



# RENDICIÓN de CUENTAS 2022

**“LOS RESULTADOS DE  
UN TRABAJO EN EQUIPO”**



Para recomendaciones escribenos a:  
[rendircuentas@css.gob.pa](mailto:rendircuentas@css.gob.pa)



**CAJA DE SEGURO SOCIAL**

# **RENDICIÓN** *de* **CUENTAS**

**“LOS RESULTADOS DE  
UN TRABAJO EN EQUIPO”**

**Gestión del Dr. Enrique Lau Cortés**

**OCT. 2021 - SEPT. 2022**

CAJA DE SEGURO SOCIAL  
Rendición de Cuentas 2022

Informe elaborado por:  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN  
Directora Nacional: Mgtr. Jamilet Gina Román  
Subdirectora Nacional: Dra. Ilka Tejada de Urriola

Fotos, diseño y diagramación:  
Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones  
Banco de fotos CSS: Departamento de Prensa

Panamá, octubre 2022



# AUTORIDADES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL



**DR. ENRIQUE LAU CORTÉS**  
DIRECTOR GENERAL



**MGR. EDWIN A. RODRÍGUEZ AROSEMENA**  
SUBDIRECTOR



**LCDO. EDWIN SALAMÍN**  
SECRETARIO GENERAL

## JUNTA DIRECTIVA - PRINCIPALES



**Lcda. Aida Ureña de Maduro**  
Presidente J.D.  
Representante de los Empleadores



**Dr. Alfredo Macharaviaya**  
Vice Presidente J.D.  
Representante de los Profesionales y  
Técnicos de la Salud



**Lcdo. Miguel Edwards A.**  
Representante de los Trabajadores



**Sr. Guillermo Puga**  
Representante de los Trabajadores



**Sr. Gregorio Guerrel**  
Representante de los Trabajadores



**Ing. Fernando Méndez**  
Representante de los Empleadores



**Lcdo. Manuel Pérez Rodríguez**  
Representante de los  
Pensionados y Jubilados



**Dr. Camilo Valdés**  
Representante de los Empleadores



**Mgtr. Roberto Valencia**  
Servidores Públicos y Gremios  
Magisteriales



**Dr. Luis Francisco Sucre**  
Ministro de Salud  
(MINSA)



**Héctor Alexander**  
Ministro de Economía y Finanzas  
(MEF)



**Gerardo Felipe Solís Díaz**  
Contralor General de la  
República

## SUPLENTES



**Lcdo. Erick Bonilla**  
Representante de los Trabajadores



**Arq. Ivonne de León**  
Representante de los Empleadores



**Sr. José Alba**  
Representante de los Servidores  
Públicos



**Héctor Hurtado**  
Representante de los Trabajadores



**Lcda. Natasha Sucre**  
Representante de los Empleadores



**Mgtr. Esmeralda Buchanan B.**  
Presidente de la Comisión de Salud  
Profesionales y Técnicos de la Salud



**Sra. Irma Delgado Álvarez**  
Profesionales y Técnicos  
de la Salud



**Lcdo. Carlos Fonseca**  
Representante de los Empleadores



**Sr. Jorge Valdés Villarreal**  
Representante de los Pensionados  
y Jubilados



**Lcda. Griselda Valencia V.**  
Representante de los Trabajadores



**Dr. José Baruco V.**  
Representante del MINSA



**Enelda Medrano**  
Representante del MEF



**Dagoberto Cortez Castro**  
Representante de la Contraloría



## DIRECTORES EJECUTIVOS NACIONALES



**Dr. Alex González**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Servicios y Prestaciones de Salud



**Ing. Félix Carmargo A.**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Finanzas y Administración



**Mgtr. Roberto Crespo L.**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Recursos Humanos



**Mgtr. Benicio Robinson**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Legal



**Mgtr. Alfredo Petterson**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Servicios al Asegurado



**Lic. Dídimo Barrios**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Prestaciones Económicas



**Ing. Carlos Rodríguez**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Innovación y Transformación



**Mgtr. José Hernández**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Comunicaciones



**Ing. Guillermo Arrocha**  
Director Ejecutivo Nacional de  
Infraestructura y Servicios de Apoyo

# CONTENIDO

<b>Mensaje del Director General.....</b>	<b>13</b>
<b>CIUDAD DE LA SALUD .....</b>	<b>19</b>
<b>COORDINACIÓN DEL PROCESO DE ADQUISICIÓN Y ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS .....</b>	<b>31</b>
<b>DIÁLOGO NACIONAL POR LA CAJA DE SEGURO SOCIAL .....</b>	<b>43</b>
<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN.....</b>	<b>45</b>
Dirección y Coordinación .....	50
Planificación Estratégica .....	51
Estudios y Evaluaciones Económicas.....	52
Inteligencia de Mercados .....	55
Estadística de la Seguridad Social.....	59
Actuarial.....	62
Formulación y Evaluación de Programas y Proyectos .....	65
Unidad de Costos y Servicios en Salud .....	67
Cooperación Técnica Internacional y Extensión .....	72
Burbuja Productiva .....	79
<b>SECRETARÍA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD Y SOPORTE INSTITUCIONAL .....</b>	<b>83</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN .....</b>	<b>97</b>
Tesorería.....	101
Unidad Técnica Especializada de Inversiones .....	105
Centro de Préstamos .....	106
Administradora de Inversiones - CSS .....	109
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS .....</b>	<b>115</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS Y PRESTACIONES DE SALUD.....</b>	<b>131</b>
Acreditación de Hospitales.....	135
Hemodiálisis .....	141
Diálisis Peritoneal.....	142
Fortalecimiento de la Investigación - CSS .....	143



Hospitales seguros frente a desastres .....	146
Atención Primaria en Salud .....	148
Cita Única.....	148
Centros de Bienestar .....	149
Clínicas Cardiometabólicas .....	150
Programa Nacional de Salud Materno Infantil.....	152
Salud Integral de la Niñez.....	153
Salud del Escolar y Adolescente .....	154
Programa Nacional de Salud Mental .....	159
Provisión de Servicios de Salud .....	166
Laboratorio.....	169
Farmacia .....	171
Imageneología .....	173
Radiología Médica.....	175
Cirugías realizadas.....	176
Programa de Cateterismo Cardíaco en Chiriquí.....	178
Programa de Trasplante .....	178
Hospitalización .....	180
Clínica de Heridas .....	182
Fisioterapia .....	185
Fonoaudiología .....	186
Programa Ampliado de Inmunizaciones .....	187
Nutrición.....	190
Salud y Seguridad Ocupacional.....	192
Trabajo Social .....	199
Docencia Nacional e Investigación .....	204
Convenios .....	211
Covid-19.....	217

**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO .229**

**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN.....247**

**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO.....267**

Atención al Asegurado.....	272
Asistencia de los Servicios al Asegurado.....	288

**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIONES .....**299

**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS .....**311



# **MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL**



**D**esde el 1 de octubre de 2019 optamos por lo que se conoce como Gobierno de Datos Abiertos, que implica eliminar cualquier velo o secreto y adoptar la transparencia total en la gestión, como la vía para recuperar la confianza de los ciudadanos; promoviendo la transparencia e integridad en todas las acciones de todos los funcionarios de la Caja de Seguro Social.

Nuestra visión compartida ubica al ser humano en el centro de todas nuestras acciones, especialmente a los pacientes, asegurados y sus beneficiarios.

Nuestro tercer año de administración, al igual que los anteriores, nos obligó a alinearnos con el propósito superior de salvar vidas, difiriendo la atención regular de problemas crónicos recurrentes que, al carecer de soluciones estructurales, han perdurado a través de los tiempos manteniendo afectados a los asegurados.

Durante este año se evidenció la firme disposición del Gobierno nacional de apoyar los elevados objetivos de la protección social en la población; y conformamos, juntamente con el Ministerio de Salud, un frente común de combate a la pandemia por COVID-19 con el liderazgo y auspicio financiero del Estado, a través del financiamiento de **B/.148,396,067.33** (CIENTO CUARENTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS NOVENTAYSEIS MIL SESENTAYSIETE BALBOAS CON TREINTAYTRES CENTÉSIMOS) para adquirir equipos médicos, insumos de protección personal y medicamentos. Además del financiamiento de **B/.23,800,000.00** (VEINTITRÉS MILLONES OCHOCIENTOS MIL BALBOAS) para la construcción del Hospital COVID, en la Ciudad de la Salud, con lo que le dimos al país 300 camas adicionales, todas convertibles a cuidados intensivos, asegurando así la capacidad para enfrentar cualquier contingencia durante el proceso de reactivación económica.

Pasar del “**No Hay**” al “**Sí Hay**” no se refiere solamente a la dispensación de medicamentos en el sector público, sino a lograr bajar el elevado precio que pagan los ciudadanos por los medicamentos en las farmacias privadas, este es otro ejemplo de cómo el Gobierno Nacional, presidido por el excelentísimo señor presidente, Laurentino Cortizo Cohen, eleva la problemática de las medicinas a tema de Estado, con la posibilidad de resolverlo.

A pesar de dedicar todos los recursos disponibles para salvar vidas y a que ningún panameño falleciera en las calles sin atención médica, también enfrentamos con mucha claridad y transparencia la caótica situación del Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM), específicamente del Subsistema Exclusivo de Beneficio Definido (SEBD), conformamos una amplia mesa participativa con el patrocinio del Gobierno Nacional y la conducción de la Administración y de la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social, como responsables de garantizar el ambiente propicio para el diálogo y proporcionar la información real para la toma de decisiones integrales, a fin de lograr la sostenibilidad de los fondos de pensiones. Una vez recibido el informe actuarial elaborado por la Organización Internacional del Trabajo, lo pusimos a disposición de todos los sectores de la vida nacional, a objeto de promover un análisis sereno y patriótico que contribuya a resolver esta situación.

El presente informe muestra las evidencias de los alcances logrados por esta Administración, en los cuatro programas bajo nuestra responsabilidad, y presentamos las buenas prácticas, las lecciones aprendidas, aciertos y desaciertos, apegados al más estricto cumplimiento de la normativa, la ética y los buenos principios.

Para lograr sobrevivir y responder a las demandas de la sociedad, migramos de la planificación estratégica clásica a la estratégica líquida, por ser la herramienta que más se adapta a un entorno rápidamente cambiante e impredecible.

Finalmente, agradecemos su atención al presente informe. En caso de tener alguna recomendación que contribuya al fortalecimiento institucional, favor remitirla a la siguiente dirección de correo electrónico: [rendircuentas@css.gob.pa](mailto:rendircuentas@css.gob.pa)

*Dr. Enrique Lau Cortés*  
Director General



# INTRODUCCIÓN

La Caja de Seguro Social, bajo la actual administración, se ha comprometido a mejorar la calidad de los servicios de salud, las prestaciones económicas a la población asegurada y la transparencia, como elemento fundamental, en la transformación evolutiva y sostenible de la Institución.

Con el propósito de compartir los avances y logros obtenidos durante el periodo comprendido del 1 de octubre 2021 al 30 de septiembre 2022, presentamos los progresos de los proyectos priorizados que se han registrado en el Sistema de Rendición de Cuentas, de acuerdo al Plan Operativo Anual, así como también, de los programas y actividades vinculadas al Plan Estratégico, que están encaminados a transformar y hacer más efectiva la respuesta institucional en las áreas de prestaciones económicas y de los servicios de salud.

El instrumento técnico constituido como Plan Estratégico ha permitido el ordenamiento de las ideas y transformarlas en respuestas y esta Institución está enfocada en brindar protección social y acompañar a los asegurados a lo largo de su vida. Es por ello que la planificación estratégica es fundamental para poder articular acciones y respuestas medibles en el tiempo.

Esta administración está orientada en un modelo de gestión renovador y transformador, para mejorar la confianza de los asegurados, brindando servicios continuos y efectivos, orientados en su visión y misión.

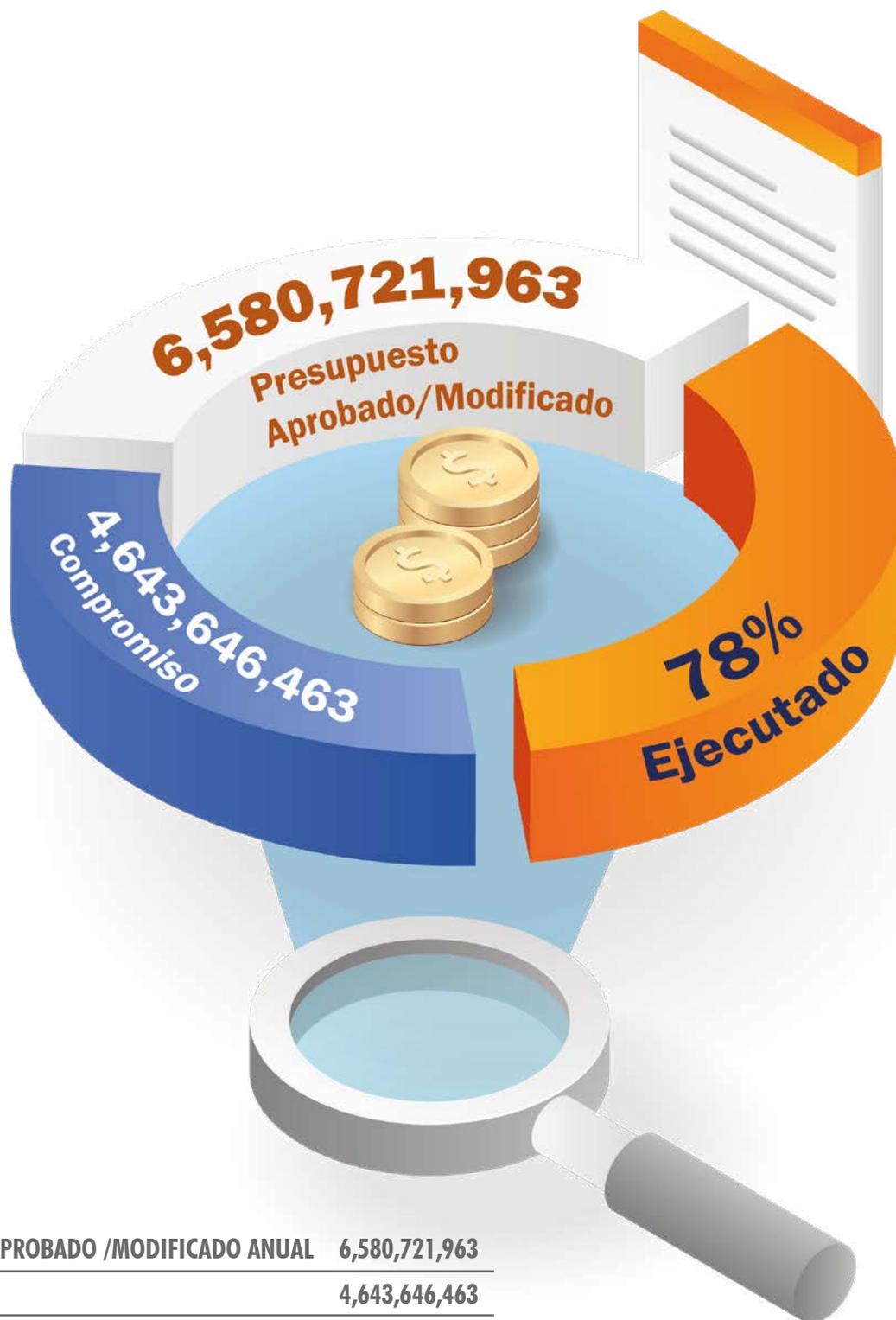
**Visión:** Ser la institución líder de la seguridad social panameña, comprometida con una atención de calidad, transparente, sostenible y solidaria a los asegurados.

**Misión:** Proveer servicios de salud y prestaciones económicas eficientes, oportunas, seguras y de calidad, con recurso humano altamente calificado y comprometido, que garanticen la protección y seguridad social a los asegurados con transparencia y rendición de cuentas.

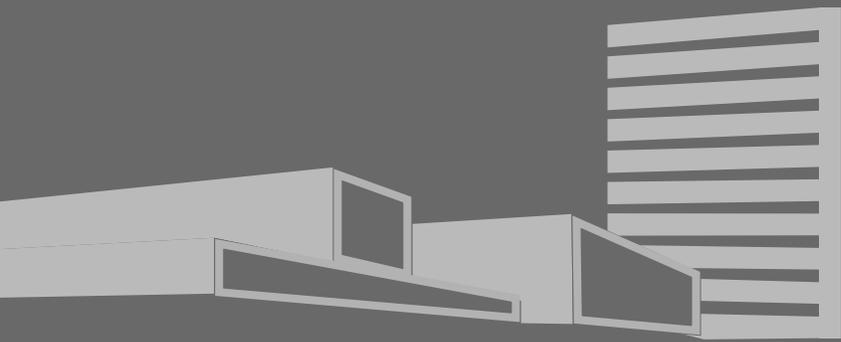
Como parte de la planificación, para garantizar el cumplimiento de los principales proyectos del año 2022, cada Dirección Ejecutiva Nacional realizó la priorización de los mismos, con base en el Presupuesto de la Caja de Seguro Social, para dar seguimiento a cada uno de ellos.



En este sentido, podemos mostrar la Ejecución Presupuestaria Institucional, al 30 de septiembre de 2022, de la Caja de Seguro Social.



<b>PRESUPUESTO APROBADO /MODIFICADO ANUAL</b>	<b>6,580,721,963</b>
<b>COMPROMISO</b>	<b>4,643,646,463</b>
<b>% DE EJECUCIÓN</b>	<b>78%</b>



# CIUDAD DE LA SALUD

## EL FUTURO ES HOY

Se reactiva el proyecto Ciudad de la Salud, al momento de firmar los documentos que oficializan su reinicio, en noviembre de 2021. Esta es una importante obra que va fortalecer el sistema de salud a nivel nacional, y en la medida en que inicien las entregas de cada una de las fases, se atenderá a los asegurados, con especialidades y cirugías de cuarto nivel de complejidad.

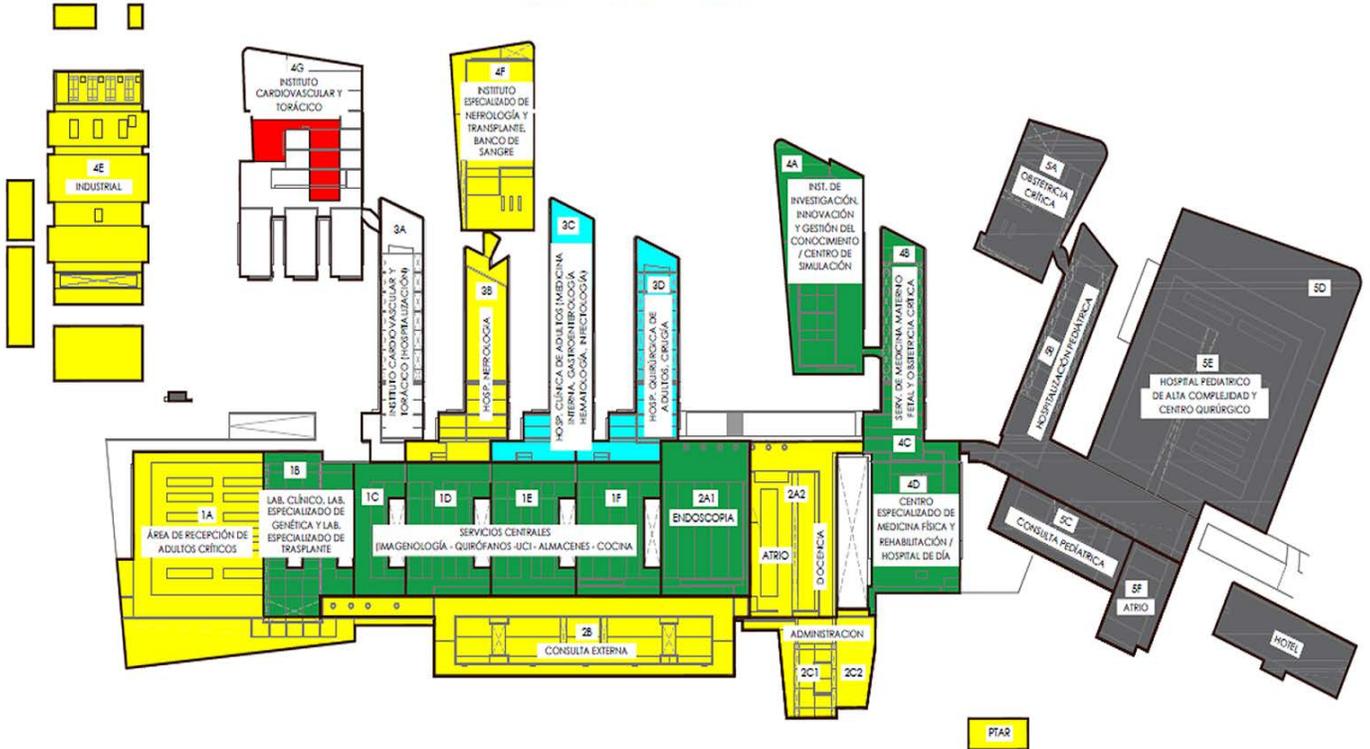
Los trabajos de construcción están bajo la responsabilidad del Consorcio Panameño de Construcciones Hospitalarias, quien tiene la tarea de completar la obra en un periodo de 25 meses, a partir de la orden de proceder.



## META

Implementar el concepto “Smart hospital” donde la integración de aplicaciones nos conducen a una de las principales metas que se proyecta en materia de tecnología dentro de la Ciudad de la Salud que es “contar con un expediente clínico electrónico que permita manejar y administrar la atención de los pacientes sin papeles, para lograrlo se contará con -tabletas inteligentes-”.

CIUDAD DE LA SALUD DE PANAMÁ  
TIEMPOS DE EJECUCIÓN



TIEMPOS DE  
EJECUCIÓN



8 Meses

10 Meses

12 Meses

15 Meses

25 Meses

# CIUDAD DE LA SALUD



## SUPERFICIE

226,000 metros cuadrados de construcción.

## CAPACIDAD

46 quirófanos  
(3 de ellos en el Instituto de Investigación, Innovación y Gestión del Conocimiento/ Centro de Simulación).



1,028 Camas de hospitalización

176 Unidades de Cuidados Intensivos

75 Unidades de Semi Intensivos

832 equipos médicos de alta especialidad



Auditorio con capacidad para 400 personas, con tecnología de punta en audio y video.

Hotel de pacientes con capacidad de 144 camas.



Una vez esté completado este proyecto, en la Ciudad de la Salud, serán creadas e instaladas las siguientes áreas:

- Unidad de Postgrado e Investigación.
- Unidad de Docencia e Investigación.



## PROYECCIÓN



Atención de más de un millón y medio de personas.



# INNOVACIONES



- Instituto Cardiovascular y Torácico con un edificio de Hospitalización.
- Centro de Cirugía Cardiovascular de adultos y niños, que pretende atender a 300 pacientes por año.
- Instituto Especializado de Nefrología, Gastroenterología, Hematología y Banco de Sangre, con Edificio de Hospitalización.
- Modalidad de cirugía robótica con el fin de darle nuevas herramientas a la medicina y el tratamiento de enfermedades.
- Instituto de Investigación Innovación y Gestión del Conocimiento / Centro de Simulación.
- Trasplante de Órganos y Tejidos.

**INSTALACIONES DE SALUD MÁS MODERNA DE CENTROAMÉRICA.**

## ÁREAS:

Materno Fetal y Obstetricia Crítica, Cirugía Fetal.  
Hospital Pediátrico de Alta Complejidad.  
Laboratorios  
Torre administrativa  
Farmacias  
Planta de tratamiento de aguas residuales  
Sistema de tratamiento de desechos hospitalarios.



# Áreas entregadas





**Cocina de Ciudad de la Salud**



**CUMPLIDO**

**Áreas entregables a septiembre 2022**



Consulta Externa.



Edificio Administrativo.



**AVANCE GENERAL**

**% PLANEADO TOTAL**

**83%**

**% AVANCE TOTAL**

**85%**

Datos a Agosto 2022

# El Instituto Cardiovascular y Torácico



La sociedad panameña recibe instalaciones modernas y de alta calidad para atender y tratar complicaciones de la salud cardioracica que antes requerían traslados a otros países.

Primer Instituto Cardiovascular y Torácico que consta del pabellón quirúrgico con cuatro quirófanos regulares, dos quirófanos híbridos, tres angiógrafos y dos salas de hemodinámica, dotados de equipos médicos de alta gama; además, un pabellón de hospitalización con 300 camas y unidades de cuidados intensivos, farmacia, laboratorio y consultorios.



CIRUGÍA REALIZADA	CANTIDAD
BULECTOMIA PULMONAR	1
CREACIÓN DE ACCESO VASCULAR - FISTULA	29
CREACIÓN DE ACCESO VASCULAR - INJERTO	11
LOBECTOMIA MEDIA PULMONAR DERECHA	1
NERACOTOMIA DE ARTERIA LATERAL, REVISION DE CATERTER	1
<b>Total general</b>	<b>43</b>

Fuente: Densyys. Fecha: Agosto 2022.



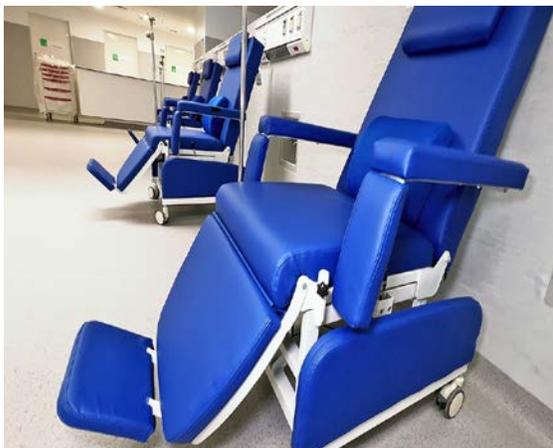
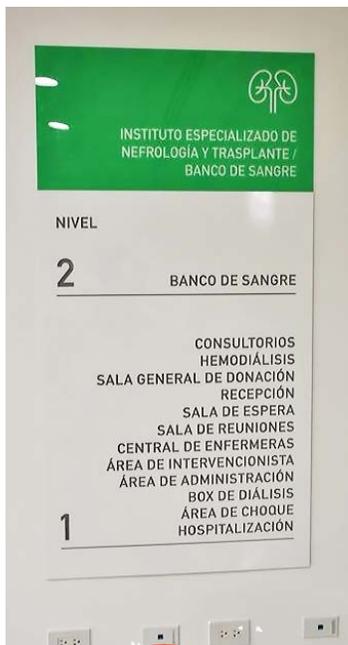


# Instituto Especializado de Nefrología, Trasplante y Banco de Sangre

El Instituto Especializado de Nefrología, Trasplante y Banco de Sangre será un centro moderno con alta tecnología que permitirá atender de manera integral aspectos relacionados a la salud renal y sus complicaciones más severas.

Esta instalación contará con 170 camas de hospitalización (semi intensivo y áreas de aislamiento) para los pacientes trasplantados, y se estará en coordinación con el equipo del Instituto Cardiovascular y Torácico (ICT) en conjunto con los Servicios Centrales para poder realizar los trasplantes.

Otro de los centros que forma parte del Instituto Especializado de Nefrología y Trasplante es el Banco de Sangre, que cuenta con un equipo moderno para el procesamiento de las muestras, pruebas inmunoquímicas, inmunológicas y serológicas, tres nuevas neveras para conservar a temperaturas adecuadas todos los hemoderivados, además de una sala general para la donación de sangre, plasma y plaquetas.



Se instaló una Sala de Hemodiálisis para atender a 45 pacientes en tres turnos, por día, equipada con 15 sillones y dos cuartos de aislamientos.

7 de Septiembre 2022

# Presidente Cortizo Cohen inaugura dos fases de la Ciudad de la Salud



El Instituto Cardiovascular y Torácico (fase uno) y el Instituto de Nefrología, Hematología y Banco de Sangre (fase 2), ubicados en la Ciudad de la Salud, fueron inaugurados el miércoles, 7 de septiembre, por el Presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, quien junto a las autoridades de la Caja de Seguro Social (CSS) realizaron un recorrido por ambos centros de la más alta complejidad, para dar a conocer su funcionamiento.



Ambas fases de la Ciudad de la Salud, se recibieron mucho antes de las fechas estipuladas en el contrato; «Vamos por delante de los compromisos establecidos en el cronograma de entrega, y lo importante es que estamos poniendo al servicio de la población estos centros que cuentan con el más alto nivel de complejidad de la región», dijo el Dr. Lau Cortés, y destacó que el Instituto Cardiovascular y Torácico se encuentra en funcionamiento desde el día anterior a su apertura.





## MEDICAMENTOS

# PASAR DEL NO HAY AL SI HAY

En los últimos tres años hemos avanzado de manera constante y decidida.

No solo hemos adicionado nuevos instrumentos legales, sino también, hemos cambiado procesos para hacer más efectivas las compras y la distribución de los medicamentos a todas las unidades ejecutoras.

El éxito se ha logrado principalmente por el monitoreo constante y el seguimiento a la adquisición y entrega de medicamentos.



## LOGRO

Los productos adquiridos bajo el mecanismo de desabastecimiento crítico fueron comprados con costos de hasta 60 % por debajo de los precios ofertados en el mercado nacional. El mecanismo permite a la Caja de Seguro Social la compra directa luego de agotar los mecanismos previos que establece Decreto de Desabastecimiento crítico.



# Estrategias del No hay al **Sí** hay

- **Se estableció un centro de distribución de medicamentos** el cual, mediante un proceso controlado, a través de plataformas y aplicaciones tecnológicas para el control y trazabilidad, entregó medicamentos a domicilio a los asegurados que padecen de enfermedades crónicas, mayores de 65 años y a los inmunocomprometidos, desde marzo hasta septiembre de 2020. Esta experiencia fue el inicio de fortalecer el sistema de información.
- **Se creó la Comisión de Técnica de MEDICAMENTOS**, con el objetivo de asegurar que los pacientes con enfermedades crónicas, pacientes del dietilenglicol o con trasplantes, adquieran sus medicamentos a tiempo.
- **Coordinación del proceso de adquisición y abastecimiento de medicamentos:** se conformó una mesa de trabajo técnica con poder de ejecutar directamente para agilizar el proceso de adquisición de medicamentos.
- **Actualización de procesos de abastecimientos de medicamentos**, a fin de contar con una estimación de consumo de medicamento real y mejorar el abastecimiento y entrega de los mismos en las unidades ejecutoras.
- **Elaboración del procedimiento para la adquisición de medicamentos declarados en desabastecimiento crítico por la CSS y el MINSA**, para contar otro mecanismo de adquisición y mejorar dicho abastecimiento.  
  
Proceso de exclusiones para actualización de la lista oficial de medicamentos.
- **Registro Institucional de Salud:** tiene el objetivo de contar con información real del número total de pacientes que padecen hipertensión y diabetes, los medicamentos que utilizan y su dosis diaria.

## 1° Etapa: Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus.





## ¿QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA?

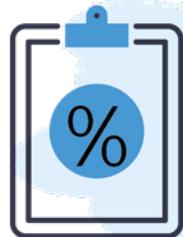
**MedicSol** es una plataforma desarrollada por el Estado, para que los asegurados que no encuentren sus medicinas en las farmacias de la CSS, puedan recibirlas en farmacias privadas afiliadas, previa negociación con la CSS.



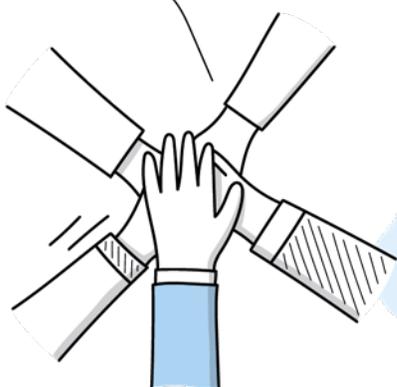
La CSS identifica las medicinas más consumidas.

El asegurado busca su medicamento, en alguna de las farmacias privadas asociadas, sin realizar algún desembolso.





La CSS presenta a las farmacias privadas, un precio de referencia que pagará por esos medicamentos.



Las farmacias interesadas, firman un acuerdo. Venderán los medicamentos a la CSS al precio de referencia, pactados previamente.



Se emite una receta digital Medicsol, para que lo retire de forma inmediata.



Si un asegurado no encuentra su medicina en la CSS.





# PROYECTO **MEDICSOL**

Creado con el fin de establecer mecanismos tecnológicos ágiles, efectivos y controlables, para garantizar la dispensación de fármacos antihipertensivos a pacientes asegurados y beneficiarios atendidos en la CSS, a través del Sistema de Información de Salud (SIS), inicialmente en el área metropolitana.

## **Unidades Ejecutoras Habilitadas:**

Policlínica Manuel María Valdés (San Miguelito)

Policlínica Generoso Guardia (Santa Librada)

Policlínica Manuel Ferrer Valdés (Calle 25)

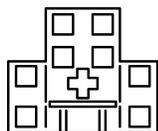
Policlínica Alejandro de la Guardia (Betania)

## **Unidades Ejecutoras Capacitadas y pre implementadas:**

Policlínica JJ Vallarino (Juan Díaz)

Policlínica Carlos Brin (San Francisco)

Policlínica Santiago Barraza (Chorrera)



## **Unidades Ejecutoras en proceso de Capacitación:**

Policlínica Gustavo Ross (David)



## **Vales generados: 0**

**Se registra abastecimiento de los 5 medicamentos incluidos en FASE 1**



## **Medicamentos habilitados:**

Amlodipina - Indapamida -

Irbesartán - Lisinopril - Simvastatina

Abastecidos en las 6 UE's del área METRO (actualizado al 7 de septiembre de 2022)



## **Comercios habilitados:**

El Machetazo | Grupo Rey |

El Xtra | El Fuerte

## **Comercio en proceso de ingreso:**

Super 99 (propuesta presentada y revisada a espera de acuerdo)



CAJA DE SEGURO SOCIAL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO - SISCONI   DENIT LISTADO DE MEDICAMENTOS MONITOREADOS PARA MEDICSOL					
No.	MEDICAMENTO	CANTIDAD TOTAL	CEDIS PANAMÁ	CEDIS DIVISA	CEDIS CHIRIQUÍ
1	INSULINA NPH, 100 UI/ML, VIAL, 10ML, SC	770	770	0	0
2	PARACETAMOL (ACETAMINOFÉN), 500MG, TAB, VO	18,100	18,100	0	0
3	INSULINA REG 100 UI/ML VIAL, 10ML SC, IV	27,877	25,912	660	1,305
4	INDAPAMIDA, 1.5MG, TAB AP, VO	38,450	38,450	0	0
5	GLICAZIDA, 80MG, TAB. V.O.	542,000	487,000	0	55,000
6	IBUPROFENO, 400MG, CÁP O TAB; VO	1,906,000	1,768,000	138,000	0
7	GLIBENCLAMIDA, 5 MG, TAB. V.O.	2,924,200	2,623,200	0	301,000
8	LISINOPRIL, 20MG, TAB, VO	3,872,096	2,528,656	400,904	942,536
9	SIMVASTATINA, 10MG, CÁPS O TAB, VO	5,073,036	4,485,036	588,000	0
10	IRBESARTAN, 300MG, TAB, VO	10,710,560	5,531,060	1,894,800	3,284,700
11	METFORMINA HCL, 850MG, TAB RANURADA, VO	21,135,150	18,633,750	1,131,000	1,370,400
12	AMLODIPINA, 5MG, TABLETA, VO	28,836,410	14,983,760	7,454,900	6,397,750

**Fuente:** La información aquí presentada corresponde a los datos cargados por las unidades ejecutoras en los sistemas informáticos de inventario, al 16 de septiembre, 2022.

## Desabastecimiento crítico

La Caja de Seguro Social, está comprometida en buscar soluciones que permitan pasar del “no hay, al sí hay”, y combatir el desabastecimiento en la Institución.

La crisis de desabastecimiento de medicamentos en Panamá, ha estado presente por más de 40 años. La ley que regulaba la compra de medicamentos tenía más de 18 años de creada, sin lograr solucionarlo al 100%, por lo que se crea la nueva “**Ley 97 del 4 de octubre de 2019**”, a fin de contar con una herramienta legal que nos permitiera comprar, de manera rápida, transparente y segura.

El “**Decreto 869 de 27 de octubre de 2021**”, abre la posibilidad al Estado, de comprar medicamentos a proveedores de cualquier parte del mundo.

La adopción del “**Decreto Ejecutivo 26 de 15 de marzo de 2022**”, reglamenta las compras, a través del procedimiento de desabastecimiento crítico.

Se implementa la cotización en línea, haciendo los trámites mucho más rápidos y transparentes. Se protege al Estado brindando oportunidades de cambiar proveedor, ante el incumplimiento.

Se puede comprar a proveedores nacionales e internacionales, aumentando la capacidad de buscar soluciones, ante la ampliación de la oferta de medicamentos y las posibilidades de obtener mejores precios.

Si una cotización en línea no recibe ofertas, el Estado puede negociar de manera directa.

El “**Decreto Ejecutivo 36 de 24 de marzo de 2022**”: que declara el listado de los medicamentos en desabastecimiento crítico de la Caja Seguro Social.



Una vez creado el nuevo reglamento de ley que:



 AHORRO **12.3** MILLONES

Este ejercicio nos permitió obtener medicamentos que por más de cinco (5) años, la Institución no adquiría.

El nuevo procedimiento y mecanismos legales creados, generan un ahorro y mejoran el abastecimiento.

El análisis de las compras realizadas, con este nuevo mecanismo, de los nueve (9) medicamentos con mayor demanda, permite concluir que el Estado se ahorró alrededor de 12.3 millones de balboas.

# Adquisición de medicamentos en desabastecimiento crítico



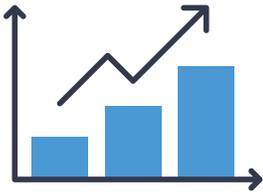
Se publicaron las cotizaciones en línea para 129 medicamentos:

**Cotización en Línea:** 5 de abril - 68 medicamentos / Cotización en Línea: 6 de abril - 61 medicamentos.

- 39 empresas presentaron propuestas
  - 130 medicamentos declarados en desabastecimiento crítico.
  - 1 Medicamento eliminado de la lista, por recomendación de la OMS.
  - 129 convocados.
  - 92 medicamentos fueron cotizados.
  - 65 medicamentos adjudicados.
    - Se adjudicaron medicamentos que no se podían adquirir desde el 2014.
    - 75% fueron oferentes regulares de la CSS.
    - 25% nuevos oferentes.
  - 64 medicamentos no adjudicados.
    - 27 medicamentos no cumplieron con los requisitos exigidos.
    - 37 medicamentos no tuvieron proponentes.
- Se hizo nueva cotización en línea el 6 de Mayo.
  - 25 empresas presentaron propuestas.
  - 25 medicamentos no tuvieron proponentes.

La CSS salió a buscar estos medicamentos directamente a nivel nacional o internacional.





# Unidad de Investigación de Mercados enfocado en el estudio del consumo histórico de medicamentos

## OBJETIVO

Desarrollar estudios de investigación técnica de mercado por medio del análisis, interpretación e investigación de datos estadísticos, apalancado en las mejoras prácticas y herramientas tecnológicas disponibles con el fin de entregar los diferentes escenarios posibles de los precios acordes al mercado en materia de medicamentos, insumos, bienes y servicios que la Institución requiere contratar.

## ACTIVIDADES

- Taller UNOPS-CSS para fortalecer la Gestión de Abastecimiento de Medicamentos.
- Trabajo de campo para recolectar información actualizada de consumo de medicamentos.
- Adecuaciones en SISCOCOMP, campos de información requeridos.
- Dirección Nacional de Procesos avanza en formalizar la estructura.
- Fortalecimiento del control y seguimiento de expedientes.

# SIMER, Sistema de Investigación de Mercados

## HERRAMIENTA INFORMÁTICA COMO APOYO A LA GESTION DE ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTO Y OTROS INSUMOS

Plataforma web del catálogo del precio-consumo de los bienes y servicios por adquirir, a través del proceso de compra de la CSS.

### ¿Qué logramos con SIMER?

- Proporcionar el rango de precio de referencia que tendrá cada Unidad Ejecutora para su proceso de adquisición.
- Estudios de mercado en base al **CONSUMO HISTÓRICO**.





# Medicamentos adquiridos en el Exterior -Colombia



Como resultado de reuniones técnicas entre un equipo especializado de la Caja de Seguro Social y 32 empresas miembros de la Asociación Nacional de Laboratorios Farmacéuticos de Colombia, se realiza la primera compra directa de 30 medicamentos, bajo el mecanismo de desabastecimiento crítico, con costos de hasta 60% por debajo de los precios ofertados en el mercado local.

La Institución emitió un informe de satisfacción sobre la evaluación estricta de los niveles de seguridad y calidad de estos productos. Además, que los mismos deben pasar por la evaluación rigurosa del ente regulador de Farmacia y Drogas.

Se adquirieron medicamentos sensitivos, que por mucho tiempo no se habían podido ofrecer; garantizado en tiempo real la disponibilidad, y a la vez, con un ahorro para la Institución. Existen medicamentos que no se conseguían desde hace cinco años, porque no había proponentes en Panamá.

Entre los fármacos obtenidos están los antineoplásicos, que son para pacientes con cáncer de uso en hematología, conjuntamente con otros de diferentes patologías.

Es histórico lo alcanzado en beneficio de la población asegurada, ya que luego de agotar los mecanismos previos que establece el Decreto de Desabastecimiento Crítico, se logra la adquisición de medicamentos para muchos pacientes de asma, enfermedad obstructiva crónica, depresión en niños, para la salud mental, de uso en pacientes con ansiedad y trasplante hepático, entre otros.





Con una segunda incursión en la búsqueda de medicamentos que se encuentran en la lista de desabastecimiento, se viajará próximamente a Estados Unidos.

Continuando, con las estrategias para mejorar la dispensación de medicamentos para la población asegurada, se crea la **primera farmacia de la CSS fuera de las instalaciones de la entidad, en el nuevo Centro de Promoción de Salud y Orientación al Asegurado**, ubicado dentro de las instalaciones del Mercado San Felipe Neri, que proveerá de diversos servicios enfocados en la prevención de enfermedades crónicas y promoción de la salud, a través de consejería dirigida a los asegurados, beneficiarios y usuarios que asisten a este mercado periférico.



El Mercado de San Felipe Neri, es la sede donde estará ubicado el Centro de Promoción de Salud y Orientación al Asegurado de la @CSSPanamá.

Como resultado de las acciones ejecutadas para optimizar la compra de medicamentos, contamos con un abastecimiento arriba del 90%.

Con las modificaciones realizadas a la Ley, que regula la adquisición de medicamentos y se logra ajustar todos los procedimientos con la incorporación tecnológica y el apoyo de la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG), a fin de año, podremos estar por arriba del 96% de abastecimiento.



### ABASTECIMIENTO

2019



69%

2022



90%



# DIÁLOGO NACIONAL

## POR LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

El 18 de enero del 2021, se dio apertura al Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social en el que se abordaron cuatro temas fundamentales, con el objetivo de modificar el marco jurídico vigente para permitir el proceso de transformación, renovación y fortalecimiento de la Caja de Seguro Social, garantizando su sostenibilidad financiera, transparencia y solidaridad.



# Mesas



## RESULTADOS:

**1,422**  
PROPUESTAS

**26,664**  
HORAS TRABAJADAS



- La Comisión Temática de Administración: **186 propuestas.**
- Comisión de Prestaciones Económicas y Salud: **174 propuestas.**
- Comisión Temática de Trabajo informal: **37 propuestas.**
- Comisión de Invalidez, Vejez y Muerte: **180 propuestas.**
- La Plataforma AGORA: **845 propuestas.**

El Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral entrega informe de la **Valuación Actuarial del Sistema Panameño de Pensiones**, elaborado por la Organización Internacional de Trabajo (OIT).

Este Informe ha sido remitido al Ejecutivo y a la Junta Directiva de la CSS, y puesto a disposición de la Mesa del Diálogo Nacional por la CSS, mediante publicación en la Web la Institución ([www.css.gob.pa](http://www.css.gob.pa)).

Para el mes de octubre, se presentarán los resultados por parte de la OIT a la Mesa del Diálogo por la CSS.



# DINAP

## PLANIFICACIÓN

La planificación estratégica es un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos.

Está definida para un período de 5 años, mientras que el Plan Operativo Anual tiene una duración de 1 año. De allí que los resultados de los Planes Operativos Anuales deben contribuir a la consolidación y cumplimiento de la planificación estratégica.

La CSS, durante este periodo, ha avanzado hacia una estrategia más líquida de acuerdo a los cambios constantes que ha afrontado.



## OBJETIVO

Su principal objetivo es asesorar y dar apoyo a la Dirección General, mediante la coordinación, formulación, seguimiento, evaluación y control de la gestión de los programas, las estrategias y prioridades de la Caja de Seguro Social, todo dentro del marco de un proceso de planificación que apunte la toma oportuna de decisiones.



# DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

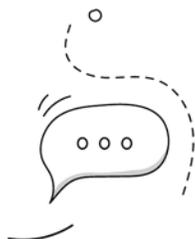
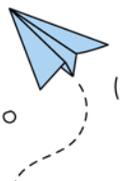
La Dirección Nacional de Planificación en coordinación con la Dirección General y las Direcciones Ejecutivas Nacionales, trabaja en alcanzar retos esenciales para lograr la protección social del país, desde el ángulo de la salud y de las pensiones, puntualmente en proveer a los asegurados y sus beneficiarios, servicios de salud en una amplia cartera de servicios tanto en el ámbito hospitalario como de la atención primaria, así como, su seguridad económica y social.

La Visión y Misión de la Caja de Seguro Social confirman el marco orientador, sobre los que se basan los objetivos estratégicos, que sirven para precisar sus fundamentos, su compromiso social y las estrategias de trabajo, para obtener mayores beneficios y alcanzar los resultados esperados, mismos que se deben traducir en un mejoramiento de la confianza y de la calidad de atención de los asegurados.



01

UNIDAD DE  
**INVESTIGACIÓN  
DE MERCADOS**



Estudios  
Realizados

**1,688**

Junio - Agosto  
2022

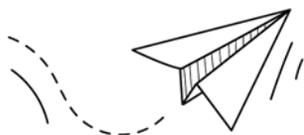


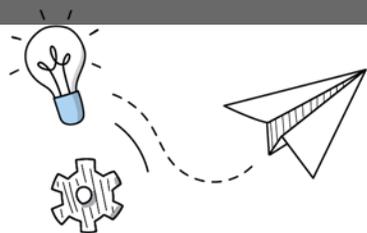
04

UNIDAD DE  
**COSTOS DE  
SERVICIOS  
DE SALUD**



Implementación  
de Sistema de  
Costos PERC

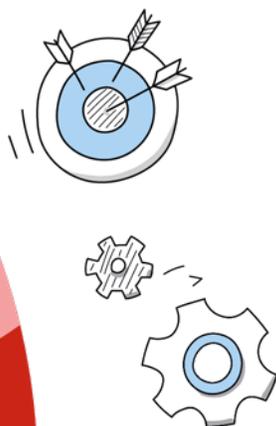




# 02 DEPARTAMENTO DE ACTUARIAL

Informes Actuariales  
2018 2019 2020

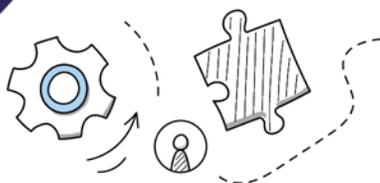
Cumplido  
**100%**



# 03 DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Capacitación CIE-10  
Boletín Estadístico 2020  
Boletín de Discapacidad en Funcionarios 2022

Cumplido  
**100%**





# Dirección y Coordinación

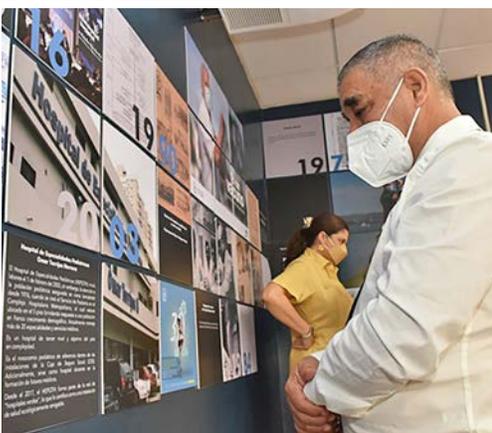
## OBJETIVO

Asesorar a la Dirección General en materia de planificación a corto, mediano y largo plazo, con el fin de lograr el cumplimiento de las metas de la Institución en las áreas de Salud, Seguridad Social e Inversiones.

Contribuir a fomentar y a establecer la coordinación interinstitucional intra y extrasectorialmente, según las directrices de la Dirección General.

## RESULTADOS

- Como parte de las actividades ejecutadas por esta dirección se realizó una remodelación de la recepción del Edificio 520, en Clayton, con la finalidad de compartir segmentos de la historia de la Caja de Seguro Social, a través de un mural fotográfico dirigido para todos los funcionarios y las personas que realizan sus trámites en estas instalaciones, que muestra lo que representa históricamente la Caja de Seguro Social, resaltando el principio de seguridad y protección social.



- La Dirección Nacional de Planificación participó como unidad estratégica en el primer Concurso (virtual) para aspirar a Jefe Y Subjefe del Departamento de Cuentas Individuales, proceso de elección de personal clave, para para el desarrollo eficiente de la Institución.



## Planificación Estratégica

### OBJETIVO

Planificar y programar proyectos de inversión en instalaciones físicas en función de los requerimientos de los programas de salud, coberturas, prestaciones económicas y otras acciones correspondientes a la Institución y elaborar las respectivas justificaciones.



### RESULTADOS

- Asistencia a la Dirección General y Directores Ejecutivos Nacionales en el seguimiento y cumplimiento de las líneas de acción contenidas en el Plan Estratégico Institucional de la Caja de Seguro Social.
- Evaluación de los resultados obtenidos por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales, en cumplimiento del Plan Operativo Anual.
- Seguimiento del cumplimiento de los objetivos y acciones, contenidas en el Plan Estratégico Institucional, de la Caja de Seguro Social 2019 – 2024.
- Elaboración de informes periódicos en coordinación con las regiones provinciales de la gestión realizada de acuerdo a los planes operativos de cada una de ellas.
- Preparación de los Informes de Rendición de Cuentas, de la Gestión del Dr. Enrique Lau Cortés, correspondiente al periodo del 1 de octubre 2020 al 30 de septiembre 2021.
- Presentación mensual de informes con los avances de los proyectos priorizados cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales, registrados en el Sistema de rendición de cuentas, de acuerdo a la planificación realizada.
- Preparación de la Memoria Institucional, correspondiente al periodo del 1 de noviembre 2021 al 31 de octubre 2022, para la presentación del Director General, en la Asamblea Nacional.





