



CAJA DE SEGURO SOCIAL

# RENDICIÓN DE CUENTAS

GESTIÓN DEL DR. ENRIQUE LAU CORTÉS

OCT. 2022 - SEPT. 2023

**2023**  
"Año de Resultados"

-  Proyectos Ejecutados
-  Innovaciones Tecnológicas
-  Ciudad de la Salud
-  Gestión y Administración



**CONSEJO DE DIRECTORES  
CAJA DE SEGURO SOCIAL**



CAJA DE SEGURO SOCIAL  
Rendición de Cuentas 2023

Informe elaborado por:  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN  
Directora Nacional: Mgtr. Jamilet Gina Román  
Subdirectora Nacional: Dra. Ilka Tejada de Urriola

Diseño de Portada y diagramación:  
Lcda. Linett A. Lau de Falconet

Fotos:  
Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones  
Banco de fotos CSS: Departamento de Prensa

Panamá, octubre 2023

# AUTORIDADES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL



**DR. ENRIQUE LAU CORTÉS**  
DIRECTOR GENERAL



**MGTR. EDWIN A. RODRÍGUEZ AROSEMENA**  
SUBDIRECTOR



**LCDO. EDWIN SALAMÍN**  
SECRETARIO GENERAL

# DIRECTORES EJECUTIVOS NACIONALES



**Dra. Yelkys Gill**  
Directora Ejecutiva Nacional de  
Servicios y Prestaciones de Salud



**Ing. Félix Carmargo A.**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Finanzas y Administración



**Mgtr. Roberto Crespo L.**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Recursos Humanos



**Mgtr. Benicio Robinson**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Legal



**Mgtr. Alfredo Petterson**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Servicios al Asegurado



**Lic. Dídimo Barrios**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Prestaciones Económicas



**Ing. Carlos Rodríguez**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Innovación y Transformación



**Mgtr. José Hernández**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Comunicaciones



**Ing. Guillermo Arrocha**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Infraestructura y Servicios de Apoyo

## DIRECTORES NACIONALES



**Mgtr. Jamilet Gina Román**  
Directora Nacional de Planificación



**Mgtr. Herlinda Batista**  
Directora Nacional de Asuntos  
Administrativos



**Lcdo. Rigoberto A. Vargas**  
Director Nacional de Logística



**Lic. Mérida Montenegro**  
Directora Nacional de Finanzas



**Lic. Mariejane Waugh**  
Directora Nacional de Atención al  
Asegurado



**Dr. Gustavo Santamaría**  
Director Nacional de Servicios de Salud



**Dr. Liberato Montenegro**  
Director Nacional de Salud y Seguridad  
Ocupacional



**Lic. Edwin Montenegro**  
Director Nacional de Ingresos



**Lic. Esther Velotti de  
Robles**  
Director Nacional de Procesos



**Lic. Milena Gutiérrez de Díaz**  
Directora Nacional de Auditoría



**Lic. Zaida González**  
Directora Nacional de Contabilidad



**Lic. Ana Patricia Cuestas**  
Directora Nacional de Compras



**Ing. Ricardo Ramos**  
Director Nacional de Informática



**Lic. Marisela Bernal**  
Directora Nacional de Gestión Administrativa



**Lic. Alexa Espino**  
Directora Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado



**Lic. Eddiel De León**  
Director Nacional Administración de Proyectos.



**Lic. William Sanjur**  
Director Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo.



**Ing. Carlos Manuel Castillo**  
Director Nacional de Innovación

# JUNTA DIRECTIVA



**ING. FERNANDO MÉNDEZ**  
**PRESIDENTE J.D.**  
**Representante de los Empleadores**



**SR. GUILLERMO PUGA R.**  
**VICE – PRESIDENTE J.D.**  
**Representante de los Trabajadores**

## PRINCIPALES

Sra. Irma Delgado Álvarez  
Profesionales y Técnicos de la Salud

Dr. Camilo Valdés  
Representante de los Empleadores

Mgtr. Miguel A. Edwards A.  
Representante de los Trabajadores  
Presidente de la Comisión de Administración y  
Asuntos Laborales

Sr. Gregorio Guerrel  
Representante de los Trabajadores

Mgtr. Roberto Valencia  
Servidores Públicos y Gremios Magisteriales

Lcdo. Manuel Pérez Rodríguez  
Representante de los Pensionados y Jubilados

Mgtr. Esmeralda Buchanan B. /Presidente de  
Comisión de Salud / Representante de los  
Profesionales y Técnicos de Salud

Dr. Luis Francisco Sucre  
Ministro de Salud (MINSA)

Héctor Alexander  
Ministro de Economía y Finanzas (MEF)

Gerardo Felipe Solís Díaz  
Contralor General de la República

## SUPLENTE

Representante de los Trabajadores:  
Lic. Erick Bonilla  
Sr. Héctor Hurtado  
Licda. Gricelda Valencia V.

Representante de los Empleadores:  
Arq. Yvonne de De León

Representante de los Servidores Públicos:  
Sr. José Alba

Representante de los Pensionados y Jubilados:  
Sr. Jorge Valdés Villarreal

Profesionales y Técnicos de Salud  
Mgtr. Esmeralda Buchanan B. /Presidente de  
Comisión de Salud  
Sra. Irma Delgado

Representante del Minsa:  
Dr. José Baruco V.  
Dr. Justo Medina Chu

Representante del MEF:  
Enelda C. Medrano de González  
Lcdo. Roberto Lugo

Representante de la Contraloría:  
Dagoberto Cortez Castro

# CONTENIDO

<b>Mensaje del Director General.....</b>	<b>18</b>
<b>CIUDAD DE LA SALUD .....</b>	<b>21</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN .....</b>	<b>41</b>
Tesorería.....	41
Departamento de Bienes Patrimoniales .....	43
Recaudación.....	47
Administradora de Inversiones - CSS .....	48
Unidad Técnica Especializada de Inversiones .....	49
Dirección Nacional de Compras.....	50
Departamento de Atención al proveedor .....	50
Departamento de control global de gestión.....	51
Dirección Nacional de Logística.....	52
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS .....</b>	<b>57</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS Y PRESTACIONES DE SALUD.....</b>	<b>61</b>
Provisión de Servicios de Salud .....	61
Coordinación Metropolitana de la Consulta Externa Especializada .....	63
Odontología.....	64
Programa ampliado de inmunizaciones (PAI) .....	64
Clínica de Curación de Heridas, Úlceras y Pie diabético .....	65
Hospitalización .....	66
Partos .....	67
Procesos Quirúrgicos .....	67
Programa de fortalecimiento de procedimientos de hemodinámica en el Hospital Dr. Rafael Hernández.....	69
Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal .....	70
Trasplantes .....	71
Cuidados Paleativos.....	72
Servicios de Apoyo .....	72
Laboratorio.....	72
Banco de Sangre .....	73
Farmacia .....	73
Imageneología .....	74
Teleradiología .....	74

Fonoaudiología .....	76
Fisioterapia .....	76
Nutrición.....	76
Atención Primaria en Salud .....	77
Cita Única.....	77
Centros de Bienestar .....	77
Clínicas Cardiometabólicas .....	78
Proyecto Gestión de Camas.....	79
Proyecto Acreditación de Hospitales.....	79
Departamento de Gestión de Emergencias, Desastres y Transporte de pacientes DENGEDTP .....	82
Centro de Llamadas .....	83
Traslado de pacientes.....	83
Salud y Seguridad Ocupacional.....	85
Servicios Médicos externos de Riesgos Profesionales.....	86
Terapia Ocupacional .....	87
Psicología Ocupacional .....	87
Coordinación Nacional de Incapacidad Prolongada.....	88
Adquisición de nuevos equipos.....	89
Departamento Nacional de Docencia e Investigación.....	90
Ciudad de la Salud .....	95
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN.....</b>	<b>97</b>
SISCONI.....	97
MEDICSOL.....	98
SIMER.....	99
Centro de Servicio al Cliente de Tecnología .....	103
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO .</b>	<b>105</b>
Proyectos Terminados.....	106
Adecuaciones .....	110
Proyectos Reactivados y en Ejecución.....	111
Nuevos Proyectos en Ejecución .....	112
Proyecto de Continuidad.....	117
Proyecto Nuevo en trámite .....	117
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO.....</b>	<b>119</b>
Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado .....	120
Dirección Nacional de Atención al Asegurado.....	123
Equiparación de Oportunidades.....	127

<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIONES .....</b>	<b>129</b>
Departamento de Prensa.....	129
Departamento de Publicidad .....	130
Departamento de Administración .....	131
Departamento de Protocolo.....	131
Departamento de Relaciones Públicas.....	133
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>135</b>
Evaluación del desempeño.....	135
Nombramientos .....	139
Departamento de Ingresos, Cambios y Separaciones.....	147
Retiro Voluntario .....	148
Departamento de Bienestar Laboral y Social.....	149
Área de Psicología .....	150
Deportes.....	151
Dirección Nacional de Educación.....	152
Proyectos Ejecutados .....	158
Proyectos en Ejecución .....	158
<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN.....</b>	<b>159</b>
Dirección y Coordinación .....	161
Subdirección.....	164
Planificación Estratégica .....	166
Estudios y Evaluaciones Económicas.....	167
Inteligencia de Mercados .....	169
Estadística de la Seguridad Social.....	172
Actuarial.....	174
Formulación y Evaluación de Programas y Proyectos .....	177
Unidad de Costos y Servicios en Salud .....	177
Cooperación Técnica Internacional y Extensión .....	178
<b>SECRETARÍA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD Y SOPORTE INSTITUCIONAL .....</b>	<b>185</b>



## Mensaje del



## Director General

**D**esde el inicio de nuestra administración en la Caja de Seguro Social optamos por desarrollar un gobierno de datos abiertos, transparentando todos los datos generados, eliminando el velo del secretismo en áreas tan delicadas como los estados financieros, las reservas, fideicomisos y demás, de tal suerte que los asegurados y la población en general tuviera acceso a la información y pleno conocimiento de la realidad de esta Institución.

Nos enfrentamos a desafíos monumentales algunos recurrentes, de más de cuarenta años, como las quejas por falta de medicamentos e insumos, la saturación de los servicios de urgencias, la prolongada espera para una cita con médicos especialistas y la temida mora quirúrgica. Con estos temas en mente nos preparamos para mejorar los servicios e indicadores existentes sobre todo los de eficiencia, eficacia y calidad; sin embargo, a pocos meses nos enfrentamos con una situación inimaginable: la pandemia por Covid-19. Todos los esfuerzos se dirigieron a salvar vidas, identificar el agente causal, evitar la transmisión, tener insumos y medicamentos para tratar a los pacientes con la enfermedad y hacer las adecuaciones en las infraestructuras existentes para evitar que ningún panameño falleciera sin la atención médica debida.

En el año 2023 entramos en la época post covid buscamos alcanzar resultados tangibles que sirvan de base a la necesaria transformación que debe sufrir el sistema sanitario panameño. Continuamos con las clínicas post covid a nivel nacional, pero ahora con tiempo de levantar la mirada y enfocarnos en los objetivos superiores para darle a la población la seguridad social que se merece.

En este cuarto informe de Rendición de Cuentas de nuestra administración, usted tendrá la oportunidad de apreciar en su justa dimensión lo que ha sido una lucha monumental, enfrentado muchos intereses creados, para tratar de ubicar en el centro de todas nuestras acciones a los pacientes, a los asegurados y beneficiarios.

Hemos preparado toda la documentación pertinente, la información y los insumos, para apoyar al Organismo Internacional del Trabajo en la validación de los estudios actuariales de la Caja de Seguro Social, por la sostenibilidad de los fondos de pensiones, especialmente en el subsistema exclusivo de beneficio definido.

En armonía con la Junta Directiva estamos comprometidos en mantener un espacio de diálogo abierto, equilibrado, constructivo, responsable y respetuoso, que permita que juntos los panameños podamos arribar a un nuevo pacto social por la seguridad social que queremos y merecemos.

Avanzamos en la recuperación y culminación de la Ciudad de la Salud como obra emblemática de la Caja de Seguro Social para darle a la población la oportunidad de beneficiarse con un cuarto nivel de atención, cerrando brechas de inequidad entre los que tienen recursos suficientes y los más vulnerables,

Estamos en vías de finalizar las policlínicas de Boquete, Aguadulce, Penonomé, los estacionamientos de la Policlínica Joaquín José Vallarino en Juan Díaz y el Hospital Regional de Chepo, al tiempo que culminamos exitosamente los nuevos Hospitales Dionisio Arrocha de Puerto Armuelles y el de Almirante en Bocas del Toro. Iniciamos la construcción de las nuevas Policlínicas de David, Antón y San Antonio en San Miguelito, así como el Instituto de Salud de los Trabajadores “Dr. Francisco Díaz Mérida” en la antigua Renta 5, de la Ciudad de Panamá.

Nos apoyamos en la tecnología incorporando elementos de inteligencia artificial, facilitando la afiliación, los trámites administrativos, las prestaciones económicas y las prestaciones por Riesgos Profesionales y el pago de la cuota obrero patronal para que el asegurado no tenga que venir físicamente a las instalaciones de la Caja de Seguro Social, llevando nuestros servicios a la comodidad de sus hogares y oficinas.

En los próximos años se requerirá redoblar esfuerzos en tecnología, ampliando el alcance de la inteligencia artificial, la minería de datos, la big data y la seguridad informática junto a cambios de paradigmas fortaleciendo nuestra atención primaria, la prevención y promoción de la salud.

Nos queda para los próximos años la gigantesca labor de impregnar a nuestro recurso humano de una nueva cultura organizacional para lograr que sea más eficiente, humano, eficaz, comprometido, compasivo y de calidad, donde cada uno de nuestros colaboradores sienta el orgullo de servir a la humanidad en cada interacción con las personas que acuden a solicitar nuestros servicios. Esperamos que desde esta lectura tengan ustedes una visión más clara y justa de nuestra noble Institución y que de allí se generen recomendaciones para mejorar.

*¡Muchas gracias!*





**99%**  
AVANCE

INSTALACIONES  
SANITARIAS MÁS  
MODERNAS DE  
CENTROAMÉRICA

CONCEPTO  
"SMART  
HOSPITAL"

# EL FUTURO ES HOY



## CIUDAD DE LA SALUD

El proyecto Ciudad de la Salud es la obra emblemática que la Caja de Seguro Social (CSS) lleva adelante desde hace más de una década, para dar solución efectiva a las patologías que requieren una alta complejidad técnica en su manejo, ya que demandan cuidados y procedimientos especializados y la aplicación de tecnología sanitaria más actualizada y efectiva disponible.

Sin embargo, realizarla conllevó una negociación de tiempo extraordinario, nuevas actividades, una serie de cambios en la infraestructura y adendas de costos adicionales, realizados en medio de una Pandemia que nos desvió momentáneamente de nuestro plan estratégico inicial.



## CRONOLOGÍA DEL PROYECTO

- Licitación el 12 de agosto de 2011, por un valor de B/.587 millones, tipo: mejor valor con evaluación separada.
- Contrato el 24 de mayo de 2012 por B/.587 millones, orden de proceder.
- El 24 de mayo de 2012, se realiza la Adenda #1 para la disminución de B/.70 millones, se cambió la forma de pago (pago contra avance), por B/.517 millones.
- El 24 de mayo de 2015 se realiza la Adenda #2 extendiendo el tiempo 52 días (B/.517 millones).
- El 15 de julio de 2015, se extiende el tiempo 900 días con la Adenda #3 se mantiene el monto de B/.517 millones. Para esta misma fecha se realiza la Adenda #4 con cambios de procedimientos y cronograma de pago, manteniendo el mismo valor.



- Mediante Adenda #5 del 1 de enero de 2018, se aumenta el monto en B/.36 millones por el cambio del alcance y aumentó de 365 días, monto total B/.554 millones.
- Para el 1 de enero de 2019, mediante Adenda #6 se redistribuye las fases del proyecto y aumenta 857 días más. (B/.554 millones).

## REACTIVACIÓN DEL PROYECTO

### APROBACIÓN DE ADENDA #7.

TIEMPO DE ENTREGA: 25 MESES  
 FECHA DE INICIO: 15 DE NOVIEMBRE DE 2021  
 FECHA DE CULMINACIÓN: 16 DE DICIEMBRE DE 2023

En el marco del Acuerdo Transaccional, el nuevo Consorcio de Empresas Panameñas propuestas por la Afianzadora Mapfre, S.A. deberá hacer entrega progresiva de los edificios de acuerdo a los siguientes tiempos de ejecución:

## 8 meses

- Bloque Quirúrgico del Instituto Cardiovascular y Torácico.
- Reacondicionamiento de área del Hospital COVID a Instituto Cardiovascular y Torácico.



ENTREGADO EL 12 DE JULIO DE 2022. FASE 1 - 100%

### INSTITUTO CARDIOVASCULAR Y TORÁCICO DATOS RELEVANTES DE PRODUCCIÓN

<b>336</b> ACCESOS VASCULARES	<b>840</b> CATETERISMOS CARDÍACOS	<b>102</b> ANGIOPLASTÍAS
<b>282</b> COLOCACIÓN DE IMPLANTES - MARCAPASOS	<b>348</b> CIRUGÍAS CARDÍACAS	<b>109</b> CIRUGÍAS TORÁCICAS
<b>347</b> OTRAS CIRUGÍAS	<b>2,646</b> PACIENTES ADMITIDOS	<b>2,498</b> PACIENTES EGRESADOS

FUENTE: REGES ICT - SEPTIEMBRE 2023

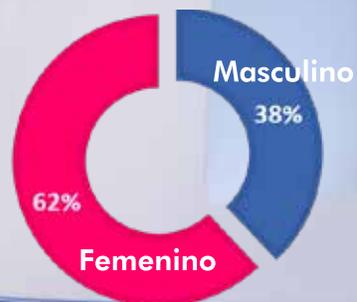


### CUENTA CON:

<b>4</b> Quirófanos regulares	<b>153</b> Camas de hospitalización
<b>2</b> Quirófanos híbridos	<b>56</b> Camas de UCI
<b>3</b> Salas de Hemodinámica	<b>18</b> Camas de Semi UCI
	<b>Farmacia, Laboratorio y consultorios</b>



PACIENTES ATENDIDOS POR GÉNERO



ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA INSTITUTO CARDIOVASCULAR Y TORÁCICO	
<b>8,444</b> TOTAL DE CUPOS ATENDIDOS	<b>5,155</b> TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	
<b>4,778</b> CUPOS ATENDIDOS	<b>2,521</b> PACIENTES ATENDIDOS
CARDIOLOGÍA	
<b>3,666</b> CUPOS ATENDIDOS	<b>2,653</b> PACIENTES ATENDIDOS
NEUMOLOGÍA	
<b>127</b> CUPOS ATENDIDOS	<b>98</b> PACIENTES ATENDIDOS

FUENTE: REGES ICT - SEPTIEMBRE 2023



**10 meses**

- Centro de Quemados y Unidad de Stroke
- Instituto Especializado de Nefrología y Trasplante. Banco de Sangre



ENTREGADO EL 30 DE AGOSTO DE 2022.

**FASE 2- 100%**

**Edificio Industrial y Edificios Anexos**

- Hospitalización Torre B
- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales
- Cocina y comedor
- Consultas Externas
- Atrio y Torre Administrativa

**DATOS RELEVANTES DE PRODUCCIÓN - INSTITUTO ESPECIALIZADO DE NEFROLOGÍA Y TRASPLANTE**

**897** PACIENTES ADMITIDOS\*

**849** PACIENTES EGRESADOS\*

**121** CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN

\*PACIENTES QUE RECIBEN TRATAMIENTO DE QUIMIOTERAPIA

FUENTE: REGES ICT - SEPTIEMBRE 2023

**QUIMIOTERAPIAS REALIZADAS - DE ENERO A SEPTIEMBRE 2023**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.
407	444	627	422	359	434	408	372	287



**CUENTA CON:**

- 18** Camas en semi intensivo y áreas de aislamiento.
- 15** Sillones para hemodiálisis
- 12** Consultorios
- 2** Cuartos de aislamiento (para pacientes con alguna condición de inmunosupresión).

Otro de los centros que forma parte del Instituto Especializado de Nefrología y Trasplante es el Banco de Sangre, que cuenta con un equipo moderno para el procesamiento de las muestras, pruebas inmunoquímicas, inmunológicas y serológicas, tres

nuevas neveras para conservar a temperaturas adecuadas todos los hemoderivados, además de una sala general para la donación de sangre, plasma y plaquetas.



## **AHORROS POR \$1.2 MILLONES GENERAN CIRUGÍAS ROBÓTICAS EN CIUDAD DE LA SALUD**

Con un ahorro mínimo de \$.1.2 millones en procedimientos, el robot Hugo Ras completó 58 cirugías en seis meses en la Ciudad de la Salud. La mayoría fueron de prostatectomía, hernia inguinal bilateral, exploración del conducto biliar y reconstrucción biodigestiva, entre otros.

# 12 meses

- Hospital Quirúrgico de Alta Complejidad.
- Hospital Clínico de Alta Complejidad.



ENTREGADO EL 16 DE DICIEMBRE DE 2022.

**FASE 3- 100%**

Pacientes afectados por enfermedades complejas que requieran intervenciones especializadas, serán atendidos en el Hospital Quirúrgico de Alta Complejidad, ubicado en Ciudad de la Salud.

En esta unidad que contará con equipos de alta tecnología, se atenderán padecimientos que no sean de frecuencia común, cirugías que representen uso de materiales de altos costos e intervenciones quirúrgicas que necesiten ser realizadas por especialistas y subespecialistas.



**58** CIRUGÍAS ROBÓTICAS

DE ALTA COMPLEJIDAD SE HAN REALIZADO EN CIUDAD DE LA SALUD

BLOQUE CENTRAL CUENTA CON

**25** QUIRÓFANOS



El bloque quirúrgico de la Ciudad de la Salud, cuenta con 25 quirófanos, dos de ellos, destinados para la atención de cirugía robótica, un procedimiento menos invasivo para el paciente, en donde la recuperación puede ser de 24 a 48 horas.



## CSS COLOCA A PANAMÁ A LA VANGUARDIA EN CIRUGÍA ROBÓTICA

Con la realización de cirugías robóticas, (sistema robótico Hugo Rass) inicia una nueva era en los procedimientos quirúrgicos en la Caja de Seguro Social (CSS), puesto que con dos robots instalados en la Ciudad de la Salud, se pueden elevar hasta ocho las cirugías de complejidad para los pacientes que están en espera, esto multiplica la capacidad de operar unas 4 veces más.

Actualmente, Panamá cuenta con 8 médicos que laboran en la CSS, calificados y certificados para realizar estas operaciones con el sistema robótico.

Con el programa de cirugía robótica que se tiene de 'Hugo Ras', se capacitarán a 10 cirujanos más, para luego ampliarlo a 20, lo que al cabo de un año se habrán capacitado más de 30 médicos, dependiendo de sus habilidades y especialidades. Se pretende también, capacitar a personal de enfermería, técnicos quirúrgicos y personal biomédico.

<https://prensa.css.gob.pa/>



## CENTRO DE SIMULACIÓN, HERRAMIENTA TECNOLÓGICA CON REALIDAD VIRTUAL AUMENTADA PARA EL APRENDIZAJE DEL PERSONAL



El Centro de Simulación Clínico Quirúrgico de la Ciudad de la Salud será un espacio que permitirá la educación continua de todo el personal de la Caja de Seguro Social (CSS), como una iniciativa para mejorar la calidad y seguridad en la atención de los pacientes.

Contará con tres áreas de entrenamiento:

- Cuarto de Urgencias
- Unidad de Cuidados Intensivos
- Un Salón de Operaciones.

Además, tendrá pediatría, neonatología, laboratorios de hemodinámica, laboratorios húmedos, espacios para conferencias y consultorios de consulta externa, todas estas simuladas con alta tecnología y realidad virtual aumentada.

De igual forma, se pueden realizar entrenamientos del personal de aseo y de todo los involucrados en la atención de los asegurados, antes de atender a los pacientes.

<https://prensa.css.gob.pa/>



**100% Entregado**

Instituto Nacional de Genética Médica y Genómica.



INAUGURADO EL 24 DE ABRIL 2023

**FASE 4- en ejecución**

- ▮ Servicio de Medicina Materno Fetal y Obstetricia Crítica. En ejecución 99%.
- ▮ Centro Especializado de Medicina Física y Rehabilitación. En ejecución 96%.
- ▮ Instituto de Investigación, Innovación y Gestión del Conocimiento /Centro de Simulación. En ejecución 96%.

El Instituto de Genética Médica y Genómica, cuenta con tres grandes laboratorios, uno de genética bioquímica para tamizaje neonatal, hemoglobina y tamizaje materno; el laboratorio de citogenética para estudios de líquido amniótico, sangre periférica, médula y tejido, y el laboratorio molecular.

Mientras que, el Centro de Simulación Clínico Quirúrgico de la Ciudad de la Salud será un espacio que permitirá la educación continua de todo el personal de la Caja de Seguro Social (CSS), como una iniciativa para mejorar la calidad y seguridad en la atención de los pacientes.



**INSTITUTO NACIONAL DE GENÉTICA MÉDICA Y GENÓMICA  
DATOS RELEVANTES DE PRODUCCIÓN**

**14,229** PACIENTES AMBULATORIOS

**440** PACIENTES HOSPITALIZADOS

**14,674** TOTAL DE PACIENTES

**TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS**

**62,657** PRUEBAS QUE SE REALIZARON EN ESTE INSTITUTO DE ENERO A SEPTIEMBRE 2023

**97% Avance**

Hospital Pediátrico de Alta Complejidad.



**FASE 5- en ejecución**

- Hospital Materno Fetal y Neonatal de Alta Complejidad. En ejecución 85%.
- Hotel. En ejecución 90%.

El Hospital Pediátrico comprende los servicios de Hemodiálisis, Nefrología, Crítica para Pediatría, Banco de Leche, Radiología y Esterilización.

Por su parte, el Hospital Materno Fetal y Neonatal, un moderno centro especializado dedicado a la atención de la madre, del feto y del neonato, será de Alta Complejidad que funcionará en Ciudad de la Salud, en estas nuevas instalaciones se harán intervenciones intrauterinas, al igual que algunos procedimientos y manejo de pacientes neonatos, de alto riesgo.



**DATOS RELEVANTES - HOSPITAL PEDIÁTRICO DE ALTA COMPLEJIDAD**

**23** CAMAS EN CUIDADOS INTENSIVOS

**18** CAMAS EN SEMI INTENSIVO

**7** QUIRÓFANOS PEDIÁTRICOS

## CSS Y OIEA REALIZAN ACERCAMIENTO TÉCNICO POR PRIMERA VEZ



Durante los días 13, 14 y 15 de marzo de 2023, se dio el intercambio de información para el diseño de Programas de Cooperación Técnica en el área de Salud Humana, fue el tema de la reunión sostenida entre la Caja de Seguro Social CSS y la Organización Internacional de Energía Atómica (OIEA) y avanzar en el Proyecto de Atención del Paciente con Cáncer.

En dicha reunión estuvieron presentes el subdirector de la CSS, Lcdo. Edwin Rodríguez, la Dra. Lili Espino de Weng, coordinadora nacional de Radiología Médica de la CSS; Raúl Ramírez y Luis Longoria, secretario y director de Cooperación Técnica de América Latina y el Caribe de OIEA, respectivamente, y Margelia Palacios, Directora de Cooperación Internacional

del Ministerio de Relaciones Exteriores.

El Organismo presentó el Programa de Cooperación Técnica (PCT) y las oportunidades que el OIEA proporciona a sus Estados miembros, de tal manera se puedan generar mayor comprensión de los beneficios de los usos pacíficos de energía nuclear, incluida la ciencia y las tecnologías nucleares.

Como resultado de esta iniciativa, la CSS instalará seis bunkers a nivel nacional, que estarán ubicados en Chiriquí Occidente (2) y en la Ciudad de la Salud (4).

Igualmente se busca propiciar el desarrollo de nuevas propuestas de proyectos nacionales y regionales por parte del Ministerio de Salud para los próximos ciclos del PCT.

### REPRESENTANTES DEL ORGANISMO INTERNACIONAL DE ENERGÍA ATÓMICA IMPRESIONADOS CON CIUDAD DE LA SALUD



Representantes de la División de Salud Humana del Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA), adscrita a la Organización de Naciones Unidas (ONU), visitan Panamá luego de la primera reunión sostenida en Viena, para brindar colaboración en la rama de la medicina y radiación.

En este recorrido se incluyó la Ciudad de la Salud, en donde el Dr. Enrique Estrada Lobato, médico nuclear de este organismo, calificó esta obra como “impresionante”, por el potencial que tiene para crecer y convertirse en un ‘hub’ para toda la región en cuanto a la atención de pacientes con cáncer, investigación, desarrollo e innovación.

El OIEA es el principal foro mundial para la cooperación científica nuclear con fines pacíficos.

<https://prensa.css.gob.pa/>

## ORGANISMO INTERNACIONAL DE ENERGÍA ATÓMICA SEÑALA QUE EL HOSPITAL RAFAEL HERNÁNDEZ ES APTO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES CON CÁNCER



El Organismo Internacional de Energía Atómica, considera que el Hospital “Dr. Rafael Hernández L.”, de David, tiene instalaciones adecuadas para desarrollar nuevas salas de radiación, con radioterapia y medicina nuclear.

Durante una visita a Panamá, el representante del Organismo Internacional de Energía Atómica, Dr. Enrique Estrada Lobato, dijo que este hospital tiene las condiciones necesarias para contar con equipos de última generación.

La visita de Estrada Lobato a Panamá forma parte del asesoramiento al proyecto del Sistema Nacional de Atención al Paciente Oncológico y de la creación del Centro de Cancelorogía de Occidente, en Chiriquí.



**“Hacemos recomendaciones para las nuevas salas de radiación, que incluirían radioterapia y medicina nuclear, que son fundamentales en la atención de pacientes con cáncer en la región para que no tengan que ser trasladados a la ciudad de Panamá”, dijo el Dr. Estrada Lobato en Chiriquí.**

<https://prensa.css.gob.pa/>

## NUEVO HOSPITAL DE CANCEROLOGÍA

### EN CIUDAD DE LA SALUD SE BRINDARÁ ATENCIÓN DE ALTA CALIDAD A PACIENTES CON CÁNCER

Ante el aumento sostenido de casos de cáncer, la construcción del Hospital de Cancerología de la Ciudad de la Salud representará un alivio en el cuidado de esta enfermedad y aportará al sistema médico nacional una instalación del cuarto nivel de atención, con tecnología de punta y personal altamente calificado.

El proyecto, que fue aprobado por la Junta Directiva de la CSS, dotará a la Ciudad de la Salud de cuatro búnkers para radioterapia, un área para la planeación, braquiterapia, radio farmacia y diversos servicios anexos para que la CSS pueda brindar un servicio integral a los asegurados con cáncer.

Además, el Centro contará con unas 200 camas, quimioterapia, laboratorios, genética, cuidados paliativos, hospital de día y otros servicios que se integran, junto al Centro Oncológico de Azuero, al Centro Oncológico de Occidente de David y al Instituto Oncológico Nacional, en el Sistema Nacional de Atención al Paciente Oncológico.

La directora ejecutiva nacional de Servicios y Prestaciones en Salud, la Dra. Yelkys Gill, dijo que el Centro contará con tecnología de última generación, equipos innovadores y profesionales altamente calificados que ayudarán al diagnóstico temprano y el tratamiento eficaz de la enfermedad.

### JUNTA DIRECTIVA DE CSS APROBÓ ADENDA PARA CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DE CENTRO ONCOLÓGICO DE CDS

La Junta Directiva de la Caja de Seguro Social (CSS) aprobó, con una votación de 9 votos a favor y una abstención, la adenda No. 9 por el monto de \$228 millones 781 mil 735.26, que autoriza la construcción y equipamiento del Centro Oncológico de la Ciudad de la Salud.

El proyecto tiene como finalidad dotar a la Ciudad de la Salud de cuatro búnkers para radioterapia, un área para la planeación, servicios de braquiterapia, de radio farmacia y diversos servicios anexos para que la CSS pueda brindar servicio integral a los asegurados con cáncer.

**Solo en lo que va de este año 2023, se han detectado mil 198 nuevos casos de cáncer. El 80% de los pacientes atendidos con cáncer son asegurados.**

<https://prensa.css.gob.pa/>

## CENTRO DE CANCEROLOGÍA DE OCCIDENTE

A un lado de la Agencia de David, se construirá el Centro de Cancerología de Occidente, proyecto que dará respuesta a los pacientes que tienen que viajar al Instituto Oncológico Nacional en ciudad de Panamá, así lo confirmó el director general de la Caja de Seguro Social, Dr. Enrique Lau Cortés.

El Centro de Cancelorogía de Occidente, que contará con dos (2) bunkers, busca reducir el hacinamiento en el Instituto Oncológico Nacional (ION) en la capital para desconcentrar y mejorar la capacidad de respuesta en el diagnóstico y tratamiento de pacientes de cinco provincias del interior del país, entre otras ventajas.

Para este Centro ya existe un diseño y se recibió la visita del Organismo Internacional de Energía Atómica, como parte del proceso que busca implementar este proyecto.



**Anualmente más de 1,200 pacientes se movilizan a la ciudad capital para la atención médica por problemas de cáncer.**

<https://prensa.css.gob.pa/>



## POR PRIMERA VEZ

# PANAMÁ REALIZA CIRUGÍAS PEDIÁTRICAS DE CORAZÓN CERRADO EN LA CIUDAD DE LA SALUD

Por primera vez, Panamá realiza cirugías a pacientes pediátricos de cierre percutáneo de la comunicación interventricular, «que son unos agujeros que existen en el tabique y que dividen el corazón en dos ventrículos, y los vamos a cerrar con dispositivos para brindar a los niños tratamientos definitivos», explicó el Dr. Miguel De La Rosa, coordinador del Programa Cardiovascular Pediátrico de la Ciudad de la Salud.

Este nuevo avance en la cirugía pediátrica a corazón cerrado se da en el marco del Día Mundial del Corazón, que se celebra cada 29 de septiembre. Para el Dr. Miguel De La Rosa, contar con el Instituto Cardiovascular y Torácico, que brinda en un mismo lugar una sala híbrida, una sala de operaciones y de cuidados intensivos, se convierte en el desarrollo e impulso de la medicina de primer mundo en Panamá, en beneficio de los pacientes.

<https://prensa.css.gob.pa/>



## CAMINO DE GUAYACANES EN CIUDAD DE LA SALUD



Con el objetivo de apoyar el medio ambiente y ayudar a combatir los efectos adversos del Cambio Climático, en los predios de Ciudad de la Salud se realizó una siembra de plántones de guayacán.

Esta jornada contó con la participación del embajador de Israel en Panamá, Itai Bardov, quien recalcó que la siembra de árboles es muy importante para la salud: “Yo estoy muy contento de ser parte de este proyecto de sembrar árboles en Panamá y debemos cuidar el medio ambiente, porque es nuestra vida”.

<https://prensa.css.gob.pa/>



## MEDICAMENTOS: PASAR DEL “NO HAY” AL “SÍ HAY”

Durante los últimos cuarenta años, el problema de abastecimiento y dispensación oportuna de los medicamentos, ha sido una constante en los problemas sin resolver para las diferentes administraciones.

Es por ello, que esta administración buscó nuevas estrategias para revertir los resultados que hasta el momento no se habían logrado, es decir, existía una constante **“del no hay medicamentos”** en nuestras farmacias para los pacientes con hipertensión y diabetes. Para cambiar estos resultados, la administración conformó una mesa de medicamentos con un equipo multidisciplinario para el monitoreo diario de nuestros centros de logística y en los depósitos de medicamentos de las instalaciones de la CSS.

Se crearon plataformas tecnológicas, como el **SISCONI**, para poder contar con datos en tiempo real, acerca de las entradas y salidas de los medicamentos, pero se puso especial atención a doce moléculas que consumen la gran mayoría de los pacientes con problemas de hipertensión y diabetes, de esta manera logramos mantener el abastecimiento de estos medicamentos en un 100%.

En caso de que no se tuvieran, se creó la Plataforma **MEDICSOL (Medicamentos Solidarios)**, cuyo objetivo fue suplir estos doce medicamentos a través de las farmacias de supermercados autorizados, como lo son, El Machtetazo, S.A. & Compañía Goly, S.A., Grupo Rey (Farma Ahorro, Mr Precio), El Fuerte (Pharmacy, S.A.) y El Súper Xtra S.A. Estos supermercados cuentan con la **Plataforma Listo** implementada por la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG), con la cual la CSS ha suscrito un Convenio para interconectar nuestra plataforma de dispensación de medicamentos MEDICSOL. De esta manera, cuando el asegurado va a las farmacias de la CSS y no hay un medicamento, se activa el Medicsol. **Medicsol** hasta la fecha solo se autoriza con la lista autorizada (Diabetes e Hipertensión) a

través de una receta electrónica que viaja en la plataforma y se dispensa ese mismo día, en el Supermercado más conveniente para el asegurado.

Desde el inicio de este proyecto (Abril 2022), no había sido necesario su uso, dado el abastecimiento existente del 100% de estas moléculas durante esos meses. Recientemente, en Julio 2023 **se activó Medicsol con 2,500 recetas donde se redimieron 1,913 (Amlodipina, Irbersartan e Ibuprofeno).**

Estas innovaciones descritas, son algunos de los avances que se han materializado dentro de la CSS, para el beneficio de nuestros pacientes asegurados.

De igual manera y de forma efectiva, la **mesa de medicamentos conjunta** instalada en la **Presidencia de la República** ha significado un hito histórico en la consecución de resultados en este tema, ya que se realizaron compras internacionales que coadyuvaron al desarrollo de nuevas normas, procesos que se materializaron a través de decretos y se convirtieron en aportes importantes en el proceso de compras.

Cuando iniciamos en **octubre de 2019** el abastecimiento estaba alrededor de un **79%**. **Para octubre del 2023**, el abastecimiento en las farmacias está en un **90.5%**, en los Centros de Distribución de la CSS (CEDIS) en un **77%**.

La CSS maneja en su listado oficial 580 moléculas, de las cuales, entre 50 y 60 de ellas, tenemos problemas muy serios de suministros por parte de algunas empresas que no cumplen con las entregas a tiempo. Es por ello, que la mesa de medicamentos, es un ente activo que todos los días está reportando avance acerca del comportamiento de las compras, formalización de contratos, entregas, despachos, distribución y pagos a proveedores, es un ciclo complejo en donde cada uno de los involucrados es importante.

Nuestra meta es llegar al 100%, la cual solo hemos alcanzado en un 90%.



## CSS Y MINSA SUSCRIBEN ACUERDO PARA LA ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS

Con el propósito de garantizar el abastecimiento óptimo de medicamentos e insumos, la Caja de Seguro Social (CSS) y el Ministerio de Salud (Minsa), firmaron un acuerdo para la adquisición de 351 medicamentos.

Este acuerdo, establecido a través de la Mesa Única para la Compra Conjunta de Medicamentos, busca perfeccionar en tiempo y forma los procesos de contrataciones públicas para la adquisición de medicamentos, de acuerdo con parámetros legales establecidos para satisfacer la demanda, uso y consumo de fármacos, como un Sistema de Salud Coordinado.

<https://prensa.css.gob.pa/>



## DIRECTOR GENERAL DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL SUSTENTA PRESUPUESTO 2024, ANTE LA ASAMBLEA NACIONAL

Un presupuesto por el orden de los \$7 mil 202 millones, dirigido primordialmente al rescate y culminación de obras en beneficio de la población, sustentó ante la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional el director general de la CSS, Dr. Enrique Lau Cortés.

Durante su sustentación resaltó la culminación de importantes obras como la Ciudad de la Salud y otras instalaciones en Panamá, Coclé, Veraguas, Bocas del Toro, Herrera y Chiriquí.

El presupuesto sustentado destina \$350 millones para inversiones físicas, de los cuales \$250 millones serán para construcciones y mejoras de las instalaciones de salud y administración, además de \$51.7 para el proyecto de actualización informática.



<https://prensa.css.gob.pa/>



## DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

# DENFA

Esta dirección tiene entre sus principales responsabilidades, implementar las políticas administrativas y financieras que emanan de la Junta Directiva y la Dirección General, con apego a las normas y procedimientos que regulan cada materia, todo esto se hace a través de los componentes subordinados a esta Dirección Ejecutiva, su estructura organizacional conformada por seis Direcciones Nacionales y unidades especializadas auxiliares de apoyo de la Caja de Seguro Social, que se constituyen en el soporte administrativo y financiero de esta organización.

### PRESUPUESTO APROBADO- AÑOS 2022-2023

Presupuesto Aprobado para la Vigencia 2023 por un importe de **B/.6,919.9 millones**, distribuidos entre las Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social.

Se han tramitado y presentarán **cincuenta y dos (52) traslados de partida** por un monto estimado de **B/.68 millones** para atender Insuficiencias Presupuestarias de Gastos de Funcionamiento, Proyectos de Construcciones y Créditos Reconocidos (cancelar cuentas de bienes y servicios recibidos, así como pasivos laborales de vigencias anteriores).



### PRESUPUESTO APROBADO POR RIESGO/FIDEICOMISO Y PARTICIPACIÓN PORCENTUAL EN EL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO, AÑOS 2022-2023 (en Millones de Balboas)

RIESGO/FIDEICOMISO	PRESUPUESTO APROBADO AÑO 2022 (B/.)	PRESUPUESTO APROBADO AÑO 2023 (B/.)
<b>PRESUPUESTO TOTAL C.S.S.</b>	<b>6,580.7</b>	<b>6,919.9</b>
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	206.5	270.7
RIESGO DE ENFERMEDAD Y MATERNIDAD	1,973.7	2,131.1
RIESGO DE INVALIDEZ, VEJEZ Y MUERTE	4,038.0	4,141.5
RIESGOS PROFESIONALES	317.0	333.3
FIDEICOMISOS	45.5	43.3
<b>PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO</b>	<b>25,294.8</b>	<b>27,579.4</b>
PORCENTAJE (%) DE PARTICIPACIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL EN EL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO	<b>26.0</b>	<b>25.1</b>

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS E INVERSIONES, POR CONCEPTO**  
**DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023**  
**(EN BALBOAS)**

CONCEPTO	PRESUPUESTO MODIFICADO ANUAL (1)	PRESUPUESTO ASIGNADO (2)	COMPROMISO (3)	DEVENGADO (4)	% DE EJECUCIÓN	
					COMPRO-MISOS VS PRESU-PUESTO ASIGNADO (5)=(3/2X100)	DEVENGADOS VS PRESUPUEST O ASIGNADO (6)=(4/2X100)
<b>TOTAL (I+II+III+IV)</b>	<b><u>6.919.894.208</u></b>	<b><u>6.281.901.662</u></b>	<b><u>5.289.344.679</u></b>	<b><u>5.013.628.342</u></b>	<b>84.2</b>	<b>79.8</b>
<b>I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b><u>2.085.490.147</u></b>	<b><u>1.886.221.423</u></b>	<b><u>1.428.757.964</u></b>	<b><u>1.240.497.434</u></b>	<b>75.7</b>	<b>65.8</b>
SERVICIOS PERSONALES	1,243,502,259	1,046,990,300	850,073,875	850,073,875	81.2	81.2
SERVICIOS NO PERSONALES	230,560,004	229,239,954	164,522,572	122,683,835	71.8	53.5
MATERIALES Y SUMINISTROS	556,044,046	555,307,978	394,791,842	248,548,084	71.1	44.8
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	55,383,838	54,683,191	19,369,675	19,191,640	35.4	35.1
<b>II. PRESTACIONES ECONÓMICAS</b>	<b><u>2.658.533.126</u></b>	<b><u>2.229.884.566</u></b>	<b><u>1.870.707.908</u></b>	<b><u>1.870.707.908</u></b>	<b>83.9</b>	<b>83.9</b>
<b>III. FIDEICOMISOS</b>	<b><u>40.142.000</u></b>	<b><u>36.771.835</u></b>	<b><u>22.052.123</u></b>	<b><u>22.052.123</u></b>	<b>60.0</b>	<b>60.0</b>
<b>IV. INVERSIONES</b>	<b><u>2.135.728.935</u></b>	<b><u>2.129.023.838</u></b>	<b><u>1.967.826.684</u></b>	<b><u>1.880.370.877</u></b>	<b>92.4</b>	<b>88.3</b>
<b>INVERSIONES FÍSICAS</b>	<b><u>413.066.255</u></b>	<b><u>412.471.058</u></b>	<b><u>279.853.876</u></b>	<b><u>197.314.265</u></b>	<b>67.8</b>	<b>47.8</b>
CONSTRUCCIONES Y MEJORAS	289,963,342	289,963,342	207,801,822	153,933,151	71.7	53.1
MAQUINARIA Y EQUIPOS	41,036,059	40,887,734	17,154,852	7,905,999	42.0	19.3
PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN INFORMÁTICA	42,685,000	42,238,128	23,421,604	6,989,517	55.5	16.5
PROYECTO DE TELERRADIOLOGÍA	33,062,493	33,062,493	29,406,238	26,416,238	88.9	79.9
PROYECTO DE FLUOROSCOPIOS	2,319,361	2,319,361	2,069,360	2,069,360	89.2	89.2
PROYECTO DE OXÍGENO MÉDICO	4,000,000	4,000,000	0	0	0.0	0.0
<b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b><u>1.722.662.680</u></b>	<b><u>1.716.552.780</u></b>	<b><u>1.687.972.808</u></b>	<b><u>1.683.056.612</u></b>	<b>98.3</b>	<b>98.0</b>
PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS	20,000,000	18,000,000	17,982,328	13,066,132	99.9	72.6
PRÉSTAMOS PERSONALES A PENSIONADOS Y JUBILADOS	25,000,000	22,500,000	8,426,800	8,426,800	37.5	37.5
PRÉSTAMOS PERSONALES A ASEGURADOS	15,000,000	13,500,000	0	0	0.0	0.0
OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	1,662,662,680	1,662,552,780	1,661,563,680	1,661,563,680	99.9	99.9

Sustentación ante la Junta Directiva de la Institución del Anteproyecto de Presupuesto para el año 2024 por un monto de **B/.7,202.2 Millones**; igualmente se presenta al Ministerio de Economía y Finanzas.

## Pagos a Proveedores a través de la Cuenta General:

Periodo de 1 de octubre de 2022 al 30 de septiembre de 2023, se tramitaron:

**9,209**  
CUENTAS A  
PROVEEDORES  
POR UN MONTO DE  
**B/.545.3**  
MILLONES

De los cuales **B/.413.1 millones** fueron cheques emitidos y **B/.132.2 millones** pagados por el Sistema ACH.

### PAGOS REALIZADOS A PROVEEDORES DEL 1 DE OCTUBRE DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023 (EN BALBOAS)



## Transferencias Bancarias:

Las Transferencias Bancarias totalizaron **B/.2,298.5 millones** en este periodo, desglosadas de la siguiente manera:

SALARIOS Y REMUNERACIONES	PRESTACIONES ECONÓMICAS
<b>B/.805.8</b> MILLONES	<b>B/.1,251.0</b> MILLONES
FONDOS DE TRABAJO	SERVICIOS DE CONTABILIDAD
<b>B/.233.3</b> MILLONES	<b>B/.8.4</b> MILLONES

Para la vigencia 2022, se aprobó presupuesto por la suma de **B/.1,337,830.00** para la contratación de las Pólizas de Seguros, que respaldan los activos y algunos funcionarios de la Caja de Seguro Social, por siniestros que puedan presentarse.

En el año 2022 la Caja de Seguro Social recibió de la Compañía Aseguradora facturaciones por el monto de **B/.1,304,460.77**. De ese importe, se pagó el **99.18%** (**B/.1,293,782.49**); en confección de Cheques, el **0.05%** (**B/.646.48**), y el **0.77%** (**B/.10,031.80**), se encuentra pendiente de refrendo de la Contraloría General de la República.

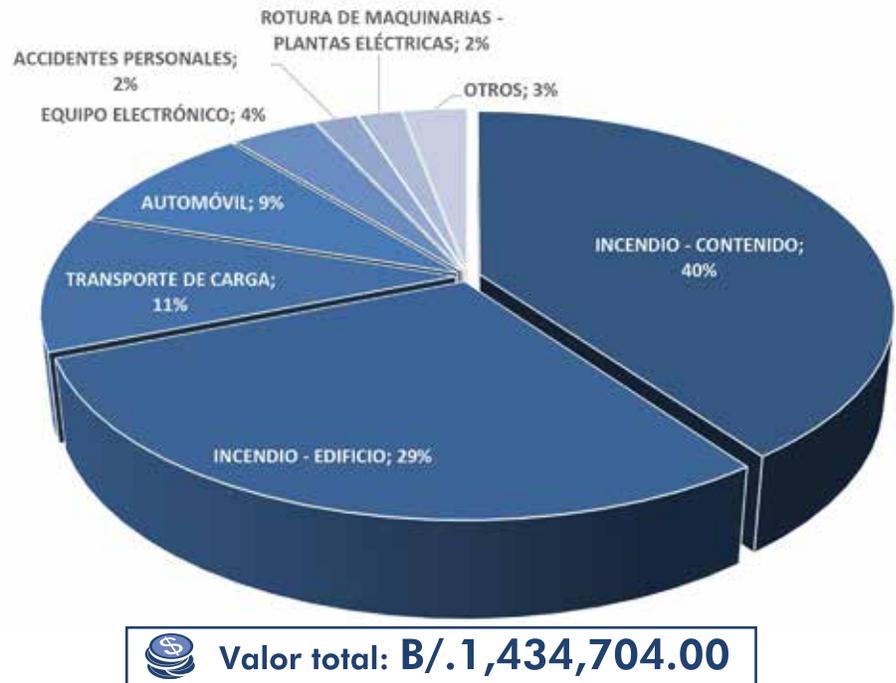
Para la vigencia 2023, se autorizó la contratación de Pólizas de Seguros, por un monto total de **B/.1,434,704.00**.

Entre octubre de 2022 a septiembre de 2023, el Departamento de Administración de Seguros ha tramitado **104 reclamos** bajo la Póliza de Automóvil, producto de accidentes de tránsito donde estuvieron involucrados vehículos de la Caja de Seguro Social; de los cuales **65** activaron la cobertura de Lesiones Corporales y Daños a la Propiedad Ajena y **39**, corresponden a Colisión.

Mantenemos para autos, la suma asegurada de **B/. 35.4 Millones** de la Cartera de Préstamos Hipotecarios, por riesgo de Muerte, Incendio, Rayo, Extensión de Cubierta, Inundación, Daños por Agua, Desbordamiento de Mar y Remoción de escombros con prima anual estimada de **B/. 267,118.50**.

Se tramitaron reclamos de la Cartera de Préstamos Hipotecarios, por la suma de **B/.52,728.51**.

### COSTO ESTIMADO DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO - 2023



### Reclamos de la Póliza de Automóvil, por casos de colisión

COBERTURA	PERÍODO		TOTAL
	2022	2023	
LESIONES CORPORALES Y DAÑOS A LA PROPIEDAD AJENA	19	46	65
COLISIÓN	20	19	39
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>65</b>	<b>104</b>

### DEPARTAMENTO DE BIENES PATRIMONIALES

#### Población Beneficiada:

- El cien por ciento (100%) de las Unidades Ejecutoras de la Institución.

#### Resultados:

- Cumplimiento del cierre de la subasta de la Provincia de Colón con la entrega de:

**115**  
TONELADAS DE EQUIPOS FERROSOS

- Actualización del sistema de registros, duplicaciones, inconsistencias, entre otras; por la cantidad de **10,011 activos, 85 órdenes de compras por la suma de B/.15,197,204.79**.
- Adecuaciones en el Módulo de Bienes Patrimoniales:
  - Opción para el balance de las órdenes de compra.
  - Opción para diversificar el estatus de los activos.
  - Opción para el registro de Donaciones.

