105
Recursos de Revisiones Administrativas	56
Habilitaciones	172
Resoluciones de Cuenta por Cobrar de D.E.N.P.E	554
Resoluciones de Cuotas Indebidas	10
Certificación de Seguridad Ocupacional	755
Certificaciones de Condenas y Sanciones	347

RECEPCIÓN	
RECIBIDO DE CORRESPONDENCIAS, SOLICITUDES Y DOCUMENTACIÓN	
Total	9492

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA JUNTA DIRECTIVA OCT. 2019 A SEPT. 2020		
DESCRIPCIÓN DEL GASTO	CANTIDAD DE DOCUMENTOS TRAMITADOS	MONTO UTILIZADO
Órdenes de Compras Menores	10	3,121.70
Reembolsos de Caja Menuda	7	6,521.83
Enero a Septiembre de 2020		
DESCRIPCIÓN DEL GASTO	CANTIDAD DE DOCUMENTOS TRAMITADOS	MONTO UTILIZADO
Órdenes de Compras Menores	24	10,860.63
Reembolsos de Caja Menuda	30	19,831.63
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA SECRETARIA GENERAL Octubre a Diciembre de 2019		
DESCRIPCIÓN DEL GASTO	CANTIDAD DE DOCUMENTOS TRAMITADOS	MONTO UTILIZADO
Órdenes de Compras Menores	4	2,406.38
Reembolsos de Caja Menuda	8	1,129.52
DESCRIPCIÓN DEL GASTO	CANTIDAD DE DOCUMENTOS TRAMITADOS	MONTO UTILIZADO
Órdenes de Compras Menores	30	21,763.38
Reembolsos de Caja Menuda	29	3,385.24

ASISTENCIA LEGAL

DOCUMENTOS RECIBIDOS DE OCTUBRE 2019 A SEPTIEMBRE 2020	
Trámites	Cantidad
Recursos de Apelación	530
Recursos de Reconsideración	312
Edictos	731
Inscripción y Firma de Resoluciones o Providencias	460
Autenticaciones por solicitudes de oficios judiciales	1086
Oficios Judiciales Remitidos a Distintas Áreas	18
Oficios con Respuestas Secretaría General	20
Oficios - Solicitudes de Junta Directiva a la Administración/Notificaciones	56
Habilitaciones	0
Diligencias de Notificación - Queja Administrativa	1

ASUNTOS INTERNACIONALES

TRASLADOS AL EXTERIOR		REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS
OCT.2019-SEP.2020	MONTOS	MONTOS
TOTALES	B/. 794,476.35	B/. 86,413.51
GRAN TOTAL	B/. 880,889.86	

COMISIÓN DE PRESTACIONES		
REC. RECONSIDERACIÓN Y ESCRITOS VARIOS	EXPEDIENTES TRABAJADOS	NOTAS
8	2,107	1867

COMISIÓN ASESORA TÉCNICA DE RIESGOS PROFESIONALES E INVALIDEZ DE LA JUNTA DIRECTIVA

TRÁMITES	TOTAL
Expedientes enviados, sesiones efectuadas y apelaciones nuevas recibidas.	385

COMISIÓN MÉDICO CALIFICADORA DE SEGUNDA INSTANCIA CASOS EVALUADOS Y ENVIADOS ANTE LA SECRETARÍA GENERAL (NOTAS E INFORMES DE LOS MISMOS) oct. 2019 a sept. 2020			
	CASOS	NOTAS ESPECIFICAS	NOTAS ENVIADAS
CASOS EVALUADOS Y ENVIADOS ANTE LA SECRETARÍA GENERAL (NOTAS E INFORMES DE LOS MISMOS)	79	21	58

COMISIONES DE JUNTA DIRECTIVA

	Laborales			Riesgos	Económicas Apelación	Económicas Riesgo Profesional		
	Administración	Asuntos Laborales						
Actas	29	48	39	30	27	25	37	145
Cantidades de Reuniones	29	48	41	30	27	27	37	239
Casos atendidos	30	370	52	20	124	161	10	767
Cortesía	0	11	23	0	5	0	6	45

JUNTA DIRECTIVA**Período octubre 2019 – septiembre 2020****PLENO DE JUNTA DIRECTIVA**

DETALLE	CANTIDAD
Sesiones ordinarias	12
Sesiones extraordinarias	90
Actas	104
Resoluciones	557
Comunicaciones	297

RESOLUCIONES NOTIFICADAS DE JUNTA DIRECTIVA

	COMISIÓN DE AUDITORÍA	COMISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS APELACIÓN	COMISIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICA - RIESGO PROFESIONAL	COMISIÓN DE ASUNTOS LABORALES
	NOTIFICADOS	NOTIFICADOS	NOTIFICADOS	NOTIFICADOS
TOTAL	12	72	41	162



DINAP

DIRECCION NACIONAL DE PLANIFICACIÓN



▶ OBJETIVOS

▶ RESULTADOS ESPERADOS

▶ AVANCE

▶ POBLACIÓN



Dirección Nacional de Planificación

OBJETIVO

El principal objetivo de la Dirección Nacional de Planificación es asesorar y dar apoyo a la Dirección General, mediante la coordinación, formulación, seguimiento, evaluación y control de la gestión de los programas, las estrategias y prioridades en la Caja de Seguro Social, todo dentro del marco de un proceso de planificación estratégica que apunte la toma oportuna de decisiones.



DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL 2019 – 2024

Objetivo:

Identificar los objetivos, acciones y proyectos a fin de organizar la planificación estratégica de la Caja de Seguro Social, para lograr el cumplimiento de sus metas a inmediato, corto y mediano plazo.

Actividades realizadas:

- Coordinación del Taller de Planificación Estratégica de la Caja de Seguro Social 2019 – 2024, como herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones
- Identificación de los principales proyectos necesarios para asegurar el buen desarrollo y cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico 2019-2024 de la CSS.

Resultado esperado:

- Plan estratégico de la Caja de Seguro Social 2019 – 2024, como modelo de gestión renovado con objetivos de alto impacto para mejorar la confianza de los asegurados.
- El seguimiento del cumplimiento de los objetivos y acciones contenidas en el Plan Estratégico Institucional de la Caja de Seguro Social 2019 – 2024.





ESTUDIO ACTUARIAL

Objetivo:

Realizar análisis técnico y actuarial sobre situación de solvencia y sostenibilidad del programa IVM que detalle la situación real de sostenibilidad del programa. Esta acción es fundamental en la búsqueda de soluciones coyunturales y estructurales.

Resultado esperado:

- Un panorama sobre la situación real del Régimen, evaluar diferentes escenarios y generar alternativas de solución debidamente documentadas, para ser analizadas por los diferentes actores en el marco del diálogo convocado por parte del Gobierno Nacional.



AVANCE

Sobre el análisis de la situación financiera del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte, la Administración de la Caja de Seguro Social ha dado importante paso al presentar el estudio actuarial del Régimen con base a la información financiera y estadística disponible del año 2018; y se encuentra elaborando el estudio con base a información del año 2019.

Esto permitirá que durante la presente vigencia se pueda acceder al financiamiento que dispone el marco legal vigente, además de generar las evaluaciones técnicas emitidas por diferentes entes fiscalizadores.



CAPACITACIÓN DE “ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD: TENDENCIAS Y OPORTUNIDADES”

Objetivo:

Coordinar la capacitación de “Atención Primaria en Salud: Tendencias y Oportunidades” con el Banco Interamericano de Desarrollo y la Subdirección Nacional de Atención Primaria en Salud de la CSS.

Resultado esperado:

- Jornada de capacitación que desarrolló en conjunto la CSS con el Banco Interamericano de Desarrollo, para reforzar al equipo de médicos y personal de salud en la atención primaria.

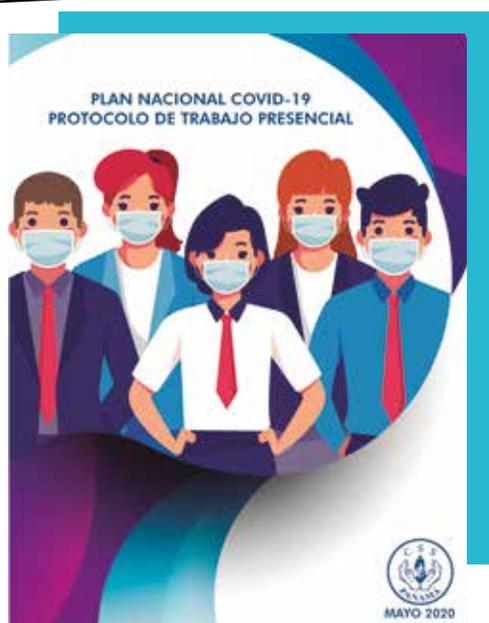
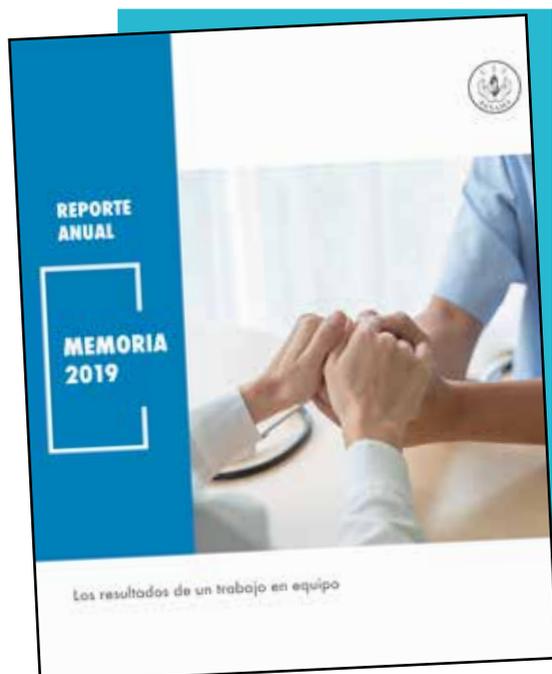




ASISTENCIA TÉCNICA EN LA GESTIÓN DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

Objetivo:

Elaboración de documentos necesarios durante esta administración, y preparación de herramientas que permiten apoyar en la gestión y toma de decisiones de la Dirección General.