- Elaboración de resumen, de los logros más trascendentales, durante el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2021 al 1 de julio de 2022, para la confección de Informe a la Nación, que debe presentar el señor Presidente.
- Elaboración del informe de Innovación en la CSS.
- Confección de informe a dos años de la Pandemia de la COVID-19.
- Participación permanente, en el Comité de Inversiones del SIACAP y el PRAA. El Comité de Inversiones, evalúa las inversiones y hará sus recomendaciones, luego de un análisis financiero del emisor, emisión o entidad, realizado por la administradora de inversiones. El análisis financiero debe tomar en consideración, la solidez financiera (requerimientos mínimos de capital), liquidez, reservas, garantías, utilidades, apalancamiento.
- Informe de Logros y Transformaciones de la Caja de Seguro Social.
- Participación como parte del equipo técnico interinstitucional, para la elaboración del Informe Nacional de País 2021, sobre la Aplicación del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (2002).

## Estudios y Evaluaciones Económicas

Se realizaron estudios, análisis y evaluaciones económicas, tales como:

- 1 **Construcción del Nuevo Edificio** para el Instituto de la Salud de los trabajadores “Dr. Francisco Díaz Mérida”. En este periodo se realizaron actualizaciones para su correspondiente aprobación por pleno de la Honorable Junta Directiva de la CSS mediante nota No. 131-2022-JD del 28 de abril de 2022.

**GARANTIZANDO  
AHORRO**

**1,6  
MILLONES  
EN GASTOS  
DE ALQUILER**

**2  
MILLONES  
EN  
EXTERNALIZACIÓN  
DE SERVICIOS**

2

**Análisis de Costos de productos alimenticios para convenio MIDA-CSS.**

Análisis comparativo de los costos de la canasta de alimentos de los proveedores a nivel nacional.

3

**Análisis Costo-Beneficio** de la habilitación de los consultorios de la CSS con relación a los alquileres en Plaza Conquistador.



4

La Dirección Nacional de Planificación, a solicitud de la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración (DENFA); y con apoyo de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos (DENRH), ha preparado un estudio que contempla diversas propuestas para la creación de un **Programa de Retiro Voluntario** a beneficio de los funcionarios Administrativos y de Salud de la Caja de Seguro Social, que se hayan acogido a pensión de vejez, pero que en el libre ejercicio del derecho al trabajo, han continuado brindando sus servicios a la Institución.

5

**Estimación del gasto de funcionamiento**, por la habilitación de las fases I y II de las instalaciones de la Ciudad de la Salud.



6

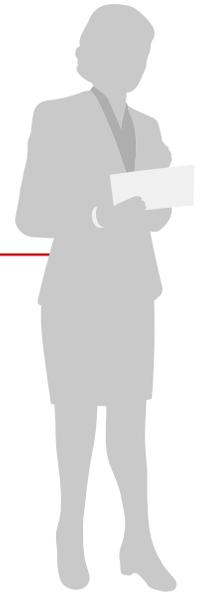
**Propuesta de Manual de Organización y Funciones de la Dirección Nacional de Planificación**

La Dirección Nacional de Planificación ha procedido a presentar una propuesta de modificación de la estructura orgánica y funcional, con el objetivo de asesorar en el cumplimiento de planes, programas y proyectos, la formulación y realización de estudios técnicos, entre otros.

Esta propuesta es acorde con las necesidades que se requieren para un mejor desenvolvimiento institucional, donde además de la Dirección y Subdirección Nacional, se suman a ella las siguientes áreas: Oficina de Cooperación Internacional, Coordinación Nacional de Transparencia y Soporte Institucional, Departamento de Economía de la Seguridad Social con Sección de Evaluación de Costos, Departamento de Formulación y Evaluación de Presupuesto y Proyectos de Inversión, Departamento de Actuarial, Departamento de Estadística en la Seguridad Social y Departamento de Inteligencia de Mercados.

Adicionalmente, para que vaya acorde con esta nueva propuesta del Manual también se ha diseñado una nueva Propuesta del Perfil y Funciones de los Planificadores que conforma la Dirección Nacional.

Actualmente, la Propuesta se encuentra para su análisis y gestión en la Dirección Nacional de Procesos, para luego presentarla a la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos y posteriormente a la Junta Directiva para su aprobación.



**7 Participación como Presidente** de la Comisión de Clasificación de Empresas a Nivel Nacional, donde se realiza la revisión de los expedientes, para posterior visita física de los inspectores de empresas, quienes validan en campo la actividad de la empresa y la coherencia con el aviso de operaciones. Una vez realizada la inspección, la Comisión oficializa el aporte asignado por la Dirección Nacional de Ingresos, ya sea ratificando la clase o ajustando la misma según actividad real confirmada.

Del 1 de enero al 30 de junio de 2022, se recibieron 833 expedientes administrativos de empresas.



### Empresas Evaluadas de enero a junio de 2022.

Acuerdo No. 2*		Decisión de la C.C.E.			
Clase	Prima de Oficialización	C.C.E.	Ampliar	Aprobado	Total
		I	0.56%	0	2
II	0.98%	0	76	76	
III	2.10%	1	654	655	
IV	3.64%	0	44	44	
V	5.67%	2	54	56	
<b>Total General</b>		<b>3</b>	<b>830</b>	<b>833</b>	

**Fuente:** Informes de trabajo semanal de la Comisión de Clasificación de Empresas de la CSS.

Nota:\* Por el cual se dicta el Reglamento General de Inspecciones, Clasificaciones de Empresas y Recaudos de Seguro de Riesgos Profesionales.

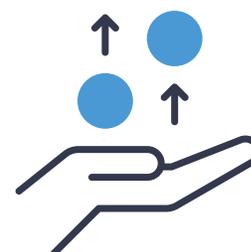
En el cuadro se muestra que las estadísticas de empresas oficializadas durante el primer semestre del año 2022; se puede comprobar que la clase III con 655 empresas registradas representa el 79% del total, destacándose las siguientes actividades económicas: comercio al por menor, con 264 empresas que equivalen al 40% del total de su clase, seguida del comercio al por mayor con el 12% y en el tercer lugar los restaurantes con un 11%.



## Inteligencia de Mercado

### OBJETIVO

Desarrollar investigaciones y estudios técnicos de mercado, a través del análisis de la información pública y/o privada, utilizando las mejoras prácticas y herramientas tecnológicas (SIMER) disponibles, que permitan proveer información del mercado actualizada y veraz, referente a precios de referencia de medicamentos, insumos, bienes u otros y establecer el mejor valor para la Institución.



### ENFOQUE

Garantizar el uso adecuado de los recursos económicos de la CSS en materia de Salud Pública e Inversión.



## ACCIONES

- Taller UNOPS-CSS para fortalecer la gestión de abastecimiento de medicamentos.
- Trabajo de campo para recolectar información actualizada de consumo de medicamentos.
- Adecuaciones en SISCOMP, campos de información requeridos.
- Dirección Nacional de Procesos avanza en formalizar la estructura.
- Fortalecimiento del control y seguimiento de expedientes.
- Sesiones de trabajo e intercambio entre los equipos de la Caja de Seguro Social y UNOPS para atender el desabastecimiento de medicamentos en la Institución.
- Trabajo de campo para recolectar información actualizada de consumo de medicamentos.
- Adecuaciones en SISCOMP, campos de información requeridos.
- Fortalecimiento del control y seguimietno de expedientes y estudios de mercado.
- Participación en la revisión y modificación del procedimiento PR-DENFA-240 en conjunto con la Dirección Nacional de Procesos.
- Capacitación de los funcionarios de distintas unidades ejecutoras referente al uso del Sistema de Investigación de Mercado (SIMER), a través de estudios de mercado en base al consumo.
- Reunión con la Coordinación de la Contraloría General de la República asignada a la Caja de Seguro Social para la presentación de SIMER y consultar sobre el futuro mecanismo de refrendo en base a los formularios imprimibles de la plataforma y de esta manera certificar que los precios de referencia hayan sido utilizados en base a consumo.
- Acceso a precios internacionales (UNOPS-COMISCA-OPS).
  - Garantizar el uso adecuado de los recursos económicos de la CSS en materia de salud pública e inversión.
  - Identificar el precio de acuerdo a los niveles de consumo de la Institución.
  - Fortalecer los mecanismos de comunicación abiertos y transparentes con instituciones y organismos internacionales para establecer precios más bajos en la compra de medicamentos e insumos a nivel local e interanacional.



## RESULTADO ESPERADO

- Descentralización de un promedio de 70% de expedientes clasificados por onerosidad, lo que permitirá priorizar los expedientes pendientes por estudio de mercado.



### PROCESO DE COMPRAS

Proceso regular:

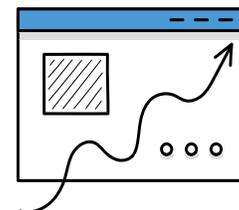
**421 días**

Tiempo optimizado  
propuesto:

**134 días**

## FUNCIONES

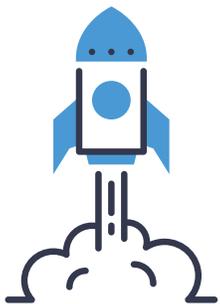
- Desarrollar actividades de investigación de interés económico y social.
- Proponer, diseñar e implementar metodologías, para que las unidades ejecutoras a nivel nacional puedan realizar sus diagnósticos y pronósticos de los medicamentos e insumos que requieran para su correcto funcionamiento.
- Gestionar y mantener comunicación efectiva con los gestores del sistema de compras institucional.
- Mantener lazos de comunicación con todos los organismos nacionales e internacionales enfocados en análisis de investigación de mercados, tales como: Instituto de Nacional Estadísticas y Censos, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica (COMISCA), Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), Organización Panamericana de la Salud (OPS), Ministerio de Salud de Panamá, entre otros.
- Publicar informes de estudios técnicos de mercadeo de futuras adquisiciones de bienes y servicios.
- Realizar mejoras continuas en la Metodología de Investigación de Mercado de la CSS.
- Orientar a las unidades ejecutoras ofreciendo información y asistencia técnica sobre la herramienta informática de precio de referencia de





la Institución, para que todas accedan en tiempo real a los precios de referencias, en el proceso de compra que requieran.

- Desarrollar estudios e investigaciones complejos y/o participar en grupos de trabajos para elaborar, revisar y evaluar informes planes, programas y proyectos de planificación económica, social, financiera o de inversiones en materia de seguridad social para obtener todas las variables que afecten e incidan en los precios de los bienes y servicios.



## HERRAMIENTA INFORMÁTICA COMO APOYO A LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTO Y OTROS INSUMOS

### Sistema de Investigación de Mercado (SIMER).

Plataforma web del catálogo del precio-consumo de los bienes y servicios por adquirir a través del proceso de compra de la CSS.

### OBJETIVO

- Proporcionar el rango de precio de referencia que tendrá cada unidad ejecutora para su proceso de adquisición.
- Realizar estudios de mercado en base al **CONSUMO HISTÓRICO**.

# Estadística de la Seguridad Social



## OBJETIVO

Recopilar, transformar y analizar la información cualitativa y cuantitativa de carácter estadístico, obtenidos de los entes normativos e internos, a fin de facilitar la interpretación de los resultados para la toma de decisiones en la Institución como de los usuarios externos.

## BOLETINES ESTADÍSTICOS

**1 Estadística General:** datos financieros, prestaciones económicas y prestaciones en salud:

- Estadísticas de Población
- Estadísticas de Prestaciones Económicas
- Estadísticas de Salud
- Estadísticas Financieras

### OBJETIVO

Contar con información oportuna, sistemática, actualizada, confiable y de fácil acceso dentro de la Institución a nivel nacional.



**2 Discapacidad en Funcionarios de la CSS:** Este boletín contiene un compendio estadísticos de los servidores públicos con discapacidad y/o tutores a nivel nacional, por cada instalación de salud y administrativa; desagregado por provincia, tipo de discapacidad, edad, sexo y provincia, entre otras.

Mediante censo a nivel nacional, captar la información para la elaboración del boletín. Lograr que se les brinde los aspectos y derechos que se establecen en la Ley 42 de 1999 y Ley 15 del 2016.



## OBJETIVO

- Levantar un diagnóstico situacional acerca de las condiciones físicas de los funcionarios de la CSS.
- Conocer y cuantificar la población de funcionarios y sus familiares con discapacidad en la Institución:
- Promover acciones articuladas con Salud Ocupacional para fortalecer estrategias de inclusión laboral.
- Boletín de Discapacidad de Funcionarios de la CSS.

El Departamento de Estadística, durante los meses de febrero, marzo y abril de 2022, llevó a cabo charlas de Capacitación sobre el tema de la CIE-10 (Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud) y códigos normados internacionalmente por el INEC, para funcionarios de las veintinueve (29) Agencias Administrativas de las provincias de Panamá, Colón, Bocas del Toro, Chiriquí, Veraguas, Los Santos, Coclé y Herrera.

### Agencias Administrativas de Panamá Centro, Panamá Oeste y Colón.



Nuestro trabajo consistió en reforzar los conocimientos al personal responsable del trámite de los Reportes de Accidentes de Trabajo que se tramitan a través del Programa de Riesgos Profesionales, a fin de evaluar a qué se deben las deficiencias que se presentan, referentes a errores en los códigos utilizados para los datos del asegurado, detectados en el proceso de revisión de los casos pagados por éste programa.

### Agencias Administrativas de Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas.



### Agencias Administrativas de Chiriquí y Bocas del Toro.



Igualmente, en coordinación con la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional, llevamos a cabo en el período señalado, conversatorios sobre el tema de la CIE-10, sobre el “Uso de la codificación en la Clasificación Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud”, y las herramientas proporcionadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), con Médicos Validadores, Homologadores, Especialistas y Médicos de Cuartos de Urgencia a nivel nacional.

### Charla en la Direccional Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.



### Charla a los Médicos Validadores, Homologadores y de Urgencias en el CEFRE



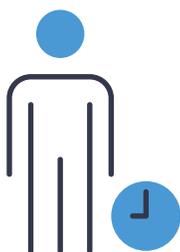


## Actuarial

El Departamento Actuarial consolida, analiza y genera informes de diagnóstico sobre la situación financiera y actuarial de los diferentes Riesgos que Administra la Caja de Seguro Social, con la información disponible, conforme al marco legal vigente, para la toma de decisiones por parte de las autoridades.

En los últimos años ha tomado una principal importancia la preparación del Informe Actuarial anual del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la CSS, como base para el Informe de la Junta Técnica Actuarial, que permita acceder a los fondos del Fideicomiso de IVM, para cubrir los déficits operativos que presenta el Subsistema Exclusivamente de Beneficio Definido.

Durante el primer cuatrimestre del año 2022, fue entregado para consideración de la Junta Técnica Actuarial el Informe Actuarial del año 2020. La Junta Técnica Actuarial emitió su informe de opinión y lo presentó ante la Junta Directiva, que emitió la Resolución No. 55,864-2022-JD, donde se autoriza al Director General para gestionar el cobro de B/.517.5 millones correspondientes al déficit del año 2020. Todo lo anterior, cumpliendo con las normas y reglamentos vigentes.



La preparación del informe actuarial requiere realizar diferentes ejercicios de verificación y validación de los datos, cruzando diferentes variables de las bases de datos e información financiera disponible. En esta oportunidad se realizaron ejercicios de verificación adicionales, relacionados a la cantidad de asegurados inactivos que debían ser incorporados en el estudio. De igual forma se requirió la modificación del modelo de proyecciones, a fin de que estas variables fueran incorporadas, manteniendo la vigencia de las bases biométricas aprobadas por la Junta Directiva a inicios del año 2021.

No menos importante resulta el cumplimiento oportuno de las valuaciones actuariales de las prestaciones vigentes para los riesgos y fideicomisos que administra la Institución; así como brindar respuesta a todas las consultas y verificaciones por parte de los entes fiscalizadores.

De igual forma se cumplió con la presentación en tiempo y forma de las estimaciones de gasto de las prestaciones económicas de todos los riesgos para la vigencia 2023, por un valor de B/.2,788.3 millones, a fin de que fueran incorporadas al Proyecto de Presupuesto de la Institución.



Se trabajó en el **DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS - MESA IVM**, con el objetivo de presentar propuestas que permitan la sostenibilidad financiera del Régimen IVM.

### **Análisis de las fuentes que apoyen el financiamiento del Riesgo IVM.**

El Departamento Actuarial tuvo participación activa antes y durante el establecimiento de la mesa temática de IVM, la cual consistió en la presentación de los resultados de los Estudios Actuariales, preparación de información para el repositorio, atención a consultas de los comisionados, cuantificación de escenarios solicitados por diferentes gremios, suministro de estadísticas, y acompañamiento en las mesas de trabajo.

También se ha colaborado en las siguientes tareas.

En conjunto con la Dirección Nacional de Procesos, se realizó la revisión de metodología de cálculos a implementar en el Procedimiento para elaboración de Pedidos- 240. Para sustentar la necesidad de iniciar proyecto para la depuración de la Base de Datos de Asegurados Cotizantes Activos.

## **REPRESENTACIÓN INTERNACIONAL**

### **Comisión Americana de Actuaría y Financiamiento (CAAF).**

En el año 2022, se incorporó a la Comisión Americana de Actuaría y Financiamiento, como representante de la Caja de Seguro Social de Panamá, el Actuario Luis Alberto Martínez, quien ocupó el cargo de presidente de dicha Comisión.

Durante el periodo se desarrollaron trabajos relacionados a la presentación de documentos, memorias de los eventos realizados, bajo el liderazgo de la CAAF, como el conversatorio de la semana ““Diálogos de alto nivel sobre el desarrollo de la pandemia COVID-19 y la respuesta de las instituciones de Seguridad Social””.

Se llevaron a cabo dos reuniones ordinarias en el primer y segundo semestre del año, permitieron evaluar entre sus miembros los trabajos de la Comisión, destacándose el tema sobre la utilización de indicadores de solvencia actuarial en las instituciones miembro, con planes de pensión de beneficio definido.

La CAAF participó activamente como coordinador y en calidad de docente en el diplomado de Técnicas Actuariales para la Seguridad Social, actividad académica planeada por el Centro Interamericano de Estudios de la Seguridad Social (CIESS).

Se llevaron a cabo reuniones para definir puntos del plan de trabajo destinado a la creación de la Escuela de Actuaría de Centroamérica y República Dominicana, entidad que será de beneficio para la preparación de los funcionarios que desarrollan esta labor en las entidades de seguridad social de los diferentes países de la región.

Se realizaron webinars relacionados al Análisis Actuarial de los costos de salud mediante el expediente electrónico y la Covid-19 y su impacto en los costos de salud en América Latina.

Es así como la Caja de Seguro Social, se hace presente en el ámbito internacional, coadyuvando a compartir y desarrollar el conocimiento relacionado a la Seguridad Social participando en las actividades gestionadas por la Conferencia Interamericana de la Seguridad Social y sus comisiones.

## 6

### REUNIONES ORDINARIAS CON LA CAAF

DESDE: 14 DE ENERO DE 2022  
AL: 3 DE AGOSTO DE 2022

#### TEMAS

- SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y SOLVENCIA ACTUARIAL DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL.
- IDENTIFICACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE EVALUACIONES ACTUARIALES CON ÉNFASIS EN INDICADORES DE MEDICIÓN.

En estas reuniones se abordaron temas sobre las propuestas de investigación que planteó la comisión en su reunión estatutaria del mes de noviembre del año 2021, sobre la importancia de dar seguimiento a los dos temas prioritarios.



## 2

### WEBINARS

17 DE MAYO DE 2022

“ANÁLISIS ACTUARIAL DE LOS COSTOS DE SALUD MEDIANTE EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO”

14 DE JUNIO DE 2022

“COVID-19 Y SU IMPACTO EN LOS COSTOS DE SALUD EN AMÉRICA LATINA”

# Formulación y Evaluación de Programas y Proyectos

A través de un equipo de profesionales, se realiza la formulación y evaluación de Programas y Proyectos, los cuales son usuarios (formuladores) de la herramienta Banco de Proyectos, del Sistema Nacional de Inversiones Públicas (SINIP) del Ministerio de Economía y Finanzas, quienes realizan el registro y solicitud de los recursos presupuestarios de los proyectos de inversión de la Caja de Seguros Social, para cada una de las vigencias fiscales.



Se realizó el proceso de registro de proyectos nuevos y actualización de los proyectos de continuidad, cumpliendo de esta manera con los requisitos establecidos y lograr un dictamen técnico favorable para cada proyecto.

Para el año 2023 la Dirección de Programación de Inversiones otorgó dictamen técnico favorable a 63 de proyectos incluidos en el Anteproyecto de Presupuesto 2023.

- Participamos en la elaboración del anteproyecto del presupuesto de inversiones físicas de la Institución, a nivel nacional.
- Participamos en la actualización anual del plan quinquenal de inversiones, solicitado por el Ministerio de Economía y Finanzas.
- En coordinación con la Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo (DENISA), se realiza presentación de informes de avance físico y ejecución financiera de los proyectos de inversión de la CSS, cada mes al Ministerio de Economía Finanzas.
- Elaboración de documento sobre Establecimientos de Salud de la Caja de Seguro Social según Red Nacional y los Requerimientos para su Construcción.
- Encargados de la elaboración de los programas arquitectónicos; los cuales se desarrollan en base a una ficha técnica, que sustenta el proyecto solicitado por las unidades ejecutoras.



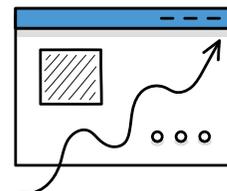
Entre los proyectos evaluados y en formulación podemos mencionar:

- Programa arquitectónico de la Policlínica de Las Cumbres. Actualizado en diciembre de 2021.
- Programa arquitectónico del Centro de Almacenamiento, en la Provincia de Bocas del Toro. Actualizado en el 2022.
- Programa arquitectónico, para Reformas a la Policlínica de Arraiján, Dr. Blas Daniel Gómez Chetro.
- Programa arquitectónico, para la Construcción de nuevas Unidades de Hemodiálisis de la CSS. Actualizado en marzo 2022.
- Programa arquitectónico para la construcción de la Agencia de Veraguas, se encuentra en proceso de aprobación.
- Programa arquitectónico para las Mejoras a la ULAPS de Las Tablas de Bocas del Toro.
- Programa arquitectónico para ULAPS, Finca 4.
- Programa arquitectónico para la Policlínica de Antón. Actualizado 2022.
- Programa arquitectónico para la nueva Policlínica de David.
- Programa arquitectónico para la Nueva ULAPS de Santa Maria de la Provincia de Herrera.
- Programa arquitectónico para la Nueva ULAPS, de la Pintada, en Coclé.
- Programa arquitectónico para La Clínica de Heridas, Ulceras y Pie Diabético para la Policlínica de Chitré.
- Programa arquitectónico para la ULAPS, de Los Pozos.
- Programa arquitectónico para Construcción, Remodelación y Redistribución de las diferentes áreas de servicios de la ULAPS “Prof. Carlos Velarde” de San Cristobal.
- Programa arquitectónico para el Hospital de Día y Centro Endoscópico del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado.
- Programa arquitectónico para la Nueva ULAPS de San José.
- Programa arquitectónico para la Remodelación y Ampliación de la Farmacia de la ULAPS Dr. Carlos Alvarado de Dolega.
- Programa arquitectónico para la nueva Policlínica de David.
- Programa arquitectónico para el Hospital Nacional de Especialidades Pediátricas.

# Unidad de Costos de Servicios de Salud

## OBJETIVOS:

- Preparar informes a las autoridades nacionales, sobre los indicadores de costos que reflejan las diferentes regiones del país.
- Preparar informes sobre la utilización de los recursos, en relación con los resultados observados, en la prestación de los servicios de salud.
- Participación en la preparación, de los planes de inversión nacional.
- Implementar nuevas herramientas para el análisis de costos a nivel nacional.
- Capacitar a los equipos locales de costos.



## RESULTADOS:

- Investigación en el mercado, para la revisión de los precios de los insumos en el mismo, y comparar con los costos de estos, en la Institución.
- Investigación en el mercado, para comparar los costos de los servicios de salud, en la Caja de Seguro Social, con los de otras instituciones públicas y del sector privado.
- La OPS/OMS en Panamá pone a disposición de la Caja del Seguro Social (CSS), la Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud (MGPSS) y sus herramientas.



MGPSS constituye una metodología de gerencia útil para generar una nueva cultura institucional y gerencial en la gestión pública, orientada a la productividad social, la transparencia, y la rendición de cuentas.

El PERC (Producción, Eficiencia, Recursos y Costos) es una herramienta digital de la MGPSS que facilita el procesamiento de datos para la gestión de los servicios de salud y la toma de decisiones gerenciales.

- Organización de un plan de capacitación a los Analistas de Costos de todas las Unidades Ejecutoras en donde se implementará el nuevo sistema de Costos (PERC).



**OFICIALES  
DE COSTO  
67  
CAPACITADOS**

La Ejecución del Plan de Capacitación se realizó en tres (3) etapas

**a) Introducción al Sistema de Costos (PERC)**

Estas capacitaciones se realizaron en el Auditorio del Edificio 519 en Clayton con la participación de los Oficiales de Costos de las instalaciones de Salud de las Regiones de Panamá Metro, Panamá Este, Panamá Oeste y Colon. Posteriormente se realizan estas capacitaciones de manera virtual en las Regiones.



**b) Presentación de la Herramienta**

Esta Capacitación se realizó de manera virtual por región y en paralelo se realizan las siguientes actividades, con cada uno de los Oficiales e Costos.

- Creación y configuración de usuarios en el PERC.
- Configuración de instalaciones en el PERC.
- Capacitación en el uso del sistema PERC en la web.
- Explicación de la plantilla de recursos humanos.



**c) Uso de la herramienta**

Se realizó la primera inducción virtual para el manejo de las herramientas del sistema, la misma se realizó por grupos. El primer grupo se conformó por Panamá Este, Panamá Oeste, Panamá Metro y la Prov. de Colón; el segundo grupo formado por Prov. de Coclé, Prov. de Herrera, Prov. de los Santos y Prov. de Veraguas; tercer grupo constituido por las Prov. de Bocas del Toro y Chiriquí.

En esta inducción se contó con el 89% de la participación a nivel nacional.

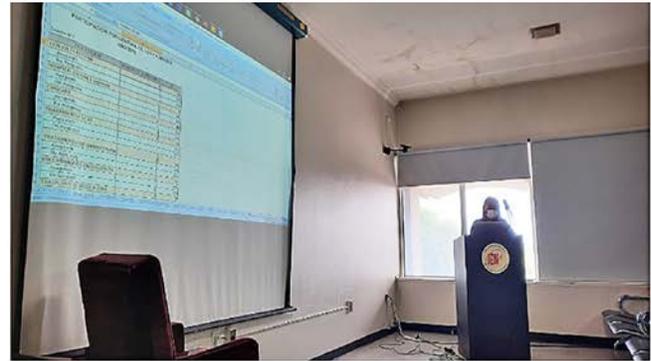


Durante el mes de noviembre del 2021 se conformó una subcomisión, donde se realizaron reuniones y se elaboró un informe técnico, dando como resultado la intervención de los costos del Hospital Regional Nicolás A. Solano para la negociación del nuevo Convenio vigencia 2022-2024.

En diciembre del 2021 se efectuó reunión en la Dirección General para presentar los avances del nuevo Sistema de Producción, Eficiencia, Recursos y Costos (PERC), con el objetivo de desarrollar un plan de levantamiento y activación por región al nuevo sistema.

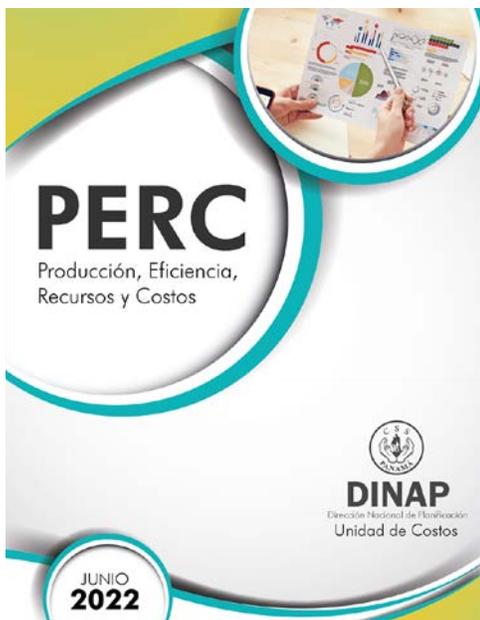


En febrero del 2022 se sostuvo reunión en el Instituto Oncológico para tratar el Convenio, vigencia 2022-2024, en la cual se hizo evaluación y análisis técnico de los costos operativos presentados por el Instituto Oncológico Nacional a la Caja de Seguro Social para ser utilizados en la negociación del nuevo convenio en la vigencia indicada anteriormente.



### Implementación de Sistema de Costos PERC

- Seguimiento y apoyo a los oficiales de costos de las diferentes instalaciones de salud, a nivel nacional, a través de reuniones virtuales, en el uso del Sistema de PERC para la generación de informes de costos.
- Revisión y corrección de la información registrada en el sistema PERC, del Primer Trimestre del año 2022, de todas las instalaciones de salud a nivel nacional.



- Preparación del Informe de resultados de costos correspondientes al Primer Trimestre del año 2022, de todas las instalaciones de salud de la Institución que lograron completar el periodo.
- En el mes de julio de 2022, en el Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. Arnulfo Arias Madrid, se realizó capacitación en el uso de la herramienta a los planificadores de la Unidad de Costos de la Dirección Nacional de Planificación.
- Se desarrolló la jornada virtual de seguimiento y reforzamiento, en las regiones de Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas.
- Presentación de la nueva herramienta del Sistema (PERC), a la Dra. Brenda Sobenis, del Programa Nacional de Salud Ocupacional,
- En la Policlínica Carlos N. Brin, en San Francisco, se coordinó reunión para apoyar a los doctores en el uso del Sistema PERC en temas, como recursos humanos, gastos, producción, entre otros.

- Se realizó reunión en la Ciudad de la Salud a inicio del mes de Agosto del 2022, para tratar temas como las medidas y recurso humano para elaborar el levantamiento de los Costos (PERC).

---

- La Coordinación de Cuidados Paliativos y la Unidad de Costos realizaron evaluación para definir la distribución de la información de Cuidados Paliativos en el Sistema (PERC).

---

- También se desarrolló jornada de capacitación con la Provincia de Panamá Oeste, en la que participaron directores médicos, planificadores y administradores para el manejo de la herramienta (PERC).

---

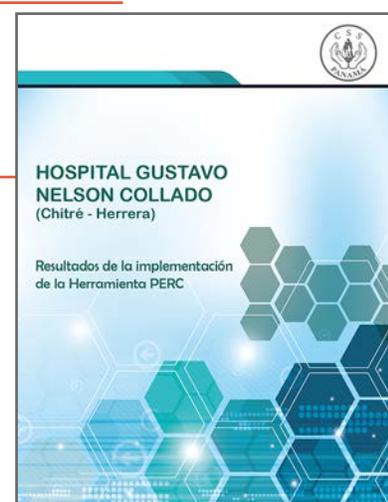
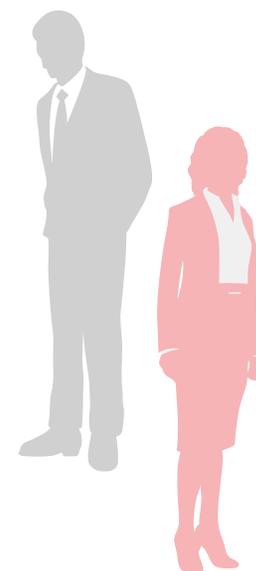
- Elaboración del Informe de Resultados de Costos del Hospital “Dr. Gustavo Nelson Collado”, Chitré, mediante la herramienta PERC, año 2021.

---

- A inicios del mes de septiembre del 2022, se desarrolló una jornada de capacitación con el Dr. Eric Noel Rodriguez, Planificador del Hospital Lourdes Irma Tzanetatos, sobre los ingresos de los datos del Sistema (PERC).

---

- Modificación del Procedimiento 181-05, Para la determinación de costos unitarios de los servicios de salud.



## CIUDAD DE LA SALUD

Finalizando el mes de agosto del 2022, el equipo de la Unidad de Costos de la Dirección Nacional de Planificación, realizó recorrido en la Ciudad de la Salud con el objetivo de iniciar el levantamiento de los costos del Instituto Cardiovascular y Torácico y el Instituto de Nefrología.





# Cooperación Técnica Internacional y Extensión

## OBJETIVOS

- Recomendar que los procesos en materia de Cooperación Técnica Internacional de la Institución.
- Gestionar a lo interno de la Caja de Seguro Social el aprovechamiento de los programas de cooperación técnica que haya convenido la Institución tanto nacionales como internacionales.
- Apoyar y promover los convenios de cooperación técnica en los que la Institución, su personal y los asegurados puedan recibir beneficios directos, a través de Programas y Proyectos.
- Gestionar y apoyar en la ejecución de los proyectos y programas de cooperación técnica.
- Proponer relaciones de intercambio y divulgación con las agencias de cooperación técnica internacional e interinstitucionales.
- Dar seguimiento de los vínculos directos de la Institución con organismos especializados en seguridad social, tanto a nivel nacional como internacional con el propósito de captar fuentes de asistencia y cooperación técnica, en beneficio de los asegurados y colaboradores a través de las organizaciones: AISS, CISS, OISS, AECID, CISSCAD, OIT, entre otros.
- Ampliar la participación de los programas de capacitación en foros, webinarios, cursos, diplomados y maestrías.
- Gestionar acercamientos de la Institución con organismos especializados en seguridad social, a nivel nacional e internacional, para el beneficio del personal técnico programas y el perfeccionamiento del personal técnico, administrativo.

## RESULTADOS

### • **Reunión de la Comisión de Secretarías del SICA.**

En el marco de la Presidencia Pro Tempore (PPT) del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), que ejerció Panamá de enero a junio de 2022, se abordaron temas claves a nivel sectorial e intersectorial en el marco de los cinco pilares: Seguridad Democrática, Cambio Climático y Gestión Integral del Riesgo, Integración Social, Integración Económica y Fortalecimiento Institucional.

Se amplió la agenda con los aportes de Panamá con los temas de: Clínica Post Covid, sistemas de pensiones, recaudaciones y coberturas.

- **123ª Reunión Virtual de la Mesa Directiva de la AISS.**

Con la participación del Director General, Dr. Enrique Lau Cortés, enfatizó contar con buenas prácticas en los temas relacionados a la protección social, de manera que tengamos acceso directo.



- **Reunión Virtual Asistencia Técnica CCSS.**

Esta reunión tuvo como finalidad realizar el diagnóstico sobre lo seguros sociales del país al que representan.

- **Reunión de trabajo del CISSCAD.**

En esta reunión técnica se abordó los temas de:

- Organización estructural y funcional de Planificación en la CSS,
- Organización estructural y funcional Financiera en la CSS, este sistema financiero se entrelaza con el sistema de pensiones.

- **Reunión Virtual con el IMSS.**

El tema tratado en la reunión con el Instituto Mexicano de Seguro Social (IMSS) fue de adquisición y abastecimiento de medicamentos, como también el tema logístico.



- **I Reunión Asamblea Extraordinaria del CISSCAD.**

Tema: Escogencia de Presidencia Pro Tempore 2022-2024, donde Honduras decidió tomar la Presidencia.

- Reunión de la Comisión Técnica de Organización e Innovación, sobre la **“Transformación Digital en la Gestión del Recurso Humano”**.

Se examinaron los procesos de reclutamiento, inducción y acompañamiento del recurso humano para que su gestión se pueda potenciar en beneficio de los servicios que brinda como Institución social.

- **LXIII Asamblea Ordinaria del CISCCAD y IV Encuentro de Gestores de la Seguridad Social.**

El IV Encuentro de Gestores de la Seguridad Social, se celebró con la finalidad de

conocer el proceso de incorporación del CISSCAD al Sistema de la Integración de Centroamericana (SICA), debatirlo y presentar el estudio para su posterior aprobación.

• **Visita Técnica de CSS al IMSS.**

Se logró conocer las buenas prácticas institucionales del IMSS en el proceso de abastecimiento oportuno de los medicamentos hasta la dispensación final a los pacientes.

La colaboración recibida contribuirá al fortalecimiento de los procesos de adquisición y abastecimiento de nuestra Institución.

• **I Congreso Iberoamericano sobre calidad y humanización de la salud.**

En el marco del evento se ha presentado por parte de la CSS y en designación del Dr. Enrique Lau Cortés, Director General, la Mgter. Jamilet Gina Román, Directora Nacional de Planificación, con el tema “Retos y desafíos de la calidad y humanización de la salud en Iberoamérica generados en la pandemia”.



Ing. Luis Bernett - Sub director de Logística,  
 Mgter. Jamilet Gina Román - Directora Nacional de Planificación.  
 Dra. Maria Teresa Donderis, - Coordinadora de Medicamentos  
 Ing. Carlos Rodríguez,- DEN de Innovación y Transformación

• **16a Conferencia Internacional de la AISS sobre las TIC.**

Evento de nivel mundial, que se celebra cada tres años, tuvo como tema central “La transformación digital para promover una seguridad social adaptable y centrada en las personas”. Contó con la participación del Ing. Carlos Rodríguez, quien presentó la estrategia de integración de los sistemas tecnológicos de la CSS, como también proyectos que se están implementando: Caja Virtual, Validación de Derecho, entre otros.

• **Coordinación de Viaje a Colombia para la Adquisición de Medicamentos**

**Objetivo:**

Negociar adquisición y compras de medicamentos, bajo el mecanismo de desabastecimiento crítico, con costos hasta 60%, por debajo de los precios ofertados en el mercado local.

**Resultados:**

Proceso de negociación directa con laboratorios internacionales, entre Colombia INVIMA, una de las agencias reguladoras de medicamentos reconocidas, con un alto estándar por OPS/OMS.

- **Coordinación de Diplomado de Técnicas Actuariales para la Seguridad Social**, a través del CIESS, en desarrollo. Dos funcionarios de nuestra Institución fueron designados para participar.
- **124a de la Mesa Directiva de la AISS.**

Primera reunión presencial de la Mesa Directiva de la AISS en Ginebra del trienio 2020-2022, sobre temas estratégicos, incluyendo el Programa y Presupuesto de la AISS para el 2023-2025. Además el seguimiento al Proceso de renovación del mandato del Secretario General.

### **Coordinación de visita de la Directora del Seguro Social Salvadoreño**



En el encuentro con el subdirector general de la Institución, Mgter. Edwin Rodríguez, se conoció sobre el funcionamiento de la Ciudad de la Salud y el crecimiento progresivo que ha tenido el Programa Nacional de Trasplante, las normativas y protocolos de atención, el avance de los procesos tecnológicos en salud y prestaciones económicas, además de las innovaciones y el programa MedicSol.

La Dra. Mónica Guadalupe Ayala Guerrero, directora general de Instituto Salvadoreño del Seguro Social, realizó recorrido el 27 de septiembre de 2022 en por la Ciudad de la Salud para conocer el funcionamiento y los avances del proyecto.

La directora del Seguro Salvadoreño y la delegación de doctoras que la acompañaron, recorrieron distintas áreas como el Instituto de Nefrología, Banco de Sangre, Instituto Cardiovascular y Torácico, Centro de Quemados, el Stroke y la Recepción de Adultos Críticos.

Esta inspección le proporciona una idea de las buenas prácticas que se deben seguir para poner en marcha en El Salvador una obra similar, con la calidad y la tecnología que contiene cada área, con lo cual se podrá brindar una atención de excelencia a los pacientes.

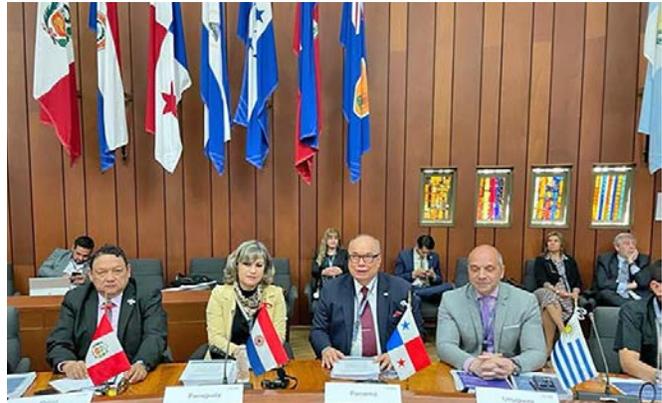
Como resultado de esta visita, se logra intercambiar experiencias en cuanto al avance de medicina en cada país, ya que El Salvador también ha mostrado progresos en este campo que van a ser de gran utilidad para nuestra Institución.

## Dr. Lau Cortés participa en XXX Asamblea General Ordinaria de CISS

Expertos de diferentes países se dieron cita en la XXX Asamblea General Ordinaria de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), que se llevó a cabo este viernes, 9 de septiembre, en la ciudad de México, D.F.

Este encuentro contó con la participación del director general de la Caja de Seguro Social (CSS), Dr. Enrique Lau Cortés.

La Conferencia Interamericana de Seguridad



Social (CISS) es un organismo internacional, técnico especializado de carácter permanente, fundado en 1942 con el objetivo de fomentar el desarrollo de la protección y seguridad social en América.

## V Congreso Latamsalud, organizado por el IGSS y HC Group

Autoridades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) con el apoyo de HC Group inauguraron el pasado 28 de septiembre el V Congreso Latamsalud, que cuenta con la participación de expositores de Latinoamérica quienes comparten sus conocimientos sobre infraestructura y servicios hospitalarios.

El Dr. Enrique Lau Cortés, Director General de la Caja de Seguro Social disertó el tema “El futuro de la medicina y la seguridad social”

El V Congreso Latamsalud se desarrolla en la ciudad de Guatemala con la participación de representantes de instituciones de salud de Chile, Perú, Bolivia, Panamá, Honduras, Nicaragua, Colombia, México y Guatemala.

Durante este período, el área de Cooperación Técnica continua coordinando diferentes Webinars con los Organismos Internacionales que se detallan a continuación:

- Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS)
- Conferencia Interamericana de La Seguridad Social (CISS)
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) y el
- Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centro América y República Dominicana (CISSCAD)
- Organización Internacional del Trabajo (OIT), Regional de Centroamérica y Haití.
- Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y República Dominicana (SECOMISCA).
- Asociación Nacional de Cardiólogos de México (ANCAM).
- Universidad de Huánuco (UDH) de Perú.
- Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)



### CAPACITACIONES 2022

MES	FECHA	ORGANISMO	ACTIVIDAD O EVENTO	MODALIDAD
ENERO	01/19/2022	AISS	Detección del fraude en la asistencia sanitaria a través de las tecnologías emergentes.	Virtual
	01/21/2022	CISSCAD	Reunión de trabajo CISSCAD.	Virtual
	01/26/2022	CISS	XXIII Sesión del Seminario Permanente de Bienestar en las Américas. "Evaluación de las acciones para prevenir y erradicar la violencia obstétrica de los servicios gineco-obstétricos del IMSS. El caso de la Estrategia de Fortalecimiento de Atención a la Mujer Embarazada (EFAME)".	Virtual
FEBRERO	02/16/2022	CISS	Curso Ira emisión Calidad y productividad.	Virtual
	02/22/2022	AISS	Foro virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico.	Virtual
MARZO	03/07/2022	CISS	Diplomado: Alta dirección en instituciones de seguridad social.	Virtual
	03/10/2022	AISS	Extender la protección social a los trabajadores migrantes, los refugiados y sus familias – Guía para responsables políticos y profesionales.	Virtual
	03/17/2022	AISS	Rehabilitación y afección posterior a la COVID-19 - desafíos y enfoques.	Virtual
	03/22/2022	AISS	Garantizar la protección de los supervivientes en un mundo cambiante.	Virtual
	03/23/2022	CISS	Curso Cambios epidemiológicos y su impacto en la seguridad social.	Virtual
	03/28/2022	AISS	20ª Conferencia Internacional de la AISS de Actuarios, Estadísticos y Especialistas en Inversiones de la Seguridad Social.	Virtual
	03/29/2022	AISS	Big Data en la seguridad social.	Virtual
	ABRIL	04/06/2022	AISS	openMIS - plataformas de código abierto para establecer regímenes de protección social y de salud.
04/07/2022		AISS	Los trabajadores rurales y la seguridad social en Europa.	Virtual
04/08/2022		OISS	'Prevención del acoso sexual y por razón de sexo en el Ámbito Laboral'.	Virtual
04/12/2022		AISS	La interoperabilidad en la seguridad social.	Virtual
04/13/2022		AISS	Seguridad social, atención de salud y protección medioambiental.	Virtual
04/21/2022		CCSS	Reunión con sobre Donación y Trasplante de órganos.	Virtual
04/22/2022		AISS	Consideraciones sobre seguridad social, cambio climático y economía verde en las Américas.	Virtual
01/26/1900		SECOMISCA	Proceso de compras a través de SECOMISCA, Visita de cortesía al Dr. Enrique Lau Cortés. Reunión técnica sobre el tema de la Misión Regional de Centroamérica.	Presencial en Panamá
04/27/2022	AISS	Visión Zero y bienestar en el trabajo.	Virtual	
MAYO	05/02/2022	AISS	Visión Zero y bienestar en el trabajo.	Virtual
	05/06/2022	OISS	3ª EDICIÓN CURSO "ECONOMÍA DE LA SALUD".	Virtual
	05/10/2022	AISS	Consideraciones sobre seguridad social, cambio climático y economía verde en las Américas.	Virtual
	05/11/2022	AISS	Second Vision Zero Summit.	Virtual
	05/11/2022	CISS	Curso Análisis de tablas de vida: herramientas para la planeación.	Virtual
	05/15/2022	OISS	Atención Primaria en Salud.	Virtual
	05/18/2022	AISS	La Mesa redonda de directivos: Innovación, liderazgo y mejora en la administración de la atención de salud y del seguro de enfermedad.	Virtual
	05/19/2022	OISS	Para la elaboración del Documento: "I Seminario Iberoamericano sobre Farmaco Vigilancia y farmacoepidemiología.	Virtual
	05/20/2022	CISS	Curso Competencias digitales para la enseñanza en línea.	Virtual

<b>MAYO</b>	05/22/2022	OISS	Desarrollo tecnológico para el observatorio del Banco de Información de Seguridad Social en Iberoamérica (BISSI).	Virtual
	05/24/2022	OISS	I Seminario Iberoamericano sobre farmacovigilancia y farmacoepidemiología.	Virtual
	05/25/2022	OISS	Webinar: 'Hacia una comunicación accesible'.	Virtual
	05/26/2022	OISS/UDH	Atención de quejas y reclamos de los usuarios en los servicios de la gestión pública.	Virtual
	05/27/2022	CISS	Curso Competencias digitales para la enseñanza en línea.	Virtual
	05/31/2022	AISS	Gobernanza operativa y gestión de riesgos en la administración de seguridad social.	Virtual
	05/31/2022	OISS	Para la elaboración del Estudio sobre: "El impacto de la pandemia sobre la Salud Mental del personal en el primer nivel de atención sanitaria frente al Covid-19 en países iberoamericanos".	Virtual
<b>JUNIO</b>	06/01/2022	AISS	eSalud y digitalización de los servicios farmacéuticos.	Virtual
	06/03/2022	CISS	Curso Competencias digitales para la enseñanza en línea.	Virtual
	06/04/2022	CISS	Maestría en Gerencia de la salud con énfasis en seguridad social.	Virtual
	06/06/2022	OISS	Curso online: 'Formación Educadores, divulgadores en Seguridad Social'.	Virtual
	06/06/2022	CISS	Diplomado Infossa Salud en el trabajo para un entorno saludable.	Virtual
	06/08/2022	CISS	Curso Gobernanza e innovación de las TIC's para el fortalecimiento institucional.	Virtual
	06/29/2022	CISS	Principios de seguridad social: Renovación de estrategias en tiempos de COVID.	Virtual
	06/30/2022	AISS	El 16° Foro de la AISS para las Comisiones Técnicas (CT).	Virtual
<b>JULIO</b>	07/11/2022	CISS/CISS	Gestión de proyectos.	Virtual
	07/13/2022	AISS	Colmar las deficiencias en la cobertura – La extensión de la cobertura de seguridad social.	Virtual
	07/13/2022		Convenio Marco de Colaboración entre la U de Extremadura y CSS.	
	07/22/2022	CISS/CISS	I curso Atención de soledad violencia y duelo de personas en aislamiento social.	Virtual
	07/25/2022	CISS/CISS	Gestión de riesgos de trabajo.	Virtual
<b>AGOSTO</b>	08/05/2022	ANCAM	Reunión Regional de Cardiología 2022 ANCAM.	México, Monterrey
	08/08/2022	CISSCAD	Reunión Extra ordinaria CISSCAD.	Virtual
	08/09/2022	AISS	Webinar de la AISS: Desarrollo de aplicaciones centradas en el cliente - utilizando metodologías ágiles y design-thinking.	Virtual
<b>SEPT</b>	09/03/2022	CISS	Semana de conmemoración de los 80 años de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social y Asamblea General.	México
	09/07/2022	AISS	Costos administrativos de la seguridad social y regímenes de gasto del seguro de enfermedad.	Virtual

# Burbuja Productiva

## UN ÉXITO RECIENTE

El concepto de burbuja productiva no es más que un proceso de preservar el funcionamiento del país durante una crisis sanitaria de índole transmisibles,

Se aplica a empresas que por su naturaleza son vitales para el desarrollo social y/o comunitario: centros de atención médica, transporte aéreo o terrestre, farmacias, los supermercados, fuerza de tarea conjunta, el Canal de Panamá y algunos comercios (estaciones de combustible).



## ¿CÓMO FUNCIONA LA ESTRATEGIA DE BURBUJA PRODUCTIVA?

*P: Se desarrolla en fases que deben ser evaluadas entre empresa y la CSS considerando la epidemiología de la enfermedad.*

### 1. Gestión

- Conversaciones entre las autoridades de la Empresa y la Caja de Seguro Social
- Definir alcance de la intervención y acordar aspectos técnicos y logísticos en beneficio de los trabajadores y en vías de lograr la burbuja productiva
- Firma de Acuerdo por las autoridades.

### 2. Preparación:

- Esta estrategia se utilizó en momentos de pandemia de Covid-19 y consistió en reforzar las medidas de prevención, diagnóstico oportuno y medidas de mitigación efectivas para evitar los contagios innecesarios en sitios de trabajo.

### 3. Diagnóstico:

- Es importante que se tenga una línea base de la situación de salud de los trabajadores antes de iniciar la vigilancia laboral.
- Los colaboradores fueron sometidos a pruebas de laboratorio e hisopados para conocer los antecedentes y establecer la susceptibilidad.

### 4. Seguimiento:

- Los colaboradores fueron capacitados sobre medidas de prevención y sensibilizados respecto al uso de mascarillas y caretas, acciones que entre pares vigilaban.
- Además, se les realizó pruebas de hisopados al azar para captar asintomáticos.
- Las áreas críticas donde se incurria en mayores contagios eran mayormente vigiladas.

**El Metro de Panamá** es la empresa panameña encargada del funcionamiento de las líneas 1 y 2 del Metro, transportando cerca de 350,000 y 150,000 personas por día respectivamente. Cada línea cuenta con 15 estaciones y su recurso humano, tanto directo, como indirecto sobrepasa los 1,400 trabajadores.

*P: ¿Dónde fue puesta en marcha la estrategia de Burbuja productiva?*

R: La primera experiencia de puesta en marcha, la obtuvimos trabajando coordinadamente entre colaboradores del Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional y la Dirección Nacional de Planificación para brindar los servicios al Metro de Panamá.