ADQUISICIÓN	ÓRDENES DE COMPRA		CONTRATO LLAVE EN MANO		EN PROCESO	
	Item	Valores	Item	Valores	Item	Valores
	7,355	-	55,440	-	1,384	447,825.13
SUBTOTAL	7,355	-	55,440	-	1,384	447,825.13
TOTAL					14,179	447,825.13

DESCARTE	POR SUBASTA		EN SITIO		EN PROCESO	
	Item	Valores	Item	Valores	Item	Valores
	7,407	900,008.66	2,796	-	48,005	1,561,762.43
SUBTOTAL	7,407	900,088.66	2,796	-	48,005	1,561,762.43
TOTAL					14,179	2,648,429.62

## Servicio de Manejo, Custodia y Traslado de Valijas de las Unidades Ejecutoras de la CSS a nivel nacional.

### Objetivo:

El Departamento de Archivos Generales, en la Sección de Correspondencia, recibe y envía aproximadamente de 30 a 45 valijas diarias, a las diferentes Unidades Ejecutoras a Nivel Nacional, de la Caja de Seguro Social, con un total de 61 áreas, por lo que anualmente gestiona un total de 125,000 mil documentos, entre expedientes, cheques jubilados, pensionados, lentes, planillas de horas extras, documentos para trámites varios, banners, materiales de oficina, afiches, notificaciones, oficios, etc.

### Resultado:

Distribución eficiente y óptima de las valijas a los diferentes puntos a nivel nacional en tiempo oportuno, para beneficio de la atención a población.

### Distribución:

Unidades Ejecutoras	Áreas	Objeto de Gasto
Departamentos de la Caja de Seguro Social	17	154
Agencias del Interior	21	
Coordinaciones de Salud del Interior	10	
Islas de San Blas y Darién	10	
Centro de Distribuciones Logísticas	3	



**Valor total: B/.246,892.80**

**Período: 24 meses**

## Pasajes aéreos para pacientes.

La Dirección Nacional de Asuntos Administrativos garantiza el servicio de traslado dentro del país así como al exterior, de pacientes asegurados y sus acompañantes, que requieren atención médica especializada.

### Objetivos:

- Trasladar a pacientes asegurados y sus acompañantes, de las provincias de Bocas del Toro y Chiriquí que su condición de salud, no les permite realizar viajes por tierra, para recibir servicios de salud, en el área metropolitana.

- Trasladar a pacientes asegurados y sus acompañantes a Centros Médicos en el exterior, para que reciban atención médica especializada, en los casos que, la Caja de Seguro Social u otra institución pública o privada de Panamá no puedan brindarla.

### Población Beneficiada:

Pacientes asegurados y beneficiarios, procedentes de las provincias de Bocas del Toro y Chiriquí, así como los que requieran atención médica que no pueda ser proporcionada por la Caja de Seguro Social u otra institución pública o privada dentro del territorio nacional.

**Resultado:**

Garantizar la atención de servicios de salud en los hospitales nacionales de mayor grado de complejidad, como lo son: el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid y esencialmente en el Instituto Oncológico Nacional, al igual que en las instalaciones de salud en el exterior.

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS		
ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS A PACIENTES/ACOMPAÑANTES		
OCTUBRE 2022-SEPTIEMBRE 2023		
PROVINCIA	PASAJES COMPRADOS	COSTO (B/.)
	TOTAL DE PASAJES	
Bocas del Toro	2,041	452,711.05
Chiriquí	4,509	989,030.34
TRASLADO AL EXTERIOR	98	38,723.52
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>6,648</b>	<b>1,480,464.91</b>



## RECAUDACIÓN

## Logros Operativos:

**B/.5,685.2**

MILLONES

**81.3%**CORRESPONDE A LOS  
INGRESOS DE OPERACIÓN

## Cuotas Regulares y Especiales

**B/.3,384.5**

MILLONES



Recaudado en este periodo.

## Aportes del Gobierno Central

**B/.819.7**

MILLONES

**B/.517,4**MILLONES  
SOSTENIBILIDAD DEL  
RÉGIMEN IVM\*

\* Deficit del año 2020 del Subsistema de Beneficio Definido.

## Riesgos Profesionales

**B/.244.3**

MILLONES



## Ingresos Corrientes

**B/.22.5**

MILLONES



## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

**94.1%**

Se estima que de septiembre a octubre 2023 se recaudará en Ingresos de Operación **B/.953.8 millones**. Es importante mencionar que en Cuotas Regulares y Especiales en lo que va del año 2023, se ha recaudado el **84.7%** de lo que se estableció como meta.

## INGRESOS TOTALES Y DE OPERACIÓN

2022			2023							
OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
432.379.341.31	410.113.533.74	525.101.033.69	806.485.245.27	371.453.512.48	548.139.647.98	893.376.991.68	455.506.660.24	374.772.668.35	376.319.748.11	491.585.378.19
392.457.616.31	358.044.126.05	485.785.196.28	762.205.343.80	353.417.730.30	462.212.971.26	420.639.945.58	391.673.760.13	311.049.942.89	321.888.123.04	361.307.529.14

Las cifras a septiembre, reflejan la recaudación correspondientes a las aportaciones del mes de agosto 2023.

## TOTAL

**B/. 5,685,233,761**

## INGRESOS POR OPERACIÓN (P)

**B/. 4,620,682,285**RECUPERACIÓN  
DE LA MOROSIDAD**B/.138.8** MILLONES

Recaudado en este periodo.

De estos:

**B/.114.1**

MILLONES



Fueron recuperados de Aportes del Gobierno Central de periodos anteriores.

**B/.24.6**

MILLONES



Se recuperaron de Cuotas de Particulares y el resto proveniente de Entidades Descentralizadas.



## RECAUDACIÓN A TRAVÉS DE BANCA EN LÍNEA Y CAJA VIRTUAL

**B/.1,203.1** MILLONES

Total recaudado, para el periodo octubre 2022 a septiembre 2023

CAJA VIRTUAL

**B/.145.5** MILLONES

BANCA EN LÍNEA

**B/.1,057.6** MILLONES

### DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN RESUMEN DE LOS INGRESOS RECAUDADOS A TRAVÉS DE BANCA EN LÍNEA Y CAJA VIRTUAL OCTUBRE 2022 A SEPTIEMBRE 2023 (EN BALBOAS)

	RESUMEN AÑO 2020	RESUMEN AÑO 2021	RESUMEN AÑO 2022	2022		
				OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CAJA VIRTUAL	105,135,012.30	99,112,895.05	129,472,863.97	11,818,637.24	12,376,336.37	12,914,096.83
BANCO GENERAL	68,596,816.70	586,298,521.49	836,462,317.18	71,693,792.32	71,242,164.34	77,945,882.11
BANCO NACIONAL		<u>17,286,002.28</u>	<u>32,529,599.78</u>	3,804,519.00	2,313,337.50	1,790,756.75
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>B/. 173,731,829.00</b>	<b>B/.702,697,418.82</b>	<b>B/.998,464,780.93</b>	<b>87,316,948.56</b>	<b>85,931,838.21</b>	<b>92,650,735.69</b>

AÑO 2023									
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTALES
15,232,436.44	11,274,440.24	13,303,213.16	6,533,946.23	14,216,917.17	11,504,730.72	11,525,148.82	11,588,018.27	13,254,433.69	145,542,355.18
101,411,898.87	75,521,281.15	83,011,169.69	87,854,839.26	99,028,239.43	83,223,492.20	84,420,355.97	83,438,372.77	101,287,138.60	1,020,078,626.71
4,262,041.16	3,023,219.85	4,173,159.06	822,346.38	4,446,781.72	3,032,688.78	2,513,459.44	3,660,632.85	3,720,079.61	37,563,022.10
<b>120,906,376.47</b>	<b>89,818,941.24</b>	<b>100,487,541.91</b>	<b>95,211,131.87</b>	<b>117,691,938.32</b>	<b>97,760,911.70</b>	<b>98,458,964.23</b>	<b>98,687,023.89</b>	<b>118,261,651.90</b>	<b>1,203,184,003.99</b>

## ADMINISTRADORA DE INVERSIONES CSS

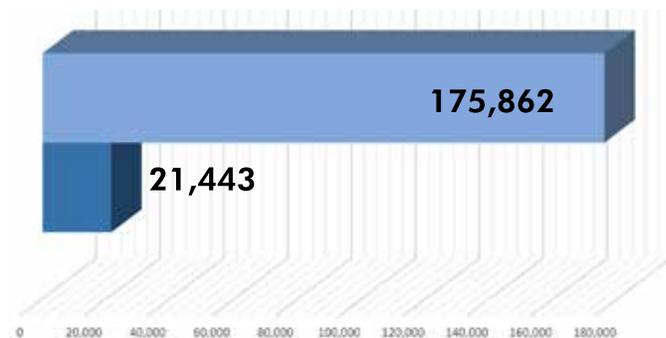
A nombre de la Caja de Seguro Social actúan como fiduciarios, administrando los Fondos de Inversión: (i) SIACAP, funcionarios del sector público; y (ii) PRAA, Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable de los educadores del sector público; operando activamente en los mercados financieros, aprovechando economías de escala y una robusta plataforma de sistemas informáticos, recursos humanos especializados y contrapartes financieras.

### Planes de Inversión:

**+B/.100,000,000**

Invertidos, superando la meta de rendimiento de **4.50%**.

## FONDO SIACAP:



- FONDO SIACAP: 175,862** funcionarios públicos, afiliados activos a nivel nacional.
- FONDO PRAA: 21,443** educadores afiliados, a nivel nacional.

### Sistema Financiero de Inversiones:

Se concretó el de servicio de mantenimiento y soporte 2022 – 2023. Comisiones Cobradas: Se generan ingresos para la Institución por encima de los **B/.3.0 millones anuales**.

## Unidad Técnica Especializada de Inversiones (UTEI)

Unidad encargada de analizar las diversas alternativas de inversión en base a la **Ley 51, Orgánica de la Institución y el Reglamento para la Inversión de los Fondos de Reserva**, en apego a las mejores prácticas del mercado, transparencia y seguridad de las inversiones.

Al 31 de diciembre de 2022, el saldo de las Reservas Financieras de la Caja de Seguro Social fue por el monto de **B/.10,247.21 millones**; con un rendimiento promedio ponderado total del Portafolio de Inversiones Financieras de **3.75%** y un plazo promedio del Portafolio de 6.10 años. Los ingresos recaudados del año en concepto de utilidades de inversión fue por el orden de **B/.297.59 millones**.

La ejecución con cargo al Plan Anual de Inversiones Financieras 2022 fue por el orden de **B/.1,581.11 millones**, lo que representa el **102.13%** del Plan Anual de Inversiones Financieras 2022 al cierre del año 2022. El rendimiento promedio ponderado de la ejecución a diciembre de 2022 fue de **4.56%**, con un plazo promedio de 9.38 años.

Al 31 de marzo de 2023, el saldo de las Reservas Financieras de la Caja de Seguro Social fue por el monto de **B/.10,787.24 millones**; con

un rendimiento promedio ponderado total del Portafolio de Inversiones Financieras de **3.93%** y un plazo promedio del Portafolio de 6.28 años. Los ingresos recaudados a esa fecha en concepto de utilidades de inversión fue por el orden de **B/.92.90 millones**.

Al 31 de marzo del año 2023, la ejecución con cargo al Plan Anual de Inversiones Financieras 2023 fue por el orden de **B/.550.00 millones**, lo que representa el **33.10%** del Plan Anual de Inversiones Financieras 2023. El rendimiento promedio ponderado fue de **5.70%** y un plazo promedio de 10.57 años.

Al 30 de junio de 2023, la ejecución con cargo al Plan Anual de Inversiones Financieras 2023 fue por el orden de **B/.1,607.93 millones**, lo que representa el **96.77%** del Plan Anual de Inversiones Financieras 2023. El rendimiento promedio ponderado fue de **5.84%** y un plazo promedio de 11.93 años.

Como proyección, al cierre del mes de septiembre 2023, se espera la ejecución del 100% del Plan Anual de Inversiones Financieras 2023, con un rendimiento esperado de **5.85%** y un plazo promedio de 11.93 años.



## DIRECCIÓN NACIONAL DE COMPRAS

TOTAL DE CONTRATOS Y ÓRDENES DE COMPRAS TRAMITADOS POR TIPO DE  
CONTRATACIÓN A NIVEL NACIONAL  
01-SEPT-2022 A 30-SEPT-2023

TIPO DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD O/C Y CONTRATOS	IMPORTE TOTAL EN BALBOAS
CONTRATACIÓN DIRECTA	79	B/.365,145.96
CONTRATACIÓN MENOR	8,429	B/.32,470,151.09
CONVENIO MARCO	14,026	B/.36,448,656.34
COTIZACIÓN EN LÍNEA - DESABASTECIMIENTO CRÍTICO	41	B/.5,386,008.09
LICITACIÓN APREMIANTE	652	B/.13,781,796.34
LICITACIÓN DE PRECIO UNICO 01-2022	2,818	B/.108,553,564.07
LICITACIÓN POR MEJOR VALOR	1	B/.14,000.00
LICITACIÓN PÚBLICA	69	B/.4,532,590.82
LICITACIÓN PÚBLICA DE MAYOR CUANTÍA	1,421	B/.77,824,963.03
LICITACIÓN PÚBLICA DE MENOR CUANTÍA	11,136	B/.71,359,708.94
LICITACION PUBLICA DE MENOR CUANTIA LLAMADA TELEFÓNICA	30	B/.105,553.51
PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE CONTRATACIÓN	17	B/.417,896.63
PROCEDIMIENTO EXCEPCIONAL DE CONTRATACIÓN	4	B/.232,921.25
RECETAS ESPECIALES	150	B/.7,323,965.34
<b>Total general</b>	<b>38,873</b>	<b>B/. 358,816,921.41</b>

TOTAL DE CONTRATOS Y ÓRDENES DE COMPRA TRAMITADOS POR PROVINCIA  
01-SEPT-2022 A 30-SEPT-2023

PROVINCIA	TOTAL DE O/C Y CONTRATOS GENERADOS	IMPORTE TOTAL EN BALBOAS
BOCAS DEL TORO	2,652	B/. 7,100,941.82
COCLÉ	2,164	B/. 11,852,560.86
COLÓN	1,920	B/. 12,213,864.53
CHIRIQUÍ	7,362	B/. 39,716,356.47
DARIÉN	2	B/. 3,116.47
HERRERA	2,159	B/. 11,581,794.28
LOS SANTOS	784	B/. 2,376,481.72
PANAMÁ	20,396	B/. 266,176,982.95
VERAGUAS	1,434	B/. 7,794,822.31
<b>Total general</b>	<b>38,873</b>	<b>B/. 358,816,921.41</b>

## DEPARTAMENTO DE CONTROL GLOBAL DE GESTIÓN

**B/.3,333,687.16**

En multas por entregas tardías de productos por parte de los proveedores.

**5,786**

Solicitudes recibidas de los proveedores para prórrogas.

**221**

Notificaciones efectuadas a las Afianzadoras de incumplimientos de los proveedores.

## TOTAL DE CONTRATOS Y ÓRDENES DE COMPRA ENTREGADOS POR PERIODO - NIVEL CENTRAL

01-SEPT-2022 A 30-SEPT-2023

AÑO/MES	CANTIDAD DE
<b>2022</b>	<b>261</b>
sep	57
oct	124
nov	72
dic	8
<b>2023</b>	<b>960</b>
ene	18
feb	25
mar	76
abr	58
may	141
jun	198
jul	166
ago	189
sep	89
<b>Total general</b>	<b>1,221</b>

## ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN LA ASISTENCIA DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL LEGAL EN LA DIRECCIÓN NACIONAL DE COMPRAS

PERIODO: 1 DE SEPTIEMBRE DE 2022 A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023	
PLIEGOS DE CARGOS EVALUADOS Y/O REVISADOS	53
RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DE CONTRATOS TRAMITADOS	67
EVALUACIONES Y/O CRITERIOS LEGALES EMITIDOS, SOBRE CONSULTAS EN MATERIA DE CONTRATACIÓN	8
RESOLUCIONES MOTIVADAS DE ADJUDICACIÓN	274
RESOLUCIONES MOTIVADAS DE DESIERTA	54
CONTRATOS TRAMITADOS	545
ADENDAS TRAMITADAS	507
<b>TOTALES</b>	<b>1,508</b>

## DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL PROVEEDOR

### TOTAL DE CONTRATOS Y ÓRDENES DE COMPRA ENTREGADOS POR CONTRATACIÓN - NIVEL CENTRAL

01-SEPT-2022 A 30-SEPT-2023

AÑO/TIPO DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD DE ORDENES O CONTRATOS	AÑO/TIPO DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD DE ORDENES O CONTRATOS
<b>2022</b>	<b>261</b>	<b>2023</b>	<b>960</b>
CONTRATACIÓN DIRECTA	1	CONTRATACIÓN MENOR	32
CONTRATACIÓN MENOR	7	CONVENIO MARCO	192
CONVENIO MARCO	83	COTIZACIÓN EN LÍNEA - DESABASTECIMIENTO CRÍTICO	34
COTIZACIÓN EN LÍNEA - DESABASTECIMIENTO CRÍTICO	1	LICITACIÓN APREMIANTE	107
LICITACIÓN APREMIANTE	15	LICITACIÓN DE PRECIO ÚNICO 01-2022	97
LICITACIÓN DE PRECIO ÚNICO 01-2022	134	LICITACIÓN PÚBLICA	1
LICITACIÓN PÚBLICA DE MAYOR CUANTÍA	2	LICITACIÓN PÚBLICA DE MAYOR CUANTÍA	171
LICITACIÓN PÚBLICA DE MENOR CUANTÍA	18	LICITACIÓN PÚBLICA DE MENOR CUANTÍA	304
		LICITACIÓN PÚBLICA DE MENOR CUANTÍA LLAMADA TELEFÓNICA	21
		PROCEDIMIENTO EXCEPCIONAL DE CONTRATACIÓN	1
<b>Total general</b>		<b>1221</b>	

## DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA  
REQUISICIONES GENERADAS 2022-2023  
MONTOS B/. POR OBJETO DE GASTO

OBJETO DE GASTO	PRIMER SEMESTRE 2022		SEGUNDO SEMESTRE 2022	
<b>Monto</b>	<b>B/.</b>	<b>102,293,486.35</b>	<b>B/.</b>	<b>152,595,872.71</b>
244-Medicinas y Drogas	B/.	92,269,986.24	B/.	145,733,154.15
274-Artículos de laboratorio	B/.	7,475,923.09	B/.	3,088,721.15
277-Instrumental Médico Quirúrgico	B/.	1,972,680.80	B/.	3,010,026.62
219-Otros textiles y vestuarios	B/.	196,647.84	B/.	391,319.61
276-Artículos de Rayos X	B/.	292,968.00	B/.	116,832.00
249-Otros productos medicinales y químicos	B/.	31,416.00	B/.	29,900.00
278-Artículos de prótesis y rehabilitación	B/.	-	B/.	196,019.18
280-Repuestos	B/.	51,401.98	B/.	-
239-Otros productos de papel y cartón	B/.	-	B/.	-
279-Otros útiles y materiales	R/	-	R/	29,900.00

Fuente: Sistema Siscomp+

PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS  
REQUISICIONES GENERADAS 2022-2023  
POR OBJETO DE GASTO, EN PORCENTAJEDIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA  
REQUISICIONES GENERADAS 2022-2023  
MONTOS B/. POR TIPO DE COMPRA

TIPO DE COMPRA	PRIMER SEMESTRE 2022		SEGUNDO SEMESTRE 2022	
<b>Monto</b>	<b>B/.</b>	<b>102,293,486.35</b>	<b>B/.</b>	<b>152,595,872.71</b>
Licitación de Precio Único 01-2022	B/.	-	B/.	123,347,225.95
Licitación de Precio Único 05-2022	B/.	70,556,688.89	B/.	15,200,454.96
Licitación Pública de mayor cuantía	B/.	13,416,229.71	B/.	8,769,549.57
Cotización en línea - Desabastecimiento crítico	B/.	6,777,237.20	B/.	3,877,401.98
Licitación de Precio Único 11-2022	B/.	10,551,470.11	B/.	-
Licitación Pública de menor cuantía	B/.	905,772.46	B/.	864,583.75
Licitación apremiante	B/.	23,100.00	B/.	519,846.50
Licitación Pública de Precio Único 01-2020	B/.	45,336.00	B/.	16,810.00

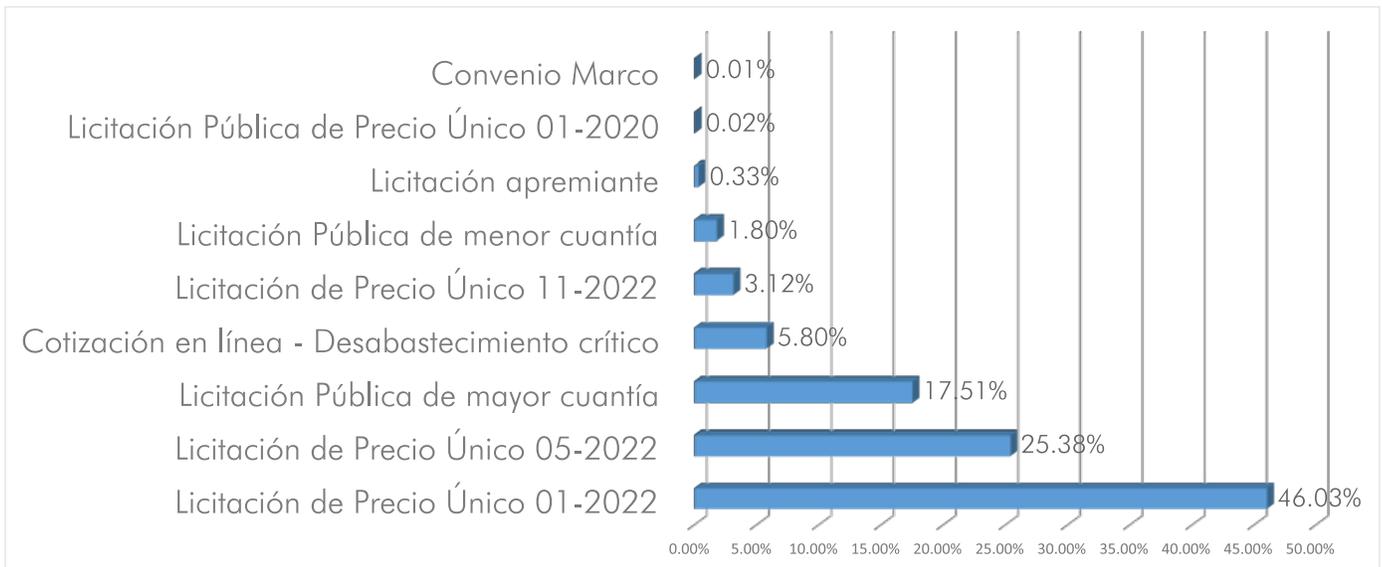
Fuente: Sistema Siscomp+

DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA  
**REQUISICIONES GENERADAS 2022-2023**  
**MONTOS B/. POR TIPO DE COMPRA**

TIPO DE COMPRA	PRIMER SEMESTRE 2022		SEGUNDO SEMESTRE 2022		ENERO - SEPTIEMBRE 2023		TOTAL GENERAL	%	
<b>Monto</b>	<b>B/.</b>	<b>102,293,486.35</b>	<b>B/.</b>	<b>152,595,872.71</b>	<b>B/.</b>	<b>82,969,468.46</b>	<b>B/.</b>	<b>337,858,827.52</b>	<b>100%</b>
Licitación de Precio Único 01-2022	B/.	-	B/.	123,347,225.95	B/.	32,156,832.35	B/.	155,504,058.30	46.03%
Licitación de Precio Único 05-2022	B/.	70,556,688.89	B/.	15,200,454.96	B/.	-	B/.	85,757,143.85	25.38%
Licitación Pública de mayor cuantía	B/.	13,416,229.71	B/.	8,769,549.57	B/.	36,975,646.56	B/.	59,161,425.84	17.51%
Cotización en línea - Desabastecimiento crítico	B/.	6,777,237.20	B/.	3,877,401.98	B/.	8,942,611.50	B/.	19,597,250.68	5.80%
Licitación de Precio Único 11-2022	B/.	10,551,470.11	B/.	-	B/.	-	B/.	10,551,470.11	3.12%
Licitación Pública de menor cuantía	B/.	905,772.46	B/.	864,583.75	B/.	4,309,542.81	B/.	6,079,899.02	1.80%
Licitación apremiante	B/.	23,100.00	B/.	519,846.50	B/.	576,225.90	B/.	1,119,172.40	0.33%
Licitación Pública de Precio Único 01-2020	B/.	45,336.00	B/.	16,810.00	B/.	-	B/.	62,146.00	0.02%
Convenio Marco	B/.	17,651.98	B/.	-	B/.	8,609.34	B/.	26,261.32	0.01%

Fuente: Sistema Siscomp+

**PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS**  
**REQUISICIONES GENERADAS 2022-2023**  
**POR TIPO DE COMPRA, EN PORCENTAJE**



Fuente: Sistema Siscomp+

## DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA GESTIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2022-2023

**SEMESTRE 1-2022**

ASIGNADO	SOLICITADO	COMPROMETIDO	PAGADO
B/. 136,842,792.00	B/. 10,945,218.01	B/. 30,592,839.04	B/. 116,120,365.11

**SEMESTRE 2-2022**

ASIGNADO	SOLICITADO	COMPROMETIDO	PAGADO
B/. 99,992,656.00	B/. 6,253,851.27	B/. 42,479,213.69	B/. 118,178,794.20

**ENERO - SEPTIEMBRE 2023**

ASIGNADO	SOLICITADO	COMPROMETIDO	PAGADO
B/. 226,689,247.00	B/. 7,949,255.76	B/. 102,352,440.53	B/. 100,808,180.95

Fuente: Safiro

La gestión presupuestaria comprende el Centro Gestor 08-12 Dirección de Abastos incluyendo los Tres Centros de Distribución

## DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA ENTRADAS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS 2022-2023 MONTOS POR INVENTARIO Y CENTRO DE DISTRIBUCIÓN

DETALLE	CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE PANAMÁ (CEDIS)	CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE DIVISA (CDDI)	CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE CHIRIQUÍ (CDCH)	TOTAL B/. GENERAL
PORCENTAJE	90%	5%	5%	
<b>MONTO TOTAL B/. POR CEDIS</b>	B/. 268,046,085.76	B/. 15,843,047.86	B/. 13,503,159.51	B/. 297,392,293.13
<b>MONTO B/. PRIMER SEMESTRE 2022</b>	B/. 58,132,544.47	B/. 880,286.61	B/. 679,494.37	B/. 59,692,325.45
Clinica de heridas	B/. 837,304.87	B/. 256,441.72	B/. 147,636.54	B/. 1,241,383.13
Laboratorio Clínico	B/. 6,113,129.82	B/. -	B/. 239,546.90	B/. 6,352,676.72
Medicamento	B/. 43,045,367.47	B/. 319,984.65	B/. 99,922.00	B/. 43,465,274.12
Médico Quirúrgico	B/. 8,116,942.31	B/. 303,860.24	B/. 192,388.93	B/. 8,613,191.48
Odontología	B/. -	B/. -	B/. -	B/. -
Radiología	B/. 19,800.00	B/. -	B/. -	B/. 19,800.00
<b>MONTO B/. SEGUNDO SEMESTRE 2022</b>	B/. 113,127,196.51	B/. 4,603,919.97	B/. 2,746,159.78	B/. 120,477,276.26
Clinica de heridas	B/. 1,199,803.13	B/. 302,202.63	B/. 227,498.04	B/. 1,729,503.80
Laboratorio Clínico	B/. 7,559,064.59	B/. 1,436,149.94	B/. 1,004,005.29	B/. 9,999,219.82
Medicamento	B/. 74,735,020.38	B/. 2,583,174.95	B/. 1,424,856.08	B/. 78,743,051.41
Médico Quirúrgico	B/. 29,038,027.89	B/. 282,392.45	B/. 89,800.37	B/. 29,410,220.71
Odontología	B/. 166,067.50	B/. -	B/. -	B/. 166,067.50
Radiología	B/. 429,213.02	B/. -	B/. -	B/. 429,213.02
<b>MONTO B/. ENERO A SEPTIEMBRE 2023</b>	B/. 96,786,344.78	B/. 10,358,841.28	B/. 10,077,505.36	B/. 117,222,691.42
Clinica de heridas	B/. 374,658.90	B/. 101,946.94	B/. 99,446.70	B/. 576,052.54
Laboratorio Clínico	B/. 5,280,261.05	B/. 1,214,066.94	B/. 932,759.11	B/. 7,427,087.10
Medicamento	B/. 84,167,052.92	B/. 8,976,150.40	B/. 8,927,769.35	B/. 102,070,972.67
Médico Quirúrgico	B/. 6,671,186.91	B/. 66,677.00	B/. 117,530.20	B/. 6,855,394.11
Odontología	B/. 293,185.00	B/. -	B/. -	B/. 293,185.00
Radiología	B/. -	B/. -	B/. -	B/. -

**DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA**  
**DESPACHOS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS 2022-2023**  
**MONTOS POR INVENTARIO Y CENTRO DE DISTRIBUCIÓN**

DETALLE	CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE PANAMÁ (CEDIS)	CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE DIVISA (CDDI)	CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE CHIRIQUÍ (CDCH)	TOTAL B/. GENERAL
<b>PORCENTAJE</b>	<b>60%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>100%</b>
<b>MONTO TOTAL B/. POR CEDIS</b>	B/. 432,424,766.03	B/. 147,171,746.06	B/. 141,708,828.49	B/. 721,305,340.58
<b>MONTO B/. PRIMER SEMESTRE 2022</b>	B/. 135,804,058.03	B/. 47,458,951.78	B/. 53,424,958.09	B/. 236,687,967.90
Clínica de heridas	B/. 634,354.21	B/. 235,136.25	B/. 232,350.05	B/. 1,101,840.51
Laboratorio Clínico	B/. 19,823,977.42	B/. 5,223,255.01	B/. 7,835,234.00	B/. 32,882,466.43
Medicamento	B/. 80,720,290.17	B/. 30,744,901.27	B/. 32,918,340.07	B/. 144,383,531.51
Médico Quirúrgico	B/. 34,113,325.02	B/. 11,042,007.91	B/. 12,297,920.27	B/. 57,453,253.20
Odontología	B/. 307,761.31	B/. 103,555.00	B/. 73,551.70	B/. 484,868.01
Radiología	B/. 204,349.90	B/. 110,096.34	B/. 67,562.00	B/. 382,008.24
<b>MONTO B/. SEGUNDO SEMESTRE 2022</b>	B/. 109,810,149.40	B/. 36,570,280.92	B/. 31,226,084.33	B/. 177,606,514.65
Clínica de heridas	B/. 726,969.75	B/. 289,411.45	B/. 228,394.79	B/. 1,244,775.99
Laboratorio Clínico	B/. 10,849,507.92	B/. 1,940,175.67	B/. 1,939,369.13	B/. 14,729,052.72
Medicamento	B/. 72,165,283.86	B/. 27,099,450.13	B/. 23,174,623.32	B/. 122,439,357.31
Médico Quirúrgico	B/. 25,410,184.18	B/. 7,026,096.28	B/. 5,641,991.23	B/. 38,078,271.69
Odontología	B/. 396,419.95	B/. 134,310.87	B/. 160,401.16	B/. 691,131.98
Radiología	B/. 261,783.74	B/. 80,836.52	B/. 81,304.70	B/. 423,924.96
<b>MONTO B/. ENERO A SEPTIEMBRE 2023</b>	B/. 186,810,558.60	B/. 63,142,513.36	B/. 57,057,786.07	B/. 307,010,858.03
Clínica de heridas	B/. 737,205.95	B/. 276,964.66	B/. 230,277.38	B/. 1,244,447.99
Laboratorio Clínico	B/. 7,055,225.94	B/. 2,110,738.56	B/. 1,923,111.83	B/. 11,089,076.33
Medicamento	B/. 118,943,871.34	B/. 41,813,735.70	B/. 39,655,191.74	B/. 200,412,798.78
Médico Quirúrgico	B/. 45,035,276.34	B/. 13,894,848.70	B/. 13,991,886.80	B/. 72,922,011.84
Odontología	B/. 14,855,397.09	B/. 4,895,655.34	B/. 1,185,895.64	B/. 20,936,948.07
Radiología	B/. 183,581.94	B/. 150,570.40	B/. 71,422.68	B/. 405,575.02

## DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

### \*ENTRADAS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS



### \*DESPACHO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS



**MONTO TOTAL ENTRADAS**  
B/. 297,392,293.13

**MONTO TOTAL DESPACHOS**  
B/. 721,305,340.58



## NUEVA ESTAMPILLA DE CIUDAD DE LA SALUD

Una emisión especial de postal alusiva a la Ciudad de la Salud, que es el proyecto insigne de la Caja de Seguro Social (CSS), empezó a circular a nivel mundial a través de una estampilla de correo que lleva la imagen del proyecto.

Correspondió al director general, Dr. Enrique Lau Cortés, hacer la primera impresión que apostilla la postal, en un significativo acto que se desarrolló en la Ciudad de la Salud y en presencia del director general de los Correos y Telégrafos Nacionales de Panamá, Julio Ramírez Reina.

<https://prensa.css.gob.pa/>



## DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

# DENPE

Bajo la premisa de nuestro principal objetivo institucional **“garantizar a los asegurados el derecho a la seguridad de sus medios económicos de subsistencia, frente a la afectación de estos medios, en casos de retiro por vejez, enfermedad, maternidad, invalidez, subsidios de familia, viudez, orfandad, auxilio de funerales, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, de conformidad con los términos, límites y condiciones establecidos en la Constitución y la ley, y con las posibilidades financieras de la Institución”**, presentamos los resultados obtenidos en este periodo.

### PLAN DE CAPACITACIÓN

#### Objetivo:

Preparar a entidades, empresas privadas, gremios entre otros, en el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.

**100%**  
CUMPLIDO

**+625**  
PARTICIPANTES  
CAPACITADOS



### GESTIÓN DOCUMENTAL DE LOS ARCHIVOS DE DENPE

#### Objetivo:

Depurar e implementar mecanismos de Digitalización de más 1 millón de expedientes.

**55%**  
AVANCE

BENEFICIADOS  
**+321 mil**  
PENSIONADOS

### FE DE VIDA VÍA WEB

#### Objetivo:

Reactivar la presentación de la Fe de Vida, para los controles del pago de los pensionados y jubilados por IVM.

**50%**  
AVANCE

BENEFICIADOS  
**+321 mil**  
PENSIONADOS

### VISUALIZACIÓN SIS

#### Objetivo:

Lograr la disminución del tiempo de investigación en los casos de accidentes de trayecto, que son reportados en el programa de Riesgos Profesionales.

BENEFICIADOS  
TODOS LOS  
ASEGURADOS (AS)  
POR EL PROGRAMA  
DE RIESGOS  
PROFESIONALES

**100%**  
CUMPLIDO

## PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DERECHO A LOS TRABAJADORES EN LAS FINCAS BANANERAS

### Objetivo:

Este proyecto permitirá que el trabajador no tenga inconvenientes al momento de solicitar el beneficio de la atención de salud, farmacias, laboratorios y prestaciones económicas, tales como: Maternidad, Pensiones y Riesgos Profesionales.

**100%**  
CUMPLIDO

**BENEFICIADOS**  
**+7 mil**  
TRABAJADORES DEL  
SECTOR BANANERO

**+49 mil**

DEPENDIENTES FUERON  
AFILIADOS A LA CSS

## RECEPCIÓN VÍA WEB DE LAS SOLICITUDES DE IVM

### Objetivo:

Innovar en la recepción, vía web, de las solicitudes de prestaciones económicas del Programa de Invalidez, Vejez y Muerte, a través del correo: [solicituddepension@css.gob.pa](mailto:solicituddepension@css.gob.pa)

**75%**  
AVANCE

**BENEFICIADOS**  
TODOS LOS  
ASEGURADOS(AS)  
DE LA CSS

## ESTADÍSTICAS

Prestación	SOLICITUDES POR INCAPACIDAD TEMPORAL DE RIESGO PROFESIONAL												
	MES												
	22-oct	22-nov	22-dic	23-ene	23-feb	23-mar	23-abr	23-may	23-jun	23-jul	23-ago	23-sep	Total
Incapacidad Temporal	651	411	396	548	451	711	468	549	740	678	542	578	6,723

Prestación	SOLICITUDES RECIBIDAS POR TIPO DE SUBSIDIO - ÁREA METROPOLITANA												
	MES												
	22-oct	22-nov	22-dic	23-ene	23-feb	23-mar	23-abr	23-may	23-jun	23-jul	23-ago	23-sep	Total
Maternidad	715	554	511	742	658	687	492	558	543	540	610	607	7,217
Enfermedad Común	433	330	224	320	496	531	328	426	395	382	412	358	4,635
Funerales	541	471	434	602	414	610	436	560	437	517	588	595	6,205
Lentes	1,546	1,211	1,476	1,767	1,556	1,818	1,546	1,725	1,795	1,725	1,739	1,740	19,644
Protesis Dental	133	107	107	92	77	118	94	91	67	28	96	86	1,096

Mes	Maternidad		Enfermedad Común		Funerales		Protesis Dental		Lentes	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Oct-22	827	B/.2,703,709.83	989	B/.734,244.18	537	B/.160,521.46	123	B/.11,754.25	1824	B/.101,707.05
Nov-22	856	B/.2,815,279.55	972	B/.769,340.40	647	B/.104,102.74	82	B/.7,797.83	1488	B/.83,133.78
Dic-22	877	B/.2,747,298.90	785	B/.680,030.75	224	B/.67,160.76	108	B/.10,516.50	641	B/.35,703.13
Ene-23	841	B/.2,845,118.32	980	B/.798,070.65	278	B/.99,855.37	131	B/.12,599.50	1444	B/.80,799.42
Feb-23	998	B/.4,007,011.62	760	B/.919,660.75	425	B/.127,380.37	128	B/.12,241.00	1386	B/.76,090.57
Mar-23	1,065	B/.3,430,976.21	856	B/.800,934.80	867	B/.259,068.94	52	B/.4,973.50	2791	B/.154,768.79
Abr-23	862	B/.4,241,522.13	1011	B/.933,696.51	550	B/.164,418.56	110	B/.10,491.56	1395	B/.78,127.17
May-23	743	B/.2,400,790.85	918	B/.763,863.32	474	B/.141,825.11	68	B/.6,412.00	1267	B/.71,079.66
Jun-23	957	B/.3,343,074.52	1012	B/.912,331.63	711	B/.212,239.26	72	B/.6,848.63	2002	B/.111,833.41
Jul-23	726	B/.2,532,033.42	934	B/.764,487.35	655	B/.195,584.23	78	B/.7,334.84	1420	B/.79,698.13
Ago-23	922	B/.3,095,385.68	1054	B/.914,075.51	471	B/.140,812.18	68	B/.6,364.68	1732	B/.96,469.53
Sep-23	941	B/.3,376,736.50	1052	B/.899,391.11	671	B/.200,492.15	73	B/.6,872.23	2552	B/.141,634.74
<b>Total</b>	<b>10,615</b>	<b>B/.37,538,937.53</b>	<b>11,323</b>	<b>B/.9,890,126.96</b>	<b>6,510</b>	<b>B/.1,873,461.13</b>	<b>1,093</b>	<b>B/.104,206.52</b>	<b>19,942</b>	<b>B/.1,111,045.38</b>

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas - DENPE CSS,

Mes	INCAPACIDAD TEMPORAL POR RIESGO PROFESIONAL		NÚMERO Y MONTO MENSUAL DE LOS PENSIONADOS DEL SUBSISTEMA EXCLUSIVO DE BENEFICIO DEFINIDO (IVM)			CSS - CENTRO DE NOTIFICACIÓN NOTIFICACIONES	
	Cantidad	Monto	MES	Cantidad	Monto	MES	NOTIFICACIÓN
Oct-22	978	B/.689,435.04	Oct-22	315,419	192,090,553.30	Oct-22	893
Nov-22	675	B/.637,430.78	Nov-22	316,430	190,745,558.69	Nov-22	659
Dic-22	803	B/.677,336.18	Dic-22	317,343	193,212,726.08	Dic-22	601
Ene-23	653	B/.538,528.42	Ene-23	318,398	192,964,208.08	Ene-23	704
Feb-23	782	B/.681,512.82	Feb-23	318,881	191,720,439.27	Feb-23	615
Mar-23	1,161	B/.1,004,347.27	Mar-23	319,389	193,069,699.14	Mar-23	751
Abr-23	699	B/.586,089.88	Abr-23	320,345	194,689,173.60	Abr-23	1,040
May-23	1,116	B/.954,956.13	May-23	321,174	194,522,185.34	May-23	1042
Jun-23	796	B/.740,912.81	Jun-23	321,802	197,580,487.30	Jun-23	726
Jul-23	1,453	B/.1,275,001.11	Jul-23	323,036	196,473,321.56	Jul-23	731
Ago-23	899	B/.796,826.79	Ago-23	323,476	195,916,574.88	Ago-23	772
Sep-23	935	B/.824,383.78	Sep-23	323,982	198,943,455.72	Sep-23	848
<b>Total</b>		<b>B/.9,406,761.01</b>	<b>TOTAL</b>		<b>2,331,928,382.96</b>	<b>TOTAL</b>	<b>9,382</b>

### NÚMERO DE AFILIACIÓN DE DEPENDIENTES APROBADAS OCTUBRE 2022 A SEPTIEMBRE 2023

Mes	Aprobadas Compañero(a)/E spos(a)	Aprobadas Hijos(as) Menores de 18 años	Aprobadas Hijos(as) Mayores de 18 años	Aprobadas Padre o Madre	Rechazadas Compañero(a)/ Espos(a)	Rechazadas Hijos(as) Menores de 18 años	Rechazadas Hijos(as) Mayores de 18 años	Rechazadas Padre o Madre
Oct - 2022	20	134	1	44	41	192	26	83
Nov - 2022	10	91	0	15	27	135	14	37
Dic - 2022	5	97	0	28	32	132	8	78
Enero - 2023	9	109	0	37	38	272	14	69
Feb - 2023	19	150	0	20	41	191	12	72
Marzo - 2023	22	145	0	33	53	233	10	84
Abril - 2023	13	126	0	35	45	177	29	73
Mayo - 2023	17	163	3	37	59	206	24	93
Junio - 2023	25	151	2	35	45	215	29	74
Julio - 2023	28	201	0	56	65	281	36	117
Agosto - 2023	24	128	0	36	43	247	20	105
Sept - 2023	14	140	0	38	42	205	24	87
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>1635</b>	<b>6</b>	<b>414</b>	<b>531</b>	<b>2486</b>	<b>246</b>	<b>972</b>

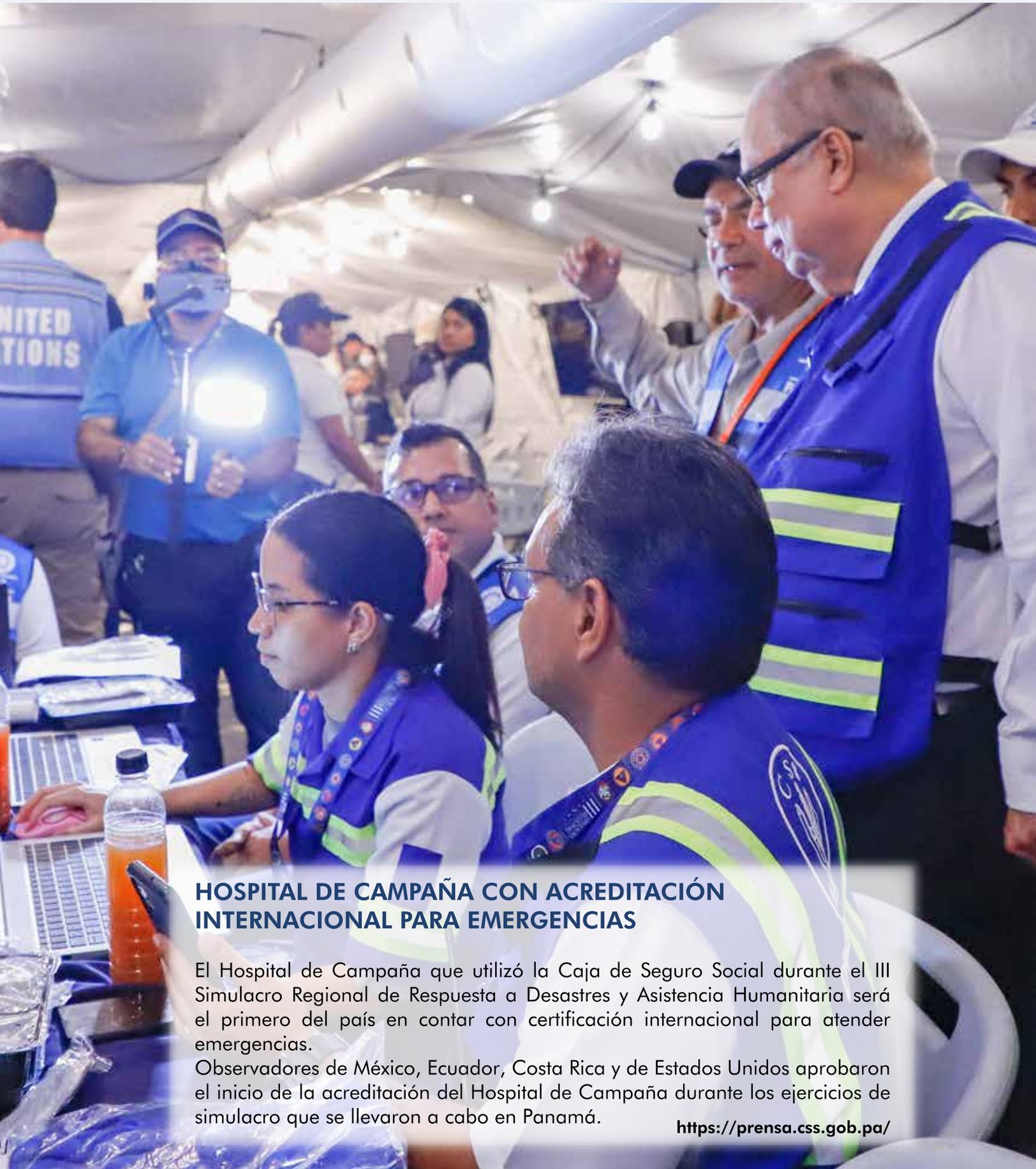
### NÚMERO Y MONTO MENSUAL DE LOS PENSIONADOS DEL SUBSISTEMA MIXTO

MES	Cantidad	Monto
Octubre - 2022	1,193	403,345.77
Noviembre - 2022	1,209	357,518.37
Diciembre - 2022	1,229	414,967.94
Enero - 2023	1,263	425,959.96
Febrero - 2023	1,304	463,100.72
Marzo - 2023	1,312	369,814.99
Abril - 2023	1,336	400,989.86
Mayo - 2023	1,383	555,212.65
Junio - 2023	1,421	253,564.72
Julio - 2023	1,452	480,151.07
Agosto - 2023	1,487	519,434.30
Septiembre - 2023	1,512	462,915.63
<b>TOTAL</b>		<b>5,106,975.98</b>

### Actualización sobre cálculos de pensión de vejez



Como parte del compromiso de ofrecer al asegurado un buen servicio, se actualizó a los analistas de pensiones del Centro de Notificaciones de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas del Edificio Bolívar y de las Agencias Administrativas del interior del país.



## HOSPITAL DE CAMPAÑA CON ACREDITACIÓN INTERNACIONAL PARA EMERGENCIAS

El Hospital de Campaña que utilizó la Caja de Seguro Social durante el III Simulacro Regional de Respuesta a Desastres y Asistencia Humanitaria será el primero del país en contar con certificación internacional para atender emergencias.

Observadores de México, Ecuador, Costa Rica y de Estados Unidos aprobaron el inicio de la acreditación del Hospital de Campaña durante los ejercicios de simulacro que se llevaron a cabo en Panamá.

<https://prensa.css.gob.pa/>



## DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD

# DENSYPSS

La Dirección Ejecutiva Nacional de los Servicios y Prestaciones en Salud (DENSYPSS), es la responsable de la gestión efectiva y eficiente de los servicios de salud, de la Caja de Seguro Social, siguiendo los lineamientos plasmados en el Plan Estratégico 2019-2024 y cuyo objetivo final, está centrado en el bienestar del paciente.

### PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Los servicios y prestaciones de salud, de la Caja de Seguro Social son brindados mediante una red de instalaciones de salud, estructurada por niveles de atención y por grado de complejidad. Actualmente está conformada por 73 instalaciones, distribuidas en 10 regiones de salud. Su composición se describe en el siguiente cuadro:

REGIÓN DE SALUD	TOTAL	%	HOSPITALES*	POLICLÍNICAS	ULAPS	CAPPS
TOTAL	73	100%	16	25	17	15
BOCAS DEL TORO	5	6.9%	3	1	1	0
COCLÉ	5	6.9%	1	3	0	1
COLÓN	5	6.9%	1	3	1	0
CHIRIQUÍ	16	21.9%	2	3	4	7
HERRERA	4	5.6%	1	1	0	2
LOS SANTOS	4	5.5%	0	2	2	0
VERAGUAS	3	4.1%	1	1	0	1
PANAMÁ ESTE	2	2.7%	1	1	0	0
PANAMÁ OESTE	10	13.7%	1	3	6	0
PANAMÁ METRO*	19	26.0%	5	7	3	4

**PANAMÁ METRO\*:** en Hospitales está incluida la Ciudad de la Salud.

**Fuente:** Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYPSS CSS,



Es importante mencionar, que con la incorporación de la Ciudad de la Salud y el inicio de funciones de su Instituto de Cardiología y Torácico, se implementan en la CSS y en el país, mayores niveles de Atención y Complejidad, para poder incluir nuevos avances científicos y tecnológicos, que se desarrollarán en este conglomerado de Institutos y Centros Especializados, convirtiéndose en el Centro más avanzado de Centro América y el Caribe.

A través de los siguientes cuadros, estaremos exponiendo el comportamiento de la producción de servicios en las diferentes instalaciones de

la Caja de Seguro Social, comparando los años pre-pándemicos y pándemicos, con lo observado en el año 2022 y de enero a septiembre de 2023.

	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Anual 2022	Ene-Sept. 2023
<b>TOTAL</b>	<b>8,189,632</b>	<b>8,597,015</b>	<b>4,484,468</b>	<b>5,736,206</b>	<b>7,453,770</b>	<b>7,010,049</b>
MEDICINA GENERAL	2,398,918	2,542,634	1,649,007	1,987,186	2,395,503	2,122,945
MEDICINA ESPECIALIZADA	1,849,480	1,969,508	985,371	1,279,017	1,710,045	1,687,547
ODONTOLOGÍA	758,035	772,789	229,261	279,447	622,679	595,369
SERVICIOS TÉCNICOS	1,074,473	1,245,133	468,440	863,471	1,194,503	1,098,213
PROGRAMAS DE ENFERMERÍA	499,312	506,904	233,137	269,807	330,572	319,647
SERVICIO DE URGENCIA	1,609,414	1,560,047	919,252	1,055,924	1,200,468	1,186,328
Promedio 2018 – 2019		En Pandemia disminuyó en casi un 50% y aun así se realizaron más de 4.4 millones de atenciones en 2020 y 5.7 millones en 2021. En el año 2022 con el retorno de la consulta Externa se realizaron 7.4 millones de consultas y para el 2023 se espera realizar 8.4 millones de consultas.				
<b>8,4</b> MILLONES	DE CONSULTAS Y ATENCIONES POR AÑO					

Luego del severo impacto que tuvo la **Pandemia de COVID-19**, en la salud de los panameños y en la producción de los servicios de salud, ofertados por la Caja de Seguro Social en el periodo 2020 y 2021, vemos que, paulatinamente a partir del segundo semestre del año 2022, se ha ido incrementando nuevamente la producción de servicios de salud y se espera que en este **año 2023**, las estadísticas y los indicadores se acerquen a los valores pre-pandémicos.

Para los años 2020 y 2021, la producción de consultas fue impactada negativamente por el cierre de la Consulta Externa (marzo 2020), debido a la emergencia nacional ocasionada por la pandemia por COVID-19, disminuyendo a **4,484,468** consultas en el año 2020, las cuales eran principalmente, **Consultas de Contingencia**, enfocadas en la atención de pacientes con enfermedades crónicas, controles de embarazo y otras patologías prioritarias.