Resultado esperado:

- Elaboración de la Memoria Institucional correspondiente al periodo del 1 de noviembre 2018 al 31 de octubre 2019, para la presentación del Director General en la Asamblea Nacional.
- Preparación de resumen de los logros más trascendentales durante el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2019 al 1 de julio de 2020, para la confección de Informe a la Nación que debe presentar el señor Presidente.
- Preparación de documento Consideraciones Generales de Atención de Salud a la Población Asegurada en las Instalaciones de Salud de la CSS.
- Elaboración del Plan Nacional COVID-19, como protocolo de trabajo presencial.
- Se presentó la Hoja de Ruta, para la Coordinación Funcional entre el MINSa y la CSS.
- Elaboración del documento "Disposiciones Generales para el Trabajo Desempeñado en la Caja De Seguro Social Durante el Estado de Emergencia Nacional Producto del Covid-19", que propone servir marco referencial para las nuevas modalidades de trabajo que adopta la institución para garantizar y salvaguardar la vida de los servidores públicos y asegurados.
- Elaboración de instructivo para el desarrollo de Plataforma para rendición de cuentas y seguimientos a los proyectos priorizados.
- Preparación de Guía para la elaboración de proyectos de inversión, como instrumento técnico que acompaña, orienta y facilita el trabajo a los encargados de la presentación de los proyectos de inversión en su fase de perfil de proyecto, estudio de prefactibilidad y factibilidad.
- Propuesta de la nueva estructura orgánica para la Dirección Nacional de Planificación.
- Se realizó propuesta a la ACP, para el manejo de los trabajadores para evitar los contactos con el virus, organizado por etapas para minimizar el riesgo por COVID-19.
- Participación permanente en el Comité de Inversiones del SIACAP y PRAA. El comité de inversiones evaluará las inversiones y hará sus recomendaciones, luego de un análisis financiero del emisor, emisión o entidad, realizado por la administradora de inversiones. El análisis financiero debe tomar en consideración la solidez financiera (requerimientos mínimos de capital), liquidez, reservas, garantías, utilidades, apalancamiento, reputación comercial, rentabilidad esperada y análisis riesgo/beneficio, entre otros.



BURBUJA PRODUCTIVA EMPRESARIAL EXTENDIDA

Objetivo:

Contar con estrategias de salud con el propósito de obtener zonas seguras para minimizar los contactos por COVID-19.

Resultado esperado:

- Coordinar con las empresas panameñas con responsabilidad social como lo son Minera Panamá y el Metro de Panamá para implementar la estrategia de burbuja productiva empresarial extendida, a fin de fortalecer las medidas que permitan el funcionamiento seguro.
- El concepto denominado “Metro burbuja productiva”, es un sistema que permitirá a la CSS y al Metro de Panamá, S.A., contar con áreas seguras para minimizar o limitar los contactos que puedan tener los empleados fuera de la empresa, para que no exista expansión ampliada y que también no se aumente la transmisión comunitaria.



CONVENIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD

Objetivo:

Participar en la formulación de convenios de atención a la salud a lo interno e interinstitucional con las entidades con que la Caja de Seguro Social mantiene relación contractual.

Estos convenios incrementaron la complejidad del proceso de gestión de servicios externos de salud, desde el punto de vista de la negociación y facturación, así como los trámites en general de todas las tareas inherentes a esta gestión.

Resultado esperado:

- La compensación de costos que corresponda a los servicios prestados en cuanto a la atención que se les brinda a los pacientes tanto asegurados como no asegurados en las diferentes instalaciones de salud del área del interior.





ESTUDIOS Y EVALUACIONES ECONÓMICAS

Objetivo:

Realizar estudios y evaluaciones económicas a través de análisis de costo/beneficios.

Resultado esperado:

- Seguidamente se detallan los análisis económicos realizados:
 1. Compra de Hotel para pacientes oncológicos y tratamientos especiales que tienen que trasladarse a la ciudad capital. Actualmente, la CSS tiene un contrato con un hotel cuyo monto sobrepasa los 3.9 millones al año y se busca la mejor alternativa financiera y de prestación del servicio de calidad a los pacientes que padecen de cáncer.
 2. Construcción del nuevo edificio de oficinas administrativas de la Caja de Seguro Social (Renta 5).
 3. Se realizó el análisis costo oportunidad para la compra de avión para transporte de pacientes y acompañantes desde el interior del país para atención de especialidades en la capital. Este análisis se hizo bajo la premisa del gasto incremental importante en tiquetes aéreos del interior a la capital.
 4. Se realizó evaluación para la modernización de las agencias con el objetivo de elaborar un plan de acción que permita adoptar los sistemas ya implementados en los últimos meses y complementarlos con nuevos sistemas que permitan la mayor automatización de la cartera de servicios que ofrece la CSS, de la mano con la evaluación de la infraestructura y la búsqueda de ahorros sostenibles en el largo plazo.



FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

Objetivo:

Realizar formulación y evaluación de Programas y Proyectos, a través de un equipo de profesionales, los cuales son usuarios (formuladores) de la herramienta Banco de Proyectos, del Sistema Nacional de Inversiones Públicas (SINIP) del Ministerio de Economía y Finanzas, quienes realizan el registro y solicitud de los recursos presupuestarios de los proyectos de inversión de la Caja de Seguros Social, para cada una de las vigencias fiscales.