La puesta en marcha de la estrategia de Burbuja productiva nos dejó satisfacción por haber afrontado el reto y nos añadió experiencia colaborativa que nos aporta lecciones y prácticas aprendidas que harán que se perfeccione la aplicación de la misma.

“Resultados de la experiencia Burbuja productiva en el Metro de Panamá”.

### SERVICIOS OFERTADOS

Protocolo de promoción, prevención e intervención del equipo multidisciplinaria de salud y seguridad de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.

Se diseñaron herramientas para la recolección de datos y su posterior análisis, adecuándonos a los diferentes procesos de trabajo que se realizan en el Metro de Panamá.

- Cuestionario de notificación de casos positivos de COVID - 19 y sus posibles contactos estrechos.
- Historia clínica laboral y comunitaria de caso positivo de Covid-19.
- Entrevista sociológica para la trazabilidad Social.

Se realiza una trazabilidad diaria donde se evalúa de forma continua el estado de salud previo y actual del trabajador afectado por COVID-19, así como también el aspecto socio familiar.



## ENSEÑANZA DE LA ESTRATEGIA

Es aplicable en distintos ambientes, siempre y cuando sea adaptado a la situación epidemiológica, al tipo de empresa y los riesgos a lo que se someten los trabajadores. Entre los puntos más importantes para garantizar la efectividad de la estrategia, podemos mencionar:

- La comunicación: La empresa tiene que asignar a un recurso humano con capacidad de convocatoria, acceso a información de los colaboradores, y transparencia con el equipo de salud.
- Rotación de recurso: Las empresas que se someten a la estrategia deberían seguir las recomendaciones de la CSS para minimizar los contagios, por Ejemplo disminuir las rotaciones del personal por diferentes áreas u horarios y mantener microburbujas de equipos de trabajo.
- Mantener medidas y recomendaciones sanitarias durante el uso de las áreas comunes.
- En caso de empresas que manejan contratistas o subcontratistas, se recomienda que estos se involucren en la estrategia.



## ENSEÑANZA DE PANDEMIA

La pandemia, además de luto en muchos hogares, dejó grandes enseñanzas. La más importante para el sector productivo es que sin importar la crisis, ciertas actividades se deben seguir realizando. Las empresas responsables con sus colaboradores y con sus usuarios no pondrían sus intereses de producción por encima de la salud. Su empatía y solidaridad humana prevalece y hace que tome todas las medidas necesarias sin escatimar en gastos. Cuando los tiempos de crisis sobrepasan la capacidad económica de pérdidas permisibles se hace insostenible obligando a la reingeniería: cambios en jornadas, mantener equipos de trabajo con poca rotación del recurso, educación y vigilancia de las medidas sanitarias y la concientización de comunicar los signos sugestivos de enfermedad del trabajador o de sus familiares.

No seremos los mismos, hemos cambiado para bien. Las empresas que pueden optar por solicitar a la CSS los servicios de burbuja preventiva tendrán menos ausentismo por enfermedad, empleados más productivos y con mayor confianza en su proveedor de salud.





# TRANSPARENCIA

## SECRETARIA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD Y SOPORTE INSTITUCIONAL

Es deber de la Administración Pública, exponer y someter al escrutinio de la ciudadanía la información relativa a la gestión pública, al manejo adecuado de los recursos que la sociedad le confía, a los criterios que sustentan sus decisiones y a la conducta de los servidores públicos (Ley No.6 de 22 de enero de 2002 , “Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la Acción de Habeas Data y otras disposiciones”. Artículo 1, Punto 13).



## VISIÓN

Ser la Institución líder de la seguridad social panameña, comprometida con una atención de calidad, transparencia, rendición de cuentas, eficacia, ética y principios morales.

## MISIÓN

Proveer la protección de los datos y seguridad social a los asegurados con transparencia y rendición de cuentas, llevando una gestión de manera correcta y siguiendo los principios éticos y morales.

# Caja De Seguro Social recibe Reconocimiento por Cumplir el 100% del Nodo de Transparencia



Esta Institución que recientemente fue galardonada por parte de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), al ser una de las entidades que cumplen al 100% con el nodo de transparencia exigidos por ella. “Los Datos Abiertos de Gobierno, son los datos recolectados y/o producidos por las instituciones públicas, puestos a disposición de los ciudadanos en formatos abiertos, para que puedan ser reutilizados y redistribuidos por cualquier persona, para cualquier propósito, incluyendo el re-uso comercial, libre de costo y sin restricciones, con el fin de posibilitar la lectura, el seguimiento y combinación con otras fuentes de información para generar nuevos servicios de valor.”, de acuerdo con elementos consultados en la la ANTAI.



## Seminario sobre la Protección de Datos y la divulgación de la Ley N° 81



### OBJETIVO

Conocer aspectos relacionados en materia de políticas de privacidad, protección de datos y seguridad informática. fueron parte de los temas abordados durante una jornada de capacitación dirigida a colaboradores de la Caja de Seguro Social (CSS), el cual está enmarcado en percibir y denotar la vulnerabilidad en la información de carácter personal.

Sobre este particular, la Ley 81 de 26 de marzo de 2019, establece que toda persona natural o jurídica, de derecho público o privado, lucrativa o no, puede efectuar el tratamiento de datos personales, siempre que los haga con apego a la presente normativa y para los fines permitidos en el ordenamiento jurídico.

## Refuerzan la ética en la gestión pública y acceso a la información en la CSS



Con la intención de fortalecer la gestión de la entidad, la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional (STRSI), de la Caja de Seguro Social (CSS) desarrollo el taller: “Ética en la gestión pública y acceso a la información.

Esta capacitación que contó con la presencia de connotados expositores de la talla de la Dra. Alma Montenegro de Fletcher ex Procuradora de la Administración, del



Magistrado Alberto Cigarruista del Tribunal de Cuentas, la Mgtra. Elsa Fernández de Aguilar, directora general de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), entre otros, fue dirigida a personal de compras de la Institución.

## Participación Ciudadana

Caja de Seguro Social y Defensoría del Pueblo realizaron visitas a las áreas de nutrición del Complejo Hospitalario, Hospital Lourdes Tzanetatos y Susana Jones.

Atendiendo las quejas ciudadanas, el Sub Director General se hizo acompañar de la Dirección Nacional de Auditoría y la Secretaria Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional, se trasladó a las

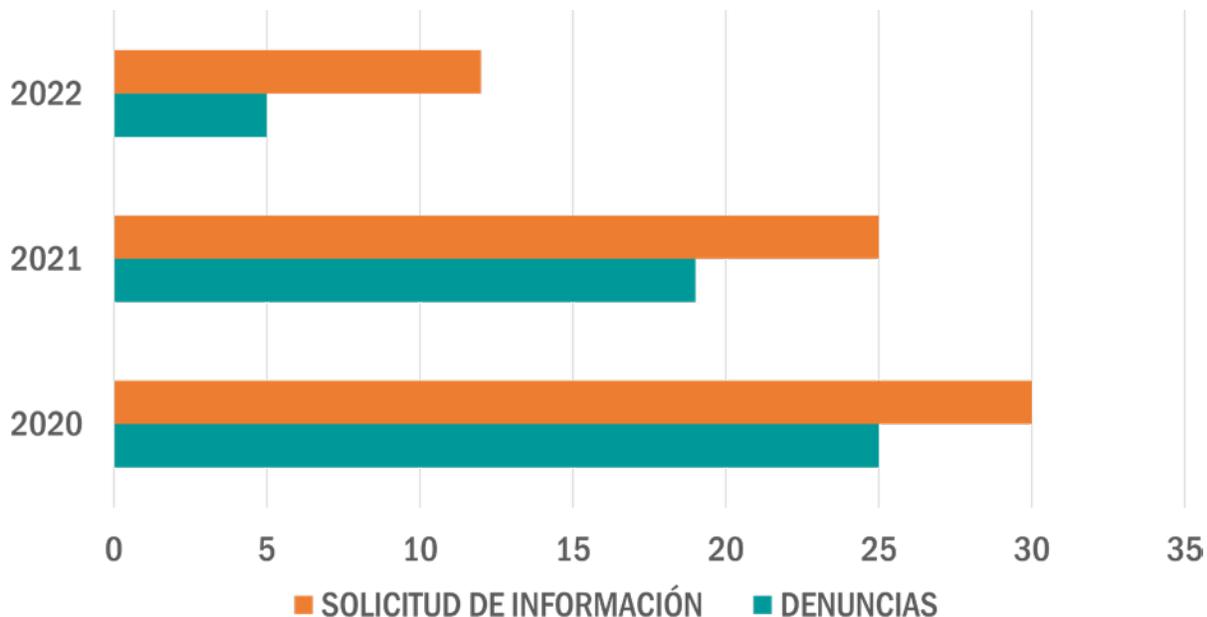


cocinas, áreas de dietética y almacén del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, el Hospital Lourdes Tzanetatos y Susana Jones con la finalidad de verificar y abrir una investigación relacionada a la dispensación de alimentos a los pacientes.



## GESTIÓN EN LA CAJA DE SEGURO SOCIAL PERIODO 2020-2022 ESTADÍSTICAS DE LAS GESTIONES POR INSTITUCIONES PÚBLICAS

### CORREO DE TRANSPARENCIA

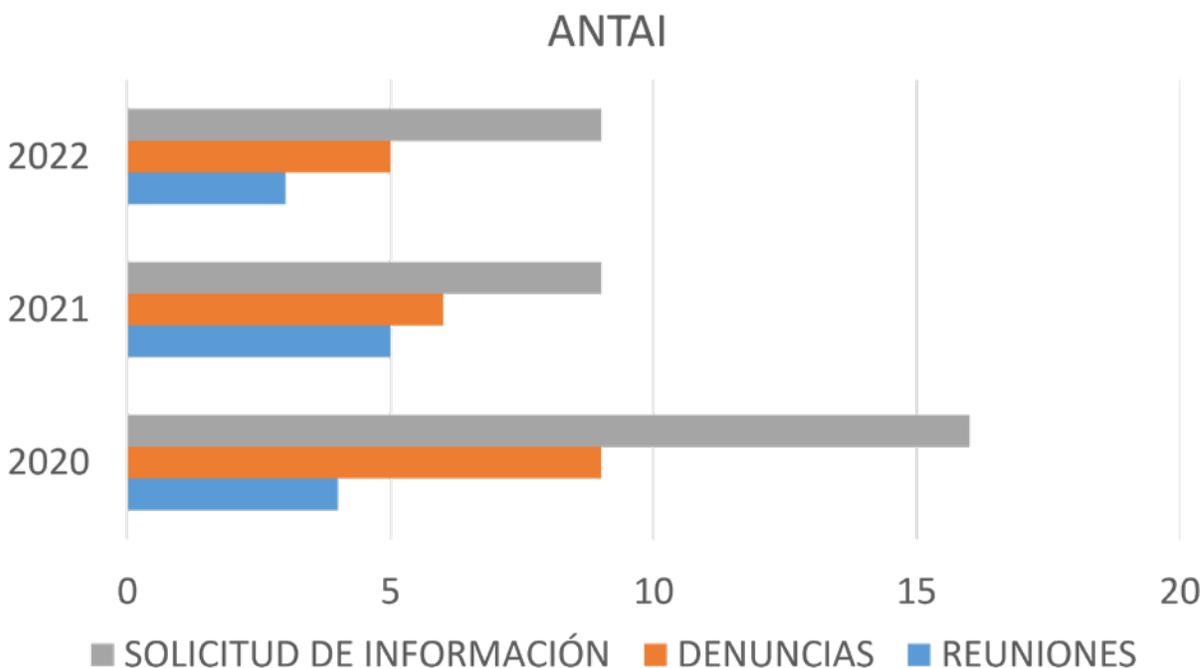


### DEFENSORIA DEL PUEBLO



Se realizó reunión con la Defensora Adjunta, y el equipo de legal de la Defensoría del Pueblo para tratar los temas sobre los pacientes envenenados por el medicamento Dietiglenicol, que son pacientes sobrevivientes, quienes reciben una pensión vitalicia.

## ANTAI (Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información)



PLATAFORMA ANTAI SMART-CID

TOTAL DE SOLICITUDES: 9

### GESTIÓN EN LA CAJA DE SEGURO SOCIAL PERIODO 2022

## Analizan situación de afectados por dietilenglicol



Una reunión donde se expuso los protocolos a seguir para la atención a las personas afectadas por el dietilenglicol, con la participación del equipo legal de la Coordinación Nacional de Transparencia y Desarrollo Institucional de la Caja de Seguro Social (CSS) y la Defensoría del Pueblo.





## CSS e IDAAN intercambian ideas en materia de transparencia



Representantes de la Caja de Seguro Social (CSS) y del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), sostuvieron una reunión de acercamiento con miras de intercambiar ideas y conceptos en materia de transparencia que adelanta la entidad de seguridad social, debido a la experiencia en temas de transparencia, datos abiertos y otros mecanismos que hemos cumplido.



## Se reúnen autoridades de la CSS y el Defensor del Pueblo



Autoridades de la Caja de Seguro Social (CSS), realizaron una reunión con el Defensor del Pueblo, Eduardo Leblanc, y su equipo de asesoría legal, para abordar diferentes temas, entre ellos, los supuestos casos de esterilización que se dieron en Charco la Pava, Bocas del Toro, donde se intercambiaron algunos temas, donde el Defensor del Pueblo señaló algunas preguntas importantes para poder esclarecer los hechos.

## Curso de Ética



“De 35 mil funcionarios que laboran en la Caja de Seguro Social (CSS), 23, 169 se han inscrito y al día de hoy, 22 mil de ellos han culminado con éxito el Curso de Ética y Transparencia para Servidores Públicos, los que nos llena de mucha satisfacción”.

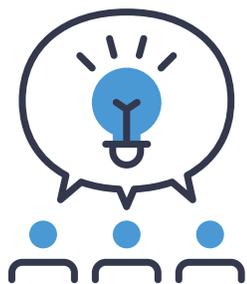
La Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA), creó la Academia de Transparencia y Ética, para que los colaboradores puedan mantenerse actualizados en cuanto a los procedimientos correctos con los que deben realizar sus funciones dentro de la Institución.

## Taller sobre plataforma de Integridad y Transparencia



La Coordinación Nacional de Transparencia y Desarrollo Institucional de la CSS, explica el programa de IntoSaint, solicitado por la Contraloría, donde se llevará a cabo la capacitación de tres (3) días, en la que se va a elaborar un protocolo con los procesos primarios y secundarios que tiene la Institución y al organigrama para identificar puntos críticos para luego presentarle un informe al Director General, Dr. Enrique Lau, sobre los hallazgos encontrados.

Cabe resaltar que esta capacitación será facilitada por la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS) y la Contraloría General de la República, en materia de Integridad y Transparencia para esta plataforma.



## Brindan asistencia técnica a comisiones de trabajo de la CSS en Ciudad de la Salud

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), brinda asistencia técnica en la gestión de hospitales y servicios de salud, a las comisiones de trabajo de la Caja de Seguro Social (CSS), que operan en Ciudad de la Salud.

Con la finalidad de garantizar, optimizar y divulgar los servicios que prestará la Ciudad de la Salud de la mano de la transparencia, nosotros vamos a publicar en el nodo, temas relacionados a la compra de insumos, la gestión administrativa del instituto,



de igual manera, vamos a generar datos abiertos, para que la ciudadanía pueda acceder a la información y la misma pueda ser reutilizada en investigaciones por organismos nacionales e internacionales dedicados al estudio de la ciencia cardiovascular y torácica.



## Plan Piloto para Evaluar a la Institución

La Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS) y la Contraloría General de la República, capacitan y evalúan por conducto de la Secretaria Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional a 35 funcionarios de la Caja de Seguro Social en un plan piloto para evaluar a la Institución y capacitar a otras entidades públicas.

Los 35 funcionarios serán los primeros certificados por este organismo internacional en la plataforma INTO-SAINT, que busca integrar a la Caja de Seguro Social en las buenas prácticas Internacionales para la utilización de recursos y replicar en el resto de los funcionarios de la Caja de Seguro Social y ser un modelo a seguir para otras instituciones públicas, en la actualidad este organismo le otorga la Presidencia a Panamá siendo dirigida por Gerardo Solís, Contralor General de la República.

## Taller de Autoevaluación de Integridad



La Caja de Seguro Social (CSS), participó en el «Taller de Autoevaluación de Integridad», el cual se llevó a cabo del 28 al 30 de junio, por colaboradores de la Contraloría General de la República (CGP).

Con este ejercicio se busca, por medio de la autoevaluación, identificar fortalezas o debilidades de la entidad para contrarrestar las faltas a la integridad a través de la herramienta IntoSaint.

## DATOS ABIERTOS

La Caja de Seguro Social, comprometida con la transparencia y las buenas prácticas, además de implementar las políticas de Gobierno Abierto, realiza los 5 primeros días de cada mes la publicación de los Datos Abiertos, en donde sus nueve (9) Direcciones Ejecutivas a través de sus enlaces suministran todos los metadatos requeridos a la Coordinación Nacional de Transparencia y Desarrollo Institucional, ente responsable de la publicación en el portal de Datos Abiertos ([www.datosabiertos.gob.pa](http://www.datosabiertos.gob.pa)).

Con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley 6 del 22 de enero de 2002, se han publicado en el portal de Datos Abiertos de la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG) 320 conjuntos de datos.



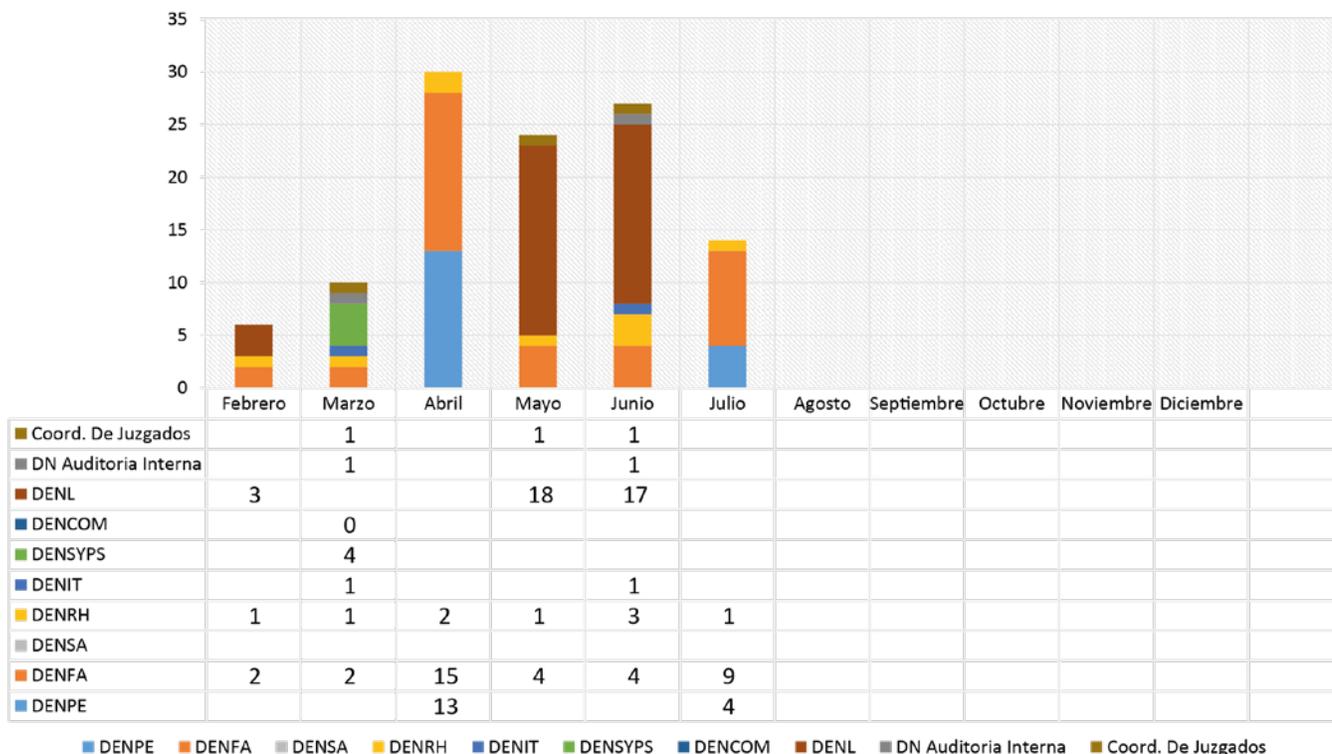


En el año en curso, se han compartido un total de 161 metadatos, provenientes de las Direcciones Ejecutivas Nacionales de la Caja de Seguro Social, desglosadas de la siguiente manera:



Unidad Ejecutora	Total por UE
DENPE	43
DENFA	48
DENSA	0
DENRH	18
DENIT	2
DENSYPS	4
DENCOM	0
DENL	39
D.N Auditoria Interna	4
Coord. De Juzgados	3
<b>Total</b>	<b>161</b>

Datos Abiertos 2022



## Asistencia técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)



# BID

Banco Interamericano de Desarrollo

Proyecto denominado “Programa de Transparencia e Integridad Organizacional en la Gestión y Acceso a la Información de la Caja de Seguro Social”, presentado por la Secretaria Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional de la Caja de Seguro Social, por la suma de seiscientos mil dólares con 00/100 (US\$600,000.00).

### OBJETIVO

Atender los conflictos de interés para mantener la integridad en el sector público y privado, así como capacitar e impulsar la integridad y transparencia en materia de acceso a la información o Gobierno Abierto conocido como (Open Government Partnership), y el Organismo de Control (OLACEFS) y el manejo de las buenas prácticas.

AVANCE

40%

## Acceso de Información

La Institución ha suministrado un total de **8,711** solicitudes de información, a través de las diferentes dependencias, de las cuales la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional, mediante la plataforma ANTAI SMART-CID y el correo de Transparencia, destacándose accesos de información para proyectos de investigación de universidades, como lo son la Universidad de Stanford en Estados Unidos y la (UCR) Universidad de Costa Rica, para desarrollar investigación en materia de servicios médicos y proceso de vacunación del COVID-19.

Se han publicado, a través de la plataforma de Panamá en Obras, un total de 31 proyectos para el seguimiento de los actos licitados en el portal de Panamá Compra donde consta el compromiso de la Institución de seguir dándole mantenimiento, rehabilitaciones a infraestructuras, adecuaciones a salas de urgencias, instalaciones de mejoras y activos, para obtener un lugar más seguro, sin accidentes y que los pacientes tengan una atención digna.

Se cumple con el 100% de compromiso de publicación de divulgación pública de la información de los proyectos de infraestructura que mantenemos en todo el país.

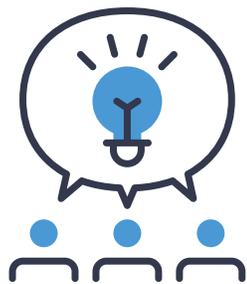


**8,711**

Solicitudes de información

**31**

Proyectos Publicados



## Innovaciones

# Junta Directiva de la Caja del Seguro Social Transparenta su Gestión

Un total de 84 Resoluciones de la Junta Directiva, se han publicado en el periodo de octubre 2021 septiembre 2022, en donde por primera vez las decisiones en sesiones ordinarias y extraordinarias, celebradas en el Pleno, han sido publicadas cumpliendo así la Junta Directiva de forma mensual con la rendición de cuentas de sus actuaciones de acuerdo a la ley 6 del 2002.



## Rendición de Cuentas Mensual

Otra de las innovaciones en materia de Transparencia, que forma parte de las políticas de Gobierno Abierto, es la Rendición de Cuentas que mensualmente realizan los Directores Ejecutivos Nacionales en proposición democrática, como de la vinculada reforma gubernamental de lo público para la vigilancia del gobierno para una mayor eficiencia presupuestal y la consolidación de un buen Estado.



# DENFA

## FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Esta dirección tiene entre sus principales responsabilidades, implementar las políticas administrativas y financieras que emanan de la Junta Directiva y la Dirección General, con apego a las normas y procedimientos que regulan cada materia, todo esto se hace a través de los componentes subordinados a esta Dirección Ejecutiva, su estructura organizacional conformada por seis Direcciones Nacionales y unidades especializadas auxiliares de apoyo de la Caja de Seguro Social, que se constituyen en el soporte administrativo y financiero de esta organización.



## OBJETIVO

De acuerdo al Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social, para el presente periodo, a través del Eje: **“Asegurar la solidez y eficiencia financiera”**, esta dirección, está enfocada en cumplir con sus objetivos, procurando estabilidad y sostenibilidad financiera, una gestión eficiente y transparente, con un recurso humano calificado.

# Presupuesto

Preparación y Comunicación del Presupuesto Aprobado para la Vigencia 2022 por un importe de **B/.6,580.7 millones** el cual es distribuido entre las Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social, así como la puesta en línea en los Sistemas de Administración Financiera (SAFIRO) y Mainframe.



## 130 INFORMES DE PRESUPUESTO



Se enviaron 130 Informes Mensuales de Ejecución Presupuestaria Institucional a diferentes Direcciones del Ministerio de Economía y Finanzas (60), Contraloría General de la República (40) y Asamblea Nacional (30) conforme lo establece la Ley de Presupuesto.

### CAJA DE SEGURO SOCIAL EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS CORRIENTES, POR GRUPO DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022 (P) (En Miles de Balboas)

CONCEPTO/GRUPO DE GASTOS	PRESUPUESTO MODIFICADO (B/.)	PRESUPUESTO ASIGNADO (B/.)	COMPROMISO (B/.)	DEVENGADO (B/.)	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	
					DEVENGADO VS PRESUPUESTO ASIGNADO %	COMPROMISO VS PRESUPUESTO ASIGNADO %
A. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	4,620,602,199	3,639,738,128	2,901,247,008	2,679,926,335	74%	80%
SERVICIOS PERSONALES	1,259,115,430	937,478,409	826,559,605	826,559,605	88%	88%
SERVICIOS NO PERSONALES	207,910,358	205,171,533	144,526,200	80,929,486	39%	70%
MATERIALES Y SUMINISTROS	558,860,878	557,884,441	398,260,540	240,591,294	43%	71%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	6,690,333	6,018,762	3,732,518	3,677,806	61%	62%
B. PRESTACIONES ECONÓMICAS	2,545,587,170	1,897,844,974	1,500,704,548	1,500,704,548	79%	79%
C. FIDEICOMISOS	42,438,030	35,340,009	27,463,596	27,463,596	78%	78%

(P) Cifras Preliminares.

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INVERSIONES FÍSICAS Y FINANCIERAS, POR CONCEPTO**  
**DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022 (P)**  
**(En Miles de Balboas)**

CONCEPTO	PRESUPUESTO MODIFICADO (B/-)	PRESUPUESTO ASIGNADO (B/-)	COMPROMISO (B/-)	DEVENGADO (B/-)	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	
					DEVENGADO VS PRESUPUESTO ASIGNADO %	COMPROMISO VS PRESUPUESTO ASIGNADO %
<b>INVERSIONES</b>	<b>1,960,119,764</b>	<b>1,954,003,220</b>	<b>1,742,399,455</b>	<b>1,685,415,850</b>	86%	89%
CONSTRUCCIONES Y MEJORAS	212,693,500	212,693,500	129,065,751	96,897,971	46%	61%
MAQUINARIA Y EQUIPO	52,160,407	52,160,407	22,043,333	11,010,250	21%	42%
PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN INFORMÁTICA	48,249,040	48,249,040	11,527,730	5,577,395	12%	24%
PROYECTO DE TELERRADIOLOGÍA	35,673,939	35,673,939	12,110,474	7,580,474	21%	34%
PROYECTO FLUROSCOPIO	2,069,361	2,069,361	0	0	0%	0%
PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS	20,000,000	18,000,000	8,971,124	5,668,718	31%	50%
PRÉSTAMOS PERSONALES A PENSIONADOS Y JUBILADOS	25,000,000	22,500,000	10,573,025	10,573,025	47%	47%
PRÉSTAMOS PERSONALES A ASEGURADOS	15,000,000	13,500,000	0	0	0%	0%
OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	1,549,273,517	1,549,156,973	1,548,108,017	1,548,108,017	100%	100%

(P) Cifras Preliminares.

## 72 TRASLADOS DE PARTIDA

# B/.79.0 millones

Se han tramitado y aprobado en el periodo, setenta y dos (72) Traslados de Partida por la suma de B/.79.0 millones para atender Insuficiencias Presupuestarias de Gastos de Funcionamiento, Proyectos de Construcciones y Créditos Reconocidos (cancelar cuentas de bienes y servicios recibidos, así como pasivos laborales de vigencias anteriores).

## 62 REDISTRIBUCIONES DE ASIGNACIONES MENSUALES

Tramitadas para atender requerimientos de registros de documentos con implicaciones presupuestarias para adquisiciones de bienes, servicios y equipos en un determinado mes o período.

## 2,114 RESPUESTAS EN MEMORANDOS Y NOTAS

Sobre consultas de temas presupuestarios efectuadas por las diferentes Unidades Ejecutoras de la Institución.

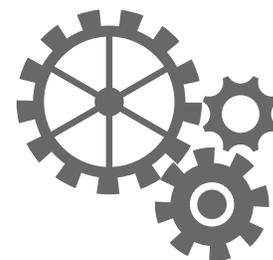
## 2,568 CERTIFICACIONES DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

Se emitieron por solicitud de las partes interesadas a nivel local y del Ministerio de Economía y Finanzas.

# Tesorería

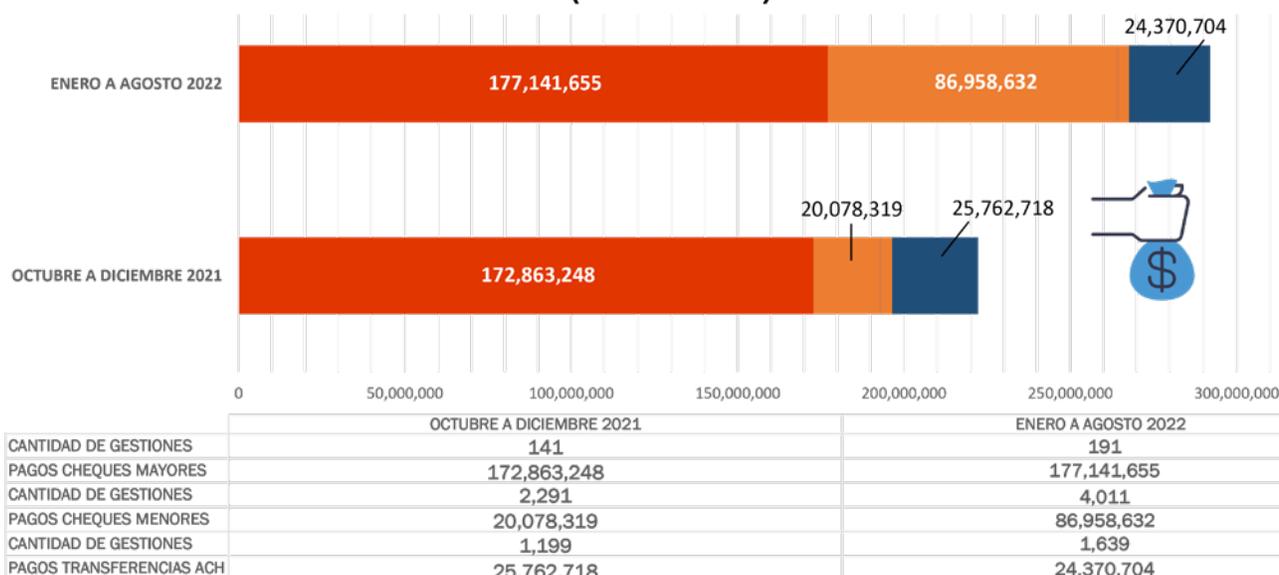
## Pagos a Proveedores a través de la Cuenta General:

SE TRAMITARON  
**9,472** CUENTAS A PROVEEDORES



En el periodo de 1 de octubre de 2021 al 30 de agosto de 2022, se tramitaron 9,472 cuentas a Proveedores por un monto total de B/.507.2 millones, de los cuales B/.457.1 millones fueron cheques emitidos y B/.50.1 millones pagados por el Sistema ACH.

**GRÁFICA 1.**  
**PAGOS REALIZADOS A PROVEEDORES**  
**DE OCTUBRE 2021 AL 31 DE AGOSTO DE 2022**  
**(EN BALBOAS)**



## Transferencias Bancarias:

- ✓ Las Transferencias Bancarias totalizaron **B/.2,881.1 millones** en el periodo, desglosadas de la siguiente manera:
  - Salarios y Remuneraciones por B/.733.6 millones.
  - Prestaciones Económicas por B/.1,936.0 millones.
  - Fondos de Trabajo por B/.203.7 millones.
  - Servicios de Contabilidad por B/.7.8 millones.

## Administración de Seguros

Se autorizó la contratación de Pólizas de Seguro por un monto de **B/.1,337,830.00**

Se tramitaron 95 casos de colisión bajo la Póliza de Automóvil suscrita con ASSA Compañía de Seguros, S.A. de los cuales 43 afectaron la cobertura de Lesiones Corporales y Daños a la Propiedad Ajena; y 52 la cobertura de Colisión

La Aseguradora reconoció la suma de **B/.64,155.84** por siniestros amparados bajo Reclamos de Riesgos Diversos.



## Traslados aéreos para pacientes

### OBJETIVO

Proveer de transporte aéreo a nuestros pacientes asegurados y sus acompañantes, de las provincias de Bocas del Toro y Chiriquí, debido a que su condición de salud no les permite realizar viajes por tierra y requieren de una atención médica especializada en el área metropolitana del país.

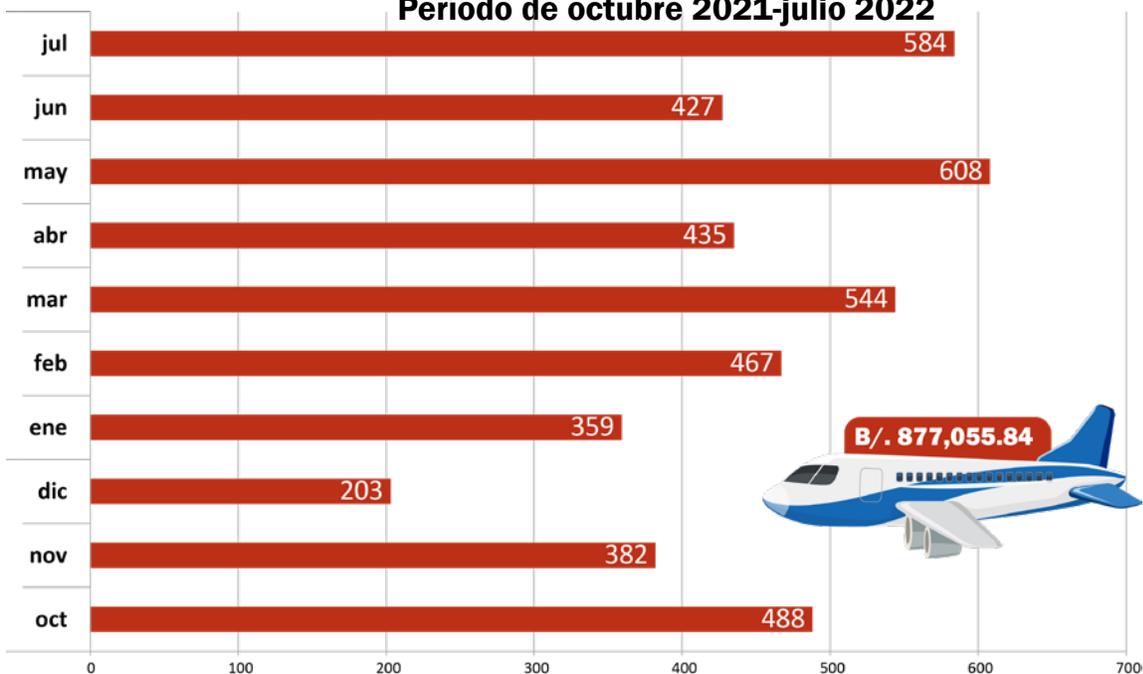
### RESULTADO

Atención garantizada de servicios de salud en los hospitales del mayor grado de complejidad, como lo son el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid y especialmente en el Instituto Oncológico Nacional.

**DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS  
ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS A PACIENTES/ACOMPAÑANTES  
OCTUBRE 2021-JULIO 2022**

REGIÓN	PASAJES COMPRADOS		TOTAL	MONTO (B/.)
	PACIENTES	ACOMPAÑANTES		
Bocas del Toro, Chiriquí y Panamá	2,300	2,196	4,497	B/.877,055.84

**GRÁFICA 2.**  
**PASAJES DE PACIENTES Y ACOMPAÑANTES BOCAS DE TORO Y CHIRIQUI**  
**Período de octubre 2021-julio 2022**



## Suministro e Implementación de la plataforma para el Sistema de Digitalización y gestión de documentos para la CSS

### OBJETIVOS

- Sistematizar los procesos de archivo mediante su modelado y análisis.
- Documentar, analizar y agilizar procesos complejos a nivel conceptual y lógico.
- Mejorar la accesibilidad y disponibilidad de la información.

### ALCANCE

- Mantener una base de datos digital.
- Agilizar los trámites administrativos.
- Mejorar y reducir los tiempos de trámite.
- Seguridad en cuanto al manejo de los documentos.
- Fácil gestión de la documentación.



## RESULTADO

Cumplimiento al compromiso de brindar un servicio óptimo y confiable a los asegurados, usuarios y empleadores en general, de forma tal que se consiga la estabilización y mejora además de la continuidad total de los servicios prestados a nivel nacional como lo son:

- DIRECCIÓN GENERAL
- SECRETARIA GENERAL
- DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
- DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
- DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS, ENTRE OTRAS.



## Descartes Ferroso a Nivel Nacional

La Dirección Nacional de Asuntos Administrativos, a través de la gestión del Departamento de Bienes Patrimoniales en el periodo de Octubre 2021-Julio 2022, concluyó la entrega de bienes de la Subasta, por un total de 229.69 toneladas.

Área beneficiada	Subasta pública	Recolección	Avance
Panamá Metro y Panamá Oeste recolección de equipos, mobiliarios y otros materiales ferrosos	B/.75,000.00	229.69 toneladas	100%
Recolección de Equipos informáticos		24,000 equipos 16,000 validados 8,000 en espera por parte del Ministerio de Economía y Finanzas	66.6%
Provincia de Colón Recolección de equipos, mobiliarios y otros materiales ferrosos	B/.15,000.00	Proceso de validación de equipos (en conjunto con el Ministerio de Economía y Finanzas)	33.3%

Actualmente contamos con equipo ferroso, recolectado a nivel nacional, custodiados en los depósitos destinados para el acopio de este tipo de material, retirado de todas las instalaciones de salud a nivel nacional.

### PORCENTAJE DE FERROSO RECOLECTADO POR PROVINCIA

PROVINCIA	PORCENTAJE
Panamá Metro	90%
Bocas del Toro	100%
Coclé	100%
Chiriquí	75%
Herrera	100%
Los Santos	100%
Veraguas	80%
Panamá Oeste	100%



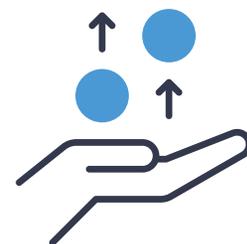
## Unidad Técnica Especializada de Inversiones (UTEI)

Se logra una moderada ejecución del Plan Anual de Inversiones, según la volatilidad que experimentaron los mercados financieros al 31 de diciembre de 2021, con una ejecución de 84% del Plan Anual de Inversiones Financieras, con rendimiento promedio ponderado de 3.17%, en línea con las metas de rendimiento aprobadas por la Junta Directiva para este período de entre 3.0% - 4.0%.

Las reservas financieras siguen mostrando una sana capitalización al pasar de B/.9,630.62 millones del mes de octubre de 2021 a B/.10,515.22 millones proyectados para el mes de septiembre de 2022, con un crecimiento de 9.19%.

Para el cierre del año 2022 se estiman saldos de las Reservas Financieras por importe de B/.10,690.0 a B/.10,750.0 millones.

Estamos en el proceso para la Implementación de la Unidad Integral de Riesgo para garantizar el menor nivel de riesgo financiero en las inversiones del Portafolio de las Reservas Financieras de la Caja de Seguro Social.



Reservas financieras CSS (en millones de B./)	Sept.2022	Oct.2021	Diferencia	Var(%)
Saldo de la Reserva Finaciera	10,515.22	9,630.62	884.60	9.19%



**GRÁFICA 3. Capitalización de las Reservas Financieras CSS  
Octubre 2021 - Septiembre 2022**  
TACC: 9.19%

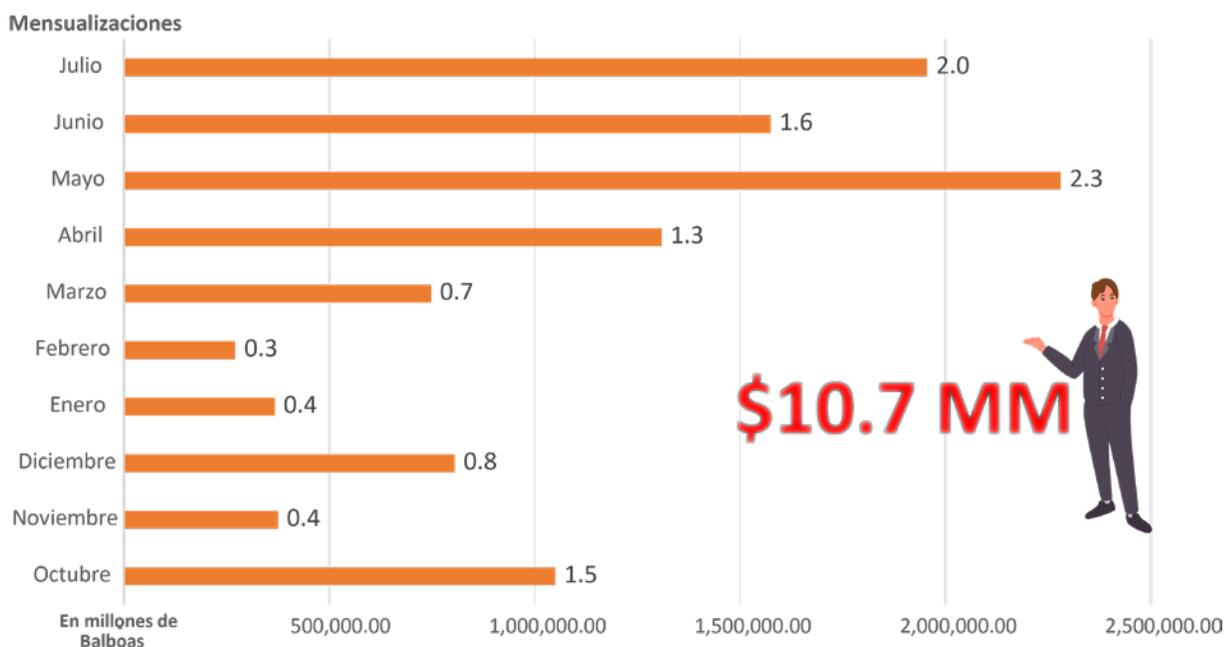


## Centro de Préstamos

### Resumen de Producción de Préstamos a Pensionados Oct. 2021 a Sept. 2022:

Total aprobado por la suma de \$10.7 millones durante el año actual de gestión administrativa, a razón de 420 préstamos aprobados en 21 comités de crédito.

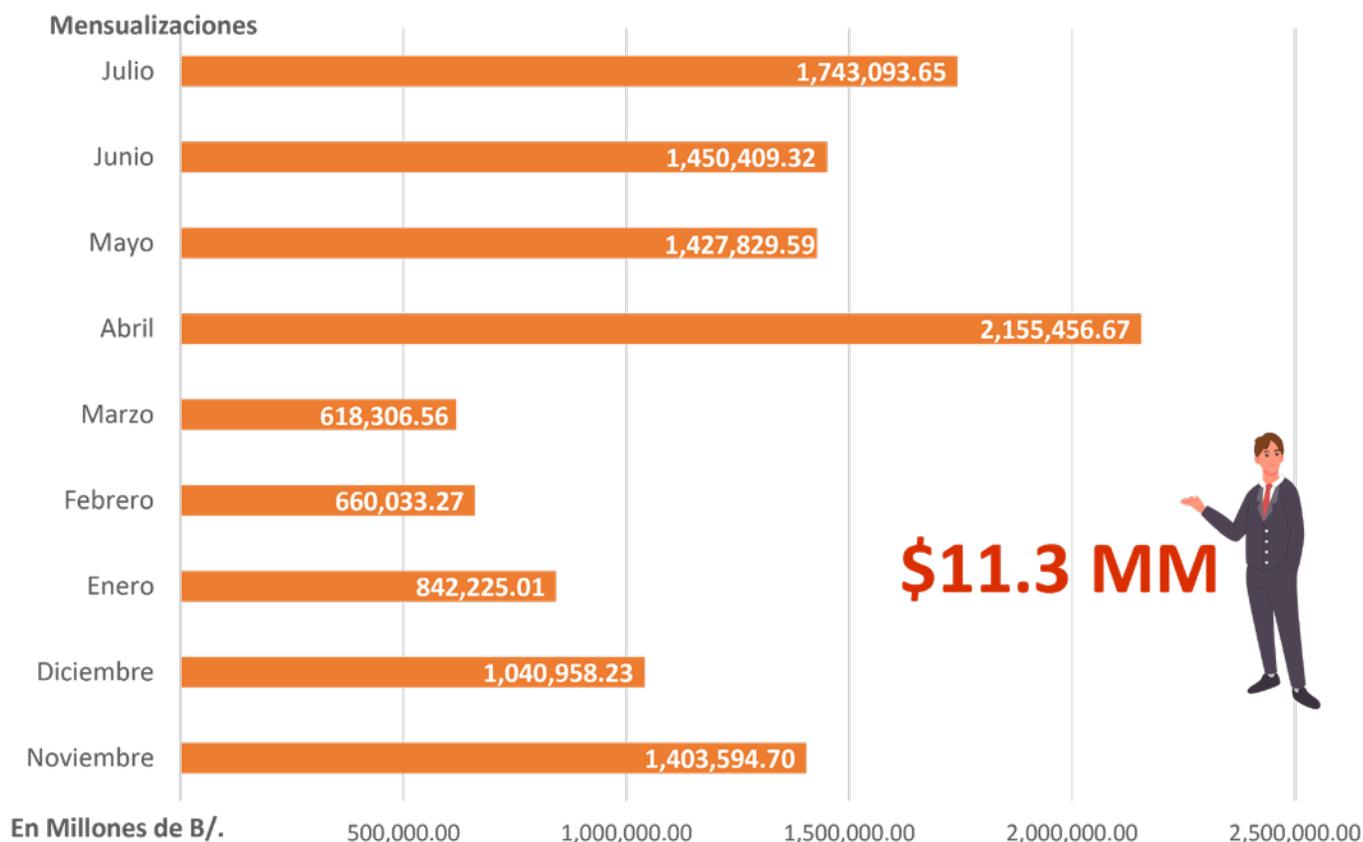
### GRÁFICA 4. APROBACIONES DE PRÉSTAMOS A PENSIONADOS OCT. 2021 A SEPT. 2022



Total aprobado por la suma de \$11.3 millones durante el año actual de gestión administrativa, a razón de 108 préstamos aprobados en 16 sesiones de comité de crédito desarrolladas en este periodo.

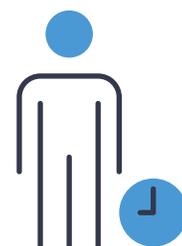


### GRÁFICA 5. PRÉSTAMOS DE HIPOTECA APROBADOS OCT. 2021 A SEPT. 2022.



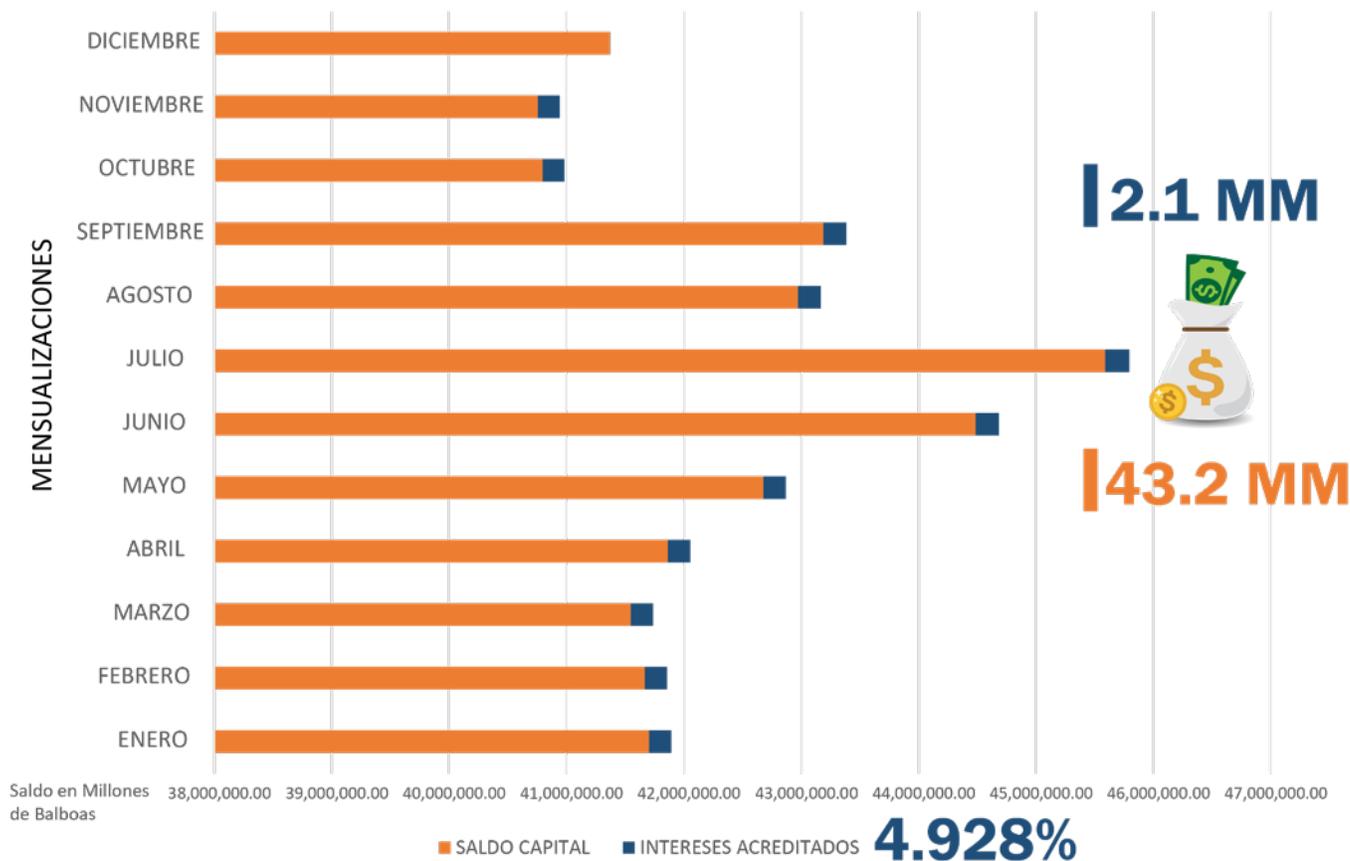
Préstamos Hipotecarios muestra un saldo promedio a Sept. 2022 de **\$33.0 millones**; con un aporte al Riesgo del IVM por **\$1.6 millones** en concepto de intereses acreditados, Rendimiento anual esperado de 5.002%. La recuperación de capital por **\$2.1 millones** en este periodo de gestión administrativa. El Seguro recaudado por **\$228,000.00** inyecta ingresos adicionales al Riesgo de Administración.