Para el año **2021**, se inicia la apertura progresiva de la Consulta Externa. En el año

**2022**, con las disminución de casos COVID-19 en el país y el retorno a la normalidad, lo cual, representó un aumento del 30%, en relación al año 2021, pero un 13% menos, que las realizadas en el año 2019.

Así mismo, se observó que las disciplinas cuya producción fue más afectadas del 2020 al 2022, fueron las de Enfermería al tener que desviar sus actividades rutinarias de atención, hacia el apoyo exclusivo en las jornadas de vacunación, los Odontólogos que disminuyeron significativamente su acción profesional, para apoyar la toma de hisopados diagnósticos, y por último, las consultas de los Servicios de Urgencias.

Para el año 2022, aún los Servicios de Enfermería produjeron el 35% menos de las consultas que realizaban en el año 2019, los de Odontología, el 20% menos de lo que producían en el 2019, las consultas de Medicina Especializada, con un 13% menos de lo que producían en el 2019 y finalmente las Consultas de Urgencia que fueron el 23% menos que las de 2019.

## CONSULTAS REALIZADAS EN CLÍNICAS POST - COVID ANUAL 2020 – 2022 Y ENERO – SEPT. 2023

REGION	CLINICA POST COVID-19	ANUAL 2020		ANUAL 2021		ANUAL 2022		Enero - Sept. 2023	
		Pctes Nuevos	Consultas	Pctes Nuevos	Consultas	Pctes Nuevos	Consultas	Pctes Nuevos	Consultas
<b>TOTAL</b>		<b>1,105</b>	<b>1,196</b>	<b>9,620</b>	<b>23,489</b>	<b>4,303</b>	<b>12,033</b>	<b>958</b>	<b>5,298</b>
BOCAS DEL TORO	Hospital Regional Dr. Raúl Dávila Mena	15	15	26	57	0	0	0	0
COCLE	Policlínica Dr. Manuel De Jesús Rojas	43	43	590	4,886	536	5,540	207	2,951
COLON	Policlínica Dr. Hugo Spadafora Franco	128	128	551	726	16	72	0	0
CHIRIQUI	Hospital Regional Dr. Rafael Hernández	65	65	579	1,292	643	950	160	477
HERRERA	Policlínica Dr. Roberto Ramirez De Diego	0	0	1,420	2,006	661	1,168	88	132
LOS SANTOS	Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona	9	9	32	808	0	647	0	120
PANAMA METRO	Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés	370	461	2,130	2,532	1,074	1,201	372	710
	Policlínica Don Joaquín José Vallarino	18	18	994	5,424	112	336	31	461
PANAMA OESTE	Policlínica Dr. Santiago Barraza	338	338	1,050	2,866	355	373	0	0
VERAGUAS	Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez	119	119	2,248	2,892	906	1,746	100	447

Fuente: Unidad de Inteligencia Sanitaria e Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras  
Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYPY

## COORDINACIÓN METROPOLITANA DE LA CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA

- En agosto de 2020 hasta noviembre de 2022, se estableció el **Programa de la Coordinación de la Consulta Externa Especializada**, en tres (3) Unidades Ejecutoras del área metropolitana, con el objetivo de atender a los pacientes crónicos de insuficiencia renal, cardiopatas y diabéticos, que no podían ser atendidos en los Cuartos de Urgencias, por efecto de la pandemia de COVID-19.

**53,639**  
Pacientes Crónicos  
Atendidos

- Esta Coordinación, también participa de la actualización del **"Manual de Normas Administrativas para la Atención en la Consulta Externa, de Instalaciones de Salud de la Caja de Seguro Social"**, instrumento necesario para homologar las actividades de los profesionales y técnicos de salud, en la Consulta Externa de todas las instalaciones de la CSS. Esta Comisión está compuesta por personal de REGES, de la Dirección Nacional de Salud y de la Subdirección Nacional de Atención Especializada de Salud, bajo la coordinación del Departamento Nacional de Planificación de Salud, de la DENSYPY.

A Septiembre 2023  
Se han consensuado  
las normas del  
**95%**  
Disciplinas de Profesionales  
y Técnicos de Salud



## ODONTOLOGÍA

Al detallar la producción del Departamento de Odontología a nivel nacional, vemos que para el año 2023, se cuenta con un total de 251 sillones dentales y con 434 Odontólogos Generales, 52 Odontólogos Especialistas, 39 equipos de Rayos X Periapical y 13 equipos de Rayos X Panorámicos.

Región de Salud	Unidades Ejecutoras	Sillones Dentales	Odontólogos Generales	Odontólogos Especialistas	Rx Periapical	Rx Panorámico	Clínicas Satélites
Bocas Del Toro	5	16	19	1	5	2	2
Coclé	5	21	23	1	2		2
Colón	5	17	26	5	5		4
Chiriquí	8	27	41	4	3	3	9
Herrera	4	12	15	2	1	1	1
Los Santos	4	14	17	1	4	1	1
Panamá Metro	15	93	199	38	8	4	24
Panamá Oeste	9	25	50	2	6	1	3
Panamá Este	2	7	9	3	2		
Veraguas	3	15	26	2	3	1	9
<b>Total General</b>	<b>60</b>	<b>247</b>	<b>425</b>	<b>59</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>55</b>



Del periodo de octubre 2022 a septiembre 2023

**1,998,481**  
Actividades curativas preventivas



Capacitación a Odontólogos Generales de las Regiones de Chiriquí y Bocas del Toro, como examinadores y toma de biopsias, en la 4ta etapa del Estudio Multicéntrico para la Prevención de Cáncer Bucal.



Desarrollo de la Jornada de Actualización Odontológica 2023, "Retorno a la Capacitación como Herramienta Fundamental para Construir una Atención Odontológica Integral", con una participación aproximada de 300 Odontólogos Generales, Especialistas, TAO, autoridades e invitados especiales a nivel nacional.

## PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES (PAI).

De octubre 2022 a septiembre de 2023

**679,648**  
Vacunas por el PAI de la CSS



Predomina la vacunación contra la **Influenza** y se continúa la vacunación contra el **COVID-19**, en poblaciones específicas.

## Aporte de la CSS a la cobertura nacional de vacunación de octubre 2022 a sept. 2023

VACUNAS	BOCAS TORO	CHIRIQUI	VERAGUAS	HERRERA	LOS SANTOS	COCLÉ	COLÓN	P. OESTE	P. ESTE	P. NORTE	R. SAN MIGUELITO	P. METRO	TOTAL
BCG	2,403	487	339	78	145	820	2,645	157	945	0	2	3,654	11,675
HEPT B RN	2,335	419	319	0	0	774	2,339	0	941	0	0	3,273	10,400
HEXAVALENTE	1,638	1,329	1,276	472	389	974	2,941	3,285	628	177	825	3,345	17,279
ROTAVIRUS	1,012	962	665	200	181	547	1,651	2,011	315	83	441	1,682	9,750
HEPT A NIÑO	1,245	857	715	230	196	586	1,612	2,030	364	111	797	2,230	10,973
MMR	1,225	922	731	199	200	507	1,632	2,147	395	117	777	2,376	11,228
NEU 13 NIÑOS	1,684	2,679	1,477	555	428	789	2,176	3,964	351	259	977	3,967	19,306
HEPT B ADULTO	1,570	3,516	2,177	1,065	537	1,004	2,765	2,401	523	77	327	2,146	18,108
HEPT A ADULTO	645	1,991	1,054	631	476	601	377	1,165	288	1	498	2,557	10,284
MR	198	860	259	969	43	198	203	197	8,312	10	223	6,732	18,204
TDAP	1,893	1,209	1,268	825	609	821	2,571	2,723	478	216	815	5,401	18,829
TDAP EN EMB	241	163	126	84	32	61	153	164	29	25	26	234	1,338
NEU 23	224	398	58	276	245	350	60	790	120	91	46	652	3,310
VARICELA	1,655	1,454	1,039	356	333	759	2,553	3,367	501	130	940	2,621	15,708
TETRAXIN	927	1,108	817	222	208	252	659	2,044	149	76	864	2,118	9,444
INFLUENZA	24,444	31,897	26,156	14,147	10,972	31,245	34,935	90,173	11,517	3,534	23,113	74,675	376,808
VPH	1,500	1,643	1,322	1,248	499	805	2,509	4,181	567	236	972	2,904	18,386
TD ADULTO	438	765	786	1,133	68	511	1,189	1,357	8,217	29	312	6,939	21,744
F AMARILLA	3	123	0	0	0	1	0	3	154	0	0	0	284
COVID 4M A 1AÑO	465	702	489	485	251	841	639	436	543	423	333	1,524	7,131
COVID 1 A 4 AÑOS	0	125	11	0	1	30	102	54	2	0	1	14	340
COVID BIVALENTE	1,714	2,447	1,645	8,791	755	3,486	3,601	11,175	10,156	226	2,761	10,888	57,645
PRUEBA PPD	18	127	15	0	0	1	0	35	1	0	15	15	227
NEU 13 - ADULTO	185	1,142	867	405	305	298	767	1,189	130	35	862	2,371	8,556
COVID 5 A 11 AÑOS	54	131	36	185	75	110	95	145	631	0	2	1,227	2,691
<b>TOTAL</b>	<b>47,716</b>	<b>57,456</b>	<b>43,647</b>	<b>32,556</b>	<b>16,948</b>	<b>46,371</b>	<b>68,174</b>	<b>135,193</b>	<b>46,257</b>	<b>5,856</b>	<b>35,929</b>	<b>143,545</b>	<b>679,648</b>

Fuente: Programa Ampliado de Inmunizaciones. Departamento Nacional de los Servicios de Enfermería.

## CLÍNICAS DE CURACIÓN DE HERIDAS, ÚLCERAS Y PIE DIABÉTICO.

Este programa de atención integral, especializado en curaciones de lesiones agudas y crónicas, actualmente cuenta con **32 clínicas**, en las cuales trabaja un equipo de

médicos y enfermeras altamente especializados y preparados en el manejo de heridas, además de los servicios de apoyo, como lo son Farmacia, Trabajo Social, Nutrición, Fisioterapia.

Pacientes Atendidos Enero - Septiembre 2023			
<b>32</b>	CLÍNICAS A NIVEL NACIONAL	<b>192,345</b>	PROCEDIMIENTOS REALIZADOS (médicos y enfermeras)
<b>15,294</b>	PACIENTES ATENDIDOS CON LESIONES AGUDAS	<b>15,984</b>	PACIENTES CON LESIONES CRÓNICAS

\*Se realizan las gestiones para incorporar más recurso humano a estas Clínicas.

## Logros 2022-2023

- Extensión de horario en Policlínica Dr. Carlos N. Brin (3 médicos en la mañana y 2 médicos en la tarde tarde).
- Extensión de horario Hospital Irma de L. Tzanetatos (2 médicos en la mañana y 1 en la tarde).
- Apertura de Clínica de Heridas en el Hospital

- Dra. Susana Jones C. y cambio de local en Consultorio número 36, Centro Comercial El Conquistador (4 médicos capacitados).
- Reubicación en la Policlínica Roberto Ramírez De Diego con 1 médico nuevo (3 en total).
- Reubicación de Clínica de Heridas de Hospital de Almirante.
- Reubicación de Clínica de Heridas del Hospital Raúl Dávila Mena.

El pasado 26 de septiembre la DENSYPSS logró la aprobación del Proyecto que autoriza el gasto hasta la suma de **18.8 Millones de Balboas**, de la Licitación de Precio Único para el Suministro, almacenamiento, transporte y entrega, según necesidad y a requerimiento de productos, de insumos y materiales médicos quirúrgicos para la Clínica de Heridas, Úlceras y Pie Diabético, de las vigencias fiscales de los años 2023 y 2024.

Este proyecto beneficiará a los pacientes que acuden a las Clínicas de Herida de esta Institución, en busca de una solución de calidad para preservar su calidad de vida.

## Proyecciones 2023-2024:

- Se tiene planificada la creación de la Clínica de Heridas, en estas nuevas instalaciones una vez que estén habilitadas: Hospital Clínico de Ciudad de la Salud, Policlínica

de San Antonio, Centro de Bienestar Integral (inmediato).

- Y en las existentes: Hospital de Especialidades Pediátricas, Policlínica Ernesto Pérez Balladares y Policlínica Blas Gómez Chetro.

## APERTURA DE NUEVOS SERVICIOS EN UNIDADES EJECUTORAS DE LA CSS.

En el periodo comprendido de noviembre 2022 a julio de 2023, se dió la apertura de nuevos servicios, en varias de nuestras Unidades Ejecutoras. Entre ellas:



### • Panamá Oeste:

#### **Policlínica Dr. Santiago Barraza:**

- Paidopsiquiatría
- Cirugía Oral y Maxilofacial.

### • Herrera:

#### **Policlínica Roberto Ramírez de Diego:**

- Medicina Física y Rehabilitación
- Ortésis y Prótesis
- Neurocirugía
- Cirugía General
- Cuidados Paliativos

### • Los Santos

#### **Policlínica Dr. Miguel Cárdenas:**

- Medicina Interna
- Psiquiatría
- Urología

#### **Hospital Gustavo N. Collado:**

- Estudios de Neurofisiología

## HOSPITALIZACIÓN

El proceso de hospitalización, en la Caja de Seguro Social, es realizado en **16 hospitales** (con la apertura de las dos primeras fases de Ciudad de la Salud: Instituto Cardiovascular y

Torácico, Instituto Especializado de Nefrología, Trasplante y Banco de Sangre); además, de una policlínica con camas de hospitalización (Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez – Santiago).

### ADMISIONES Y EGRESOS Anual 2018 – 2022 y Enero a Septiembre 2023

	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Anual 2022	Ene-Sept 2023
<b>ADMISIONES</b>	114,082	112,998	86,747	93,986	99,114	80,425
<b>EGRESOS</b>	114,420	109,278	84,507	92,792	96,887	78,351

Fuente: Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras

Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYPS

Para el año 2023, se estima un total de **104,992 egresos**, si se mantiene la actual tendencia, siendo aún, un 7% menor que lo registrado antes de la pandemia. Con la disminución de las salas especiales para pacientes respiratorios

y de aislamiento, habrá mayor disponibilidad de camas, lo cual, aunado a la apertura de las cirugías electivas intrahospitalarias, deberá repercutir en un aumento de las admisiones a los hospitales este año.

## PARTOS

Con relación a los partos atendidos en instalaciones de la CSS, se observa una tendencia a la disminución, incluso antes

de la pandemia de COVID-19, lo cual, es un comportamiento demográfico que viene dándose en todo el país.

	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Anual 2022	Ene-Sept. 2023
<b>TOTAL DE PARTOS</b>	21,205	20,315	19,314	17,733	17,240	12,182
<b>Partos Vaginales</b>	15,938	14,984	14,123	13,354	12,945	8,796
<b>Partos por Cesárea</b>	5,267	5,331	5,191	4,379	4,475	3,206
<b>% de Cesáreas</b>	24.8%	26.2%	26.9%	24.7%	25.7%	26.3%



Para el año  
**2023**

**16,468**  
Partos estimados

El % de cesáreas en la CSS supera el estándar internacional recomendado

**10% al 15%**

## PROCESO QUIRÚRGICO

### CENTROS QUIRÚRGICOS - CSS - 2023

**20** CENTROS QUIRÚRGICOS A NIVEL NACIONAL

**13** CENTROS QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS

- Ciudad de la Salud
- Centro Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid
- Hospital de Especialidades Pediátricas – OTH
- Hospital Dra. Susana Jones Cano
- Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos
- Hospital Regional de Chepo
- Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero
- Hospital Dr. Rafael Estévez- Aguadulce
- Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado – Chitré
- Hospital Dr. Ezequiel Abadía – Soná
- Hospital Dr. Rafael Hernández – David
- Hospital Dionisio Arrocha – Puerto Armuelles
- Hospital Dr. Raúl Dávila Mena - Changuinola

**7** CENTROS QUIRÚRGICOS AMBULATORIOS

- Policlínica Dr. Joaquín J. Vallarino – Juan Díaz
- Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés – Calle 25, Calidonia
- Policlínica Alejandro De la Guardia – Bethania
- Policlínica Dr. Santiago Barraza – La Chorrera
- Policlínica Miguel Cárdenas Barahona – Las Tablas
- Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez – Santiago CAIPAR – Colón



## CIRUGÍAS REALIZADAS

### Anual 2018 – 2022 y Enero a Septiembre 2023

	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Anual 2022	Ene-Sept. 2023
Cirugías Realizadas	<b>75,365</b>	<b>78,762</b>	<b>41,889</b>	<b>54,481</b>	<b>67,264</b>	<b>57,880</b>
Cirugías Jornada Regular	51,726	52,739	13,122	23,640	45,021	37,987
Cirugías de Urgencia	22,624	24,112	28,763	30,841	22,243	19,893
Cirugías - Primas y Jornadas	1,015	1,911	4	0	0	0

Para los años 2018-2019, se realizaron un promedio de **75 mil cirugías por año**.

En Pandemia disminuyó un 53% las cirugías, principalmente las electivas.

Sin embargo, se realizaron en Pandemia **42 mil cirugías en 2020** y **54 mil en 2021**.

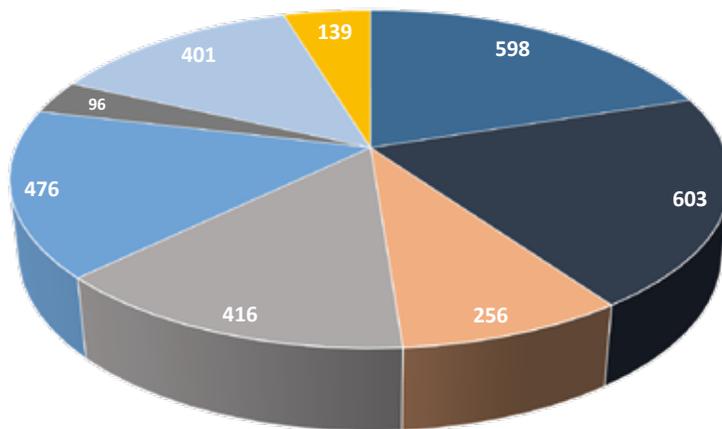
Para el año 2022, se realizaron **67,264 cirugías** y para el año 2023, de seguir la tendencia se realizarían **67,800 cirugías**.

### PROGRAMA DE CIRUGÍAS DE CATARATAS.

Con la finalidad de devolver, a los pacientes, el sentido de la VISTA y mejorar notablemente su calidad de vida, se realizan cirugías de cataratas en diversas instalaciones. Estas actividades reemplazarán al denominado "Proyecto Ver la Luz".

De enero a septiembre de 2023, se había realizado un total de **2,985** cirugías a nivel nacional.

### Cirugías de Cataratas realizadas a nivel nacional. Enero a Septiembre de 2023



CHDRAAM	598
POL. DON ALEJANDRO DE LA GUARDIA	603
POL. SANTIAGO BARRAZA	256
POL. HUGO ESPADAFORA	416
HOSP. GUSTAVO NELSON COLLADO	476
HOSP. RAFAEL HERNÁNDEZ	96
P. HORACIO DÍAZ GÓMEZ	401
POL. MANUEL FERRER VALDÉS	139

<b>TOTAL DE CIRUGÍAS DE CATARATAS</b>	<b>2,985</b>
---------------------------------------	--------------

## PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS DE HEMODINÁMICA EN EL HOSPITAL REGIONAL DR. RAFAEL HERNÁNDEZ.

Se lleva a cabo, con el propósito de brindar a la región de Chiriquí y Bocas del Toro, la prestación de servicios relacionados a cateterismos cardiacos, colocación de marcapasos y colocación de “stents”.

Desde que inició el programa en noviembre de 2021, y con el apoyo de un Médico Cardiólogo Hemodinamista del CHDr.AAM, se han beneficiado más de 100 pacientes y en el periodo de julio a diciembre 2022, se realizaron 57 procedimientos de manera exitosa y efectiva.

- Con esta estrategia para el año 2022, se logró la disminución de la mora quirúrgica de procedimientos de cateterismo y angioplastia, en la Región de Chiriquí, se atendieron 235 pacientes de 500 logrando un 47%.

### Hospital Regional Rafael Hernández Informe de Radiología Médica De enero a septiembre 2023

Mes	Cantidad
Enero	357
Febrero	313
Marzo	475
Abril	338
Mayo	466
Junio	361
Julio	374
Agosto	113
Septiembre	98
<b>TOTAL</b>	<b>2,895</b>

Fuente: Servicio de Hemodinámica del Hosp. Rafael Hernández.



## CENTRO ENDOSCÓPICO EN EL HOSPITAL IRMA DE LOURDES TZANETATOS.

El Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos adquirió de forma local, una torre para endoscopia y colonoscopia, así como también, una torre para realizar bronoscopias en pacientes hospitalizados asegurados. Se planea además, realizar gastroscopias y colonoscopias con el apoyo de médicos especialistas de Neumología y Gastroenterología.



También se llevan a cabo los siguientes proyectos, para apoyar el proceso quirúrgico en volumen, seguridad y calidad:

### PROYECTO: Máquinas de Anestesia

Este proyecto consistió en la adquisición de **116 equipos con sus softwares**, para brindar atención en anestesia a los pacientes que van a cirugía. Contemplaba además, la adquisición de insumos nombrados como Kit de anestesia. El mismo llegó a su fase final, en **mayo 2023**.

Está pendiente, el proyecto para la contratación de servicios preventivos y correctivos, para 116 máquinas de anestesia, por un periodo mínimo de dos años. A cargo de Biomédica Nacional.

**116**  
NUEVOS Y  
MODERNOS  
EQUIPOS

## PROYECTO: Clínicas de Evaluación Preoperatoria

Se ha reiniciado la implementación de estas clínicas las cuales se encontraban funcionando antes de la pandemia.

Se están implementando en la Pol. Manuel Ferrer Valdés, Pol. Don Alejandro de la Guardia, Pol. J.J. Vallarino, Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos, Hospital Regional de Chepo, Hospital de Especialidades Pediátricas y Hospital Gustavo Nelson Collado.



## PROYECTO: Normas de Seguridad de las Cirugías y Procedimientos Invasivos

Se promueve la realización en la CSS de cirugías seguras y apoya a la Unidad de Calidad, con el cumplimiento de los requisitos para la certificación de hospitales. Dichas normas ya han sido aprobadas y se iniciará la fase de divulgación e implementación.

La policlínica JJ Vallarino de la Caja de Seguro Social realiza unas **3,000 cirugías** al año.

## HEMODIÁLISIS Y DIÁLISIS PERITONEAL

### Hemodiálisis

Con la finalidad de dar continuación a los trámites administrativos, para la adquisición de insumos y la construcción de una infraestructura adecuada y equipo suficiente para la atención de los pacientes con enfermedad renal crónica, que garantice su atención en las instalaciones lo más cercano a sus hogares, para la cual se realizaron las siguientes acciones:

- Revisión de especificaciones Técnicas capítulo de la **Licitación Pública No. 2022-1-10-0-08-LP-476325**, para el

**“Servicio de Hemodiálisis y suministro de Kits de Hemodiálisis, así como diseño, construcción y habilitación de Unidades de Hemodiálisis, según especificaciones técnicas y requisición 10089650-08-21”.** Y su posterior entrega a la Dirección de Tecnología Sanitaria, para seguir los trámites pertinentes.

- Se amplió la Unidad de Hemodiálisis del CHM Dr. AAM, se abrió un cuarto turno de hemodiálisis en el Hospital Susana Jones y el inicia el programa de hemodiálisis en la Ciudad de Salud.

### Diálisis Peritoneal.

Igualmente en el caso de la terapia de Diálisis Peritoneal, se da seguimiento a los procesos administrativos que permitan disponer de los recursos necesarios, para la atención oportuna y de calidad, de nuestros pacientes.

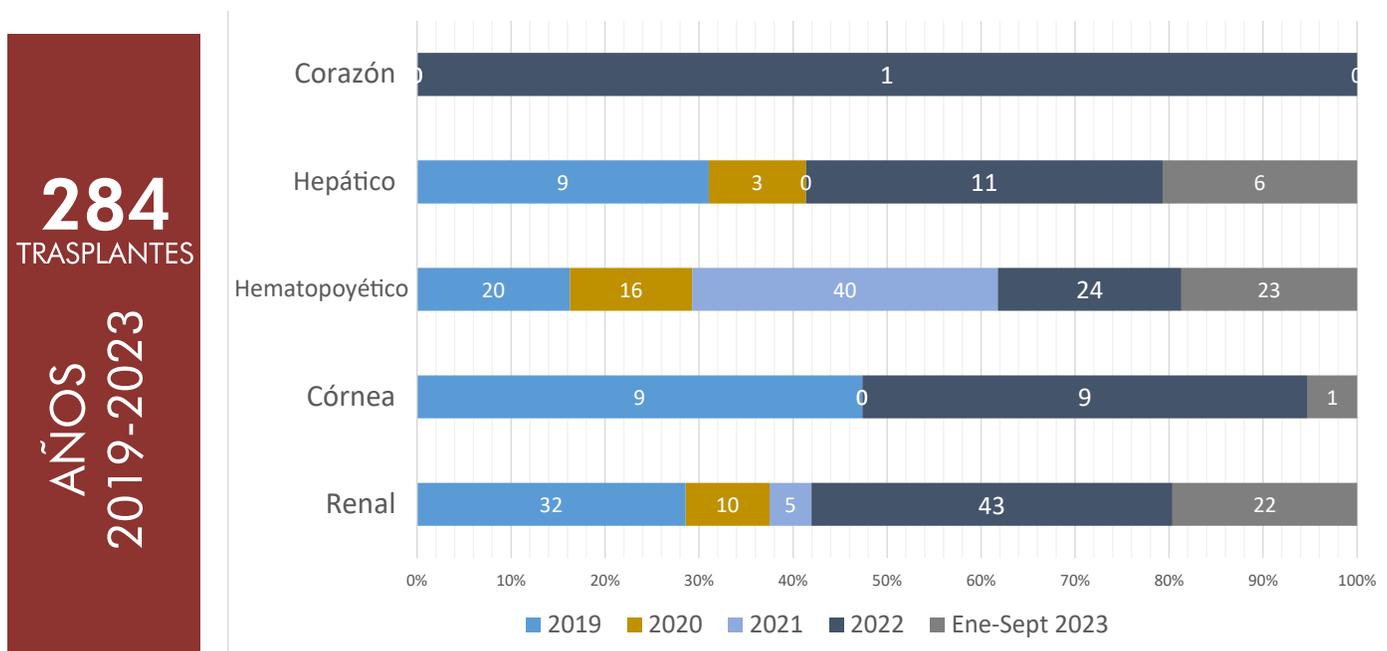
- **Preparación de capítulo III Justificación del Proyecto y capítulo IV Especificaciones Técnicas:** “Licitación Pública para suministro, almacenamiento, transporte y entrega según necesidades y a requerimiento de productos, materiales, insumos y accesorios, para la ejecución efectiva del tratamiento de Diálisis Peritoneal, para un término de 36 meses. DENPSYS-CNH-234-2022”
- **Asignación de nuevos códigos de SAFIRO:** fueron creados por el equipo de Catálogo.

- **Estudio de Mercado:** Fue realizado y entregado por el equipo de la Dirección Nacional de Planificación. Pendiente la asignación de los costos actualizados y los códigos para levantar la requisición.

Enfermedad Renal Crónica, Diálisis y Trasplante			
<b>9,734</b>	PACIENTES NOTIFICADOS CÓDIGO N18	<b>2,824</b>	PACIENTES EN EL PROGRAMA DE HEMODIÁLISIS
<b>474</b>	PACIENTES DEL PROGRAMA DE DIÁLISIS PERITONEAL	<b>377</b>	PACIENTES DE TRASPLANTE RENAL ACTIVOS

\*Datos proporcionados por el Departamento de Epidemiología de la CSS.

## TRASPLANTES



Fuente: Coordinación Nacional de Trasplante.

A finales del año 2021, es cuando se reinicia el Programa de Trasplante, en la Caja de Seguro Social.

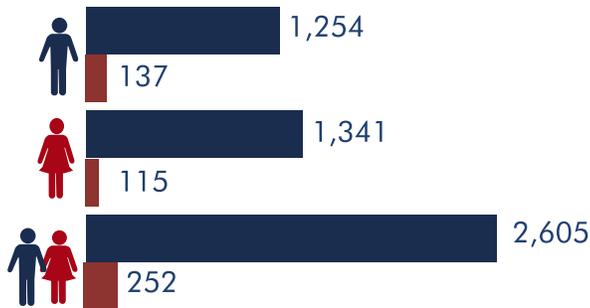
En el periodo del 1 de octubre de 2022 al 15 de septiembre de 2023, se realizaron <b>52 trasplantes:</b>			
<b>22</b> RENAL	08 DE DONANTE VIVO Y 14 DE DONANTE FALLECIDO	<b>23</b> CÉLULAS HEMATOPOYÉTICAS	
<b>6</b> HEPÁTICO	1 DE DONANTE VIVO Y 5 DE DONANTE FALLECIDO	<b>1</b> CÓRNEA	

Fuente: Coordinación Nacional de Trasplante.

Se continúa impulsando la donación de órganos, a través de la docencia y capacitación a la comunidad y en los servicios de salud.

En abril 2023 se realizó el primer trasplante hepático donante vivo relacionado en niño.

## CUIDADOS PALIATIVOS



### COHORTE DE PACIENTES 2023 ASEGURADOS / NO ASEGURADOS DISTRIBUIDOS POR SEXO

ASEGURADOS

NO ASEGURADOS

**2,857  
TOTAL**

- Se evidencia el aumento de los pacientes con enfermedades no oncológicas en nuestra institución (enfermedades avanzadas renales, cardíacas, hepáticas, neurodegenerativas entre otras), que participan del Programa.
- Crecimiento en la referencia al **Programa de Cuidados Paliativos**, de los pacientes dentro de la Unidad Ejecutora. El **66% de los pacientes**, vienen referidos de su Unidad Ejecutora.
- Se da inicio a la actividad de visita domiciliaria de cuidados paliativos, en el Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos.
- En el año 2023, se han formado **7 nuevos equipos de Cuidados Paliativos**, lo cual,



exige cursar tres seminarios de 16 horas cada uno: básico, intermedio y avanzado, que fueron realizados entre mayo y julio de 2023. Estos equipos se incorporan a los existentes, sumando **28 equipos de Cuidados Paliativos en el país**.

## SERVICIOS DE APOYO

### Laboratorio

LABORATORIO	ANUAL	ANUAL	ANUAL	ANUAL	ANUAL	Ene-Sept.
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Pruebas realizadas	22,608,262	24,045,250	15,169,304	19,314,648	24,215,142	20,377,954
Pacientes atendidos en Laboratorio	2,722,249	3,485,977	2,415,934	2,410,310	2,998,902	2,523,336

**Fuente:** Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras

**Elaborado por:** Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYP

**2019:** 24 millones de pruebas de laboratorio realizadas y 3.4 millones de pacientes atendidos. **Disminución a 15.1 millones en año 2020, por la pandemia.**

**2022:** 24.2 millones de pruebas de laboratorio realizadas y 2.4 millones de pacientes atendidos.

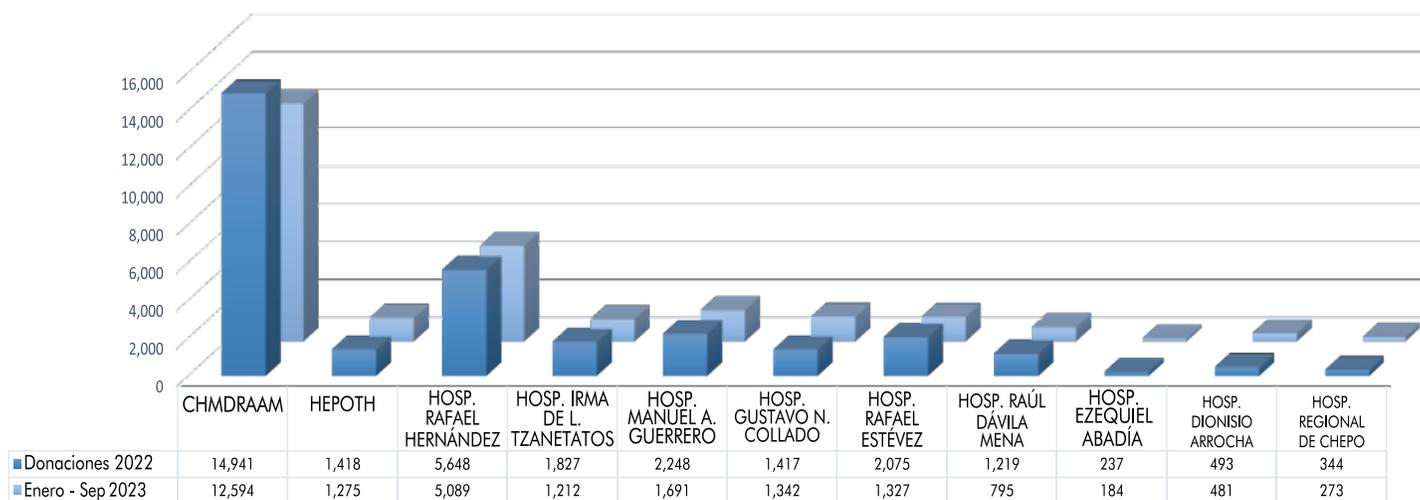
**2023:** Si continúa la tendencia, se realizarán **27 millones de pruebas de laboratorio**.

## Banco de Sangre

Para el año 2022, se realizaron 31,867 donaciones de sangre en instalaciones de la CSS. Para el año 2023 (enero a septiembre), se han recibido 26,263 donaciones que de seguir la tendencia, superará el número donado en el año 2022. La mayor cantidad de ellas se recibe de los hospitales más complejos y con mayor número de camas como lo son el Hospital Dr. Arnulfo Arias Madrid, el Hospital Dr. Rafael Hernández de Chiriquí, el Hospital Dr. Amador Guerrero de Colón, y el Hospital Dr. Rafael Estévez de Coclé.



### TOTAL DE DONACIONES REALIZADAS EN BANCOS DE SANGRE DE LA CSS EN EL AÑO 2022 Y DE ENERO A SEPTIEMBRE 2023.



## Farmacia

FARMACIA	ANUAL	ANUAL	ANUAL	ANUAL	ANUAL	Ene-Sept.
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Medicamentos dispensados	16,300,916	17,827,092	13,895,716	13,963,386	16,944,606	13,624,287
Pacientes atendidos en farmacia	7,507,060	8,010,401	5,419,173	6,002,655	7,115,706	6,456,298

Fuente: Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras

Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYPS

**17.8 millones de medicamentos dispensados en el 2019.**

**13.9 millones** de medicamentos dispensados en los años 2020 y 2021.

Y para el año 2022 se sube a **16.9 millones**, de continuar la tendencia en el **año 2023**, se dispensarán **17.1 millones de medicamentos**.

## Imagenología

Vemos que para el año 2022, ya la producción de estudios radiográficos (simples y contrastados), se había normalizado a los valores existentes en el año 2019, incluso estudios como los ultrasonidos y las tomografías presentan valores mayores que las realizadas en el año 2019. Sin embargo, los estudios de mamografías y resonancia magnética muestran valores menores 18% y 21% respectivamente,

con relación a la producción del año 2019. Para el año 2023, se proyecta una producción mayor (1,257,966) de estudios radiográficos simples y contrastados, a lo presentado en el año 2019, pero una producción menor que otros estudios importantes, lo cual, también pudiera estar influenciado por la funcionalidad o no de los equipos.

IMAGENOLOGÍA	ANUAL	ANUAL	ANUAL	ANUAL	ANUAL	Ene-Sept.
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Estudios radiográficos simples y contrastados	1,083,503	1,120,987	657,833	989,784	1,126,011	1,089,136
Ultrasonidos	187,827	193,097	86,242	149,082	264,187	153,617
Mamografías	68,990	84,415	22,592	41,619	68,900	36,879
Tomografías computadas	88,626	71,812	52,373	57,898	74,783	61,434
Resonancia magnética nuclear	25,260	24,288	10,538	15,847	19,120	14,746

**Fuente:** Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras

**Elaborado por:** Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYPS

## TELERADIOLOGÍA

Se inicia la ejecución del **Proyecto Teleradiología 2.0**, con un costo de **B/. 231,650,000.00**, el cual consiste en el **"Suministro, adecuación completa del área de imágenes, instalación y puesta en funcionamiento de 173 nuevos equipos imagenológicos, de los Departamentos de Radiología e Imágenes de la CSS, a nivel nacional, así como las mejoras, configuración y mantenimiento del Sistema Integrado de Información de Diagnóstico por Imagen (pacs/mimpp+ris), en 62 Unidades Ejecutoras de la CSS, a nivel nacional, durante un periodo de setenta y dos meses"**.



**B/.231,650,000.00**  
MONTO DE INVERSIÓN

**173** NUEVOS EQUIPOS DE IMAGENOLOGÍA

**62** UNIDADES EJECUTORAS CONTEMPLADAS DENTRO DEL PROYECTO

Su duración está programada del 10 de abril de 2023, al 10 de abril de 2029. El equipo incluido en esta segunda fase del proyecto, es el siguiente:

SISTEMA DE RADIOGRAFÍA CON DOBLE DETECTOR DIGITAL PLANO, CON SUSPENSIÓN A PISO O PISO-TECHO, ALTO NIVEL	4
EQUIPO DE RADIOGRAFÍA CON DOBLE DETECTOR DIGITAL PLANO CON SUSPENSIÓN CIELÍTICA, ALTO NIVEL	25
EQUIPO DE RAYOS X MOTORIZADO CON SISTEMA DIGITAL (DR) INCORPORADO DE ALTO NIVEL 1X DR	9
EQUIPO DE RAYOS X MOTORIZADO CON SISTEMA DIGITAL (DR) INCORPORADO DE ALTO NIVEL 2X DR	12
SISTEMA DE ADQUISIÓN FLUOROSCÓPICA DE MANDO CERCANO CON DETECTOR DIGITAL PLANO SOBRE LA MESA	8
RESONANCIA MAGNÉTICA DE 3 TESLA	4
RESONANCIA MAGNÉTICA DE 1.5 TESLA	1
ANGIÓGRAFO PARA USO MULTIDISCIPLINARIO	2
EQUIPO MÓVIL DE BRAZO EN C, CON DETECTOR PLANO DIGITAL (DR) NIVEL AVANZADO	16
EQUIPO MÓVIL DE BRAZO EN C, CON DETECTOR PLANO DIGITAL (DR)	4
TOMOGRFÍA MULTICORTE DE 256 CORTES O MAYOR	1
TOMOGRFÍA MULTICORTE DE 128 CORTES O MAYOR	9
TOMOGRFÍA MULTICORTE DE UNA SOLA FUENTE MULTI DETECTOR-VOLUMEN DINÁMICO	1
EQUIPO DE MAMOGRAFÍA CON DETECTOR DIGITAL PLANO	14
EQUIPO DE MAMOGRAFÍA CON DETECTOR DIGITAL PLANO CON TOMOSÍNTESIS Y SISTEMA DE BIOPSIA	8
EQUIPO DE ULTRASONIDO DOPPLER COLOR 3D/4D DE ALTO NIVEL (NIVEL 1)	34
EQUIPO DE ULTRASONIDO DOPPLER COLOR 3D/4D DE ALTO NIVEL (NIVEL 2)	5
EQUIPO DE ULTRASONIDO DOPPLER COLOR 3D/4D DE ALTO NIVEL (NIVEL 3)	6
EQUIPO DE ULTRASONIDO DIGITAL PORTÁTIL TIPO LAPTOP PARA USO MULTI-DISCIPLINARIO	10

**TOTAL 173**

**Otros de los logros 2022-2023**, fue el equipamiento completo del Departamento de Radiología, del Hospital Dr. Rafael Hernández de Chiriquí, por un total de **B/. 12, 259,363.58**, en la actualidad se instala el Tomógrafo Multiforme y la Resonancia de 3T. En Chitré, se compró un **Tomógrafo de 128 Cortes**.



## Fonoaudiología

La Fonoaudiología, se ocupa de la prevención, evaluación, intervención y tratamiento de los trastornos de la comunicación humana. En el periodo octubre 2022 a septiembre 2023, entre las actividades que se realizaron podemos mencionar:

- Participación en la **Campaña del Día Mundial de la Audición**, en conjunto con los diferentes Servicios de Fonoaudiología.
- Logramos la inclusión de los Servicios de Fonoaudiología, en todas las nuevas instalaciones que serán construidas o ampliadas por la Institución.



- Participación activa en la confección de la Ficha Técnica Administrativa, de la Coordinación Nacional de Fonoaudiología, en el nuevo edificio Dr. Francisco Díaz Mérida.

## Fisioterapia

Los servicios de Fisioterapia, brindados en instalaciones de salud de la CSS en todo el país, tienen como objetivo brindar una atención especializada a los asegurados, que les permita rehabilitarse y retornar a sus actividades cotidianas, laborales y deportivas, luego de alguna afectación de su salud. Se brindan diferentes tipos de terapias como: diatermia, ultrasonido, electroterapia, hidroterapia y estimulación eléctrica transcutánea (TENS).



## Nutrición



**Fuente:** Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras

**Elaborado por:** Departamento Nacional de Nutrición - DENSYPS. Septiembre, 2023.

## ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

### CITA ÚNICA

Con el propósito de brindar una solución inmediata al paciente que acude repetidamente al cuarto de urgencias en búsqueda de atención y para evitar saturar el mismo, surge el modelo de atención de **CITA ÚNICA** que consiste en una consulta de salud de alta resolución, en la que se busca resolver efectivamente el padecimiento actual de un paciente, en una sola cita. El objetivo es ofrecer una atención óptima en el menor tiempo posible, mediante la educación en cuanto a prevención de enfermedades, diagnóstico, tratamiento y referencia si así lo amerita.

DURANTE LOS AÑOS	SE ATENDIERON:
<b>2021</b>	<b>110,704 pacientes</b>
<b>2022</b>	<b>103,245 pacientes</b>
<b>2023</b>	<b>72,965 pacientes</b> ENERO A SEPTIEMBRE



La Cita Única, de Enero a Septiembre 2023, ha dado respuesta a alrededor de 72,965 pacientes que ameritaban una pronta respuesta a su problema de salud. Los diagnósticos más frecuentes en esta consulta de Cita única han sido: faringoamigdalitis, hipertensión esencial, rinofaringitis, cefalea, diarrea, entre otros, siendo las pacientes del sexo femenino, las que más acuden en busca de atención.

### CENTROS DE BIENESTAR

Los Centros de Bienestar, son los encargados de promover las prácticas de actividades que fortalezcan la salud mental, el ejercicio físico, la alimentación saludable, los espacios libres de humo de tabaco, la no ingesta de bebidas alcohólicas y cuidado del medio ambiente, como factores protectores para el cuidado de la salud.

### CENTRO DE BIENESTAR



### INSCRITOS POR SEDE

**Parque Lefevre** **150**

**San Miguelito** **150**

**Plaza 5 de Mayo** **110**

**Río Hato -Coclé** **40**



**TALLERES:**

Actividad física, cursos de cocina básico, costura, tembleques, bordados, punto en cruz, calado, tapicería, pintura, manualidades, actividades lúdicas, bisutería, artesanías, canto en coro, círculos de lectura, atención al cliente, huertos caseros, huertos aromáticos y medicinales.

Centro de Bienestar Sr. César Castro de San Miguelito: 5 tipos de talleres.

Centro de Bienestar Máximo Saenz-Plaza 5 de Mayo: 6 tipos de talleres.

Centro de Bienestar Profesora Lilia



Atencio- Parque Lefevre: 11 tipos de talleres.  
 Centro de Bienestar de Río Hato: 6 tipos de talleres.

**FERIAS REALIZADAS: DE 5 A 7 FERIAS AL AÑO:**

Feria de Verano saludable, feria de salud preventiva, feria día de la hipertensión, feria día del corazón, feria día de la etnia negra, feria día del abuelo, feria con las federaciones de jubilados, feria día del alzheimer, feria una navidad saludable, entre otras.

**CLÍNICAS CARDIO-METABÓLICAS**

Los pacientes con síndrome cardiometabólico presentan al menos tres de los siguientes trastornos característicos: hipertensión, niveles altos de azúcar en sangre, niveles altos de triglicéridos, exceso de grasa corporal alrededor de la cintura, niveles bajos de lipoproteínas de baja densidad, antecedentes familiares significativos. Todo esto aumenta el riesgo a desarrollar enfermedad cardiovascular y diabetes.

POR SERVICIO	CUPOS OTORGADOS	PACIENTES ATENDIDOS
MÉDICO CABECERA	7,863	5,617
MEDICINA GENERAL	1,229	752
ENFERMERÍA	161	91
PEDIATRÍA	125	98
MEDICINA FAMILIAR	118	96
<b>TOTAL</b>	<b>9,516</b>	<b>6,540</b>



## PROYECTO: Gestión de Camas de la Caja de Seguro Social



Con el objetivo de mejorar el manejo de este recurso en beneficio de nuestros pacientes, se obtienen los siguientes logros:

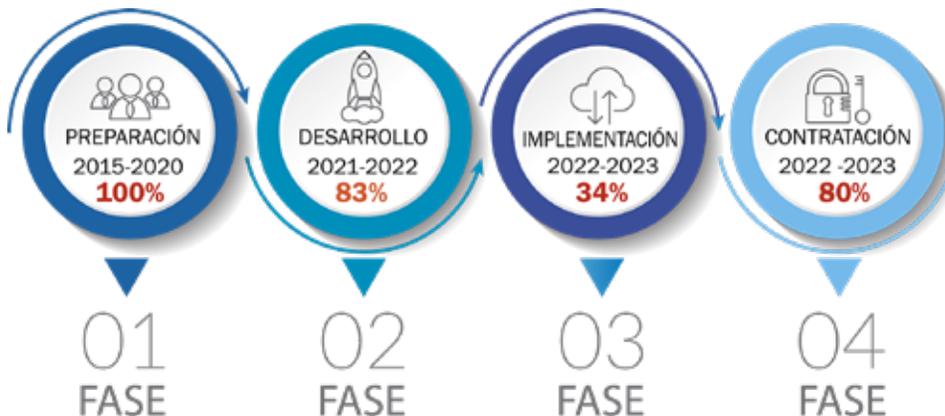
- Se realizó la revisión técnica y estructuración de la herramienta tecnológica, en colaboración con el personal de los Centros Hospitalarios con mayor índice de hospitalización del país.
- Se logra la conformación de los Comités Locales de las Unidades Ejecutoras, con camas de hospitalización en los

siguientes hospitales: CHDrAAM, Hospital Dra. Susana Jones Cano, Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos, Hospital de Especialidades Pediátricas, Hospital Regional de Chepo, Hospital Gustavo Nelson Collado, Hospital Rafael Estévez, Hospital Ezequiel Abadía y Hospital Rafael Hernández; Hospital Dionisio Arrocha, Hospital Raúl Dávila Mena, Hospital Manuel Amador Guerrero, se completa en un 100% este objetivo a nivel nacional.

## PROYECTO: ACREDITACIÓN DE HOSPITALES

### Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado

El proyecto de acreditación de este hospital se desarrolla en varias fases.





### Fase de Implementación

Consiste en la divulgación de los procesos desarrollados, la capacitación o reforzamiento sobre estos procesos a todas las partes interesadas, la medición de competencias, el desarrollo de estrategias, para facilitar la implementación y monitoreo, la ejecución de los procesos y la medición de la adherencia a estos procesos.

#### Logros de Divulgación:

Como logro en esta etapa tenemos el Sistema de Gestión Documental, del Sistema de Gestión de Calidad, el cual permite divulgar y controlar toda la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado Ríos.

#### Logros de Capacitación:

Se realiza la capacitación y medición de competencias, en temas priorizados de Acreditación, al personal del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado Ríos.

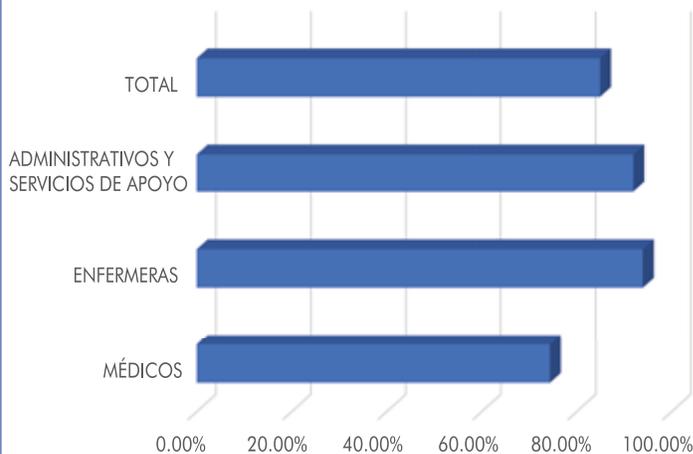
#### Logros en Medición:

El Sistema de Reportes de Incidentes, implementado en el Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado Ríos, nos permite: realizar monitoreo de las sospechas de fallas (identificación de cuasi fallas, incidentes, eventos adversos y eventos centinela), los cuales son investigados a través de Unidades de Análisis de mejora, definiendo las causas raíces de las fallas del sistema, brindando apoyo a la primera víctima (paciente y su familia), segunda víctima (colaborador) y tercera víctima (la Institución), para desarrollar planes de mejora y divulgar las lecciones aprendidas, contribuyendo al fortalecimiento de un sistema más seguro.

### SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DEL SGC



#### PORCENTAJE DE POBLACIÓN CAPACITADA EN TEMAS PRIORIZADOS, HOSPITAL DR. GUSTAVO NELSON COLLADO RIOS, CSS, PANAMÁ, SEGÚN TIPO DE COLABORADOR: SEPTIEMBRE 2023



■ TEMAS PRIORIZADOS

MÉDICOS	ENFERMERAS	ADMINISTRATIVOS Y SERVICIOS DE APOYO	TOTAL
74.40%	94%	92%	85%

- Seis metas internacionales de seguridad del paciente.
- Deberes y derechos del paciente.
- Educación al paciente y su familia.
- Consentimiento informado.
- Sistema de reportes de incidentes, eventos adversos y centinela.

## RECIBE RECONOCIMIENTO

El Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado recibió reconocimiento del MINSA por obtener el más alto puntaje en la medición de estándares de calidad de la ODC (Optimización del Desempeño y la Calidad).



### Logros: Estrategias de mejora continua implementadas.

#### Activación del Comité PROA en el HGNC:

El programa de optimización en el uso de antibióticos (PROA), se define globalmente como cualquier actividad para optimizar la selección, la dosis, la duración o la ruta de un antibiótico. Proporciona un enfoque estándar, basado en evidencias, para el uso correcto de antimicrobianos.

#### Activación del Comité de Bioética:

El Comité de Bioética es un equipo multidisciplinario, cuya principal función, es hacer frente a los dilemas éticos que hoy día presenta el ejercicio de la medicina.

### Logros en Infraestructura.

Un elemento importante del Sistema de Gestión de Calidad, es la seguridad de las instalaciones de salud y la gestión de

los riesgos. Las mejoras de infraestructura presentadas, representan el **27 %** de mejoras de las necesidades identificadas.

Además, existen **8 hospitales** más que están en proceso de **Acreditación**, los cuales se encuentran en las **Fases de Preparación y Desarrollo**:

- Hospital Dra. Susana Jones Cano.
- Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera.
- Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.
- Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos.
- Hospital Regional Dr. Rafael Estévez.
- Hospital Regional Dr. Rafael Hernández.
- Hospital Regional de Chepo.
- Ciudad de la Salud.

Han recibido Capacitación en:

- Auditoría Interna del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Adopción de las Normas de las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente.
- Adopción de la Norma de los Deberes y Derechos del Paciente.
- Adopción de la guía de educación al paciente y la familia.
- Desarrollo de instrumentos de medición de indicadores, de seguridad del paciente.



## DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS, DESASTRES Y TRANSPORTE DE PACIENTES - DENGEDTP

### Hospitales Seguros Frente a Desastres

El Proyecto Hospitales Seguros Frente a Desastres, inicia el 1 de septiembre de 2020, en plena Pandemia por la COVID-19; sin embargo, aun así el DENGEDTP, estableció las estrategias para brindar continuidad presencial en cada una de las instalaciones.