Elaboración de los programas arquitectónicos los cuales se desarrollan en base a una ficha técnica que sustenta el proyecto solicitado por las unidades ejecutoras. Estos programas incluyen la distribución de los espacios físicos y dimensiones de los ambientes requeridos de forma funcional y de acuerdo con los estándares y normas establecidos, entre otros.

Resultado esperado:

- Se realizó el proceso de registro de proyectos nuevos y actualización de los proyectos de continuidad en los módulos correspondientes; según su condición presupuestaria; así como de la información que se debe adjuntar para cada condición, cumpliendo de esta manera con los requisitos establecidos y lograr un dictamen técnico favorable para cada proyecto.
- Participamos en la elaboración del anteproyecto del presupuesto de inversiones físicas de la institución, a nivel nacional.
- Participamos en la actualización anual del plan quinquenal de inversiones, solicitado por el Ministerio de Economía y Finanzas.

Entre los proyectos evaluados y en formulación podemos mencionar:

- Evaluación de las alternativas de adquisición de terreno para la futura construcción del Hospital de Panamá Norte hoy día futuro Hospital de Cercanía de la Caja de Seguro Social, en Panamá Norte.
- Evaluación para las nuevas oficinas de la Coordinación Administrativa de la provincia de Colón.
- Programa arquitectónico para la ampliación y fortalecimiento de ULAPS El Tecal.
- Programa arquitectónico del Proyecto de Clínica de Heridas para el Hospital de Changuinola.

- Programa arquitectónico del Centro de Almacenamiento en la Provincia de Bocas del Toro.
- Programa arquitectónico para la Construcción de la Policlínica Básica de San Antonio.
- Programa arquitectónico para la Construcción de Policlínica Básica de Las Cumbres.
- Programa arquitectónico para Reformas a la Policlínica de Arraiján Dr. Blas Daniel Gómez Chetro
- Programa arquitectónico para el Nuevo Edificio del Centro Corporativo Financiero y de Salud de la Caja de Seguro Social.
- Programa arquitectónico para Construcción de las nuevas unidades de hemodiálisis de la CSS.
- Programa arquitectónico para ampliación de la ULAP Prof. Carlos Velarde.
- Programa arquitectónico para habilitación de los consultorios del séptimo piso para la sala de cirugía de hombres y mujeres del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid.
- Programa arquitectónico para ampliación de sala de parto del Hospital Dr. Ezequiel Abadía, en Soná, provincia de Veraguas.



UNIDAD DE COSTOS

Objetivo:

Preparar informes a las autoridades nacionales sobre los indicadores de costos que reflejan las diferentes regiones del país.

Resultado esperado:

- Preparar informes sobre la utilización de los recursos, en relación con los resultados observados en la prestación de los servicios de salud.
- Realizar investigación en el mercado, para la revisión de los precios de los insumos en el mismo, y comparar con los costos de estos en la institución.
- Realizar investigación en el mercado para comparar los costos de los servicios de salud en la Caja de Seguro Social, con los de otras instituciones públicas y del sector privado.
- Participar en la preparación de los planes de inversión nacional.
- Desarrollar planes y programas de capacitación, en materia de costos, de acuerdo con las necesidades detectadas en la realización de estas tareas.
- Participación en la formulación de los planes estratégicos y en la revisión del presupuesto nacional.
- Manejo de las nuevas herramientas Tecnológicas en la obtención de información necesaria para la determinación de costo y toma de decisiones en la Dirección Nacional de Planificación.
- Análisis de Datos de los diferentes sistemas informáticos, que se utilizan en la Caja de Seguro Social, para la creación de base de datos tales como: SIS, Teleradiología, Costo20, PERC, SYSCOM, SAFIRO, de los cuales se realiza la depuración de la información obtenida para generar informes que serán utilizados en la toma de decisiones.



ESTADÍSTICA

Objetivo:

Elaborar, proporcionar y mantener actualizada la información que se requiera para la toma de decisiones, a través de informes estadísticos y boletines periódicos.

Resultado esperado:

- Elaboración de informes estadísticos sobre riesgos profesionales a diferentes universidades, Contraloría General de la República, Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otros usuarios.
- Procesamiento y consolidación de las inscripciones de cotizantes activos y beneficiarios.
- Presentación de informes utilizados para los estudios actuariales, así como responder solicitudes de las diferentes direcciones ejecutivas nacionales.
- Mantener la información de la población asegurada y no asegurada en estimaciones del 2010 al 2020.
- Mantener información actualizada de las nuevas inscripciones de asegurados y beneficiarios.
- Seguimiento a la implementación del nuevo sistema para recopilar, de forma inmediata, toda la información estadística de los riesgos profesionales.
- Seguimiento al proceso de las codificaciones y captación por las diferentes agencias del Programa de Riesgos Profesionales, tal como fuera incluido en el procedimiento.



ÁREA DE COOPERACIÓN TÉCNICA

Objetivo:

- Desarrollar las capacidades de organizaciones e individuos.
- Ofrecer asesoramiento.
- Reforzar la ejecución de servicios, inversiones o actividades normativas.
- Preparar/facilitar la cooperación de las áreas involucradas (o extender la cooperación con un rango más amplio de actores).