Préstamos Personales a Pensionados muestra un saldo promedio, a septiembre 2022, por la suma de **\$43.0 millones**; con un aporte al Riesgo del IVM por un total de **\$2.1 millones** en concepto de intereses generados, Rendimiento anual esperado de 4.943%. La recuperación de capital es por \$4.8 millones en este periodo actual de gestión administrativa.



Préstamos Personales a Funcionarios muestra un saldo promedio a Sept. 2022 por la suma de \$31.0 millones; con un aporte al Riesgo del IVM por un total de \$1.7 millones en concepto de intereses ganados, Rendimiento anual esperado de 5.571%. La recuperación de capital es por \$2.9 millones en el periodo actual de gestión administrativa.

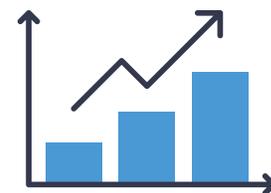
### GRÁFICA 6. RENDIMIENTO DE PRÉSTAMOS A PENSIONADOS Oct 2021 a Sept. 2022



Cartera	Saldo Promedio a Sept. 2022 (millones)	Rendimiento Anual Esperado (%)	Aporte al Riesgo del IVM (millones)
Préstamos Hipotecarios	B/. 33	5.002%	B/.1.6
Préstamos Personales			
a Pensionados	B/. 43	4.943%	B/.2.1
Préstamos Personales			
a Funcionarios	B/.31	5.571%	B/.1.7
			<b>B/.5.4</b>

# Administradora de Inversiones - Caja de Seguro Social

La Caja de Seguro Social actuando como fiduciario, administra los Fondos de Inversión del SIACAP, funcionarios del sector público; y PRAA, Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable de los educadores del sector público; operando activamente en los mercados financieros, aprovechando economías de escala y una robusta plataforma de sistemas informáticos, recursos humanos especializados y contrapartes financieras.



## OBJETIVOS

Preservar los recursos y capitales bajo administración, generando rendimientos recurrentes, que contribuyan al financiamiento de los beneficios de los afiliados con derecho, participantes en los fondos administrados.

## ESTRATEGIA DE INVERSIÓN

Activa administración financiera, implementando una estrategia de inversión prudente, que diversifica los portafolios de inversión y anticipa oportunidades con rendimiento atractivo y bajo riesgo.

## RESULTADO ESPERADO

- Ejecución de los planes de inversión a nivel superior al 90%.
- Rendimientos iguales o superiores al 3.50% para las nuevas inversiones de los fondos de inversión administrados.

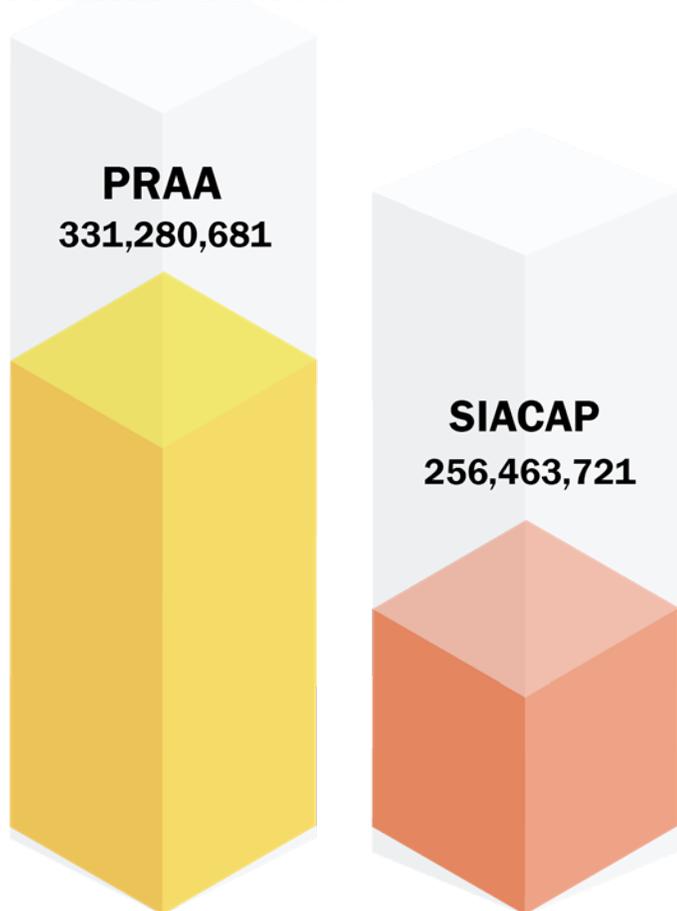
## RECURSOS EMPLEADOS

- Recurso humano con trayectoria comprobada y licencia otorgada por la Superintendencia del Mercado de Valores.
- Robusto sistema integrado de administración de portafolios de inversión de última generación.

# Administración Fiduciaria de los Fondos de Inversión:

## Ejecución de las Inversiones 2021-2022

### Fondos Administrados:



### Planes de Inversión:

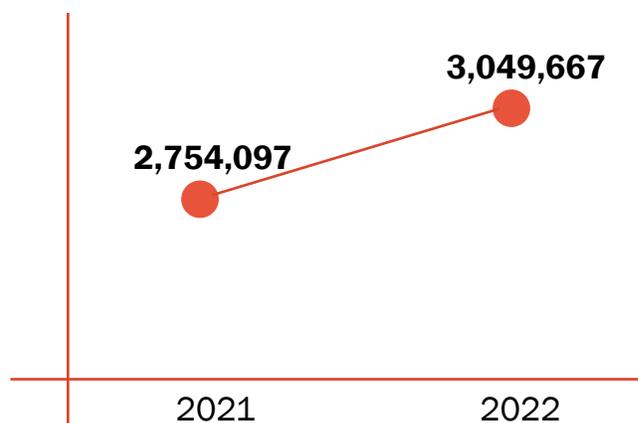
#### PRAA

INVERSIONES:	B/.78,797,491
RENDIMIENTO:	4.36%
EJECUCIÓN:	95%

#### SIACAP

INVERSIONES:	B/.57,250,000
RENDIMIENTO:	4.12%
EJECUCIÓN:	97%

### Comisiones Cobradas:



### Población Cubierta

FONDO SIACAP: 165,967 funcionarios públicos afiliados activos a nivel nacional.  
 FONDO PRAA: 20,890 educadores afiliados a nivel nacional.

### Principales Logros

**Planes de Inversión:** Más de B/. 100.0 millones y se supera la meta de rendimiento de 3.50%.

**Sistema Financiero de Inversiones:** Contratación de servicio de mantenimiento y soporte 2022 – 2023.

**Comisiones Cobradas:** Se supera la barrera de B/. 3.0 millones anuales.

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS**  
**DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN**  
**RESUMEN DE LOS INGRESOS RECAUDADOS A TRAVÉS DE BANCA EN LÍNEA Y CAJA VIRTUAL**  
**AÑO 2022 (EN BALBOAS)**

	RESUMEN AÑO 2020	RESUMEN AÑO 2021
CAJA VIRTUAL	105,135,012.30	99,112,895.05
BANCO GENERAL	68,596,816.70	586,298,521.49
BANCO NACIONAL		17,286,002.28
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>B/. 173,731,829.00</b>	<b>B/.702,697,418.82</b>

AÑO 2022								
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTALES
10,552,434.65	8,391,821.31	9,573,048.87	9,337,129.94	11,032,063.63	9,690,498.92	9,885,435.45	78,908,069.02	147,370,501.79
73,610,519.96	57,686,015.43	63,792,328.90	66,353,911.56	74,837,179.04	63,415,858.97	65,730,643.99	530,284,508.89	995,710,966.74
4,410,523.61	2,304,821.86	2,286,148.36	2,277,016.63	3,309,510.63	2,421,861.30	979,483.84	21,703,391.67	39,692,757.90
88,573,478.22	68,382,658.60	75,651,526.13	77,968,058.13	89,178,753.30	75,528,219.19	76,595,563.28	630,895,969.58	<b>1,182,774,226.43</b>

**CANTIDAD DE EMPLEADORES**

	RESUMEN AÑO 2020	RESUMEN AÑO 2021
CAJA VIRTUAL	119,600	125,572
BANCO GENERAL	13,006	91,168
BANCO NACIONAL		677
<b>TOTAL</b>	<b>132,606</b>	<b>217,417</b>

AÑO 2022							
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
11,145	10,198	12,235	11,064	11,787	11,324	10,958	78,711
8,963	8,588	10,311	9,571	9,944	9,857	10,150	67,384
139	101	173	153	170	163	167	1,066
20,247	18,887	22,719	20,788	21,901	21,344	21,275	147,161

**Observación:** La caja virtual inicia el 26 de marzo 2020

Banco General inicia 29 de septiembre de 2020

Banco Nacional de Panamá, inicia el 26 de abril 2021

**Fuente:** Departamento de Recaudación. Fecha: 09/08/2022



## OPERATIVOS

Con el propósito de aumentar los ingresos por cuotas, se incrementaron los operativos para identificar empleadores y/o empleados omitidos a través de giras de trabajo en las diferentes provincias del país y sus respectivos proyectos de construcción y empresas en general.

Lo que ha generado que las empresas se acerquen a nuestra dirección a formalizar convenios de pago; pasando de **900 convenios anuales** en años anteriores al 2019; a más de **2,000 convenios anuales** en esta administración.

## RECUPERACIÓN DE MOROSIDAD

En el periodo 2019-2022 se recuperó: **B/.661,863,697.00**

2019	2020	2021	2022
52,556,847	182,247,700	114,682,160	312,376,990

## RECAUDACIÓN

Se recaudó del año 2019 a agosto 2022 la suma de: **B/.18,991,177,766**

2019	2020	2021	2022
4,842,256,185	4,870,244,320	5,339,557,247	3,939,120,015

## TRÁMITES EN LÍNEA

En este periodo se logró implementar en las Agencias Administrativas trámites en línea tales como:

- Seguro Voluntario
- Maternidad
- Trámite de corto y largo plazo.

La Dirección Nacional de Logística, como ente normativo de los almacenes y responsables del abastecimiento a Nivel Central, presenta los resultados operativos, para este periodo.

**DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA**  
**RECEPCIONES Y DESPACHOS OCTUBRE 2021 - SEPTIEMBRE 2022**  
**CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE DIVISA**

Inventario	Recepciones	Monto	Inventario	Despachos	Monto
Alcohol	3	32,200.00	Alcohol	24	-27,140.00
Compras 911	136	7,402,591.66	Compras 911	1,191	-313,480.22
Covid	5	52,590.24	Covid	23	-46,516.74
Desabastecimiento Crítico	4	60,000.00	Diálisis	48	-30,817.80
Diálisis	26	668,068.91	Laboratorio	5,469	-7,552,478.24
Laboratorio	832	2,994,860.70	Medicamento	28,259	-11,234,590.78
Medicamento	2,869	36,487,989.46	Médico Quirúrgico	5,883	-1,064,604.67
Médico Quirúrgico	1,279	4,162,402.30	Odontología	1,466	-13,078.92
Odontología	105	67,629.73	Papelería	21	-45.45
Papelería	3	111.10	Radiología	39	34,524.12
Radiología	7	55,883.50	Repuesto	25	-2,903.73
Repuesto	2	769.35	Útiles	33	-470.19
Útiles	17	448.23	<b>Total general</b>	<b>42,481</b>	<b>-20,251,602.62</b>
	<b>5,288</b>	<b>51,985,545.18</b>			

**22 UNIDADES DE COBERTURA Y 19 APOYOS**

**DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA**  
**RECEPCIONES Y DESPACHOS OCTUBRE 2021 - SEPTIEMBRE 2022**  
**CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE CHIRIQUÍ**

Inventario	Recepciones	Monto	Inventario	Despachos	Monto
Compras 911	105	1,397,842.41	Compras 911	1,010	-48,094,496.08
Desabastecimiento Crítico	34	160,107.26	Formularios	5	-37.30
Formularios	1	0.00	Laboratorio	5,207	-4,017,774.04
Laboratorio	839	9,785,002.14	Medicamento	25,121	-18,349,697.74
Medicamento	2,917	33,353,843.98	Médico Quirúrgico	5,623	-1,500,552.47
Médico Quirúrgico	1,324	996,041.12	Odontología	611	-887.99
Odontología	195	47,037.76	Radiología	51	-29,991.60
Radiología	27	27,135.00	Alcohol	31	1,596.00
Alcohol	2	16,900.00	<b>TOTAL</b>	<b>37,659</b>	<b>-71,991,841.21</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5,444</b>	<b>45,783,909.67</b>			

**18 UNIDADES DE COBERTURA Y 15 APOYOS**

**DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA**  
**PAGOS EFECTUADOS OCTUBRE SEPTIEMBRE 2021 - 2022**

Pagos por Inventarios  
 Octubre 2021 Septiembre 2022

Inventario	Descripción	Riesgo 2	Riesgo 4	Total	% 100 = 173.7
219	Prendas de Vestir	6,363,435.77	611,151.34	6,974,587.11	4.0%
244	Medicamentos	110,957,868.63	18,222,745.78	129,180,614.41	74.3%
274	Laboratorio	19,724,884.79	3,140,695.23	22,865,580.02	13.2%
276	Radiología	211,195.36	17,343.64	228,539.00	0.1%
277	Médico Quirúrgico	6,805,734.07	1,098,864.28	7,904,598.35	4.5%
278	Protésis y Rehabilitación	530,888.44	85,167.00	616,055.44	0.4%
<b>TOTALES</b>		<b>144,594,007.06</b>	<b>23,175,967.27</b>	<b>167,769,974.33</b>	<b>96.6%</b>

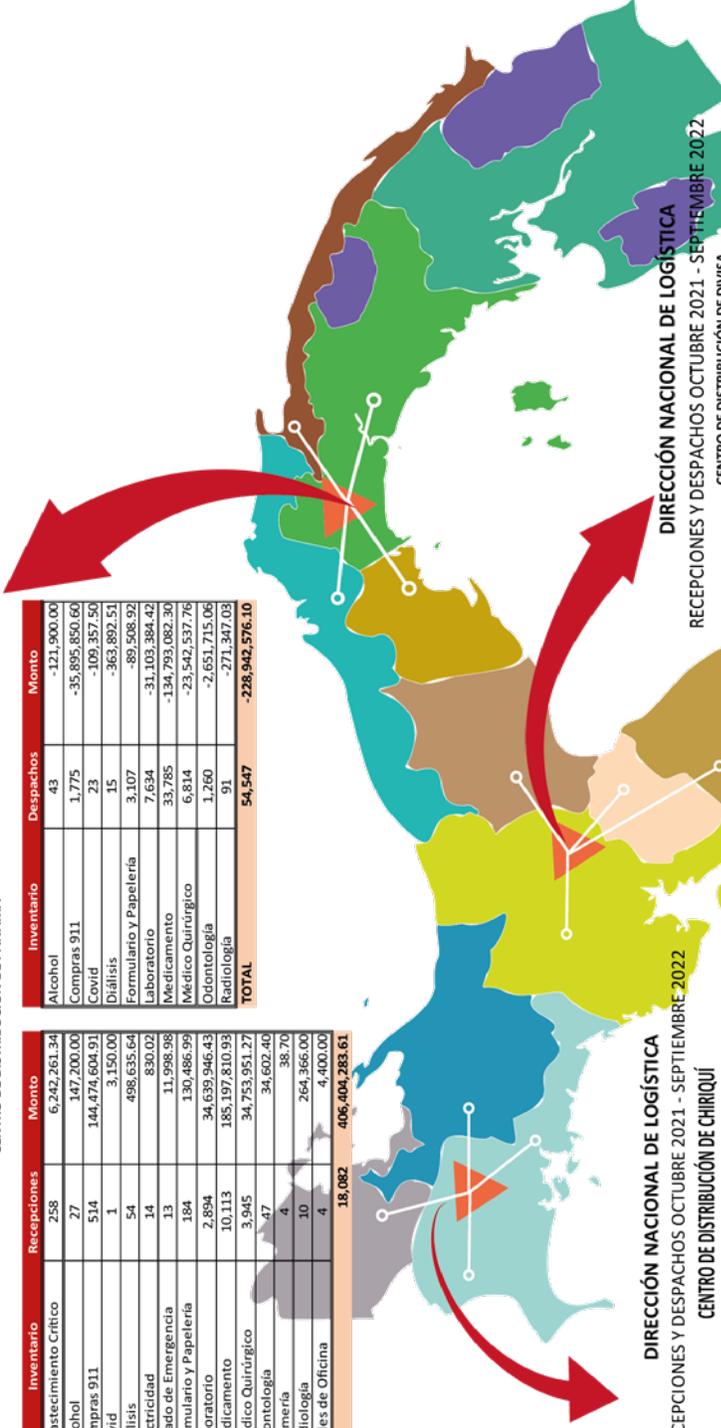
**Pagos totales de ésta Dirección 173,752,284.20**

Fuente de Información: Sistema SAFIRO

### DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

RECEPCIONES Y DESPACHOS OCTUBRE 2021 - SEPTIEMBRE 2022  
CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE PANAMÁ

Inventario	Recepciones	Monto	Inventario	Despachos	Monto
Abastecimiento Crítico	258	6,242,261.34	Alcohol	43	-121,900.00
Alcohol	27	147,200.00	Compras 911	1,775	-35,895,850.60
Compras 911	514	144,474,604.91	Covid	23	-109,357.50
Covid	1	3,150.00	Dialisis	15	-363,892.51
Dialisis	54	498,635.64	Formulario y Papelería	3,107	-89,508.92
Electricidad	14	830.02	Laboratorio	7,634	-31,103,384.42
Estado de Emergencia	13	11,998.98	Medicamento	33,785	-134,793,082.30
Formulario y Papelería	184	130,486.99	Médico Quirúrgico	6,814	-23,542,537.76
Laboratorio	2,894	34,639,946.43	Odontología	1,260	-2,651,715.06
Medicamento	10,113	185,197,810.93	Radiología	91	-271,347.03
Médico Quirúrgico	3,945	34,753,951.27	<b>TOTAL</b>	<b>54,547</b>	<b>-228,942,576.10</b>
Odontología	47	34,602.40			
Plomería	4	38.70			
Radiología	10	264,366.00			
Útiles de Oficina	4	4,400.00			
<b>TOTAL</b>	<b>18,082</b>	<b>406,404,283.61</b>			



### DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

RECEPCIONES Y DESPACHOS OCTUBRE 2021 - SEPTIEMBRE 2022  
CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE CHIRIQUÍ

Inventario	Recepciones	Monto	Inventario	Despachos	Monto
Compras 911	105	1,397,842.41	Compras 911	1,010	-48,094,496.08
Desabastecimiento Crítico	34	160,107.26	Formularios	5	-37.30
Formularios	1	0.00	Laboratorio	5,207	-4,017,774.04
Laboratorio	839	9,785,002.14	Medicamento	25,121	-18,349,697.74
Medicamento	2,917	33,353,843.98	Médico Quirúrgico	5,623	-1,500,352.47
Médico Quirúrgico	1,324	996,041.12	Odontología	611	-887.99
Odontología	195	47,037.76	Radiología	51	-29,991.60
Radiología	27	27,135.00	Alcohol	31	1,596.00
Alcohol	2	16,900.00	<b>TOTAL</b>	<b>37,659</b>	<b>-71,991,841.21</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5,444</b>	<b>45,783,909.67</b>			

18 UNIDADES DE COBERTURA Y 15 APOYOS

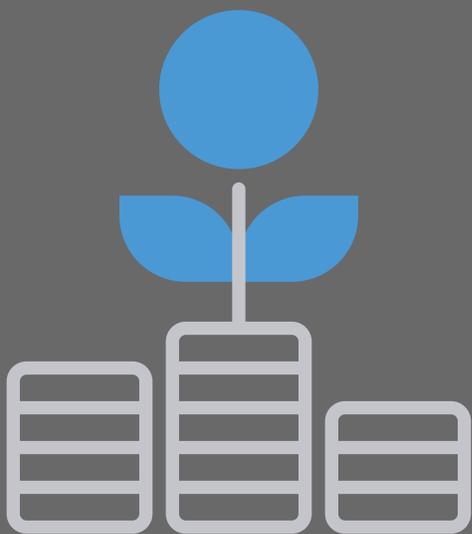
Fuente: Sistema Safiro

### DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

RECEPCIONES Y DESPACHOS OCTUBRE 2021 - SEPTIEMBRE 2022  
CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE DIVISA

Inventario	Recepciones	Monto	Inventario	Despachos	Monto
Alcohol	3	32,200.00	Alcohol	74	-27,140.00
Compras 911	136	7,402,591.66	Compras 911	1,191	-313,480.22
Covid	5	52,590.24	Covid	23	-46,516.74
Desabastecimiento Crítico	4	60,000.00	Dialisis	48	-30,817.80
Dialisis	26	668,068.91	Laboratorio	5,469	-7,552,478.24
Laboratorio	832	2,994,860.70	Medicamento	28,259	-11,234,590.78
Medicamento	2,869	36,487,989.46	Médico Quirúrgico	5,883	-1,064,604.67
Médico Quirúrgico	1,279	4,162,402.30	Odontología	1,466	-13,078.92
Odontología	105	67,629.73	Papelería	21	-45.45
Papelería	3	111.10	Radiología	39	34,524.12
Radiología	7	55,883.50	Repuesto	25	-2,903.73
Repuesto	2	769.35	Útiles	33	-470.19
Útiles	17	448.23	<b>Total general</b>	<b>42,481</b>	<b>-20,251,602.62</b>

22 UNIDADES DE COBERTURA Y 19 APOYOS



# DENPE

## PRESTACIONES ECONÓMICAS

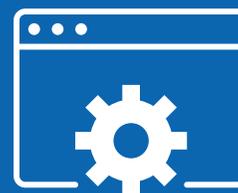
Bajo la premisa de nuestro principal objetivo institucional **“garantizar a los asegurados el derecho a la seguridad de sus medios económicos de subsistencia, frente a la afectación de estos medios, en casos de retiro por vejez, enfermedad, maternidad, invalidez, subsidios de familia, viudez, orfandad, auxilio de funerales, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, de conformidad con los términos, límites y condiciones establecidos en la Constitución y la ley, y con las posibilidades financieras de la Institución”**, presentamos los resultados obtenidos en este periodo.



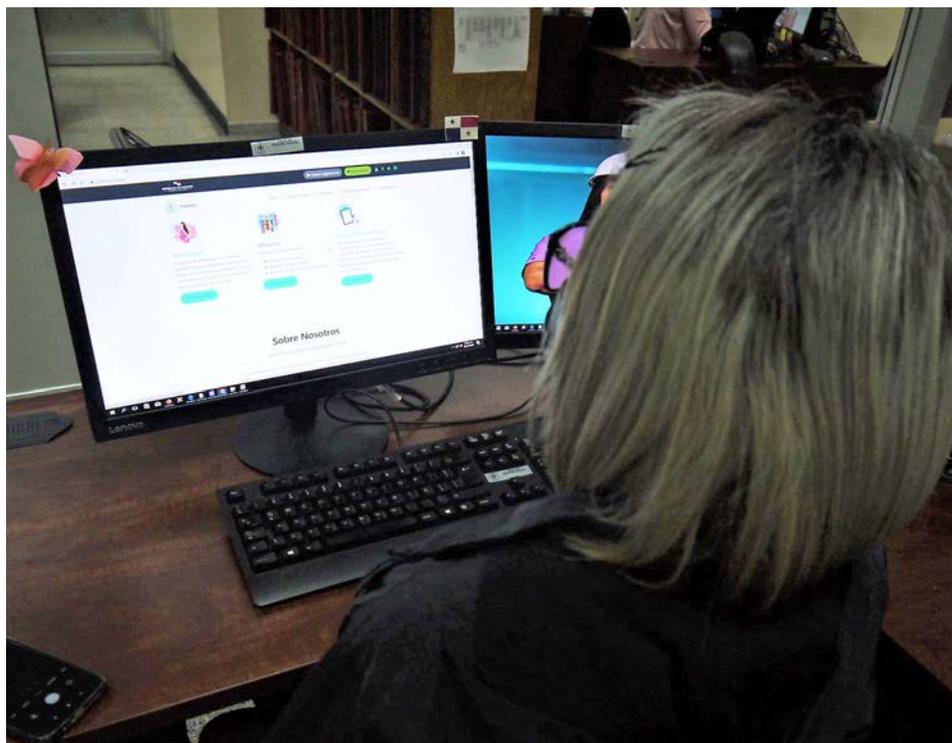


## PROYECCIÓN

En estricto apego a las normas que regulan la gestión de los fondos públicos, el equipo de servidores públicos que conforman esta Dirección Ejecutiva Nacional, comprometidos con la visión institucional y guiados por los lineamientos del Plan Estratégico 2019-2024, aplicamos nuestros conocimientos y experiencias, enfocados en garantizar que cada asegurado y pensionado reciba el pago de los subsidios, pensiones u otros beneficios a los que tienen derecho, en un ambiente de seguridad, respeto y eficacia.



# Nuevas afiliaciones de dependientes Vía Web



El servicio de Afiliación para dependientes, ofrecido a través del portal cssdigital, ha permitido que durante este periodo se aprobaran 17,791 solicitudes electrónicas; a través de la modalidad virtual.

## Centro de notificación para nuevos pensionados

Como parte del retorno a la nueva normalidad, se completó el acondicionamiento de un área en la planta baja del Edificio Bolívar, para recibir a los nuevos pensionados. Un total de **5,003 asegurados (as)**, fueron notificados bajo estrictas medidas de bioseguridad y garantizando el distanciamiento físico.



# 5,003

**Nuevos  
Pensionados**

# PROYECTOS PRIORIZADOS

100%

**DIVULGACIÓN DEL  
REGLAMENTO GENERAL  
DE AFILIACIÓN E  
INSCRIPCIÓN**



37%

**GESTIÓN DOCUMENTAL  
DE LOS ARCHIVOS DE  
LA DENPE**



40%

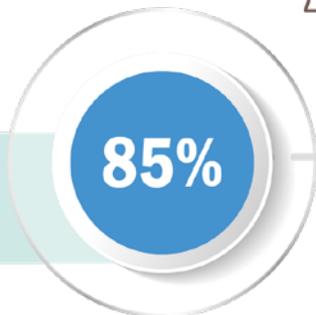
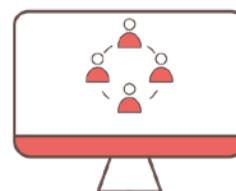
**PLAN DE CAPACITACIÓN  
EN PRESTACIONES ECONÓMICAS**





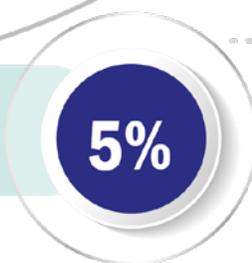
25%

**FE DE VIDA VÍA WEB**



85%

**VISUALIZACIÓN SIS**  
Formulario Electrónico  
del Accidente de Trayecto



5%

**RECEPCIÓN VÍA WEB  
DE SOLICITUDES DE IVM**





# Divulgación del Reglamento General de Afiliación e Inscripción

La capacitación a los funcionarios encargados de las afiliaciones en las Agencias Administrativas a nivel nacional, conlleva el entramiento para cumplir el instrumento de control de las normas establecidas en el Reglamento General de Afiliación e Inscripción y Procedimiento para la Afiliación de los Trabajadores y sus Dependientes (P-106).

La divulgación no se ejecutó en los años 2018, 2019, por los parámetros establecidos por la administración.

En el año 2020, no se realizó por la pandemia COVID-19; sin embargo, remitimos memorandos instructivos a la Dirección Nacional de Ingresos.

## OBJETIVO

Capacitar sobre las modificaciones realizadas al Reglamento General de Afiliación e Inscripción (2018-modificado) y al Procedimiento para la Afiliación de Trabajadores y sus Dependientes P-106 (octubre 2020), a los funcionarios encargados de las Afiliaciones de las Agencias Administrativas a nivel Nacional.

## RESULTADO

El cumplimiento de las normas en los procesos de afiliaciones de los asegurados y dependientes.



## AVANCE

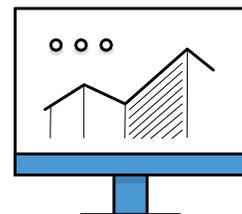
100%



Una capacitación denominada “Proceso de afiliación” se les ofreció a los colaboradores del Departamento de Afiliación de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas (DENPE) de la Caja de Seguro Social, con el propósito de actualizarlos sobre estos temas.

# Gestión Documental de los Archivos de la DENPE

Continuar con los esfuerzos para ampliar la cobertura de los archivos de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, especialmente en el área del Cruce de Pedregal y a Nivel Central en el Edificio Bolívar, incorporando en ella los elementos necesarios para que se prepare una serie de tareas y fases puntuales para el cumplir con el objetivo principal del proyecto; incluyendo en este, profundos elementos de creatividad, innovación y desarrollo para llevar a cabo acciones estratégicas para el plan de trabajo.



## OBJETIVO

- Asegurar los archivos, protegiendo los mismos con diferentes claves de acceso y restricciones según cada usuario.
- Implementar mecanismos para dejar de imprimir tantos papeles innecesarios y a su vez ahorrar en gastos de impresión (tinta, papel, fotocopias, etc.).
- Compartir la información tanto interna (compañeros), como externa (agencias administrativas), de forma más rápida. Actualmente, se comparte información por mensajería, esto implica un tiempo de espera hasta la recepción de la misma; además, presenta un riesgo para la seguridad de la información o documento.
- Evitar el deterioro de los documentos o expedientes, asegurando que la información se mantenga intacta, esto puede conseguirse gracias a la digitalización de documentos.

## RESULTADO

- Archivos seguros para reducir el riesgo de pérdida, sustracción o deterioro de documentos.
- Gestión apropiada de los archivos de la DENPE.
- Base de datos con un aproximado de 150 mil expedientes de IVM (Indemnización, Inactivos, entre otros).
- Reagrupación de un aproximado de 500 cajas de expedientes activos, en la sección de Archivo de Prestaciones Económicas.

AVANCE

37%



# Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas

La capacitación, es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual el personal adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas a la tramitación del pago de las prestaciones económicas a corto y largo plazo.

## OBJETIVO

Preparar a entidades, empresas privadas, gremios entre otros, en el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.

## RESULTADO

Capacitación para una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa.

Preparación de métodos técnicos y recursos para el desarrollo de los planes y la formación de acciones específicas de la empresa para su normal desarrollo.

La capacitación constituye un factor importante para que el colaborador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del colaborador.

AVANCE

40%



Actualizar a colaboradores y empresas en el territorio nacional para desarrollar operaciones que permitan un acercamiento entre la Institución y los departamentos de Recursos Humanos de las empresas e instituciones, es uno de los objetivos del equipo de la unidad técnica de apoyo de la DENPE.

## Fe de Vida Vía Web

Mediante memorando D.P.P.J.-JEF-M-6108-2013, de 11 de octubre de 2013, el Departamento de Pago de Pensiones, Jubilaciones y Otros Derechos, pone en conocimiento de la Administración sobre los beneficios y desventajas, que para la Institución, como para los pensionados y jubilados, conlleva la eliminación del trámite de presentación de la Fe de Vida, y se presentan algunas recomendaciones que debían tomarse en consideración previo a la eliminación de este trámite.



### Deficiencias:

1. Fuga en los pagos que no corresponden a pensionados y jubilados, a quienes sus familiares no han registrado en el Tribunal Electoral.
2. Fuga de pago en concepto de asignaciones familiares de beneficiarios fallecidos, los cuales no son registrados en el Tribunal Electoral.
3. Fuga de pago a pensionados y beneficiarios fallecidos, que residen en el exterior y reciben sus pagos por acreditamiento bancario, de quienes no se tiene forma de comprobar su defunción, a no ser que algún familiar haga el reporte.
4. Incremento de las Cuentas por Cobrar, por pagos que no corresponden, en concepto de defunciones no registradas en el Tribunal Electoral, montos que son difíciles de recuperar producto de las políticas bancarias.

### OBJETIVO

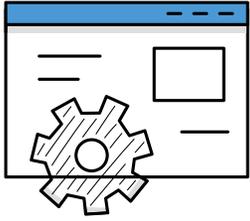
Reactivar la presentación de la Fe de Vida, para los controles de los pagos a los pensionados y jubilados por IVM.

### RESULTADO

Mediante la reactivación de la Fe de Vida, buscamos reducir significativamente las cuentas por cobrar en concepto de pagos que no corresponde.

AVANCE

25%



## Visualización SIS del Formulario Electrónico del Accidente de Trayecto

Actualmente del 100% de los casos que se reportan como Riesgos Profesionales, el 44.10% requieren ser investigados y de este porcentaje el 22.05% son accidentes de trayecto, en los que se requiere corroborar hora y fecha en que fue atendido el trabajador en la instalación de la Caja de Seguro Social, para cumplir con el artículo 36 del acuerdo N° 1 de la legislación vigente sobre riesgos profesionales.

### OBJETIVO

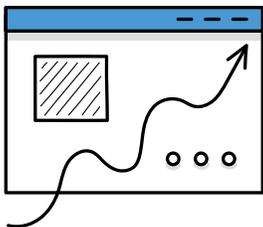
Lograr la disminución del tiempo de investigación en los casos de accidentes de trayecto, que son reportados en el programa de Riesgos Profesionales.

### RESULTADO

Disminución en el tiempo de trámite de los accidentes de trayecto.

AVANCE

85%



## Recepción Vía Web de solicitudes de Invalidez, Vejez y Muerte

Este proyecto consiste en que todo asegurado, al momento de llegar a la edad de pensionado (a) podrá realizar su solicitud, a través de una plataforma tecnología desde la pagina de trámites de la CSS.

### OBJETIVO

Innovar en la recepción, vía web, de las solicitudes de prestaciones económicas en el programa de IVM.

### RESULTADO

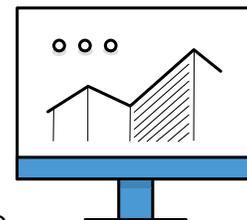
Disminuir las aglomeraciones a nivel de las agencias administrativas.

AVANCE

5%

## CREACIÓN DE

# Nuevas Unidades Operativas para mejorar la organización



Como una iniciativa de esta administración, hemos reactivado el Proyecto de Costos Médicos, a través del Departamento de Control y Seguimiento, mismo que consiste en la recuperación de montos, cubiertos por la Caja de Seguro Social, en concepto de atenciones médicas por Riesgos Profesionales, brindadas al asegurado, aun cuando le correspondía al empleador. Este proyecto se encuentra en ejecución y a la fecha se ha recaudado un total de **B/.39,014.33**.

### ACTIVIDADES

La Unidad Técnica de Apoyo (UTA), de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, coordinó los temas con las Jefaturas y Subjefaturas de cada Departamento.

En la primera fase del programa, se proporcionó inducción a los Analistas de Cálculo, asignados a áreas de trámites y cálculo en los Departamentos de Fondo Complementario y Pensiones y Subsidios.

En la segunda fase, se capacitó a funcionarios de todos los Departamentos que componen la DENPE.

Las capacitaciones se desarrollaron manteniendo las medidas de bioseguridad como, uso de mascarillas, distanciamiento físico y aforo regulado.

Los expositores fueron seleccionados por los jefes de Departamentos, con base en la experticia de cada uno, respecto al tema a desarrollar.

La UTA brindó apoyo para la organización y logística de cada sesión educativa, al igual que el apoyo tecnológico y distribución de material didáctico.

Mantenemos un banco de diapositivas para futuras presentaciones, a nivel interno y externo.

### RESULTADO ANUAL

**353**  **Servidores  
Públicos  
Capacitados**

en **19** **Sesiones  
Educativas**

**100%**



## ESTADÍSTICAS

### Planillas Especiales pagadas por el Estado.



Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

### CUADRO 1.

#### Caja de Seguro Social

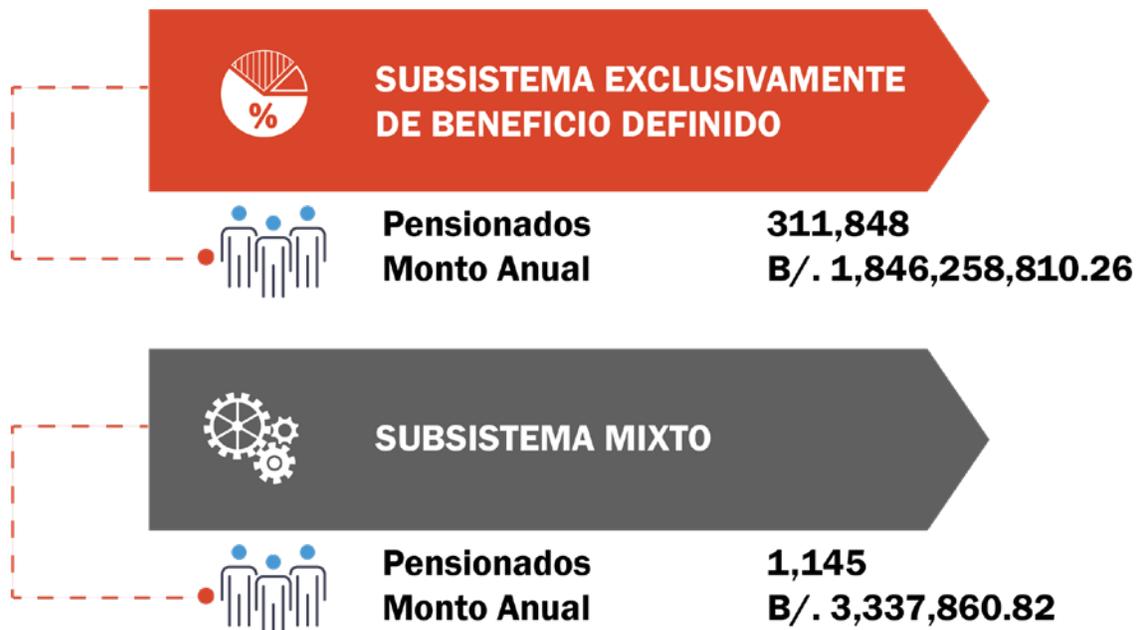
#### Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas

#### Estadísticas de Prestaciones Recibidas (Período de Octubre 2021 a Agosto 2022)

Prestación	Recibidas
Pensión de Vejez Normal	12,885
Pensión de Vejez Anticipada	3,411
Pensión de Vejez Proporcional	254
Pensión de Vejez Proporcional Anticipada	37
Pensión de Vejez Anticipada Ley 45	106
Pensión de Vejez de los Trabajadores Estacionales Agrícolas y de la Construcción	10
Pensión de Invalidez	1,381
Pensión de Sobreviviente	4,253
Asignación Familiar	3,117
Indemnización de Vejez	4,205
Indemnización de Sobreviviente	13
<b>Total</b>	<b>29,672</b>

Fuente: Departamento de Pensiones y Subsidios. Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

Nota: El Cantidad total de los expedientes recibidos a Largo Plazo, no pueden ser considerados como concedidos en su totalidad, toda vez que los (as) asegurados (as) no cumple con los requisitos establecidos por la Ley 51. De 2005 y el Reglamento de Cálculo de Prestaciones Económicas, esto hace la variable en la totalidad de casos concedidos.

**Planilla de Pensionados y Jubilados de la Caja de Seguro Social – Riesgo de IVM.**


Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Administración y Finanzas.

**CUADRO 2.**  
**Caja de Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas**  
**Estadísticas por tipo de Prestación Concedidas (Período de Octubre 2021 a Agosto 2022)**

Prestación	Concedidas
Pensión de Vejez Normal	8,729
Pensión de Vejez Anticipada	3,068
Pensión de Vejez Proporcional	2,074
Pensión de Vejez Proporcional Anticipada	464
Pensión de Vejez Anticipada Ley 45	40
Pensión de Vejez de Los Trabajadores Estacionales Agrícolas y de la Construcción	4
Pensión de Invalidez	623
Pensión de Invalidez Definitivas	569
Pensión de Sobreviviente	3,462
Asignación Familiar	3,298
Indemnización de Vejez	5,719
Indemnización de Sobreviviente	329
<b>Total</b>	<b>28,379</b>

**Fuente:** Departamento de Pensiones y Subsidios. Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

**Nota:** La variabilidad de la cantidad de total de solicitudes concedidos en las prestaciones de vejez proporcional o proporcional anticipada; son de aquellas que en su momento iniciaron como una vejez normal y posteriormente al verificar la cantidad de cuotas y edad no cumplen con los requisitos establecidos en el Art. 168. De la Ley 51 de 2005.

**CUADRO 3.**  
**Caja de Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas**  
**Solicitudes recibidas – Área Metropolitana**

Prestación	Solicitudes por Incapacidad Temporal de Riesgo Profesional										
	Mes										
	21-oct	21-nov	21-dic	22-ene	22-feb	22-mar	22-abr	22-may	22-jun	22-jul	Total
Incapacidad Temporal	526	298	428	341	360	344	510	500	479	502	4,288

**CUADRO 4.**  
**Caja de Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas**  
**Solicitudes recibidas por tipo de subsidios – Área Metropolitana**

Prestación	Solicitudes por Incapacidad Temporal de Riesgo Profesional										
	Mes										
	21-oct	21-nov	21-dic	22-ene	22-feb	22-mar	22-abr	22-may	22-jun	22-jul	Total
Maternidad	490	600	725	675	586	708	767	715	758	692	6,716
Enfermedad Común	391	338	298	301	340	444	344	468	366	370	3,660
Funerales	470	485	451	522	640	566	637	635	545	524	5,475
Prótesis Dental	244	97	121	125	115	137	74	113	112	94	1,232

**CUADRO 5.**  
**Caja de Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas**  
**Cantidad y Monto de Subsidios a Corto Plazo – Área Metropolitana**

Mes	Maternidad		Enfermedad Común		Funerales		Prótesis Dental	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
oct-21	764	B/.2,761,341.41	913	B/.827,791.82	647	B/.193,855.61	244	B/.23,915.00
nov-21	921	B/.3,148,228.57	917	B/.798,619.89	474	B/.296,008.39	97	B/.9,441.50
dic-21	795	B/.2,608,878.22	547	B/.522,815.49	436	B/.156,687.11	121	B/.12,035.00
ene-22	383	B/.1,297,932.63	261	B/.1,146,098.16	292	B/.90,451.73	125	B/.11,940.13
feb-22	943	B/.3,085,716.86	891	B/.861,181.03	731	B/.219,343.09	102	B/.9,901.38
mar-22	815	B/.2,913,095.82	659	B/.703,899.14	560	B/.167,898.13	137	B/.13,161.08
abr-22	629	B/.2,158,686.63	933	B/.841,182.21	601	B/.199,967.37	74	B/.7,062.25
may-22	853	B/.2,605,624.24	870	B/.702,946.95	561	B/.196,464.37	113	B/.10,958.03
jun-22	887	B/.2,635,370.10	972	B/.708,091.00	197	B/.58,860.74	101	B/.9,678.61
jul-22	959	B/.3,432,009.83	1002	B/.895,546.47	550	B/.164,532.05	106	B/.10,201.26
<b>Total</b>	<b>7,949</b>	<b>B/.26,646,884.31</b>	<b>7,965</b>	<b>B/.8,008,172.16</b>	<b>5,049</b>	<b>B/.1,744,068.59</b>	<b>1,220</b>	<b>B/.118,294.24</b>

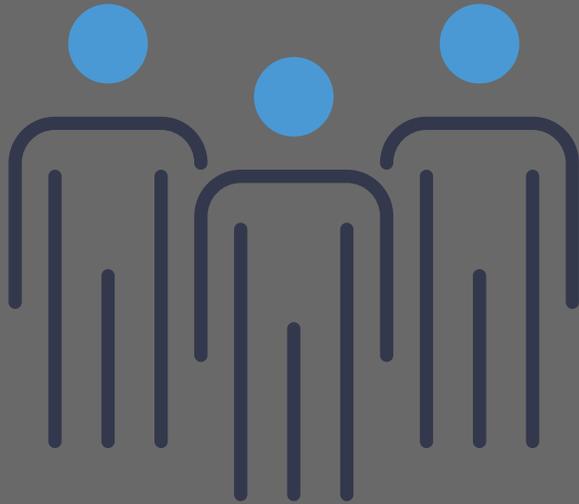
**CUADRO 6.**  
**Caja de Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas**  
**Cantidad y Monto de Incapacidad Temporal pagadas por Riesgos Profesionales**

<b>Mes</b>	<b>Incapacidad Temporal pagadas por Riesgo Profesional</b>	
	<b>Cantidad</b>	<b>Monto</b>
oct-21	892	B/.702,279.40
nov-21	1,072	B/.952,509.53
dic-21	735	B/.569,064.10
ene-22	577	B/.438,035.37
feb-22	868	B/.849,402.26
mar-22	792	B/.687,915.43
abr-22	788	B/.658,677.83
may-22	821	B/.690,278.68
jun-22	1,076	B/.967,622.32
jul-22	768	B/.607,586.79
<b>Total</b>	<b>8,389</b>	<b>B/.7,123,371.71</b>

**CUADRO 7.**  
**Caja de Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas**  
**Cantidad y Monto de Incapacidad Temporal pagadas por Riesgos Profesionales**  
**NÚMERO Y MONTO MENSUAL DE LOS PENSIONADOS DEL**  
**SUBSISTEMA EXCLUSIVO DE BENEFICIO DEFINIDO (IVM)**

<b>MES</b>	<b>NUMERO</b>	<b>MONTO MENSUAL (B/.)</b>
Oct-21	303,873	180,776,798.79
Nov-21	305,059	181,447,821.96
Dic-21	305,802	180,923,470.74
Ene-22	306,421	183,238,207.70
Feb-22	306,970	184,638,302.93
Mar-22	307,642	185,062,469.33
Abr-22	308,561	186,357,757.37
May-22	309,657	187,005,421.04
Jun-22	310,505	187,411,365.68
Jul-22	311,848	189,397,194.72
<b>TOTAL</b>		<b>1,846,258,810.26</b>





**DENSYPS**

## SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD

Esta dirección es responsable de liderar el proceso de gestión de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social, siguiendo las políticas de salud del país, y lineamientos emanados por la Dirección General, los cuales están enfocados en **“Mejorar la Calidad y Seguridad del Paciente”** de acuerdo al Plan Estratégico de esta administración.