#### Logros:

- El proyecto inició con una fase que contemplaba 3 Hospitales, y ahora tiene 4 fases, donde se incluyen todos los hospitales a nivel nacional.
- Se logró que la Organización Panamericana de la Salud (OPS), en conjunto con personal del DENGEDTP y DINISA, evaluaran la infraestructura y organización para el manejo de emergencias de 7 instalaciones de salud. (Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado, Hospital Dr. Rafael Estévez, Hospital Dr. Dionisio Arrocha, Hospital Dr. Rafael Hernández, Hospital Dr. Ezequiel Abadía, Hospital Regional de Chepo, Hospital Dr. Manuel Amador Guerrero). Los Hospitales Dra. Susana Jones Cano, Hospital Irma De Lourdes Tzanetos y el Hospital de Especialidades Pediátricas, quedaron en una segunda fase.
- Se ha capacitado y seleccionado un



grupo del DENGEDTP para materiales peligrosos; se estableció un grupo de control por provincia.

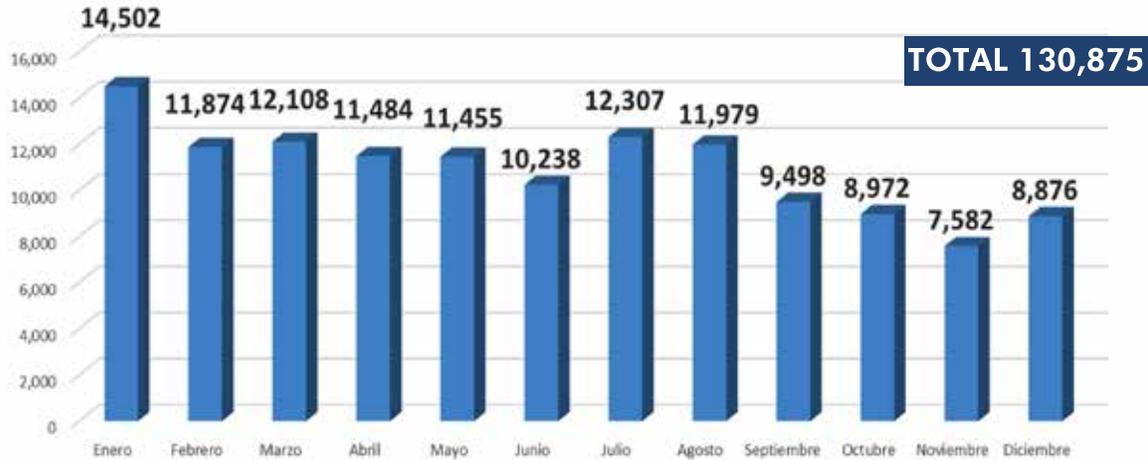
- Los Hospitales Dra. Irma De Lourdes Tzanetatos, Dr. Gustavo Nelson Collado y Hospital Dr. Dionisio Arrocha, de Puerto Armuelles, han completado sus planes de manejo de emergencias.
- El DENGEDTP logra instalar 6 Hospitales de campaña y conforma un equipo multidisciplinario permanente, en la Caja de Seguro Social.
- Se han realizado simulacros en las diferentes instalaciones (ver cuadro adjunto) de la CSS, ubicadas en la Región Metropolitana. De igual forma, se realizaron simulacros en el Hospital Dr. Dionisio Arrocha y en la Policlínica Dr. Gustavo A. Ros, de David, provincia de Chiriquí.

FECHA DE SIMULACROS	UNIDAD EJECUTORA	HORA DE LLEGADA
18 de mayo	Hospital Susana Jones Cano	8:00 am
24 de mayo	Policlínica Manuel María Valdés	7:00 am
25 de mayo	Hospital Especialidades Pediátricas	9:00 am
26 de mayo	Policlínica Generoso Guardia	9:00 am
30 de mayo	Policlínica Carlos N. Brin	9:00 am
31 mayo	Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos	9:00 am
31 de mayo	ULAPS Edilberto Culiolis	12:00 md
1 de junio	Hospital Manuel Amador Guerrero	9:00 am
2 de junio	Policlínica Manuel Ferrer Valdés	9:00 am

## CENTRO DE LLAMADAS

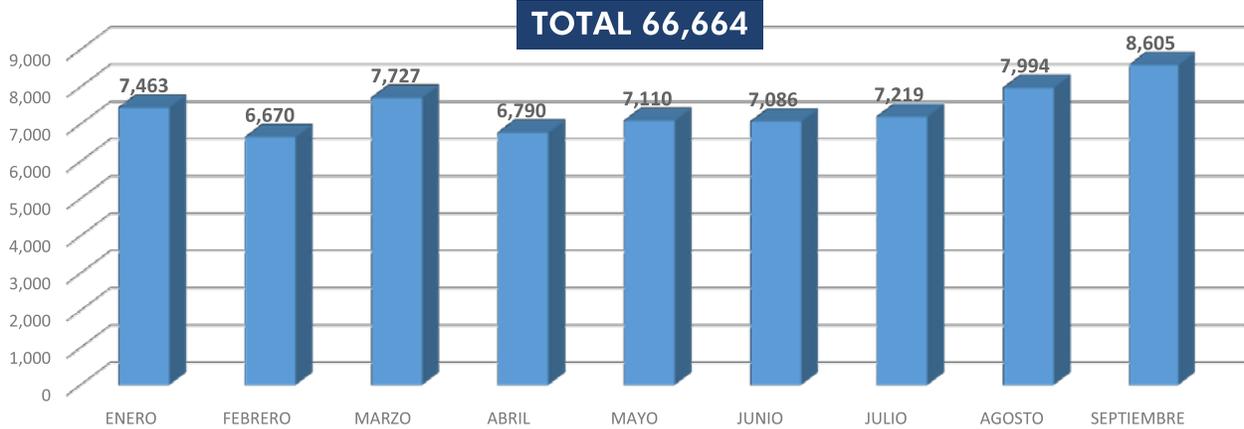
El CENAGED recibió un total de **130,875** llamadas en el año 2022 y hasta septiembre de 2023 ha recibido un total de **66,664** llamadas de las Unidades Ejecutoras y de la población. En comparación al año 2022, se han recibido menos llamadas en los meses transcurridos del 2023.

### Volumen Total de Llamadas Registradas en CENAGED – 107 AÑO 2022



FUENTE: CONTEO MANUAL

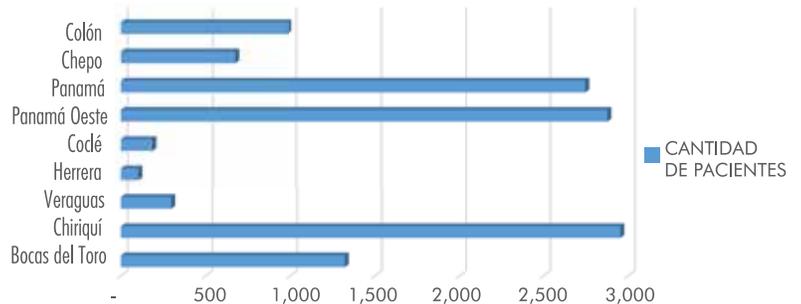
### VOLUMEN TOTAL DE LLAMADAS REGISTRADAS EN CENAGED - 107 ENERO - SEPTIEMBRE 2023



FUENTE: CONTEO MANUAL

## TRASLADOS DE PACIENTES

Para lo que va del 2023, hemos atendido un total de 12,150 casos, en donde la provincia de Chiriquí, lleva la mayor cantidad de traslados generados, con 2,955 casos, seguido de Panamá Oeste y Panamá Metro.



Bocas del Toro	Chiriquí	Veraguas	Herrera	Codé	Panamá Oeste	Panamá	Chepo	Colón
1,323	2,955	298	104	186	2,878	2,747	674	988

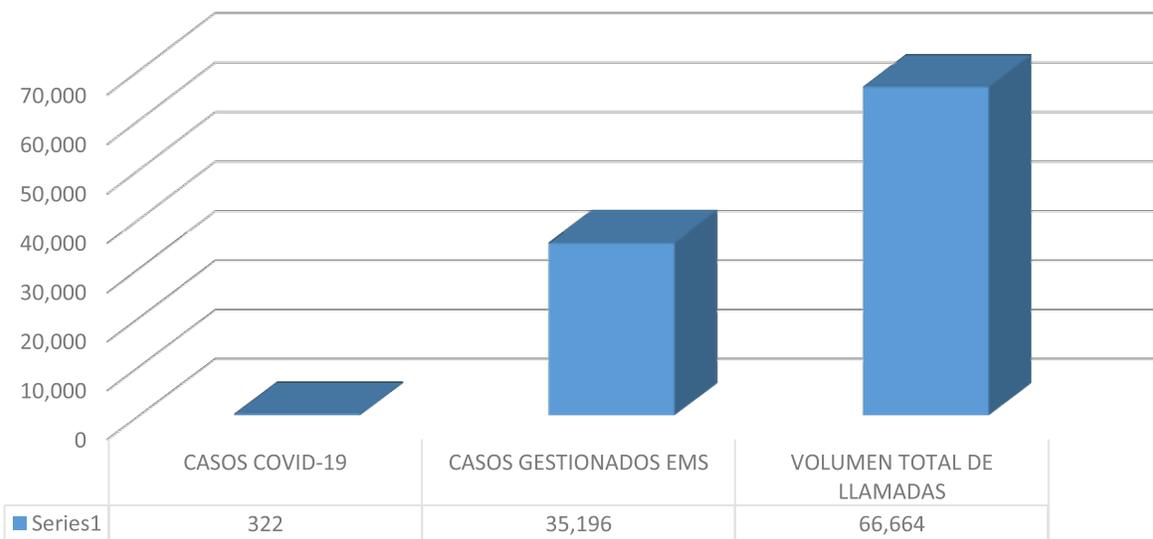
**CENTRO NACIONAL DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES  
(CENAGED)  
GESTIÓN TOTAL DE CASOS A NIVEL NACIONAL  
ENERO - SEPTIEMBRE 2023**

**TOTAL 35,196**



FUENTE: EMS

**GESTIÓN DE CASOS, COVID -19 Y VOLUMEN TOTAL DE LLAMADAS  
ENERO - SEPTIEMBRE 2023**



FUENTE: EMS

## PROYECTOS NACIONALES:

- Compra de **55 ambulancias** debidamente equipadas, por un monto de **9,1 millones de Balboas**; la misma se encuentra para refrendo en Contraloría; estas ambulancias se sumarán a las que actualmente mantiene el DENGEDTP para que en el 2024, la CSS, cuente con **110 ambulancias a nivel nacional**.
- Restitución de **dos (2) ambulancias**, una por siniestro de incendio en el Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos, por un monto de **B/. 248,000**; las mismas ya fueron recibidas por el DENGEDTP.
- Contrato de Mantenimientos Preventivos y Correctivos, para **55 ambulancias** a nivel nacional, por un monto de **2,1 millones de Balboas**; el mismo se encuentra en ejecución y vencerá en julio del 2025.
- Renovación del Centro de Gestión de Emergencias y Desastres (CENAGED) y la adquisición de nuevo Software, para el manejo de emergencias, por un monto de **B/.280,000.00**, el cual se encuentra para 5to. acto público.
- Adquisición de uniformes, para el personal a nivel nacional, por **B/.146,000.00 Balboas**.
- Adquisición de galeras en Las Cumbres, para mudar las galeras de El Crisol, debido a un derrumbe del cerro contiguo.
- Conformación de los equipos médicos de emergencias, y certificación internacional, fue aprobado por OPS/OMS de su sede en Ginebra.

## SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

- **Creación del Comité Local de Investigación de Salud y Seguridad Ocupacional (CLI-SYSO):** Se inicia el comité de investigación, se esbozan las líneas de investigación, con visión institucional y visión país.
- **Sistema de Información integrado, Gestión y Comunicación de la Salud de los Trabajadores.** Fase de Estandarización de diagnósticos, de Salud Ocupacional:



Cartera de Servicios:



- Participación en la conformación del **Consejo Nacional de Salud de los Trabajadores Tripartito**. Pendiente promulgación de la norma legal.



- **Habilitación de 10 médicos en SySO, graduados en el Grupo B y de otros 20 médicos del Grupo C.**



## CONSTRUCCIÓN DEL INSTITUTO DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES.

 **1,137,055**  
BENEFICIADOS

- Diseño, construcción, equipamiento y puesta en funcionamiento de **Laboratorio de Higiene y Seguridad, Química, Biología y Salud Radiológica de ambiente laboral:**



- Diseño, construcción y equipamiento de un **Centro Especializado de Diagnóstico, en Medicina del Trabajo.**



- Diseño, construcción y equipamiento de un **Módulo de reinserción y readaptación laboral.**



- Diseño, construcción y equipamiento, de las **nuevas oficinas de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.**



## SERVICIOS MÉDICOS EXTERNOS DE RIESGOS PROFESIONALES

Se logró enviar al Departamento de Compras, los documentos de aprobación, para la adquisición de los siguientes productos que beneficiarán a 70 pacientes:

TIPO DE TRÁMITE	TIPO DE TRÁMITE	TIPO DE TRÁMITE
15 Prótesis de mano	3 Colchón ortopédico	3 Camas ortopédicas
19 Prótesis de pierna	2 Audífonos de oído	2 Botas ortopédicas
5 Lentes	1 Prótesis ocular	3 Lainer de silicona para prótesis inferior.
3 Faja lumbar	3 Silla de ruedas	
2 Botas ortopédicas	4 Zapatos ortopédicos	
1 Cojín largo	4 Bastones	

**70**  
PACIENTES BENEFICIADOS

## TERAPIA OCUPACIONAL

Apertura y equipamiento de un nuevo **Módulo de reinserción y readaptación laboral**, en el Hospital Regional Rafael Hernández de la Provincia de Chiriquí.

INVERSIÓN

 **B/.98,890.00**

Hasta el mes de julio del 2022, se atendieron: **271 pacientes nuevos**, por lo que para este año 2023, se da un **incremento del 28%** que representa 77 pacientes nuevos.

**Compra un equipo de evaluación y rehabilitación cervical.**

COSTO

 **B/.94,590.00**

Desde su apertura en el mes de febrero, hasta el mes de julio 2023, se han atendido un total de **348 pacientes nuevos**.

**Primer módulo de reinserción y readaptación laboral en la provincia de Panamá.**

Se realiza Acto Público para la adecuación del espacio a utilizar, para la apertura del primer módulo de reinserción y readaptación laboral en la provincia de Panamá, adscrito a la Pol. Manuel Ferrer Valdés.

COMPRA DE EQUIPO PORTÁTIL DE EVALUACIÓN FUNCIONAL

 **B/.32,000.00**

 **41,461**

COTIZANTES ACTIVOS

## PSICOLOGÍA OCUPACIONAL

En proceso la **“Guía de Atención de la Violencia en el Trabajo, Acoso Sexual, Acoso Laboral, Hostigamiento Psicológico o Moral y la Discriminación en todas sus formas”**.



**95%**  
AVANCE

Se realiza la compra de **equipos e instrumentos para evaluación y rehabilitación, destinados a los servicios de Terapia Ocupacional, en módulos, hospitales y policlínicas, a nivel nacional.**

MONTO

 **B/.200,580.00**

 **3,806**

PACIENTES

Con apoyo y asesoría del área de **Medios, Reproducción y Tecnología Educativa del IPEL**, se gestiona la compra de equipos audiovisuales y de informática para el equipamiento del **“Laboratorio de Capacitación en Salud y Seguridad Laboral”**, que beneficiará a funcionarios de la CSS, trabajadores del sector público, privado y estudiantes que se capaciten en salud y seguridad laboral.

INVERSIÓN EN COMPRA DE EQUIPOS

 **B/. 31,158.00**

**Conformación del Comité de Salud, Seguridad e Higiene**, en las siguientes empresas con mayor número de incapacidades.

- 40 sucursales de Melo.
- 12 estaciones de Mi Bus.
- 18 Sucursales de Grupo Machtetazo.
- Puerto de Cristóbal en Colón, Puerto de Balboa en Panamá y Sub-Contratistas.
- 25 Sucursales de Grupo Rey.

Además, se brindó capacitación a trabajadores, empleadores y sindicatos.

 **2,045**

TRABAJADORES  
CAPACITADOS

**Proceso de actualización del software SYSO/SIGPRL-SO/f-V4.0**, obteniendo los siguientes beneficios:

- Mejora de los componentes y carpetas, de registro de datos.
- Readecuación de nuevas variables, para la captación de datos, sobre la Gestión Preventiva de las empresas.
- Adhesión de nuevos Sistemas Operacionales, para la viabilidad del uso del software a nivel nacional.
- Así mismo se actualizó el Manual del Usuario, a todo el personal de Salud, Seguridad, Higiene y Ergonomía, a nivel nacional.
- Participación en elaboración y actualización de la guía, para la aplicación del método de evaluación de riesgos laborales de la Caja de Seguro Social. IT-DENSYPS-DNSYSO-V.4.

**100% CUMPLIDO**



**COORDINACIÓN NACIONAL DE INCAPACIDAD PROLONGADA.**

Con el objetivo de minimizar el tiempo de estadía de los expedientes recibidos para trámites y optimizar la captación, registro y evaluación de datos contenidos en los mismos, vemos que entre sus principales logros en el periodo octubre 2022 a septiembre 2023 podemos mencionar:

Se redujo el tiempo de estadía de los expedientes recibidos, siempre y cuando, no presenten inconsistencias médico- administrativas.



Se implementó un Sistema Interno, para el registro electrónico y unificado de los datos relevantes de las incapacidades por Enfermedad Común, para mantener actualizada y organizada la data estadística.



Las estadísticas en este período y que beneficiaron a 1,434 asegurados fueron:

<b>431</b>	EXPEDIENTES POR PRÓRROGA	<b>(31.4%)</b>
<b>906</b>	EXPEDIENTES POR CONSULTAS	<b>(63.2%)</b>
<b>77</b>	EXPEDIENTES DEVUELTOS	<b>(5.4%)</b>

Expedientes manejados por casos de Covid-19:

<b>167</b>	CASOS DE FUNCIONARIOS CSS	<b>(69%)</b>
<b>75</b>	CASOS DE NO FUNCIONARIOS CSS	<b>(31%)</b>
<b>242</b>	CASOS ATENDIDOS	<b>(100%)</b>

Diagnósticos más frecuentes:

- Enfermedad hipertensiva y secuelas = 26.4%
- Traumatismos = 22.2%
- Artropatías = 25.4%
- Diabetes y sus complicaciones = 9.2%
- Neoplasias = 16.7%

## Dotación de Equipos Especializados.

Para las provincias de mayor flujo de atención y descentralizar áreas de cobertura y atención terapéutica. El 51% del presupuesto de equipo y maquinaria del 2023 ya está comprometido y el 81% del presupuesto de equipos médicos, para salud y seguridad ocupacional.

NOMBRE DE LAS PARTIDAS	2023		
	Presupuesto Ajustado	Presupuesto Comprometido	% de Compromiso Presupuestario
TOTAL	B/. 657,737.66	B/. 517,203.63	79%
EQUIPO Y MAQUINARIA	B/. 49,757.66	B/. 25,503.63	51.26%
EQUIPOS MÉDICOS	B/. 607,980.00	B/. 491,700.00	80.87%

## ADQUISICIÓN DE NUEVOS EQUIPOS

### PANAMÁ ESTE

- Torniquete automático y neumático para Salón de Operaciones.
- Desfibrilador para Sala de Transición.
- Desfibrilador para Sala de Medicina.
- Desfibrilador para Servicios de Urgencias.

### LOS SANTOS

#### Policlínica Miguel Cárdenas, Las Tablas.

- Equipo Ultrasonido Oftálmico Tipo A.
- Equipo para estudio de alta intensidad P/ Campos Mag.
- Electrocardiógrafo digital para Telemedicina.

#### Policlínica San Juan de Dios, La Villa.

- Ultrasonido.
- Electrocardiógrafo de 12 derivaciones con carro de transporte.

### HERRERA

#### Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado

- Ventilador de transporte.
- Tomógrafo de 64 cortes.
- Refrigerador para almacenar reactivos y muestras.
- Magnetoterapia.
- Sistema de monitorización del dolor.
- Torre de Endoscopia.
- Fuente de luz para Endoscopia.
- Video duodenoscopia.
- Carro Torre de Endoscopia, de alta definición.

- Bomba de irrigación.
- Equipo para monitorización continua de video electroencefalograma.
- Ultrasonido doppler.

#### Policlínica Roberto Ramírez De Diego

- 25 Monitores de presión arterial no invasiva.
- 2 Equipos portátiles TENS / EMS.
- 3 Lámparas cuello de ganso.
- 1 Unidad Ultrasónica de Profilaxis Odontológica.
- 1 Motor para Endodoncia con contra ángulo.
- 1 Lámpara inalámbrica tipo LED.
- 1 Mesa de mayo.

### PANAMÁ OESTE

- **Policlínica Dr. Santiago Barraza**
- Tomografía de Coherencia Óptica (OCT).
- Detectores Planos Digitales de Radiología.
- Sistema Interactivo de Rehabilitación Robótica basada en Sensores, Plataforma Balance y Mesa de Terapia. Tyromotion – Tyrostation.
- Equipo de Radiofrecuencia Selectiva.
- Equipo para movimientos pasivos -miembros inferiores.
- Unidad Dental.
- Centro de Diagnóstico de Otorrino.
- Equipo de Potenciales de Bocado.
- Camilla Motorizada.

### Policlínica Dr. Blas Gómez Chetro

- Ventilador Avanzado.
- Colchonetas fijas con Plataforma de metal.
- Camillas de Examen Gineco-Obstétrico.
- Monitores de Presión Arterial, No Invasiva.

### Ulaps Vacamonte

- Sistema de Succión en Seco - Odontología.
- Compresor Dental - Odontología.



### PANAMÁ METRO

#### Policlínica Dr. Generoso Guardia

- Monitor de Signos Vitales.
- Aparato Ultrasónico.
- Sed de Diagnóstico.
- Mesa de Instrumentos.
- Lámpara Quirúrgica.
- Balanza Digital.
- Selladora Térmica y Rotuladora para bolsas.
- Destiladora de Agua.

#### Policlínica Manuel María Váldez

- Equipo Combinado de Estimulación con Ultrasonido.
- Equipo Portatil Integrado de Tens.
- Equipo Calentador 24 Empaques.
- Equipo de Emisiones Otoacústicas.

## DEPARTAMENTO NACIONAL DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN.

El Departamento Nacional de Docencia e Investigación (DENADOI), de la DENSYPS, es la dependencia encargada de gestionar los procesos de formación continua, investigación científica y temas de importancia para el personal de salud, de la Caja de Seguro Social, contribuyendo a la generación de conocimiento y fortalecimiento de las competencias de los mismos.

DENADOI tiene la responsabilidad, tanto de la formación del RRHH especializado (Médicos Especialistas y Subespecialistas), formación de Médicos Internos y Odontólogos Internos, como del trámite de licencias, becas y auxilios económicos, de acuerdo a las necesidades no sólo de la Institución, sino de Panamá, como país. En los últimos meses se ha incrementado la participación activa, en los procesos del Proyecto de la Ciudad de la Salud, principalmente de talento humano.

### MÉDICOS RESIDENTES

La Caja de Seguro Social, cuenta con seis (6) Hospitales Formadores en el país, siendo ellos el Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. Arnulfo Arias Madrid (Panamá), Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera (Panamá), Hospital Dr. Rafael Hernández

(Chiriquí), Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado (Herrera), Hospital Dr. Rafael Estévez (Coclé) y el Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero (Colón). Además, se apoya de otras instalaciones de salud institucionales, donde se les asigna rotaciones a los médicos en formación, para fortalecer las competencias y cumplir con los Programas de Residencias.

En el Primer Concurso Nacional de Residencias Médicas, celebrado en abril de 2023, con la Caja de Seguro Social como Unidad Administrativa, se adjudicaron plazas de Medicina Especializada, distribuidas así:



Estos nuevos Médicos Residentes, firmaron contratos con compromiso laboral en la CSS, con destinos en todo el territorio nacional, según la necesidad institucional.

- Y adicionalmente, **11 plazas** para Especialidad/Sub-Especialidad, para cumplir con solicitudes del MINSA y Patronatos.

En los siguientes cuadros, se muestra el detalle de estas plazas adjudicadas:

ESPECIALIDAD	PLAZAS ADJUDICADAS 2023
	44
Anestesiología y Reanimación	4
Cirugía General	1
Cirugía Oral y Maxilofacial	1
Cirugía Pediátrica	0
Geriatría y Gerontología	0
Ginecología y Obstetricia	2
Hematología	0
Medicina Física y Rehabilitación	1
Medicina Interna	10
Medicina Interna-Hospitalaria	2
Medicina Preventiva y Salud Pública	1
Neurocirugía	2
Oftalmología	3
Ortopedia y Traumatología	1
Otorrinolaringología	1
Patología	1
Pediatría (ISSP en Colón)	5
Psiquiatría	2
Radiología Médica	2
Urgencias Médico Quirúrgicas	2

SUBESPECIALIDAD	PLAZAS ADJUDICADAS 2023
	11
Cardiología	3
Cirugía Cardiovascular y Endovascular	1
Ginecología Oncológica	1
Hematología Pediátrica	1
Enfermedades Infecciosas	1
Medicina Crítica	1
Neonatología	1
Neurología	1
Obstetricia Crítica	1

ESPECIALIDAD SUBESPECIALIDAD MINSA - PATRONATO	PLAZAS 2023
	11
Anestesiología y Reanimación	2
Cirugía General	3
Medicina Familiar	2
Medicina Interna	4

A la fecha la Institución cuenta con un total de **377 Médicos Especialistas y Subespecialistas** en Formación, detallados según servicio en el siguiente cuadro.

ESPECIALIDAD / SUBESPECIALIDAD	MR EN FORMACIÓN
	164
Alergología	1
Algiología	1
Anestesiología y Reanimación	38
Cardiología	11
Cirugía Cardiovascular	1
Cirugía General	31
Cirugía Oncológica	2
Cirugía Oral y Maxilofacial	3
Cirugía Pediátrica	2
Dermatología	4
Enfermedades infecciosas	4
Gastroenterología y Endoscopia Digestiva	3
Genética Médica y Genómica	3
Geriatría y Gerontología - Subespecialidad	23
Ginecología y Obstetricia	23
Ginecología Oncológica	1
Hematología	1
Hematología Pediátrica	1
Medicina Crítica	3
Medicina Familiar	4
Medicina Física y Rehabilitación	4

ESPECIALIDAD / SUBESPECIALIDAD	MR EN FORMACIÓN
	213
Medicina Interna	61
Medicina Interna Hospitalaria	10
Medicina Preventiva y Salud Pública	1
Medicina del Trabajo	3
Nefrología	6
Neonatología	2
Neurocirugía	7
Neumología (Sub)	2
Neumología desde medicina general	2
Neurología	2
Obstetricia Crítica	2
Oftalmología	8
Ortopedia y Traumatología	18
Otorrinolaringología	6
Paidopsiquiatría	2
Patología	5
Pediatría	22
Psiquiatría	8
Radiología Médica e Imagenología	23
Urgencias Médico Quirúrgicas	12
Urología	11



## NUEVOS ESPECIALISTAS Y SUBESPECIALISTAS REFORZARÁN ATENCIÓN DE LA CSS EN TODO EL PAÍS

Estos profesionales, graduados del Hospital General Metropolitano y Centro de Trauma Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, estarán distribuidos de la siguiente manera:

<b>Provincia</b>	<b>Especialidad</b>
Bocas del Toro	Un geriatra, dos ginecólogos, un oftalmólogo, un ortopeda, un otorrino y un anestesista.
Chiriquí	Un anestesista, un oftalmólogo, un psiquiatra y un neumólogo.
Coclé	Un ginecólogo obstetra, un neurocirujano, un psiquiatra, un neonatólogo y un neumólogo.
Colón	Dos geriatras, un psiquiatra y un angiólogo.
Panamá Este	Un neonatólogo.
Herrera	Un anestesista, un patólogo, un urgencista y un reumatólogo.
Veraguas	Un anestesista, un geriatra y un ginecólogo.
Panamá	Tres cirujanos generales, un médico hospitalario y un subespecialista en Medicina Crítica.
Panamá Oeste	Un geriatra y un ginecólogo.
Ciudad de la Salud	Dos anestesistas.
HEPOTH	Un angiólogo y un ortopeda pediatra.
Ministerio de Salud	Tres geriatras, un neurocirujano para el Hospital del Niño, un oftalmólogo y un neumólogo.

## MÉDICOS INTERNOS

En los últimos años se ha observado un aumento en la matrícula y graduación de estudiantes de las diferentes Facultades de Medicina del país. Como consecuencia, la “lista de espera” más los nuevos graduados cada semestre, superan las plazas de internado que pueden ser ofertadas por las Instituciones de Salud.

Ante esta preocupante situación, la CSS hace un esfuerzo e incrementa la oferta acostumbrada para el primer ingreso de **Médicos Internos**, haciendo un total de **163**. El primer año de internado, se realiza sólo en la provincia de Panamá (Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid y Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos), Colón y Chiriquí. El segundo año de internado, en el interior del país.

En la actualidad, la Institución cuenta con un total de **407 Médicos Internos**, distribuidos por todo el país: **163 en el Primer año de rotación y 244 en el segundo año.**

### 407 MÉDICOS INTERNOS

## 163

PRIMER AÑO DE ROTACIÓN

## 244

SEGUNDO AÑO DE ROTACIÓN

#### DISTRIBUCIÓN POR REGIÓN MÉDICOS INTERNOS A NIVEL NACIONAL

BOCAS DEL TORO	19
COCLÉ	44
COLÓN	29
CHIRIQUÍ	53
CHIRIQUÍ (PUERTO ARMUELLES)	12
HERRERA	37
VERAGUAS	18
PANAMÁ ESTE	23
PANAMÁ OESTE	9

## ODONTÓLOGOS INTERNOS

- Este año se continúa con la actualización del Decreto Ejecutivo 435, de 28 de diciembre de 2018, que reglamenta la práctica profesional de los Odontólogos Internos y Residentes.
- Se da inicio a la revisión y actualización del Programa Nacional de Internado Odontológico y la incorporación de nuevos contenidos modulares. La actualización del Programa Académico Odontológico, ha logrado un avance de aproximadamente un 50%.
- Se realiza el Viva Voz, para la adjudicación de plazas ofertadas para Internado Odontológico, correspondiente a la primera entrada del año 2023, con un total de quince (15) Odontólogos Internos, quienes recibieron la debida inducción.
- Actualización del formulario de evaluación trimestral, para Odontólogos Internos.

## COORDINACIÓN DE POST GRADOS - ACREDITACIÓN DE UNIDADES DOCENTES.

Se hace necesario fortalecer la formación académica y la investigación científica, que impulse el desarrollo de medicina, basada en la evidencia, aportando confiabilidad y calidad en la formación de nuestros especialistas.

Es así, que se desarrollan en este periodo de tiempo, las siguientes actividades:

- Elaboración de estándares para la acreditación de Unidades Docentes en Ciudad de la Salud, Instituto de Cardiología (Cirugía Vascul Periférica, Anestesiología Cardiovascular, Anestesiología Vascul Periférica) y Neonatología en el Hospital Pediátrico de Alta Complejidad.
- Revisión de documentos para la capacitación de técnicos, en electrofisiología.
- Reuniones de trabajo con los especialistas, Maestría en Perfusión y Circulación Extracorpórea.

- Reuniones para trabajar fases finales del programa académico, de la subespecialidad de Ecografía Crítica.
- Generación del programa académico, de Anestesiología Pediátrica.
- Elaboración del Programa de Nefrología Pediátrica.
- Elaboración de criterios para encuestas sobre la evaluación del grado de implementación, de los Programas de Residencias Médicas de Geriatría, Anestesiología, Medicina Interna.
- Criterios para la elaboración de Servicios Docentes (Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado - Joint Commission).
- Aplicación de Encuestas para los Programas de Residencias Médicas de Geriatría y Anestesiología.
- Se revisa y actualiza el Proyecto Manual, para Inducción General a Médicos Residentes, Médicos Internos y Estudiantes de Medicina, del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado, con el objetivo de establecer un programa integral sobre los Servicios y Comités locales del hospital que permitan un conocimiento adecuado con orientación en calidad y seguridad ofrecida al paciente, al personal y a la instalación de salud.

### LICENCIAS BECAS Y AUXILIOS ECONÓMICOS.

Se trabaja en la actualización de este Reglamento que data del año 2004, logrando un avance a la fecha del 92%.

En cuanto al trámite de Licencias con Sueldo tramitadas, a funcionarios de salud de la Institución, tenemos que se han tramitado un total de 24, en el periodo de octubre 2022 a julio 2023, las cuales corresponden a:

- Médicos Generales (13)
- Médicos Especialistas (9)
- Farmacéutico (1)
- Laboratorista (1)

### CAPACITACIONES Y GIRAS DE SUPERVISIÓN

A continuación se detallan algunas de las más relevantes:

- Revisión y asesoría para el aval Universitario, de la Facultad de Medicina de la Universidad de Panamá, para el Diplomado de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud.
- Elaboración de la malla curricular y del documento a presentar en la Facultad de Medicina de la Universidad de Panamá, para el Diplomado de Gestión para directivos de la Ciudad de la Salud (75% de avance).
- A la fecha se han gestionado un total de 70 aprobaciones del Plan Anual Docente, de todo el territorio nacional.
- En cuanto a las Extranjerías que realizan los Médicos Residentes, se tramitaron un total de 32, siendo el 84,3% del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid y el resto del interior del país.

EXTRANJERÍA	
HOSPITAL FORMADOR	APROBADOS
H.R. Dr. Rafael Hernández (Chiriquí)	1
H.R. Dr. Rafael Estévez (Coclé)	3
H.R. Dr. Manuel Amador Guerrero (Colón)	1
C.H.Dr. A.A.M. (Panamá Centro)	27
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

## INVESTIGACIÓN Y BIOÉTICA.

A continuación, se detallan actividades que se realizan en esta Sección, las cuales se encuentran registradas en el periodo comprendido de octubre 2022 a septiembre 2023.

### • INFORME DEL COMITÉ DE ÉTICA DEL CHDRAAM.

INGRESO DE PROTOCOLOS PARA REVISIÓN ÉTICA	PERIODO	APROBACIÓN ÉTICA	OBSERVACIONES
21 Protocolos	Octubre - Diciembre 2022	21 Protocolos	
36 Protocolos	Enero - Julio 2023	28 Protocolos	Protocolos pendiente corrección por IP: 6 Protocolos por evaluar: 2

**Fuente:**  
Registros en la plataforma del Comité de Bioética de la Investigación CBI-CHDrAAM.

## COMITÉ DE INVESTIGACIÓN

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	Nº	OBSERVACIÓN
Elaboración de certificados de culminación de trabajos de investigación.	Elaborar certificados de culminación de trabajos de investigación previa revisión de formas y documentación completa.	81	Requerido para concluir especialidad en el caso de Médicos Residentes y de idoneidad para Odontólogos Internos- Se le otorga a Médicos Internos en formación.
Trabajos de investigación registrados en la plataforma de investigación.	Organizar, los registros compartidos, de los desarrollos de protocolos y sus seguimientos.	147	Se hacen registros desde los inicios en los CLI y se le registra la continuidad de los procesos.
Infraestructura del Instituto de Investigación, Innovación y Gestión del Conocimiento.	Establecer espacios funcionales y equipamiento para tres centros de investigación en el edificio 4A de la Ciudad de la Salud.	Avance de 90%	Se espera la entrega de las infraestructuras completas en un término de 6 semanas.
Firma de convenios de colaboración para investigación con INDICASAT y con la SENACYT.	Firmar acuerdos con colaboradores estratégicos para realizar investigación científica en la CSS (acto de firmas marzo 2023).	2	Convenios ya refrendados por la Contraloría General de la República.
Relanzamiento de la revista médica de la CSS.	Marzo 2023 se realiza el acto de relanzamiento de la revista, se brinda reconocimiento al comité editorial y a los editores jefe y senior.	1 Comité de 8 editores, 1 editor jefe, 1 editor senior	La revista lanza un número de alcance para recuperar los volúmenes pendientes y no perder su numeración e indexación en IMBIOMED.
Evaluación del estándar HRP de investigación para acreditación hospitalaria del hospital Dr. Gustavo Nelson Collado.	Evaluar conocimiento del estándar HRP (investigación con participantes humanos) para acreditación del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado.	Se evaluaron 41 elementos medibles	Evaluación presencial del estándar HRP con cumplimiento de aproximadamente 20% (junio 2023 se realiza evaluación interna).

## CIUDAD DE LA SALUD

El Departamento Nacional de Docencia e Investigación, ha incrementado su participación activa en los procesos de la CDS, principalmente en lo concerniente al talento humano.

- Desde el año pasado, DENADOI inició la gestión con el Consejo Técnico de Salud Pública del MINSA, logrando la aprobación, para la rotación de Médicos Residentes de Especialidades y Subespecialidades, mientras se culmine el trámite para la clasificación como Hospital Docente.
- DENADOI lideriza la Comisión de Talento Humano de la CDS, y trabaja de forma conjunta, con mesas de trabajo continuas con cada servicio médico y áreas administrativas, correspondientes a las fases de entrega.
- En los próximos meses de este año 2023, se tiene contemplada la entrega del Instituto de Investigación e Innovación, para la Salud y Gestión del Conocimiento, donde será la sede nacional de DENADOI. Se monitorean los avances de la obra, tanto en infraestructura, como de mobiliario, y equipos.



## CSS ENTREGA MEDALLA DE HONOR AL MÉRITO AL MÉDICO PANAMEÑO PABLO MORENO

En el marco del II Congreso Médico Nacional, que realizó la Caja de Seguro Social (CSS) en Ciudad de la Salud, el director general de la Institución, Dr. Enrique Lau Cortés, reconoció el trabajo del Dr. Pablo Moreno Franco, intensivista panameño en Clínica Mayo, con sede en los Estados Unidos, por mejorar la calidad de la atención médica y promover la medicina básica en la evidencia.

El Dr. Moreno recibió una medalla de honor al mérito y reconocimiento de manos del Dr. Lau Cortés y del Dr. Arón Benzadón, subdirector de Docencia e Investigación de Ciudad de la Salud.

Recientemente, el Dr. Moreno recibió el reconocimiento internacional Diamond Award Academia de Calidad de la Clínica Mayo, convirtiéndose en el primer latino en recibir esa distinción por su aporte a la medicina.



<https://prensa.css.gob.pa/>



## DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN

# DENIT

La Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación, es la responsable del análisis, desarrollo, gestión e implementación de métodos y sistemas, aplicando nuevas tecnologías para la optimización de los procesos, con el fin de incrementar la productividad y competitividad en las diferentes áreas de la Caja de Seguro Social, para el beneficio de los asegurados y de nuestra Institución.

## SISCONI

### Sistema de Control de Inventario.



### Objetivo:

Contar con datos de inventario en tiempo real que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro. Mayor organización, mejor planificación y mejores decisiones dando como resultado ahorro de costos en favor de la CSS y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios para beneficio de toda la población asegurada.

<b>BENEFICIADOS</b>		<b>100%</b> IMPLEMENTADO
<b>73</b> UNIDADES EJECUTORAS	<b>+3.2</b> MILLONES DE ASEGURADOS	

### Resultados:

Datos de Inventario en tiempo real, para una toma de decisiones efectiva y oportuna. Mayor organización de los Centros de Distribución y Unidades Ejecutoras donde se almacenen medicamentos e insumos hospitalarios.

## MEDICSOL

### Medicamento Solidarios

**Objetivo:**

Implementar la plataforma tecnológica integrada a los sistemas informáticos de la Institución y a los canales puestos a disposición por la AIG, que permita asignar el beneficio de un vale médico (medicamentos), a asegurados y beneficiarios, cuya atención se realice a través del Sistema de Información de Salud (SIS), y que la prescripción sea de los medicamentos que se han descrito para este proyecto.

**Resultados:**

Respuesta inmediata de entrega de medicamentos utilizando el mecanismo de contingencia, de uso exclusivo en momentos de desabastecimiento debidamente comprobado. Establecimientos afiliados: Cadenas Rey, El Machetazo, El Extra y El Fuerte.



## SUMINISTRO DE SOPORTE, CONTINUIDAD OPERATIVA, MEJORAS Y ADECUACIONES PARA EL APLICATIVO SIGMA 7 PARA EL CENTRO DE PRÉSTAMOS



**Objetivo:**

Continuar con el soporte especializado y el desarrollo de nuevas funcionalidades, como el manejo de listas de exclusión y la validación de personas, el scoring y la matriz de riesgo, entre otros.

**Resultados:**

Asegurar la continuidad del uso operativo de la herramienta para el Centro de Préstamos y nuevas funcionalidades.

## SIMER

### SISTEMA INTEGRAL DE MERCADO

#### Objetivo:

Proporcionar el listado de los productos de la salud para determinar el rango de precios que registrará un período dado en los procesos de compra de la Caja de Seguro Social. Facilitar la actualización de la información de los productos.

# 100%

AVANCE EN SU PRIMERA FASE

# 80%

AVANCE EN PROCEDIMIENTOS

#### Beneficiados:

Usuarios internos de la CSS.

## BIOSEGURIDAD

#### Objetivo:

La Bioseguridad y el establecimiento de las facilidades para la aplicación y cumplimiento de las normas, es responsabilidad de la Dirección Médica y la Administración de la instalación de salud. El cumplimiento de las Normas Generales de Bioseguridad, Procedimientos y Protocolos, es responsabilidad de todos los trabajadores de la instalación de salud. La vigilancia del cumplimiento de normas, procedimientos y protocolos debe realizarse a través de las Jefaturas de los Departamentos.

# 100%

AVANCE EN SU PRIMERA FASE

# 20%

AVANCE EN SU SEGUNDA FASE

#### Beneficiados:

Usuarios de todas las unidades de Salud de la CSS.

## PROCESOS

### RECEPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

#### Objetivo:

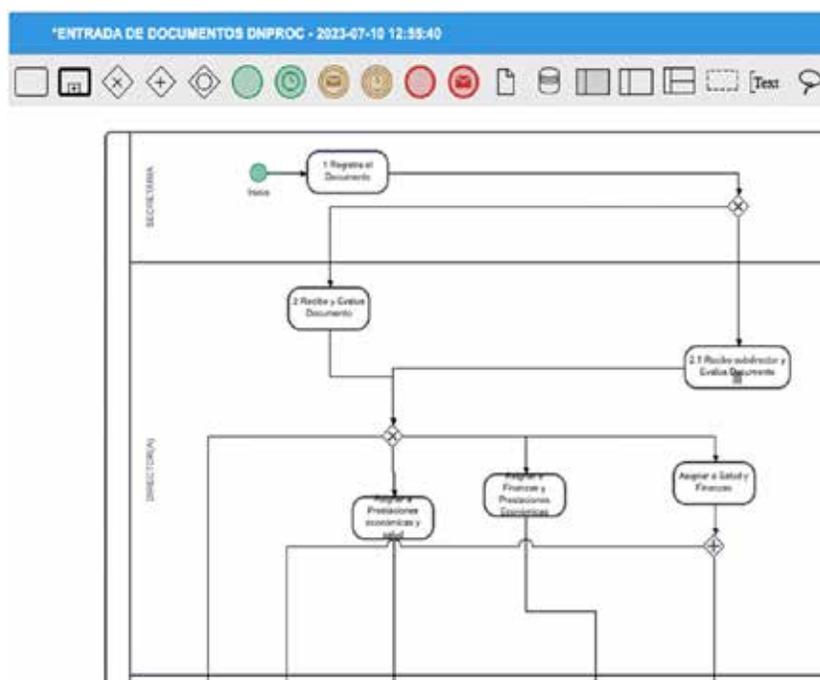
Gestión de las solicitudes recibidas en la Dirección Nacional de Procesos.

#### Resultados:

Proyecto se encuentra al 100% de desarrollo, se encuentra en fase de pruebas con el usuario.

#### Beneficiados:

Dirección Nacional de Procesos.



## PROTOCOLOS CLÍNICOS

### Objetivo:

Sitio para alojar los Protocolos Clínicos e información relacionada a microprocesos basados en la Investigación Científica.

### Resultado:

Sitio terminado y en constante proceso de actualización.

### Beneficiados:

Usuarios del área médica podrán acceder a la información de apoyo de los Protocolos Clínicos.

**100%**  
AVANCE

**7,811**  
VISITAS AL SITIO WEB



## COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN

### Objetivo:

Mantener una Plataforma Tecnológica estable y amigable para los usuarios del área médica (Instituto Cardiorádico de Ciudad de la Salud).

### Beneficiados:

Usuarios de las distinta áreas del Instituto Cardiorádico de Ciudad de la Salud, para el beneficio de los pacientes con problemas Cardiovasculares.



### Resultados:

Brindar niveles de atención al 100%, en beneficio de todos los Asegurados que visitan la Ciudad de la Salud.

## INSTALACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS EN LA UCI'S DEL INSTITUTO DE NEFROLOGÍA, TRASPLANTE Y BANCO DE SANGRE

### Objetivo:

Mantener una plataforma tecnológica estable y amigable para los usuarios del área médica (Del Instituto de Nefrología, Trasplante y Banco de Sangre).

### Resultados:

Lograr tener estas 3 áreas igual de importantes al 100% operativas, tecnológicamente para el servicio del personal médico y pacientes.

### Beneficiarios:

Usuarios de las distintas áreas del ICT, para el beneficio de pacientes con problemas Cardiovasculares, Banco de Sangre y Nefrología.



## ADECUACIÓN DE LOS QUIRÓFANOS TANTO EN INSTITUTO CARDIOVASCULAR Y LOS DE BLOQUE CENTRAL

### Objetivo:

Tener un área con la última Tecnología para operaciones (Quirófanos) de Alta Complejidad al Servicio de toda la República y a nivel de la Región.

### Resultados:

Brindar un servicio médico en beneficio de toda la población panameña y de la Región.

### Beneficiarios:

Asegurados que requieren intervenciones quirúrgicas complejas.



## EQUIPAMIENTO DE VARIOS PISOS DEL EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE LA CIUDAD DE LA SALUD

### Objetivo:

Mantener áreas Administrativas y/o Operativas debidamente adecuadas al Servicio del Personal Administrativo de la Ciudad de la Salud.

### Resultados:

Generar los resultados esperados en las distintas áreas Administrativas y/o Operativas.

### Beneficiarios:

Personal Administrativo y/o Operativo de la CSS.



## ADECUACIÓN DEL AUDITORIO CENTRAL PARA CONVENCIONES Y CONGRESOS DE CARÁCTER LOCAL E INTERNACIONAL

### Objetivo:

Tener un área con la última tecnología para poder realizar eventos (Congresos, Convenciones).

### Resultados:

Brindar una Infraestructura siempre disponible donde personal médico y administrativo puedan realizar reuniones y eventos de alto nivel.

### Beneficiarios:

Usuarios de las distintas Direcciones Médicas y Administrativas, a nivel nacional de la CSS.



## EQUIPAMIENTO DE LA CONSULTA EXTERNA (BLOQUE CENTRAL) Y GENÉTICA

### Objetivo:

Brindar a todos los asegurados que requieran recibir atención mediante consultas especializadas, una atención oportuna y profesional de parte del área médica.

### Resultados:

Lograr brindar una buena atención y generar en la población asegurada a nivel nacional, un alto nivel de satisfacción de los servicios brindados.

### Beneficiarios:

Toda la población asegurada que requiere atención médica mediante la consulta externa especializada.



## CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE DE TECNOLOGÍA

### Objetivo:

El Centro de Servicio al Cliente de Tecnología es el único punto de contacto para el trámite ordenado, eficaz y eficiente, de incidencias, requerimientos y consultas generadas por nuestros usuarios internos y externos que requieran una atención conforme a la cartera de servicios que brinda la CSS en tecnología y equipos, utilizando los múltiples canales de comunicación entre los cuales podemos mencionar: llamadas, correo electrónico y portal para usuarios internos.

### Resultados:

Se tramitaron en el periodo comprendido del 1 de octubre de 2022 hasta el 30 septiembre de 2023: 121,110 solicitudes e incidencias.

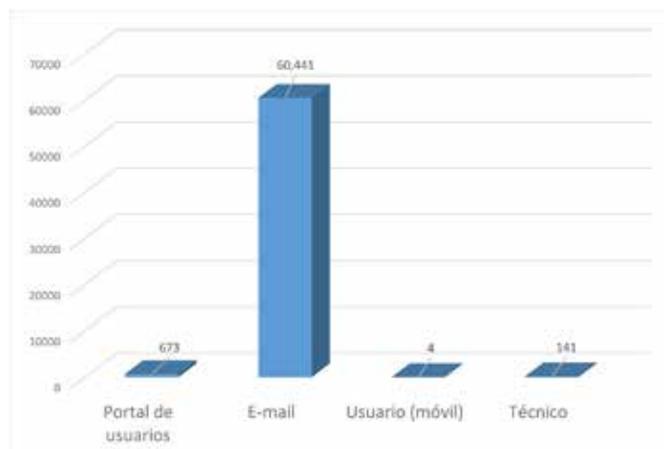
61,259

BENEFICIADOS A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN

121,110

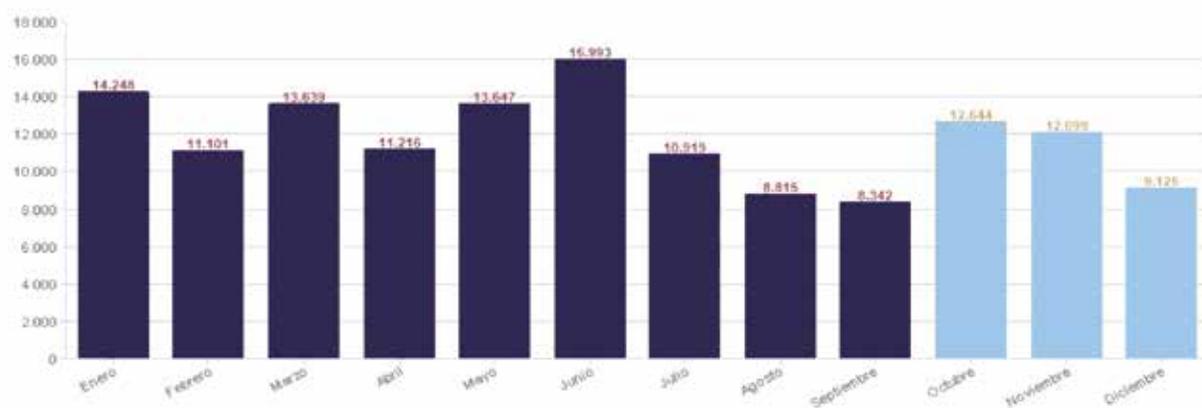
SOLICITUDES E INCIDENCIAS

### Origen de la demanda por número de usuarios



## INFORME ANUAL CSCT

### Informe de Resultados Anual del 1 de octubre de 2022 a 31 de Septiembre de 2023



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Valor	%
■ Año2023	14.248	11.101	13.639	11.216	13.647	15.993	10.919	8.815	8.342				107.920	76,11
■ Año2022										12.644	12.099	9.125	33.868	23,89
Total	14.248	11.101	13.639	11.216	13.647	15.993	10.919	8.815	8.342	12.644	12.099	9.125	141.788	100,00

## DEPARTAMENTO DE PROCESOS

Periodo oct. 2022- Septiembre 2023.

**Objetivo:** Contribuir al Logro de objetivos y metas de la Dirección Ejecutiva Nacional mediante el establecimiento de planes y programas alineados con los mismos.

	Manual de Proc.	Procedimiento	Instructivo	Guías	Normas		
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROCESOS	Procesos Administrativos y financieros.	3	1	1		1943 Funcionarios Capacitados. Toda la población asegurada beneficiada..	
	Procesos en prestaciones de Salud y Gestión de Calidad.	1	6		6		5
	Procesos en prestaciones económicas e ingresos	3	6	1			



## AVANZA CONSTRUCCIÓN DEL INSTITUTO DE SALUD DE LOS TRABAJADORES Y LA POLICLÍNICA DE SAN ANTONIO

El Director General de la Caja de Seguro Social, Dr. Enrique Lau Cortés, inspeccionó la construcción de la Policlínica Básica de San Antonio y el Instituto de la Salud de los Trabajadores “Dr. Francisco Díaz Mérida”, este última beneficiará a más de 1 millón 500 mil personas, mientras que la Policlínica Básica de San Antonio beneficiará a más de 400 mil personas de 14 comunidades de San Miguelito.