Resultado esperado:

- Elaboración de plan de acción del área de Cooperación Técnica, a fin de lograr los objetivos establecidos, y cumplimiento de las metas programadas.
- Elaboración de documentación para la Participación en el concurso del Premio de Buenas Prácticas de la Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS), el cual consiste en las iniciativas en la administración de la seguridad social de sus miembros.
- La determinación y el intercambio de buenas prácticas permiten a las organizaciones de seguridad social a llevar a cabo su mandato de proteger a la población y a cumplir su compromiso con la buena gobernanza, la calidad de los servicios y la eficiencia operativa.
- Seguimiento de los vínculos directos de la institución con organismos especializados en seguridad social, tanto a nivel nacional como internacional con el propósito de captar las fuentes de asistencia y cooperación técnica, en beneficio del mejoramiento de la gestión de los programas y perfeccionamiento del personal técnico, administrativo y profesionales de la salud.
- Control de gestión de los acuerdos y convenios recíprocos entre instituciones de la seguridad social, en el campo especializado de las técnicas científicas, estadísticas, financieras, actuariales y administrativas, principalmente con los países de cuyas sedes provienen estos organismos internacionales, tales como la AISS, OISS, AECID, CISSCAD, CISS, IASI y OIEA, entre otros.
- Ampliación en la participación de los programas de capacitación en foros, seminarios, talleres, diplomados y maestrías, con lo que se mantuvo el número de colaboradores que se han beneficiado con estas ofertas académicas.
- Coordinación, con diferentes organismos internacionales, para la capacitación de colaboradores en cursos, diplomados, congresos maestrías y otros, en el exterior. Debido a la crisis de Salud por la pandemia por este año, estas capacitaciones se han estado realizando a través de Webinar.

La Dirección Nacional de Planificación también ha participado estrechamente con la Dirección General y las Direcciones Ejecutivas Nacionales, en la coordinación de un sinnúmero de actividades y proyectos, encaminados a lograr los objetivos estratégicos trazados por esta administración, avanzando en acciones prioritarias, hacia el cumplimiento de las metas propuestas.

PLANIFICACIÓN PARA LA CREACIÓN DEL CENTRO ONCOLÓGICO DE CHIRIQUÍ

Objetivo:

Mejorar la accesibilidad para el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad neoplásica de las regiones de salud de Chiriquí, Veraguas, Bocas del Toro.



HOSPITALES DE CERCANÍA DE LAS REGIONES

Objetivo:

Se elaboró el diseño para la creación de los Hospitales de Cercanía de las Regiones de Panamá Norte y Arraiján para mejorar la accesibilidad y cobertura real de la población de las áreas periurbanas.

CITA ÚNICA

Objetivo:

Planificar de la elaboración e implementación del diseño técnico y operativo del nuevo modelo de atención cuyo eje central es el asegurado, basados en la estrategia de atención primaria de salud, con mecanismos de coordinación entre niveles de atención, para la entrega de servicios de salud a través del modelo de Cita Única, que es una consulta de salud de alta resolución, en la que se busca mejorar el acceso y la continuidad a los servicios de salud, para solucionar efectivamente el problema actual de salud de un paciente, el mismo día de su consulta.

Resultado esperado:

Con este modelo se da respuesta a la necesidad de resolver los problemas existentes en la atención de los pacientes, como: largas listas de espera para citas con médicos de consulta externa y especialistas, mora quirúrgica, saturación de los servicios de urgencias, alta incidencia de morbilidad y mortalidad por Enfermedades Crónicas No Transmisibles y la insatisfacción en cuanto a la atención por parte del paciente.

ACREDITACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE SALUD

Objetivo:

Coordinar del programa de Acreditación de las Instalaciones de Salud con el fin de desarrollar el proceso de acreditación de unidades hospitalarias enfocado hacia una cultura de mejoramiento continuo, a través de la verificación de las competencias técnicas.

Resultado esperado:

Actualmente el Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado de la ciudad de Chitré es el que lleva mayor grado de avances.





ATENCIÓN MÉDICA FRENTE A LA PANDEMIA

Objetivo:

- Participar en la reingeniería en la red de hospitales de la Caja de Seguro Social, a través de un modelo de gestión en el área metropolitana, para hacerle frente a la Pandemia del COVID-19.

Resultado esperado:

- Este proceso tiene la finalidad de optimizar la atención médica hospitalaria a los asegurados, al igual que mantener la atención a los pacientes afectados por el nuevo COVID-19, con un mejor manejo de gestión de camas, personal e insumos.



DISTRIBUCIÓN Y ATENCIÓN PARA LA APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS

Ante la situación mundial que afecta la salud y la economía, la Caja de Seguro Social a través del Plan Estratégico 2019-2024 realizó las adecuaciones con la finalidad de que el mismo se ajuste a la nueva realidad que tiene el país en la lucha contra la pandemia del Covid-19, y permita respaldar y apoyar la preparación y la respuesta nacional de las medidas de salud pública para enfrentar la pandemia, las consecuencias sociales y económicas del COVID-19 y asegurar la continuidad de la atención en el sector salud.