# PROYECTOS PRIORIZADOS



## ACREDITACIÓN DE HOSPITALES



HOSPITAL DR. GUSTAVO NELSON COLLADO RÍOS



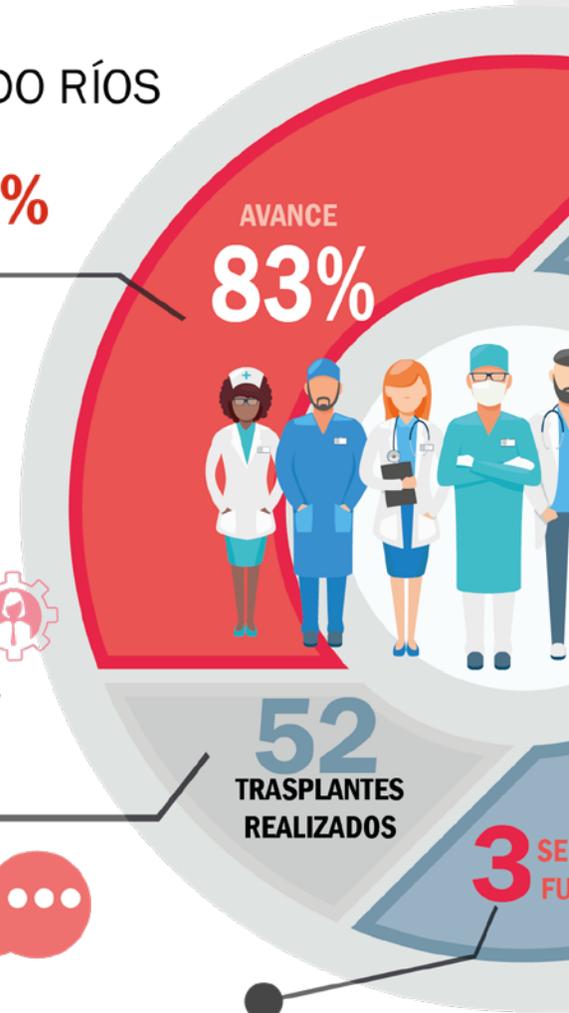
**FASE 1**  
PREPARACIÓN **100%**

**FASE 2**  
DESARROLLO



**FASE 3** **17%**  
IMPLEMENTACIÓN

**FASE 4** **27%**  
CONTRATACIÓN

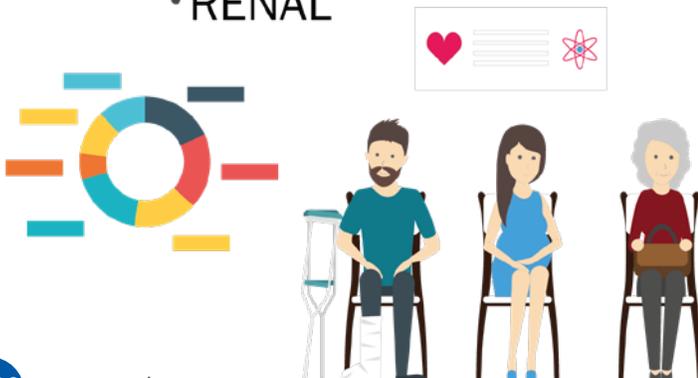


## TRASPLANTES

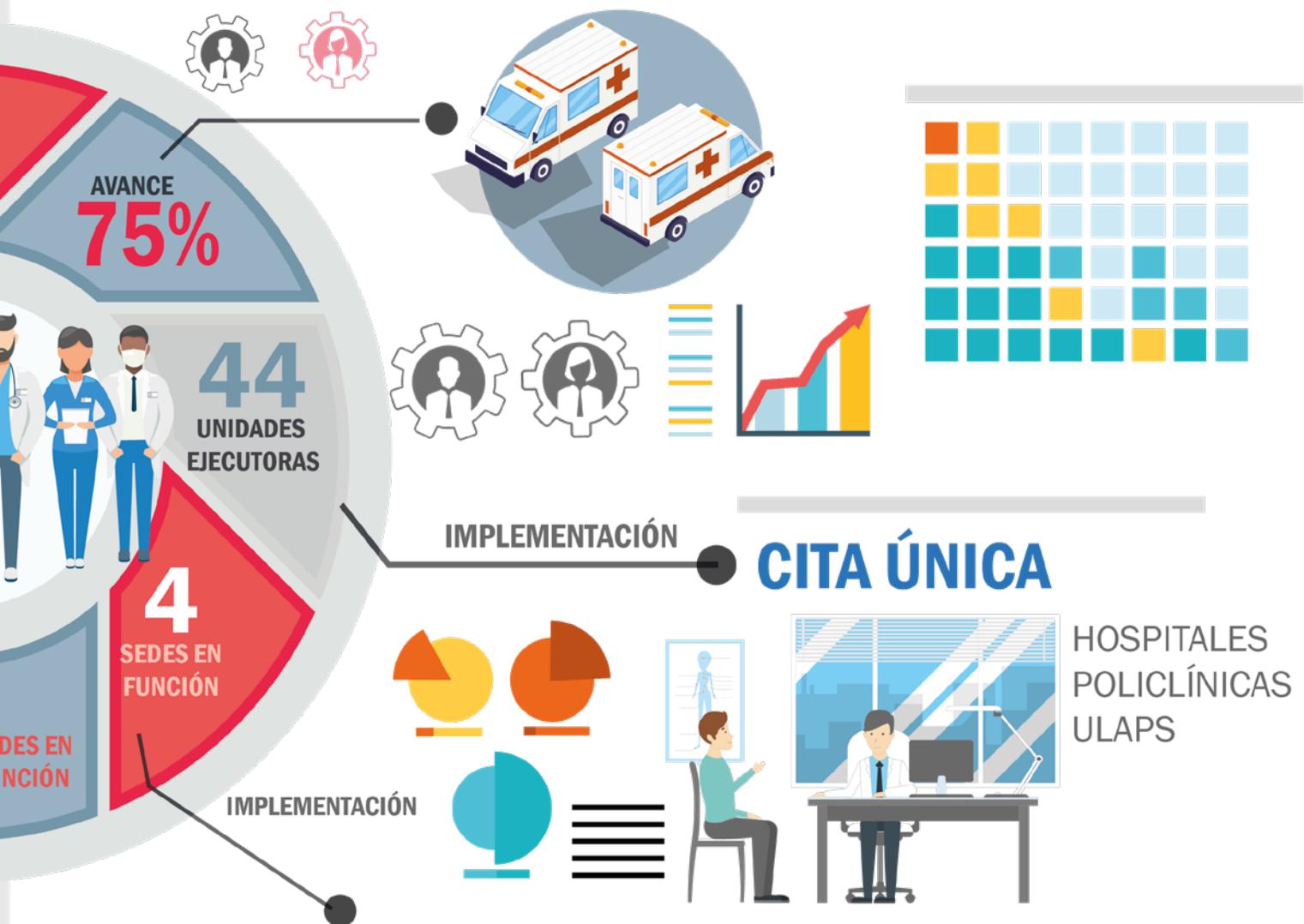
- HEPÁTICOS
- CÉLULAS HEMATOPOYÉTICAS
- CÓRNEA
- CARDIACO
- RENAL

## CLÍNICAS CARDIOMETABÓLICAS

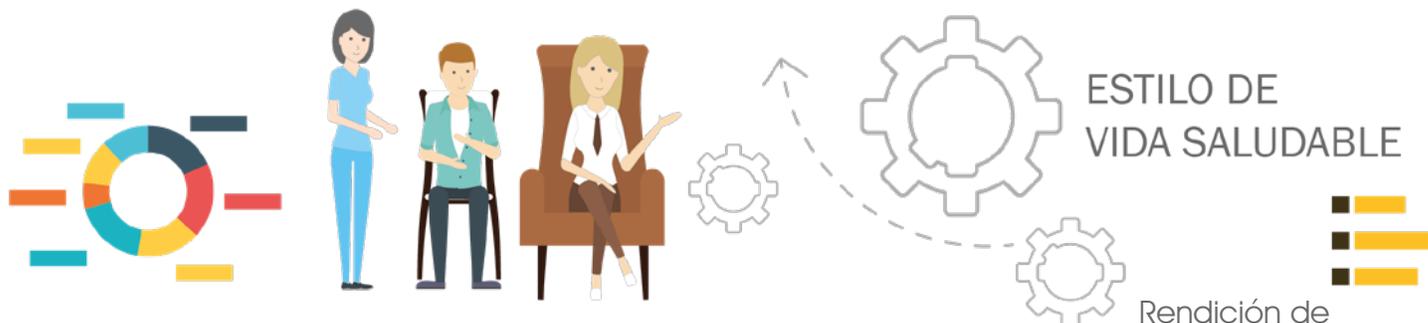
- HIPERTENSIÓN
- DIABETES
- ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA



# ADQUISICIÓN DE AMBULANCIAS SOPORTE VITAL AVANZADO



## CENTROS DE BIENESTAR





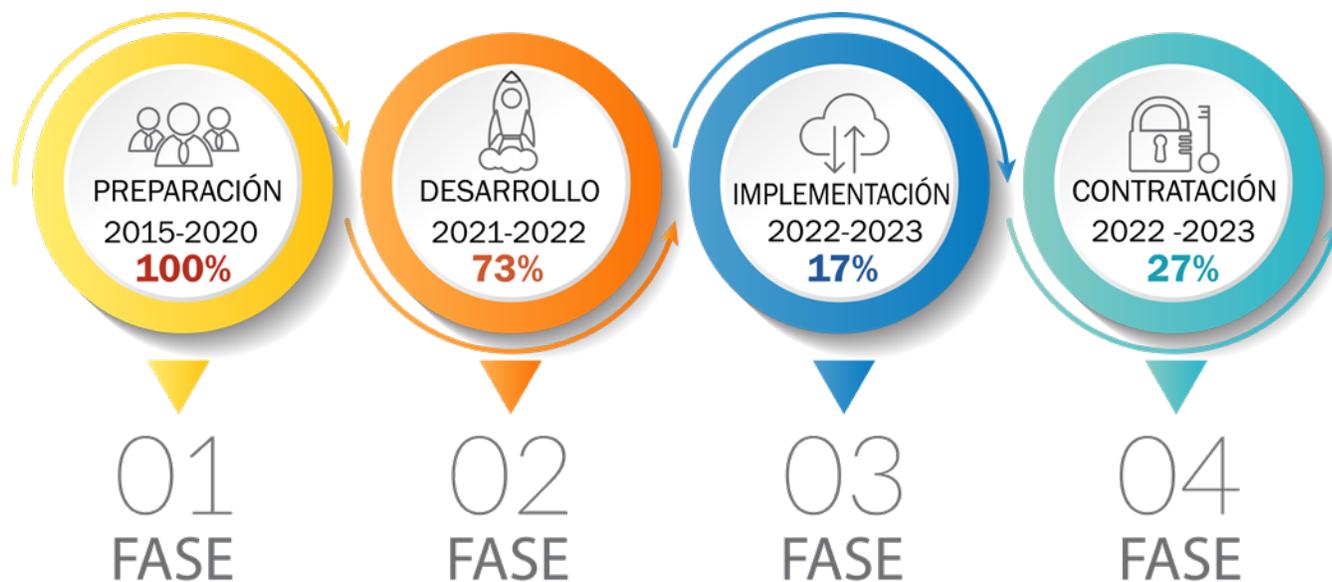
## PROYECCIÓN

Dentro del marco de la transparencia presentamos los proyectos y el análisis de situación de las principales estadísticas e indicadores de nuestros servicios de salud, con el objetivo de mejorar, cada vez más, la respuesta oportuna a las necesidades de los derechohabientes, brindando servicios integrales, de calidad, con eficacia, eficiencia y la imprescindible empatía humana.

# Accreditación de Hospitales

## HOSPITAL DR. GUSTAVO NELSON COLLADO RÍOS

**FASES EN LAS QUE SE DESARROLLARÁ EL PROYECTO DE ACREDITACIÓN DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO NELSON COLLADO RÍOS.**

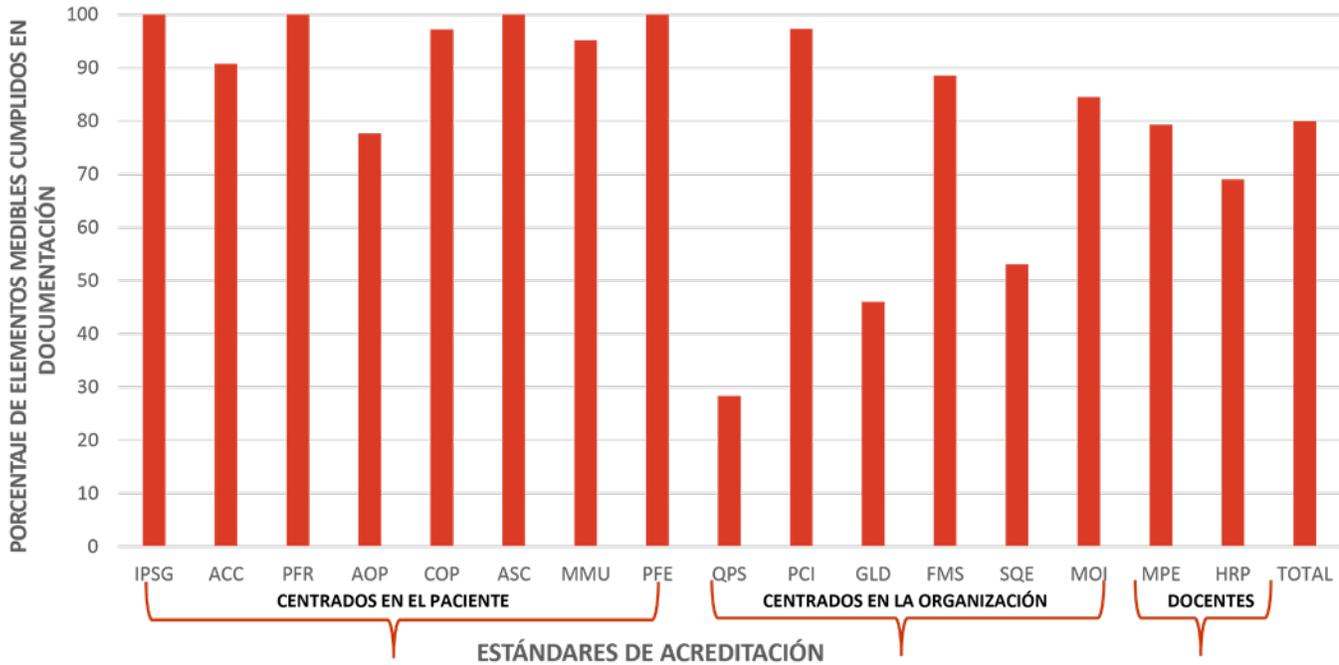


### FASE DE DESARROLLO

- Consiste en el desarrollo y adopción de documentos (normas, guías, procedimientos, manuales, y otros), así como las actividades relacionadas que permiten el logro del progreso de estos documentos, para establecer y estandarizar los procesos que nos permitirán cumplir con los 1267 elementos medibles de los 16 estándares de calidad que se implementarán en la fase III. En esta fase desarrollamos los procesos por escrito, de acuerdo con los estándares establecidos y el consenso de las partes interesadas.



**AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS ELEMENTOS MEDIBLES POR ESTÁNDAR DE ACREDITACIÓN, EN DOCUMENTOS DESARROLLADOS O ADOPTADOS POR EL HOSPITAL DR. GUSTAVO NELSON COLLADO RÍOS, CSS DE PANAMÁ, AGOSTO 2022.**



- El Dr. Alex Augusto González Hidalgo, Director Ejecutivo Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud y patrocinador del proyecto de acreditación de hospitales, realiza recomendaciones para abordar los nudos críticos, controlar los riesgos y avanzar más de prisa hacia las metas establecidas.

- La **fase de desarrollo** incluye fortalecer las competencias de los equipos de las coordinaciones de calidad, por lo cual estos se certificaron en sistemas de gestión de la calidad bajo la norma iso 9001:2015 y como auditores internos de gestión de la calidad bajo la norma iso 19011:2018.



igc\_certificacion\_global



Zoom Meeting



CURSO DE AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015

CAJA DE SEGURO SOCIAL DE PANAMÁ



- Está en desarrollo un proceso integral, para brindar apoyo a los pacientes, colaboradores y a la Institución involucrada en eventos adversos y centinela.

- **SE ACTUALIZA LA LISTA DE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.**

En sesiones de trabajo conjunto con DENSYPS y DENSA, se logra actualizar la lista de derechos y deberes del paciente.

Requisito de una organización en proceso de acreditación y comprometida con el paciente y su familia.

## Derechos

<p>Ser orientado sobre sus derechos y deberes.</p> 	<p>Recibir atención de calidad, con respeto, humanismo, valores y no discriminada.</p> 	<p>Ser tratados con cortesía, amabilidad y entusiasmo.</p> 	<p>Ser llamado por su nombre.</p> 	<p>Protección de su intimidad y privacidad durante toda su atención y tratamiento.</p> 
<p>Gozar de confidencialidad de su atención, diagnóstico y tratamiento.</p> 	<p>Conocer el nombre de quien lo atiende en todo momento.</p> 	<p>Contar con facilidades para obtener una segunda opinión.</p> 	<p>Que el procedimiento que se le aplique sea de mutuo acuerdo entre el paciente o su representante y el servidor de la salud.</p> 	<p>Recibir información sobre los procedimientos del consentimiento informado y consentir únicamente si está de acuerdo.</p> 
<p>Consultar, solicitar y recibir la información sobre su atención.</p> 	<p>A rehusar recibir información, tratamientos, retirar servicios de resucitación, soporte vital, cumpliendo con los requisitos establecidos por la Ley.</p> 	<p>A recibir un cuidado digno, respetuoso y compasivo en los momentos finales de su vida.</p> 	<p>Ser orientado sobre el proceso de donación de órganos y tejidos.</p> 	<p>Presentar reclamos si la atención no fue satisfactoria.</p> 
<p>Ser atendidos en un ambiente seguro, limpio, cómodo y con el menor riesgo posible.</p> 	<p>Recibir prioridad en la atención según su condición de salud.</p> 			

## Deberes

<p>Asistir a las citas programadas en instalaciones de salud o administrativas.</p> 	<p>Cancelar oportunamente las citas a las que no pueda asistir y retirar los resultados, medicamentos y otros.</p> 	<p>Conocer y cumplir con las normas e instrucciones establecidas por la Caja de Seguro Social.</p> 	<p>Suministrar información completa, veraz, concisa y oportuna de todo.</p> 	<p>Participar en la toma de decisión con respecto a su tratamiento.</p> 
<p>Manifiestar cualquier duda o interrogante acerca de su condición al médico tratante.</p> 	<p>Presentar los documentos personales vigentes requeridos.</p> 	<p>Conducirse de manera respetuosa ante los demás usuarios y personal de la institución.</p> 	<p>Cuidar las instalaciones, utilizar adecuadamente y en forma racional los bienes y servicios de la institución.</p> 	<p>Cumplir con los trámites y requisitos necesarios para su atención y prestaciones económicas.</p> 
<p>Informar al médico, enfermera o farmacéutico si los medicamentos recetados u otro tratamiento le producen algún efecto adverso.</p> 	<p>Cuidar de su salud y cumplir con el tratamiento médico recomendado.</p> 	<p>Cancelar los gastos de la atención, tratamientos y/o medicamentos, en caso de no ser un derechohabiente, de acuerdo al convenio vigente.</p> 		

## OTROS HOSPITALES EN PROCESO DE ACREDITACIÓN

- HOSPITAL DRA. SUSANA JONES CANO.
- HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS OMAR TORRIJOS HERRERA.
- HOSPITAL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID.
- HOSPITAL IRMA DE LOURDES TZANETATOS.
- HOSPITAL REGIONAL DR. RAFAEL ESTÉVEZ.
- HOSPITAL REGIONAL DR. RAFAEL HERNÁNDEZ.
- HOSPITAL REGIONAL DE CHEPO.
- CIUDAD DE LA SALUD.



Conformación de equipos para la Coordinación Local de Calidad.

Certificación de los Coordinadores de Calidad en ISO 9001-2015.

Conformación de los Comités Locales de Calidad.

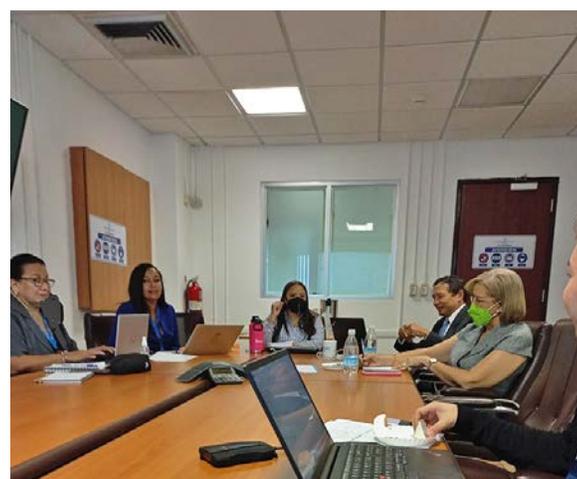
Formación de los Equipos Locales de Calidad.

Capacitación y sensibilización de los estándares de calidad, a los líderes de cada unidad ejecutora.

Capacitación en las metas internacionales de seguridad.



- HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS OMAR TORRIJOS HERRERA.



- HOSPITAL IRMA LOURDES TZANETATOS.



• HOSPITAL REGIONAL DR. RAFAEL HERNÁNDEZ.



• HOSPITAL REGIONAL DE CHEPO.



• HOSPITAL DRA. SUSANA JONES CANO.



• COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID.



• HOSPITAL REGIONAL DR. RAFAEL ESTÉVEZ.

# Hemodiálisis

## OBJETIVOS

- Crear nuevas Unidades de Hemodiálisis para:
  - Fortalecer la organización de los servicios de salud, brindados a los pacientes con ERC.
  - Garantizar el acceso a las terapias de hemodiálisis dentro de su área de procedencia.

Estas unidades ofrecen atención terapéutica a los pacientes del programa de hemodiálisis de la Caja de Seguro Social. Este proyecto las divide en unidades de Hemodiálisis Intrahospitalaria y unidades de Hemodiálisis Extrahospitalaria definidas como:



**a) Intrahospitalarias:** Están localizadas dentro de Hospitales de la Caja de Seguro Social.

**b) Extrahospitalaria:** Están localizadas fuera de las unidades ejecutoras de la Caja de Seguro Social, pero tienen una unidad ejecutora regente. Todas las nuevas unidades serán de este tipo, donde se construirá la infraestructura en terrenos propiedad de la Institución, para realizar el tratamiento de hemodiálisis.

El nuevo proyecto comprende la construcción de seis (6) unidades de hemodiálisis, que totalizan 270 máquinas adicionales a las existentes.

Provincia	Salas Nuevas	Máquinas de Hemodiálisis	Localización
Panamá Este	2	60	Terrenos del Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos
Panamá Norte	1	30	Las Cumbres, Panamá Norte
Panamá Oeste	1	30	Terrenos pertenecientes a la Caja de Seguro Social en la Policlínica Dr. Santiago Barraza
Colón	1	30	CAIPAR, Corregimiento de Cristóbal, Colón.
Coclé	1	30	Terrenos perteneciente a la Caja de Seguro Social en el Distrito de Antón coordinado por DENISA
Chiriquí	1	30	Terrenos Perteneciente a la Caja de Seguro Social en el Distrito de David coordinado por DENISA

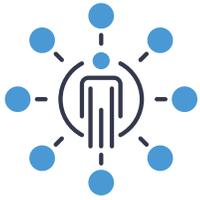
## RESULTADOS

Actualmente la Caja de Seguro Social, mantiene en proceso administrativo la gestión del nuevo acto de licitación pública para brindar este servicio. El pliego de cargos fue publicado en el portal de Panamá Compras.



**AVANCE**

**45%**



# Diálisis Peritoneal

## OBJETIVOS

Consignar cantidades de consumo de referencia o estimaciones para la compra, según necesidad y a requerimiento de productos, insumos y accesorios, para la ejecución efectiva del tratamiento de diálisis peritoneal del programa de diálisis de la Caja de Seguro Social.

## RESULTADOS

Actualmente la Caja de Seguro Social, mantiene en proceso administrativo la gestión del nuevo acto de licitación pública para brindar este servicio.

AVANCE

25%



# Teleradiología

Está en proceso el trámite administrativo para contratar el “Suministro, adecuación completa del área de imágenes, instalación y puesta en funcionamiento de los equipos imagenológicos de los departamentos de radiología e imágenes de la Caja de Seguro Social a nivel nacional, así como las mejoras, configuración y mantenimiento del sistema integrado de información de diagnóstico por imagen (PACS/MIMP+RIS) en 62 unidades ejecutoras, durante un periodo de 72 meses”, por un monto total de B/ 189,000,000.00.

El acto público se encuentra publicado en el portal de Panamá Compras.

La reunión previa y homologación se realizó el 16 de agosto de 2022, de forma virtual con la participación 9 (nueve) empresas interesadas.

Se tiene programado para el 30 de septiembre de 2022, la presentación de propuestas por parte de los proponentes interesados.

## OBJETIVOS

- Dotar de equipos radiológicos de alta tecnología a las instalaciones de salud con servicios de radiología a nivel nacional.
- Ampliar la oferta diagnóstica y capacidad resolutoria de las instalaciones de salud a nivel nacional.
- Actualizar el sistema integrado de información de diagnóstico por imagen a nivel nacional.



**AVANCE**

**45%**



## Fortalecimiento de la Investigación- Caja de Seguro Social

La Sección de Investigación y Bioética (SIBI) del Departamento Nacional de Docencia e Investigación (DENADOI), es el corazón de la gestión de investigación científica que se realiza en la Caja de Seguro Social, puesto que articula desde el nivel central, todo lo relacionado con este tipo de investigación a nivel local, por lo que pensando en modernizarnos y fortalecer el área de investigación de la Institución, se han retomado las actividades institucionales relacionadas a investigación post COVID-19 y el establecimiento del Instituto de Investigación, Innovación y Gestión del Conocimiento / Centro de Simulación en la Ciudad de la Salud.

## OBJETIVOS

- Realizar convenios de cooperación con entidades de investigación, para fortalecer y capacitar a los investigadores en temas de importancia para la Institución.
- Fortalecer la cultura de investigación en la Caja de Seguro Social (CSS) para la producción de evidencia, a fin de mejorar la atención sanitaria de sus usuarios y de la población. Inició en enero de 2021, es trianual y se divide en 4 componentes:
  - I. Fortalecimiento a la Gestión de Investigación.
  - II. Coordinación del Estándar de Investigación para Acreditación del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado.
  - III. Fortalecimiento de la Revista Médica de la CSS.
  - IV. Instituto de Investigación e Innovación para la Salud-CSS (IIS-CSS de la Ciudad de la Salud).

**AVANCE**

**43%**



## Plan de Emergencias, Evacuación y Señalética Edificios 519, 520 Y 525

### OBJETIVOS

- Elaborar y actualizar el plan de emergencia, evacuación y reingreso de los edificios 519 y 520 de Clayton.
- Elaborar las rutas de evacuación.
- Elaborar y colocar la señalización de seguridad en los edificios 519 y 520.
- Capacitar al personal voluntario que conforma las brigadas de emergencia de los edificios 519 y 520.
- Realizar simulaciones y simulacros parciales y totales en los edificios 519 y 520.

### RESULTADOS

- Formación de los brigadistas en la Institución.
- Adquisición de equipos de comunicación para los brigadistas.
- Adquisición de botiquines individuales para uso de los brigadistas voluntarios.
- Adquisición de accesorios para entrenamientos.

AVANCE

86%



La Caja de Seguro Social (CSS), a través de la Dirección Ejecutiva Nacional de los Servicios y Prestaciones en Salud (DENSYP), desarrolló una jornada de capacitación denominada “Formación de las Brigadas Multiamenaza”, la cual estuvo dirigida al personal que labora en los edificios 519 y 520 de Clayton. Estas capacitaciones forman parte de la segunda fase del proyecto denominado “Plan de Emergencia, Evacuación y Reingreso de los edificios 519, 520 y 525 de Clayton-Señalética”.

# Adquisición de 55 Ambulancias de Soporte Vital Avanzado



## OBJETIVO

- Fortalecer el pie de fuerza y los tiempos de respuestas de las Unidades Ejecutoras, de igual forma ampliar la cobertura a nivel nacional con más de 100 vehículos de emergencias para el 2023.

## OBSERVACIONES:

- Se realizó reunión de homologación, y posteriormente presentación de propuestas el 11 de julio de 2022.
- La Comisión Evaluadora está en proceso de verificación de las propuestas para emitir informe y la adjudicación.

**AVANCE**

||||| **75%**

# Coordinación General de Pre-hospitalaria



## OBJETIVO

- Coordinar de manera oportuna los recursos disponibles del DENGEDTP (humano, insumos, equipos, vehículos), asignados a esta sección, para que los Técnicos en Urgencias Médicas (TUM) y conductores reciban lo necesario para realizar las tareas asignada, con la finalidad de que los usuarios reciban una atención oportuna y de calidad, las 24 horas al día.

## COBERTURA

El personal de pre-hospitalaria ha participado en las siguientes coberturas:

- Cobertura en Parlatino, Diálogo de Seguridad Social, enero-febrero 2022.
- Cobertura Órgano Judicial, Estadio Rommel Fernández, marzo, abril, mayo 2022.
- Cobertura por Alerta Verde, Carnavales.
- Cobertura de Vacunación, programa PAI.



# Hospitales seguros frente a desastres

Es importante mencionar que el Proyecto Hospitales Seguros Frente a Desastres, inicia el 1 de septiembre de 2020, en plena Pandemia por la COVID-19; sin embargo, aun así el Departamento Nacional de Gestión de Emergencias, Desastres y Transporte de Pacientes (DENGEDTP), estableció las estrategias para brindar continuidad presencial en cada una de las instalaciones.

## LOGROS:

- El proyecto inició con una fase que contemplaba 3 hospitales y ahora tiene 4 fases, donde se incluyen todos los hospitales a nivel nacional.

Fase	Provincia	Hospital
Fase 0	En esta primera fase, debemos contar con las personas, documentos, guías, protocolos y directrices que se encargará del tema de emergencias y desastres hospitalarios	
Fase 1	Herrera	Dr. Gustavo Nelson Collado
	Panamá	Dra. Irma Lourdes Tzanetatos
	Chiriquí	Dr. Dionisio Arrocha
Fase 2	Panamá	Dra. Susana Jones Cano Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera
	Coclé	Dr. Rafael Estévez
Fase 3	Chepo	Hospital de Chepo
	Colón	Dr. Manuel Amador Guerrero
	Chiriquí	Dr. Rafael Hernández
	Bocas del Toro	Dr. Raúl Dávila Mena
		Hospital Almirante Hospital Chiriquí Grande
Fase 4	Panamá	Hospital Dr. Arnulfo Arias Madrid
Sostenibilidad	Lograr establecer los marcos jurídicos, financieros necesarios y que se establezcan las políticas institucionales, y que le brinden continuidad administrativa y operacional al proyecto	

- Se alcanzó que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en conjunto con personal del DENGEDTP y DINISA; evaluarán la infraestructura y organización para el manejo de emergencias de 7 instalaciones de salud (hospitales).
- Se han conformado los equipos de respuestas a emergencias en 10 instalaciones de Salud.
- Se han conformado 28 Comités de Gestión de Riesgos a Desastres.
- Se ha capacitado y seleccionado un grupo del DENGEDTP, para materiales peligrosos.
- Se han brindado cursos de primeros auxilios en todas las instalaciones de salud (1,200 funcionarios).
- Se han brindado cursos de uso y manejo de extintores a todas las instalaciones de salud (1,200 funcionarios).
- Los Hospitales Dra. Irma de Lourdes Tzanetatos, Dr. Gustavo Nelson Collado y Hospital Dr. Dionisio Arrocha de Puerto Armuelles, han completado sus planes de manejo de emergencias.
- El DENGEDTP, logra instalar 6 Hospitales de campaña y conforma un equipo multidisciplinario; permanente en la Caja de Seguro Social.
- Se realiza acercamiento con DINISA, Bioseguridad, Salud Ocupacional y Calidad para acelerar los procesos de acreditación hospitalaria del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado.
- Se realizan y finiquitan los planes hospitalarios del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado.
- Se planeó un simulacro con la Fuerza de Tarea Conjunta para validar los planes de evacuación, el plan de ampliación de los servicios de urgencia.
- Se validó el plan de red de servicios de salud a través de los CODES y se evaluó el plan de gestión y manejo de cadáveres.

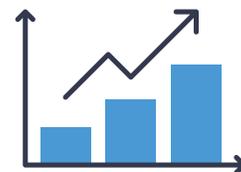
## Sistema de despacho de emergencias y traslado de pacientes

### OBJETIVO

- Implementar un sistema de despacho de emergencias y traslado de pacientes, para el debido control y seguimiento del servicio prestado por el Departamento Nacional de Gestión de Emergencias, Desastres y Transporte de Pacientes (DENGEDTP).

### OBSERVACIONES

- Se estará realizando la reunión de homologación y posterior presentación de propuestas.





# Atención Primaria en Salud

## “Cambiando el Modelo de Atención”

### Cita Única

Con el propósito de brindar una solución inmediata al paciente que acude repetidamente al cuarto de urgencias en búsqueda de atención y para evitar saturar el mismo, surge el modelo de atención de CITA ÚNICA que consiste en una consulta de salud de alta resolución, en la que se busca resolver efectivamente el padecimiento actual de un paciente, en una sola cita. El objetivo es ofrecer una atención óptima en el menor tiempo posible, mediante la educación en cuanto a prevención de enfermedades, diagnóstico, tratamiento y referencia si así lo amerita.

Este modelo brinda respuesta a la necesidad de resolver los problemas existentes en la atención de los pacientes, como: largas listas de espera para citas con médicos de consulta externa y especialistas, mora quirúrgica, saturación de los servicios de urgencias, alta incidencia de morbilidad y mortalidad por Enfermedades Crónicas No Transmisibles y la insatisfacción en cuanto a la atención por parte del paciente.

### CITA ÚNICA



**44**

Unidades Ejecutoras  
Nivel Nacional

HOSPITALES  
POLICLÍNICAS  
ULAPS

REGIÓN METROPOLITANA	11	VERAGUAS	2
COLÓN	3	HERRERA	4
PANAMÁ OESTE	5	LOS SANTOS	2
PANAMÁ ESTE	2	CHIRIQUÍ	9
COCLÉ	4	BOCAS DEL TORO	2

**2021**

**115,000**  
pacientes  
atendidos

**2022**  
AGOSTO

**65,000**  
pacientes  
atendidos

### PACIENTES ATENDIDOS EN CITA ÚNICA 2021-2022

Los pacientes que han sido atendidos en **CITA ÚNICA**, tienen entre **20 y 75 años de edad**, siendo la mayor población que acude, la del rango de edad entre **50 y 70 años de edad**.

## Plataforma Vive Saludable

El acceso a las herramientas que permitan el “**Autocuidado**” en la población, es una función esencial de Atención Primaria y los Sistemas de Salud. Como parte de esta filosofía, la plataforma “Vive Saludable” brinda a los pacientes la posibilidad de tener a su disposición, un sitio que ofrece información, videos y actividades, enfocadas en el cuidado de la salud, desde cualquier lugar.

El objetivo de este proyecto es promover los estilos de vida saludable mediante la actividad física, la alimentación saludable y la práctica de buenos hábitos.

La Plataforma “**Vive Saludable**”, proporciona información, tips, recomendaciones y consejos para mantener a la población en estado de salud y prevenir enfermedades. La información está clasificada de acuerdo al grupo etario, dentro de los cuales se desplegarán contenidos relacionados a nutrición, actividad física, enfermedades comunes, inmunización, crecimiento y desarrollo del niño, embarazo, entre otros.

## Centros de Bienestar

El aumento de la morbilidad por Enfermedades Crónicas no Transmisibles y el incremento acelerado de la población de más de 60 años a nivel mundial, son problemas de salud pública de obligatorio abordaje. Todo este escenario se ha visto empeorado con la pandemia por COVID-19, que ha evidenciado la necesidad de enfocar las estrategias en la promoción de la salud y prevención de enfermedades.

En respuesta a esta problemática, los Centros de Bienestar, con un enfoque de solidaridad intergeneracional, tienen como objetivo promover los estilos de vida saludables a través de la actividad física, la alimentación adecuada y la práctica de buenos hábitos de vida. El acceso a las herramientas que permitan el “Autocuidado” en la población, así como los entornos que garanticen la práctica de los mismos, constituyen una función esencial de la Atención Primaria y de los Sistemas de Salud.

El nuevo proyecto de los Centros de Bienestar, promoverán la práctica de actividades que fortalezcan la salud mental, el ejercicio físico, la alimentación saludable, los espacios libres de humo de tabaco, la no ingesta de bebidas alcohólicas y cuidado del medio ambiente, como factores protectores para el cuidado de la salud.



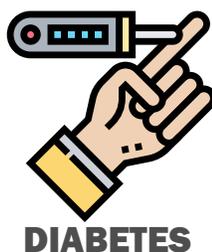
Las actividades o talleres que se ofrecen dentro de los Centros, se realizan gracias a parte del personal de la Caja de Seguro Social y también de forma colaborativa, por medio de alianzas intersectoriales con instituciones como el INADEH, MIDA, Ministerio de Ambiente, Pandeportes, MEDUCA y diversas asociaciones. En cada uno de ellos se desarrollan talleres de cocina, actividad física, pintura, baile, costura, modistería, manualidades, huertos caseros, seminarios de emprendimiento, seminarios para la promoción de la salud y prevención de enfermedades.



## Clínicas Cardiometabólicas

El incremento de hábitos modernos como el sedentarismo y la sobre alimentación han provocado un aumento en la incidencia de enfermedades cardiovasculares y síndrome cardiometabólico.

Los pacientes con síndrome cardiometabólico presentan al menos tres de los siguientes trastornos característicos: hipertensión, niveles altos de azúcar en sangre, niveles altos de triglicéridos, exceso de grasa corporal alrededor de la cintura, niveles bajos de lipoproteínas de baja densidad, antecedentes familiares significativos. Todo esto aumenta el riesgo a desarrollar enfermedad cardiovascular y diabetes.



En respuesta a esta realidad, se implementarán las Clínicas Cardiometabólicas con el objetivo de identificar factores de riesgo a desarrollar problemas cardiovasculares, diabetes y enfermedad renal crónica, que son una de las mayores causas de morbilidad y mortalidad a nivel mundial, provocando elevados gastos para los sistemas de salud y afectando la calidad de vida de las personas en edad productiva.

Las Clínicas Cardiometabólicas brindarán una atención interdisciplinaria enfocada en la identificación de riesgo, instauración de estrategias para cambios en el comportamiento que permitan la práctica de estilos de vida saludable, enfocados en la actividad física y la buena alimentación.

Actualmente se cuenta con la Clínica Cardiometabólica en la Policlínica San Juan de Dios de Natá, en la Policlínica Carlos N. Brin y en la Policlínica Nuevo San Juan en Colón.

Se implementarán próximamente en el resto de las regiones, por medio de las siguientes unidades ejecutoras: Policlínica JJ Vallarino, Policlínica Manuel Ferrer Valdés, Policlínica Santiago Barraza, Policlínica de Cañitas, Policlínica Hugo Espadafora, Policlínica Manuel Paulino Ocaña de Penonomé, Policlínica Roberto Ramírez de Diego, Policlínica San Juan de Dios de la Villa, Policlínica Horacio Díaz Gómez, Policlínica Gustavo A. Ross, Policlínica Pablo Espinos de Bugaba y Policlínica de Guabito.

# 3

**SEDES EN  
FUNCIONAMIENTO**



La @CSSPanama, inaugura la segunda Clínica Cardiometabólica de la provincia de Colón, en esta ocasión en la Policlínica Nuevo San Juan, con la creación de estas clínicas se busca brindarle un enfoque preventivo a la atención de los asegurados.



# Programa Nacional de Salud Materno Infantil

## SALUD INTEGRAL DE LA MUJER



### Homologación de certificado de embarazo:

- Finalización del procedimiento para la homologación de certificados de embarazo provenientes de instalaciones ajenas a la Caja de Seguro Social, P-120.
- Desarrollo de la plataforma, en conjunto con el equipo de las direcciones de Innovación y Procesos.
- Divulgación del proceso.
- Curso de capacitación “Homologación Virtual de Certificados de Embarazo” en la plataforma de E-learning de la CSS. Hasta el momento 60 médicos capacitados a Nivel Nacional.

### SIP PLUS

- Procedimiento para el uso del Sistema Informático Perinatal PLUS (SIP plus), P-200, completado.
- Se trabaja en el Proceso de divulgación.
- Curso de capacitación “Aprendiendo a usar el SIP plus” en E-learning de la CSS.
- Inició la organización de las capacitaciones al personal. Pendiente Implementación por Regiones tan pronto el MINSA otorgue las credenciales.

### PREVENCIÓN DEL CÁNCER CÉRVICO UTERINO (CaCu)



- Implementación de estrategia para aumentar cobertura y detección de CaCu con aplicación de Co-test con genotipificación de VPH.
- Manejo por vía digital para la distribución de los resultados y capacitación al personal de salud.
- Incremento en las tomas de citologías.
- Se está completando un estudio sobre prevalencia de serotipos en el país.

Actualmente tenemos un Promedio de 1700 genotipificaciones por mes y se captan lesiones de bajo y alto grado aproximadamente 300 por año.

**CO-TEST**  
(CITOLOGÍA + VPH)

**Tamizaje  
Cáncer  
Cervicouterino**

**20,220**  
MUJERES BENEFICIADAS

## Genotipificación del VPH

2021 - Enero a Diciembre

**18220**

2022 - Enero a Agosto

**9051**

### PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA

- Elaboración y distribución de trípticos, banners y mensajes.
- Se logra establecer la Clínica de Mama en la Policlínica de Bugaba que busca la cobertura de aproximadamente 30,000 mujeres y que crea la normativa que puede ser el modelo de Atención Primaria en Salud.

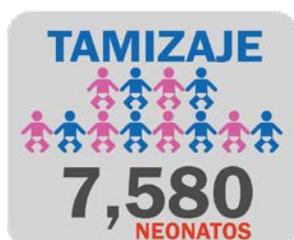
Organización de la Clínica de Alto Riesgo Obstétrico para la Región de Panamá Oeste, poniendo al alcance los servicios de Medicina Materno Fetal.

## Salud integral de la niñez

### ELABORACIÓN DE GUÍAS DE ATENCIÓN DE PEDIÁTRICA.

- En conjunto con el HEPOTH se realizan las guías de Gastroenteritis Aguda y Constipación. Pendiente la Validación para ponerlas al alcance de toda la red Primaria.
- En conjunto con MINSA y OPS/OMS CLAP/SMR: se elabora la Normativa para el Sistema de vigilancia de anomalías congénitas, la cual se encuentra en fase de revisión.

Primer semestre  
del 2022



### LACTANCIA MATERNA

- Desarrollo del proceso para la implementación de las salas de lactancia materna en unidades ejecutoras de la Caja de Seguro Social (recientemente se inaugura la Policlínica de Las Tablas, Policlínica Blas Gómez Chetro y Santiago Barraza).
- Aprobación de la Normativa del Banco de leche en la que la CSS, es pionera y en el año 2021 logramos 115,171 ml donados y en la historia del banco de leche tenemos 826,994 ml donados. Actualmente tenemos 12 madres donantes activas.

Se logra capacitar alrededor de 150 funcionarios en el 2022, entre nutricionistas, técnicos, enfermeras y médicos para reacreditar los Hospitales Amigos del Niño y la Niña.



# Salud del escolar y adolescentes

## SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES PARA ADOLESCENTE

- Se logra iniciar con los servicios en ULAPS de Dolega, Policlínica de Bugaba y el Hospital Dionisio Arrocha.



La Caja de Seguro Social (CSS) lleva a cabo un programa para los jóvenes, que tienen que ver con servicios de salud amigables y de calidad para los adolescentes en donde se refuerza la parte preventiva, de promoción y cimienta estilos de vida saludables, clave para evitar las morbilidades, violencia sexual, patologías infectocontagiosas.



El Servicio de Salud Amigables para Adolescentes (SSAA) de la Caja de Seguro Social (CSS), recibió mochilas con material didáctico, donadas por el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), para ser utilizadas en las diferentes instalaciones que cuentan con este programa.

El **Programa Nacional de Alto Riesgo Neonatal** busca que los especialistas y profesionales puedan actualizar sus conocimientos a través de actividades que presentamos a continuación:



**EXPOSITORES:**

- DR. ANTONIO RIZZOLI 
- DR. MANUEL FERNÁNDEZ 
- MGTER. EVA MARÍA RODRÍGUEZ 
- DRA. MARÍA DULCEY 
- DRA. ROSA ACEVEDO 

**VII CONGRESO INTERNACIONAL**  
PROGRAMA DE ALTO RIESGO NEONATAL

VIERNES 29 DE OCTUBRE  
8:00 A.M.

EN VIVO A TRAVÉS DE  **YOUTUBE LIVE**  
UDELAS UNIVERSIDAD

## Congreso Internacional de Alto Riesgo Neonatal 2021



El Programa de Alto Riesgo Neonatal, llevó a cabo este Congreso en el auditorio de la Universidad de Las Américas, con sede en Panamá, el 29 octubre 2021, con transmisión simultánea vía Zoom por todo el país, capacitando a más de 200 personas con actualizaciones en el campo del Neurodesarrollo Infantil.

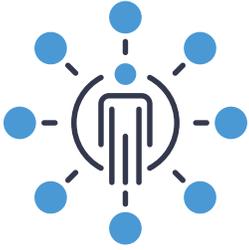
### OBJETIVO

Mantener una Docencia Continua del Personal.

### RESULTADOS

Adquisición de nuevos conocimientos para modernizar la atención de niñez con factores de riesgo neonatal.





## Celebración de la Semana del Prematuro, de estimulación temprana, de lactancia materna

### OBJETIVO

Sensibilizar a la población, de la oportuna atención de los niños en las distintas consultas de alto riesgo a nivel nacional, enfatizando aspectos fundamentales como la lactancia materna, la estimulación temprana y el cuidado de los niños prematuros. Beneficiando a familias con niños prematuros que se atienden en el programa a nivel nacional.

### RESULTADOS

Actividades celebradas por el Programa de Alto Riesgo, a nivel nacional en la semana del prematuro, en distintas instalaciones de salud de la CSS, donde existen módulos de atención del Programa de Alto Riesgo Neonatal.



Con charlas educativas, entrega de material informativo y diversas actividades, el servicio de Estimulación Temprana y el Programa Infantil de la Policlínica “Dr. Blas Daniel Gómez Chetro”, de la Caja de Seguro Social (CSS) en Arraiján, conmemoraron la Semana del Prematuro.

Del 15 al 19 de noviembre de 2021 se realizaron talleres para padres, seminarios al personal, y concursos, en más de 200 policlínicas con representación del Programa de Alto Riesgo.

Del 18 al 21 de mayo de 2022, conmemorando la semana de estimulación temprana, se dictaron charlas de orientación a padres de niños del Programa de Alto Riesgo Neonatal, para que una vez que sean egresados de las unidades de cuidados intensivos, se logre la meta de estimular, vigilar, acompañar e intervenir, para alcanzar su máximo.



Taller de masaje infantil, con la participación de la Policlínica de Arraiján, en feria de salud en Westland Mall.

En la **Semana de la lactancia materna** el Programa de Alto Riesgo, continúa su campaña en pro de la concienciación de la importancia de promover la lactancia materna, y recalcar los beneficios de la misma, para mejorar el neurodesarrollo y la salud en general de los niños y niñas.



Actividades realizadas a nivel nacional del 1 al 8 de agosto del 2022.



## Verano Virtual CSS

El Programa de Alto Riesgo Neonatal tuvo una destacada actuación en el Verano Virtual de la CSS, organizado por la Subdirección Nacional de Atención Primaria en Salud, con 2 talleres, los cuales fueron muy concurridos. El Taller de Masaje Infantil y el Taller de Texturas, para padres con niños recién



nacidos y lactantes. Con participación vía Zoom de más de 200 personas durante dicho evento, utilizando la plataforma Vive saludable CSS, beneficiando a familias enteras y personal de salud con niños de 0-7 años.



## Talleres de capacitación, reuniones docentes y seminarios

### OBJETIVO

Preparar al personal del programa para el mejoramiento de la atención.

Incentivar el pensamiento crítico, el uso de nuevas estrategias en la atención de la población con riesgo neonatal y promover la investigación para el equipo multidisciplinario del programa, que cuenta con 150 profesionales a nivel nacional.

El Programa de Alto Riesgo Neonatal en aras del perfeccionamiento de la atención de los niños bajo su cargo y de la educación médica continua, ha organizado por todo el año una serie de actividades docentes, tales como: seminarios, talleres y charlas, cuyo propósito es actualizar al personal a nuestro cargo de temas como Evaluación del Desarrollo Infantil, INFANID, evaluación de BATELLE y otros, cuya finalidad es permitir al equipo multidisciplinario del Programa tener nuevos instrumentos de evaluación para la atención de nuestros pacientes.



Capacitación del INFANIB y EDI.

**CONSULTAS ATENDIDAS**
**399,345**
**INTENTOS DE SUICIDIO\***
**1,049**
**A NIVEL NACIONAL**
**PACIENTES ATENDIDOS  
POR CONSUMO DE DROGAS**
**2,590**

## SALUD MENTAL 2019 - 2022



### PATOLOGÍAS FRECUENTES:

- EPISODIO MIXTO ANSIOSO - DEPRESIVO
- EPISODIO DEPRESIVO
- ANSIEDAD GENERALIZADA

\* En el 69,7 % del total de los casos de intento de suicidio, los factores desencadenantes fueron en su orden: el conflicto con la pareja o expareja, los problemas económicos, el maltrato físico psicológico o sexual, y los problemas del entorno escolar o educativo.

## PROGRAMA NACIONAL DE SALUD MENTAL CSS-2021-2022

Como parte de las estrategias que se implementan en la Caja de Seguro Social (CSS), para minimizar afectaciones mentales, se realizan una serie de actividades dirigidas a la niñez, adolescentes y adultos.

### Jornada científica virtual del programa de salud mental vía zoom

**Salud mental: evolución en tiempos de pandemia.**

#### OBJETIVO

Fortalecer el conocimiento profesional teórico y práctico en beneficio de nuestros pacientes, familiares y funcionarios.

#### RESULTADOS

**200**

PROFESIONALES  
DE LA  
SALUD MENTAL  
CAPACITADOS

## Clínicas Virtuales

**\*Para padres empoderados en una crianza asertiva**

**\* Duelo**

**\*Manejo de emociones y estrés.**

### OBJETIVO

Capacitar a empleados de CSS y población en general y darles una guía con información.

### RESULTADOS

Capacitación de profesionales de CSS y población en general en temas de importancia de salud mental y con manuales de información.

**1,156**  
CAPACITADOS

## Capacitación para empleados de Estrella Azul

### OBJETIVO

Prevenir del consumo de sustancias y presentar videos preventivos.

### RESULTADOS

Capacitación de empleados en los temas de drogas, un tema que ha tenido vital importancia en atención en la actualidad.

**215**  
CAPACITADOS

## Ayuda psicológica en Clínica del empleado, Clayton

### OBJETIVO

Brindar Ayuda psicológica para empleados de la CSS.

### RESULTADOS

Atención todos los martes desde abril 2022, con 6 pacientes por día.

**72**  
PACIENTES  
ATENDIDOS

## Atención psiquiátrica y referencias a los empleados del Órgano Judicial

### OBJETIVO

Brindar apoyo a la clínica del empleado del Órgano Judicial para la atención y referencia.

### RESULTADOS

Se trabajó en un abordaje integral con medicina general, psicología del Órgano Judicial y psiquiatría de la CSS.

Se complementó con capacitaciones de salud mental para sensibilizar al personal.

**11**  
CAPACITADOS

## Entrenamientos para profesionales especializados y no especializados en Salud Mental

- a) Currículo Universal de tratamiento para el trastorno por uso de sustancias UTC (14).
- b) Guía IASC-Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Contextos de Catástrofe (23).
- c) Enfrentando problemas plus (EP+): ayuda psicológica individual para adultos con problemas de angustia en comunidades expuestas a la adversidad (19).
- d) Guía de intervención mhGAP para los trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias en el nivel de atención de la salud no especializada. MhGAP (110).

### OBJETIVO

Entrenar a los profesionales en los temas más relevantes en salud mental, de acuerdo con los lineamientos internacionales de estrategias e intervenciones.

### RESULTADOS

Personal capacitado y con las competencias necesarias para implementación nuevos proyectos que traigan beneficio para la población panameña.

Se preparó a personal no especializado en salud mental para que puedan dar intervenciones y capten a los pacientes, para recibir la ayuda oportuna a tiempo y también poder referir con las competencias necesarias.

**166**  
CAPACITADOS

## Participación en actualización de las Normas Nacionales de Salud Mental MINSA-CSS

- \* **Comisiones de trabajo (conducta de riesgo suicida, tabaco y red intersectorial)**
- \* **Reducción de la demanda en tema de drogas CONAPRED-OPS-CICAD/OEA).**
- \* **Confeción de documento nacional para plan operativo del MhGap.**

### OBJETIVO

Participar de forma activa a reuniones virtuales y presenciales para actualización de normas de salud mental, estrategias de comisiones y políticas de drogas.

### RESULTADOS

Para octubre 2022 se publicarán las nuevas normas nacionales de salud mental.

Se están haciendo aportes, estrategias, acciones de promoción y prevención a nivel de todas las comisiones de las cuales se participa.

Confeción de documentos que quedarán para ser utilizados para planes concretos de país.

## Estudio de Investigación

Prevalencia de los hallazgos neuropsiquiátricos en pacientes SARS-COV2+ que ameritaron manejo intrahospitalario en la Caja de Seguro Social de la República de Panamá entre junio 2020 y junio 2021.

### OBJETIVO

Coordinar con los psiquiatras y psicólogos que se encuentran en los diferentes hospitales, utilizando reuniones vía zoom y Google Drive para la recolección de información.

Revisar los expedientes y entrevistas para la recopilación de datos del estudio.

### RESULTADOS

Se espera elevar la estadística en el Atlas Mundial de Salud Mental a nivel de estudios de investigación nacional e internacional.

---

## Feria de Salud Mental CSS contigo-Cuidando tu salud mental

### OBJETIVO

Realizar en el “Domo del Parque Omar”, actividades de promoción y prevención con diferentes unidades ejecutoras de Panamá-Metro.

### RESULTADOS

Sensibilización de la población en los diferentes grupos de edades, brindando información referente a salud mental.

Comunicación de los servicios que ofrece el programa, enseñanzas en herramientas de autocuidado y bienestar, tamizaje, intervenciones en crisis y canalización de pacientes.

El 98.3% de los estudiantes opinó en una encuesta que la feria había sido de mucha ayuda para ellos.

**Participaron:** 123 estudiantes de la Escuela Europea, 15 funcionarios del Órgano Judicial y personas por demanda espontánea.

---

## Varias Docencias

- UIP
- Órgano Judicial
- ETESA
- Ministerio de Seguridad
- Ministerio de la presidencia
- SUME-911

### OBJETIVO

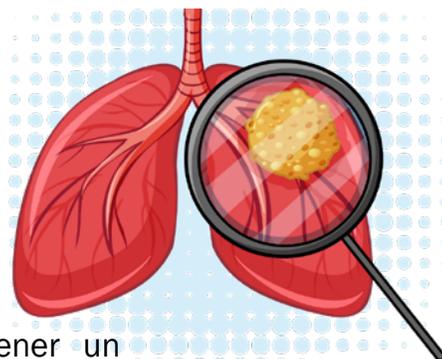
Sensibilizar en temas de salud mental y trabajar en el estigma.

### RESULTADOS

Se logró capacitar en temas de salud mental a trabajadores y estudiantes de dichas instituciones.