<https://prensa.css.gob.pa/>



## DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO

# DENISA

Para esta Dirección las metas específicas, se circunscriben al desarrollo y seguimiento del Programa de Inversiones Físicas, en obras que están dirigidas a satisfacer la calidad de la atención a los asegurados a nivel nacional, las cuales están encaminadas a contribuir con el mejoramiento de las condiciones físicas de las instalaciones de salud.

Esta Dirección avanza en el cumplimiento de obras y proyectos de inversión que se ejecutan con un Presupuesto de Inversión para Contrucciones y Mejoras en el año 2023, de:

### B/.232,615,365

### PROYECTOS TERMINADOS

#### MONTO DEL CONTRATO

Centro Hospitalario Especializado Dr. Rafael Hernández- David, Chiriquí.	B/.123,711,188.00
Hospital Dionisio Arrocha- Puerto Armuelles, Chiriquí.	B/. 64,205,690.00
Hospital de Almirante - Bocas Del Toro.	B/. 41,500,000.00
Policlínica Nuevo San Juan - Colón.	B/. 16,365,465.43
Adecuaciones:	
-Complejo Hospitalario DR. AAM- Panamá.	B/. 1,888,000.00
-Complejo Hospitalario DR. MAG - Colón.	B/. 789,000.00

### PROYECTOS REACTIVADOS Y EN EJECUCIÓN

Policlínica Dr. Manuel Paulino Ocaña - Penonomé, Coclé.	B/. 23,206,974.00
Policlínica Manuel de Jesús Rojas - Aguadulce, Coclé.	B/. 17,982,323.00
Policlínica Dr. Ernesto Pérez Balladares, Padre - Boquete, Chiriquí.	B/. 9,214,931.19
Policlínica Dr. J.J. Vallarino - Juan Díaz, Panamá.	B/. 9,367,000.00

### NUEVOS PROYECTOS EN EJECUCIÓN

Instituto de Salud Ocupacional de los Trabajadores Dr. Francisco Díaz Mérida, Panamá.	B/. 66,315,202.00
Policlínica de Antón, Coclé.	B/. 16,953,000.00
Policlínica de San Antonio - San Miguelito, Panamá.	B/. 21,943,613.00
Adecuaciones	
Policlínica Dr. Daniel Gómez Chetro - Arraiján, Panamá Oeste.	B/. 3,100,000.00

### PROYECTO DE CONTINUIDAD

Hospital Regional de Chepo, Panamá Este.	B/. 10,159,829.09
--	-------------------

### PROYECTOS EN TRÁMITE

Policlínica de David, Chiriquí.	B/. 21,049,623.00
---------------------------------	-------------------

## PROYECTOS TERMINADOS



## CENTRO HOSPITALARIO ESPECIALIZADO DR. RAFAEL HERNÁNDEZ - DAVID, CHIRIQUÍ

POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD

**+464,538**

Habitantes

Consulta Externa

**100%\***

En funcionamiento

**Obra Gris: 98%**

Segundo y Tercer nivel de atención y sexto escalón de complejidad.

**MONTO: B/.123,711,188.00**

Con este nuevo hospital se amplía la cartera de servicios:

Atención Quirúrgica y Procedimientos Especializados

- Cirugía Cardiovascular
- Cirugía Plástica
- Cirugía Torácica
- Cirugía Pediátrica

Medicina Nuclear

Hemodinámica

Unidad de Grandes Quemados

Unidad de Cuidados Intensivos



### CAPACIDAD

**630 Camas**

**60 Consultorios**

Citas Atendidas

**2022 | 2023**

Medicina Especializada

**85,693 | 83,644**

Cirugías Generales Realizadas

**2,077 | 8,715**

Fuente: Unidad Ejecutora. Densyps  
Año 2023: Enero a Septiembre.

\*A nivel global, toda vez que la adenda 7 no se tramitó, tiene un avance de 60%. Pendiente equipamiento de los 14 quirófanos, cuidados intensivos (estructuras cieľíficas), morgue, cocina, central de esterilización, acabados en banco de sangre, laboratorio, farmacia, puente de interconexión y áreas grises (sin acabados) en torres b y c.



## HOSPITAL DIONISIO ARROCHA - PUERTO ARMUELLES, CHIRIQUÍ

POBLACIÓN DE  
RESPONSABILIDAD

**59,406**

Habitantes

**100%**  
Cumplido

Segundo nivel  
de atención y  
sexto escalón de  
complejidad.

**MONTO: B/.64,205,690.00**

Con este nuevo hospital se amplía la cartera de servicios:

### Medicina General:

-Médico de cabecera      - Odontología      -Otros

### Medicina Especializada:

- Gineco-Obstetricia      - Pediatría      - Medicina Interna  
- Ortopedia      - Dermatología      - Medicina del Trabajo  
- Urología      - Cirugía Plástica      - Otros

### Servicio de Urgencia Salas Hospitalarias

### Salón de Operaciones

### Consultas Técnicas:

-Enfermería      -Nutrición      -Psicología  
-Trabajo Social      -Fisioterapia      -Fonoaudiología  
-Otros

### Servicios de Apoyo:

-Farmacia      -Laboratorio  
-Radiología Médica      -Medicina Física y Rehab.  
-Ultrasonidos Obstétricos      -Electrocardiogramas  
-Otros



### CAPACIDAD

**119 Camas**

**59 Consultorios**

Citas Atendidas

**2022 | 2023**

Medicina General

**28,090 | 34,856**

Medicina Especializada

**46,430 | 29,479**

Odontología

**12,678 | 11,006**

Fuente: Unidad Ejecutora. Densyps  
Año 2023:



## HOSPITAL DE ALMIRANTE, BOCAS DEL TORO

POBLACIÓN DE  
RESPONSABILIDAD

**+58,000**

Habitantes

**100%**  
Cumplido

Segundo nivel  
de atención y  
sexto escalón de  
complejidad.

**MONTO: B/.41.5 MILLONES**

Con este nuevo hospital se amplía la cartera de servicios:

Cirugía General  
Medicina General  
Pediatría  
Ortopedia  
Clínica de Heridas  
Laboratorios  
Rayos X  
Estimulación Temprana  
Trabajo Social

Hospitalización  
Odontología  
Gineco-Obstetricia  
Salud Ocupacional  
Fisioterapia  
Banco de Sangre  
Nutrición  
Fonoaudiología  
Urgencias



### CAPACIDAD

**50 Camas**

**32 Consultorios**

Almacén de Medicamentos de  
la Unidad.

Tomógrafo

Adicional se contempla la  
adquisición de un Resonador,  
para dar un mejor servicio a  
los asegurados.



## POLICLÍNICA NUEVO SAN JUAN - COLÓN



Cartera de servicios:

Medicina Preventiva  
 Pediatría  
 Ginecología  
 Salud Ocupacional  
 Radiología Médica

Medicina General  
 Odontología  
 Medicina Familiar  
 Laboratorio  
 Farmacia

 **CAPACIDAD**  
**25 Consultorios**

En estas instalaciones se inicia la atención especializada integral a través de las prestaciones que ofrecen las especialidades básicas (medicina interna y/o familiar, psiquiatría, pediatría y ginecología), que puede incluir además, otras especialidades consideradas de alta demanda según el perfil epidemiológico del área de su influencia. Esta caracterización de servicios, le confiere la máxima capacidad resolutoria del 1er nivel de atención.

## ADECUACIONES Y MEJORAS FINALIZADAS

## REMOZAMIENTO Y PINTURA. COMPLEJO HOSPITALARIO DR.AAM



**MONTO:**  
B/. 1,888,000.00

**100%**  
Cumplido

DATOS RELEVANTES	
HOSPITAL SUPRAREGIONAL	Tercer Nivel de Atención y Noveno Grado de Complejidad
POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD <b>Referencia Nacional</b>	<b>173</b> Consultorios
<b>720</b> Camas	Superficie de Construcción <b>85,149.94 M<sup>2</sup></b>

Contemplan limpieza y mejoras en muros de piedra, paredes laterales, pintura de los edificios, remozamiento de mosaiquillos, reparación de grietas y señalización de los estacionamientos, entre otras.

## NUEVOS Y MODERNOS ELEVADORES - COMPLEJO HOSPITALARIO DR. MANUEL A. GUERRERO, COLÓN

Seis nuevos y modernos elevadores, son puestos en funcionamiento en el Hospital "Dr. Manuel A. Guerrero" (HDr.MAG), de la Caja de Seguro Social (CSS) en Colón; estos nuevos ascensores tienen una capacidad de 1,500 kilogramos y la cualidad de viajar a una velocidad de 1.5 m/s, brindando comodidad en los traslados internos durante la atención médica.



**MONTO:**  
B/. 789,000.00

**100%**  
Cumplido

DATOS RELEVANTES	
BRINDA ATENCIÓN A: <b>+300</b> Mil Usuarios	<b>6</b> NUEVOS ELEVADORES
CAPACIDAD <b>1,500</b> KILOGRAMOS	

## PROYECTOS REACTIVADOS Y EN EJECUCIÓN

### POLICLÍNICA DR. MANUEL PAULINO OCAÑA- PENONOMÉ, COCLÉ



**PRESUPUESTO APROBADO**

**B/.23,206,974.00**



**EJECUCIÓN 69.26%**

La orden de proceder se dio el 18 de mayo de 2023, para la reactivación y finalización de la Nueva Policlínica Dr. Manuel Paulino Ocaña de Penonomé, Coclé; la cual estuvo paralizada con un 46% de avance desde el 2014.

### POLICLÍNICA MANUEL DE JESÚS ROJAS- AGUADULCE, COCLÉ



**PRESUPUESTO APROBADO**

**B/.17,982,323.00**

**Orden de Proceder:  
5-sep-2023**

#### DATOS RELEVANTES

POBLACIÓN DE  
RESPONSABILIDAD

**+91**

**Mil Habitantes**

REACTIVACIÓN  
DE OBRA  
DETENIDA  
DESDE 2018



**EJECUCIÓN**

**73.4%**

### POLICLÍNICA DR. ERNESTO PÉREZ BALLADARES, PADRE- BOQUETE, CHIRIQUÍ



**PRESUPUESTO APROBADO**

**B/.9,214,931.19**

**Orden de Proceder:  
6-julio-2023**

La nueva Policlínica de Boquete, dará respuesta sanitaria a más de 50,000 habitantes del área. Esta obra, paralizada desde el año 2015, mantiene un 52% de avance.

## ESTACIONAMIENTOS DE LA POLICLÍNICA DR. JOSÉ JOAQUÍN VALLARINO Z. JUAN DÍAZ, PANAMÁ



**PRESUPUESTO APROBADO**

**B/.9,367,000.00**

Con la nueva reestructuración, estos estacionamientos contarán con dos pisos adicionales, para tener una mayor capacidad, que pueden abarcar de 750 a 1000 espacios para vehículos. La adjudicación, del nuevo contrato, se realizó el 12 de mayo de 2023. Obra paralizada desde el año 2015, con un 35% de avance.

### NUEVOS PROYECTOS EN EJECUCIÓN

## INSTITUTO DE SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DR. FRANCISCO DÍAZ MÉRIDA



**INVERSIÓN**

**66.3 MILLONES DE BALBOAS**

EDIFICIO DE

**9**  
PISOS

**48,000m<sup>2</sup>**

ÁREA DE  
CONSTRUCCIÓN

AVANCE **9.5%**



En un área de 48,000 metros cuadrados, la CSS está construyendo en los antiguos terrenos del conocido edificio Renta 5, en Calidonia, el Instituto de la Salud de los Trabajadores Dr. Francisco Díaz Mérida.

Esta instalación albergará laboratorios, salud radiológica, biología ocupacional, así como el servicio de Prestaciones Económicas, entre otros; para beneficio de todos los cotizantes activos de la entidad.



## Avance en la construcción del Instituto de los Trabajadores

El Director General de la Caja de Seguro Social, Dr. Enrique Lau Cortés, inspeccionó la construcción del Instituto de la Salud de los Trabajadores “Dr. Francisco Díaz Mérida”, que beneficiará a más de un millón 137 mil 55 trabajadores. Este proyecto contará con los servicios de Centro

de Diagnóstico de Medicina del Trabajo, médicos especialistas en Medicina del Trabajo; adicional Servicios de Apoyo, como Tomografía Axial Computarizada, Resonancia Magnética y Estudios de Neurodiagnóstico.

En la planta baja estará ubicado el Módulo de Rehabilitación y Reinserción Laboral, que contará con tecnología de punta para la atención de los trabajadores en el área de Terapia Ocupacional.

<https://prensa.css.gob.pa/>

## POLICLÍNICA DE ANTÓN, COCLÉ



El 24 de mayo de 2023, se entregó la orden de proceder para dar inicio a la construcción de la nueva Policlínica de Antón que contará con una moderna Sala de Hemodiálisis.

Brindará atención primaria de salud, con especialidades médicas; también Odontología y Servicios Técnicos.

Se mejorará la accesibilidad de los servicios de salud a la población, a los trabajadores del sector turístico y a las personas usuarias de estas áreas (playas y montañas).



Un **65%** de avance presentan los trabajos de remoción de la tierra que se realizan en el terreno de 5 hectáreas en donde se construirá la nueva policlínica de El Chirú, en Antón, provincia de Coclé.

La remoción incluye la nivelación del terreno y

**INVERSIÓN**  
B/. 16,953,000.00

ÁREA DE  
CONSTRUCCIÓN  
**10,141.10 m<sup>2</sup>**

**+58 084**  
HABITANTES  
BENEFICIADOS

AVANCE **19%**

### SALA DE HEMODIÁLISIS

Contará con: **30 MÁQUINAS**  
DE HEMODIÁLISIS

Se estima:

- Atender 3 turnos de 30 pacientes diarios.
- Cada paciente requiere de 3 sesiones semanales.

La **población asegurada** representa el

**86.4%**

del total de habitantes de la provincia de Coclé.

Fuente: Cifras estimadas por el Depto. Estadística-DINAP



la adecuación del área en donde se levantará la policlínica, que se sumará a la capacidad resolutive de la CSS en la provincia en beneficio de más de 58 mil asegurados del sector de playas y comunidades aledañas.

<https://prensa.css.gob.pa/>

## POLICLÍNICA DE SAN ANTONIO - SAN MIGUELITO, PANAMÁ



### INVERSIÓN

B/. 21,943,613.00

### CONSULTORIOS

11

MEDICINA  
ESPECIALIZADA

4

SERVICIO DE  
URGENCIAS

8

SERVICIOS  
TÉCNICOS

7

ENFERMERÍA

141 ESTACIONAMIENTOS



**Dará respuesta en atención de salud a más de 60 mil personas residentes en el corregimiento Rufina Alfaro y áreas aledañas.**

Las obras de la Policlínica de San Antonio fueron puestas en marcha por el presidente, Laurentino Cortizo Cohen, y el Director de la Caja de Seguro Social (CSS), Enrique Lau Cortés, el pasado 24 de marzo de 2023.



La construcción de la nueva Policlínica Básica de San Antonio registra un importante avance y su entrega total está contemplada para el primer trimestre del año 2024. Este avance incluye trabajos de albañilería, electromecánica, electricidad, ductos de aire, plomería y el edificio de estacionamientos donde se empezó a construir la rampa y parte de la losa.

<https://prensa.css.gob.pa/>



## NUEVA POLICLÍNICA ESPECIALIZADA EN DAVID BENEFICIARÁ A MÁS DE 400 MIL PERSONAS

La CSS, comprometida con acercar los servicios de salud a la población, construirá una nueva unidad en la provincia en 1.2 hectáreas a un costo de 22 millones de dólares. Este proyecto beneficiará a más de 470 mil personas y ofrecerá una mejor infraestructura para mejorar la cobertura de atención de medicina general y especialidades.

<https://prensa.css.gob.pa/>

## ADECUACIONES Y MEJORAS EN EJECUCIÓN

**“ADECUACIÓN DEL SÓTANO DEL EDIFICIO MATERNO INFANTIL PARA EL SERVICIO DE URGENCIAS Y RADIOLOGÍA Y LA AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA” - POLICLÍNICA “DR. BLAS DANIEL GÓMEZ CHETRO” DE ARRAIJÁN, PANAMÁ OESTE**



**INVERSIÓN**  
B/.3,100,000.00

**+67 000**  
POBLACIÓN BENEFICIADA

AVANCE **5%**



## PROYECTOS DE CONTINUIDAD

**HOSPITAL REGIONAL DE CHEPO, PANAMÁ ESTE**



**PRESUPUESTO APROBADO**  
B/.10,159,829.09



**EJECUCIÓN 95%**

Las obras consisten en la construcción de la Nueva Consulta Externa, la reposición del Servicio de Urgencias y los estacionamientos del Hospital Regional de Chepo, que cubre una demanda de más de 100 mil habitantes del área Este de Panamá y la provincia de Darién.

## PROYECTOS NUEVO EN TRÁMITE

**NUEVA POLICLÍNICA ESPECIALIZADA DE DAVID, CHIRIQUÍ**



**MONTO**  
B/.21,049,623.00

La Caja de Seguro Social (CSS) realizó el jueves, 29 de agosto 2023, el acto de licitación para la construcción de la nueva Policlínica Especializada, en la provincia de Chiriquí, en un terreno de 1.2 hectáreas, en Alto Verde, corregimiento de David Sur.



**CONTARÁ CON:**

**Consultorios**

**14 Medicina General**

**20 Medicina Especializada**

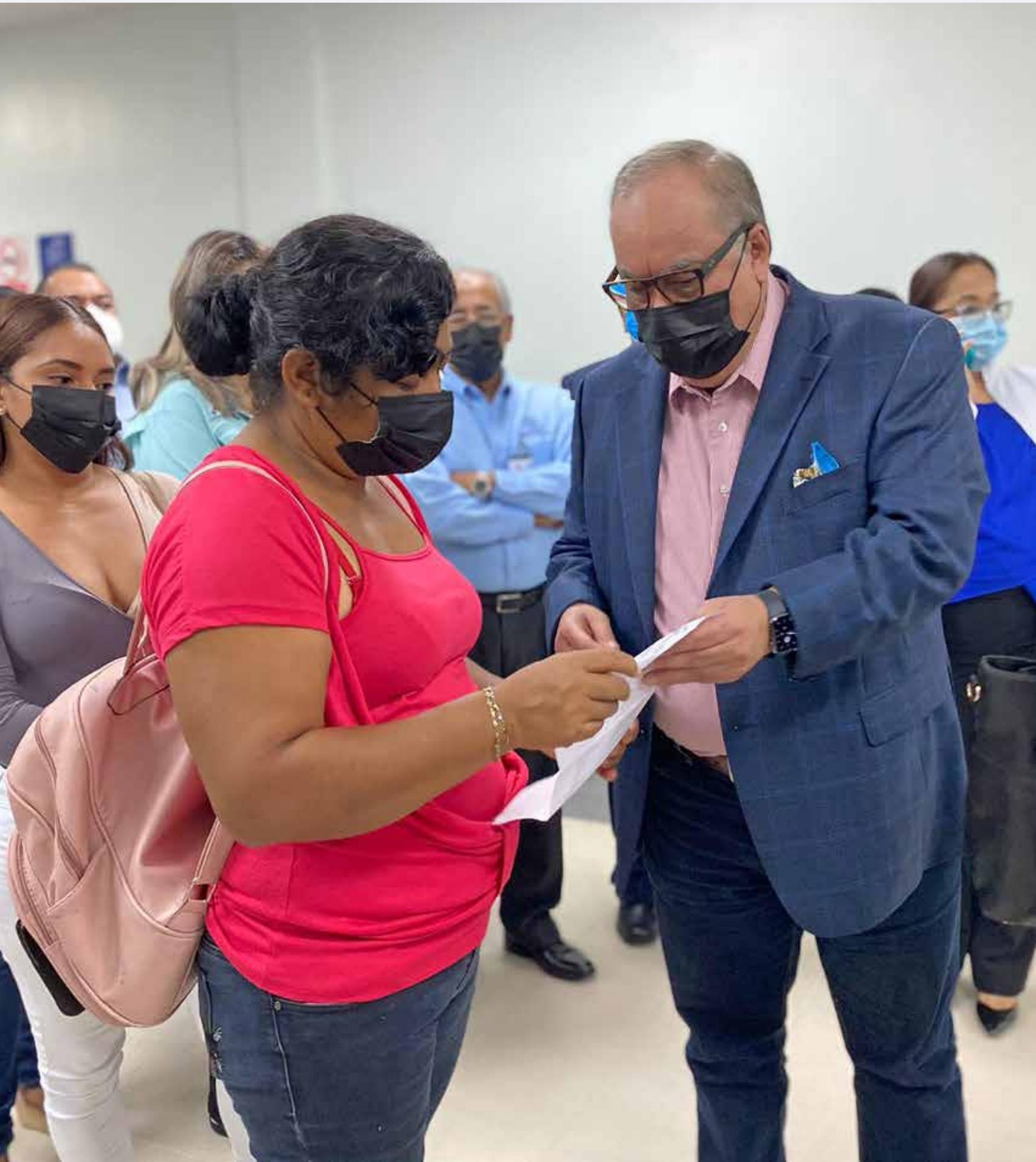
**Servicios de:**

**Urgencias 24 horas**

**Rayos X**

**Laboratorio**

**Farmacia**





## DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO

# DENSA

La mejora continua es uno de nuestros principales objetivos atendiendo el compromiso de brindar una atención integral e inclusiva, lo que ha llevado a enfocar nuestros esfuerzos a la promoción de servicios de calidad para el bienestar de nuestros usuarios.

### TRABAJANDO EN EQUIPO

# 44

RECORRIDOS A UNIDADES EJECUTORAS

# +16

REUNIONES CON COLABORADORES DE TODO EL PAÍS

# +8

GIRAS DE TRABAJO POR TODAS LAS REGIONES A NIVEL NACIONAL



### 19 CAPACITACIONES

Procedimiento P-57, Reglamento Interno de Personal, Atención de los resultados del proceso de Atención al Asegurado centrado en el paciente, Prestaciones Económicas e Ingresos, mejora de la atención, accesibilidad a los servicios, equiparación de oportunidades para personas con discapacidad, Coordinación y Supervisión, entre otros.



**Fuente:** Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado. Septiembre, 2023.



Reconocimiento a la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado por el cumplimiento de las políticas de Transparencia y Datos Abiertos CSS.



Autoridades de DENSA presentan Declaración de Conflictos de Intereses en la función pública en cumplimiento de la Ley No.316 del 18 de agosto del 2022.

## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE LOS SERVICIOS AL ASEGURADO

Una vez finalizadas las restricciones sanitarias por la pandemia Covid-19, la Caja de Seguro Social hace esfuerzos humanos y tecnológicos para poder llevar la atención a todos sus asegurados. El Centro de Contactos, por medio de la línea gratuita 199, ha realizado implementaciones estratégicas para mejorar sus servicios a beneficio de la población usuaria.

Dentro de las estrategias, cabe mencionar:

- En conjunto con el Departamento de Apremio y Cobros de la Dirección Nacional de Ingresos, se realizan llamadas salientes de notificación a empresas con alta morosidad en los pagos de las cuotas Obrero-Empleador.
- Implementación de nuevas tecnologías para el manejo de estadísticas y registros de datos internos para la toma de decisiones a nivel gerencial.
- Reuniones con otras Direcciones Nacionales con el fin de acercar los recursos del Centro de Contactos y desarrollar una sinergia operativa en beneficio de la Institución.
- Capacitaciones del personal en conjunto con la Dirección Nacional de Educación.

### AVANCE DE PROYECTO

Nombre del proyecto	% de avance acumulado total
Mejora Operativa del Centro de Contacto.	<b>54%</b>

Por el desarrollo del proyecto, se están gestionando los diferentes puntos a continuación:

- Configuración de sistemas Cisco para la administración de llamadas.
- Proceso de adquisición de mobiliario (próximo a publicación de acto público en el portal de Panamá Compras).
- Desarrollo de herramientas internas de registros por medio de ProcessMaker.
- Trámite de accesos para consulta de afiliación de SIPE.
- Acceso al programa de Desabastecimiento de Medicamentos.

- Creación de perfiles para realizar consultas y seguimiento de trámites de maternidad, afiliación de voluntarios y formularios de contactos.
- Ingreso a Validación de Derechos con alcance a grupo familiar y validación individual.
- Colaboración con la Dirección Nacional de Ingresos en la actualización de información.

### PRESENCIA DE PERSONAL DEL CENTRO DE CONTACTOS COMO APOYO EN UNIDADES EJECUTORAS DEL SECTOR SALUD.

El Centro de Contactos asignó personal de apoyo en la Policlínica Dr. José Joaquín Vallarino Z. y Policlínica Dr. Santiago Barraza, con el objetivo de realizar llamadas salientes de confirmación, recepción de llamadas entrantes, entre otras funciones afines de la unidad.

### CAPACITACIONES AL PERSONAL EN SEGUIMIENTO A LA MEJORA CONTINUA DE LA ATENCIÓN DEL USUARIO.

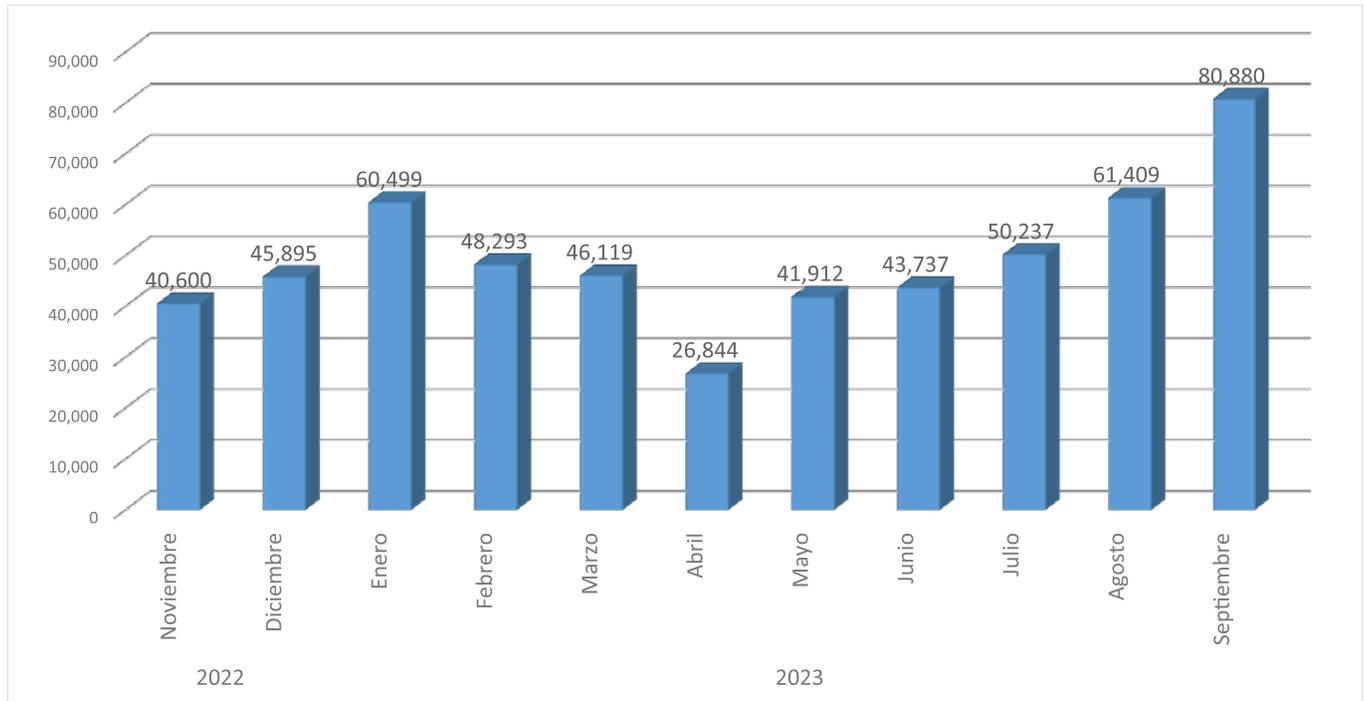


En conjunto con la Dirección Nacional de Educación se actualizó a los colaboradores en el tema de las normas de atención y el manejo empático a beneficio de los asegurados.

### 199 NÚMERO CORTO GRATUITO PARA FACILITAR ACCESO AL SERVICIO, OPCIÓN 1

A través del 199, opción 1 se han contestado desde noviembre 2022 a septiembre de 2023, un total de **546,425 (citas médicas, atención al usuario, consulta de farmacia y SIPE)**, ocupando el **81% del total** de las llamadas el servicio de citas médicas.

## Cantidad de Llamadas Contestadas

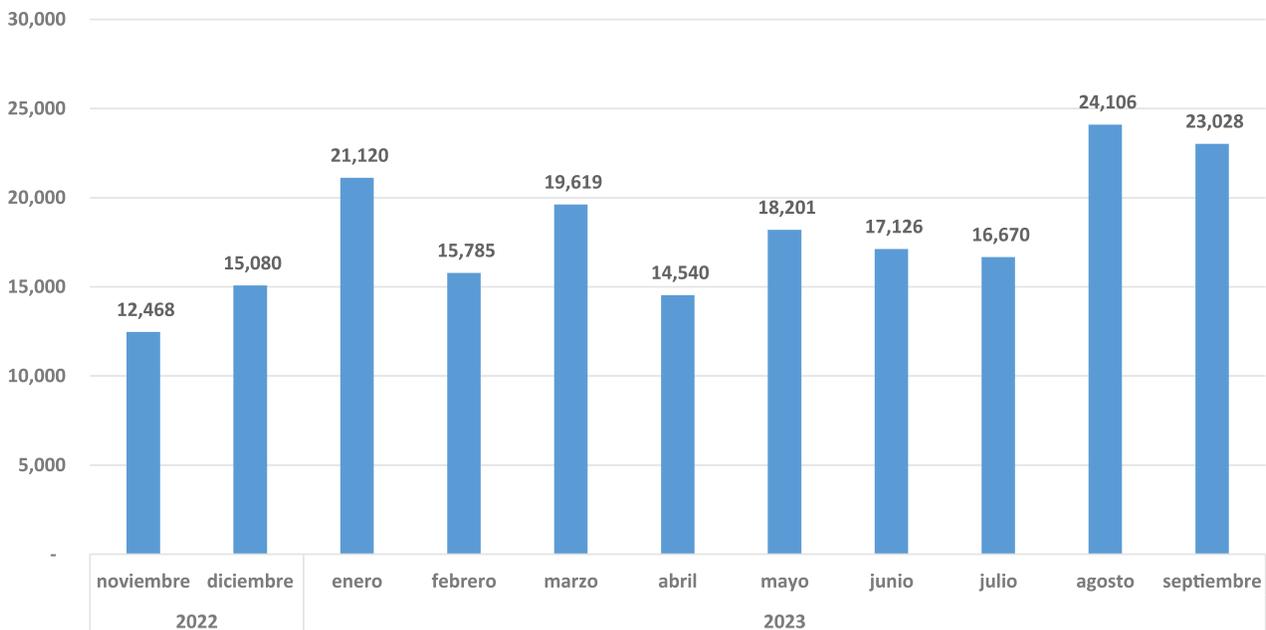


Fuente: DNASA. Registro de Volumen de Llamadas. Actualizado noviembre 2022 a septiembre 2023.

## GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS A TRAVÉS DEL 199.

El Centro de Contactos apoyó en la gestión de **197,743 citas médicas** en sus diferentes canales de atención.

## Cantidad de citas gestionadas

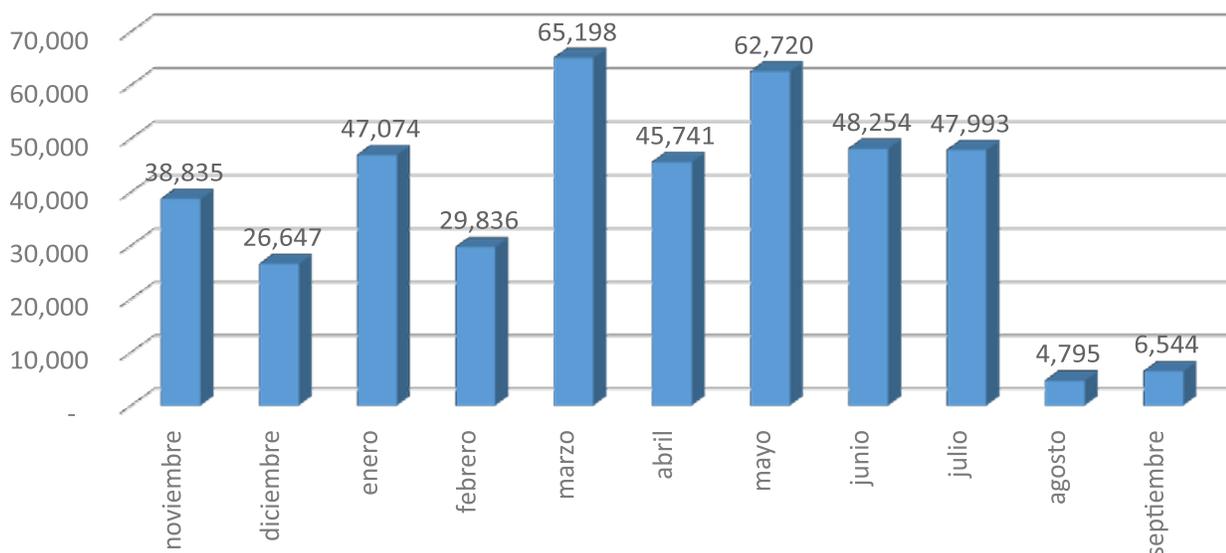


Fuente: SIS. Qlikview. Actualizado noviembre 2022 a septiembre 2023.

## CANTIDAD DE LLAMADAS SALIENTES

El Centro de Contactos tiene un equipo multidisciplinario que realiza trabajos de Backoffice en los diferentes servicios que ofrece la Caja de Seguro Social, tales como: Confirmación de Citas Médicas, Farmacia, SIPE, Afiliación, Reclamos 311. A partir de agosto 2023, se asigna más personal a la línea 199 para hacer frente a la demanda de llamadas recibidas. Se realizaron **423,637** llamadas salientes.

### Cantidad de llamadas salientes.



**Fuente:** DNASA. Registro de Llamadas Salientes. Actualizado noviembre 2022 a septiembre 2023.

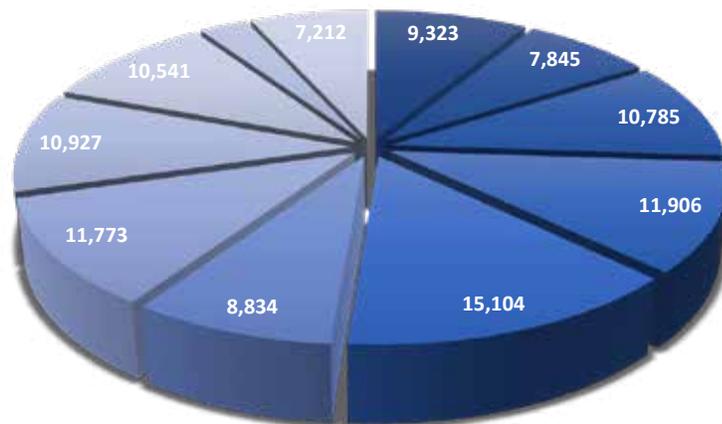
## RECORDATORIO DE PAGOS A EMPRESAS

El Departamento de Apremio y Cobros de la Dirección Nacional de Ingresos y el Centro de Contactos realizaron llamadas de notificación a empresas que tienen alta morosidad en los pagos de las cuotas Obrero-Empleador.



## USO DE REDES SOCIALES, APLICANDO LA TECNOLOGÍA PARA DAR RESPUESTA A LOS USUARIOS.

La interacción en Redes Sociales en sus diferentes programas (Correo electrónico, Telegram y WhatsApp), generó **107,194** contactos.



**Gráfica 4. Consultas Web**



**Fuente:** DNASA. Registro de Redes Sociales. Actualizado noviembre 2022 a septiembre 2023.

## DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

En el corazón de nuestra labor está el tema central de nuestro saludo: **“Estamos para servirle”**.

### AVANCE DE PROYECTO

Nombre del proyecto	% de avance acumulado total
Comunicación Accesible	<b>63%</b>

Nuestros esfuerzos han permitido acercar cada día más los servicios de la CSS a la población, de manera cálida y empática con un equipo fortalecido para mejorar la calidad de la atención y servir mejor a los usuarios.

### PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CLAVES PARA LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO



Inspectores de Atención al Asegurado en distintos hospitales verificaron el Lavado de Manos.



El equipo de Atención al Asegurado colocó afiches con información sobre los diferentes tipos de discapacidad y Lengua de Señas.

## ALIANZAS ESTRATÉGICAS INTERINSTITUCIONALES

TEMA	PARTICIPANTES
Cursos de Lengua de Señas.	Banco Nacional de Panamá, ETESA, Metro de Panamá, ASEP, funcionarios de instituciones miembros de la Comisión de Salud de CONADIS.
Reuniones mensuales de CONADIS.	Todas las oficinas institucionales de Equiparación de Oportunidades.
Campaña “Regala la Oportunidad de Aprender”.	Ministerio de Cultura, Municipio de San Miguelito, Club de Leones de San Miguelito, Club Kiwanis.
Rincones de Lectura “Librotón CSS”	Caja de Seguro Social. Atención al Asegurado y otros funcionarios de Caja de Seguro Social.
Participación activa en la coordinación logística para la firma de convenio- Playa Accesible para Personas con Discapacidad.	Secretaría Nacional de Discapacidad Municipio de Arraiján. Caja de Seguro Social.
Acceso a los Seguros Privados para Personas con Discapacidad.	Superintendencia de Bancos Caja de Seguro Social.
Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC).	Grupos Asociativos de Chepo Lcda. Mariejane Waugh, Directora Nacional de Atención al Asegurado.
Garantizar el acceso a las votaciones de personas con discapacidad hospitalizadas en el próximo proceso electoral.	Tribunal Electoral Oficina de Equiparación de Oportunidades, Departamento Nacional de Atención al Asegurado -Salud
Coordinación de Talleres con SENADIS para sensibilizar en temas de discapacidad y accesibilidad.	Lcda. Mariejane Waugh Equipo SENADIS de todo el país.
Reconocimiento, apoyo, exaltación a temas sobre la Mujer.	Ministerio de la Mujer, Defensoría del Pueblo, SENIAF, Caja de Seguro Social.

**Fuente:** DENSA. Dirección Nacional de Atención al Asegurado. Septiembre 2023.



Firma del convenio entre CSS y SENADIS para apoyar la ejecución de iniciativas de programas y proyectos que contribuyan a la inclusión social de las personas con discapacidad.



Equiparación de Oportunidades y la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación presentaron a sus homólogos de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) la página web de Equiparación de Oportunidades CSS.



Inauguración de la primera Plataforma Vertical "Salva Escaleras", para la accesibilidad de las personas con discapacidad.

## PASANTÍAS



20 funcionarios de Atención al Asegurado participaron en el mes de septiembre de 2023 en el Programa de Pasantías para reforzar sus conocimientos, con el apoyo de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

## JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN



CSSparticipa de la "Estrategia Interinstitucional contra la Violencia en la Mujer", dirigido a personal de salud, organizado por INAMU y MINSA.



Docencia sobre la Calidad de los Servicios en el CAPPS Los Nogales, organizado por el equipo de Atención al Asegurado de la Policlínica J. J. Vallarino.



La Directora Nacional de Atención al Asegurado, Mariejane Waugh, expuso sobre la **“Violencia de género en materia de discapacidad”** en el conversatorio **“Realidad de la violencia contra niñas y adolescentes, una verdad no contada”**, organizada por la Secretaria Nacional de la Niñez Adolescencia y Familia (SENNIAF).



Con el apoyo de la Fundación Vida Independiente se ofrecieron talleres de manejo de destrezas, habilidades del uso de sillas de ruedas a los pacientes de larga estancia del Hospital Hogar de la Esperanza.



Participación en la conferencia auspiciada por el Instituto de la Mujer sobre Delitos de Violencia de Género con la docente María Inmaculada Sánchez Barrios, Directora de la Unidad de Igualdad de la Universidad de Salamanca, España.

## DÍA INTERNACIONAL DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER



Apoyo en el mes de diciembre a personas con discapacidad y sus familias a nivel nacional.

## RESULTADOS QUE NOS ACERCAN A NUESTRAS METAS 2023

**PÁGINA WEB ACCESIBLE**

**+19,372**

VISTAS REGISTRADAS DESDE  
NOVIEMBRE 2022 HASTA SEPTIEMBRE 2023.



## ATENCIÓN AL ASEGURADO-SALUD

APOYO A TRASLADOS	
<b>34,500</b> TERRESTRES	<b>10,400</b> AÉREOS
<b>BENEFICIARIOS CÁPSULAS EDUCATIVAS</b> <b>2,5</b> MILLONES DE USUARIOS	<b>APOYO SALAS HEMODIÁLISIS</b> <b>287,500</b>

**Fuente:** DENSA. DNAA. Departamento Atención al Asegurado-Salud. Septiembre 2023.

## ATENCIÓN AL ASEGURADO- PRESTACIONES ECONÓMICAS E INGRESOS

<b>40,157</b> INGRESOS	<b>10,180</b> LÍNEA 513-0560
<b>186,749</b> PRESTACIONES ECONÓMICAS	<b>2,722</b> VÍA WEB

**Fuente:** DENSA. DNAA. Departamento Atención al Asegurado, Prestaciones Económicas e Ingresos. Septiembre 2023.

## MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

INCIDENCIAS	
<b>3,271</b> REGISTRADAS	<b>3,017</b> RESUELTAS
VERIFICACIONES	
<b>39,238</b> LAVADO DE MANOS	<b>50,078</b> INSTALACIONES LIMPIAS
<b>ENCUESTAS APLICADAS</b> <b>8,411</b>	<b>ENCUESTAS RÁPIDAS (QR)</b> <b>5,675</b>

**Fuente:** DENSA. DNAA. Departamento Medición y Evaluación. Septiembre 2023.





Fuente: DENSA. DNAA. Departamento Atención al Asegurado-Salud. Septiembre 2023.

### EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES



Fuente: DENSA. DNAA. Oficina Equiparación de Oportunidades. Septiembre 2023.

### CENSO PARA FUNCIONARIOS CSS CON DISCAPACIDAD O TUTORES



1,495 encuestas aplicadas a los funcionarios de la caja de Seguro Social con Discapacidad y/o tutores, en alianza estratégica de la Oficina de Equiparación de Oportunidades CSS, Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación.

### LENGUA DE SEÑAS PANAMEÑAS



### CAMPAÑAS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL USUARIO Y SUS FAMILIAS





## NIÑOS PANAMEÑOS YA NO TENDRÁN QUE OPERARSE EN EL EXTRANJERO

Los niños panameños ya no tendrán que viajar al extranjero para realizarse cirugías complejas, podrán operarse en el Hospital Pediátrico de Alta Complejidad de la Ciudad de la Salud, catalogada como la mejor instalación de la región.

Este hospital realizará cirugías cardíacas, de columna y de neurocirugía. Además, ofrecerá especialidades como gastroenterología pediátrica, neurología, neumología, paido-psiquiatría, endocrinología y hemodiálisis, entre otras.

<https://prensa.css.gob.pa/>



## DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIÓN

# DENCOM

La comunicación es una herramienta fundamental para la Caja de Seguro Social, es por ello que, a través del Departamento de Prensa, se producen noticias, reportajes e informaciones que mantienen a la población asegurada informada de las acciones ejecutadas por la entidad para garantizar la transparencia, la ética y las buenas prácticas.

### DEPARTAMENTO DE PRENSA

En la ejecución del Departamento Nacional de Prensa, en el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2022 y el 30 de septiembre de 2023, destacan la producción de **3,349 noticias, 72 reportajes, 79 comunicados y 1,087 videos** de interés para la población en general, que fueron publicados en el sitio web de la institución.

De igual forma, la sección de Redes Sociales de este departamento realizó **5,670 publicaciones**, a través de Facebook, Instagram, Twitter y YouTube.

Se alcanzaron **56 millones 451 mil 450 visitas** a la página web de la entidad, y de estas **4 millones 539 mil 608** fueron a la sección de Prensa CSS Noticias, según cifras proporcionadas por la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación de la CSS.

En este periodo, se adiciona la emisión del periódico CSS Avanza, que publica mensualmente un promedio de 50 noticias sobre los beneficios que ofrece la institución a nivel nacional.

Desde marzo hasta septiembre de este año, se han impreso **175 mil ejemplares** de este periódico institucional que, según estándares internacionales de lectura, pudieron haber llegado a unas **700 mil personas**, basado en el criterio de que cada ejemplar es leído por unas cuatro personas.

Además, la columna CSS Avanza, que desde mediados de enero pasado se publica a diario en los periódicos de circulación nacional La Estrella de Panamá, El Siglo y Metro Libre, ha generado **520 notas**, sobre temas de interés para la población.

Semanalmente, esta columna puede estar llegando, conservadoramente hablando, a unas 50 mil personas.

### PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES

**79**  
COMUNICADOS

**3,349**  
NOTAS DE PRENSA



**1,087**  
VIDEOS DE INTERÉS



**+56 MILLONES**  
VISITAS AL SITIO WEB  
DE LA INSTITUCIÓN

**5,670**

POST EN  
REDES  
SOCIALES

**+4 MILLONES**  
VISITAS A LA SECCIÓN  
PRENSA



**CSS AVANZA + 700 MIL PERSONAS ALCANZADAS**

DEPARTAMENTO DE PUBLICIDAD

**DÍA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERA Y EL ENFERMERO**

**Una labor de amor**

Su ciencia es cuidar. Su arte, amar. Ofrecen consejo, compasión y cariño aún sin receta. Porque son Ángeles Blancos.

¡Feliz Día de la enfermería!

**+300** CONCEPTOS CREATIVOS

Nuestro objetivo es garantizar que la información pueda llegar a los ciudadanos en todo el territorio nacional y así contribuir a que se cumpla con el propósito informativo de las campañas, alineados con el Plan Estratégico Institucional.

**254** CORREOS MASIVOS **+800** MIL PERSONAS ALCANZADAS

CAMPAÑAS PROMOCIONALES

**MONTO B/.502,980.57**

SALUD MENTAL / DONACIÓN DE SANGRE Y ÓRGANOS / CIUDAD DE LA SALUD

**CSS PANAMA** | **CIUDAD DE LA SALUD**

**EL FUTURO, ES HOY**

Conoce más aquí

@csspanama

IMPRESIÓN DE CALENDARIOS PARA JUBILADOS Y PENSIONADOS / CALCOMANÍAS / LISTA DE PATRONOS MOROSOS

**MONTO B/.38,234.80**

**DÍA MUNDIAL DEL DONANTE DE SANGRE**

**AMAR ES SANAR**

Con 30 minutos de tu día, puedes salvar 3 vidas. Donando sangre, compartes lo que llevas en tu cuerpo con quien más lo necesita. Y así amor, más se acerca.

¡Acércate a tu banco de sangre más cercano!

**DÍA NACIONAL DE LA DONACIÓN DE ÓRGANOS**

**TODO POR AMOR**

El trasplante de órganos es esperanza de vida para los que lo necesitan.

Si tienes 18 años y tu punto de salud determina que eres compatible con tu familia, puedes donar en vida parte de tu médula ósea, hígado o uno de tus riñones.

Para inscribirte como donante...

**CLICK AQUÍ**

## DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

El departamento de Administración de la Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones de la Caja de Seguro Social, tiene dentro de sus objetivos estratégicos.

Elaborar, ejecutar el presupuesto, brindar soporte a los departamentos de Relaciones Públicas, Prensa, Redes, Publicidad - Producción y Protocolo de la Dirección; así como también a las Unidades Ejecutoras y la Dirección Nacional de Compras con las publicaciones diarias de los Aviso y Anuncios de las Licitaciones Públicas de medicamentos e insumos médicos quirúrgicos en los diarios de circulación nacional.

### Objetivo:

Brindar apoyo con la adquisición de los insumos y herramientas que requieren los colaboradores, elaborar Pliegos de Cargo, Órdenes de Publicación, Órdenes de Compra para la publicación de los Avisos y Anuncios de Licitación con el fin de cumplir con los términos que exige la Ley 51 de 2005 y la Ley 22 de 2006, y prepara toda la documentación para el pago a los proveedores.

DOCUMENTO	CANTIDAD	PULGADAS	MONTO (B/.)
Órdenes de Publicación de Avisos y Anuncio de Licitación	1,824	62,260	963,585.50
Órdenes de Publicación de Campañas de Prevención	197	9,5457	147,970.80
Órdenes de Compra	633		2,489,231.97

Además, mantener la flota vehicular en condiciones óptimas para el traslado del personal en misiones oficiales.

TRASLADO DE  
PERSONAL A  
MISIONES OFICIALES

**+798**

### Viáticos dentro del país:

Cantidad Misiones	Funcionarios	Monto en B/.
17	88	10,880.00

## DEPARTAMENTO DE PROTOCOLO

El Departamento de Protocolo de la Caja de Seguro Social tiene dentro de sus objetivos estratégicos.

Elaborar, coordinar y supervisar todos los ordenamientos y procedimientos protocolares en los eventos y actividades institucionales de la dirección general y sus altos ejecutivos.

### Objetivos:

Que comprenden; Agenda del Director General, Subdirector General y Secretario General, actos protocolares, recorridos a las diferentes instalaciones hospitalarias a nivel nacional, conferencias, consejos ejecutivos y consultivos, actos cívicos, conferencias, congresos, graduaciones, inauguraciones, orden de proceder, atención a las delegaciones internacionales, entre otras.

**5,220** VISITAS INTERNAS

**+54** EVENTOS NACIONALES

**4,115** VISITAS EXTERNAS

**+12** GIRAS AL INTERIOR





## **CSS PREPARA MODERNAS INSTALACIONES PARA ATENDER A PACIENTES CON CÁNCER**

En el acto de encendido de luces que realizó con motivo del mes de la cinta rosada y celeste, que busca promover la detección temprana del cáncer, se dio a conocer que la Caja de Seguro Social (CSS) tendrá a disposición de la población el Hospital de Cancerología, en Ciudad de la Salud, para atender a la población que padece esta enfermedad, con capacidad para 200 camas, más de 20 unidades de cuidados intensivos y 26 quirófanos.

## DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS

El Departamento de Relaciones Públicas de Caja de Seguro Social es el encargado de ejecutar estrategias dirigidas a los públicos internos y externos de esta institución, a fin de que conozcan toda la información que se genere en esta entidad y beneficie a la población asegurada. Además se encarga de la organización y logística de los eventos en coordinación con las Direcciones Ejecutivas, Institucionales, Nacionales y autoridades de las diferentes instalaciones de salud.

Para cumplir con la función encomendada hemos desarrollado las siguientes estrategias:

Coordinación de la logística, montaje y desmontaje de eventos, ferias, congresos, y actividades solicitadas por las diferentes direcciones ejecutivas, nacionales e instalaciones de salud.

Se remiten los comunicados a todos los funcionarios de la Institución.

Envío de correos masivos de las distintas Direcciones Ejecutivas Nacionales,

Distribución de CSS Informa, a través de correos y otros medios de comunicación.

Envío de alocuciones en fechas especiales.

Se da seguimiento a la organización y logística de los eventos de la Caja de Seguro Social, como inauguraciones de nuevas instalaciones de salud, fechas especiales (Día de la Mujer, Aniversario de la Caja de Seguro Social) y todos los eventos donde participan las altas autoridades de la Caja de Seguro Social.

Solicitud y envío de tarjeta de felicitación en las fechas conmemorativas de las profesiones y aniversarios de las diferentes instalaciones de salud.

Distribución de 40 mil ejemplares mensuales del periódico CSS Avanza en todas las instalaciones de la Caja de Seguro Social a nivel nacional.