Todo lo anterior es muy válido ya que como equipo de planificación estratégica debemos contemplar todos los riesgos y daños colaterales que esta pandemia puede significar para la gestión sanitaria del país.

Objetivo:

- Coordinar del diseño de la estrategia del proyecto de Pasar del No Hay al Si Hay en medicamentos que incluye la integración de los procesos de almacenamiento, distribución y dispensación final de medicamentos a nivel nacional.



El Plan Estratégico de la presente administración, titulado “Un Modelo de Gestión Renovado con Objetivos de Alto Impacto para mejorar la confianza de los asegurados 2020-2024”. Este objetivo de alto impacto está relacionado con la gestión integral de contar con medicamentos en tiempo adecuado para nuestros asegurados.

Es por ello, que este proyecto de entrega a domicilio ya estaba contemplado en el plan, pero basado en otros parámetros de cobertura, que ante la pandemia se tuvo que ampliar para darle respuesta a miles de personas que veían con dificultad salir de sus casas a buscar la atención médica por un lado y la búsqueda de sus medicamentos.

Debido a la contingencia de la pandemia del coronavirus, se coordinó y participó en la entrega de medicamentos para todos los pacientes mayores de 65 años, con enfermedades crónicas.

La experiencia reciente en la entrega de medicamentos evidenció que las grandes mayorías de los pacientes mayores de 65 y otros grupos de edades de 40-50 años, padecían de enfermedades tales como diabetes, cáncer de próstata, diálisis peritoneal, entre otras, por lo que la Dirección Nacional de Planificación en coordinación con un equipo multidisciplinario de la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud (DENSYPS), Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación (DENIT) y Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración (DENFA), estamos trabajando en una gestión para beneficio de los asegurados que necesitan una atención integral de manera domiciliaria.

Actualmente para fortalecer este modelo de atención se inició el proyecto para pacientes diabéticos y con cáncer de próstata. En este proyecto también se integra la dispensación y aplicación de medicamentos e insumos a domicilio, utilizando plataforma de gestión que permita la interacción médica, farmacia y paciente, a través de herramienta tecnológica.

Adicional se coordinó Curso Virtual de Actualización en Diabetes, dirigido a médicos generales y familiares de la CSS.

Otro elemento para justificar aún más esta intervención en distribución y atención para la aplicación de medicamentos es que de las defunciones de los casos de Covid-19, están asociadas a estas enfermedades. Por otro lado, se evidencia una vulnerabilidad creciente y de riesgo de estos pacientes si son contagiados con Covid-19, contribuyendo aún más al aumento de cifras letales.



Resultado esperado:

Toda intervención de este tipo busca hacer que el paciente obtenga su medicamento en el momento adecuado, se oriente acerca de sus cuidados y prevenir de esta manera el manejo inadecuado que conlleve al deterioro progresivo y desencadene a un proceso más complejo como una diálisis. El control, monitoreo y dispensación final del medicamento al paciente asegurados, logrará que disminuya las complicaciones que hemos evidenciado hasta la fecha.

Es fundamental fortalecer esta experiencia, que busca hacer más allá de una entrega de medicamentos, estamos combinando tecnología, innovación, protocolos y seguimiento al paciente, a través de plataformas digitales que nos ayuden a fortalecer nuestra actual oferta de servicios de salud.

Coordinación en la automatización del proceso de entrega de medicamentos a pacientes crónicos y altamente en riesgo:

- Receta electrónica-Consultorio Virtual de médicos-Despacho en Farmacia- Entrega a domicilio a través de varios proveedores de transporte (Institucional, Apetito 24, 3Tech Moving, Bomberos, AztraZeneca, Cruz Roja).
- Consulta abierta virtual para atención espontánea.
- Rovi, respuesta a través de inteligencia artificial para la atención ciudadana.



TRANSPARENCIA

SECRETARÍA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD Y SOPORTE INSTITUCIONAL



▶ OBJETIVOS

▶ RESULTADOS ESPERADOS

▶ AVANCE

▶ POBLACIÓN



PROYECTOS

DESARROLLO DE MODELO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN CIUDADANA

EN COLABORACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS- TRUST FOR THE AMERICAS.

Objetivo:

Cumplir con la apertura y publicación de datos abiertos para contribuir a fortalecer el acceso ciudadano a la información pública.

Población:

Ciudadanos en general a nivel nacional e internacional.



Recurso económico invertido

- Recursos propios del personal de la DENIT.

Resultado esperado:

Lanzamiento del Portal de Datos Abiertos de la Caja de Seguro Social el 29 de julio de 2020, el cual genera recursos dinámicos como tablas, gráficos, mapas y dashboards; que pueden ser exportados a Excel, CSV, Json, XML y Google Spreadsheet. También, pueden compartirse en distintas redes sociales y obtenerse el código para insertarlos en otros sitios. El portal cuenta con un API que consiste en una página para los desarrolladores y les permite el acceso directo a los datos, con esto se logran crear aplicaciones, programas, entre otros. Se registraron, en el mes de agosto de 2020, 13,564 visitas.