**200**  
CAPACITADOS

# Automatización de los procesos de atención y control del paciente con Tuberculosis



## OBJETIVO

- Implementar herramientas tecnológicas que permitan obtener un diagnóstico temprano, tratamiento oportuno, control y seguimiento del paciente con diagnóstico de Tuberculosis.
- Disminuir los costos a través de la conectividad del laboratorio, eficiente coordinación entre los diferentes niveles de atención y una eficaz gestión de los datos de esta enfermedad, permitiendo una mejor toma de decisiones.

## ANTECEDENTES

La Tuberculosis es una enfermedad prevenible y curable, esto nos lleva a pensar que es necesario fortalecer la capacidad instalada y el mayor entrenamiento del recurso humano de atención primaria, para prevenir y tratar oportunamente la enfermedad en fase de Sintomático Respiratorio.

La estrategia 2016 a 2035 denominada “Fin de la Tuberculosis” aprobada por la OMS/OPS y que el país se ha comprometido, tiene como meta al año 2035 tener cero casos de tuberculosis, cero sufrimiento por esta enfermedad y 0 gastos catastróficos o de bolsillo de los pacientes.

# META AL 2035

# 0

**Mortalidad**

# 0

**Casos**

# 0

**Gasto de bolsillo**



ANTECEDENTES	ESTRATEGIA Y BENEFICIOS	AVANCES
<p>Diagnósticos tardíos por una falta de conectividad de la red de laboratorios y la entrega oportuna de los resultados.</p> 	<p>Desarrollo e implementación de la aplicación real en laboratorio en 14 unidades ejecutoras de la Caja de Seguro Social, que procesan y analizan pruebas de TB y emitir los resultados online.</p>	<p>Adquisición de tres equipos GenXpert donados por Fondo Mundial, para para diagnóstico molecular de la TB.</p> <p>Desarrollo del proyecto de Conectividad con la aplicación Real y MicWeb para un reporte y entrega de resultado online y en tiempo real.</p> <p><b>AVANCE</b>  <b>90%</b></p>
<p>El paciente con Tuberculosis ve dificultad en el control y seguimiento, adherencia al tratamiento y pobre eficiencia y efectividad de la gestión del equipo de salud.</p>  <p><i>Comunicación Virtual</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar el uso de herramientas de comunicación virtual para que médicos y enfermeras del Programa de TB, realicen el control y seguimiento al paciente con TB.</li> <li>• Facilitar la toma diaria del medicamento a través de la vigilancia por video llamadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En desarrollo un documento institucional con la Dirección Nacional de Procesos que oficialice el proceso para la implementación de la estrategia.</li> <li>• Donación recibida de Fondo Mundial de Treinta y seis (36) laptops con sus respectivos accesorios para soporte al proceso de implementación.</li> <li>• Capacitación de sensibilización en el uso de las herramientas tecnológicas al personal de la Coordinación de Tuberculosis.</li> <li>• Capacitación de RR HH y Soporte Técnico de la DENIT con herramientas de coaching y sensibilización para el buen uso de esta modalidad.</li> </ul> <p><b>AVANCE</b>  <b>30%</b></p>

### ANTECEDENTES

- Los Coordinadores de TB (médico y Enfermera) que registran en el módulo de TB/SISVIG no tienen soporte informático para el uso de esta herramienta.
- Igualmente, no cuentan con una herramienta tecnológica que permita un análisis de datos de lo que registran (Business SAP Object).

### ESTRATEGIA Y BENEFICIOS

- Capacitación al personal de soporte técnico de la CSS, con el sistema informático de TB (SISVIG/TB).
- Implementar las herramientas tecnológicas (Business SAP Object).

### AVANCES

La DENIT realiza la coordinación con Informática del MINSA para evaluar, diagnosticar e implementar un plan de soporte técnico para los coordinadores que registran en el módulo TB/SISVIG y adquisición de la plataforma Business SAP Object

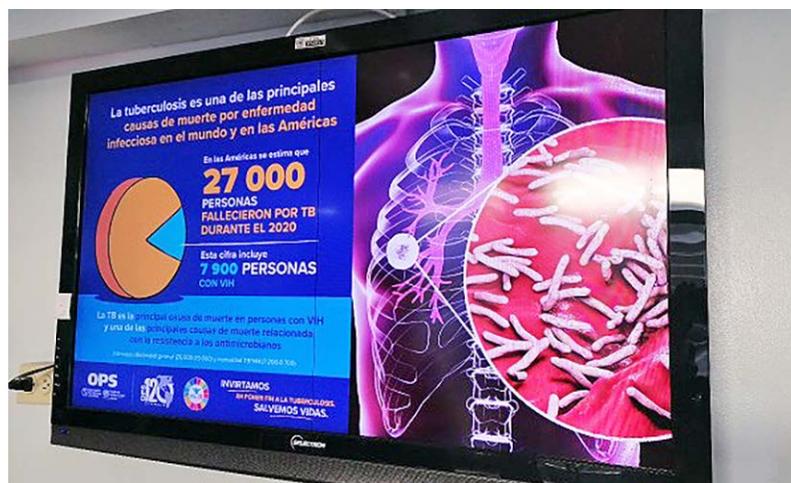
Capacitación y sensibilización al personal de soporte técnico de la DENIT, ofrecida por PNUD-DENIT-RR HH (Capacitación) y Programa de Nacional de TB para el apoyo y diligencia a prestar a los coordinadores de TB del país.

AVANCE

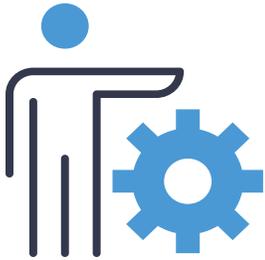
**30%**



*Un Mundo libre de Tuberculosis*



Policlínica de Boquete promueve la prevención de la tuberculosis.



De todos es sabido, el gran impacto que en la producción de servicios de salud ha tenido la pandemia de la COVID-19, principalmente en los años 2020 y 2021, provocando la disminución de muchos de ellos, sobre todo en la consulta externa, los programas preventivos y las hospitalizaciones electivas. Ya en el primer semestre del año 2022, se evidencia el mejoramiento paulatino de esta situación por lo cual se espera el retorno a valores satisfactorio en los indicadores de gestión de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social.

## PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

La provisión de los servicios de salud es brindada mediante una Red Integrada de Servicios de Salud Institucional, compuesta por instalaciones de I, II, III y IV Nivel de Atención (ahora con la inauguración en julio de 2022 del Instituto Cardiovascular y Torácico en Ciudad de la Salud). Esta red actualmente está conformada por 73 instalaciones, distribuidas en 10 regiones de salud, como se muestra en el siguiente cuadro.

### INSTALACIÓN DE SALUD DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL DISTRIBUÍDAS POR REGIÓN - JULIO 2022

REGIÓN DE SALUD	TOTAL	%	HOSPITALES*	POLICLÍNICAS	ULAPS	CAPPS
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>15</b>
BOCAS DEL TORO	5	6.9%	3	1	1	0
COCLÉ	5	6.9%	1	3	0	1
COLÓN	5	6.9%	1	3	1	0
CHIRIQUÍ	16	21.9%	2	3	4	7
HERRERA	4	5.6%	1	1	0	2
LOS SANTOS	4	5.5%	0	2	2	0
VERAGUAS	3	4.1%	1	1	0	1
PANAMÁ ESTE	2	2.7%	1	1	0	0
PANAMÁ OESTE	10	13.7%	1	3	6	0
PANAMÁ METRO	19	26.0%	5	7	3	4

**Fuente:** Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYPSS CSS,

En el siguiente cuadro se puede apreciar, comparativamente, el impacto que en la producción de los servicios de salud tuvo la epidemia de la COVID-19, desde el año 2019 al periodo enero a julio de 2022.

**CONSULTAS REALIZADAS**  
**ANUAL 2019 - 2021 Y ENERO A JULIO 2022**

	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Julio de 2022
<b>TOTAL</b>	<b>8,597,015</b>	<b>4,484,468</b>	<b>5,721,507</b>	<b>4,084,358</b>
MEDICINA GENERAL	2,542,634	1,649,007	10,973,841	1,337,136
MEDICINA ESPECIALIZADA	1,969,508	985,371	1,279,017	916,538
ODONTOLOGÍA	772,789	229,261	279,447	330,914
SERVICIOS TÉCNICOS	1,245,133	468,440	863,471	631,001
PROGRAMAS DE ENFERMERÍA	506,904	233,137	269,807	173,850
SERVICIO DE URGENCIA	1,560,047	919,252	1,055,924	694,919

**Fuente:** Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras



**Año 2019**

**8.6 MILLONES** de Consultas y atenciones por año.

En Panamá disminuyó en casi un 50% realizándose un total de **4.4 MILLONES DE ATENCIONES en 2020** y **5.7 MILLONES en 2021**

En el año 2019 se realizaron un total de 8,597,015 consultas en las instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social, las cuales, producto de la pandemia de la COVID-19, bajaron a 4,484,468 consultas para el año 2020, lo que representó una disminución del 48% de las consultas, debido al cierre de la Consulta Externa. Esta situación sin precedentes obligó al ajuste y modificación tanto la cartera de servicios como del proceso de ejecución de la atención, mediante Consultas de Contingencia enfocadas principalmente en la atención de pacientes con enfermedades crónicas, al considerar su alta vulnerabilidad, con el objetivo que su condición de salud no se viera afectada. Así mismo, se implementaron estrategias para los controles de embarazo y otras patologías prioritarias.

Para el año 2021 las limitaciones para la atención en las instalaciones de salud se mantuvieron, aunque con una ligera mejoría, lográndose brindar 5,721,501 consultas de salud. La mayor afectación se ha dado en los servicios de Odontología (64% de disminución de las consultas en el año 2021 en comparación al año 2019), sin embargo este recurso humano se diversificó, pues fue asignado para la toma de hisopados nasofaríngeos, para el diagnóstico de pacientes con



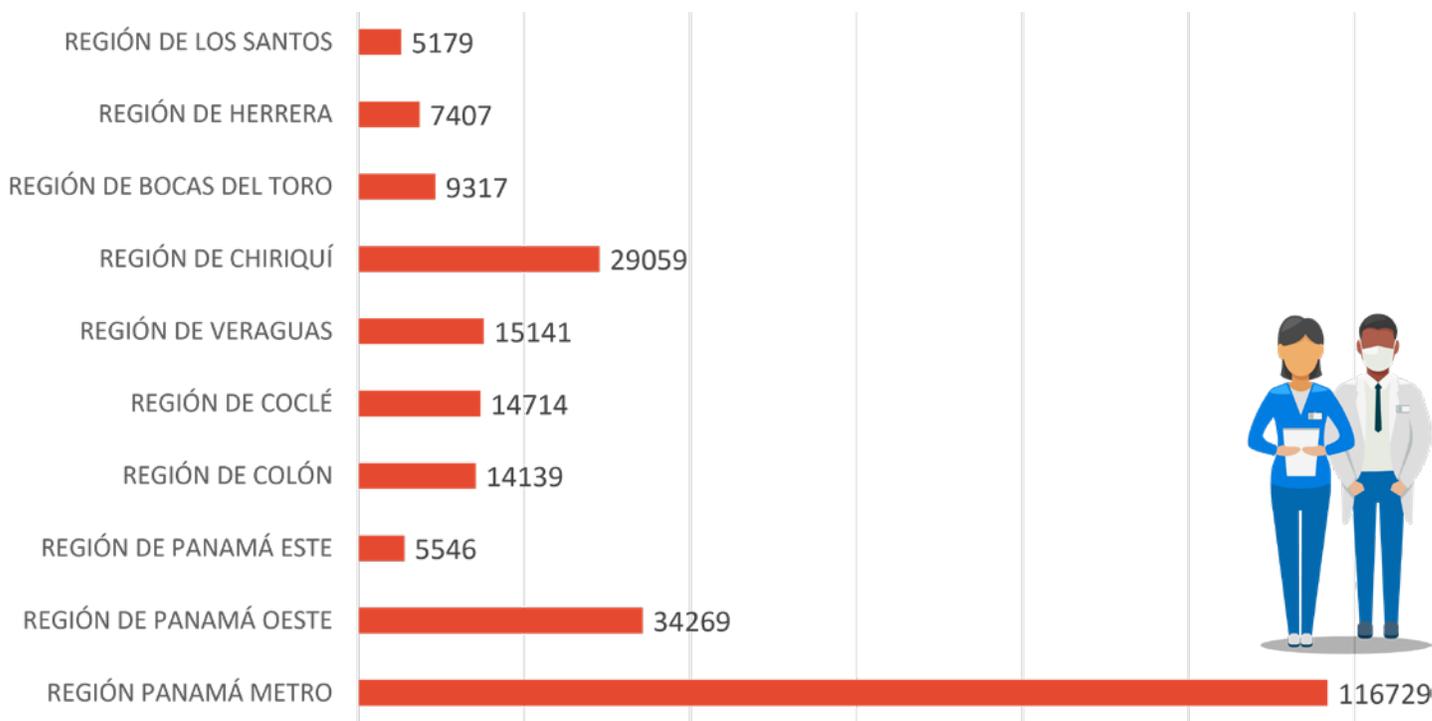
la COVID-19, lo cual fue de suma utilidad. También ha sido significativo el descenso de las consultas de los Programas de Enfermería (bajó un 47% en el año 2021 en comparación al año 2019), probablemente por el uso de este recurso humano en el énfasis de la vacunación contra la COVID-19. Las consultas de medicina especializada bajaron un 35%, las de los servicios técnicos 31% y las de medicina general un 22.4% comparativamente 2019 con 2021.

De enero a julio de 2022 se han brindado 4,084,358 consultas en total. De seguir la tendencia observada en los 7 primeros meses del año 2022, se lograría un total aproximado de 7 millones de consultas, pero sin poder aún recuperar, la producción que se tenía en el año 2019. Sin embargo, se aprecia un aumento en las estadísticas mensuales, conforme se va recuperando la normalidad en los servicios.

La Coordinación Nacional de Consulta Externa Especializada, ha realizado las gestiones para empoderar a los directores médicos a nivel nacional y han llevado de la mano las diferentes adecuaciones para que se continúe brindando la prestación de la atención, impulsando el cumplimiento de la instrucción de la apertura de la consulta externa especializada basadas en el Manual De Normas de la Caja De Seguro Social.

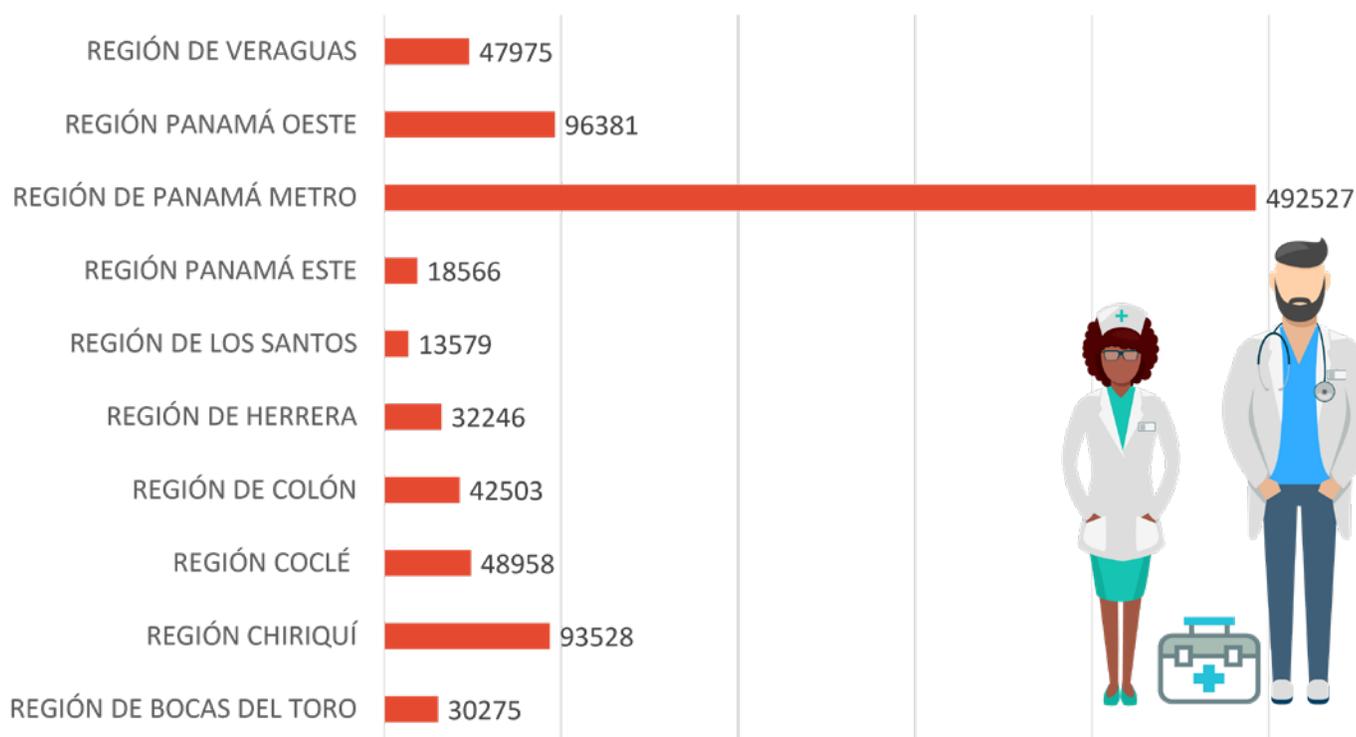
Se ha evidenciado un incremento exponencial en las consultas brindadas mensualmente. Durante el periodo octubre 2021 a julio del 2022, en las diferentes regiones a nivel nacional, se han realizado un total de 1,168,038 consultas de atención especializada.

**TOTAL DE CONSULTAS MEDICINA ESPECIALIZADA DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2021**



Fuente Departamento de REGES Nivel Nacional

## TOTAL DE CONSULTAS MEDICINA ESPECIALIZADA ENERO A JULIO 2022



Fuente Departamento de REGES Nivel Nacional

Al analizar las consultas brindadas en los **Servicios de Urgencia** se observa que también se vieron seriamente afectadas en los años 2020 y 2021 por la epidemia de la COVID 19 al tener que restringir la atención en la Consulta Externa y adecuar los espacios físicos de las instalaciones para la atención segura de los casos sospechosos y la protección de los otros pacientes y el personal, cumpliendo con las medidas de bioseguridad recomendadas por el MINSA. Para el año 2022, la atención del **Servicio de Urgencia** es brindada en 29 instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social y en el periodo de enero a julio del año 2022 se han atendido un total de **694,919 consultas**, proyectándose que para final del año el resultado sea unas **1,191,290 consultas**.

Los **Servicios de Apoyo** también han experimentado un descenso en los años 2020 y 2021, como consecuencia de las medidas de bioseguridad implementadas por las autoridades de salud, para prevenir el riesgo de contagio por la COVID-19, no obstante mes tras mes, se han ido reactivando.

En los **Servicios de Laboratorio Clínico** debido a que no se estaban realizando las pruebas de rutina, el número total de pruebas realizadas disminuyó en el año 2020 a un total de **15,169,304** pruebas, realizadas (37% menos que las realizadas en el año 2019) y para el año 2021 aumentaron a **19,312,436** pruebas debido al importante número de muestras generadas para diagnóstico de la infección por la COVID-19, por lo que la CSS adquirió equipos especializados de laboratorio.





Además, el aumento de pacientes que requirieron hospitalizaciones por esta causa, también generó las pruebas de laboratorio correspondientes. Para el período comprendido de enero a julio 2022 se han realizado un total de **13,558,370** pruebas de laboratorio; que de continuar la tendencia a la normalización de la atención en la consulta externa y hospitalaria, se estima podrían ser 23.2 millones de pruebas anuales. El número de pruebas por paciente aumentó de 6.9 en el año 2019 a 8 en el 2021. Para lo que va del 2022 se aprecia un descenso a 7.8 pruebas por paciente.

### LABORATORIO

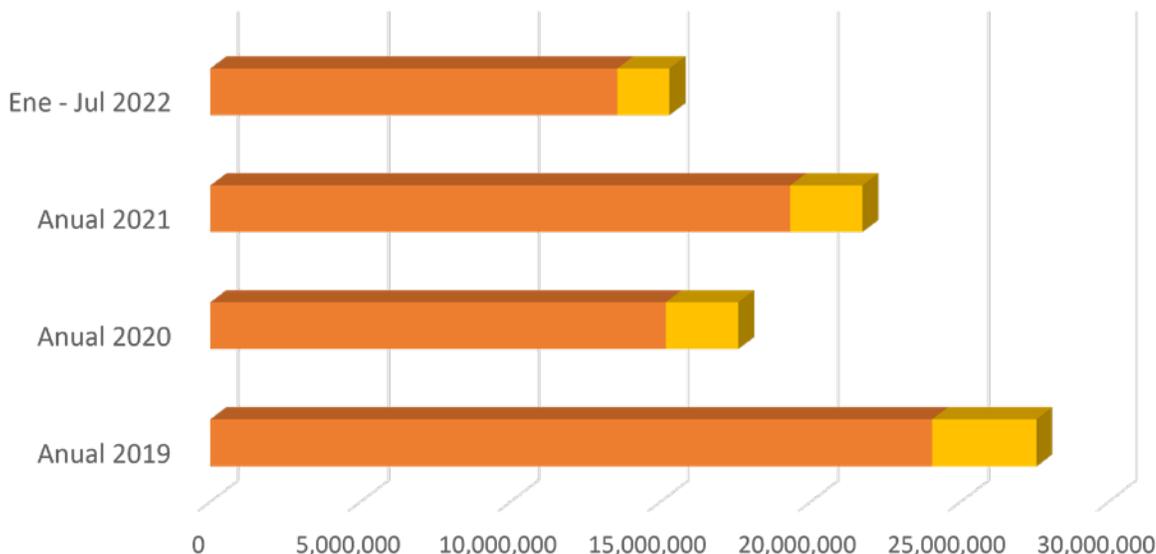
#### Anual 2019 – 2021 y Ene- Jul 2022

LABORATORIO	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Ene - Jul 2022
PRUEBAS REALIZADAS	24,045,250	15,169,304	19,312,436	13,558,370
Pacientes atendidos en Laboratorio	3,485,977	2,415,934	2,409,504	1,736,677

Fuente Informes de Gestión de las Unidades Ejecutoras

### LABORATORIOS REALIZADOS

#### 2019 - 2021 Y ENE - JUL 2022



	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Ene - Jul 2022
PRUEBAS REALIZADAS	24,045,250	15,169,304	19,312,436	13,558,370
Pacientes atendidos en Laboratorio	3,485,977	2,415,934	2,409,504	1,736,677

**2019:** 24 millones de pruebas de laboratorio realizadas y 3.4 millones de pacientes atendidos.

**2021:** 19.3 millones de pruebas de laboratorio realizadas y 2.4 millones de pacientes atendidos.



A nivel de **Farmacia**, en año 2021 se dispensaron **13, 963,386 medicamentos**, lo que representó una disminución del 22% en relación con el año 2019. Para el periodo enero a julio del año 2022 se han dispensado 9,256,484 medicamentos y para finalizar el año se estima 15.9 millones de medicamentos dispensados; esto debido a la apertura progresiva de la consulta externa y dispensación continua de medicamentos para los pacientes con enfermedades crónicas, mayores de 65 años e inmunocomprometidos, a pesar de las limitaciones y contratiempos provocados por la pandemia de la COVID-19. El número de medicamentos por paciente se ha mantenido en 2.3 en el último año.

### FARMACIA

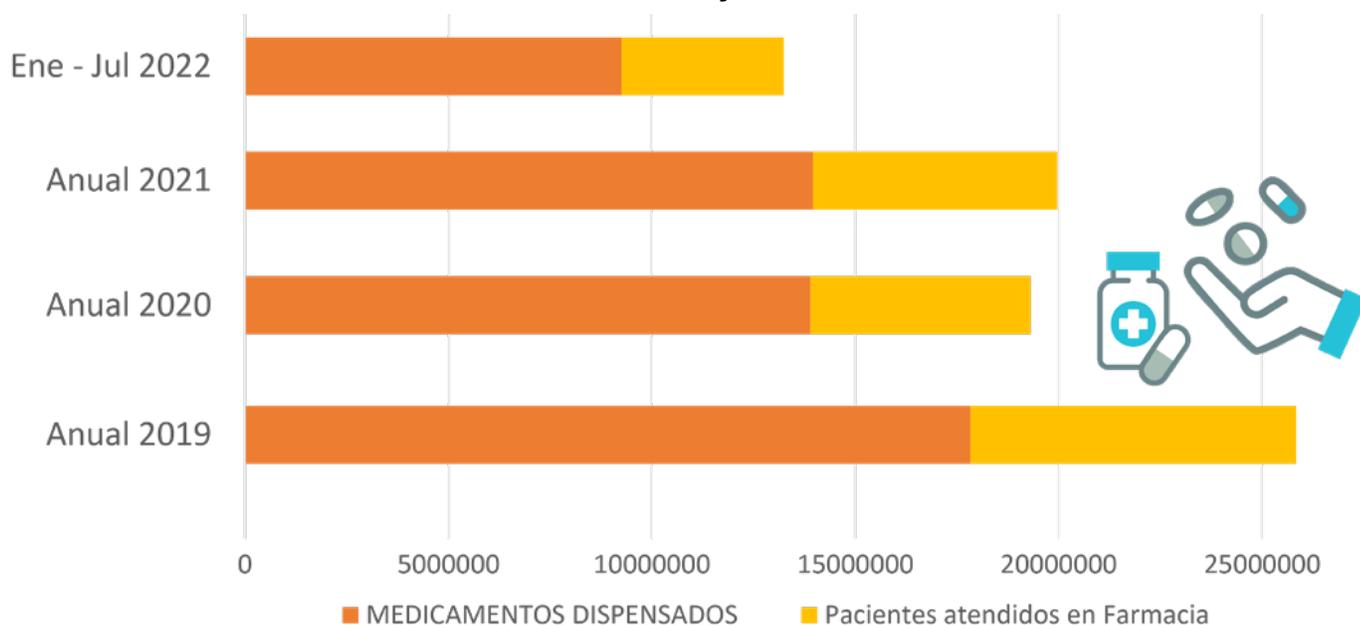
#### Anual 2019 – 2021 y Ene- Jul 2022

FARMACIA	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Ene - Jul 2022
MEDICAMENTOS DISPENSADOS	17,827,092	13,895,716	13,963,386	9,256,484
Pacientes atendidos en Farmacia	8,010,401	5,419,173	6,002,655	3,983,987

Fuente Informes de Gestión de las Unidades Ejecutoras

### CSS: MEDICAMENTOS DISPENSADOS Y PACIENTES ATENDIDOS EN FARMACIA

#### ANUAL 2019 - 2021 y Ene - Jul 2022



**17.8 millones de medicamentos dispensados en el 2019**  
**13.9 millones de medicamentos dispensados en el 2021**

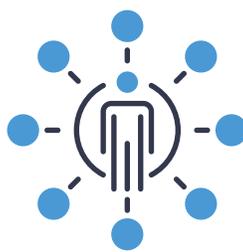


El **Departamento de Farmacia**, ha participado en acciones encaminadas a disminuir los costos excesivos y el desabastecimiento de los medicamentos que se registran en el país.

- Revisión y adecuación de los pliegos de cargo para las licitaciones de precio único, incluyendo los consumos actualizados, con el objetivo de garantizar el abastecimiento oportuno de los medicamentos, en las licitaciones de precio único 01-2020; 01-2022; 01-2024; 05-2021; 05-2022; 011-2022, logrando optimizar las condiciones para la recepción de los medicamentos, como también, la autorización de entrega a algunas unidades ejecutoras de mayor complejidad directamente, para mejorar la accesibilidad de los mismos.
- Se continúa con las consultas, a través del Consultorio Digital, para ofrecer atención médica integral a un grupo de población vía web; con la finalidad de mantener a los pacientes controlados y puedan retirar sus medicamentos en cualquier instalación que cuente con el Sistema de Información de Salud (SIS), en el área metropolitana.
- Se establece parcialmente, una farmacia satélite para el Hospital Covid-19 y ahora en el Instituto Cardiovascular y Torácico, con la autorización de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas.
- Se formaliza informe semanal de abastecimiento de medicamentos y los 5 principales, que más afectan la atención farmacéutica.



- En octubre 2021 se tenía un promedio de 84.15% de abastecimiento de medicamentos.
- En julio 2022 se alcanzó un promedio de 88.37% de abastecimiento de medicamentos.
- En Agosto se cuenta con un 90% de abastecimiento.



En **Imagenología**, igualmente producto de la Pandemia por la COVID-19, que conllevó a la suspensión de la consulta externa, se evidencia una disminución de los estudios realizados del 44% en el año 2020 en comparación al año 2019, cifra que se va elevando en el 2021 a 1,254,230 exámenes y la tendencia indica que para el 2022 podemos llegar a 1,469,578 estudios, con lo cual se alcanzaría e incluso podría sobrepasarse lo producido en el año 2019, que es el año de referencia pre pandémico. Entre los estudios que se vieron mayormente afectados, por las restricciones de la consulta externa y de los servicios de apoyo, figuran las mamografías las cuales aún en el año 2021 presentaron un 50% menos que las realizadas en el 2019.



## IMAGENOLOGÍA

### Anual 2019 – 2021 y Enero-Julio 2022

IMAGENOLOGIA	2019	2020	2021	Ene a Jul 2022
<b>TOTAL</b>	<b>1,494,599</b>	<b>829,578</b>	<b>1,254,230</b>	<b>857,254</b>
ESTUDIOS RADIOGRÁFICOS	1,120,987	657,833	989,784	625,170
ULTRASONIDOS	193,097	86,242	149,082	141,941
MAMOGRAFÍAS	84,415	22,592	41,619	34,763
TOMOGRAFÍAS COMPUTADAS	71,812	52,373	57,898	43,595
RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	24,288	10,538	15,847	11,785

**1.5 millones de exámenes de imagenología en el año 2019**

**1.2 millones de estudios en el 2021**

Fuente: Proyecto de Teleradiología / Coordinación Nacional de Radiología



En los **7 primeros meses del año 2022** se adquirieron 6 equipos de Tomografía Computada multicorte:

- Dos (2) para el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid,
- Uno (1) para el Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos,
- Uno (1) para el Hospital de Especialidades Pediátricas,
- Uno (1) para el Hospital Manuel Amador Guerrero de Colón y
- Uno (1) para la Policlínica Miguel Cárdenas Barahona en Las Tablas.

También se compraron **7 equipos de Rayos X portátiles** motorizados para ser distribuidos:

- Uno (1) en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid,
- Uno (1) para el Hospital Rafael Estévez,
- Uno (1) para el Hospital Ezequiel Abadía de Soná,
- Uno (1) para el Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos,
- Uno (1) para el Hospital Manuel Amador Guerrero,
- Uno (1) para el Hospital Susana Jones C y
- Uno (1) para el Hospital de Changuinola.



Desde junio 2022, en el Hospital de Especialidades Pediátricas “Omar Torrijos Herrera” (HEPOTH), cuenta con un tomógrafo de alta gama con 320 filas de detectores y 640 cortes, la tecnología más avanzada disponible en la actualidad.



El **Departamento de Nacional de Radiología Médica** (Radiología e Imágenes), trabaja en garantizar una gestión administrativa eficaz y eficiente, mediante el cumplimiento de las Normas de los Servicios, a través de:

- Actualización Normas de los Servicios de Radiología Médica en la Caja de Seguro Social. ( Revisión 4.0, Octubre 2017).
- Manual de Organización de funciones del Departamento Nacional de Radiología Médica.
- Actualización del contenido de la Página Web- Intranet- DNRM.

Al analizar el Proceso quirúrgico en la Caja de Seguro Social, observamos que contamos con **20 centros quirúrgicos** a nivel nacional: **13 centros quirúrgicos hospitalarios y 7 centros quirúrgicos ambulatorios**. El último centro quirúrgico abierto es el de la Ciudad de la Salud, con su Instituto Cardiovascular y Torácico.

## Centros Quirúrgicos de la Caja de Seguro Social. Julio 2022



# 13

### Centros Quirúrgicos Hospitalarios

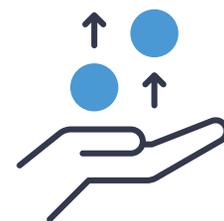
- Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias M.
- Hospital Especialidades Pediátricas OTH
- Hospital Dra. Susana Jones
- Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos
- Hospital Regional de Chepo
- Hospital Manuel Amador Guerrero- Colón
- Hospital Rafael Estévez- Aguadulce
- Hospital Gustavo N. Collado- Chitré
- Hospital Ezequiel Abadía- Soná
- Hospital Regional Rafael Hernández- David
- Hospital Dionisio Arrocha- Puerto Armuelles
- Hospital Regional Raúl Dávila Mena- Changuinola
- Ciudad de la Salud



# 7

### Centros Quirúrgicos Ambulatorios

- Policlínica Joaquín J. Vallarino- Juan Díaz
- Policlínica Manuel Ferrer Valdés- Calidonia
- Policlínica Alejandro de la Guardia- Bethania
- Policlínica Santiago Barraza- La Chorrera
- Policlínica Miguel Cárdenas- Las Tablas
- Policlínica Horacio Díaz Gómez- Santiago
- CAIPAR- Colón



En el año 2019 se realizaron 78,762 cirugías. Debido a la pandemia por la COVID-19 se cancelaron las cirugías electivas a partir del mes de marzo de 2020 y solamente se realizaron cirugías de urgencia, efectuando un total de 41,889 cirugías para ese año y en el año 2021 esta cifra subió a 54,481 cirugías (el 57% de urgencias). Promediando las cirugías realizadas en los años 2020 y 2021 vemos que se redujeron aproximadamente en un 40% de ellas en comparación al año 2019.

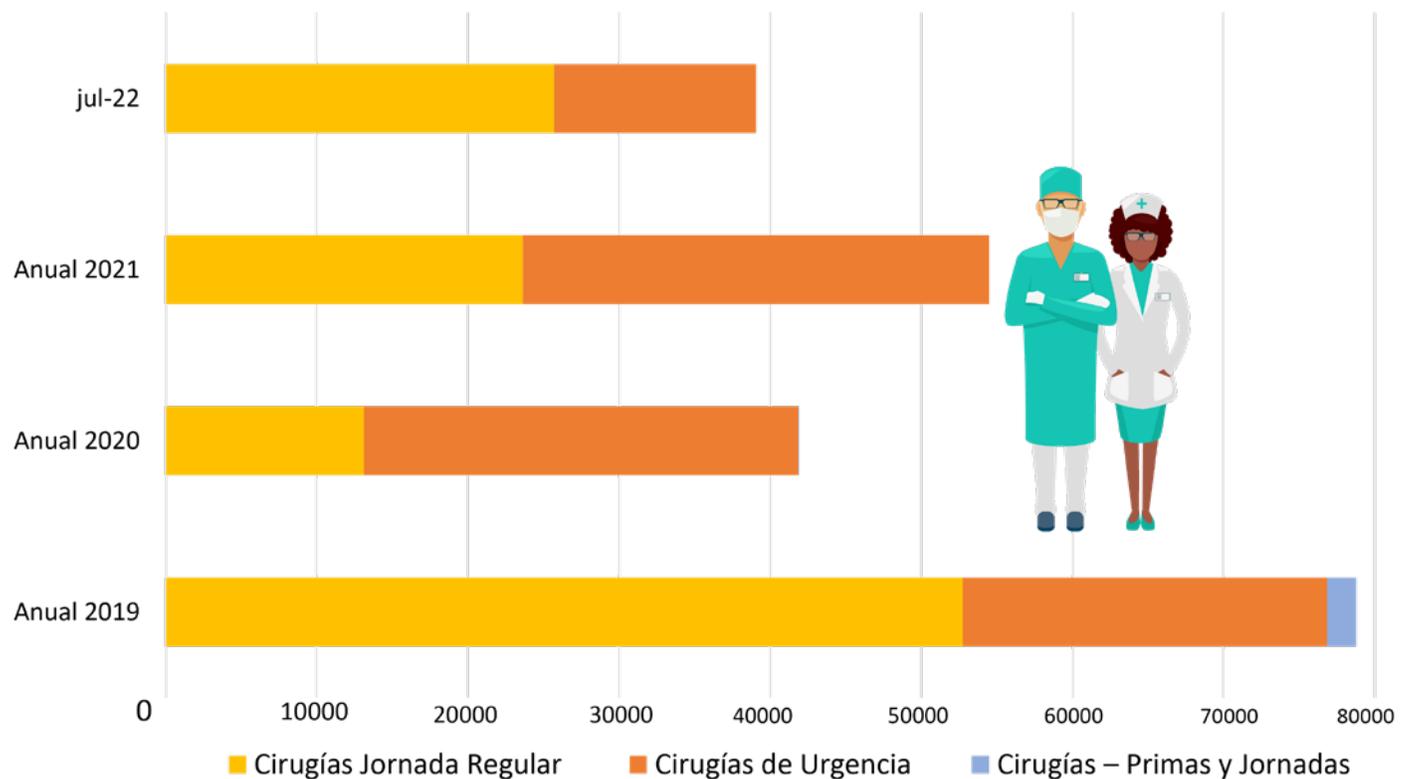
## CIRUGÍAS REALIZADAS Anual 2019 – 2021 y Ene-Jul 2022

	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Enero a Julio 2022
Cirugías Realizadas	78,762	41,889	54,481	39,058
Cirugías Jornada Regular	52,739	13,122	23,640	25,722
Cirugías de Urgencia	24,112	28,763	30,841	13,336
Cirugías - Primas y Jornadas	1,911	4	0	0

**Fuente:** Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras

Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYP

### CIRUGÍAS REALIZADAS ANUAL 2019 – 2021 Y ENERO A JULIO 2022



**78,762** cirugías en el 2019

En los años 2020 y 2021 en promedio se disminuyó un 40% de las cirugías realizadas, principalmente las electivas

Se realizaron en Pandemia

**42 mil cirugías** en 2020 y más de **54 mil** en 2021



En el periodo enero a julio de 2022 se han realizado 39,058 cirugías, mejorando el porcentaje de electivas a 66%. De seguir la tendencia de estos primeros 7 meses del año 2022, esperamos una producción anual aproximada de 67,000 cirugías, situación que debe evolucionar favorablemente al normalizarse la atención en la consulta externa y en los hospitales. Además con la incorporación de los quirófanos del Instituto Cardiovascular y Torácico de la Ciudad de la Salud se espera un aumento importante de las cirugías para los próximos años.

Como parte de la reactivación de los procesos quirúrgicos, la respuesta dada a las cirugías de cataratas por los Servicios de Oftalmología a nivel nacional es de gran importancia, tanto por el gran número de cirugías en mora como por el costo funcional que le supone la pérdida del sentido de la vista para cada paciente. En el primer semestre del 2022 se han contabilizado 530 cirugías por cataratas en 6 unidades a nivel nacional.

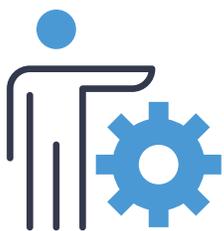
### **TOTAL DE CIRUGÍAS OFTALMOLÓGICAS A NIVEL NACIONAL PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL 2022.**

<b>UNIDAD EJECUTORA</b>	<b>TOTAL</b>
CHDRAAM	273
POL. DON ALEJANDRO DE LA GUARDIA (BETANIA)	991
P. SANTIAGO BARRAZA	349
POL. HUGO ESPADADORA	382
HOSPITAL GUSTAVO NELSON COLLADO	117
HOSPITAL RAFAEL HERNÁNDEZ	44
P. HORACIO DÍAZ GÓMEZ	6
<b>TOTAL</b>	<b>2,162</b>



**Fuente:** Planificación nacional de DENSYPS





## PROGRAMA DE CATETERISMO CARDIACO EN LA REGIÓN DE CHIRIQUÍ

Este programa se inició en noviembre del 2021, con el objetivo de minimizar la mora que se encontraba en la realización de estos estudios en esta región la cual ascendía a **220 pacientes**. Se logró la realización de estos estudios con un médico cardiólogo hemodinamista del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, el cual acude una vez por mes dos veces a la semana.

Hasta la fecha se han logrado realizar 76 estudios hasta julio del 2022, con lo cual hemos reducido la mora de estudios en un 35%.

PROGRAMA DE CATETERISMO	PACIENTES BENEFICIADOS
Noviembre	11
Diciembre	10
Enero	Funcionario Positivo por COVID
Febrero	8
Marzo	10
Abril	10
Mayo	10
Junio	9
Julio	8
<b>Total</b>	<b>76</b>

Fuente: Servicio de Hemodinámica Hospital Regional Rafael Hernández

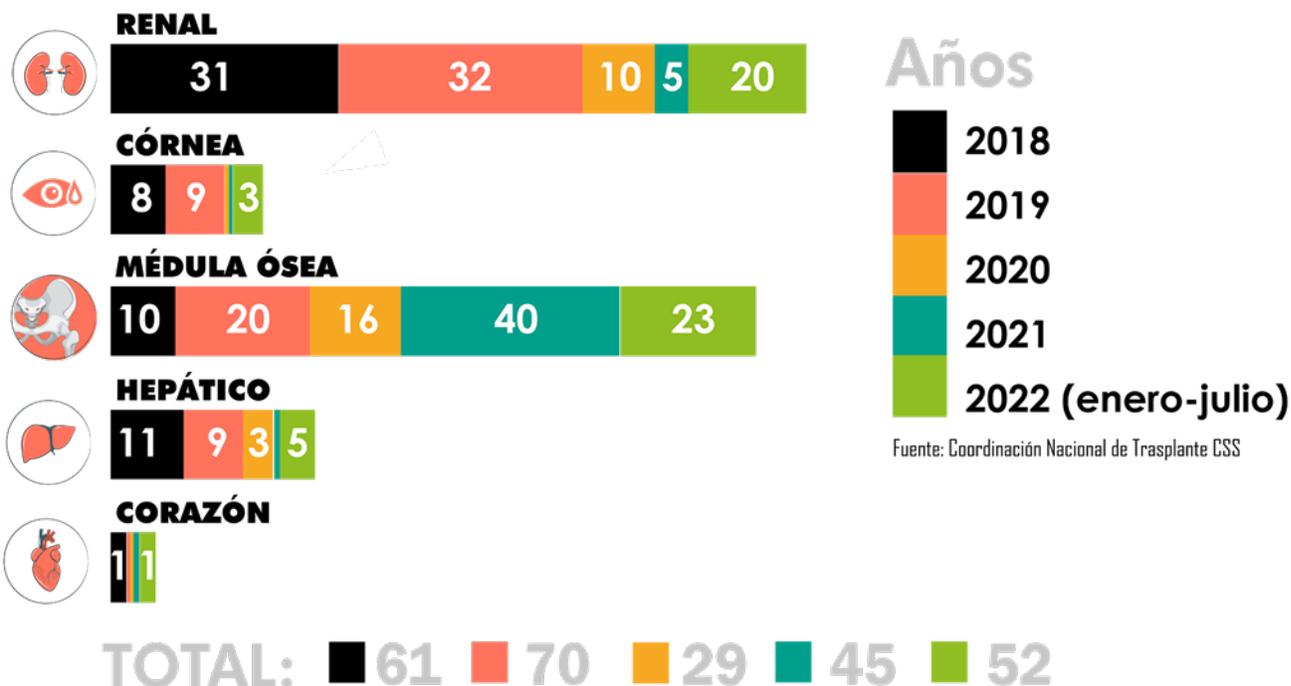


## PROGRAMAS DE TRASPLANTE

Luego de superado el periodo de pandemia por la COVID-19, a finales del 2021 se procedió a iniciar el programa de trasplante a nivel nacional con el apoyo de la Coordinación Nacional de Trasplante.

Programa de Trasplante CSS	2021	2022
Donantes Utilizados	0	8
Trasplantes Hepáticos Realizados	0	5
Trasplantes de Células Hematopoyéticas	40	23
Trasplante de Córnea	0	3
Trasplante Cardíaco	0	1
Trasplante Renal		
Vivo Relacionado	5	8
Fallecido		12

# TRASPLANTES



## Logros del Programa de Trasplante de la Caja de Seguro Social

- Del 1 de octubre al 31 de diciembre 2021, se realizan 2 trasplantes de donante vivo relacionado, externalizados.
- Desde enero del 2022 a la fecha, se han realizado 8 trasplantes de donante vivo relacionado.
- El 29 de noviembre de 2021 se reinicia el programa de donante fallecido de la CSS.
- Se reactiva la Coordinación de Coclé, Hospital Rafael Estévez.
- En cooperación conjunta con el departamento de prensa, se han brindado diferentes entrevistas en temas de trasplantes dirigidas a educar a la población general.
- Se trabaja en colaboración con el departamento de comunicaciones en la creación de una página web, que permita a los usuarios tener acceso a información sobre temas de donación y trasplante.
- Se ha colaborado con comunicaciones en campaña sobre donación de órganos.
- Visita a todas las Coordinaciones de Trasplante del interior del país (Chiriquí, Coclé, Herrera, Veraguas y Colón) con el objetivo de conocer nudos críticos, establecer objetivos y plan de trabajo.
- Participación en la Asamblea Nacional en discusión de modificaciones en la actual Ley de Trasplante.

## PROYECTO KITS Y MÁQUINAS DE ANESTESIA. DENSYPSS CSS

El Contrato Original culminó el 31 de marzo de 2022, logrando con esto instalar 116 máquinas de anestesia a nivel nacional, además de proveer los kits de anestesia para los procedimientos quirúrgicos a realizar. Se ha completado el 96.96% de entrega de los kits considerados en el contrato (315,000 kits de anestesia).

## HOSPITALIZACIÓN

Con relación al proceso de hospitalización, en la Caja de Seguro Social tenemos (hasta julio de 2022) 16 hospitales y una policlínica con camas de hospitalización (Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez – Santiago).



Antes de Pandemia COVID-19, la CSS contaba con 2,659 camas de hospitalización. Esta crisis sanitaria requirió una reingeniería de las salas de hospitalización, principalmente aumentando el número de camas de las Unidades de Cuidados Intensivos, Semi-Intensivos y la creación de Unidades de Cuidados Respiratorios Especiales (UCRE) en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, Hospital Regional Dr. Rafael Hernández – David y en el Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero. También se necesitó la apertura del nuevo Hospital COVID localizado en la Ciudad de la Salud, así como de hospitales campaña y de las Torres Quirúrgicas del Hospital Regional Dr. Rafael Hernández. Las camas para pacientes de cuidados críticos presentaron un incremento del 299%, pasando de 127 camas en febrero 2020 a un total de 507 camas en junio 2021, como se aprecia en el siguiente cuadro.

PERIODO	NÚMERO DE CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN					
	GRAN TOTAL	SALA	UCI, SEMI, UCRE			
			TOTAL	UCI	SEMI	UCRE
FEBRERO 2020 (antes de pandemia COVID 19)	2,659	2,532	127	80	47	
JUNIO 2021	3,458	2,951	507	296	83	128
Variación 2021 vs 2020	30.0%	16.5%	299.2%	270.0%	76.6%	
AGOSTO 2022	2,993	2,788	205	158	37	10
Variación 2022 vs 2020	12.6%	10.1%	61.4%	97.5%	21.3%	

Fuente: Informes Mensuales de Gestión/ Informes COVID

Para julio de 2022, luego del cierre del Hospital COVID en la ciudad de la Salud y el cierre de las salas de UCRE en diferentes hospitales, tenemos que el número de camas totales ha disminuido a 2,993 camas, pero aun así, si las comparamos con las existentes antes de la pandemia tenemos un aumento global del 12.6%, manifestado principalmente en el aumento del número de camas de UCI (un 97.5% en comparación a las existentes en febrero de 2020) en los diferentes hospitales de la CSS que reúnen ese grado de complejidad. El número de camas en sala también aumentó de 2,532 a 2,788 camas (un 10%) en el periodo comparado. Es importante mencionar que se incluyen en las estadísticas de agosto de 2022 las 52 camas censables y no censables del nuevo Instituto Cardiovascular y Torácico de la Ciudad de la Salud.

En el siguiente cuadro se muestra el detalle de las camas existentes por unidad ejecutora.

### **CAMAS HOSPITALARIAS - RED DE INSTALACIONES DE SALUD AGOSTO 31 DE 2022**

REGIÓN / Unidad Ejecutora		CAMAS HOSPITALARIAS. Actualizado al 31 Agosto 2022					
		Gran Total	Sala	UCI, Semi, UCRE	UCI	Semi	UCRE
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2,993</b>	<b>2,788</b>	<b>205</b>	<b>158</b>	<b>37</b>	<b>10</b>
PANAMÁ METRO	Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid	750	662	88	63	25	0
	Hospital de Especialidades Pediátricas - OTH	115	106	9	6	3	
	Hospital Dra. Susana Jones Cano	43	43				
	Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos - 24 de Diciembre	307	299	8	8		
	Instituto Cardiovascular y Toracico - Ciudad de la Salud	52	42	10	10	0	0
PANAMÁ ESTE	Hospital Regional de Chepo	113	113				
PANAMÁ OESTE	Hospital Hogar de La Esperanza	38	38				
BOCAS DEL TORO	Hospital Regional Dr. Raúl Dávila Mena - Changuinola	175	175				
	Hospital de Almirante	21	21				
	Hospital de Chiriquí Grande	21	21				
COCLÉ	Hospital Regional Dr. Rafael Estévez - Aguadulce	199	189	10	10		
COLÓN	Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero	302	290	12	12		
CHIRIQUÍ	Hospital Regional Dr. Rafael Hernández - David	512	464	48	33	5	10
	HDA-Puerto Armuelles	119	119				
HERRERA	Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado	137	117	20	16	4	
VERAGUAS	Hospital Dr. Ezequiel Abadía - Soná	69	69				
	Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez - Santiago	20	20				

Fuente: Informes de Gestión de la Unidades Ejecutoras - Planificación Regional/local de Salud  
Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud

El número de egresos también se vio afectado por la pandemia, al suspender las cirugías electivas y solo dar ingreso a aquellos diagnósticos que requirieran estrictamente un manejo urgente o intrahospitalario. En el año 2019 egresaron 109,368 pacientes, en el año 2020 egresaron 84,507 pacientes representando una disminución del 23%. El año 2021 ya empezaron a aumentar nuevamente los egresos, para un total de 92,792 pacientes y para el período enero-julio 2022 al ir disminuyendo los casos de COVID-19 que ameritaban hospitalización, readecuando la disponibilidad de camas e irse normalizando la atención de los diferentes servicios, se han dado 53,537 egresos, proyectándose un total anual para este año de 92,000 egresos o más, de seguir la tendencia actual.

El número de partos atendidos en instalaciones de la Caja de Seguro Social disminuyó en los años 2020 y 2021 en comparación al año 2019, lo que viene siendo una tendencia demográfica del país. A Julio de 2022 se han atendido 9,314 partos, estimándose alrededor de 16,000 partos para este año. El porcentaje de cesáreas aumentó levemente de 24.6% en el 2019 a 26.9% en el año 2020. En el año 2021 fue de 24.7% y de enero a julio 2022 se mantiene en 24.7%.