STAND INFORMATIVOS  
EN FERIAS

21

ACTIVIDADES  
ORGANIZADAS

89

CORREOS  
MASIVOS

222

MAESTROS DE  
CEREMONIA

22

DISTRIBUCIÓN DE 240 MIL  
EJEMPLARES DE CSS AVANZA

6  
Ediciones

TOTAL

360





## RECONOCEN LABOR DE COLABORADORES QUE SE ACOGEN A RETIRO VOLUNTARIO EN LA CSS

Un total de 19 colaboradores del hospital Dr. Rafael Hernández de la Caja de Seguro Social (CSS) recibieron su incentivo por retiro voluntario de manos del director general de la entidad, Dr. Enrique Lau Cortés, entre ellos médicos especialistas, enfermeras, laboratoristas y personal administrativo.

<https://prensa.css.gob.pa/>





## DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

# DENRH

La Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos, es la encargada de administrar el recurso humano de la Caja de Seguro Social, cumpliendo las normas y procedimientos para el reclutamiento y selección del personal necesario. Su trabajo se desarrolla a la par de los cambios que se presenten y en la búsqueda de un crecimiento, al mismo tiempo que se trabaja en la selección de empleados de calidad para los propósitos requeridos.

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO



SERVIDORES PÚBLICOS ADMINISTRATIVOS

Periodo 2023



Periodo 2022



**B/.5,395,950.00**

\*En el año 2022, se procesaron quince mil cuatrocientos treinta y seis (15,436) evaluaciones, sin embargo, sólo le correspondió el pago del incentivo a quince mil cuatrocientos diecisiete (15,417) servidores públicos, que representó un monto de **B/.5,395,950.00**.



SERVIDORES PÚBLICOS SECTOR SALUD

Periodo 2022



**B/.11,014,700.00**

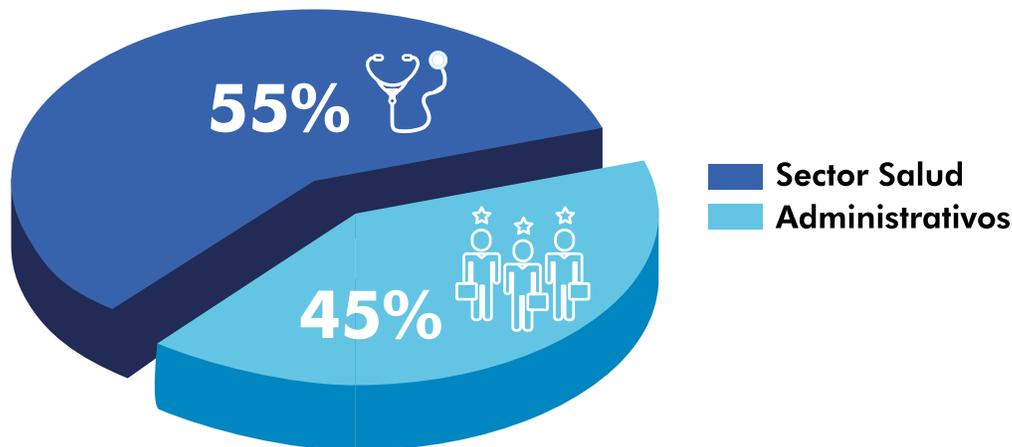
Para el Sector Salud, en el Año 2022, se procesaron dieciocho mil quinientos cincuenta y un (18,551) evaluaciones, sin embargo sólo le correspondió el pago del incentivo a dieciocho mil quinientos veintiséis (18,526) que representó un monto de B/. 11,014,700.00.

En el año 2023, el periodo para el pago del Incentivo 2023, comienza el 15/08/2023 hasta el 31/10/2023.

AÑO	TIPO DE EVALUACIÓN	TOTAL DE FUNCIONARIOS	MONTO PAGADO
2022	Administrativos	15,436	B/.5,395,950.00
2022	Salud	18,526	B/.11,014,700.00
<b>TOTAL</b>		<b>33,962</b>	<b>B/.16,410,650.00</b>

El **Bono de Productividad** se otorga, como **"Incentivo"**, a los servidores públicos de la Caja de Seguro Social que hayan laborado doce (12) meses, dentro del periodo anual, asignado al sector el cual pertenece, sujeto a evaluación del desempeño satisfactorio y que cumpla con los Criterios Administrativos para la Ejecución del Pago del Incentivo Financiero.

## Evaluaciones aplicadas a los Servidores Públicos -2022



## Aspirantes Internos y Externos Evaluados en el Último Trimestre del Año 2022

Tipo de Aspirante	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Aspirante Externo – Administrativo	22	65	41	128
Aspirante Externo – Salud	163	42	71	276
Aspirante Interno – Administrativo	17	13	20	50
Aspirante Interno – Salud	10	31	7	48
<b>Total General</b>	<b>212</b>	<b>151</b>	<b>139</b>	<b>502</b>

Podemos observar una disminución en la atención de casos en el último trimestre del año, esto se da principalmente porque el presupuesto anual se debe haber ejecutado a septiembre de cada año.

## Aspirantes Externos E Internos Entrevistados 2023

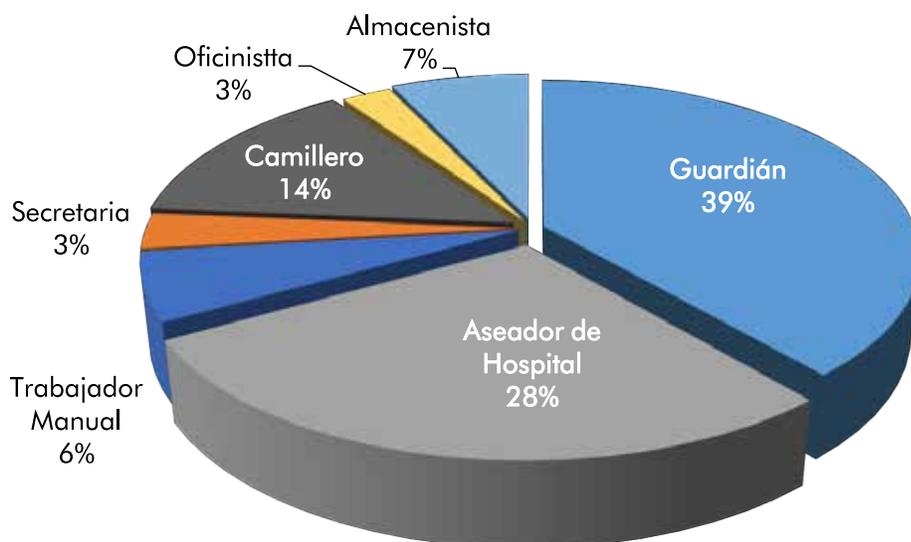
Tipo de Aspirante	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	TOTAL
Aspirante Externos Administrativo	209	79	80	368
Aspirante Externo Salud	279	165	196	640
Aspirante Interno Administrativo	51	29	75	155
Aspirante Interno Salud	12	9	59	80
<b>Total General</b>	<b>551</b>	<b>282</b>	<b>410</b>	<b>1,243</b>

De enero hasta septiembre de 2023, se han entrevistado **mil doscientos cuarenta y tres (1,243)** aspirantes externos e internos administrativos y de salud, en el Departamento de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño.

## Resumen de aspirantes entrevistados cuyo perfil califica para los siguientes cargos (Octubre 2022 – Septiembre 2023):

CARGO	TOTAL	Porcentaje %
GUARDIAN	154	39%
ASEADOR DE HOSPITAL	112	28%
TRABAJADOR MANUAL	56	6%
SECRETARIA	13	3%
CAMILLERO	56	14%
OFICINISTA	10	3%
ALMACENISTA	28	7%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	

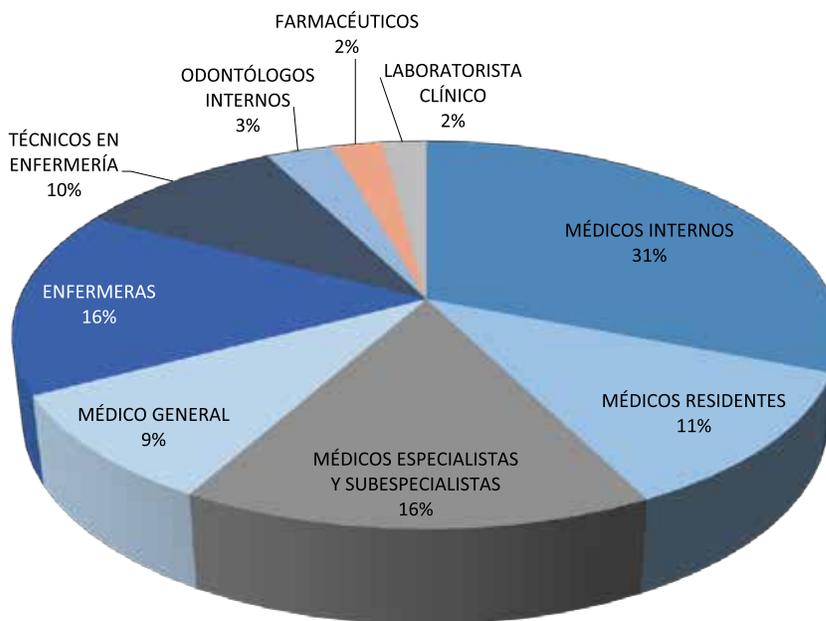
Podemos observar que durante el periodo comprendido de Octubre 2022 hasta Septiembre 2023, se entrevistaron **496**, aspirantes externos administrativos, los más recomendados en orden de prelación tenemos: guardianes, aseadores de hospital, camilleros, almacenistas, trabajadores manuales, secretarias, y oficinistas, dando un total de **398**, lo que representa el **80.24%** de los entrevistados.



CARGO	TOTAL	Porcentaje %
MÉDICOS INTERNOS	239	31%
MÉDICOS RESIDENTES	89	11%
MÉDICOS ESPECIALISTAS Y SUBESP.	120	16%
MÉDICO GENERAL IV	70	9%
ENFERMERAS	120	16%
TÉCNICOS EN ENFERMERÍA	75	10%
ODONTÓLOGOS INTERNOS	24	3%
FARMACÉUTICOS	18	2%
LABORATORISTA CLÍNICO	16	2%
<b>TOTAL</b>	<b>771</b>	

Observamos que durante el período comprendido de **Octubre 2022 a Septiembre 2023**, se entrevistaron **916**, aspirantes externos de salud, y los más recomendados en orden de prelación tenemos: médicos internos, médicos especialistas y sub-especialistas, médicos enfermeras, médicos residentes, técnicos en enfermería, médicos generales, odontólogos internos, farmacéuticos y laboratoristas clínicos, dando un total de **771**, lo que representa el **84.17%** de los entrevistados.

### ASPIRANTES EXTERNOS SALUD



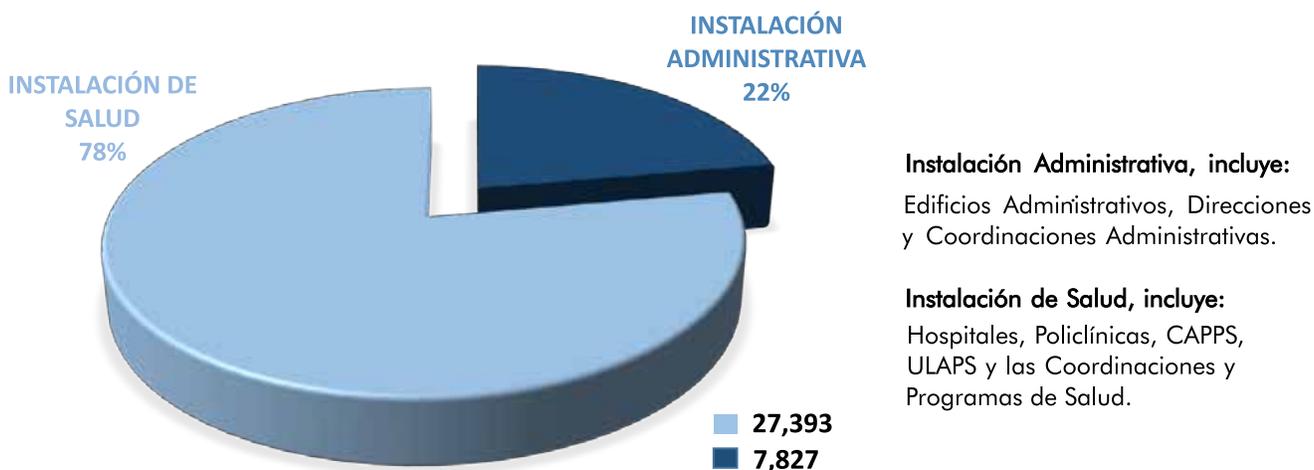
### Concursos de Plazas – Realizados 2023

No. De Concurso	Fecha del Concurso	Concurso de	Tipo de Concurso	Provincia
001-2023	11/01/2023	Administrador de Hospital III	Administrativo	Panamá
002-2023	11/01/2023	Planificador Seg. Social III	Administrativo	Panamá
003-2023	11/01/2023	Analista Financiero III	Administrativo	Panamá
004-2023	11/01/2023	Cotizador de Precios II	Administrativo	Panamá
005-2023	11/01/2023	Contador III	Administrativo	Panamá
006-2023	11/01/2023	Almacenista II (Logística)	Administrativo	Panamá
007-2023	15/06/2023	Nutricionista y Dietista I	Salud	Panamá

El cuadro anterior refleja que en el mes de enero 2023, se sometieron a concurso seis (6) plazas para cargos administrativos (para Ciudad de la Salud), cabe señalar, que hubo una participación de **ocho mil quinientos aspirantes (8,500)**.

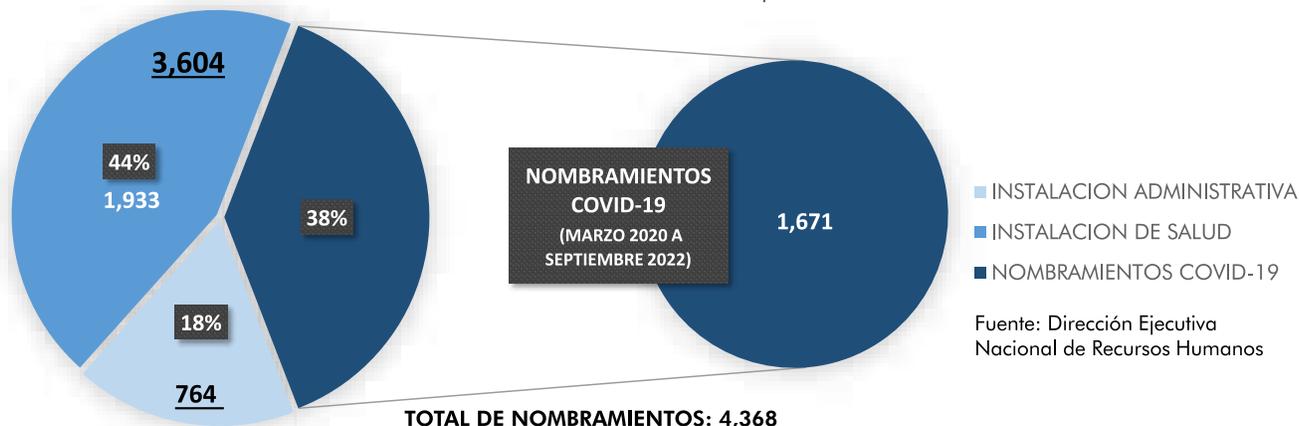
Actualmente, estamos en el proceso administrativo del concurso de Nutricionista y Dietista I, son 32 plazas distribuidas en las diferentes unidades ejecutoras a nivel nacional.

TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN A LA II QUINCENA DE SEPTIEMBRE 2023

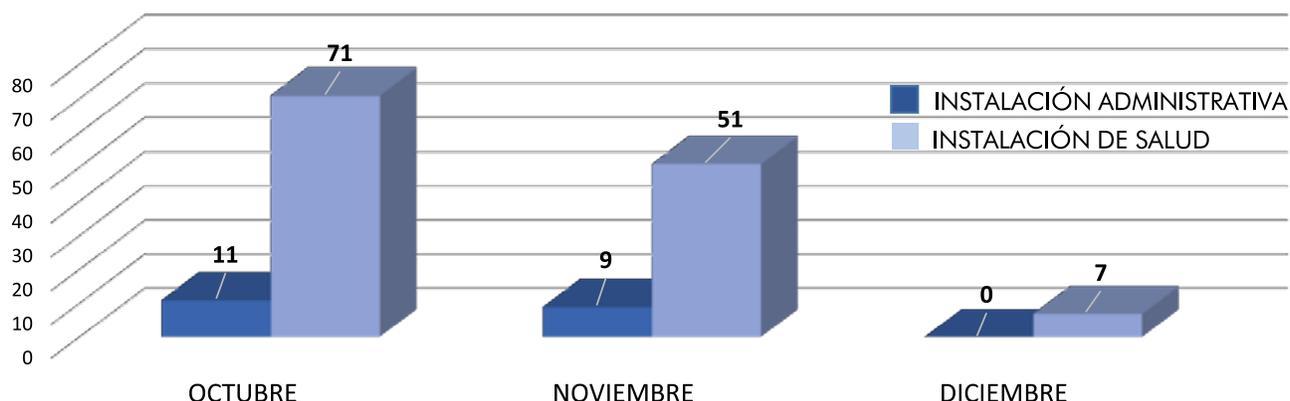


Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

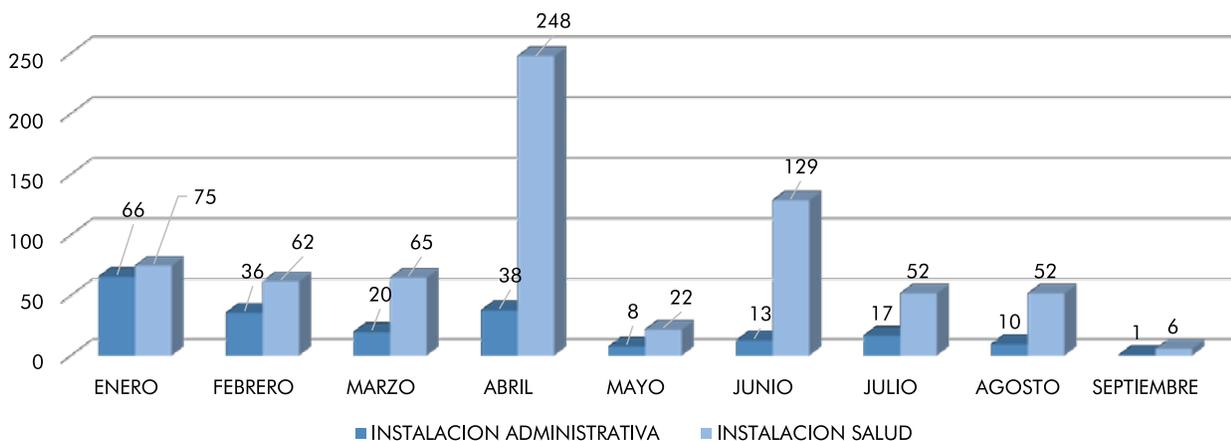
NOMBRAMIENTOS REALIZADOS Octubre 2019 – Septiembre 2023



## NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES OCTUBRE A DICIEMBRE 2022



## NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES ENERO A SEPTIEMBRE 2023



■ INSTALACION ADMINISTRATIVA ■ INSTALACION SALUD

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

## NOMBRAMIENTOS PERSONAL DE SALUD SEGÚN CARGO OCTUBRE 2022 – SEPTIEMBRE 2023

SALUD	CANTIDAD	SALUD	CANTIDAD
ASISTENTE DE CLÍNICA	4	TÉC. ASIST. LAB. CLÍNICO SANITARIO	5
ASISTENTE DE FISIOTERAPIA	1	TÉC. EN ASIST. ODONTOLÓGICA	1
ASISTENTE DE LABORATORIO	1	TÉC. EN ELECTROENCEFALOGRAFÍA	1
ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	1	TÉC. EN RAD. MED. II	1
ENFERMERA	122	TÉC. EN SALUD OCUPACIONAL	3
ESTADÍSTICO DE SALUD	20	TÉCNICO DE URGENCIAS MÉDICAS	3
FARMACÉUTICO	14	TÉCNICO EN ASISTENCIA ODONTOLÓGICA	1
FISIOTERAPEUTA O KINESIÓLOGO	13	TÉCNICO EN ELECTROCARDIOGRAFIA	3
FONOAUDIÓLOGO	2	TÉCNICO EN ENFERMERIA	57
LABORATORISTA CLÍNICO	9	TÉCNICO EN FARMACIA	21
MÉDICO ESPECIALISTA	74	TÉCNICO EN NEUROFISIOLOGIA	2
MÉDICO GENERAL	69	TÉCNICO EN SALUD RADIOLOGICA	2
MÉDICO INTERNO	268	TÉCNICO QUIRURGICO	15
MÉDICO RESIDENTE	97	TECNÓLOGO EN RADIOLOGÍA E IMÁGENES I	2
NUTRICIONISTA DIETISTA	4	TECNÓLOGO EN RADIOLOGÍA E IMÁGENES II	10
ODONTÓLOGO INTERNO	26	TERAPEUTA RESPIRATORIO	5
PSICÓLOGO	4	TERAPISTA EST. TEMP.Y ORIENT.FLIAR.	1
PSICÓLOGO CLÍNICO	1	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>863</b>

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**GASTOS DE PLANILLA DE SALARIO:  
OCTUBRE A DICIEMBRE 2022**

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1era. Octubre	34,865,130.36
2da. Octubre	34,934,018.18
1era. Noviembre	35,078,462.06
2da. Noviembre	35,245,223.03
1era. Diciembre	35,386,783.13
2da. Diciembre	35,477,413.92

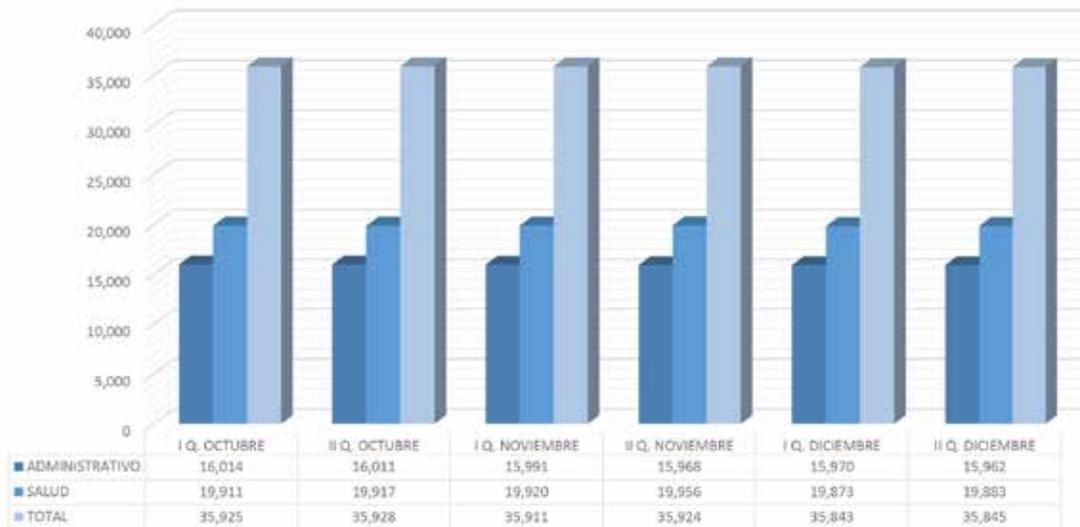
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE ENERO A SEPTIEMBRE 2023**

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)	QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)	QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1ra. Enero	34,839,389.62	1era. Abril	34,323,402.19	1era. Julio	34,691,310.89
2da. Enero	34,445,214.93	2da. Abril	34,426,280.91	2da. Julio	34,876,779.56
1ra. Febrero	34,497,371.87	1era. Mayo	34,512,229.43	1ra. Agosto	34,990,160.07
2da. Febrero	34,559,069.17	2da. Mayo	34,520,119.25	2da. Agosto	35,019,747.74
1era. Marzo	34,421,389.02	1ra. Junio	34,486,408.09	1ra. Septiembre	35,045,261.99
2da. Marzo	34,399,184.17	2da. Junio	34,659,867.72	2da. Septiembre	35,096,886.81

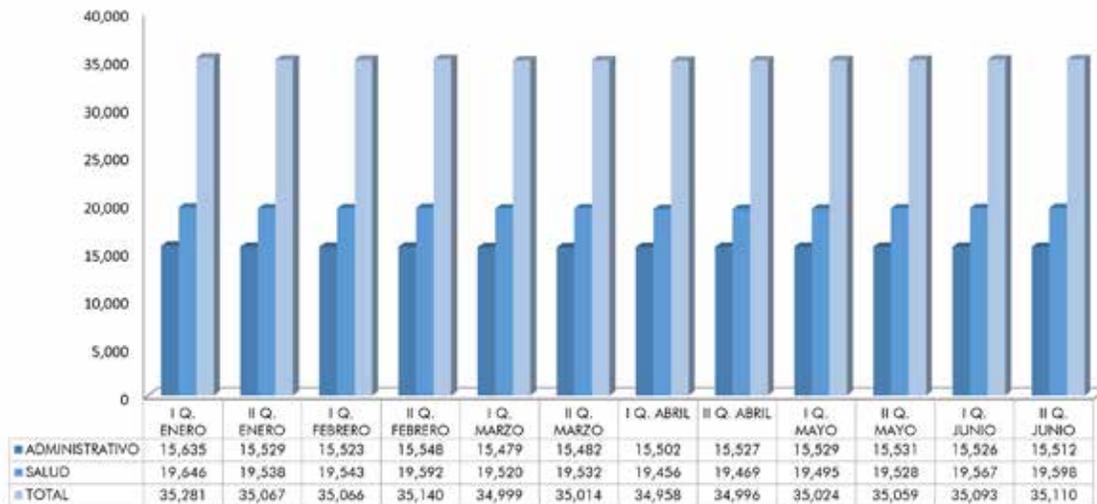
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**PLANILLA QUINCENAL OCTUBRE A DICIEMBRE 2022**



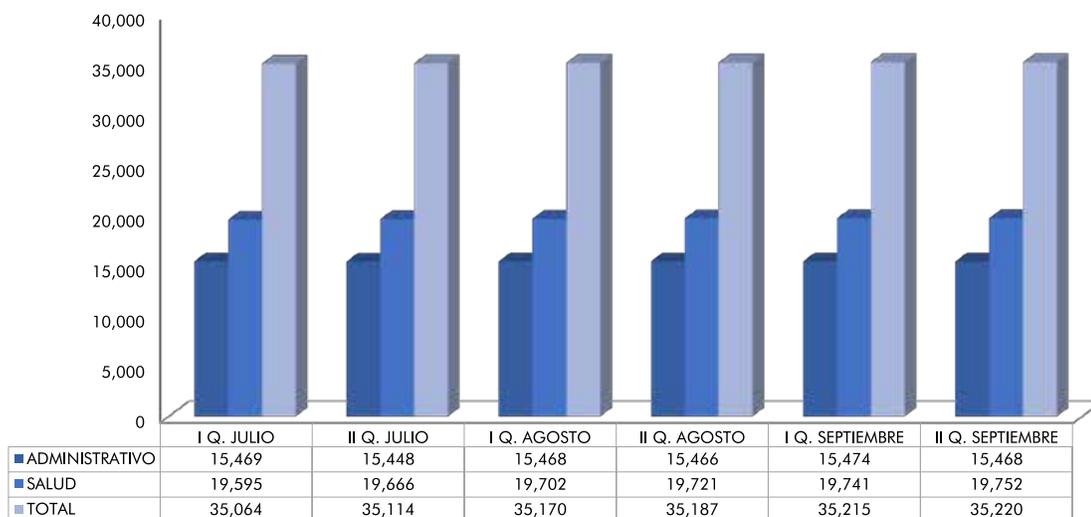
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**PLANILLA QUINCENAL ENERO A JUNIO 2023**



Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

## PLANILLA QUINCENAL JULIO A SEPTIEMBRE 2023



## PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2022

## SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Octubre	8,118,781.00	8,233
Noviembre	11,192,029.00	9,372
Diciembre	6,892,616.00	7,141
	Nivel Nacional	
	2,063,878.00	1,757
	Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. A.A.M.	
668,750.00	474	
Bocas del Toro y Veraguas		
<b>Total</b>	<b>106,753,968.50</b>	<b>103,145</b>

## ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Octubre	862,474.00	4,425
Noviembre	940,813.00	4,478
Diciembre	730,432.00	3,536
	Nivel Nacional	
	69,778.50	457
	Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. A.A.M.	
39,862.50	215	
Bocas del Toro y Veraguas		
<b>Total</b>	<b>9,393,105.00</b>	<b>50,274</b>

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

## PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2023

## SALUD

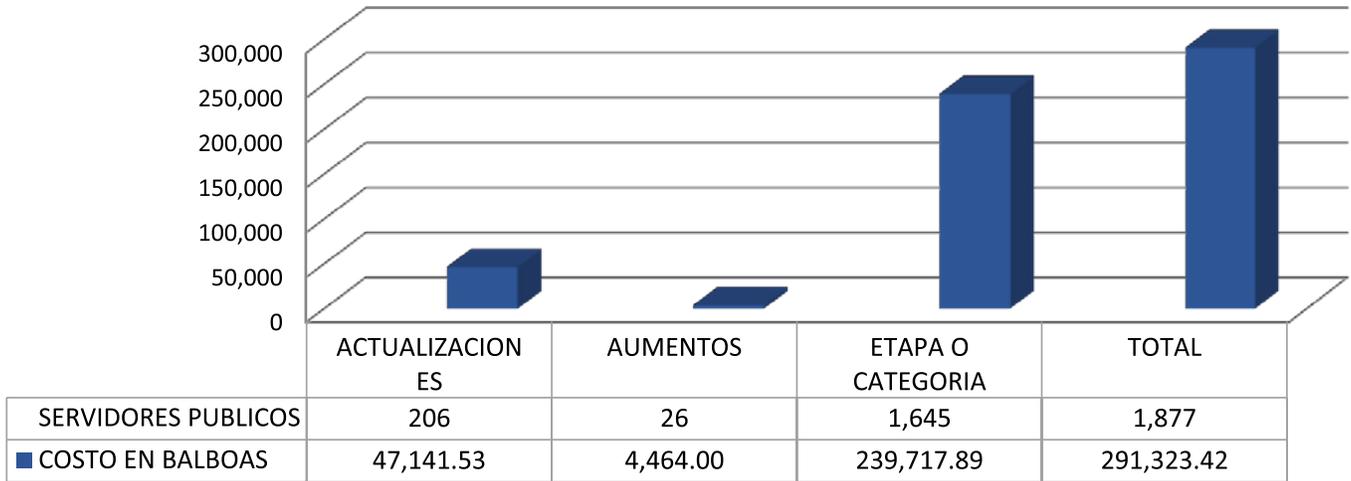
MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,618,299.00	9,229
Febrero	9,218,670.00	8,362
Marzo	9,297,526.00	9,233
Abril	9,143,236.00	9,050
Mayo	9,398,934.50	9,046
Junio	8,702,262.00	8,942
Julio	8,804,750.00	8,965
Agosto	9,789,324.00	9,036

## ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	780,185.00	3,943
Febrero	821,558.00	4,060
Marzo	875,778.00	4,466
Abril	891,056.50	4,533
Mayo	885,137.50	4,546
Junio	869,462.00	4,609
Julio	897,444.50	4,758
Agosto	947,114.00	4,812

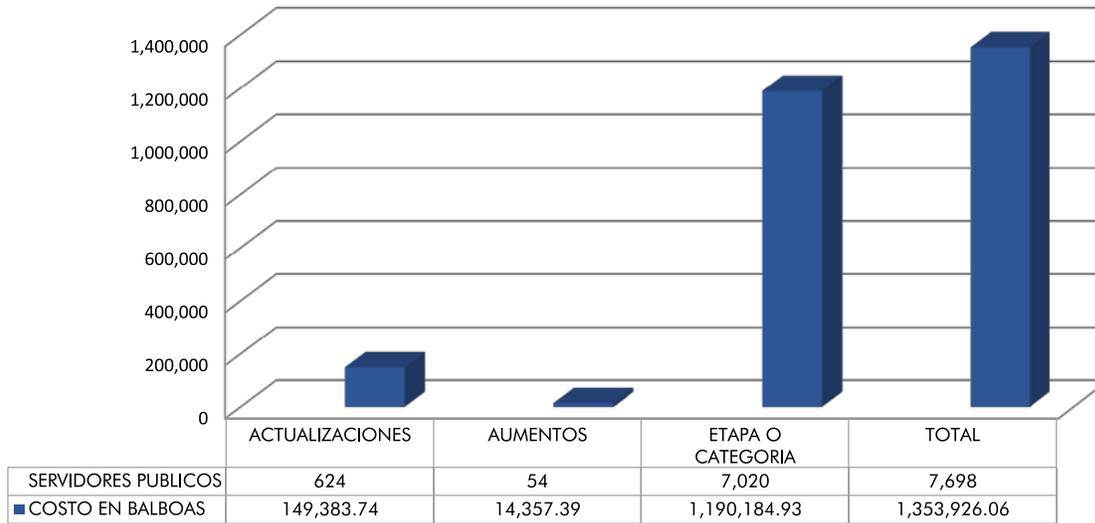
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

### COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS 2022



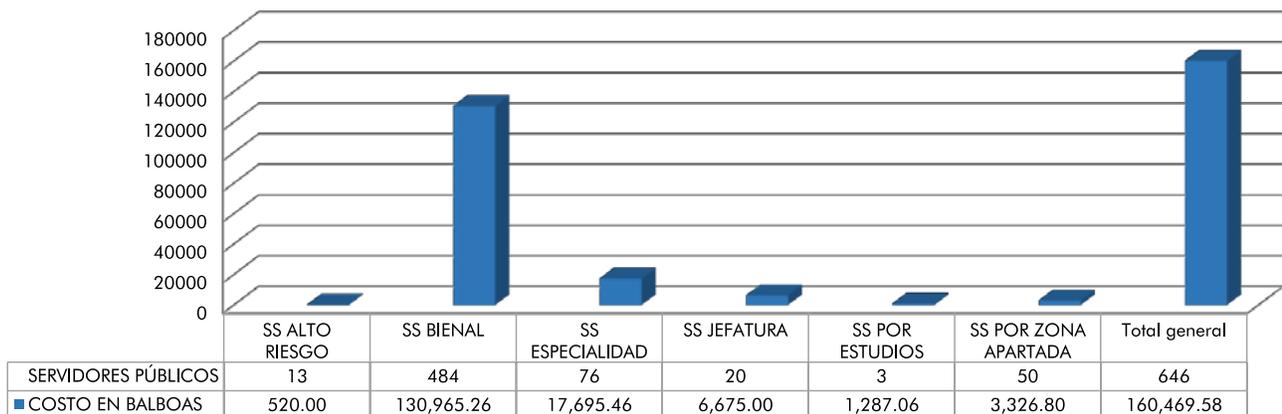
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

### COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS 2023



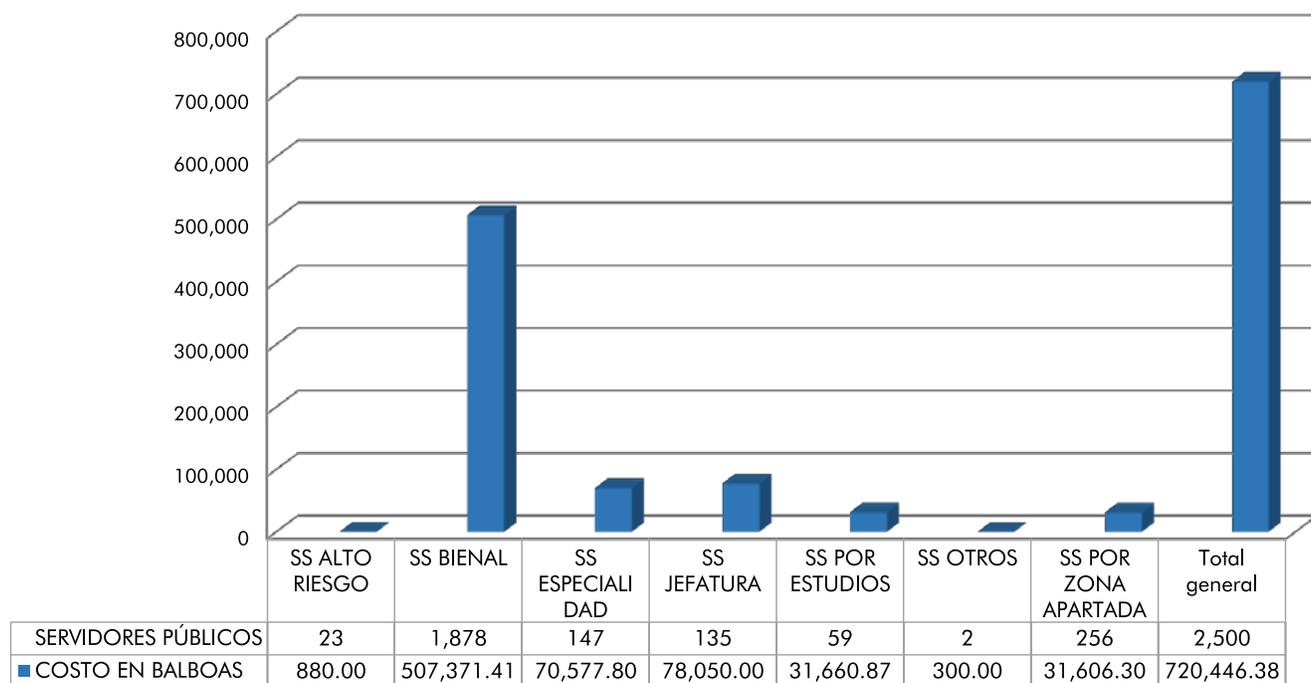
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

### COSTOS DE SOBRESUELDOS 2022



Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

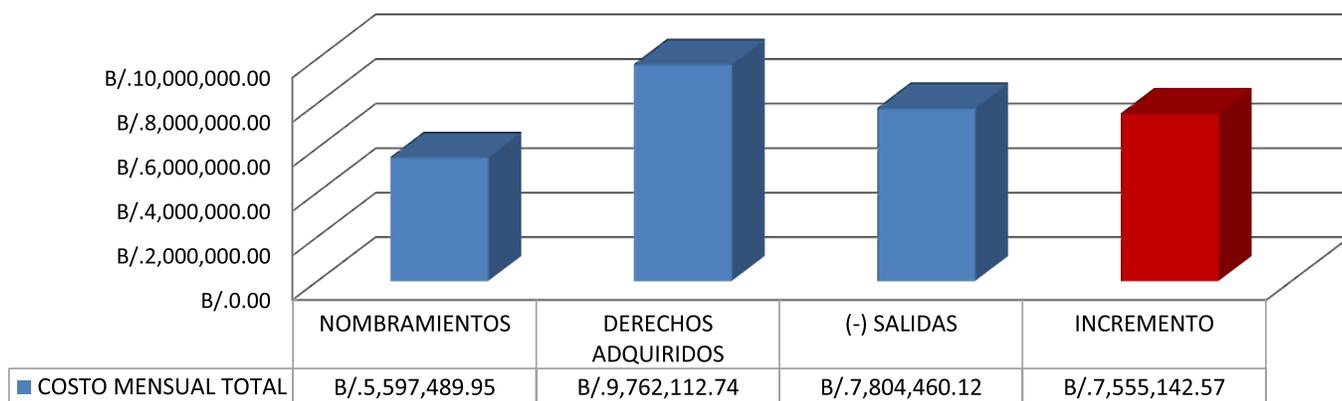
### COSTOS DE SOBRESUELDOS 2023



Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

### JUSTIFICACIÓN DEL INCREMENTO POR CONCEPTO DE LA PLANILLA

Comparativo de la Planilla del mes de Octubre 2019 y Septiembre 2023



**Nombramientos:** Personal que ingresó a la Institución en este período.

**Derechos Adquiridos:** Costo de cambios de etapa, cambios de categoría, sobresueldos bienales, Alto Riesgo, Especialidad, Estudios Adicionales.

**Salidas:** Renuncias que surgieron en este periodo.

**Incremento:** Diferencia real entre el costo de las dos planillas.

**Observación:** El incremento entre las dos planillas, es la suma de los nombramientos y derechos adquiridos, resultado al cual se le resta todas las salidas en este periodo dando un total de B/. 7,555,142,57 incremento que representó un 12% del total mensual de la planilla de pago.

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

## ÁREA DE PSICOLOGÍA

La principal función de las psicólogas en el Departamento de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño, está la utilización de la herramienta **PSICOWEB** para realizar **evaluaciones psicotécnicas**, a los aspirantes y servidores públicos, tanto del área

administrativa como de salud, con la finalidad de medir la compatibilidad entre el perfil de cada cargo y los rasgos de personalidad, comportamiento, competencia e inteligencia que cada persona refleje al momento de realizar dicha valoración en el ámbito laboral.

OCTUBRE -2022				NOVIEMBRE -2022				DICIEMBRE -2022				TOTAL
Aspirante		Funcionario		Aspirante		Funcionario		Aspirante		Funcionario		
Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	
9	16	5	1	10	29	4	2	3	3	4	2	88
1	1	4	0	10	35	3	4	2	6	5	1	72
7	7	0	2	8	35	2	4	1	5	4	1	76
9	16	1	0	12	37	1	5	1	5	2	0	89

En el último trimestre de 2022, se atendieron un total de trescientos veinticinco (325) aspirantes de primer ingreso y servidores públicos. Es importante resaltar que los aspirantes externos e internos del interior, se aplica por el personal idóneo del interior.

## ATENCIÓNES PSICOLÓGICAS DE ENERO A SEPTIEMBRE 2023

Tipo de Aspirante	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	TOTAL
Aspirante Externo Administrativo	139	108	37	247
Aspirante Externo de Salud	213	254	137	604
Aspirante Interno Administrativo	42	29	36	107
Aspirante Interno de Salud	9	9	11	29
<b>Total General</b>	<b>403</b>	<b>400</b>	<b>221</b>	<b>1,024</b>

La plataforma de pruebas psicológicas, contiene como mínimo **26 pruebas** psicológicas de uso ilimitado durante el tiempo de la membrecía, solicitada de dos (2) años renovables y nos permite recibir durante ese tiempo actualizaciones de las mismas.

Provee de fácil gestión, auditoría, informes y control, reducir tiempos en procesos de selección, mejora continua a los procesos, seguridad de la información, ahorro de inversión, accesibilidad y disponibilidad de la información.

ENERO				FEBRERO				MARZO				TOTAL
Aspirante		Funcionario		Aspirante		Funcionario		Aspirante		Funcionario		
Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	
20	3	0	1	3	8	10	1	8	40	5	0	99
23	10	1	2	0	1	5	0	12	41	3	1	99
18	14	2	1	2	8	2	1	14	36	7	0	105
20	7	1	0	5	12	5	1	14	33	1	1	100
												<b>403</b>

ABRIL				MAYO				JUNIO				TOTAL
Aspirante		Funcionario		Aspirante		Funcionario		Aspirante		Funcionario		
Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	
2	1	1	1	8	19	9	3	5	32	3	1	85
12	18	3	0	6	20	3	2	6	46	3	1	120
17	18	2	0	8	20	7	0	2	17	2	0	93
8	10	1	0	13	16	6	2	8	37	1	0	102
<b>39</b>	<b>47</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>132</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>400</b>

JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				TOTAL
Aspirante		Funcionario		Aspirante		Funcionario		Aspirante		Funcionario		
Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	Adm.	Salud	
4	6	3	2	2	13	3	0	2	16	5	1	57
3	5	3	2	3	13	7	0	3	16	1	2	58
4	4	3	2	5	11	0	0	2	20	3	0	54
4	7	4	1	4	9	2	0	1	17	2	1	52
<b>15</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>69</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>221</b>

## DEPARTAMENTO DE INGRESOS, CAMBIOS Y SEPARACIONES

De los Acuerdos pactados con los diferentes gremios de salud, la Administración heredó compromisos que se habían firmado desde el año 2015, por lo que se gestionó un traslado de partida por el orden de **B/.11,083,554.00** para reforzar los renglones de créditos reconocidos por Servicios Personales en conceptos de cambios de etapas y categorías, sobresueldos, bonos de capacitación 2020-2021, turnos y horas extras de médicos internos y residentes y vacaciones proporcionales, utilizando de dicho monto **B/.9,306,544.43**, para cancelar en el año 2022, parte de la deuda, quedando un remanente de **B/.1,777,019.57**.

### DEUDAS CANCELADAS CON EL TRASLADO DE PARTIDA 2022



# B/.11,083,554.00

MONTO DEL TRASLADO DE PARTIDA

**Los pagos más relevantes fueron:**

**Enfermería:** Se canceló el pago de vigencias expiradas en concepto de sobresueldo temporal por especialidad, correspondiente a los años 2017, 2018 y 2019.

**Farmacia:** Pago de vigencia expirada por sobresueldo temporal por especialidad, correspondiente al año 2021, por un monto de **B/.128,724.00**.

**Laboratorio:** Actualización enero 2022 de la remuneración de B/.40.00 por alto riesgo, según el Acuerdo con CONALAC, aproximadamente a 800 Laboratorista. Adicionalmente pago de vigencia expirada del año 2021, lo que representó un monto total de **B/.490,710.41**, pagado en octubre 2022.

**Técnicos Asistentes de Laboratorio Clínico Sanitario:** Producto de las **Resoluciones No.522 y 523** de 9 de julio de 2021, se les realizó un ajuste de salario a los que comprobaron sus estudios académicos y aquellos que aprobaron el examen de suficiencia profesional, con fecha retroactiva el 1/1/2022, lo que produjo una vigencia expirada del año 2021, a los 367 Técnicos con diploma, por **B/.83,724.12**.

Por otro lado, cancelamos las deudas a los gremios de Trabajo Social y Fonoaudiología. A los Médicos y Odontólogos, se les canceló los sobresueldos por Estudios Adicionales.

En el 2023, hemos solicitado un segundo Traslado de Partida, por el orden de **B/.6,993,024.00** para hacerle frente a los remanentes adeudados, de manera tal, que al terminar el periodo de gestión de la actual Administración, se hayan saldado las deudas con los gremios de salud.

**En el mismo, se están cancelando:**

**Laboratoristas y Farmacéuticos:** Vigencias Expiradas de los periodos 2016 al 2020, en concepto de sobresueldo por especialidad, aproximadamente por **B/.1,649,376.00** y **B/.1,155,360.00**, respectivamente.

**Cancelación del sobresueldo por Alto Riesgo a los Laboratoristas,** el periodo 2017 al 2020, por un estimado de **B/.1,511,040.00**. Al resto de los profesionales de la salud, se les estará cancelando las deudas en conceptos de bienales, zona apartada y alto riesgo, para lo cual se dispone un monto de **B/.2,677,248.00**.

**RETIRO VOLUNTARIO**

La **Gaceta Oficial N°29611** del miércoles 31 de agosto de 2022, promulgó el Decreto Ejecutivo N°204 de 8 de agosto de 2022, que adoptó y reglamentó el Programa de Retiro Voluntario para los Servidores Públicos y el Decreto Ejecutivo No.242 del 11 de noviembre de 2022, extendió la vigencia del Programa de Retiro Voluntario hasta el 15 de enero de 2023.

**1,063**SERVIDORES PÚBLICOS  
SE ACOGIERON AL  
RETIRO VOLUNTARIO**B/.15,695,361.38**MONTO  
BRUTO

## PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

La **Sección de Archivos** emprendió una fuerza de tareas, a partir del mes de marzo 2023 para digitalizar las resoluciones originales, que datan del año 2005 a la fecha, lo cual equivale aproximadamente a **500,000 documentos**, dando cumplimiento a lo establecido en la Tabla de Vida Documental.

### Objetivos:

- Tener acceso a todos los registros que, hasta ahora, se mantenían en papel (archivadores).
- Ahorrar tiempo en la consulta de datos.
- Mejorar el espacio físico.
- Garantizar la conservación de la documentación.
- Ahorrar de papel.



En la jornada emprendida, ya se han escaneado las resoluciones hasta el año 2019, lo cual corresponde a un 83% del total estimado de documentos a digitalizar.

**Digitalizados 83%**

**17% Pendientes**

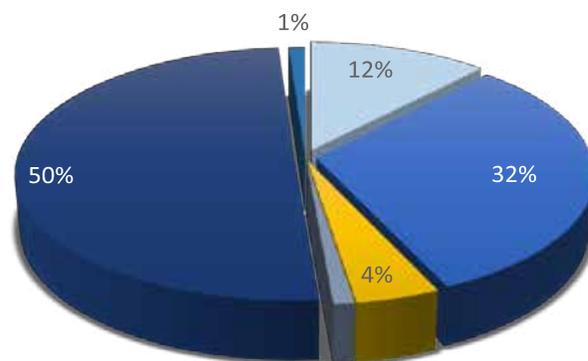
## DEPARTAMENTO DE BIENESTAR LABORAL Y SOCIAL

### TRABAJO SOCIAL

En este periodo, Trabajo Social realizó atención de casos, visitas domiciliarias, confeccionó informes sociales a los servidores públicos que solicitan auxilios económicos, así como la confección de los comprobantes de pago de los mismos.

Desde el mes de septiembre 2021 hasta la actualidad se le encomendó a a este Departamento, sustentar las solicitudes de licencias extraordinarias que efectúen nuestros servidores públicos, en las áreas administrativas.

### MOTIVOS DE ASISTENCIA ECONÓMICAS BRINDADAS



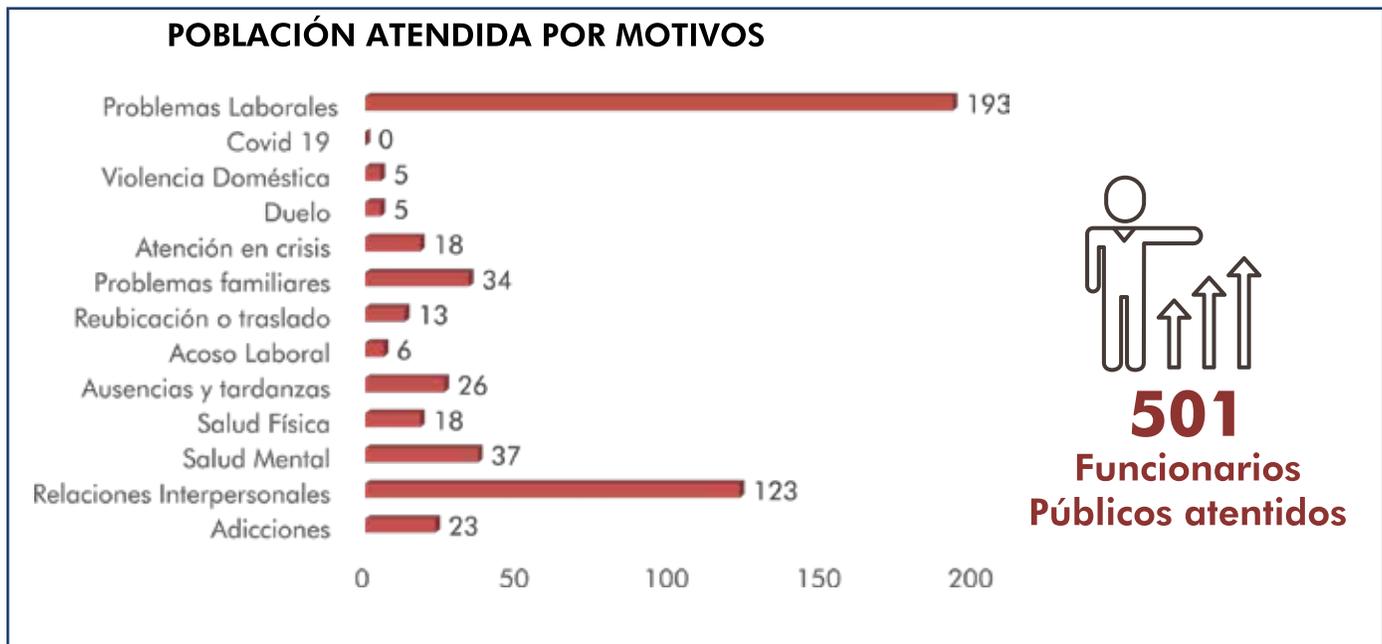
- Ingresos insuficientes
- Fallecimiento de padre, madre, hijo(a) o esposo(a).
- Inundación de vivienda
- Vendaval
- Otros motivos (factores que afectan el núcleo familiar por situaciones económicas y de salud).