AVANCE

Este proyecto, en la fase de lanzamiento y posterior registro en distintos formatos de los de datos abiertos, será sufragado por el Trust for the Americas. El porcentaje de avance es de 80%.



PORTAL WEB INCLUSIVO E INTERACTIVO DE TRANSPARENCIA.



Objetivo:

Facilitar el acceso de personas con discapacidad al Portal web de Transparencia y reorganizar la información existente para facilitar la accesibilidad a la información publicada.

AVANCE

El porcentaje de avance 100%

Resultado esperado:

Contamos con un portal web de Transparencia interactivo e inclusivo con elementos para asistir a personas con discapacidad y botones gráficos con lenguaje de señas. Del mes de mayo de 2020 a la fecha se han registrado 39, 099 visitas a la página.

Población:

Ciudadanos en general a nivel nacional e internacional.



ACTUALIZACIÓN MENSUAL DEL NODO DE TRANSPARENCIA DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL



Objetivo:

Mantener actualizada la información del Nodo de Transparencia en cumplimiento de la Ley No.6 de 22 de enero de 2002.

AVANCE

La actualización es mensual, por lo que su avance por mes es del 100%

Resultado esperado:

100% en la evaluación mensual de la Autoridad de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA) desde octubre de 2019 diciembre a julio de 2020.

Población:

Ciudadanos en general a nivel nacional e internacional.



PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO DE DATOS ABIERTOS GUBERNAMENTAL.



Objetivo:

Coordinar con la Autoridad de Innovación Gubernamental y la Autoridad de Transparencia y Acceso a la Información el uso, reuso y redistribución libre de los datos públicos de la Caja de Seguro Social.

AVANCE

Porcentaje de avance 80%

Resultado esperado:

A la fecha hemos cubierto de las 5 fases del Proyecto, 4 fases, lo que representa un avance del 80% hacia la parametrización, carga, difusión y apropiación de los Datos Abiertos de la Caja de Seguro Social.

Población:

Ciudadanos en general a nivel nacional e internacional.



PROYECTOS

IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES INMEDIATAS QUE FACILITEN EL ACCESO DE INFORMACIÓN A LOS CIUDADANOS.



Objetivo:

Facilitar el acceso a la información, a través de acciones administrativas para la publicación de información en el Nodo de Transparencia relacionadas con COVID 19, Rendición de Cuentas, Datos Abiertos y Mesa Conjunta de Compras por Pandemia.

AVANCE

Porcentaje de avance 100%

Resultado esperado:

Se creó el correo transparencia@css.gob.pa para facilitar el acceso de información de la ciudadanía. Se implementó con éxito la publicación de información relacionada con compras para atender COVID-19, Rendición de Cuentas de la Caja de Seguro Social, Datos Abiertos y la Mesa Conjunta. Entre mayo y junio de 2020, recibimos un total de 26,535 visitas al Nodo de Transparencia.

Población:

Ciudadanos en general a nivel nacional e internacional.



PARTICIPACIÓN COMO REPRESENTANTE DE PANAMÁ Y DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL EN EL CONSEJO DE INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL PARA CENTRO AMÉRICA Y EL CARIBE.

Objetivo:

Atender invitación para participar en reunión del Consejo de Instituciones de Seguridad Social para Centro América.

Población:

Ciudadanos en general, a nivel nacional e internacional, con aplicación a nuestro país



Resultado esperado:

Aportes en la mesa de trabajo para el pacto de integridad y erradicación de la corrupción en Latinoamérica.

ACTIVIDADES CON EL COMITÉ DE ASESORES EXTERNOS DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL, AD-HONOREM

100%

Objetivo:

Coordinar acciones puntuales con el Comité de Asesores Externos de Ética y Transparencia de la Caja de Seguro Social, ad-honorem para fortalecer la Transparencia, la Participación Ciudadana y prevenir la Corrupción.

AVANCE

En cuanto a la conformación del Comité el porcentaje de avance es 100%.

En relación al desarrollo de las actividades programadas con el Comité están en un 40%.

Población:

Ciudadanos en general, a nivel nacional e internacional; funcionarios, usuarios, proveedores de la Caja de Seguro Social.



Resultado esperado:

- 1- Se está trabajando en la elaboración, revisión y divulgación del Manual de Ética y Conducta de la Caja de Seguro Social; además, se planteó la elaboración del Manual de Ética de Proveedores y el Manual de Relación con los Profesionales de la Salud.
- 2- Se mantiene una comunicación permanente con los miembros del Comité sobre temas relacionados con denuncias ciudadanas, entre otros, para lograr intercambiar aportes y fortalecer las buenas prácticas de gestión Institucional.
- 3- Reunión informativa sobre la licitación del Proyecto para la Actualización, Implementación e Integración de los Procesos de Almacenamiento, Distribución y Dispensación Final de Medicamentos a Nivel Nacional.
- 4- Reunión informativa para aclarar aspectos importantes de las gestiones de la Mesa Conjunta del Ministerio de Salud y la Caja de Seguro Social para tramitar las compras generadas por la Pandemia.
- 5- Reunión informativa por la situación del contrato FCC y Ciudad Salud.
- 6- Creación de los Comités de Ética en cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales de la Caja de Seguro Social.
- 7- Recomendaciones y asesorías al Director General.