	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Ene - Jul 2022
<b>EGRESOS</b>	<b>109,278</b>	<b>84,507</b>	<b>92,792</b>	<b>53,537</b>
<b>PARTOS</b>	<b>20,315</b>	<b>19,314</b>	<b>17,733</b>	<b>9,314</b>

Fuente: Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras

Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYP



## CLÍNICAS DE HERIDAS

Programa de atención integral especializado en curaciones de lesiones agudas y crónicas.

### OBJETIVO

Garantizar la mejor atención, con insumos de calidad, a los pacientes asegurados, acercando la terapia de curación a su área; de esta manera, evitar complicaciones, menos tiempo de hospitalización, un menor riesgo de amputaciones y las ausencias en su área laboral por motivos de incapacidades.

Estas clínicas están conformadas por médicos y enfermeras altamente especializados y preparados en el manejo de heridas.

Contamos con un equipo de profesionales integrado por 63 médicos generales, 34 enfermeras y los servicios de apoyo como lo son farmacia, trabajo social, nutrición, fisioterapia.

### RESULTADOS DEL PRIMER TRIMESTRE:

ATENDIDOS A  
NIVEL NACIONAL

**11,130**

<b>ÁREA METRO</b> (PANAMÁ METRO, ÁREA ESTE, OESTE Y PROV. DE COLÓN)	<b>Atendidos en esta área</b>  <b>7,688</b>	 <b>71%</b> Porcentaje de atención
<b>ÁREA CENTRAL</b>	<b>Atendidos en esta área</b>  <b>1,420</b>	 <b>13%</b> Porcentaje de atención
<b>ÁREA ORIENTAL</b> (CHIRIQUÍ Y BOCAS DEL TORO)	<b>Atendidos en esta área</b>  <b>1,736</b>	 <b>16%</b> Porcentaje de atención



## Actividades realizadas:

- Giras de Supervisión, con la finalidad de garantizar una atención segura, humanizada y de calidad; evaluando y supervisando, las instalaciones de las clínicas de heridas para observar la estructura y su funcionamiento, como técnicas de curación, tratamiento instaurado, insumos existentes y su buen uso, así como conocer el grado de satisfacción de los pacientes.
- Las Clínicas de Heridas se dividen en tres áreas correspondiendo a:
  - 1. ÁREA METRO:** (Panamá Metro, Panamá Este, Panamá Oeste y Prov. de Colón) Se cumple con un 100% de supervisión.
  - 2. ÁREA CENTRAL:** (Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas) Pendiente de supervisión
  - 3. ÁREA ORIENTAL:** (Chiriquí y Bocas del Toro). 43% de áreas supervisadas, pendiente Chiriquí.
- Docencias para mantener actualizado al personal de Salud, mediante la capacitación médica continua en los temas inherentes de los cuidados en el manejo avanzado de heridas, para obtener como resultado una atención 100 % de calidad y seguridad.
- Capacitaciones del nuevo personal, médico y de apoyo para la apertura de nuevas Clínicas de Heridas en otras áreas, ampliando así la cobertura de atención, tales como:
  - Área Metro**
    1. Hospital Ciudad de la Salud.
    2. Hospital Dra. Susana Jones Cano.
  - Área Oriental:**
    3. Hospital de Almirante.
- Actualizar el Protocolo de Atención, ampliando el listado de dispositivos médicos con nueva Tecnología y el de patologías, cuya complicación redunda en una herida, con sus respectivas recomendaciones de manejo.



## CLÍNICA DE HERIDAS A NIVEL NACIONAL



### Panamá Metro

1.	Policlínica Presidente Remón	Calle 17 Santa Ana
2.	Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés	Calle 25 Calidonia
3.	Policlínica Don Alejandro De La Guardia Hijo	Betania
4.	Policlínica Lic. Manuel María Valdés	San Miguelito
5.	Policlínica Don Generoso Guardia	Santa Librada
6.	Policlínica Dr. Carlos N. Brin	San Francisco
7.	Policlínica Don Joaquín José Vallarino	Juan Díaz
8.	Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid	
9.	Ciudad de la Salud	
10.	Hospital Susana Jones Cano	



### Panamá Este

11	Hosp. Reg. Docente 24 de Diciembre	Tocumen
12	Hospital de Chepo	

### Panamá Oeste

13	Policlínica Dr. Santiago Barraza	Chorrera
14	Hospital Hogar de la Esperanza	Veracruz
15	Policlínica Dr. Juan Vega Méndez	San Carlos

### Colón

16	Policlínica de Nuevo San Juan	
17	Policlínica de Sabanitas Laurencio Jaén Ocaña	
18	Policlínica Dr. Hugo Spadafora	



### Coclé

19	Hospital Regional Rafael Estévez	Aguadulce
20	Policlínica Dr. Manuel Paulino Ocaña	Penonomé

### Herrera

21	Policlínica Dr. Roberto Ramírez De Diego	Chitré
----	--	--------

### Los Santos

22	Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona	Las Tablas
23	Policlínica San Juan De Dios	La Villa

### Veraguas

24	Hospital Dr. Ezequiel Abadía	Soná
25	Hospital Dr. Horacio Díaz Gómez	Santiago



### Chiriquí

26	Policlínica Especializada	
	Dr. Gustavo Adolfo Ross	David
27	Hospital Regional Dr. Rafael Hernández	David
28	Policlínica Especializada	
	Dr. Pablo Espinosa	Bugaba
29	Hospital Dr. Dionisio Arrocha	Pto. Armuelles

### Bocas del Toro

30	Hospital de Chiriquí Grande	
31	Hospital Raúl Dávila Mena	Changuinola
32	Hospital de Almirante	

# FISIOTERAPIA

El servicio de **Fisioterapia** de las unidades ejecutoras de la Caja de Seguro Social (CSS), brinda atención especializada que permite una recuperación a los asegurados para recobrar su calidad de vida y realizar sus actividades cotidianas, laborales y deportivas con la mayor normalidad.

Este servicio cuenta con equipos adecuados para la atención, tales como: ultrasonidos, diatermia (tipo de calor profundo), electroterapia y TENS (estimulación eléctrica transcutánea, siglas en inglés), entre otros. Todos estos equipos ayudan a aliviar el dolor y la inflamación.

También se cuenta con hidroterapia, en algunas instalaciones, que utiliza tinas donde el paciente se rehabilita cuando sufre alguna fractura o padece de artritis.

Algunos gimnasios para una rehabilitación completa, luego de tener una isquemia cerebral o fracturas, cirugías de rodilla o cadera.



## 1. Salud de Adulto:

Atención del paciente, para mantener e incrementar su calidad de vida.

ATENDIDOS:

**1,150**

## 2. Programa Materno Infantil:

Tiene como objetivo beneficiar al paciente Infantil, Escolar, Adolescente y Embarazada brindando servicios de calidad para su desarrollo

ATENDIDOS:

**1,312**

## 3. Programa de Alto Riesgo:

Brinda atención al paciente para garantizar el desarrollo de sus capacidades psicomotoras según la edad del infante.

ATENDIDOS:

**8,330**

## 4. Programa de la Tercera Edad y SADI:

Ofrece al paciente de la Tercera Edad y Encamado los beneficios que permitan mantener las condiciones óptimas de salud.

ATENDIDOS:

**4,725**

## 5. Consulta Externa / Consulta Interna

Brinda atención de calidad oportuna según las necesidades que presenta el paciente. Atiende la consulta hospitalaria reduciendo el tiempo ocupación cama.

ATENDIDOS:

**438,891**



## FONOAUDIOLÓGÍA

Presentamos las principales actividades realizadas a nivel nacional, para el periodo de octubre 2021 a agosto 2022:

La **fonoaudiología** es una disciplina que se ocupa de la prevención, evaluación, intervención y tratamiento de los trastornos de la comunicación humana.

Su aporte en materia de salud es fundamental para la detección temprana de alteraciones en la voz, habla, lenguaje (oral, escrito y gestual), audición y trastornos en la deglución (trastorno cerebral o neurológico que puede alterar el equilibrio en los músculos de la boca y garganta).

Seguidamente se presentan actividades y acciones:

### CAMPAÑA

#### Todos Escuchamos (de octubre a diciembre 2021)

Con el objetivo de realizar Tamizaje Auditivo a bebés nacidos en Pandemia, que no fueron atendidos por el cierre de la C. Externa. Se realizaron entrevistas en diferentes emisoras: Hosanna Radio, Radio Panamá, Crisol FM, etc. Se captaron 278 bebes.

100%



### DOCENCIA

Con el propósito de enseñar las normativas de transparencia y ética de los servidores Públicos y actualización.

1. Curso ANTAL, academia virtual.
2. VII Congreso Internacional de Neurodesarrollo.

100%



**Nuevos Servicios** de Fonoaudiología, a fin de ampliar la oferta de atención fonoaudiológica a nivel nacional.

50%



Se trabaja con MINS-CSS-ASAMBLEA en el Proyecto de **LEY DE TAMIZAJE**, para unificar la atención de los recién nacidos.

En proceso

## PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES (PAI)



Las vacunas han reducido de manera segura el flagelo de enfermedades como la poliomielitis, el sarampión y la viruela.

Funcionan como un escudo protector, pues mantienen a las familias y a las comunidades a salvo de las enfermedades.

Como parte de la estrategia para lograr inmunizar a la mayor parte de la población se han formado equipos de trabajo para asistir a las casas de los pacientes adscritos al Sistema de Atención Domiciliario Integral (SADI).

En estas jornadas participan médicos, enfermeras, técnicas de enfermería y personal del programa de salud y seguridad Ocupacional.

El Programa Ampliado de Inmunizaciones presenta sus principales objetivos y resultados:

### OBJETIVOS:

Reforzar el equipamiento de la cadena de frío a nivel Nacional.

Realizar los registros de la población vacunada en los formatos normados en el PAI. (Tarjetas de Vacunas y formato de Registro Diario).

### RESULTADOS:

- Unidades Ejecutoras equipadas con los termos porta vacunas, mochilas para termos y termómetros de alcohol.





Estos insumos de cadena de frío son indispensables para la conservación óptima de los biológicos, que son administrados a la población a nivel nacional, ya que los existentes eran insuficientes para cumplir con las vacunaciones masivas y simultaneas contra la Covid-19, en los circuitos.

- 100 termos porta vacunas B/. 32,000.00.
  - 100 mochilas porta termos B/. 2,000.00.
  - 3. 250 termómetros de alcohol, para los termos B/.4,125.00
- Unidades Ejecutoras abatecidas con las tarjetas de vacunas para la Covid-19, otras vacunas y también con los formatos para el registro manual de la información de todos los vacunados.

Ambos formatos son fundamentales para el registro de las vacunas administradas y la tarjeta que se lleva el paciente vacunado, así como el registro estadístico que lleva el Programa PAI y REGES, obteniendo el siguiente resultado:

- 80,000 registros de vacunas regulares.
- 308,000 registros de vacunas de la Covid-19
- 290,000 tarjetas de vacunas de la Covid-19

Seguidamente se presenta el aporte a la cobertura nacional de vacunación de octubre 2021 a julio de 2022, por tipo de vacunas y regiones de salud.





CAJA DE SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN NACIONAL DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD  
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA



**PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES**

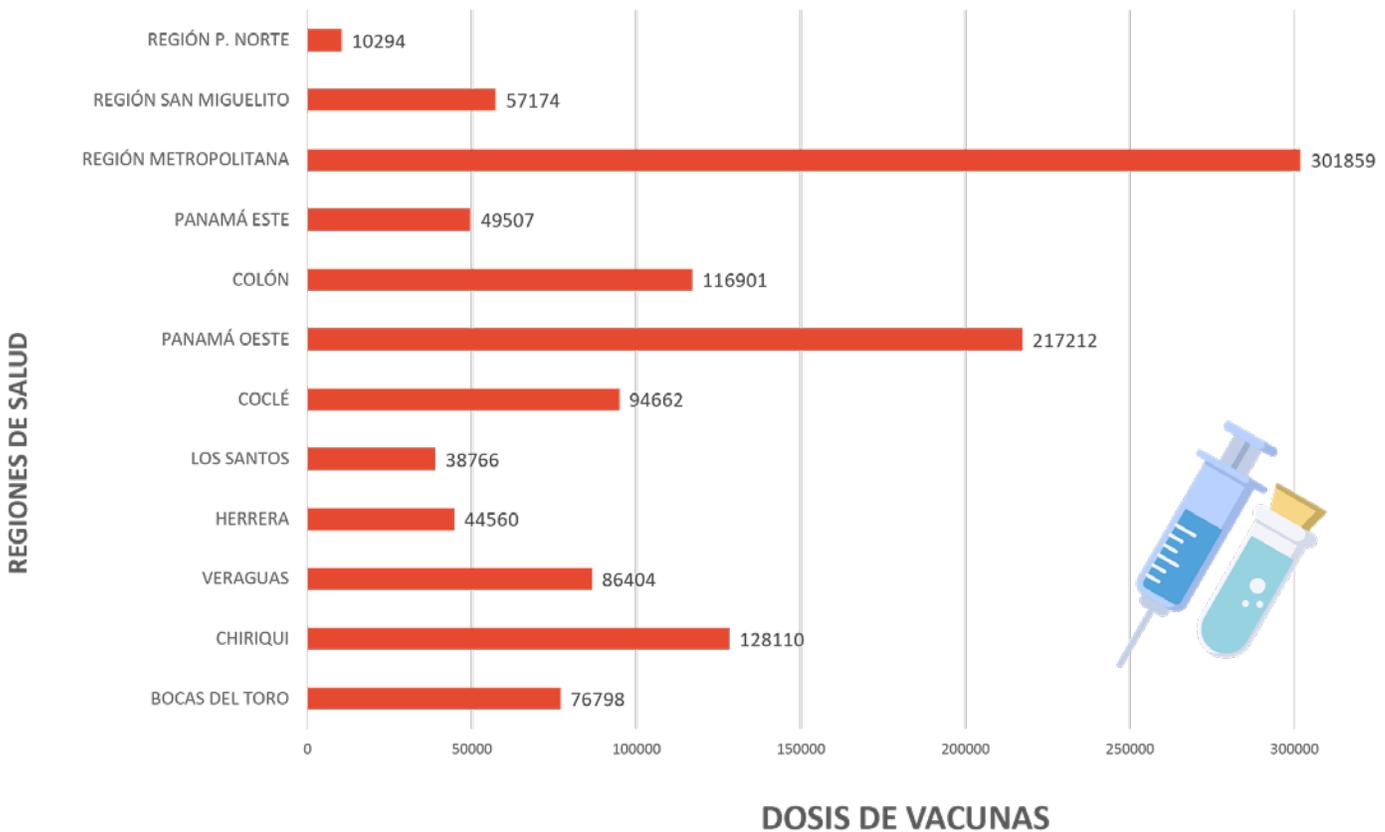
**APORTE A LA COBERTURA NACIONAL DE VACUNACIÓN DE OCTUBRE 2021 A JULIO DE 2022, POR TIPO DE VACUNAS Y REGIONES DE SALUD**

N°	GRUPO ETAREO	VACUNAS	CONSOLIDADO OCTUBRE 2021 A JULIO 2022/DOSIS DE VACUNAS / REGIONES DE SALUD												TOTAL
			BOCAS DEL TORO	CHIRIQUI	VERAGUAS	HERRERA	LOS SANTOS	COCLÉ	PANAMÁ OESTE	COLÓN	PANAMÁ ESTE	REGIÓN METROPOLITANA	REGIÓN SAN MIGUELITO	REGIÓN P. NORTE	
		<b>TOTAL</b>	<b>76,798</b>	<b>128,110</b>	<b>86,404</b>	<b>44,560</b>	<b>38,766</b>	<b>94,662</b>	<b>217,212</b>	<b>116,901</b>	<b>49,507</b>	<b>301,859</b>	<b>53,430</b>	<b>16,509</b>	<b>1,224,718</b>
1	RECIENTE NACIDO	BCG (1)	3,485	582	836	15	21	1,276	3	2,742	1,284	4,462	41	13	14,760
		HEPATITIS B	3,444	568	504	0	0	1,255	0	2,961	1,279	4,312	0	0	14,323
		<b>TOTAL</b>	<b>6,929</b>	<b>1,150</b>	<b>1,340</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>2,531</b>	<b>3</b>	<b>5,703</b>	<b>2,563</b>	<b>8,774</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>29,083</b>
2	MENOR DE UN AÑO	NEUMOCOCO C	1,836	1,718	2,368	579	416	1,246	3,713	2,776	786	3,565	1,670	297	20,970
		HEXAVALENTE	3,235	2,277	1,755	868	645	1,309	4,028	3,803	1,103	5,252	1,197	451	25,923
		ROTAVIRUS	1,850	2,338	2,388	572	424	1,247	3,643	2,741	796	3,567	768	287	20,621
		INFLUENZA	3,262	870	1,512	290	343	522	1,874	1,873	445	2,193	968	146	14,298
3	NIÑOS/AS DE 1 A 4 AÑOS	HEPATITIS A	1,188	1,390	2,003	399	459	1,133	2,625	1,922	481	3,003	820	255	15,678
		MMR	1,650	1,418	2,434	444	510	1,073	3,314	2,383	675	3,394	1,094	305	18,694
		NEUMOCOCO C	660	764	1,120	231	238	759	1,657	1,143	254	1,421	191	175	8,613
		VARICELA	1,424	1,638	2,504	371	557	857	2,813	1,699	563	2,945	1,014	767	17,152
		TETRAVALENTE	713	349	468	156	252	539	1,545	1,083	274	1,342	532	54	7,307
		INFLUENZA	2,513	3,515	3,079	1,552	1,164	2,346	5,659	5,417	1,076	7,000	1,521	621	35,463
		DPT	451	514	449	108	161	343	497	791	192	1,177	472	31	5,186
		POLIO ORAL	903	797	716	166	365	710	797	1,024	471	2,242	633	76	8,900
4	GRUPO 10 A 14 AÑOS	TDAP	959	950	1,090	283	359	935	1,922	1,281	295	1,865	781	232	10,952
		VPH	1,634	2,095	1,802	594	690	1,104	3,686	2,099	505	4,078	1,305	355	19,947
5	EMBARAZADAS	TDAP	772	405	878	332	157	262	346	710	159	1,185	182	81	5,469
		INFLUENZA	739	336	766	352	151	284	636	872	185	1,193	138	93	5,745
6	MUJER EN EDAD FERTIL	MR	117	329	368	771	32	451	69	351	8,342	3,149	77	40	14,096
		TD	282	1,372	690	1,007	173	817	124	370	8,327	4,842	226	23	18,253
		TDAP	1,699	201	116	15	20	1,034	64	1,410	416	1,886	3	0	6,864
7	MAYOR DE 60 AÑOS	INFLUENZA	1,276	5,926	5,187	2,630	2,860	4,969	8,596	2,766	836	16,170	3,389	1,951	56,556
		NEUMOCOCO C	57	359	350	148	83	110	197	19	47	800	183	34	2,387
		NEUMOCOCO P	103	511	173	224	144	78	417	27	59	875	50	128	2,789
8	OTRAS EDADES (2)	MR	37	68	13	120	53	100	9	257	106	47	4	10	824
		HEPATITIS B	354	659	639	136	244	372	260	271	143	806	86	6	3,976
		HEPATITIS A	92	80	57	8	22	75	195	155	15	216	36	0	951
		INFLUENZA	17,975	20,434	16,707	7,944	5,949	20,300	28,222	16,737	6,494	46,049	9,748	1,890	198,449
		TDAP	1,009	1,427	1,555	360	424	442	878	391	356	1,972	475	223	9,512
		NEUMOCOCO C	339	571	500	185	178	71	178	55	150	903	140	5	3,275
9	5 - 11 AÑOS	COVID PED	4,661	5,545	6,961	2,812	3,054	8,233	25,935	7,032	2,724	12,973	3,580	716	84,226
		12 Y MAS	COVID ADULTO	17,908	67,428	26,054	20,794	18,432	40,314	113,031	49,464	10,542	156,474	21,951	7,228

(1) Todas las dosis de BCG administradas estan incluidas en este renglón.

(2) En otras edades estan incluidas las dosis aplicadas a la población que no está contenida en los grupos específicos señalados arriba.

## PRODUCCIÓN DE VACUNACIÓN EN LAS REGIONES DE SALUD DE LA CAJA DEL SEGURO SOCIAL EN LOS MESES DE OCTUBRE DE 2021 A JULIO DE 2022.



## NUTRICIÓN

Es muy importante la nutrición preventiva de salud y promover estilos de vida saludable, que conllevarán a evitar o controlar patologías como diabetes o hipertensión, desde el enfoque saludable en pacientes de diferentes edades.

El Departamento de Nutrición presenta las diferentes actividades realizadas:

- 1. Actualización Educativa de los profesionales Nutricionistas-CSS**, con la finalidad de capacitar los profesionales Nutricionistas de la CSS, en temas científicos-administrativos relacionados.

A la fecha se ha tenido una cobertura del 83.3% de las actividades docentes planificadas.

- 2. Dotación de RRHH profesional Nutricionista** mediante concursos de posición (Ley 12 de agosto de 1983). Con el objetivo de incrementar el número de Nutricionistas-Dietistas, para el tratamiento alimentario- nutricional de los pacientes hospitalizados y del nivel ambulatorio en las consultas externas de la CSS, en todo el territorio nacional.

- Supervisión de los Departamentos de Nutrición de Hospitales, Policlínicas y ULAPS de la CSS a nivel nacional**, para verificar las acciones técnico-administrativas realizadas por los profesionales nutricionistas en las diferentes instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social, para asesorar y corregir diversas situaciones relacionadas con el ámbito de la alimentación y nutrición en cada Unidad Ejecutora.

En el año 2021 se reinician las supervisiones luego de un período oficializado de pandemia. Actualmente se realizan las supervisiones programadas.

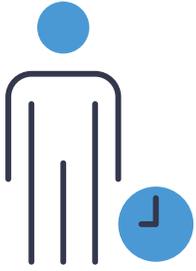
- Planificación y organización del Departamento de Nutrición y Dietética de la Ciudad de la Salud** con un proceso innovador: Línea Fría de producción de alimentos, con el objetivo de desarrollar una gestión técnico-administrativa de un Servicio de Alimentación, a base de una tecnología denominada Línea Fría de producción de alimentos.

Dando como resultado una coordinación técnico –administrativa permanente con las áreas involucradas en el proceso, por medio de un equipo completo y especializado para el proceso de Línea Fría.

Desde sus inicios se mantiene una externalización de la alimentación, primero para los pacientes Covid y actualmente para los pacientes del Instituto Cardiovascular y Torácico, mientras se concreta la planta de producción de alimentos de Línea Fría.

- Comisión de Catálogo de Bienes y Servicios-CSS**, a fin de confeccionar fichas de insumos alimenticios y otros, concernientes a Nutrición, en coordinación con el Departamento de Catálogo, así como también mejorar y depurar la descripción técnica del listado de los insumos de nutrición manejados en el catálogo y plataforma Safiro, para mantener los mismos actualizados.





## SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

El Departamento de SySO tiene como objetivo primordial prevenir las enfermedades profesionales, proteger a los trabajadores de los riesgos a su salud presentes en el ambiente laboral, donde se desempeñan y establecen condiciones del medio ambiente, adaptadas a las condiciones y capacidades físicas y psicológicas de los trabajadores.

El equipo multidisciplinario de Salud y Seguridad Ocupacional (SySO), continúa brindando docencias a empresas y entidades públicas y privadas, realizando inspecciones y proyectos que se detallan a continuación:



### PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA:

**“Estudio, diseño, anteproyecto, desarrollo de planos finales, especificaciones técnicas y construcción de nuevo edificio para el Instituto de Salud de los Trabajadores “Dr. Francisco Díaz Mérida”.**

Proyectos de la DNSYSO incluidos en el nuevo edificio:

- 1- Diseño, construcción y equipamiento de un Centro especializado de diagnóstico en Medicina del Trabajo.
- 2- Diseño, construcción y equipamiento de un Módulo de reinserción y readaptación laboral.

- 3- Diseño, construcción, equipamiento y puesta en funcionamiento de Laboratorio de Higiene y Seguridad, Química Analítica, Biología Ocupacional y Salud radiológica de ambiente laboral.
- 4- Diseño, construcción y equipamiento de las nuevas oficinas de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.

## OBJETIVO GENERAL

Proveer servicios de salud y prestaciones económicas eficientes, oportunas, seguras y de calidad, mediante una infraestructura moderna y accesible, con capacidad de respuesta a los usuarios.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1- Construir el Instituto de la Salud de los Trabajadores en la Región Metropolitana de la Ciudad de Panamá.
- 2- Reducir los gastos generados a la CSS por alquiler de locales en el área metropolitana de la Ciudad de Panamá.
- 3- Crear las bases para el futuro Instituto de Higiene y Seguridad Laboral de Panamá.
- 4- Fortalecer los Programas de la Caja de Seguro Social (Ahorros a la CSS).
- 5- Identificar oportunidades nuevas de ingresos para la Caja de Seguro Social (Alquiler de Locales comerciales).
- 6- Implementar medidas de ahorro energético al proyecto (Edificio inteligente).
- 7- Aumentar la satisfacción de nuestros usuarios (Oferta de una atención integral).

## RESULTADOS

- 1- Este proyecto, beneficiará a la CSS, ya que podrá brindar al asegurado Servicios de Salud Ocupacional, Prestaciones Económicas, Ingresos, Coordinaciones de Salud y Otros servicios en un solo edificio con miras a agilizar los trámites y a reducir el gasto bolsillo de los usuarios (en términos de tiempo, transporte y alimentación).
- 2- Ahorro anual para la Institución en concepto de alquiler de 18 locales comerciales en el área metropolitana
- 3- Disminuir los tiempos de espera, necesarios para lograr una atención especializada en los casos de Riesgos Profesionales.
- 4- Ahorro anual para la CSS por la suspensión de la externalización de servicios que podrán ser brindados por el Laboratorio de Higiene y Seguridad, Química Analítica, Biología Ocupacional y Salud Radiológica.

### Estatus actual del proyecto:



- 1- Licitación pública publicada en Panamá Compras el día 08 de julio de 2022.
- 2- Reunión de homologación con empresas proponentes el día 28 de julio de 2022.
- 3- Aclaraciones de la CSS:  
No.1 publicadas en Panamá Compras el 05 de agosto de 2022.
- 4- Minuta de reunión de homologación publicada en Panamá Compras el 08 de agosto de 2022.
- 5- Adenda No. 1 publicada en Panamá Compras el 09 de agosto de 2022.
- 6- Acto público convocado, con recibo de propuesta: 30 de septiembre de 2022.

### PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA:

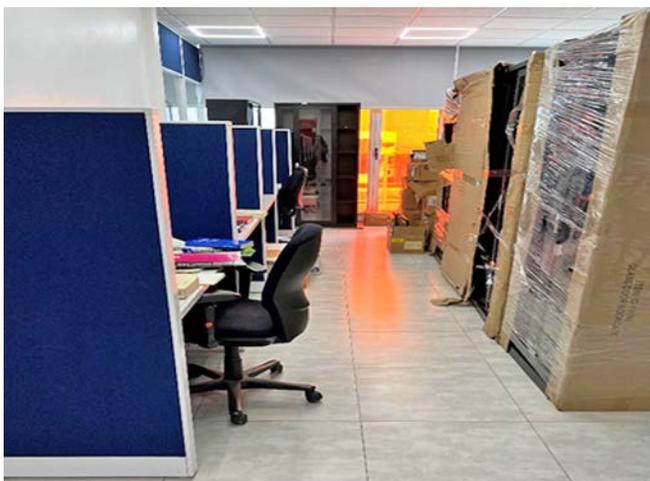
## Biblioteca Nacional Especializada Dr. Francisco Díaz Mérida

### OBJETIVO GENERAL:

Habilitar la Biblioteca Especializada Nacional “DR. FRANCISCO DÍAZ MÉRIDA”

### RESULTADOS:

#### FASE INICIAL:



- Habilitación de un espacio de 30.4 (m<sup>2</sup>) en las Oficinas de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.
- Inventario de los libros proporcionados (Donación) por parte de la Familia del Dr. Francisco Díaz Mérida.
- Contar con una clasificación especializada de los libros: Por autor, título, materia, topográfico.
- Coordinación con especialista en Bibliotecología, a fin de lograr la catalogación de los libros (por autor, Título, materia y topográfico).

# Plan de intervención para reforzar las medidas de bioseguridad y ampliar la cobertura de vacunación en empresas medianas y grandes de la República de Panamá

## OBJETIVO GENERAL:

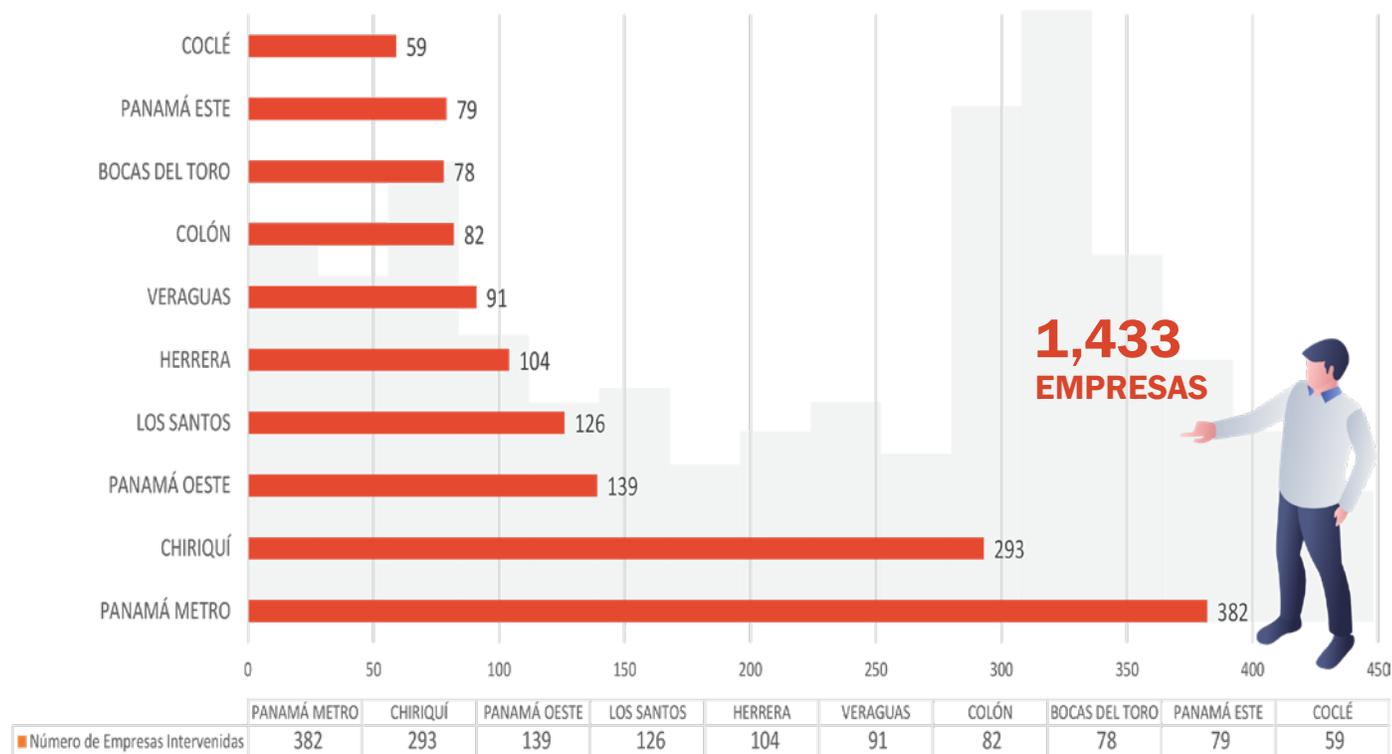
Intervenir las empresas medianas y grandes del país de forma integral para analizar y fortalecer las medidas preventivas y el manejo de riesgo frente a la COVID-19.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Sensibilizar a los trabajadores y empleadores de las medianas y grandes empresas sobre las medidas preventivas y la vacunación contra la COVID-19.
2. Vacunar a todos los trabajadores de las empresas medianas y grandes para completar sus esquemas de vacunación.
3. Verificar el cumplimiento de las normativas emitidas por las Autoridades Sanitarias del MINSA y CSS.
4. Dar cumplimiento de la Resolución 0013 de MINSA del 06 de enero de 2022 que modifica los esquemas completos de vacunación contra la Covid-19, reconocidos en la República de Panamá.

**RESULTADOS:** Total de Empresas Medianas y Grandes intervenidas hasta la semana No. 31 (del 08 al 12 de agosto de 2022): **1,433**.

## ACUMULADO DE EMPRESAS POR PROVINCIA INTERVENIDAS A NIVEL NACIONAL - 2022





## Inspecciones de Higiene y Seguridad durante la construcción de edificaciones en el proyecto Ciudad de la Salud.

### OBJETIVO:

Realizar las inspecciones, para el cumplimiento de las normativas, en el proyecto de construcción.

### RESULTADOS:

- Culminación exitosa de obras de construcción con la menor cantidad posible de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, que afecten la seguridad y salud de los trabajadores que participaron en dichas obras y a los funcionarios que actualmente laboran en las Instalaciones.
- Puesta en funcionamiento de las fases de construcción de la Ciudad de la Salud en la fecha programada.



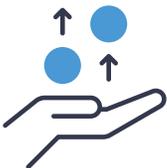
## Programa de monitoreo de la calidad de aire interior en los quirófanos, unidades de cuidados intensivos y salas de hospitalización en el Instituto Cardiovascular y Torácico.

### OBJETIVO:

Verificar la calidad del aire interior de los ambientes de trabajo en el Instituto Cardiovascular y Torácico.

### RESULTADOS:

Puesta en funcionamiento del Instituto Cardiovascular y Torácico en la Ciudad de la Salud.



## Programa de habilitación de Medicina del Trabajo y Ambiental

### OBJETIVO:

Habilitar la Especialidad en Medicina del Trabajo y Ambiental, en cumplimiento de la Resolución del Consejo Técnico de Salud N° 36 de 4 de septiembre de 2019, donde a partir del primero de enero de 2025, solo podrán ejercer la especialidad los médicos con idoneidad. Por este motivo la CSS en su Programa de Salud y Seguridad Ocupacional, debe contar con una oferta de Médicos Especialistas.

**RESULTADOS:**

Fase de Elaboración del Programa

**AVANCE**
**100%**


Fase Implementación del Programa

**AVANCE**
**17%**

## Nuevos especialistas en “Medicina del Trabajo y Ambiental” al servicio de la población

Luego de culminar sus estudios y ser reconocidos por el Consejo Técnico de Salud, un total de 20 médicos que laboran en la Caja de Seguro Social (CSS), recibieron un reconocimiento por haber concluido la especialización en “Medicina del Trabajo y Ambiental”.


**AVANCE**
**100%**

## Primera graduación de la Residencia de Medicina del Trabajo y Ambiental:

**Tres (3) médicos especialistas**


La Caja de Seguro Social (CSS), graduó a tres nuevos especialistas en medicina del trabajo y ambiental, que brindaran sus servicios en la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional (SySO).

La Dra. Xiomara Castillo Bonilla, el Dr. José Loo Chong y la Dra. Gretta Cervantes Vargas, son los doctores que lograron obtener su especialidad.

**AVANCE**
**100%**

## Apertura del módulo de reinserción y readaptación laboral en la provincia de Panamá

### OBJETIVO:

Disminuir los gastos en el pago de prestaciones, en los trabajadores que han sufrido accidentes de trabajo, enfermedad común o profesional, mediante una atención expedita que promueva su reinserción y readaptación laboral.

### RESULTADOS:

1. Atención expedita de nuestros trabajadores, disminuyendo los días de incapacidad temporal para el trabajo.
2. Aumento en la cantidad de trabajadores reinsertados, reubicados o reeducados.
3. Incremento en la capacidad de recuperación de los trabajadores que sufren accidentes de trabajo, enfermedad común o profesional.
4. Disminución en el costo de pago de incapacidades por accidentes de trabajo y enfermedad común o profesional.



AVANCE

50%

## Proyecto de reconversión de mano de obra

### OBJETIVO:

Disminuir el alto costo generado por el pago de incapacidades y pensiones por riesgo profesional.

### RESULTADOS:

- 1- Programa de reconversión de mano de obra en los trabajadores de riesgo profesional de la Caja de Seguro Social.
- 2- Gestión de la participación interinstitucional (INADE, MITRADEL, SENADIS, IPEL, MEDUCA, entre otros) en los procesos de reconversión de mano de obra.
- 3- Gestionar programas diseñados para mejorar la capacidad de los trabajadores mediante la enseñanza de nuevas habilidades que le permitan una opción de reintegro laboral.

AVANCE

50%

## Adiestramiento en Lenguaje de Señas

### OBJETIVO:

Adiestrar a todos los psicólogos a nivel nacional sobre manejo y técnicas en el lenguaje de pacientes con discapacidad lingüística y auditiva.

### RESULTADOS:

Atención oportuna y eficiente del trabajador que llegue a la consulta de Psicología Ocupacional, con algún grado de discapacidad lingüística o auditiva y su manejo.



## Implementación de proceso de Vigilancia Epidemiológica en Salud Ocupacional

**OBJETIVO:** Buscar en forma continua y oportuna la observación y recolección de datos e información sobre condiciones y situaciones de trabajo, que permitan disminuir y prevenir el daño en la salud de los trabajadores de la Caja de Seguro Social.

**RESULTADOS:** Efectos mínimos negativos de los agentes de riesgo en las personas, que por razones de su ocupación se ven expuestas a la probabilidad de enfermar o morir y contribuir al desarrollo de mejores condiciones de salud en las instalaciones de la Caja de Seguro Social, sus trabajadores, sus familias.

### TRABAJO SOCIAL

El Departamento Nacional de Trabajo Social de la CSS en cumplimiento de su rol de liderazgo estratégico y responsabilidad gerencial de planificar, dirigir, organizar, integrar, coordinar, supervisar, y evaluar, las oficinas, servicios, programas y proyectos que desarrollan en las diferentes instalaciones de salud, tiene la responsabilidad administrativa de supervisar el personal técnico y administrativo en las unidades ejecutoras de las áreas geográficas bajo su responsabilidad.

El presente informe recopila lo referente al cierre del 2021 y a los avances de la ejecución del POA 2022, en las áreas programáticas de promoción y prevención; recuperación y rehabilitación; docencia y gestión, desarrolladas en los componentes de los servicios de salud y de las prestaciones económicas. El objetivo es comunicar de forma práctica la gestión realizada durante el periodo solicitado y destacar el nivel de avance de la programación operativa anual del presente año 2022 por parte del Departamento Nacional de Trabajo Social.

### Componente de Servicios de Salud

**1. Promoción y Prevención:** (comprenden la organización y atención grupal, las actividades educativas, y acciones comunitarias), con el objetivo de promover estilos de vida saludable sobre factores protectores de la salud y la importancia del medio ambiente, para garantizar entornos sanos.

Áreas de Atención	POA 2021						Ejecución 2021					
	Total de grupos		Total de Act. Educativas		Total de Acc. Comunitarias		Total de grupos		Total de Act. Educativas		Total de Acc. Comunitarias	
	N°	Pb	N°	Pb	N°	Pb	N°	Pb.	N°	Pb	N°	Pb
Metro	44	580	307	2833	617	1030	65	829	346	6801	375	5305
Interior	66	643	2254	14224	2571	13043	121	2035	3356	30425	5706	27732
Hosp	838	1561	613	4260	109	1064	37	262	805	12687	2197	14584
Total	948	2784	3174	21317	3297	15137	223	3126	4507	49913	8278	47621
							23.5%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Informes mensuales de Área Metro, Área de Interior y Área Hospitalaria.

La tabla refleja el nivel de compromiso de los trabajadores sociales con el área de promoción y prevención, donde se logró en las acciones desarrolladas a nivel educativo y comunitario más del 100% de lo programado para este periodo. De igual forma se puede observar que apesar que no se logró formar la cantidad de grupos programados, si se sobrepasó el número de población beneficiaria estimada.

		POA 2022				Ejecución Primer Semestre 2022						
Áreas de Atención	Total de grupos		Total de Act. Educativas		Total de Acc. Comunitarias		Total de grupos		Total de Act. Educativas		Total de Acc. Comunitarias	
	N°	Pb	N°	Pb	N°	Pb	N°	Pb.	N°	Pb	N°	Pb
Metro	74	4986	1924	24207	517	12582	71	1438	1211	15548	577	13395
Interior	593	12047	3201	43213	1162	23965	348	7403	2071	32320	1724	18248
Hosp	177	3318	1056	10425	201	3650	205	3649	953	18471	94	3083
Total	844	20351	6181	77845	1880	40197	624	1249	4235	66339	2395	3476
							73.9%	6.1%	68.5%	85.2%	100%	8.6%

Fuente: Informes mensuales de Área Metro, Área de Interior y Área Hospitalaria.

La tabla refleja el nivel de avance para cada uno de los rubros programados, visualizándose un 73.9% de avance en la organización de grupos; un 68.5% en el desarrollo de actividades educativas; y un 100.0% en las acciones comunitarias. En cuanto a la población beneficiada con estas actividades se refleja un 6.1% de avance con relación a la población estimada para grupos; un 85.2% de la población programada a beneficiarse de las actividades educativas; y un 8.6% en la población programada de participación social.

**2. Recuperación y Rehabilitación** (comprende la atención integral individual y familiar proveniente la consulta externa y la demanda espontánea).

		POA 2021			Ejecución 2021		
Áreas de Atención	Consulta Externa			Consulta Externa			
	Nuevos	Rec.	Total	Nuevos	Rec.	Total	
Metro	2684	7254	9938	5539	5594	11133	
Interior	11254	18970	30224	14471	13983	28454	
Hosp	7378	9813	17191	4420	9432	13852	
Total	21316	36037	57353	24430	29009	53439	
				100%	80.4%	93.1%	

Fuente: Informes mensuales de Área Metro, Área de Interior y Área Hospitalaria.

La tabla refleja que el ámbito de recuperación y rehabilitación en el 2021 se cerró con más del 80% de cumplimiento, según la estimación del Plan Operativo Anual (POA), 2021.

POA 2022			Ejecución Primer Semestre			
Áreas de Atención	Consulta Externa			Consulta Externa		
	Nuevos	Rec.	Total	Nuevos	Rec.	Total
Metro	13920	41880	55800	6641	8174	14815
Interior	29602	74796	104398	14319	18872	33191
Hosp	14424	22694	36318	6652	8610	15252
Total	57946	139370	196516	27612	35656	63258
				47.7%	25.6%	32.1%

**Fuente:** Informes mensuales de Área Metro, Área de Interior y Área Hospitalaria.

La relación existente entre la programación anual y lo ejecutado en el primer semestre del año señala un porcentaje de avance del 47.7% de casos nuevos, y un 25.6% referente a las re-consultas estimadas. En término global la tabla refleja un cumplimiento de un 32.1% a junio de 2022.

## Componentes de Prestaciones Económicas (PE)

El componente de PE está relacionado con todas las solicitudes que realizan los asegurados a la Institución referente al programa de riesgo profesionales y el programa IVM.

Trabajo Social realiza su intervención y acompañamiento en cada caso se encarga de hacer la presentación a la Comisión Médica Calificadora (CMC) tanto de enfermedad común como la de riesgo profesional.

Casos de PE atendidos en el Dpto. de Trabajo Social, según prestación y área de responsabilidad.



## Año 2021

ÁREAS	P. INV.	REC.	CONTROLES	ASIG. FAM	PSOBR.	TOTAL DE EXP	IBI S/EXP
METRO	608	54	331	89	260	1342	36
INTERIOR	989	95	559	149	419	2211	103
HOSP.	72	5	961	11	15	174	1
<b>TOTAL</b>	<b>1669</b>	<b>154</b>	<b>157</b>	<b>249</b>	<b>694</b>	<b>3727</b>	<b>140</b>

**Fuente:** Informe de la sección de prestaciones económica

## Año 2022 Primer Semestre

ÁREAS	P. INV.	REC.	CONTROLES	ASIG. FAM	PSOBR.	TOTAL DE EXP	IBI S/EXP
METRO	344	26	136	56	77	639	26
INTERIOR	542	54	252	100	182	1130	183
HOSP.	42	4	44	3	8	101	1
<b>TOTAL</b>	<b>928</b>	<b>84</b>	<b>432</b>	<b>159</b>	<b>267</b>	<b>1870</b>	<b>210</b>

Fuente: Informe de la sección de prestaciones económica

En el primer semestre del año 2022 se han manejado 1870 expedientes de prestaciones económicas, además de 210 solicitudes de inscripciones de beneficiarios inválido en la categoría de hijos o padres, donde el área de mayor demanda es el interior.

**1. Docencia y Gestión** (comprende la gestión administrativa efectuada para funcionamiento del departamento, incluye la revisión de la ejecución presupuestaria, los programas de mantenimiento preventivo de equipos de oficina y rodantes, programa de giras, coordinaciones y asesorías, las acciones programadas para el mejoramiento del recurso humano tanto técnico como administrativo, la participación en comisiones especiales,..)

- ✓ **Participación en Comisiones Especiales** (CAT, CdeP, Comisión de Calidad, Comisión de Equiparación).
- ✓ **Docencia:** nos encontramos en la fase final de un trabajo de investigación relacionado con la intervención profesional durante la pandemia del Covid 19. Cabe resaltar la labor dirigida a la comunidad que están desarrollando los Trabajadores Sociales en diferentes unidades ejecutoras.



### ECONOMÍA DE LA SALUD

La Unidad de la Economía de la Salud llevó a cabo los análisis de costos efectivos, de las acciones y estrategias de los servicios de salud, para la toma de decisión oportuna en pro de las mejoras de las prestaciones que brinda la Institución.

### Análisis de Servicios Externalizados

**OBJETIVO:** Realizar un análisis económico de los Servicios Médicos Externalizados e identificar las opciones disponibles.

## RESULTADOS:

Se logró determinar que los pacientes del Servicio de Cardiología son los que han consumido más recursos en un año.

El estudio realizado y los resultados obtenidos, dan paso a la solicitud de compra por parte de la CSS, de un equipo de Cartografía, obteniendo un ahorro significativo para la Institución.

## Informe del Departamento de Nutrición y Dietética del CHDrAAM

**OBJETIVO:** Hacer un primer acercamiento que permita un diagnóstico de la situación actual del departamento de Nutrición del CHDrAAM.

**RESULTADOS:** Identificación de nudos críticos y recomendación de estrategias encaminadas a resolver el problema de falta de una alimentación adecuada, balanceada y apetecible a los derechohabientes en las instalaciones de CHDr.AAM.

Se realizaron las recomendaciones emitidas para evitar desabastecimiento de alimentos a pacientes hospitalizados en el CHDr.AAM.

## Análisis de precio de estudios y procedimientos radiológicos a población no asegurada del Hospital “Dr. Gustavo Nelson Collado”.

**OBJETIVO:** Determinar la conveniencia de ofertar estudios y procedimientos radiológicos a la población no asegurada del Hospital “Dr. Gustavo Nelson Collado”.

**RESULTADOS:** Recomendaciones sobre la posibilidad de ofertar dichos procedimientos.

Se debe realizar estudio de costo por parte de la Unidad de Costo de Dirección Nacional de Planificación, a fin de determinar el costo real del procedimiento en cuestión.

Encontramos que los costos están por el orden de los B/.1,500.00 por procedimiento.

## Consideraciones referentes a la Membresía de la CSS al St. Jude Global Alliance

### OBJETIVO:

Analizar la propuesta del St. Jude Global Alliance.

### RESULTADOS:

Que los niños con cáncer cuenten con un equipo multidisciplinario de cuidadores que incluye hematólogos/oncólogos pediátricos, patólogos, cirujanos, radiooncólogos, radiólogos, expertos en enfermedades infecciosas, psicólogos, farmacéuticos, enfermeros, trabajadores sociales y un gran equipo de apoyo administrativo, los cuales se verían altamente beneficiados con esta afiliación.

## DOCENCIA NACIONAL E INVESTIGACIÓN



*CSS gradúa 70 médicos especialistas y sub especialistas de la promoción 2022.*

El Departamento Nacional de Docencia e Investigación (DENADOI) ofrece al recurso humano en salud, de forma escalonada, diferentes ofertas académicas y de investigación que permiten una educación continuada al personal multidisciplinario de la Institución, dentro de las cuales están los seminarios, diplomados, postgrados, pasantías y extranjerías, entre otros, mismos que se divulgan por diferentes medios. Así mismo, tiene la responsabilidad tanto de la formación del RRHH especializado (Médicos Especialistas y Subespecialistas), como del trámite de licencias, becas y auxilios económicos, de acuerdo a las necesidades no sólo de la Institución, sino de Panamá como país.

Comisión Nacional de Docencia de Médicos Residentes e Internos (COMNMRI).

Participación activa como representantes de la Caja de Seguro Social, con el objetivo de:

- Velar por los procesos académicos, de capacitación, acreditación y procesos disciplinarios de Médicos Internos y Residentes del país.

- Participar en la actualización y aprobación de los Programas de Residencias Médicas y de Internado.
- Actualizar el Reglamento Nacional de Médicos Internos y Residentes.
- Planificar anualmente la oferta de plazas de Residencias Médicas, de acuerdo a las necesidades del país y la capacidad instalada de los Hospitales Formadores a nivel nacional.
- Convocar y realizar los Concursos de Residencias Médicas, según el resultado del análisis previamente elaborado.

## Médicos Residentes

A la fecha tenemos un total de 352 Médicos Especialistas y Subespecialistas en Formación, de los cuales el 83.2% (293) son de Especialidades y el 16.7% (59) son de Subespecialidades. A continuación, se detalla el total de Médicos Residentes según servicio:

SUBESPECIALIDAD	MR NOMBRADOS A LA FECHA	VIVA VOZ SEPT 2022	ESPECIALIDAD	MR NOMBRADOS A LA FECHA	VIVA VOZ SEPT 2022
<b>59</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>293</b>	<b>236</b>	<b>57</b>
Alergología e Inmunología Clínica		1	Anestesiología y Reanimación	30	6
Algiología 2	2		Cirugía General	31	4
Cardiología	7	1	Cirugía Pediátrica		1
Cirugía Oncológica	1	1	Cirugía Oral y Maxilofacial	2	
Cirugía Peditrica	2		Dermatología	4	
Enfermedades Infecciosas	1	1	Geriatría y Gerontología	18	8
Gastroenterología y Endoscopía Digestiva	6		Ginecología y Obstetricia	20	4
Genética Médica y Genómica	1	1	Medicina Familiar	2	2
Ginecología Oncológica		1	Medicina Física y Rehabilitación	1	2
Hematología	3		Medicina Interna	38	9
Hematología Pediátrica	1		Medicina Interna Hospitalaria	7	3
Medicina Crítica e Intensiva	3	1	Medicina del Trabajo	3	
Nefrología 4	2		Neumología	1	2
Neonatología	5		Neurocirugía	4	
Neumología	3	1	Oftalmología	2	1
Neurología	2	1	Ortopedia y Traumatología	18	2
Obstetricia Crítica	1		Otorrinolaringología	4	1
Ortopedia Pediátrica	1		Patología 2	1	
Paidopsiquiatría		1	Pediatría 13	2	
Reumatología	2		Psiquiatría 9		
			Radiología Médica e Imagenología	15	4
			Urgencias Médico Quirúrgicas	6	3
			Urología	6	2

## Concurso de Residencias Médicas 2022.

Durante el año 2022, la Caja de Seguro Social ofertó un total de 195 plazas de Residencias Médicas para Especialidades y 76 para Subespecialidades, haciendo un total de 271 plazas, las cuales fueron distribuidas en dos (2) concursos, realizados en abril y en agosto. Se adjudicó un total de 137 plazas de Medicina Especializada y 23 para Subespecialidades Médicas, descrito en el siguiente cuadro:

TIPO DE PLAZA	I CONCURSO DE RESIDENCIAS MÉDICAS			II CONCURSO DE RESIDENCIAS MÉDICAS		
	PLAZAS OFERTADAS	PLAZAS ADJUDICADAS	%	PLAZAS OFERTADAS	PLAZAS ADJUDICADAS	%
	175	89	51%	96	71	74%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	102	78	76%	60	57	51%
SUBESPECIALIDADES MÉDICAS	28	10	36%	35	14	40%
ESPECIALIDADES MÉDICAS REGIONALES	32	1		1		0%
SUBESPECIALIDADES MÉDICAS REGIONALES	13	0		0		

## Médicos Internos

En diciembre de 2021 ingresaron al Internado médico un total de 117 nuevos médicos internos en los distintos hospitales formadores de la Institución, y en abril de 2022, un total de 130, detallados a continuación:



1ER. AÑO INTERNADO	DIC. 21	ABR.22
CHAAM	76	88
HILT	5	9
CHMAG	12	11
HRRH	24	22
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>130</b>

En relación al segundo año de internado para Médicos, la distribución por provincia se observa en el cuadro adyacente, siendo que del total de 216, el 53% (115) ingresó en diciembre de 2021 y el 47% (101) en abril de 2022.