Asistencias Económicas	Cantidad	Monto
Tercer Trimestre 2022	20	B/.4,600.00
Primer Trimestre 2023	43	B/.8,500.00
Segundo Trimestre 2023	70	B/.17,300.00
Tercer Trimestre 2023	52	B/.12,700.00
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>B/.43,100.00</b>

## ÁREA DE PSICOLOGÍA

En este período, se siguió brindando atención psicológica a distintas situaciones que confrontaron los servidores públicos, que interfirieron con su dinámica laboral, ya sea a

solicitud de sus jefes inmediatos o por demanda espontánea, se continuó con la atención de climas laborales por relaciones interpersonales entre otros.



Se generaron atenciones para seguimiento, detalladas en el siguiente cuadro.

Motivos	Seguimiento de casos atendidos
Adicciones	153
Relaciones Interpersonales	165
Salud Mental	178
Salud Física	128
Ausencias y tardanzas	38
Acoso Laboral	28
Reubicación o traslado	17
Problemas familiares	56
Atención en crisis	33
Duelo	6
Violencia Doméstica	13
Covid 19	0
Problemas Laborales	157

**Total 972**  
Seguimientos

## DEPORTES

### Octubre 2022 a Septiembre 2023

#### Actividades realizadas

- Liga Interna Fútbol Mayor Masculina
- Liga Interna Fútbol Veteranos Masculina
- Liga Interna de Bola Suave Masculina
- VIII Torneo Nacional de Bola Suave Masculino
- V Torneo Nacional de Bola Suave Femenino
- Liga Interna de Baloncesto Masculino
- II Torneo Nacional de Bola Suave Masculino Master 45
- V Torneo Nacional de Fútbol 11 Masculino
- IV Torneo Nacional de Tenis de Mesa
- Liga Gubernamental de Fútbol Mayor Masculina
- Liga Gubernamental de Bola Suave Masculina y Femenina
- II Torneo Nacional de Fútbol Masculino Máster 40
- IV Torneo Nacional de Ajedrez Masculino y Femenino
- Torneo Gubernamental de Fútbol Femenino
- IV Torneo Nacional de Voleibol Masculino y Femenino



### FERIAS Ferias realizadas período. Octubre 2022 – Septiembre 2023.

Fechas	Lugar
14 de octubre 2022	Policlínica Dr. Carlos N. Brin.
28 de octubre 2022	Oficinas Administrativas Clayton.
29 de noviembre 2022	Complejo Hospitalario Metropolitano "Dr. A. A. M."
30 de noviembre 2022	Edificio Bolívar.
14 de diciembre 2022	Oficinas Administrativas Clayton.
16 de diciembre 2022	Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos.
29 de diciembre 2022	Hospital de Chepo.
27 de enero 2023	Feria Escolar - Clayton.
30 de marzo 2023	Complejo Hospitalario Metropolitano "Dr. A. A. M."
14 de abril 2023	Oficinas Administrativas Clayton.
16 de mayo 2023	Policlínica Manuel Ferrer Valdés.
14 de junio 2023	Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos.
29 de junio 2023	Oficinas Administrativas Clayton.
14 de julio 2023	Hospital de Chepo.
14 de agosto 2023	Edificio Bolívar.
29 de agosto 2023	Oficinas Administrativas Clayton.
14 de septiembre 2023	Policlínica Generoso Guardia Sta. Librada.
29 de septiembre 2023	Oficinas Clayton (Feria de Salud) Día del Corazón.

## LUZ DE ESPERANZA DICIEMBRE 2022

Esta actividad consiste en una recolecta solidaria de juguetes donados por nuestros servidores públicos, para que sean entregados en diferentes casas hogares que albergan niños que por diferentes razones se encuentran en los mismos, igual que a los niños que se encuentran hospitalizados en las instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social, dándoles la oportunidad a nuestros funcionarios de revalorizar este tiempo recordando el verdadero sentido de este clima de celebración, llevando la alegría de la Navidad a los niños que lo necesitan.



### ENTREGA DE CANASTILLAS POR ANIVERSARIO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

Dentro del marco de la celebración de los 82 aniversarios de la Caja de Seguro Social, el 31 de marzo, se hizo entrega de 82 canastillas en el Hospital «Irma De Lourdes Tzanetatos».

## DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN

### Resultados relevantes: octubre 2022 – septiembre 2023

La Dirección Nacional de Educación, detalla logros relevantes en el periodo: octubre 2022 a septiembre 2023, de los Procesos de Educación Continua y Educación Formal, a través de los Departamentos que conforman esta Dirección, los cuales son: Departamento de Capacitación, Departamento de Planificación y Evaluación Educativa, Departamento de Tecnología e Innovación Educativa y el Departamento de Planes de Carrera y Desarrollo Profesional. El proceso está dirigido a los servidores públicos de esta Institución a nivel nacional. El Plan Nacional de Desarrollo y Capacitación, está alineado al Plan Estratégico 2019- 2024, considerando como punto central de dicho Plan el Eje 1: Mejora de la calidad y seguridad del paciente.

El mismo está basado en el Diagnóstico de necesidades de Capacitación, enfocado en las habilidades blandas, técnicas y tecnológicas. Proceso que tiene como objetivo fortalecer las competencias, habilidades y valores hacia el logro de un buen servicio.

La Educación Formal, tiene como objetivo llevar a cabo el trámite y seguimiento de las solicitudes para recibir el beneficio de Licencias por estudio, en el perfeccionamiento profesional en el país o en el extranjero; en aquellas carreras que requieran mayor capacitación y resulten para cumplir los propósitos de la Institución, en cumplimiento a lo normado en el Reglamento Interno de Personal y el Reglamento de Licencias, Becas y Auxilios Económicos.

## 1. PROCESO DE EDUCACIÓN CONTINUA

### 1.1. NORMATIVA

- Reglamento Interno de Personal.
- Texto Único - Ley 22 de Contratación Pública.
- Inducción al nuevo servidor público.

### 1.2. ENFOCADA A LA ATENCIÓN

- Eligiendo dar un buen trato, voy sembrando mi legado.
- La diferencias la haces tú, siendo fiel en lo que haces.
- Las palabras tienen poder: Comunicación fluida y omnicalidad.
- Cultura de Servicio "Vivimos para Servir".
- Técnicas para la resolución de conflictos.
- Cultura Organizacional "Con cada Acción Edificamos nuestra Institución".
- Inteligencia Emocional.
- Talleres de Cuerdas: Valores Institucionales.
- Taller de Integración y Motivación.
- Importancia de la Seguridad Social en Panamá.
- Garantizando una atención óptima.
- Manejo del estrés y control de las emociones.
- Seguridad Social en Panamá.

### 1.3. PERFILES OCUPACIONALES

- Prevención de Desastre.
- Secretarías 3.0 "Una Persona Singular con Propósito".
- Cursos de Ortografía y Redacción.
- Formación de Brigadas de Emergencias Multiamenazas.
- Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Uso y Manejo de Extintores.
- Estilo de Vida Saludable.
- Liderazgo Transformacional para Jefes.
- Entrenamiento de Alto Impacto para Analistas de Personal.
- Lenguas de Señas Panameñas.
- Seguridad Integral.
- Uso y Dosificación en el Uso de Detergentes para Limpieza y Lavado.
- Primeros Auxilios y Prevención de Desastre.
- Uso Correcto del Teléfono y Alta Voz.
- Mensajero Eficiente, Servicio Excelente.
- Administración de Proyectos.



### 1.4. OFIMÁTICA

- Word Básico
- Word Intermedio
- Excel Básico
- Excel Intermedio
- Excel Avanzado
- Microsoft Outlook

Para el desarrollo de los diversos cursos de Ofimática, se han ido creando aulas institucionales en algunas provincias y así cubrir esta necesidad, con programaciones planificadas, dándose el requerimiento de hacer la solicitud para adquirir más equipos tecnológicos para fortalecer dicha aulas.

**Aula Institucional  
Sede Clayton**



**Aula Institucional  
Sede Centro de Formación y  
Recreación CEFRE**



**Aula Institucional  
Sede Herrera**



**Aula Institucional  
Sede Coordinación  
Provincial Chiriquí**

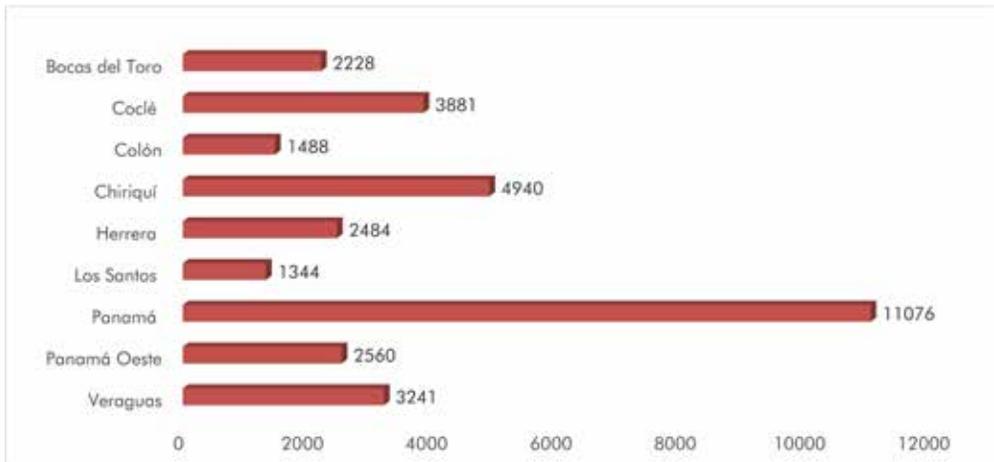


**Aula Institucional  
Sede Herrera**



### ESTADÍSTICA DE LA PARTICIPACIÓN A CAPACITACIONES POR PROVINCIA DE OCTUBRE 2022 A SEPTIEMBRE 2023

**TOTAL: 33,242**



## PROGRAMA KAIZEN

**Se continúa con la Optimización, Procesos y Avances en la Gestión Administrativa.**

Continúa el **Programa de Mejoramiento Continuo**, en todas las oficinas que conforman esta Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos a nivel nacional, aplicando la filosofía KAIZEN, el llamado "Método de las 5S", el cual toma su nombre de cinco palabras japonesas que principian con S: seiri, seiton, seiso, seiketsu y shitsuke.

Para el año 2022 y 2023 se han concentrado los esfuerzos en fortalecer la autodisciplina para la aplicación de esta filosofía, estandarización y mejoramiento constante de cada proceso para alcanzar la eficiencia y efectividad.



## PROGRAMA TECNO EDÚCAME

Programa coordinado con el Ministerio de Educación, dirigido a servidores públicos para que logren culminar sus estudios de pre-media y media, brindándoles la oportunidad a quienes no pudieron hacerlo mediante el programa regular. Incorporando el plan de estudio del Bachillerato Integral y logren alcanzar sus licenciaturas y/o finalizar sus carreras técnicas.

Para el año 2023, el Programa Tecnoedúcame cuenta con la participación de un total de 43 servidores públicos a nivel de la provincia de Panamá, donde la Institución les brinda los permisos para culminar dichos estudios.

Detallamos como están distribuidos según los niveles:

- **Pre-media:** Nivel 7, 8 y 9 con un total de 10 estudiantes.
- **Media:** Nivel 10 con 12 estudiantes y Nivel 12 con 21 estudiantes graduandos.



## 2. PROCESO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL – EDUCACIÓN FORMAL

El Departamento de Planes de Carrera y Desarrollo Profesional, es el encargado de tramitar las solicitudes de licencias, becas y auxilios económicos para la realización de estudios formales, así como el trámite de las solicitudes de Prácticas Profesionales o Trabajo Finales de Grado de los estudiantes universitarios y servidores públicos que laboran de la Institución.

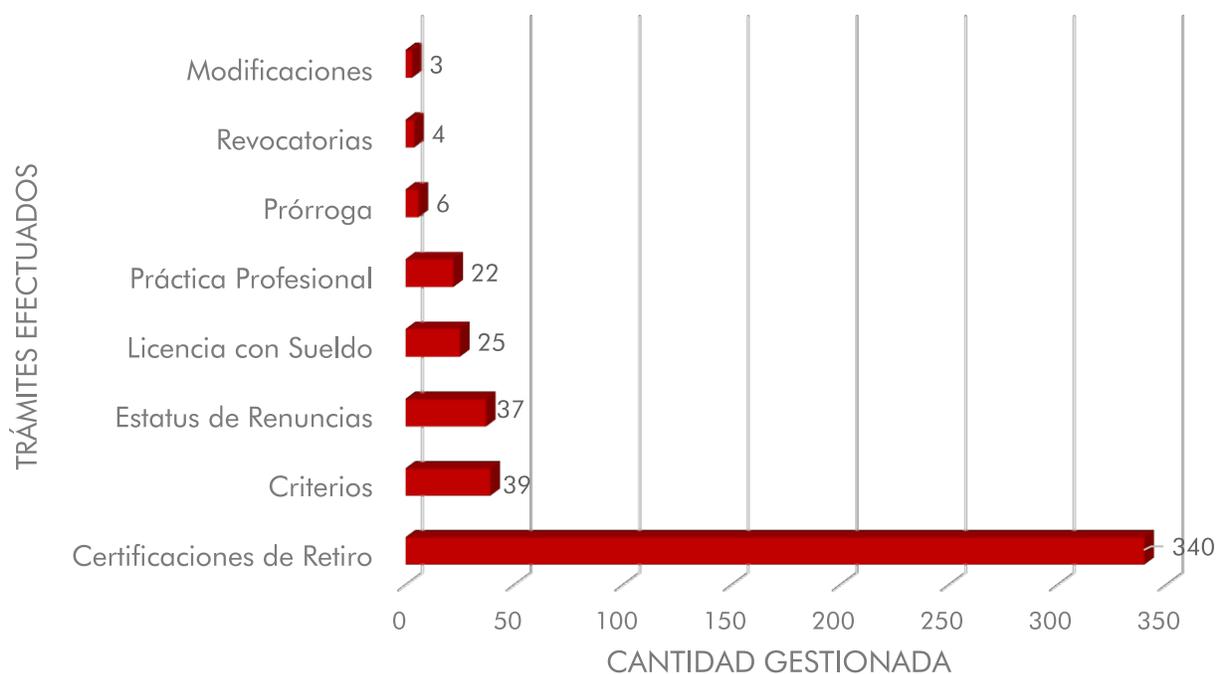
Se formalizan además, los permisos remunerados por capacitación, tanto para

las áreas de salud como administrativo de conformidad a las normativas y procedimientos vigentes.

Existen otros trámites normados, que se generan de las actividades anteriormente mencionadas como lo son: prórrogas de licencia con o sin sueldo por estudio, las modificaciones y las revocatorias, informes del estatus del personal al momento de presentar renuncias a fin de determinar si ha adquirido el compromiso con la CSS.

### DATOS GRÁFICOS

#### BENEFICIOS Y TRÁMITES EFECTUADOS EN EL DEPARTAMENTO DE PLANES DE CARRERA Y DESARROLLO PROFESIONAL OCTUBRE 2022- SEPTIEMBRE 2023



#### DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIOS

##### Licencias con Sueldo por Estudio

Estas licencias las concede la Institución, a los servidores públicos que tengan mínimo tres (3) años de servicios continuos y con Evaluación del Desempeño buena o satisfactoria durante los tres (3) últimos años, para realizar estudios formales, adiestramientos, capacitaciones, congresos, seminarios, cursos, pasantías

sustentadas como una necesidad y beneficio institucional.

##### Licencias sin Sueldo por Estudio

Estas licencias las concede la Institución, a los servidores públicos, conservando su cargo. En el periodo de octubre de 2022 a junio de 2023, no se gestionaron Licencias sin Sueldos.

### **Auxilio Económico**

Es el apoyo económico, concedido por el Director General y aprobado por la Junta Directiva, previa sustentación de la formación según la necesidad o beneficio Institucional para mejorar la eficiencia en el servicio al asegurado. Durante el período de octubre 2022 a junio del año 2023, no se tramitó auxilio económico para el área administrativa y de salud.

Existe también el trámite de Subsidio Económico, que se le concede a los servidores públicos de la Institución para que realicen estudios, adiestramiento o capacitación en el país o en el extranjero.

### **Prórrogas**

Las prórrogas constituyen la extensión del periodo de licencia por motivos ajenos al beneficiado, cuando existen situaciones externas que afectan el desarrollo de las actividades de estudio programadas y cuando los Planes de Estudio superan los tres (3) años de formación, según lo establecido en la norma.

### **Modificaciones en Licencias con o sin Sueldo**

Las modificaciones conlleva la realización de cambios en la fecha establecida en el periodo de licencia, solicitado debido a afectaciones en el inicio del evento del estudio.

### **Revocatorias**

La revocatoria es el derecho que tiene el beneficiario de renunciar a la licencia concedida.

### **Prácticas Profesionales o Trabajo Final de Graduación**

Es la Licencia con Sueldo que se concede por 30 días, según el Artículo 58 del Reglamento Interno de Personal, para la realización de Tesis, Trabajo de Graduación o Práctica Profesional. También se tramitan las Prácticas Externas a nivel superior y medio; mediante la cual se da la oportunidad a los estudiantes de desarrollar sus habilidades y competencias, que se tramitan conforme a los convenios.

### **Permisos remunerados**

Los permisos remunerados se conceden previa evaluación, para asistir a capacitaciones en el territorio nacional por un periodo de 14 días, con la autorización debida del Director General o por el funcionario a quien se le delegue dicha facultad. En octubre de 2022 a junio de 2023, no se presentó ninguna solicitud relacionada a este tipo de beneficio.

### **Criterio**

Opinión, juicio o decisión que se adopta sobre la solicitud contenida en el adjunto, según normas y procedimientos vigentes antes que el Director General decida.

### **Certificación por Retiro Voluntario**

Certificación emitida a los servidores públicos de la Caja de Seguro Social, que se acogen al Programa de Retiro Voluntario ofrecido por el gobierno, como un incentivo por medio de una indemnización a los funcionarios que obtienen voluntariamente por renunciar al cargo que desempeñan, el cual se calculará en base a los años laborados en la calidad de jubilado.

### **Estatus de Renuncias Presentadas**

Condición legal que determina si el funcionario cumplió o tiene compromiso con la institución.

## PROYECTOS EJECUTADOS

### NOMBRE DEL PROYECTO: Digitalización del Desglose de Salarios de RRHH

INVERSIÓN:	OBJETIVOS:	POBLACIÓN BENEFICIADA	PORCENTAJE EJECUCIÓN
AUTOGESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la práctica de actividades que fortalezcan la salud mental, ejercicio físico, la alimentación saludable, espacios libres de humo de tabaco, la ingesta de bebidas alcohólicas y cuidado del medio ambiente, como factores protectores para el cuidado de la salud.</li> <li>Agilizar el proceso de desglose de salarios, reducción el tiempo y papelería utilizada.</li> </ul>	SERVIDORES PÚBLICOS CSS	<b>100%</b> CUMPLIDO

## PROYECTOS EN EJECUCIÓN

### NOMBRE DEL PROYECTO: SIRH – Sistema Integrado de Recursos Humanos

INVERSIÓN:	OBJETIVOS:	POBLACIÓN BENEFICIADA	PORCENTAJE EJECUCIÓN
AUTOGESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema que integre todos los programas utilizados por la DENRH.</li> <li>Integrar alrededor de 20 programas utilizados en la DENRH, con el fin de dar mayor seguridad a la información y mejorar los tiempos de respuesta a los servidores públicos.</li> </ul>	SERVIDORES PÚBLICOS CSS	<b>35%</b> EJECUTADO

### NOMBRE DEL PROYECTO: Implementar un Sistema de Gestión de Expediente por Proyecto

INVERSIÓN:	OBJETIVOS:	POBLACIÓN BENEFICIADA	PORCENTAJE EJECUCIÓN
AUTOGESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear una plataforma interna institucional, que permita el seguimiento de los expedientes disciplinarios como proyectos. Aquella plataforma que permita tener una referencia en los campos utilizando el número de expediente y el número del GED.</li> <li>Evitar la prescripción o caducación de los expedientes manejados en la Sección de Análisis.</li> </ul>	SERVIDORES PÚBLICOS CSS	<b>85%</b> EJECUTADO

### NOMBRE DEL PROYECTO: Modernización del Modelo de atención y gestión de la DENRH

INVERSIÓN:	OBJETIVOS:	POBLACIÓN BENEFICIADA	PORCENTAJE EJECUCIÓN
AUTOGESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modernizar los diferentes pasos en la atención y gestión de la DENRH.</li> <li>Se logra mejorar los procesos de atención y gestión utilizando métodos innovadores para dichos procesos.</li> </ul>	SERVIDORES PÚBLICOS CSS	<b>90%</b> EJECUTADO

### NOMBRE DEL PROYECTO: **Implementación de ALFRESCO como plataforma de Gestión de Contenido Institucional**

INVERSIÓN:	OBJETIVOS:	POBLACIÓN BENEFICIADA	PORCENTAJE EJECUCIÓN
AUTOGESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar una herramienta de colaboración y acceso a la información de manera remota, lo que permite a los usuarios trabajar de manera eficiente desde cualquier lugar. "Contar con una plataforma que permita a los usuarios la gestión de documentos: crear, almacenar y buscar documentos de forma organizada.</li> </ul>	SERVIDORES PÚBLICOS CSS	<b>25%</b> EJECUTADO

### NOMBRE DEL PROYECTO: **Carnetización a Nivel Nacional – RRHH**

INVERSIÓN:	OBJETIVOS:	POBLACIÓN BENEFICIADA	PORCENTAJE EJECUCIÓN
\$249,665.04	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adquirir 16 impresoras de carnets para los colaboradores y la centralización de toda la información en un solo servidor de aplicación de la plataforma de control de acceso actual de la Caja de Seguro Social para lograr un control total de la información de los funcionarios. Todos los sistemas integrados deben permanecer de la misma manera luego de la centralización.</li> <li>"Mejorar el servicio a los funcionarios. Centralizar las actividades de carnetización para que la DENRH tenga la información necesaria para agilizar su gestión.</li> </ul>	SERVIDORES PÚBLICOS CSS	<b>90%</b> EJECUTADO

### NOMBRE DEL PROYECTO: **Digitalización del Resuelto de Vacaciones de la CSS**

INVERSIÓN:	OBJETIVOS:	POBLACIÓN BENEFICIADA	PORCENTAJE EJECUCIÓN
AUTOGESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitalizar el Resuelto de Vacaciones para que el mismo sea enviado a las diferentes áreas y a los servidores públicos a través de correo electrónico.</li> <li>Agilizar y descentralizar la emisión de resueltos de vacaciones, para evitar atrasos y reducir los tiempos del proceso.</li> </ul>	SERVIDORES PÚBLICOS CSS	<b>80%</b> EJECUTADO

### NOMBRE DEL PROYECTO: **Remodelar el Ático para mejorar el funcionamiento del Depto. de Pago a Empleados y Otros Derechos**

INVERSIÓN:	OBJETIVOS:	POBLACIÓN BENEFICIADA	PORCENTAJE EJECUCIÓN
AUTOGESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realiza remodelación física del Depto. de Pago con el fin de mejorar espacios y productividad de los servidores públicos de dicha área.</li> <li>Mejorar la calidad de espacio para los servidores públicos que laboran en el Depto. de Pago a Empleados y Otros Derechos.</li> </ul>	SERVIDORES PÚBLICOS CSS	<b>60%</b> EJECUTADO



## DEBATES DE GRAN RELEVANCIA EN LA REUNIÓN DE LA MESA DIRECTIVA DE LA AISS CELEBRADA EN GINEBRA

La 127ª Reunión de la Mesa Directiva se celebró en Ginebra (Suiza) los días 26 y 27 de junio de 2023. Compuesta por representantes de instituciones miembros procedentes de todo el mundo, se reúne al menos una vez al año para hacer un seguimiento con la Secretaría General de la AISS de la aplicación y los resultados de los proyectos y las actividades de la Asociación y la ejecución del presupuesto.



Fotos y fuente: [www.issa.int/es](http://www.issa.int/es)



# DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

# DINAP



La Dirección Nacional de Planificación se constituye en el brazo ejecutor de las estrategias que se coordinan desde la Dirección General de la Caja de Seguro Social, donde se trabaja en alcanzar los retos esenciales para lograr la protección social del país, desde el ángulo de la salud y de las pensiones, puntualmente en proveer a los asegurados y sus beneficiarios, servicios de salud en una amplia cartera de servicios tanto en el ámbito hospitalario como de la atención primaria, así como, su seguridad

económica y social.

La Visión y Misión de la Caja de Seguro Social confirman el marco orientador, sobre los que se basan los objetivos estratégicos, que sirven para precisar sus fundamentos, su compromiso social y las estrategias de trabajo, para obtener mayores beneficios y alcanzar los resultados esperados, mismos que se deben traducir en un mejoramiento de la confianza y de la calidad de atención de los asegurados.



Recibimiento por parte de la Mgtr. Gina Román Directora Nacional de Planificación y la delegación panameña del Premio de la AISS de Buenas Prácticas para las Américas 2023.



## CSS recibe 4 premios internacionales de Buenas Prácticas de Seguridad Social en Costa Rica

Durante el evento, Gina Román, Directora de Planificación de la CSS, presentó un marco de referencia de cómo funciona la institución para ofrecer seguridad social a la población panameña y los retos que esta administración se fijó para lograr sistematizar los procesos administrativos y brindar una mejor atención en los servicios.



## DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

Entre nuestros objetivos están el asesorar a la Dirección General en materia de planificación a corto, mediano y largo plazo, con el fin de lograr el cumplimiento de las metas de la Institución en las áreas de Salud, Seguridad Social e Inversiones así como contribuir a fomentar y establecer la coordinación interinstitucional intra y extrasectorialmente, según las directrices de la Dirección General.

## MESA DE MEDICAMENTOS

Participación de la Dirección en la Mesa de Medicamentos convocada por la Presidencia de la República, se logró:

Coordinar el diseño de la estrategia del proyecto de Pasar del No Hay al Si Hay en medicamentos que incluye la integración de los procesos de almacenamiento, distribución y dispensación final de medicamentos a nivel nacional. La DINAP participa integralmente con un equipo multidisciplinario a encaminar todos los esfuerzos necesarios para la obtención del abastecimiento con el objetivo de asegurar que todos los pacientes, especialmente los pacientes con enfermedades crónicas y graves, tengan sus medicamentos.

Coordinación de Medicsol, creado con el fin de establecer mecanismos tecnológicos ágiles, efectivos y controlables, para garantizar la dispensación de fármacos

a pacientes asegurados y beneficiarios atendidos en la CSS, a través del Sistema de Información de Salud (SIS).

Medicamentos adquiridos en el Exterior – Colombia, como resultado de reuniones técnicas entre un equipo especializado de la CSS y 32 empresas miembros de la Asociación Nacional de Laboratorios Farmacéuticos de Colombia, se realiza la primera compra directa de 30 medicamentos, bajo el mecanismo de desabastecimiento crítico, con costos de hasta 60% por debajo de los precios ofertados en el mercado local. Se adquirieron medicamentos sensitivos, que por mucho tiempo no se habían podido ofrecer; garantizado en tiempo real la disponibilidad, y a la vez, con un ahorro para la Institución. Existen medicamentos que no se conseguían desde hace cinco años, porque no había proponentes en Panamá.

## SEMINARIO SOBRE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y TOMA DE DECISIONES GERENCIALES



Con miras a fortalecer la capacidad de toma de decisiones gerenciales, se llevó a cabo un taller de capacitación en la metodología de gestión productiva de los servicios de salud y su herramienta PERC, dirigida a oficiales de costos y un equipo multidisciplinario de la Caja de Seguro Social, que llevan a cabo el levantamiento de la data.

Esta metodología de gestión desarrollada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), fue diseñada para dar respuesta a los enfoques y prácticas emergentes en la gestión de los servicios de salud.



La herramienta digital PERC, está sustentada en cuatro datos fundamentales:

- La producción de los servicios
- Eficiencia
- Costos
- Y el recurso humano



## PARTICIPACIÓN EN EL XVII FORO DE LA AISS

La Caja de Seguro Social (CSS) a través de su equipo gerencial, participó del XVII Foro Internacional de Comisiones Técnicas, de la Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS) buscando fortalecer todas las líneas estratégicas, como parte de la preparación para la reunión general que se desarrollará en Ginebra, Suiza.

Panamá es uno de los 152 países que pertenecen a la Asociación, por lo que es importante que se mantenga de manera participativa, observando las experiencias y las buenas prácticas internacionales que la entidad AISS ofrece a todas las naciones.

## CAMBIOS AL PROYECTO DEL INSTITUTO DE SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DR. FRANCISCO DÍAZ MÉRIDA

En reunión convocada por la Dirección Nacional de Planificación de la Caja de Seguro Social (CSS) se verificaron los cambios realizados en las áreas asignadas a las diferentes direcciones ejecutivas que estarán ubicadas dentro del Instituto de Salud Ocupacional de los Trabajadores "Dr. Francisco Díaz Mérida".

Presentes estuvieron el Dr. Liberato Montenegro, director nacional de Salud y Seguridad Ocupacional y la magister Gina Román, directora nacional de Planificación, además de representantes de la Dirección Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo, así como integrantes de la compañía que desarrolla este proyecto.

## TALLER DIRIGIDO A LOS PLANIFICADORES DE SEGURIDAD SOCIAL A NIVEL NACIONAL



### TEMA: 2023 – AÑO DE RESULTADOS

Con el fin de obtener mejores resultados en beneficio de la población asegurada, alinear estrategias y objetivos que conduzcan a la CSS, para que este año 2023 logre las metas trazadas, se desarrolló un seminario-taller, dirigido a Planificadores de Seguridad Social, de la entidad a nivel nacional.

### Objetivos del taller:

Analizar el escenario 2023, para lograr los resultados esperados;  
Fortalecer el Recurso Humano de la Dirección Nacional de Planificación con los

planificadores de las regiones a través de “Talleres de Liderazgo, Integración y Trabajo en equipo”.

### Metas reforzadas durante el taller:

Fortalecer la atención primaria en la prevención de la salud  
Reforzar el sistema de cita única  
Cero mora quirúrgica  
Garantizar el 100% en abastecimiento de medicamentos  
Concluir obras que se encuentran paralizadas  
Ejecutar nuevos proyectos de infraestructura.



## GIRA DE PLANIFICACIÓN HOSPITAL GUSTAVO NELSON COLLADO - CHITRÉ

Con el objetivo de buscar soluciones y agilizar los procesos administrativos que necesiten atención inmediata, personal de la Dirección Nacional de Planificación de la Caja de Seguro Social (CSS), realizó una gira técnica de dos días en las instalaciones del Hospital "Gustavo Nelson Collado" en la provincia de Herrera.

Gina Román, Directora Nacional de Planificación, acompañada por un equipo multidisciplinario de profesionales de la salud y administrativo del nivel nacional y de coordinadores locales, trabajaron en conjunto para detectar problemas que necesitan ser atendidos de inmediato para tomar las mejores decisiones y resolver los nudos críticos con más rapidez.



### SUBDIRECCIÓN - DINAP

## REPRESENTACIÓN POR LA CSS ANTE EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

### Mesas Sectoriales:

Impulsando el Plan Nacional de Cooperación 2030. Este plan coordinado con el Ministerio de Relaciones Exteriores será el instrumento de articulación y coordinación de los actores que participen en la gestión de acciones de Cooperación, para optimizar y hacer eficiente el uso de los recursos, y dinamizar las relaciones entre los actores nacionales y la comunidad cooperante sobre la base de las prioridades nacionales.

### Mesa de Salud y bienestar:

Para las observaciones finales para el 7mo Informe del Estado al Comité de los Derechos del Niño, sobre la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.

## Proyecto SaludArte

### REPRESENTACIÓN ANTE EL MINISTERIO DE CULTURA

Orientado en 4 ejes: ambientación, colorterapia, expresiones artísticas y uso de espacios.

## MESA DE VALIDACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LA AGENDA ECONÓMICA CON MIRA HACIA UNA POLÍTICA NACIONAL DE MUJERES RURALES

El Plan coordinado por el nuevo Ministerio de la Mujer, pretende hacerles saber a las mujeres rurales, que tienen oportunidades de un desarrollo social y económico para tener una vida más sana y digna, tanto como para ellas, como para su familia, la comunidad y el desarrollo del país. La CSS participó en el Eje Temático 3: Seguridad Social y Cuidados, para los desafíos y necesidades para la formalización de emprendimientos y acceso a la seguridad social.

## MESA DE NEGOCIACIÓN

Funcionarios administrativos y los gremios de ANFACSS, AECSS y ANADETRAM, con la mediación de la Defensoría del Pueblo



La huelga nacional inició el 25 de octubre de 2022 y terminó el 1 de febrero de 2023 con la suscripción de un Acuerdo de Levantamiento de Paro. A partir del 14 de marzo de 2023 se instalaron las mesas de trabajo y la DINAP, participó en la Mesa Económica.

## CERTIFICACIÓN EN AUTOEVALUACIÓN DE INTEGRIDAD INTO-SAINT



Certificación en Autoevaluación de Integridad Into-SAINT, por la Academia de Control Gubernamental, dictado por la Coordinación de Integridad y Transparencia de la Subdirección Nacional de Rendición de Cuentas de la Contraloría General de la República (CGR).

## SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS CON EL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID), Y LA CSS

Con la consultora Lic. Marlova Silva contratada para prestar apoyo al proyecto del Centro de Simulación de la CDS, con el producto Plan Estratégico del Centro de Simulación 2023-2028.



**Cooperación Técnica No Reembolsable, Apoyo a la formalización laboral y fortalecimiento del sistema de pensiones en Panamá,** con el propósito de apoyar y contribuir a la formalización del mercado laboral, fortalecer a los actores del sistema de pensiones en Panamá, apoyar los esfuerzos de mejora de la gestión operativa y estratégica de la CSS, con la finalidad de identificar medidas que se puedan implementar en el corto plazo (i.e. mejora de la gestión de historias laborales, eficiencias operativas a través del uso de TIC, facilitar el proceso de inscripción de trabajadores independientes a la seguridad social) contribuyendo a la sostenibilidad social y financiera del sistema de pensiones.

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

### Objetivo:

Planificar y programar proyectos de inversión en instalaciones físicas en función de los requerimientos de los programas de salud, coberturas, prestaciones económicas y otras acciones correspondientes a la Institución y elaborar las respectivas justificaciones.

### Resultados:

- Asistencia a la Dirección General y Directores Ejecutivos Nacionales en el seguimiento y cumplimiento de las líneas de acción contenidas en el Plan Estratégico Institucional de la Caja de Seguro Social.
- Evaluación de los resultados obtenidos por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales, en cumplimiento del Plan Operativo Anual.
- Seguimiento del cumplimiento de los objetivos y acciones, contenidas en el Plan Estratégico Institucional, de la Caja de Seguro Social 2019 – 2024.
- Elaboración de informes periódicos en coordinación con las regiones provinciales de la gestión realizada de acuerdo a los planes operativos de cada una de ellas.
- Preparación de los Informes de Rendición de Cuentas, de la Gestión del Dr. Enrique Lau Cortés, correspondiente al periodo del 1 de octubre 2021 al 30 de septiembre 2022.
- Presentación mensual de informes con los avances de los proyectos priorizados cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales, registrados en el Sistema de rendición de cuentas, de acuerdo a la planificación realizada.
- Preparación de la Memoria Institucional, correspondiente al periodo del 1 de noviembre 2022 al 31 de octubre 2023, para la presentación del Director General, ante la Asamblea Nacional.

Elaboración de resumen, de los logros más trascendentales, durante el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2022 al 1 de julio de 2023, para la confección de Informe a la Nación, que debe presentar el señor Presidente.



Elaboración del informe de Innovación en la CSS.

Participación permanente, en el Comité de Inversiones del SIACAP y el PRAA. El Comité de Inversiones, evalúa las inversiones y hará sus recomendaciones, luego de un análisis financiero del emisor, emisión o entidad, realizado por la administradora de inversiones. El análisis financiero debe tomar en consideración, la solidez financiera (requerimientos mínimos de capital), liquidez, reservas, garantías, utilidades, apalancamiento.

Informe de Logros y Transformaciones de la Caja de Seguro Social.

Elaboración de Informe Estadístico sobre el Cáncer.

Boletín Medicsol, estrategias de dispensación oportuna de medicamentos.

Informe Huella Técnica: Red Sanitaria y sus Componentes.

Elaboración de documento sobre Recurso Humano de Salud Bucal.

Confección de informe sobre Ciudad de la Salud y sus avances.

## ESTUDIOS Y EVALUACIONES

### ECONÓMICAS

Se realizaron estudios, análisis y evaluaciones económicas, tales como:

**Elaboración de Análisis Financiero** del alquiler con opción a compra de los 32 locales y 4,500 mts<sup>2</sup> de área de estacionamiento de la Plaza El Cruce, Juan Díaz.

En este periodo, la Dirección Nacional de Planificación entregó un Estudio de Análisis Financiero con relación al alquiler de 32 locales comerciales que actualmente son utilizados por la Policlínica J.J. Vallarino, el precio de compra se basó en dos avalúos realizados por la Contraloría General de la República y el Ministerio de Economía y Finanzas (Ley 22 del 27 de junio de 2006 y ordenado por la Ley 153 del 8 de mayo de 2020, que regula la contratación pública).

A través de este análisis, se recomendó la compra del edificio Plaza El Cruce y los 4,500 mts<sup>2</sup> de terreno que son utilizados como estacionamientos por un valor de **B/.6,860,900.00**.

En el año 2022 se pagó en concepto de alquiler de este edificio y área de estacionamientos un total de **B/.4,271,700.00**, este monto representa el 62% del precio de compra que es el promedio de los avalúos.

**Elaboración de Presupuesto de funcionamiento para el año 2023 de Ciudad de la Salud.** Se incluyó en este presupuesto:

Instituto Cardiovascular y Torácico, con el edificio de hospitalización.

Instituto Nacional de Trasplante, Nefrología y Banco de Sangre, con edificio de hospitalización.

Bloque Industrial.

**Elaboración de Presupuesto de funcionamiento para el año 2024 de Ciudad de la Salud.** Se incluyó en el presupuesto:

Instituto Cardiovascular y Torácico con un edificio de hospitalización.

Instituto Nacional de Trasplante, Nefrología

y Banco de Sangre, con edificio de Hospitalización.

Hospital Quirúrgico de Alta Complejidad.

Hospital Clínico de Alta Complejidad.

Centro Especializado de Atención al Paciente Crítico.

Hospital Pediátrico de Alta Complejidad.

Centro de Neonatología de Alta Complejidad.

Centro Materno Fetal y Obstétrico de Alta Complejidad.

Instituto de Investigación, Innovación y Gestión del Conocimiento/Centro de Simulación.

Instituto de Genética Médica y Genómica.

Centro Especializado de Medicina Física y Rehabilitación y Hospital de Día.

Edificio Administrativo.

**Apoyo a la Unidad de Costos para la implementación del programa TRELLO en conjunto con la Dirección Nacional de Innovación y Transformación (DENIT).**

Este programa busca plasmar los costos de los servicios y procedimientos efectuados en la Ciudad de la Salud a todos los pacientes asegurados que sean atendidos en estas instalaciones.

Una vez el paciente sea atendido o dado de alta, el programa TRELLO generará un documento donde se detallarán todos los servicios brindados (cirugías, laboratorios, atención especializada, entre otros), con sus respectivos costos promedio.

Para la base de datos de estos costos promedios se realizó un análisis de los servicios brindados en Ciudad de la Salud y se compararon con Clínicas y Hospitales Privados a nivel nacional, de esta manera se busca concientizar a la población asegurada de los beneficios que brinda la CSS a sus pacientes.

Se puede destacar que, en el periodo comprendido entre el 2017 al 2022, la CSS pagó en concepto de servicios y procedimientos médicos realizados en hospitales privados un total de **B/.27,484,072.47**; siendo el mayor proveedor el Hospital Punta Pacífica con un monto de **B/.17,826,621.38** (762 servicios y cirugías), lo que representa el **65%** del valor total desembolsado.

**Participación como Presidente de la Comisión de Clasificación de Empresas a Nivel Nacional,** donde se realiza la revisión de los expedientes, previa visita física de los inspectores de empresas, quienes validan en campo la actividad de la empresa y la coherencia con el aviso de operaciones. Una vez realizada la inspección, la Comisión oficializa el aporte asignado por la Dirección Nacional de Ingresos, ya sea ratificando la clase o ajustando la misma según actividad real confirmada.

**Comparativo de la Gestión de la C.C.E del año 2021 y 2022**

Acuerdo N°. 2*		Periodo		
Clase de Riesgo	Prima de Oficialización C.C.E.	Año 2021	Año 2022	Diferencia (2022-2021)
I	0.56%	0	2	2
II	0.98%	216	197	-19
III	2.10%	1,089	1,258	169
IV	3.64%	117	86	-31
V	5.67%	81	88	7
<b>Total general</b>		<b>1,503</b>	<b>1,631</b>	<b>128</b>

Fuente: Informes de trabajo semanal de la Comisión de Clasificación de Empresas de la CSS.

Notas:\* Por el cual se dicta el Reglamento General de Inscripciones, Clasificación de Empresas y Recaudos de Seguro de Riesgos Profesionales.

**Empresas evaluadas de enero a septiembre de 2023**

Clase de Riesgo	Prima de Oficialización C.C.E.	Aprobado	Población Activa Ocupada	Monto de la Planilla Mensual
I	0.56%	1	2	B/. 1,650.00
II	0.98%	281	1,192	B/. 2,216,487.67
III	2.10%	1193	6,370	B/. 5,917,082.69
IV	3.64%	93	1,184	B/. 1,009,097.68
V	5.67%	63	812	B/. 663,928.92
<b>Total general</b>		<b>1,631</b>	<b>9,560</b>	<b>B/. 9,808,246.96</b>

Fuente: Informes de trabajo semanal de la Comisión de Clasificación de Empresas de la CSS.

Notas:\* Por el cual se dicta el Reglamento General de Inscripciones, Clasificación de Empresas y Recaudos de Seguro de Riesgos Profesionales.



## INTELIGENCIA DE MERCADO

### SISTEMA DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO (SIMER)

Herramienta Informática como apoyo a la gestión de abastecimiento de medicamento y otros insumos

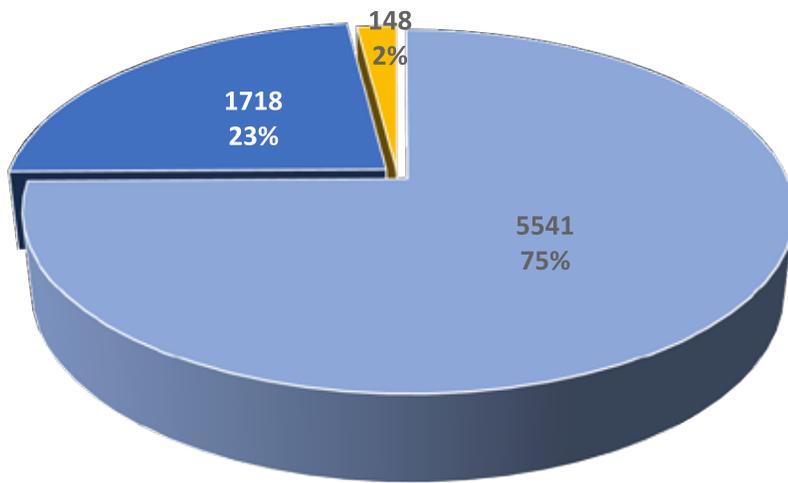
**Objetivo:**

- Realizar estudios de mercado en base al CONSUMO HISTÓRICO.

**Resultados:**

- ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN A SOLICITANTES DE ESTUDIOS DE MERCADO - SIMER

#### TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS

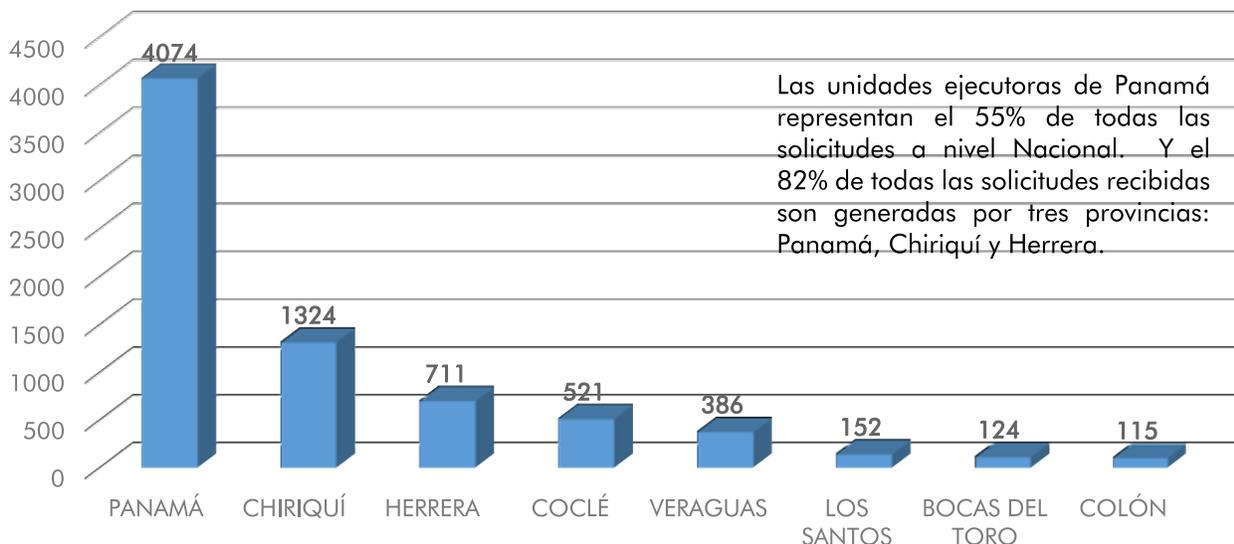


TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS **7,407**

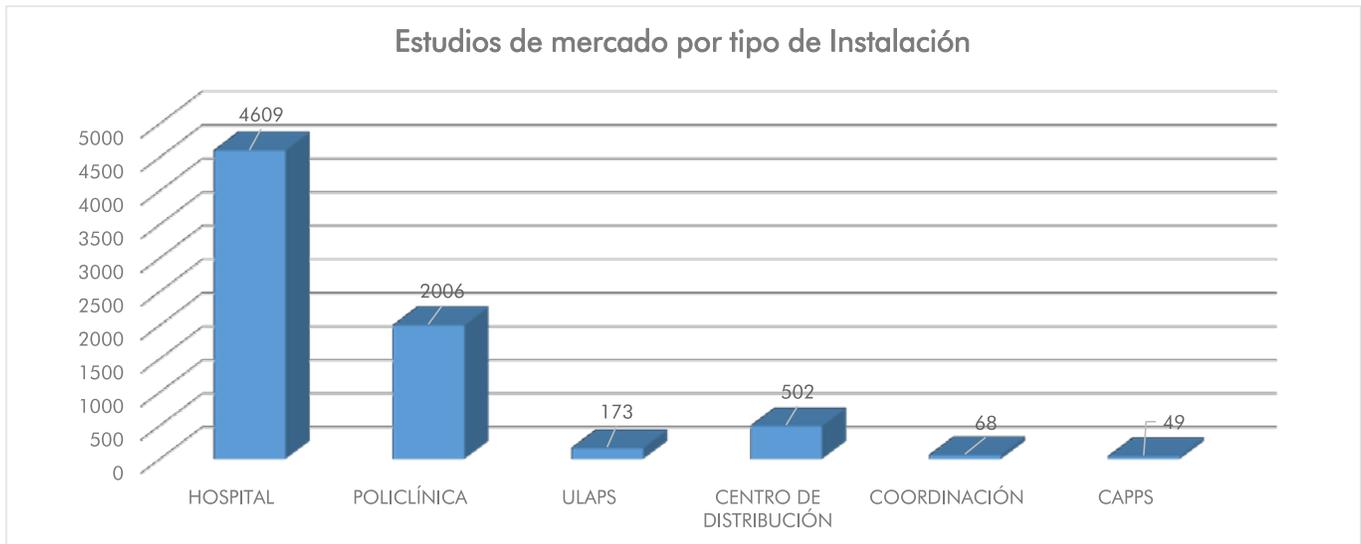
Son todas las solicitudes recibidas al correo [simer@css.gob.pa](mailto:simer@css.gob.pa) a nivel nacional. No se incluyen las estadísticas de los estudios generados directamente desde el sistema. Las estadísticas son los registros acumulados desde el inicio del programa SIMER, 3 de enero hasta el 30 de septiembre de 2023.

■ COMPLETADAS ■ EN PROCESO ■ CERRADAS O PENDIENTES DE INF.

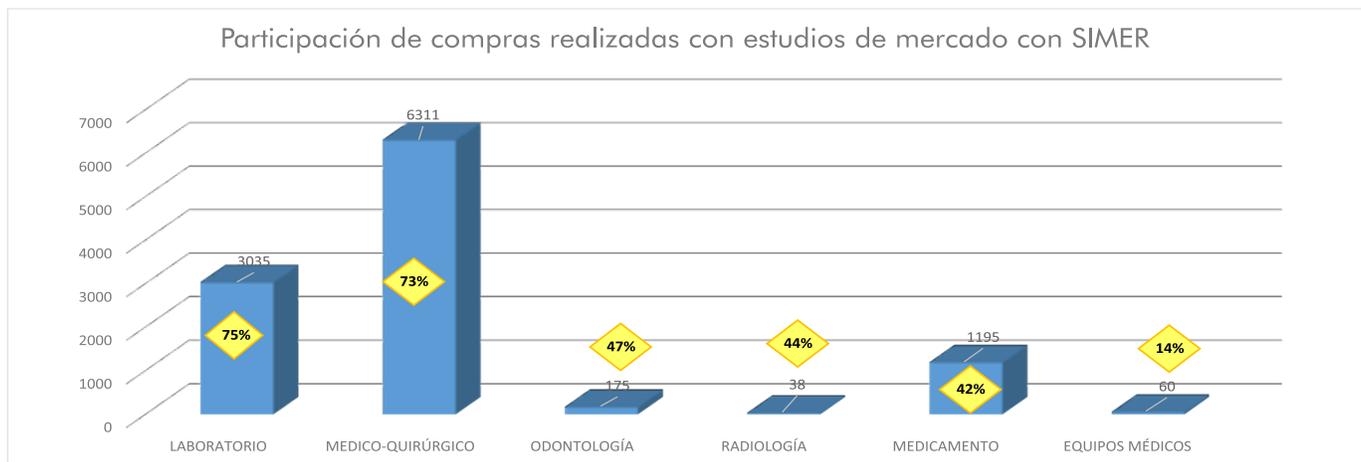
#### Estudios de mercado por provincia



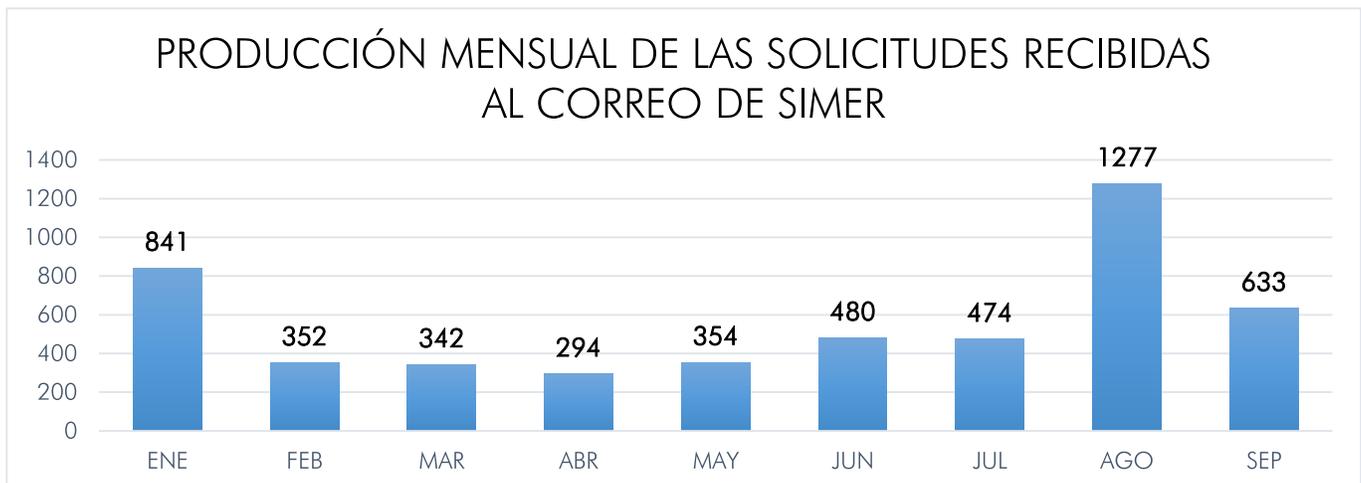
Las unidades ejecutoras de Panamá representan el 55% de todas las solicitudes a nivel Nacional. Y el 82% de todas las solicitudes recibidas son generadas por tres provincias: Panamá, Chiriquí y Herrera.