PROYECTOS

INTEGRARSE A LA PLATAFORMA GUBERNAMENTAL DE PANAMÁ EN OBRAS.



Objetivo:

Elevar los estándares de transparencia y rendición de cuentas en los proyectos de infraestructura pública en la Caja de Seguro Social.

AVANCE

Porcentaje de avance 30%

Resultado esperado:

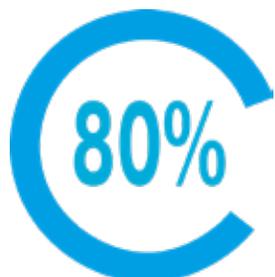
Nos sumamos a la plataforma de Transparencia Gubernamental "Panamá en Obras".

Población:

Ciudadanos en general, a nivel nacional e internacional, con aplicación a nuestro país



SENSIBILIZACIONES DE BUENAS PRÁCTICAS Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.



Objetivo:

Resaltar las Políticas Públicas de acceso a la información y utilización de herramientas tecnológicas en el área de infraestructura

AVANCE

Porcentaje de avance 80%

Resultado esperado:

Divulgación de información para motivar las buenas prácticas que faciliten el acceso a la información y disminuyan los actos de corrupción a través de redes sociales, prensa escrita radio y televisión.

COMITÉ DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA DE ASESORES AD-HONOREM REUNIONES REALIZADAS

No.	Fecha	Tema
1	4 de marzo de 2020	Conformación del Comité de Asesores Externos de Ética y Transparencia de la Caja de Seguro Social ad-honorem con la participación del Dr. Enrique Lau Cortés, Director General, acto la Mgter. Elsa Fernández, Directora General de la Autoridad de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), el Licdo. Francisco Bustamante, Sub Director General de la Caja de Seguro Social, el Licdo. Daniel Delgado Diamante, Secretario General, la Mgter. Jamilet Gina Román, Directora Nacional de Planificación y la Mgter. Kathia Quiel, Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional y los miembros del Comité.
2	14 de mayo de 2020	Intercambiar información importante sobre aspectos económicos que afectan la Institución; tal como: Estudio de Impacto de la Crisis y Proyecto para la actualización, Implementación e Integración de los Procesos de Almacenamiento, Distribución y Dispensación Final de Medicamentos a Nivel Nacional. Participaron por la Caja de Seguro Social el Dr. Enrique Lau Cortés, Director General; el Licdo. Felix Camargo – Director Ejecutivo Nacional de Finanzas y Administración; la Mgter. Jamilet Gina Román, Directora Nacional de Planificación; la Licda. Ana Patricia Cuestas, Directora Nacional de Compras.
3	30 de junio de 2020	Revisar el Manual de Ética y Conducta y sus correcciones; sugerencias para confección de Manual de Ética Proveedores y Manual de relaciones con los profesionales de la salud. Además, se revisó la propuesta de conformar Comités de ética en cada Dirección Ejecutiva Nacional. La reunión contó con la participación de la Mgter. Kathia Quiel – Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional.
4	6 de agosto de 2020	Se revisaron y aclararon con los miembros del Comité aspectos de interés relacionados con la Mesa de Compras generadas por la Pandemia MINSAL, CSS y Contraloría General de la República. Participaron, también, el Ing. Rafael Fuentes, Director General de Contrataciones públicas; Licda. Ana Patricia Cuestas, Directora Nacional de Compras; Mgter. Kathia Quiel, Secretaría Técnica de responsabilidad y Soporte Institucional.
5	13 de agosto de 2020	Propuesta de escogencia de los miembros del Comité que acompañarán en la juramentación de los Comités de Ética, revisión de propuestas sobre el Manual de Ética y Conducta. La reunión estuvo coordinada por la Mgter. Kathia Quiel, Secretaría de Responsabilidad y Soporte Institucional.
6	4 de septiembre de 2020	La reunión tuvo como objetivo el de revisar el tema relacionado a la Empresa FCC y Ciudad de la Salud; contó con la intervención del Dr. Enrique Lau Cortés, Director General; el Licdo. Francisco Bustamante, Sub Director General de la Caja de Seguro Social, la Mgter. Jamilet Gina Román, Directora Nacional de Planificación y la Mgter. Kathia Quiel, Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional
7	21 de septiembre de 2020	Comité participó en el recorrido por las infraestructuras de la Ciudad de la Salud, en la que participó el Dr. Enrique Lau Cortés, Director General y Autoridades Nacionales de la caja de seguro Social, la Contraloría General de la República e invitados especiales, con la finalidad de evaluar el estado físico de la misma.
8	23 de septiembre de 2020	Reunión con los abogados del Arbitraje Internacional interpuesto por Ciudad Hospitalaria, S.A., empresa conocida como FCC y la demanda internacional interpuesta en la Cámara de Comercio Internacional de París en contra de la Caja de Seguro Social por el Proyecto de la Ciudad de la Salud.
9	29 de septiembre de 2020	Reunión con los miembros de Junta Directiva de la Corporación La Prensa. Participó en representación del Director General, la Mgter. Kathia Quiel.



CAJA DE SEGURO SOCIAL

WWW.CSS.GOB.PA

    [csspanama](#)