



**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**CAPACITACIONES TRIMESTRALES Y COORDINACIONES EXTERNAS**  
**CUARTO TRIMESTRE- 2019**

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES/ PARTICIPANTES			
	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
<b>BOCAS DEL TORO</b>	<b>316</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>316</b>
Aprender a desaprender como herramienta de ingeniería	20			
Competencias Laborales	47			
Curso Básico de Ética de Servidores Públicos -Una herramienta para combatir la corrupción	6			
El ADN del Servidor Público	41			
Imagen y Proyección Institucional	69			
Inteligencia Emocional	19			
Metodología en la Aplicación de Encuestas para la Detección de Necesidades de Capacitación	114			
<b>COLÓN</b>	<b>166</b>	<b>111</b>	<b>63</b>	<b>340</b>
Curso Imagen y Proyección			32	
El ADN del Servidor Público	13			
Gestión del Talento Humano		39		
Graduación Programa Tecnoeducame			31	
Habilidades para la Vida	18	14		
Imagen Personal		32		
Liderazgo		26		
Manejo del Estrés Laboral	82			
Mejoramiento continuo para camilleros	20			
Mejoramiento Continuo para conductores	33			
<b>COCLÉ</b>	<b>428</b>	<b>108</b>	<b>37</b>	<b>428</b>
Administración del Tiempo	54			
Comunicación Efectiva y Asertiva	40			
Cultura Organizacional			7	
El ADN del Servidor Público	31	15		
Equipos de Alto Desempeño	73			
Estilo de vida saludable			18	
Imagen Institucional	58			
Inteligencia Emocional		76		
Manejo del Estrés Laboral	42			
Motivación Laboral con Sentido de Pertenencia		17		
Reglamento Interno de Personal	102			
Trabajo en Equipo	28		12	
<b>CHIRIQUÍ</b>	<b>826</b>	<b>138</b>	<b>34</b>	<b>826</b>
Calidad de la Atención al Servicio al Cliente	18			
Competencias Laborales	195			
Construyendo nuestra felicidad con actitud			34	
Cultura Organizacional	123			
El ADN del Servidor Público	175	26		
Gestión de Cambio	30			
Inteligencia Emocional	143			
Mejoramiento Continuo	97			
SIS		26		
Taller de Cuerdas Bajas	45			
Valores		46		
Word Básico		20		
Word Intermedio		20		



**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**CAPACITACIONES TRIMESTRALES Y COORDINACIONES EXTERNAS**  
**CUARTO TRIMESTRE- 2019**

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES/ PARTICIPANTES			
	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
<b>HERRERA</b>	<b>307</b>	<b>368</b>	<b>45</b>	<b>720</b>
Comunicación Asertiva	11			
Cultura Organizacional	96			
Imagen y Proyección Profesional	55			
Inducción	29		45	
Inteligencia Emocional	16			
Procesamiento de Productos Lácteos y sus Derivados		368		
Trabajo en Equipo	100			
<b>LOS SANTOS</b>	<b>92</b>	<b>50</b>		<b>142</b>
Equipos de Alto Desempeño		25		
Liderazgo	92			
Motivación Laboral con Sentido de Pertenencia		25		
<b>PANAMÁ</b>	<b>3,590</b>	<b>1,377</b>	<b>150</b>	<b>5,117</b>
Actitud Permanente en la Atención y Servicio al Cliente	200			
Administración Efectiva y Manejo del Estrés	19			
Atención Al Cliente	5			
Auditoría Forense	90	180		
Business Intelligence on Oracle Analytics Cloud	2			
Competencias Laborales	131	120		
Cultura Organizacional		66		
Curso Básico de Ética de Servidores Públicos -Una herramienta para combatir la corrupción	15			
Curso Virtual de Administración del Tiempo	1,003	79		
El ADN del Servidor Público	152	167		
Equipos de Alto Desempeño	73			
Excel Básico	33			
Excel Intermedio	32			
Expresión Oral y Escrita	243			
Habilidades para la Vida	327	125		
Habitos y Emociones Saludables	40			
Higiene de Espalda	72			
Imagen y Proyección Institucional	25			
Inducción	41	38		
Inteligencia Emocional	420	110		



**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**CAPACITACIONES TRIMESTRALES Y COORDINACIONES EXTERNAS**  
**CUARTO TRIMESTRE- 2019**

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES/ PARTICIPANTES			
	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Introducción a la Computadora	15			
Java Cloud Administration	2			
Java Cloud Fundamentals Ed PRV 1	2			
Ley de Riesgo	35			
Liderazgo	7			
Manejo de Extintores	24			
Manejo del Estrés Laboral			60	
Mansis			90	
Políticas Informáticas	24			
Primeros Auxilios	28			
Primeros Auxilios		31		
Project Management	280	168		
Reglamento Interno de Personal		76		
SIS	57			
Sistema de Vigilancia (SISVIG)	48			
Taller de Cuerdas - trabajo en Equipo - MINSA		67		
Taller de Cuerdas Bajas	39			
Taller de Cuerdas -Gestión de Cambio	52	150		
Trabajo en Equipo	12			
Word Básico	21			
Word Intermedio	21			
<b>PANAMÁ OESTE</b>	<b>264</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>370</b>
Código de Ética			45	
El ADN del Servidor Público	65			
Imagen y proyección Institucional			64	
Mantenimiento y Reparación básicos de acondicionadores de aire y equipos de refrigeración	17	6		
Mejoramiento Continuo	97			
Motivación Laboral con Sentido de Pertenencia	61			
Ser Competentes	24			
<b>VERAGUAS</b>	<b>249</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>489</b>
Administración del Tiempo	21			
Atención al Cliente	19			
Construyendo Relaciones Efectivas		80		
Cultura Organizacional		40		
Curso Básico de Ética de Servidores Públicos -Una herramienta para combatir la corrupción	70			
Gestión del Talento Humano	28			
Inteligencia Emocional	20		120	
Mejoramiento Continuo	72			
Seguridad Social	19			
<b>TOTAL</b>	<b>6,238</b>	<b>2,278</b>	<b>549</b>	<b>9,065</b>

OBSERVACIÓN: \* Coordinaciones externas para el personal con responsabilidad específica.

Fuente: Dirección Nacional de Educación (Departamento de Capacitación, Planificación y Evaluación Educativa y Tecnología e Innovación Educativa)