El 92% de las solicitudes se reciben de las unidades más grandes, que son hospitales y policlínicas.



En el gráfico se presenta las cantidades de estudios de mercados que se han materializado en compras desde el inicio del programa SIMER, dividido por cada uno de los principales catálogos que se compran por LEY 51; el porcentaje enmarcado en el rombo, representa la participación total de las compras de ese catálogo que se ha completado con un estudio de mercado de SIMER.



En el gráfico se presenta las solicitudes que fueron recibidas al correo [simer@css.gob.pa](mailto:simer@css.gob.pa); como se puede observar hay un importante aumento en los dos últimos meses (agosto y septiembre) debido al cierre fiscal. Las solicitudes se han triplicado, en comparación con las solicitudes de los meses anteriores. En promedio se están recibiendo 18 solicitudes de estudio de mercado.

## REUNIÓN DE TRABAJO SOBRE PLATAFORMA SIMER



Con el objetivo de ampliar información sobre la Plataforma SIMER (Sistema de Investigación de Mercadeo), se llevó a cabo una reunión administrativa con autoridades de Planificación Central (Clayton), fiscalización de la unidad y los jefes de servicios de la Policlínica "Dr. José Joaquín Vallarino Z", en Juan Díaz.

## GIRA PARA CAPACITAR A GESTORES DE COMPRAS A NIVEL NACIONAL

Reducir el tiempo por el traslado de expedientes, de personal, generación de notas o pérdida de documentación en el proceso de adquisición de insumos o medicamentos es una de los beneficios que ofrece el Sistema de Investigación de Mercadeo, conocido como Plataforma SIMER. Las bondades, manejo y uso que ofrece la plataforma fue expuesta, por personal de la Dirección Nacional de Planificación, a almacenistas y administradores de las unidades ejecutoras de la Caja de Seguro Social, quienes son los que se encargan a través de la Ley 51 de los procesos de compra.

Ventajas de la plataforma SIMER:

Optimiza el recurso y tiempo ya que anteriormente era oneroso llevar la documentación a Clayton para que sea evaluado.

Inmediatez de la información en la consulta del producto.

Generar su estudio de mercado incluso previamente a la gestión y organización de cualquier acto público.

Información actualizada de los últimos seis meses o cotizaciones de ese periodo de tiempo con precios de referencia actualizadas.



## ESTADÍSTICAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Departamento auxiliar de apoyo de la Dirección Nacional de Planificación, de quien depende directamente, que administra la información estadística interna y externa, con el propósito de proveer datos e información relevante para la planificación, formulación de políticas, planes y otras disposiciones y cuenta con cinco (5) secciones:

- Población Protegida
- Prestaciones Económicas
- Servicios Ambulatorios
- Hospitalizaciones
- Financieras

### Objetivos:

Recabar los datos estadísticos a nivel nacional, de la población económicamente activa y protegida de cotizantes activos y dependientes, las nuevas inscripciones de asegurados en la República de Panamá, por sexo, según provincia, de las Prestaciones Económicas (Programa de Invalidez, Vejez y Muerte, Riesgos Profesionales, Enfermedad Común y Maternidad) las estadísticas de salud de consultas y servicios auxiliares de diagnósticos y tratamientos, así como las estadísticas financieras desagregado por provincia, para la toma de decisiones y seguimiento.

Igualmente, la planificación de la actividad estadística, da la oportunidad de realizar procesos de monitoreos y evaluación continua, para verificar que los recursos sean utilizados eficientemente.

### Nuestro rol en la Institución:

Garantizar la producción, disponibilidad y calidad de la información estadística nacional, con la finalidad que sea la base para la preparación y ejecución de planes estratégicos.

Crear, desarrollar y mantener sistemas estadísticos e informáticos que permitan obtener, procesar y suministrar los datos e

informaciones requeridas por las autoridades superiores para la toma de decisiones y fijación de las políticas institucionales.

Obtener y generar la información estadística, en cuanto a los servicios brindados a la población asegurada necesaria para el desarrollo de planes a nivel nacional.

Comunicar y divulgar los resultados de las investigaciones estadísticas, en lenguaje sencillo y conveniente para los diversos sectores que requieren la información.

### Logros obtenidos en este periodo:

#### CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DE LAS AGENCIAS ADMINISTRATIVAS

La Dirección Nacional de Planificación, a través del Departamento de Estadística, ha venido realizando giras de trabajo a nivel nacional, a las diferentes Agencias Administrativas, para aclarar con funcionarios del Departamento de Riesgos Profesionales, conceptos de las labores que desarrollan diariamente y que están relacionados con el registro, codificación y captación de esta información, de conformidad a lo establecido en la "Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud" (CIE-10) y el "Instituto Nacional de Estadísticas y Censos" (INEC).





Además, se llevó a cabo reunión de trabajo con empleados de la empresa Chiquita Banana y un funcionario de la Agencia Administrativa de la Provincia de Bocas del Toro, para conocer a qué se deben los casos de trabajadores afectados por químicos por riegos aéreos en plantaciones de dicha empresa y que generan pagos de prestaciones por el Programa de Riesgos Profesionales.



### ADECUACIÓN DEL SISTEMA MAINFRAME

En coordinación con la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación, logramos adecuar el sistema informático, en cuanto a la captación en el Sistema Mainframe y la información estadística que se procesa en las Agencias a nivel Nacional, a fin de que los errores que se realicen al momento de introducir datos estadísticos en este sistema, sean alertados inmediatamente por este programa y sean corregidos por el personal a cargo de la captación.

### ELABORACIÓN DE BOLETINES ESTADÍSTICOS

Igualmente, se está culminando con la elaboración de cinco (5) boletines:

1. Boletín Estadístico actualizado al 2022, que contiene información estadística de Salud, Prestaciones Económicas y Financieras.
2. Boletín Estadístico de Riesgos Profesionales, correspondiente al período 2017-2020, que contiene información de Accidentes de Trabajo, de Trayecto y Enfermedad Ocupacional con sus diferentes variables, como también la Pensión Parcial, Pensión Permanente, Pensión Absoluta, Indemnizaciones y Funeral todo esto con sus respectivos montos pagados.
3. Boletín de Funcionarios con Discapacidad en la Institución 2022
4. Situación Social Seguridad Social 2020
5. Situación Social Seguridad Social (Mujeres) 2020.



## DEPARTAMENTO DE ACTUARIAL

El Departamento Actuarial consolida, analiza y genera informes de diagnóstico sobre la situación financiera y actuarial de los diferentes Riesgos que Administra la Caja de Seguro Social, con la información disponible, conforme al marco legal vigente, para la toma de decisiones por parte de las autoridades.

Durante el periodo evaluado, el Departamento Actuarial ha sido fortalecido mediante la dotación de recurso humano adicional (mediante traslado), capacitación inicial para la implementación de nuevas herramientas de trabajo y las gestiones administrativas para formalización en la utilización de las mismas.

En el mes de enero de 2023, el equipo Actuarial participó en taller de inducción para la utilización de la herramienta de proyecciones actuariales de la OIT, denominada ILO/Pension. Para la utilización de esta herramienta por parte de la CSS, la Administración gestionó Acuerdo con ese Organismo, contando con la autorización de la Junta Directiva para su trámite.



**Inducción sobre herramienta ILO/Pension. Enero 2023.**



**Visita para firma de acuerdo en junio 2023.**

En el mes de mayo 2023, el Departamento Actuarial presentó a consideración de la Administración el Informe Actuarial de Invalidez, Vejez y Muerte con datos de la vigencia 2021. Los resultados fueron expuestos ante la Junta Directiva y remitidos para su consideración por parte de la Junta Técnica Actuarial, en cumplimiento con la normativa vigente.

En el mes de agosto 2023, el equipo actuarial recibió capacitación inicial sobre el manejo de bases de datos con la herramienta Python, toda vez que la misma permite procesar un mayor volumen de datos, requeridos para el uso de nuevas las herramientas de proyección a ser implementadas.



**Capacitación inicial en Python. Agosto 2023.**

Paralelamente, durante el periodo evaluado se cumplió en tiempo y forma con la presentación de las valuaciones actuariales de los fondos y fideicomisos que administra la Institución, correspondientes al segundo semestre de 2022 y primer semestre de 2023. También se cumplió con la presentación de las estimaciones de gasto de las prestaciones económicas de todos los riesgos para la vigencia 2024, por un valor de B/.2,838.9 millones.

Al mes de septiembre de 2023 el Departamento Actuarial se encuentra revisando, con apoyo de expertos de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, el reglamento de la función Actuarial de la Seguridad Social, que se espera pueda ser sometido a consideración de las autoridades para su aprobación y aplicación en la Institución. Este reglamento permitirá formalizar y darle continuidad al trabajo actuarial que se lleva a cabo en la CSS desde hace muchos años, y que tiene el objetivo de que los niveles gerenciales puedan disponer de información debidamente estructurada con base a herramientas técnicas, que permitan sustentar la toma de decisiones financieras sobre los beneficios otorgados, su financiamiento y la sostenibilidad de la Seguridad Social.

El Lic. Luis Alberto Martínez, Actuario de la Caja de Seguro Social, fue reelegido como Presidente de la Comisión Americana de Actuaría y Financiamiento de la CISS (CAAF), lo que ha requerido de su participación en diferentes actividades de carácter Internacional, gestionadas por ese Organismo, entre las que figuran:

El 30 y 31 de enero de 2023 se recibió la visita del Director Ejecutivo del Centro Interamericano de Seguridad Social CIESS.

La realización de cinco reuniones de trabajo de la CAAF y desarrollo de un Seminario Online titulado "Importancia de la Valuación Actuarial para los sistemas de Pensiones de la Seguridad Social" celebrado el 26 de abril de 2023.



Visita del Director Ejecutivo de la CIESS a la CSS.

En el mes de junio de 2023, en representación de la Dirección General, el Lic. Martínez participó en la XLIV Asamblea Ordinaria Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana, CISSCAD celebrada en San Pedro Zula, Honduras, los días 28, 29 y 30 de junio de 2023.



XLIV Asamblea Ordinaria. Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana - CISSCAD.

## “SEGURIDAD SOCIAL PARA TODOS” CURSO EN LÍNEA QUE PERMITE CONOCER LOS BENEFICIOS QUE OFRECE LA CSS

La Caja de Seguro Social puso a disposición de un millón trescientos mil usuarios el curso en línea “Seguridad Social para Todos”, para que los asegurados conozcan el funcionamiento y el manejo de la institución; las prestaciones económicas, las de salud y los benéficos que se ofrecen.

El usuario debe conocer los beneficios que ofrece la Institución, por ello se habilitó el acceso a este curso en línea, en el que se brinda información detallada de la Caja de Seguro Social.

El curso va dirigido a toda la población asegurada, en el mismo se amplía información referente a los



requisitos para obtener la pensión de viudez, pensión por orfandad, subsidio de funeral o de lentes, entre otros beneficios que la población pudiera desconocer.

El enlace educativo en línea se encuentra disponible en la página web de la institución a través del enlace <https://w3.css.gob.pa/seguridad-social-para-todos/> donde el usuario debe registrarse y seguir los pasos que la página indique para obtener toda la información.

## JUNTA DIRECTIVA RECIBE INFORME DE VALUACIÓN ACTUARIAL



La Junta Directiva de la Caja de Seguro Social (CSS) recibió por parte de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el informe de valuación actuarial del sistema panameño de pensiones y próximamente, se establecerán los mecanismos para establecer una nueva mesa de diálogo para este tema.



Fabio Durán, especialista en Protección Social de la OIT, indicó que al presentar este documento ante los miembros de la CSS, se ha palpado el interés por el mismo y agradeció a las autoridades por la confianza al ser un trabajo de mucha importancia.

Por su parte, Fernando Méndez, presidente de la Junta Directiva de la CSS, indicó que en esta nueva mesa, contarán con la figura de los garantes, donde se propondrán para ello al Comité Ecuménico de Panamá, el Consejo de Rectores y se enviará una solicitud a la OIT para que les acompañe durante este proceso.

## FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

A través de un equipo de profesionales, se realiza la formulación y evaluación de Programas y Proyectos, los cuales son usuarios (formuladores) de la herramienta Banco de Proyectos, del Sistema Nacional de Inversiones Públicas (SINIP) del Ministerio de Economía y Finanzas, quienes realizan el registro y solicitud de los recursos presupuestarios de los proyectos de inversión de la Caja de Seguros Social, para cada una de las vigencias fiscales.

Se realizó el proceso de registro de proyectos nuevos y actualización de los proyectos de continuidad, cumpliendo de esta manera con los requisitos establecidos y lograr un dictamen técnico favorable para cada proyecto.

Para el año 2024 la Dirección de Programación de Inversiones otorgó dictamen técnico favorable a 33 de proyectos incluidos en el Anteproyecto de Presupuesto 2024.

Entre los proyectos evaluados y en formulación podemos mencionar:

- Programa arquitectónico del Centro de Almacenamiento, en la provincia de Bocas del Toro. Actualizado en el 2022.
- Programa arquitectónico, para la Construcción de nuevas Unidades de Hemodiálisis de la CSS. Actualizado en Agosto de 2023.
- Programa arquitectónico para las Mejoras a la ULAPS de Las Tablas de Bocas del Toro.
- Programa arquitectónico para ULAPS, Finca 4.
- Programa arquitectónico para la Nueva ULAPS, de la Pintada, en Coclé.
- Programa arquitectónico para la ULAPS, de Los Pozos. Se modificó como CAPPs - Agosto 2023.
- Programa arquitectónico para la Remodelación y Ampliación de la Farmacia de la ULAPS Dr. Carlos Alvarado de Dolega. Actualizado - Agosto 2023.
- Programa arquitectónico del Centro de Almacenamiento, en la provincia de Panamá. Agosto 2023.

## UNIDAD DE COSTOS DE SERVICIOS DE SALUD

Sus principales objetivos son:

- Preparar informes a las autoridades nacionales, sobre los indicadores de costos que reflejan las diferentes regiones del país.
- Preparar informes sobre la utilización de los recursos, en relación con los resultados observados, en la prestación de los servicios de salud.
- Participación en la preparación, de los planes de inversión nacional.
- Implementar nuevas herramientas para el análisis de costos a nivel nacional.
- Capacitar a los equipos locales de costos.

Resultados:

### OPS VALORA SISTEMA DE COSTO HOSPITALARIO EN EL CHDr.AAM



Consultores de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y autoridades de la CSS, llevaron a cabo una reunión para evaluar los resultados que ha obtenido la Caja de Seguro Social (CSS) en la implementación del nuevo sistema de Producción, Eficiencia, Recursos y Costos (PERC) en el Hospital General Metropolitano y Centro de Traumas del Complejo Hospitalario "Dr. Arnulfo Arias Madrid".

El PERC es la versión más reciente del programa de cómputo del Sistema de Información Gerencial, desarrollado por la OPS, y que se ha venido revisando y ha evolucionado con los años.

## PRESENTACIÓN DEL SISTEMA PERC EN CIUDAD DE LA SALUD



Se realizó reunión en el Instituto Cardio Torácico situado en la Ciudad de la Salud con el equipo de Costos de Planificación y el Planificador de Instituto Cardio Torácico Roberto Gonzalez, Jose Manuel Rodríguez, Director Médico y Marilyn Díaz de Villalobos, Administradora, con el objetivo de presentarle el Sistema PERC para el levantamiento de los costos de dicho Instituto.

## RECORRIDO EN CIUDAD DE LA SALUD

Se llevó a cabo un recorrido en la Ciudad de la Salud con el equipo de Costos de Planificación, con la finalidad de ajustar los espacios físico con DINISA para definir los espacios en el Sistema PERC.



## USO DE LA HERRAMIENTA PERC EN INSTALACIONES DE SALUD DE LA CSS

Se Revisó, Validación y Corrección de la Información registrada en la Aplicación PERC, año 2022 en los Sigüientes Hospitales:

- Complejo Hospitalario "Dr. Arnulfo Arias M."
- Hospital Regional Docente "Irma de Lourdes Tzanetatos".
- Hospital "Dra. Susana Jones C."
- Hospital "Dr. Gustavo Nelson Collado".

Así mismo para febrero de 2023, se revisó la Información registrada en la Aplicación PERC, del año 2022 en todas las instalaciones de Salud.

## COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL Y EXTENSIÓN

### Objetivos:

- Recomendar que los procesos en materia de Cooperación Técnica Internacional de la Institución.
- Gestionar a lo interno de la Caja de Seguro Social el aprovechamiento de los programas de cooperación técnica que haya convenido la Institución tanto nacionales como internacionales.
- Apoyar y promover los convenios de cooperación técnica en los que la Institución, su personal y los asegurados puedan recibir beneficios directos, a través de Programas y Proyectos.
- Gestionar y apoyar en la ejecución de los proyectos y programas de cooperación técnica.
- Proponer relaciones de intercambio y divulgación con las agencias de cooperación técnica internacional e interinstitucionales.
- Dar seguimiento de los vínculos directos de la Institución con organismos especializados en seguridad social, tanto a nivel nacional como internacional con el propósito de captar fuentes de asistencia y cooperación técnica, en beneficio de los asegurados y colaboradores a través de las organizaciones: AISS, CISS, OISS, AECID, CISSCAD, OIT, entre otros.
- Ampliar la participación de los programas de capacitación en foros, webinars, cursos, diplomados y maestrías.
- Gestionar acercamientos de la Institución con organismos especializados en seguridad social, a nivel nacional e internacional, para el beneficio del personal técnico programas y el perfeccionamiento del personal técnico, administrativo.

**Resultados:****CSS ES INVITADA AL FORO INTERNACIONAL SOBRE INFORMALIDAD SOCIAL**

Autoridades de la Caja de Seguro Social (CSS), fueron invitados a participar de un foro internacional en Bogotá Colombia, sobre “la informalidad social”, donde se buscarán alternativas de sensibilidad social y responsabilidad de Estado, para encontrar soluciones en los países, que se vieron afectados tras la pandemia de la COVID-19. En esta reunión participaron el Lic. Edwin Salamín, secretario general de la CSS, Dra. Ilka Tejada, subdirectora nacional de planificación y el Lic. Francis Zúñiga director regional de la región de Centroamérica y el Caribe OISS.

Dada la visita de la OISS aprovechamos la coyuntura para solicitarle el apoyo de como enlace con la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y de esta manera acordar visita técnica para conocer las experiencias que ellos han tenido con su Sistema Centralizado de Recaudación (SICERE).

**EVALUAR LA FUNCIONALIDAD DEL SALMI EN LA GESTIÓN SANITARIA DE PANAMÁ – UNFPA**

La Caja de Seguro Social y el Ministerio de Salud se reunieron con autoridades de Secretaría en Honduras con el propósito de conocer los avances del sistema SALMI en los almacenes de medicamentos y biológicos de las regiones sanitarias de Honduras, e implementarlo también en Panamá.

**CSS RECIBE VISITA TÉCNICA DE AUTORIDADES DE LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO**

Una reunión técnica entre autoridades de la Caja Costarricense de Seguro Social, autoridades y administrativos de la Dirección de Planificación de la Caja de Seguro Social (CSS), se realizó para conocer el desarrollo, implementación y producción del expediente electrónico, través del Sistema Centralizado de Recaudación (SICERE), que se maneja en este país vecino.

**CAJA DE SEGURO SOCIAL Y SU SIMILAR DE COSTA RICA COMPARTEN EXPERIENCIAS**

La Caja de Seguro Social (CSS), recibió de su similar de Costa Rica, asistencia técnica para conocer la experiencia en cuanto al desarrollo, implementación y producción, para la confección del expediente electrónico del Sistema Centralizado de Recaudación (SICERE), a través de un conversatorio, con personal de diferentes áreas de la institución.



Este intercambio permitirá a la entidad integrar al concepto de seguridad social, los diferentes programas para hacerlos más efectivos y eficientes, a través del expediente único de salud.

## CSS PARTICIPA EN CONGRESO INTERNACIONAL DE VIH



“Hacia un enfoque integral sin estigmas ni discriminación”, fue el lema del primer Congreso Internacional de Actualización en la Atención a personas que viven con VIH, evento organizado por el Instituto Mexicano del Seguro Social, y la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, que contó con la participación de la Caja de Seguro Social (CSS).

## SISTEMA PERC PARTICIPACIÓN DEL CONSULTOR EN LAS INSTALACIONES

La Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) en Panamá pone a disposición de la Caja de Seguro Social (CSS), la Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud (MGPSS) y sus herramientas.

PERC (Producción, Eficiencia, Recursos y Costos) es una herramienta digital de la MGPSS que facilita el procesamiento de datos para la gestión y la toma de decisiones gerenciales.

En el 2022 el Consultor Dr. Hugo Chacón trabajó en la implementación de la herramienta, sus procesos, métrica y se capacitó un total de **67 oficiales en 74 Unidades Ejecutoras.**

## CONGRESO MÉDICO NACIONAL

El principal objetivo de la Caja de Seguro Social (CSS) con el Congreso Médico Nacional, fue el de cambiar los paradigmas a que Panamá sea consumidor de conocimiento y sea capaz de generar sus propios estudios.

El director general de la CSS, Dr. Enrique Lau Cortés, dijo que desde hace mucho tiempo, el país ha sido consumidor de conocimientos que se generan en otras latitudes, es por ello que adelantó que el nuevo Centro de Investigación, Innovación y Gestión del Conocimiento que se construye en Ciudad de la Salud, permitirá que científicos panameños en alianza con otros países, puedan crear estudios que se realicen desde Panamá.



## ASISTENCIA TÉCNICA DE LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL A LA CSS SOBRE CALIDAD DE MEDICAMENTOS

Se realizó reunión virtual con el Dr. Oscar Murillo Quesada jefe del Laboratorio de Normas y Calidad de Medicamentos de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) explicó que ese laboratorio evalúa las 648 presentaciones farmacológicas que tiene la CCSS en su Lista Oficial de Medicamentos (LOM), las cuales se liberan una vez que hayan pasado el tamiz del Laboratorio de Normas y Control de Calidad.



### REUNIÓN EXTRAORDINARIA VIRTUAL



Participaron directivos y representantes de las instituciones a nivel regional.

El propósito de la reunión, encabezada por el Dr. Gaspar Rodríguez, Director Ejecutivo del (IHSS - Instituto Hondureño de Seguridad Social) y en su condición de Presidente Pro Tempore de este organismo, es darle el seguimiento oportuno al Plan de Trabajo 2023-2028 para desarrollar las Metas del Decenio en Seguridad Social, ejecutando las gestiones necesarias por parte de los comités técnicos altamente especializados con que cuentan las instituciones de seguridad social en nuestros países.

## II JORNADA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Con el objetivo de fortalecer la Cooperación Internacional a los temas prioritarios del país, se desarrolló la II Jornada de la Comisión Nacional de Cooperación "Impulsando el Plan Nacional de Cooperación 2030", donde participaron diversas instituciones.



### 127ª REUNIÓN DE LA MESA DIRECTIVA DE LA AISS



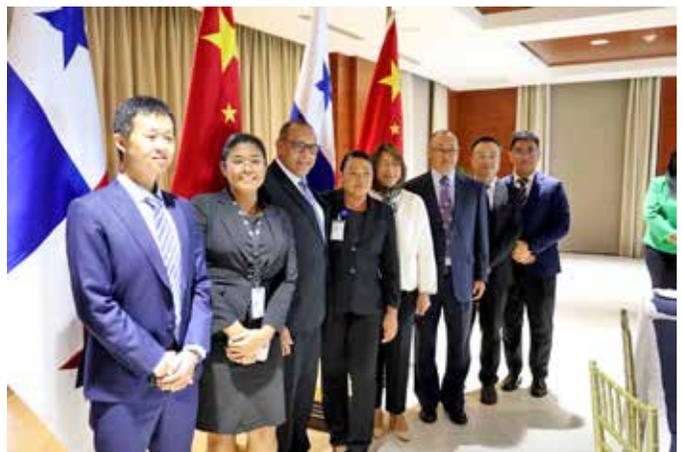
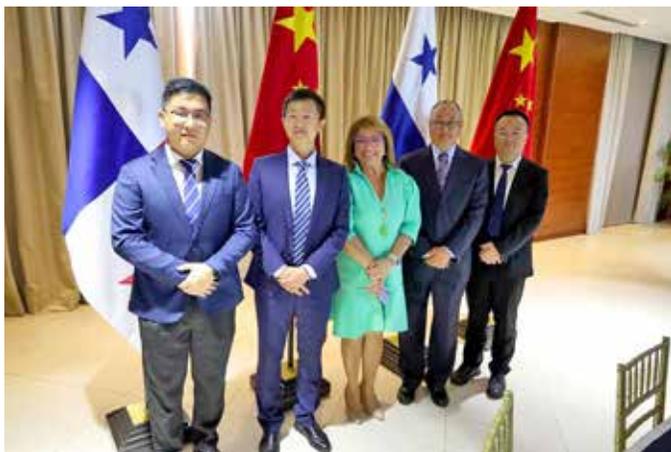
Reunión presencial de la Mesa Directiva de la AISS en Ginebra del trienio 2023-2025, sobre temas estratégicos, incluyendo el Programa y Presupuesto de la AISS para el 2026-2028.

### ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA DE LA CISS

La Asamblea General Extraordinaria de la CISS, se celebró para el 9 de agosto 2023, fue convocada por la Secretaria Técnica de esta Institución a fin de aprobar reformas al Estatuto, al Reglamento en Materia de Administración de Recursos Humanos para los Órganos de la CISS, al Reglamento para la Elección de Autoridades y al Reglamento Financiero. Estos Reglamentos fueron aprobados por mayoría.

## CAJA DE SEGURO SOCIAL PARTICIPA DE REUNIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN NO REEMBOLSABLE CON LA REPÚBLICA POPULAR CHINA

En esta reunión se presentaron los Proyectos para: “Smart Hospital”, Clínicas Móviles y la dotación de los nuevos Centros de Cancerología a nivel nacional.



## PANAMÁ Y CUBA EXPLORAN TEMAS DE COOPERACIÓN EN SALUD E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA



La cooperación en la investigación científica y la lucha contra el Covid, fueron algunos de los temas que se trataron durante la visita que realizó el nuevo embajador de la República de Cuba, S.E. Víctor Manuel Cairo Palomo, al director general de la Caja de Seguro Social, Dr. Enrique Lau Cortés, el pasado 23 de febrero de 2023.

<https://prensa.css.gob.pa/>



## EMBAJADA DE LA INDIA SE REÚNE CON LA CSS

El objetivo fue tratar temas de futuras colaboraciones en temas de educación e investigación científica entre ambos países, para mejorar las condiciones de vida de muchos panameños y generar nuevas oportunidades para el personal del sector salud de la CSS.



## CSS, MINSA Y EMBAJADA DE LOS ESTADOS UNIDOS REALIZAN GIRA DE TRABAJO A BOCAS DEL TORO

El pasado 13 agosto 2023, el Dr. Enrique Lau Cortés, director general de la Caja de Seguro Social realizó un recorrido junto a la embajadora de los Estados Unidos, Maricarmen Aponte, en el distrito de Almirante, en Bocas del Toro, en el marco de la misión «Promesa Continua» que lleva a cabo dicha embajada. En el recorrido estuvieron presentes autoridades nacionales y regionales de la CSS y la viceministra de Salud, Ivette Berrío.

<https://prensa.css.gob.pa/>

## DÍA MUNDIAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONFERENCIA ORGANIZADA POR LA CSS REÚNE A ESPECIALISTAS EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



Como atinada oportunidad para el intercambio de ideas, calificó la magistrada presidenta de la Corte Suprema de Justicia, María Eugenia López Arias, la iniciativa de la Caja de Seguro Social (CSS) de efectuar el ciclo de conferencias “Acceso a la Información en Tiempo Oportuno” en el auditorio de la Ciudad de la Salud.

La magistrada presidente catalogó como una invaluable la oportunidad y un espacio enriquecedor para los distintos sectores representados desde la sociedad civil hasta los funcionarios que tienen mucho que aportar.

Elsa Fernández, directora de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA), destacó, por su parte, el aporte brindado por la CSS, a través de la Oficina de Equiparación de Oportunidades, con la cual efectuó actividades orientadas a garantizar el derecho a la información de las personas con discapacidad.

<https://prensa.css.gob.pa/>





SECRETARÍA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD Y SOPORTE INSTITUCIONAL

# TRANSPARENCIA

Es deber de la Administración Pública, exponer y someter al escrutinio de la ciudadanía la información relativa a la gestión pública, al manejo adecuado de los recursos que la sociedad le confía, a los criterios que sustentan sus decisiones y a la conducta de los servidores públicos (Ley No.6 de 22 de enero de 2002 , **“Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la Acción de Habeas Data y otras disposiciones”**. Artículo 1, Punto 13).



## CAJA DE SEGURO SOCIAL, LA PRIMERA DE LAS 192 ENTIDADES EN CUMPLIR CON LA LEY DE CONFLICTO DE INTERÉS

La Caja de Seguro Social (CSS) se convirtió en la primera institución del Estado en presentar la declaración jurada de intereses particulares, instrumento jurídico preventivo que contribuye a la lucha contra la corrupción, expresó Elsa Fernández, directora general de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (Antai).

La Ley 316 del 18 de agosto del 2022, se aplica sobre unos 20 mil servidores públicos de los cuales el 47.5% son de la CSS.

La normativa establece las medidas para prevenir y regular situaciones de conflicto de intereses en el ejercicio de las funciones públicas.

## CONDECORAN A LA CSS POR PARTICIPAR EN DEBATE PRO CULTURA DE LEGALIDAD

La Caja de Seguro Social (CSS), fue distinguida por la Defensoría del Pueblo, por su invaluable participación en la tercera edición del torneo **Pro Cultura de Legalidad 2023**.

Le correspondió a la Lcda. Kathia Quiel Carreira, directora de la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional, recibir este galardón en nombre del Director General de la Caja de Seguro Social.

Este año, se realizó la tercera edición del torneo de debate, con el tema central «**Los Derechos Humanos de Cuarta Generación**», el que fue auspiciado por la Defensoría del Pueblo.



## CSS Y OJ FIRMAN CONVENIO DE COOPERACIÓN PARA TENER UNA JUSTICIA SALUDABLE Y UN SISTEMA DE SALUD CON JUSTICIA

Un Convenio Marco, que busca establecer una alianza de cooperación y asistencia recíproca, firmaron la magistrada presidenta de la Corte Suprema de Justicia, María Eugenia López Arias, y el director general de la Caja de Seguro Social, Enrique Lau Cortés, el 24 de febrero de 2023.

En el mismo acto, se firmó igualmente el primer Acuerdo de Ejecución para formalizar las prestaciones de servicios de salud que la CSS viene brindando a los servidores judiciales y a

los menores de edad que asisten a los Centros de Crecimiento y Desarrollo Infantil, desde hace una década.

Con este convenio se esperan desarrollar programas, capacitaciones, proyectos y actividades conjuntas, en la que se beneficiarán tanto los funcionarios de ambas instituciones como los asegurados y la población en general, al contar con un Órgano Judicial saludable y una CSS amparada en la justicia.

## CSS INVITADA AL ACTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA DEL ÓRGANO JUDICIAL



Autoridades de la Caja de Seguro Social (CSS), participaron como invitados especiales, en el Congreso Anual de Administración de Justicia, acto fundamental de rendición de cuentas y transparencia del Órgano Judicial del año 2022.

La Caja de Seguro Social, participa del acto de rendición de cuentas, en representación del Director General comparecieron el Licenciado Edwin Rodríguez Sub Director General y la licenciada Kathia Quiel Carreira, directora de la Secretaria Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional de la CSS dijo que este acto representa algo significativo, ya que es la primera vez que la CSS es invitada por la magistrada de la Corte Suprema de Justicia al acto de rendición de cuentas de su administración.

## DR. LAU CORTÉS SE REÚNE CON MIEMBROS DEL COMITÉ DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA AD-HONOREM



Al término de una reunión con miembros del Comité de Asesores Externos de Ética y Transparencia para la Caja de Seguro Social, convocada por el Dr. Enrique Lau Cortés, director general de la institución, se abordaron

temas que gravitaron en torno al futuro de la entidad.

Los miembros del Comité de Ética que asistieron a esta reunión fueron:

- Victoria Figge
- Paulina Franceschi
- Luis Lagarre
- Roberto Troncoso
- Geraldine Emiliani
- Gustavo Kraselnik, Rabino de Panamá
- Ferancisco Blanco, Rector de la Usma
- Elsa Fernández, directora de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI).
- Dra. Alma Montenegro de Fletcher, Directora del Centro de Políticas Públicas Universidad de Panamá.

## RECORRIDO NACIONAL PARA CAPACITAR A PERSONAL DE LA CSS SOBRE LA LEY DE CONFLICTO DE INTERÉS, PROTECCIÓN DE DATOS, TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD



Provincia de Chiriquí. Hospital Dr. Rafael Hernández L.

La Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional, estuvo realizando recorrido nacional para reforzar temas de Integridad y Ética Institucional a personal administrativo como a los sujetos de interés de la CSS, que ahora cuentan con el conocimiento sobre la Ley No. 316 de 18 de agosto de 2022, la importancia

de las situaciones de conflicto de interés en la función pública dentro de la CSS, sus ventajas y sanciones en caso de incurrir en faltas a dicha ley. Además, conocer las plataformas de Datos Abiertos, Plataforma de Monitoreo y Cost Panamá, y el rol de cada una de ellas en las políticas de Gobierno Abierto adoptadas por la República de Panamá.



Provincia de Coclé. Hospital Rafael Estévez.



Provincia de Colón. Policlínica Hugo Spadafora.

## PERSONAL DE DINISA SE CAPACITA SOBRE PORTAL PANAMÁ EN OBRAS



En aras de conocer sobre la transparencia de cada uno de los proyectos que está llevando a cabo la Caja de Seguro Social, personal que labora en la Dirección Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo (DINISA) se capacitaron acerca del Portal Panamá en Obras.

Esta jornada organizada por la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional, contó con expositores de la CSS y de la Dirección General de Contrataciones Públicas.

La Ing. Aida Martínez, consultora de Datos Abiertos de la Dirección General de Contrataciones Públicas, mencionó que para ellos es sumamente importante poder publicar todas las obras que desarrolla el Estado, dar a conocer a la ciudadanía cómo se están ejecutando todos los fondos públicos.

## PLATAFORMA DE DATOS ABIERTOS DE LA CSS ES RECONOCIDA POR LA ANTAI Y LA EMBAJADA BRITÁNICA EN PANAMÁ

La Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) reconoce que la Caja de Seguro Social ha hecho un aporte importante en la creación de una plataforma de datos abiertos, lo que contribuye con la transparencia de la institución, manifestó Juan Pablo Rodríguez, director de Acceso a la Información (ANTAI).

En este sentido, Kathia Quiel Carreira, directora de Transparencia de la CSS, detalló su experiencia y el manejo actual de la plataforma web de datos abiertos, es referente internacional, visualizada por países de América y Europa.



## FUNCIONARIOS DE LA CSS CUMPLEN CON LA LEY DE CONFLICTO DE INTERÉS PARTICULAR

El pasado 9 de marzo, el Director General de la CSS, Dr. Enrique Lau Cortés, en compañía de los directores ejecutivos nacionales y médicos, entregó la documentación solicitada por la ANTAI y reiteró su compromiso con la transparencia y pulcritud en la gestión.

Se dio un movimiento masivo en diferentes provincias a fin que los funcionarios de la CSS pudieran entregar la documentación requerida por la ANTAI.

El 80 % de los funcionarios públicos de mando y jurisdicción que han presentado la declaración jurada de intereses particulares a la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA) pertenecen a la Caja de Seguro Social.



## PREVENSIÓN INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN.

El compromiso de rendir cuentas a la población, integridad y transparencia, son principios que llevan a una correcta gestión pública, afirmó el Dr. Enrique Lau Cortés, director general de la Caja de Seguro Social (CSS).

Durante el evento «21 años de integridad y transparencia», el Dr. Lau Cortés destacó que es un compromiso cumplir con estos puntos, los cuales demuestran la responsabilidad que se tiene con la población, ya que la ciudadanía debe conocer qué «hacemos en la institución».



## LA CAJA DE SEGURO SOCIAL SE PREPARA PARA INTOSAINT

Se realizó inducción preliminar personal de la Caja de Seguro Social (CSS) que participará del taller IntoSAINT, en el cual se busca realizar evaluación de la integridad y transparencia de la institución.

A través de esta capacitación se busca reforzar la integridad y la transparencia y reforzar aquellas área que en el informé que se rendirá por parte de las dos entidades a la Dirección General, resulten vulnerables, para mejorar la administración y ser certificados por el organismo internacional.

Esta evaluación que realizarán la Contraloría General de la Nación y la Organización Latinoamericana del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS).

## CSS MANTIENE DIÁLOGO CON TRANSPARENCIA, BRINDA CALIDAD, ATENCIÓN Y SERVICIOS A PACIENTES DE HEMODIÁLISIS

Reunión con los pacientes de hemodiálisis, diálisis peritoneal, autoridades de la Caja de Seguro Social y la mediación de la Defensoría del Pueblo, se explicó, paso a paso, el criterio técnico del manejo y seguimiento al pliego de cargos para el servicio de hemodiálisis, el cual, a la fecha, no se ha adjudicado a ningún proveedor.

## INICIA TALLER INTOSAINT

Como parte de las estrategias para encontrar puntos de mejoras, personal de la Caja de Seguro Social (CSS), inició el Taller IntoSAINT, impulsado por la Contraloría General de la República y la Organización Latinoamericana del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS), el cual culmina el 27 de abril del 2023.

Esta herramienta busca evaluar los riesgos que pueden afectar la integridad y la transparencia en las áreas en la que se detecte vulnerabilidad dentro de la entidad.

Con los colaboradores que culminaron el Taller de IntoSAINT, se podrá detectar las



oportunidades de mejoras para eliminar las malas prácticas que pudieron haberse dado producto de las situaciones de la cotidianidad y se espera entregar al director general, Dr. Enrique Lau Cortés, un informe en donde se detallarán los temas a considerar.



## CONTRALORÍA ENTREGA INFORME INTO SAINT A LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

La Caja de Seguro Social (CSS) recibió por parte de la Contraloría General de la República y de la Organización Latinoamericana del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS), el informe resultante del Taller IntoSAINT, enfocado en detectar áreas de mejoras en la institución de salud.

Correspondió a la directora de la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional de la CSS, la Mgter. Kathia Quiel, recibir el documento final y a la Dra. Alma Montenegro de Fletcher, ser garante de dicho acto.





## AVANZA INSTALACIÓN DE CLÍNICA SATELITAL A TRAVÉS DE LA CSS

Los pasos para establecer una clínica satelital enfocada a la prevención de salud, en la sede del Ministerio de Relaciones Exteriores y a través de la Caja de Seguro Social (CSS), avanzan de acuerdo a lo contemplado.

En un encuentro realizado entre autoridades de ambas entidades, la Mgter. Kathia Quiel Carreira, directora de la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional de la CSS, explicó que se han adelantado los términos correspondientes para que a través de un Convenio Marco, se establezcan los parámetros para la puesta en funcionamiento de esta clínica.

Mientras que el Dr. Francisco De León, que brinda atención médica al personal de la Cancillería de la República, explicó que a través de esta área de atención próxima a instalarse, permitirá dar respuesta a un aproximado de 800 personas.

## REUNION CON COMITÉ DE ASESORES DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA SOBRE ABASTECIMIENTO Y COMPRA DE MEDICAMENTOS.

Miembros del Comité de Asesores Externos de Ética y Transparencia para la CSS, se reunieron con el Dr. Enrique Lau Cortés, director general de la institución, para abordar diversos temas de interés de la población, entre la dispensación y abastecimiento de medicamentos. Se abordaron diferentes temas de importancia para la institución como licitaciones públicas y el debido fortalecimiento de los controles internos.

## RECONOCIMIENTO POR SER LA ENTIDAD QUE MÁS PUBLICA INFRAESTRUCTURA EN PLATAFORMA COST PANAMÁ

En el lanzamiento del Índice de Transparencia en Infraestructura #ITIPanamá2023, donde se presentaron los resultados de la evaluación a entidades y sus proyectos de infraestructura pública por el Grupo Multisectorial de CostPanamá, recibimos un Reconocimiento, en nombre de la CSS, como la entidad que más publica en la plataforma, ya que esto es un compromiso de esta Secretaría para transparentar como la Institución administra e invierte los recursos de todos sus asegurados.



## MESA DE TRABAJO PARA DESARROLLAR PROCESO INTOSAINT

Comisionados capacitados a través del Taller de Autoevaluación de la Integridad IntoSAINT, participan de una mesa coordinada a través de la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional de la Caja de Seguro Social (CSS).

A través de este mecanismo, se busca actualizar normas y procesos internos en puntos sensitivos con respecto a las vulnerabilidades detectadas en la institución.

Con esto, se busca robustecer los sistemas de controles internos, para llevar adelante una correcta gobernanza con transparencia y ética.

## “DEJA TU HUELLA VERDE”

### COOPERACIÓN PARA LANZAMIENTO DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DEL MIDES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL.



La Ciudad De La Salud, como generadora de conocimiento, fue escenario para el lanzamiento del Servicio Nacional de Voluntariado, Deja tu huella, del MIDES, enfocado a estudiantes del Instituto Nacional, en el marco de sus 116 años de aniversario.

Durante la actividad, los ‘institutores’ conocieron a detalle la evolución del proyecto de la Ciudad De La Salud y las áreas que actualmente están en funcionamiento, las cuales fueron presentadas por la Arq. Ana Santos/ inspectora del proyecto por la CSS y llenaron una encuesta, a través de un QR, como gestión de Participación Ciudadana.

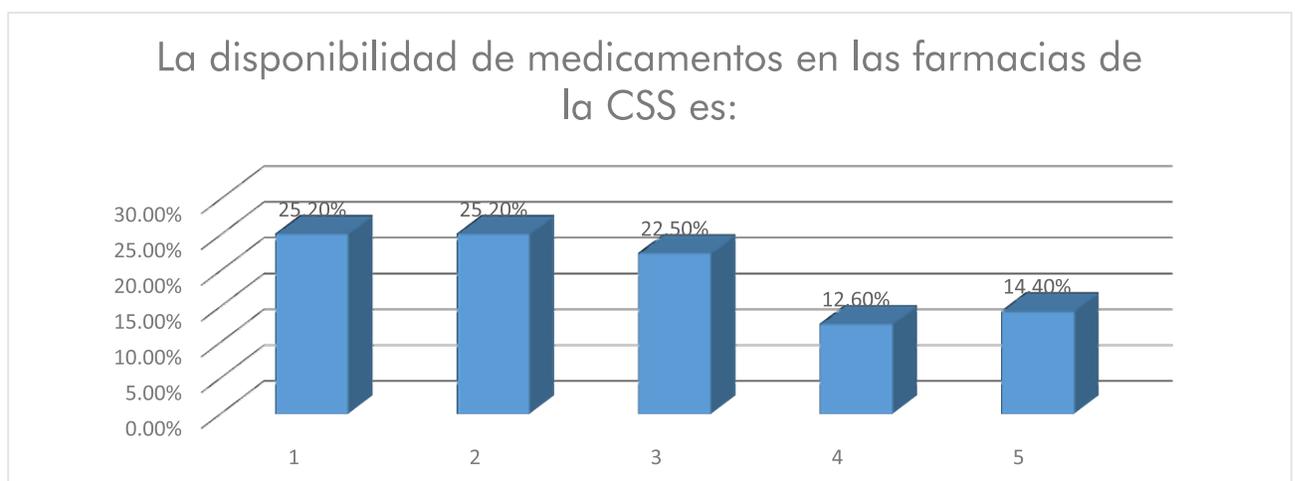
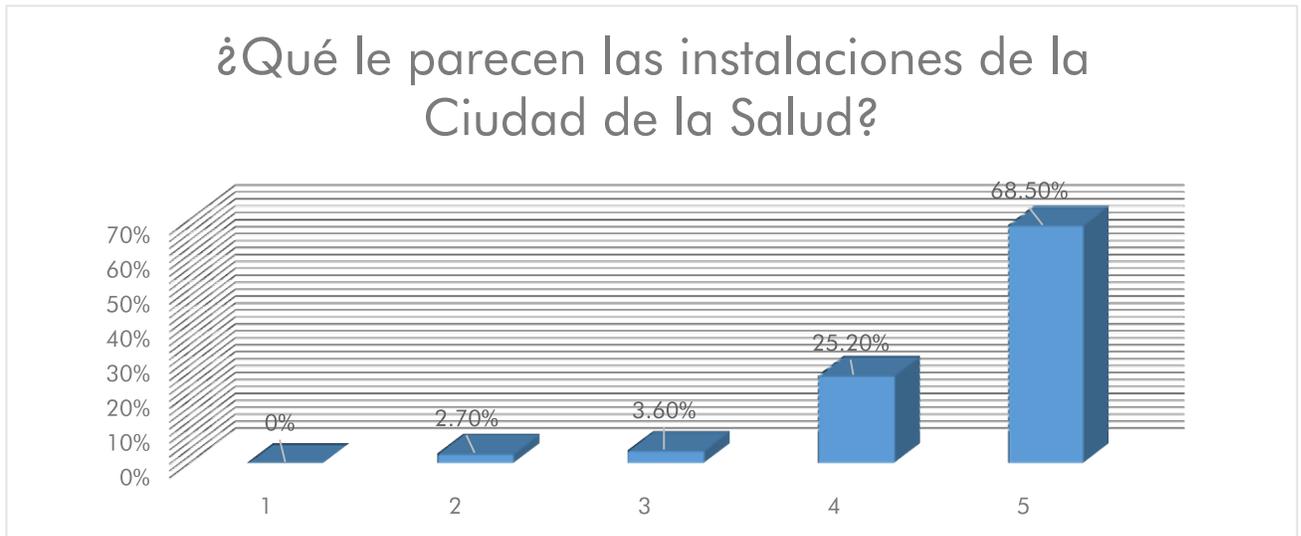


Dentro de la encuesta, se realizaron preguntas puntuales con respecto a la atención en general a la Caja de Seguro Social y con respecto a la primera impresión con la Ciudad de la Salud y alguno de los valores y comentarios que rescatamos fueron los siguientes:

- “Primera vez que la visito y me parece muy bonitas las instalaciones”.
- “Moderna, se ve que será una instalación de mucho espacio y con un ambiente ameno para las personas”.
- “Será un proyecto público que ayudará a cientos de panameños de una manera más eficiente y completa. Con la agregación del tratamiento de quemados las personas no tendrán que hacer un gasto adicional para ir a otro país”.
- “Jamás había venido y me pareció una hermosa experiencia”.
- “Un centro de salud avanzado con buena administración que promete un buen servicio”.



Se encuestaron un total de 111 participantes, presentamos algunos de los resultados de las preguntas más relevantes:



## DATOS ABIERTOS CSS

CANTIDAD DE ARCHIVOS PUBLICADOS A LA FECHA

**495**  
CONJUNTO DE DATOS

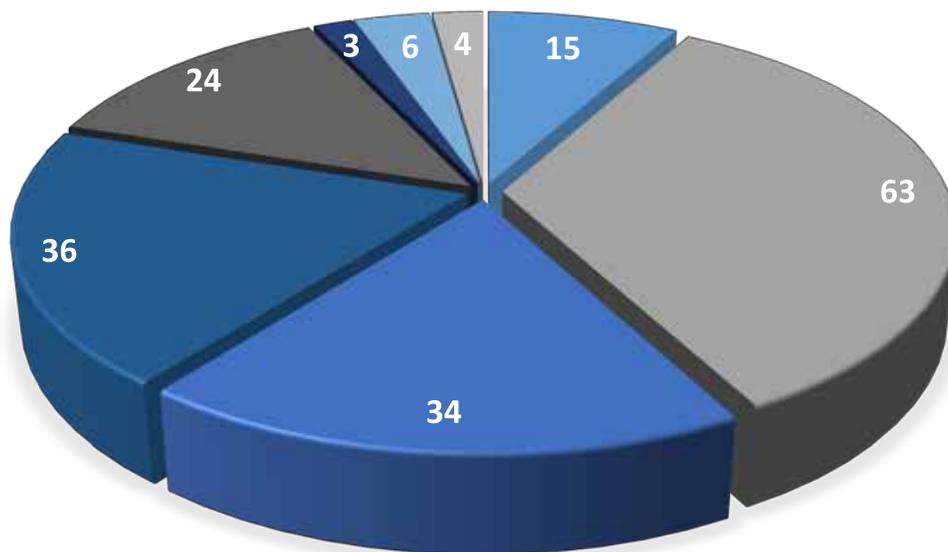
CANTIDAD DE ARCHIVOS PUBLICADOS EN ESTE PERIODO

**185**  
CONJUNTO DE DATOS

### DESGLOSE DE CONJUNTOS DE DATOS PUBLICADOS:

UNIDAD EJECUTORA	CANTIDAD DE DATOS
DEN RECURSOS HUMANOS	15
DEN LEGAL	63
DEN FINANZAS	34
DEN PRESTACIONES ECONÓMICAS	36
DEN SERVICIOI Y PRESTACIONES EN SALUD	24
DEN INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN	3
COORDINACIÓN DE JUZGADO EJECUTOR	6
DN AUDITORÍA	4
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>

### CANTIDAD DE DATOS



- DEN RECURSOS HUMANOS
- DEN LEGAL
- DEN FINANZAS
- DEN PRESTACIONES ECONÓMICAS
- DEN SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD
- DEN INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN
- COORDINACIÓN DE JUZGADO EJECUTOR
- DN AUDITORÍA



## **CSS REAFIRMA LAZOS DE COOPERACIÓN CON LA EMBAJADA DE ISRAEL**

La posibilidad de enviar médicos panameños a especializarse y a sub-especializarse en el Estado de Israel, aprovechar los conocimientos en tecnologías avanzadas y en el campo de la medicina, fueron algunos de los temas tratados en un encuentro bilateral entre la embajada de esa nación y la Caja de Seguro Social (CSS).

Itai Bardov, embajador de Israel, dijo que esta iniciativa se desarrolla para beneficiar a médicos y al sistema de salud de Panamá.

<https://prensa.css.gob.pa/>



## **CSS Y UTP REALIZAN ALIANZAS PARA DESARROLLO DE PROYECTOS DE GENERACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE**

Esta alianza permitirá contribuir en la diversificación de la matriz energética nacional y para que el país continúe siendo uno de los pocos países carbono negativo.

Entre otros de los proyectos que se buscan desarrollar con diversos centros de investigación con las que cuenta esta casa de estudio está el análisis de la morosidad de la Institución, estudiar el comportamiento de las personas con respecto a los servicios, la salud de las infraestructuras de la Caja, hospitales seguros, tecnología, conocimiento y desarrollo de la ciencia.

<https://prensa.css.gob.pa/>