SEGUNDO AÑO DE INTERNADO	DICIEMBRE 2021	ABRIL 2022
BOCAS DEL TORO	10	9
COCLÉ	26	19
COLON	11	10
CHIRIQUÍ	21	21
CHIRIQUÍ (PUERTO ARMUELLES)	6	6
HERRERA	19	16
PANAMÁ ESTE	10	10
PANAMÁ OESTE	3	2
VERAGUAS	9	8
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>101</b>



## Ciudad de la Salud

El Departamento Nacional de Docencia e Investigación (DENADOI) inició la gestión con el Consejo Técnico de Salud del MINSa, para obtener la clasificación de la Ciudad de la Salud como Hospital Docente de la República de Panamá, para la formación de especialistas y subespecialistas médicos en diversas áreas del conocimiento, y llevar a cabo procesos de investigación clínica y en otras áreas de la salud (epidemiológica, economía de la salud, entre otras, logrando la aprobación para la rotación de Médicos Residentes de Especialidades y Subespecialidades (Cardiología, Neumología, Cirugía Cardiovascular y Torácica, Nefrología, Gastroenterología, Hematología, Medicina Crítica e Intensiva y Anestesiología) en esa unidad ejecutora, mientras se culmina el trámite para la clasificación como Hospital Docente.

### Seminarios de Inducción y Capacitación (junio y septiembre 2022)

- Seminarios de inducción y capacitación con temas sobre el «Modelo de Gestión» que se implementará en la Ciudad de la Salud, «Gestión de cambio enfocado en la persona», «Relaciones Humanas y Relaciones Públicas», «Cultura organizacional enfocada en valores» y «Mística y sentido de pertenencia».

- Participaron 450 funcionarios de la Institución, tanto del área de salud como administrativa, quienes iniciaron labores en el Instituto Cardiovascular y Torácico y posteriormente en el Instituto de Nefrología, Hematología, Gastroenterología, Trasplante y Banco de Sangre en la Ciudad de la Salud.



## Licencias Becas y Auxilios Económicos

Se han realizado un total de 44 Licencias con sueldo, tramitadas a funcionarios de la Institución, de los cuales, en el periodo del 1 de octubre 2021 a septiembre 2022, corresponden a:

- Médicos Generales (11)
- Médicos Especialistas (6)
- Odontólogo (1)
- Médico Residente (1)
- Laboratorista (1)

## Secciones y Unidades:

### • SECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y BIOÉTICA.

- » Redacción y revisión del Reglamento de Investigación de la CSS.
- » Redacción y revisión del Manual de Procedimiento de los Comités Locales de Investigación.
- » Colaboración del cumplimiento de los indicadores HRP para la acreditación del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado.
- » Colaboración en la gestión de convenios con: INDICASAT, USantander, SENACYT.

• **UNIDAD DE COORDINACIÓN DE PROYECTOS. PLATAFORMA DE ACCESO A BIBLIOGRAFÍA CIENTÍFICA CLINICAL KEY.**

Plataforma online para la búsqueda de información clínica, diseñada para facilitar distintos aspectos fundamentales que llevan a cabo los profesionales de la salud, facilitando la consulta y actualización constante e inmediata de los avances científicos por parte de los profesionales sanitarios.



**ClinicalKey**

Se realizaron capacitaciones sobre uso y acceso a la plataforma científica Clinical Key, en las instalaciones de salud de la Institución.



• **UNIDAD DE VIGILANCIA Y MONITOREO**

- » Se han registrado y dado seguimiento a 158 proyectos de investigación en la base de datos.
- » Se emitieron 50 Certificaciones de No Objeción para realizar estudios en la CSS, de los cuales el 48% (24) fueron para estudios COVID-19 y el 52% (26) para estudios de otras líneas de investigación.
- » Se realizaron 3 monitoreo a estudios de investigación.

• **UNIDAD DE ENLACE DE DOCENCIA.**

Esta Unidad se encarga de establecer el enlace entre las Coordinaciones Regionales y Locales de Docencia e Investigación y Coordinaciones Docentes Interprogramáticas (Coordinaciones, Departamentos y Programas de Salud Nacionales).

En este periodo se revisó y aprobó un total de 97 documentos de Extranjerías y PAD, de los cuales el 71% corresponde a PAD y el 29% a Extranjerías, distribuidos según provincia, en los cuadros subsiguientes.

PLAN ANUAL DOCENTE (PAD)		EXTRANJERÍA	
PROVINCIA	APROBADOS	HOSPITAL FORMADOR	APROBADOS
Coclé	1	Hospital Dr. Rafael Hernández (Chiriquí)	5
Colón	5	Hospital Dr. Rafael Estévez (Coclé)	1
Chiriquí	10	Hospital de Especialidades	
Herrera	1	Pediátricas Omar Torrijos	
Los Santos	5	Herrera (Panamá Metro)	4
Panamá Metro *	36	Complejo Hospitalario	
Panamá Oeste	9	Dr. Manuel Amador Guerrero (Colón)	1
Veraguas	2	Complejo Hospitalario	
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	Dr. Arnulfo Arias Madrid (Panamá)	17
*Unidades Ejecutoras y Coordinaciones Interprogramáticas.		<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

Decreto Ejecutivo 435, de 28 de diciembre de 2018, reglamenta la práctica profesional de los Odontólogos Internos y Residentes. Se realizan dos (2) eventos de Viva Voz para la adjudicación de plazas ofertadas para Internado Odontológico. Los Odontólogos Internos nombrados, han sido distribuidos a nivel nacional, como se indica en el siguiente cuadro.

ODONTOLOGOS INTERNOS NOMBRADOS		
PROVINCIA	OCTUBRE 2021	ABRIL 2022
	13	15
Bocas del Toro	1	2
Coclé	1	1
Colón	1	
Chiriquí	3	2
Chiriquí (Puerto Armuelles)	3	
Herrera		2
Los Santos	1	2
Panamá Este	2	1
Panamá Oeste		2
Veraguas	1	3

## CONVENIOS



### Instituto Oncológico Nacional 'Juan Demóstenes Arosemena' Caja de Seguro Social

#### OBJETIVO:

Garantizar que todo paciente asegurado o beneficiario con diagnóstico de cáncer, tenga la posibilidad de recibir los servicios de atención oncológica, de acuerdo con criterios de equidad y calidad.

#### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Población cotizante y dependientes del País con padecimiento de cáncer.

### Hospital San Miguel Arcángel/ Caja de Seguro Social

#### OBJETIVO:

Garantizar servicios hospitalarios de Segundo Nivel de Atención pactados, de acuerdo con criterios de calidad, eficacia, eficiencia, equidad, productividad, solidaridad y transparencia.

#### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Pacientes Beneficiarios de la Caja de Seguro Social, principalmente de las Regiones de Salud de San Miguelito y Panamá Norte.



**PACIENTES DE LA UNIDAD DE "CUIDADOS PALIATIVOS"**  
GUÍA PARA RENOVACIÓN DE RECETAS EN 3 SENCILLOS PASOS SIN VENIR AL HOSPITAL

**PASO 1** **LLAME** A LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS, SI USTED ES PACIENTE DE LA UNIDAD Y NECESITA LA RENOVACIÓN DE RECETAS  
TELÉFONO: 512-7991  
LOS DÍAS LUNES—MARTES—JUEVES de 7:00 am a 11:00 am

**PASO 2** **INGRESE** A LA PÁGINA WEB [www.ion.gob.pa](http://www.ion.gob.pa) REGÍSTRESE EN LA PLATAFORMA PARA ENTREGA DE MEDICAMENTOS, SI AÚN NO LO HA HECHO, PARA QUE SU MEDICAMENTO LLEGUE AL JAVILLO MÁS CERCANO.

**PASO 3** **SERÁ CONTACTADO** DE 48 A 72 HORAS POR EL PERSONAL DE LOGÍSTICA DEL ONCOLÓGICO PARA INDICARLE QUE PUEDE RETIRAR SUS MEDICAMENTOS CERCA DE SU DOMICILIO.

ACERCAMOS TUS MEDICAMENTOS A TU DOMICILIO POR UN SERVICIO MÁS HUMANO  
EN CASO DE DUDAS LLAMAR AL 512-7999



## Hospital del Niño ‘Dr. José Renán Esquivel’ Caja de Seguro Social



### OBJETIVO:

Garantizar la prestación de servicios externos de pediatría y coadyuvar la atención de los niños en el Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera, de la Caja de Seguro Social.

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Dependientes menores de quince (15) años de edad.



## Hospital Regional ‘Nicolás A. Solano’ Caja de Seguro Social

### OBJETIVO:

Garantizar servicios hospitalarios de Segundo Nivel de Atención pactados, de acuerdo con criterios de calidad, eficacia, eficiencia, equidad, productividad, solidaridad y transparencia.

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Pacientes Beneficiarios de la Caja de Seguro Social, principalmente de la Provincia de Panamá Oeste.



## Universidad de Las Américas/ Caja de Seguro Social

### OBJETIVO:

Facilitar la práctica universitaria y profesional de los estudiantes de las carreras que imparte UDELAS.

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Estudiantes de UDELAS y colaboradores de la CSS.



## Universidad Autónoma de Chiriquí /Caja de Seguro Social

### OBJETIVO:

Facilitar la práctica universitaria y profesional de los estudiantes de las carreras que imparte UNACHI.

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Estudiantes de UNACHI y colaboradores de la CSS.



## CONVENIO DE COOPERACIÓN

## Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación /Caja de Seguro Social

### OBJETIVO:

Desarrollar estrategias conjuntas para promover la investigación científica para la salud en las instalaciones de la Caja de Seguro Social.

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Pacientes que atiende la Caja de Seguro Social con diversas patologías.



## CARTA DE ENTENDIMIENTO Children Hospital of Philadelphia/ Caja de Seguro Social

### OBJETIVO:

Inicio de la gestión de un programa de intercambio orientado a la capacitación y adiestramiento de personal de salud en el segundo hospital pediátrico más importante en el mundo.

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Población asegurada menor de 15 años.

## CARTA DE ACUERDO

### St. Jude Children's Research Hospital/Caja de Seguro Social



### OBJETIVO:

Gestión para iniciar la capacitación al personal del Hospital de Especialidades Pediátricas 'Omar Torrijos Herrera' en el manejo y tratamiento del cáncer infantil.

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Pacientes asegurados pediátricos con cáncer a nivel nacional.

## CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN Instituto de Investigaciones Científicas y Servicios de Alta Tecnología-AIP/Caja de Seguro Social

### OBJETIVO:

Desarrollar estrategias para promover la investigación científica en biodiversidad y descubrimiento de drogas, neurociencias, biología celular y molecular de enfermedades, investigación clínica y medicina traslacional, bioinformática e innovación y transferencia de tecnología.

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Nivel Nacional, de las que el 80% corresponden a asegurados y dependientes de la Caja de Seguro Social.



The Children's Hospital  
of Philadelphia®



## CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN

**Instituto Conmemorativo Gorgas de Estudios de la Salud / Caja de Seguro Social**



### OBJETIVO:

Desarrollar estrategias para promover la investigación científica en tecnología sanitaria, virología y biotecnología, entomología médica, parasitología, genómica y proteómica, salud sexual y reproductiva, enfermedades emergentes y zoonóticas, sistemas de salud, ambiente y sociedad, clínica y medicina tropical, bioinformática y sistema de información geográfica.

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Nivel nacional, de las que el 80% corresponden a asegurados y dependientes de la Caja de Seguro Social.

## MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO

**Universidad Santander/Caja de Seguro Social**



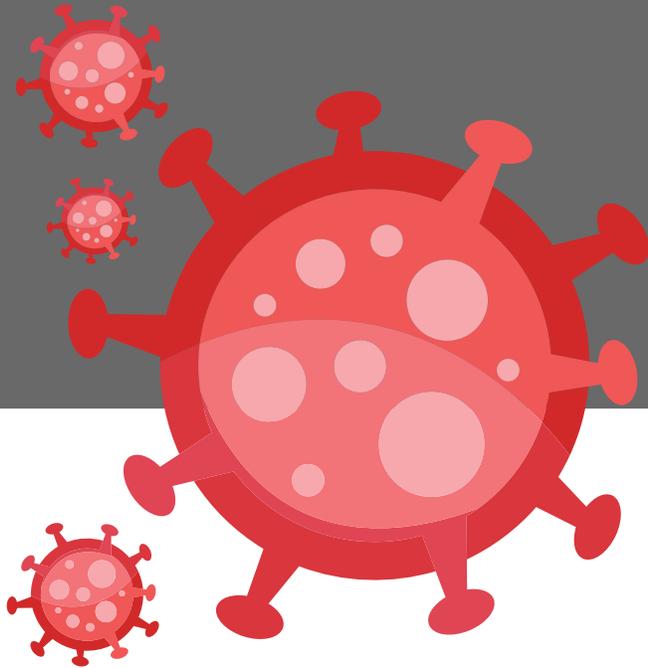
### OBJETIVO:

Desarrollar, articular y ejecutar proyectos de investigación en servicios y sistemas de salud.

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Nivel Nacional, de las que el 80% corresponden a asegurados y dependientes de la Caja de Seguro Social.



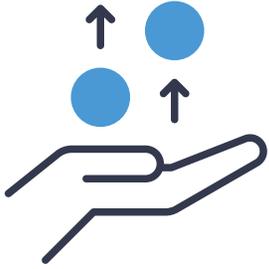


# COVID 19

La Pandemia nos hizo replantear la estrategia, enfocándonos en salvar vidas, complementando metodologías tradicionales, con nuevos instrumentos gerenciales, logrando una Institución fortalecida, comprometida con la modernización y transformación para mejorar la calidad de los servicios de salud y las prestaciones económicas a la población asegurada.

La presencia de la COVID-19 marcó un antes y un después en cuanto al tratamiento de la enfermedad.

Diariamente se atienden pacientes con secuelas cognitivas, baja capacidad física o tolerancias para realizar sus actividades; muchos de los pacientes son en edad productiva y requieren de una intervención oportuna en cada paciente; es por ello que continuamos optimizando los servicios.



## SALA DE SITUACIÓN ANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

### OBJETIVOS:

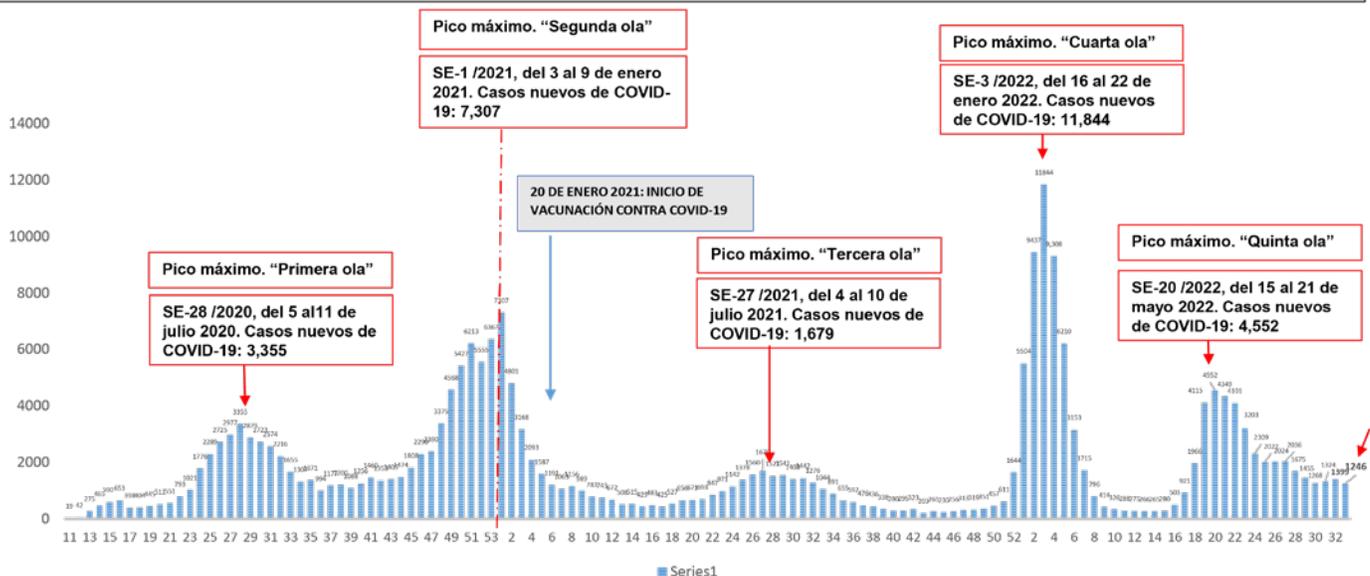
- 1- Consolidar información de la vigilancia epidemiológica.
- 2- Enviar diariamente los resultados de laboratorio de la Covid-19 a todas las instalaciones de la CSS.
- 3- Monitorear diariamente el porcentaje de positividad.
- 4- Actualizar la información diaria de los pacientes hospitalizados por la Covid-19
- 5- Registro diario de las defunciones por la Covid-19.

### RESULTADO:

- 1- Recopilación y análisis de la información para la toma de decisiones.

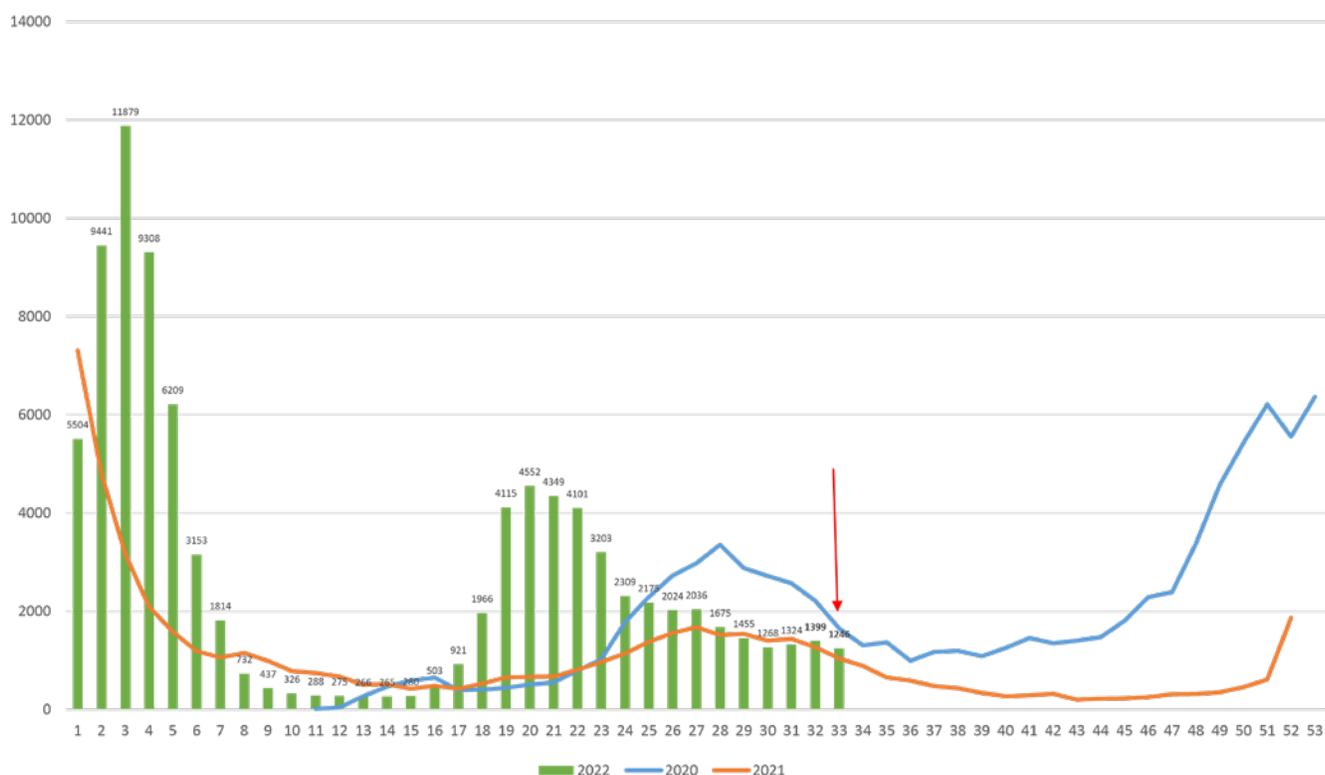
**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS Y PRESTACIONES DE SALUD**  
**DEPARTAMENTO NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA**  
**RENDICIÓN DE CUENTAS 1-10-2021 AL 30-09-2022 - 24 DE AGOSTO DE 2022**

**Casos COVID-19 Detectados por Semana Epidemiológica, en Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social y Eventos asociados. Marzo 2020 a Agosto\* de 2022**



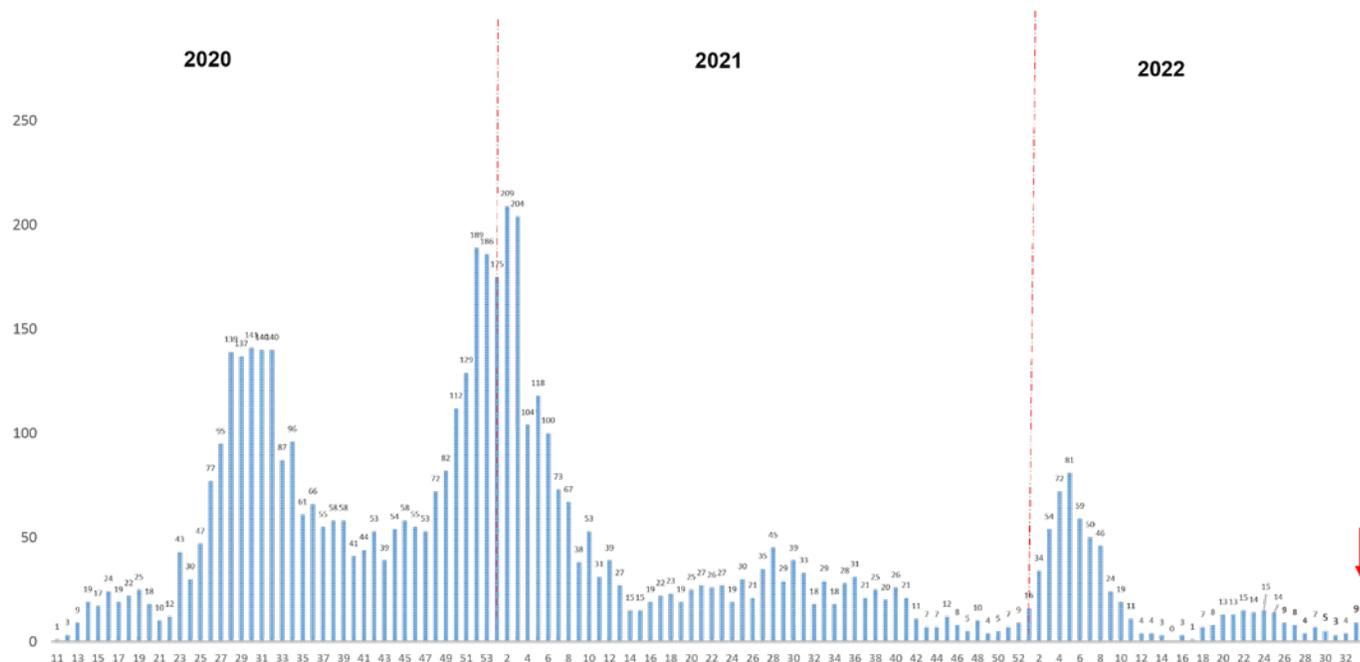
\*Hasta la semana epidemiológica No.33 (Del 14 al 20 de agosto de 2022)  
 Fuente: Base de datos COVID-19, Sala de situación.

### Casos de COVID-19 por Semana Epidemiológica en Instalaciones de la CSS. Años 2020 a 2022\*



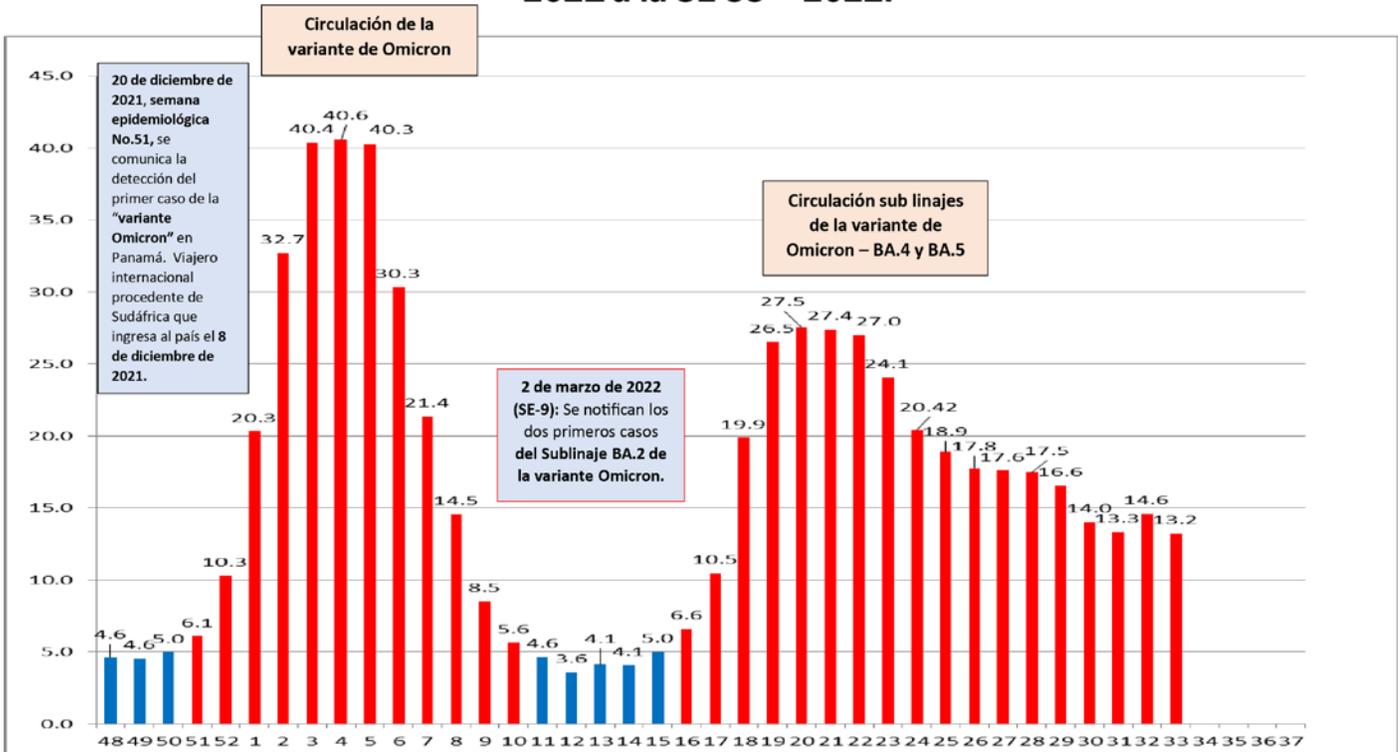
\*Hasta la semana epidemiológica No.33 (Del 14 al 20 de agosto de 2022)  
Fuente: Base de datos COVID-19, Sala de situación.

### DEFUNCIONES COVID-19 POR SEMANA EPIDEMIOLÓGICA EN INSTALACIONES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL. MARZO 2020 - AGOSTO\* 2022



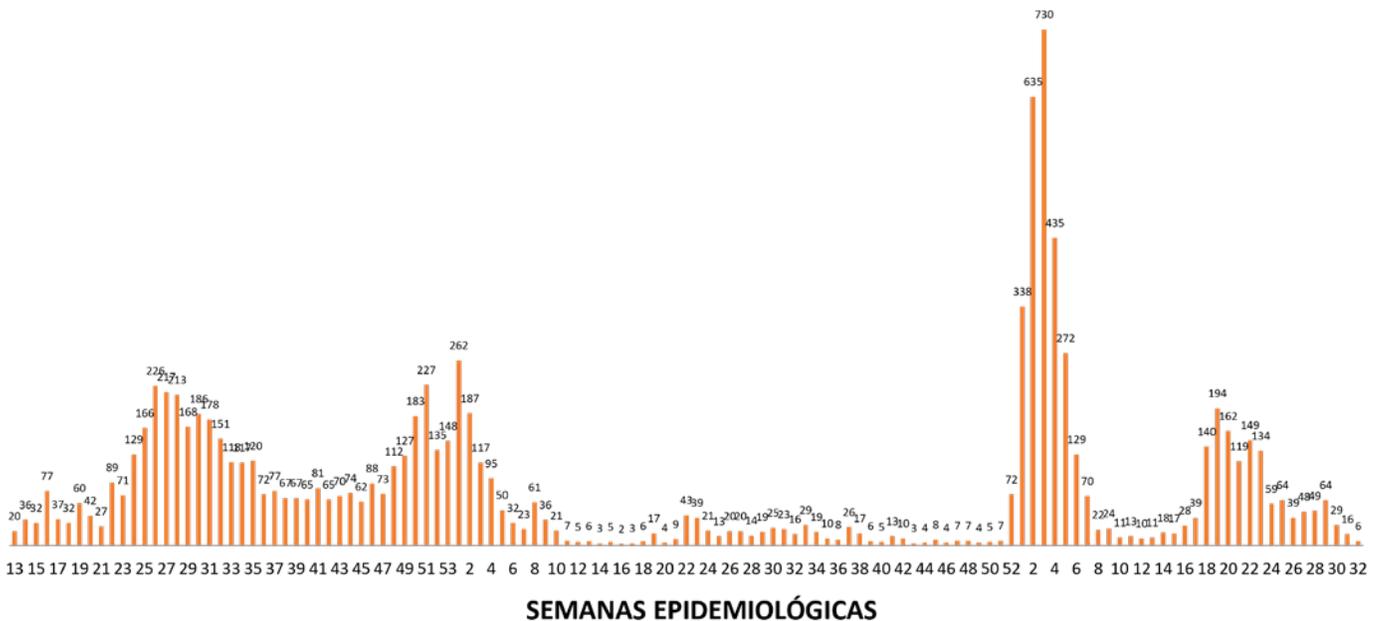
\*Hasta la semana epidemiológica No.33 (Del 14 al 20 de agosto de 2022)  
Fuente: Base de datos COVID-19, Sala de situación.

## Porcentaje de Positividad al SARS-COV-2 según semana epidemiológica, CSS, SE-48 de 2021 a la SE-33\*- 2022.



Fuente: Monitoreo diario de muestras tomadas y % de positividad al SARS-CoV-2, SS, DENSYPS, Departamento Nacional de Epidemiología.  
 \*Hasta la semana epidemiológica No.33 (Del 14 al 20 de agosto de 2022)

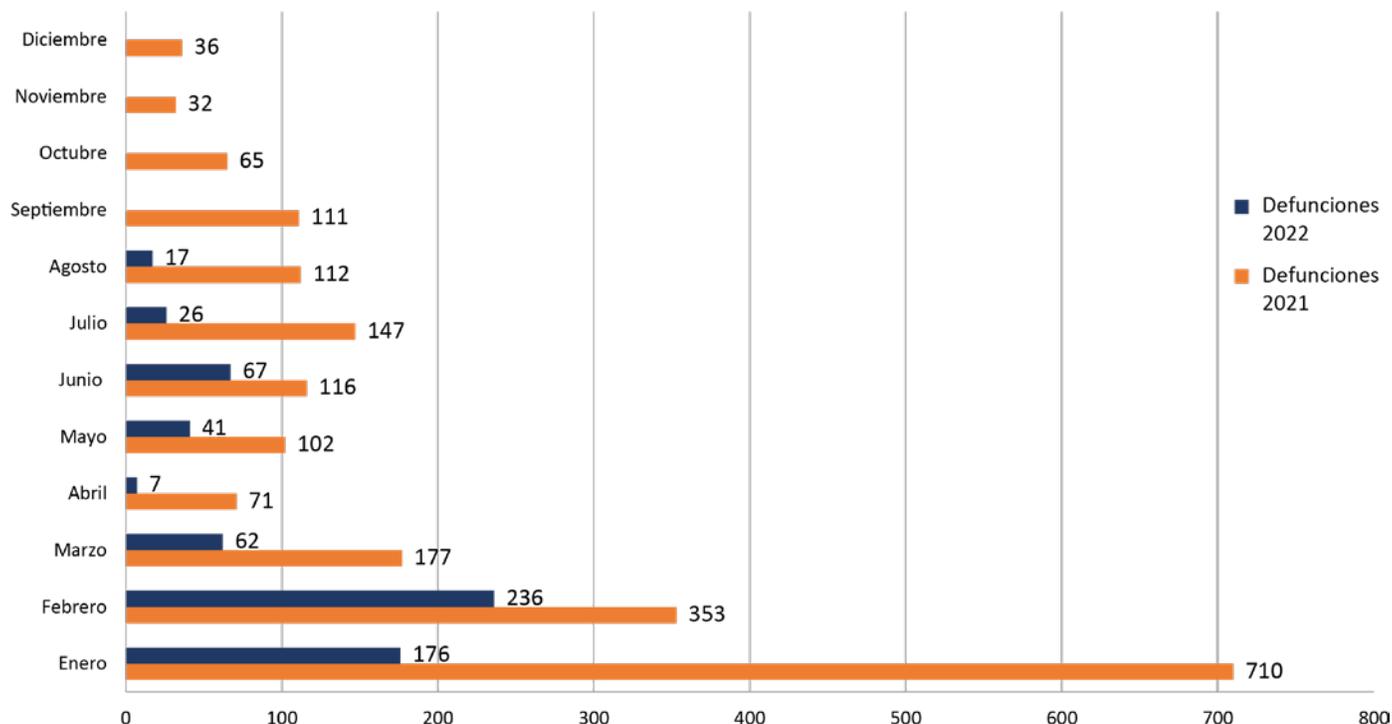
## TRABAJADORES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL CON COVID19 SEGÚN SEMANA EPIDEMIOLÓGICA, MARZO 2020 A AGOSTO\* DE 2022.



\*Hasta el 17 de agosto de 2022.

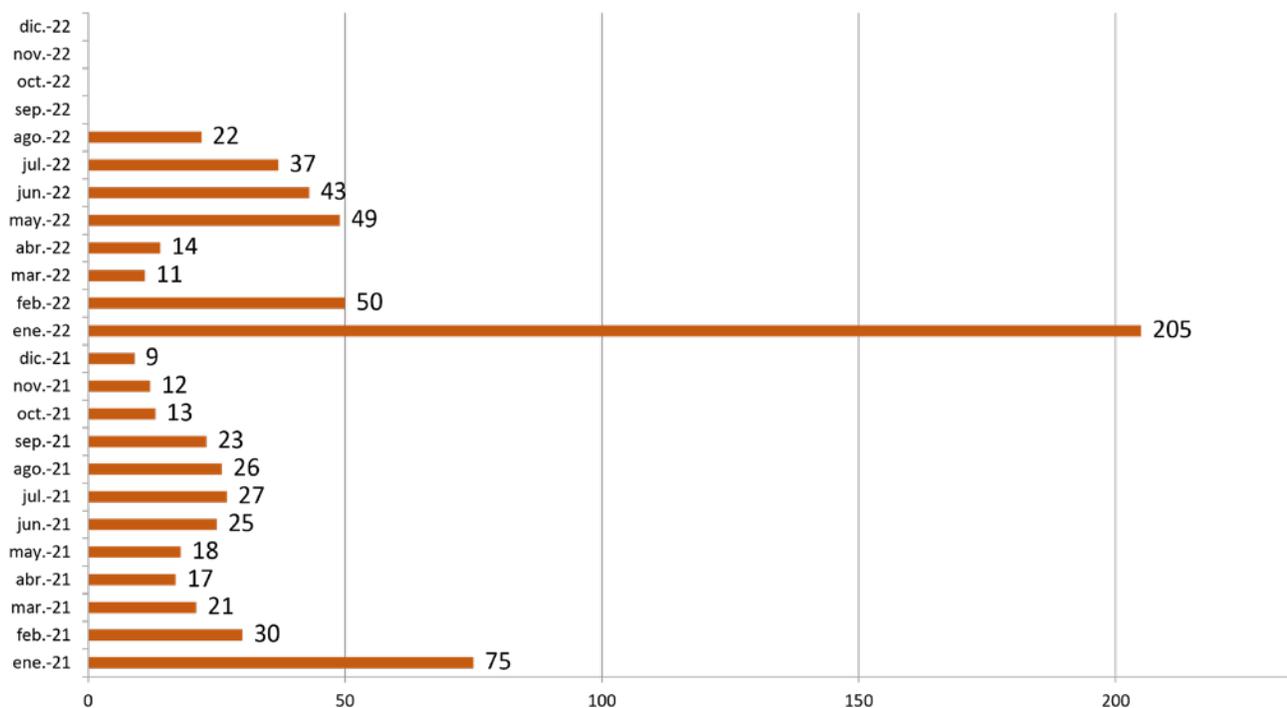
Fuente: Base de datos en excel de los casos notificados, CSS - Sala de Situación COVID-19, Clayton.

## DEFUNCIONES POR COVID-19 EN INSTALACIONES DE LA CSS, COMPARATIVO: AÑO 2021 - AÑO 2022\*



\*Hasta la semana epidemiológica No.33 (Del 14 al 20 de agosto de 2022)  
Fuente: Base de datos COVID-19, Sala de situación.

## EMBARAZADAS CON COVID-19 EN INSTALACIONES DE LA CSS. AÑOS - 2021 - 2022\*



\*Hasta la semana epidemiológica No.33 (Del 14 al 20 de agosto de 2022)  
Fuente: Base de datos COVID-19, Sala de situación.

**COSTO PROMEDIO DE HISOPADO**



**Total de Hisopados realizados**

<b>2020</b>	274,886
<b>2021</b>	519,863
<b>2022</b>	470,395
<b>Total</b>	<b>1,265,144</b>

<b>Costo por prueba</b>	<b>PCR (B/. 38.00)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Total</b>
		B/. 10,445,668.00	B/. 19,754,794.00	B/. 17,875,010.00	<b>B/. 48,075,472.00</b>
<b>AG (B/. 28.00)</b>	B/. -	B/. 14,556,164.00	B/. 13,171,060.00	<b>B/. 27,727,224.00</b>	
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>B/. 10,445,668.00</b>	<b>B/. 34,310,958.00</b>	<b>B/. 31,046,070.00</b>	<b>B/. 75,802,696.00</b>	



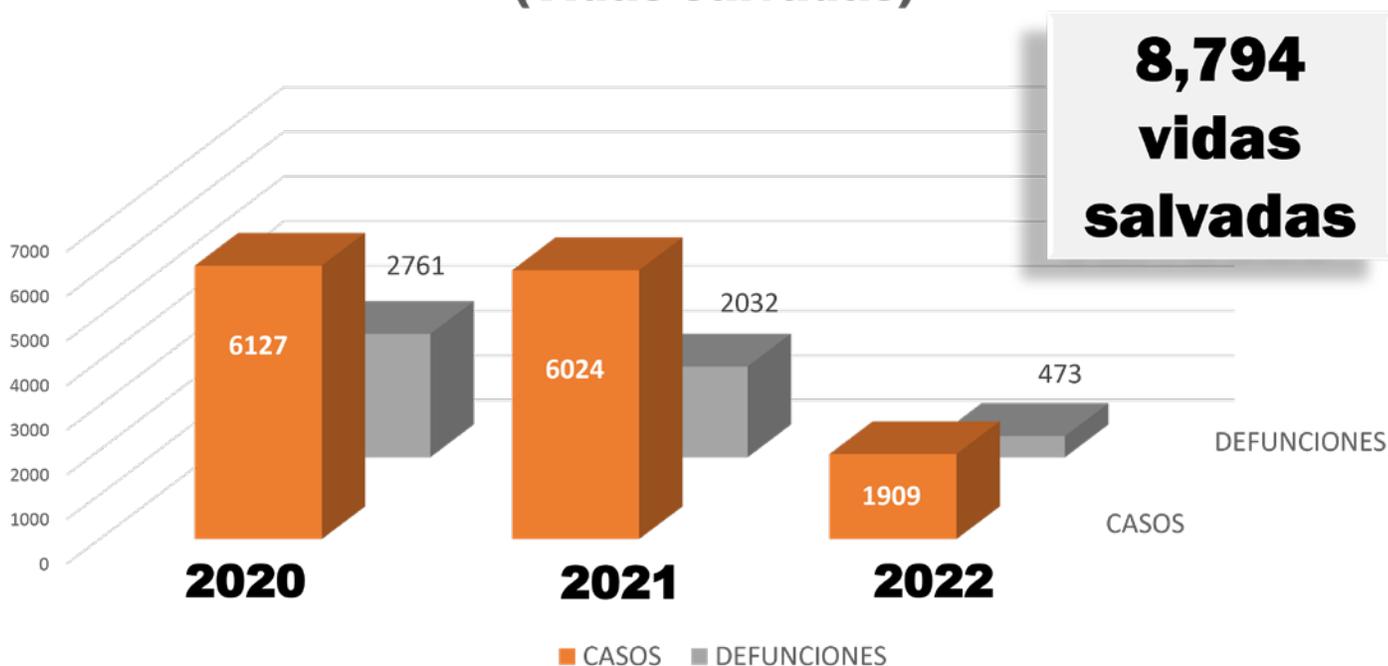
**TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS POR LA COVID-19**

<b>Año</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>TOTAL</b>
Pacientes hospitalizados	6,651	6,478	2,745	15,874
Pacientes ambulatorios	74,101	52,953	144,448	271,502
<b>TOTAL</b>	<b>80,752</b>	<b>59,431</b>	<b>147,193</b>	<b>287,376</b>

## COSTO PROMEDIO POR PACIENTE COVID

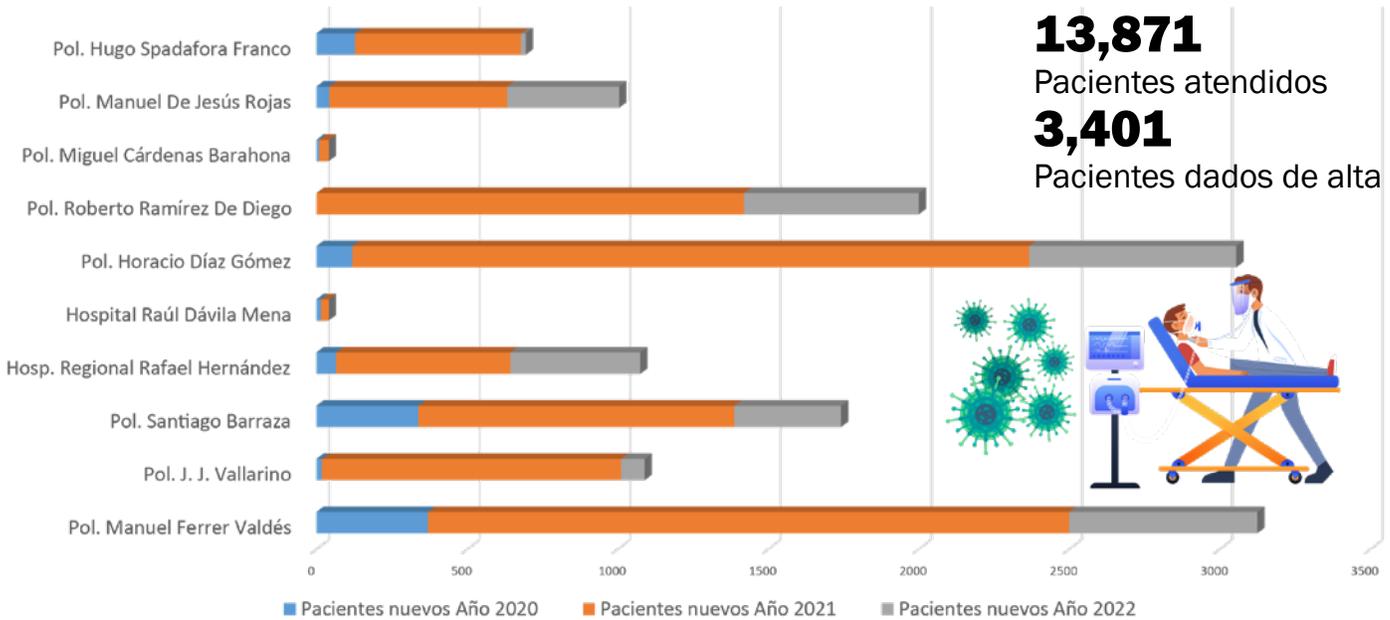
	UCRE	SALA	UCI	TOTAL
Total de pacientes atendidos	1,062	12,236	1,650	14,948
Promedio día cama	15	11.28	14.94	13.74
Costo total por egreso	B/. 8,465.00	B/. 15,529.94	B/. 51,241.66	
<b>COSTO TOTAL POR PACIENTE COVID</b>	<b>B/.8,989,830.00</b>	<b>B/.190,024,345.84</b>	<b>B/.84,548,739.00</b>	<b>B/.283,562,914.84</b>

## CASOS COVID VS MORTALIDAD (Vidas salvadas)



# CLÍNICAS POST COVID

## PACIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR AÑO



La clínica está integrada por un equipo multidisciplinario, conformado por: medicina general, trabajo social, radiología, nutrición, psicología, laboratorio clínico, terapeuta de respiración, Registro y Estadísticas de Salud (REGES), unidad de rehabilitación PostCOVID-19, medicina física, medicina interna, neumología, psiquiatría y otorrinolaringología.

## EL SERVICIO DE ENFERMERÍA

Los profesionales de enfermería están en la línea de acción en la prestación de los servicios y desempeñan una función importante en la atención centrada en las personas y comunidades.

### Programa de disminución de casos COVID-19 en todo el país:

Vacunación contra la COVID-19 en todo el país, intramuros y extramuros (vacunación empresarial y escolar contra la Covid-19 a nivel nacional).

Campaña Nacional de Vacunación contra el COVID-19 con PF Pediátrica.

#### OBJETIVO:

- \* Incrementar la cobertura de vacunación contra la COVID-19, para minimizar el impacto en la población y en el sistema de salud.
- \* Realizar proceso de vacunación masiva a la población panameña para disminuir los signos, síntomas y efectos de la Pandemia de COVID-19 en el país.

#### RESULTADOS:

- \* Lograr mermar los efectos causados por la Pandemia COVID-19, como también frenar los contagios.

### Campañas para mantener cobertura de vacunación y proteger a la población de enfermedades graves, contagiosas y potencialmente mortales:

- \* Jornadas de vacunación extramuros, para actualización del esquema de vacunación en la población.
- \* Campaña contra el Virus del Papiloma Humano (VPH)
- \* Vacunación con hexavalente y tetravalente.
- \* Vacunación contra la influenza.
- \* Vacunación empresarial y escolar contra la COVID-19 a nivel nacional.

### Capacitaciones al personal de enfermería:

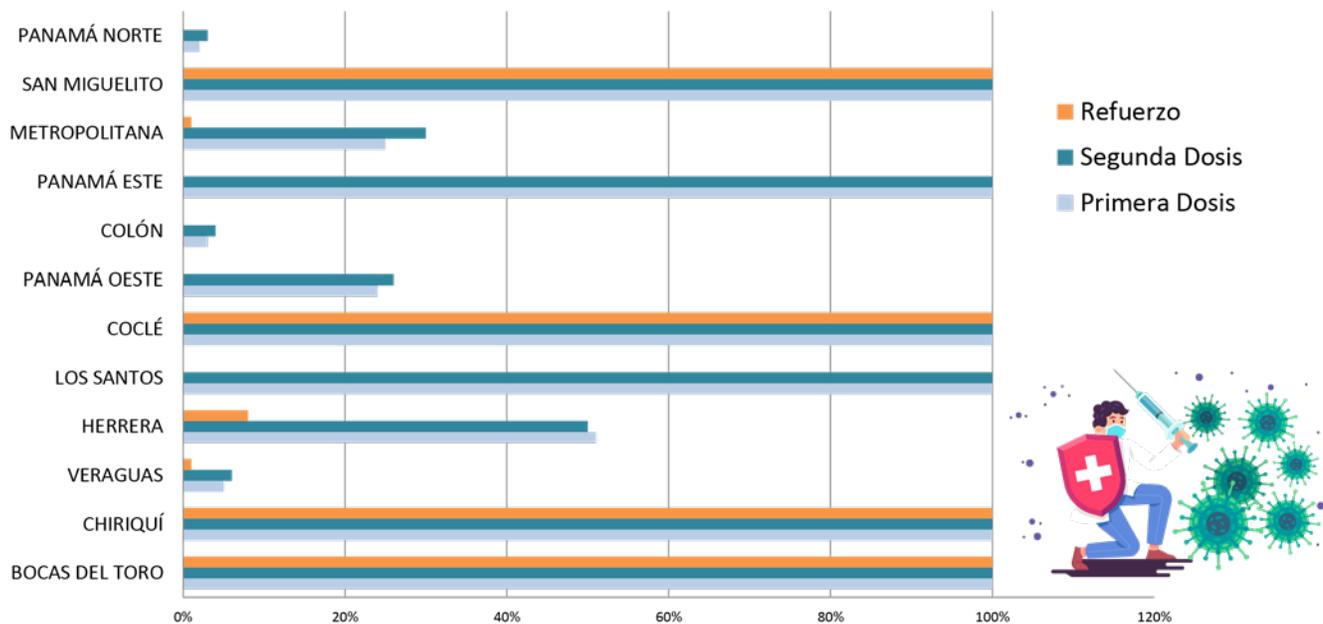
#### OBJETIVOS:

- \* Promover al personal y actualizarlos en el uso de plataformas tecnológicas.
- \* Impulsar al personal en el ámbito de la investigación, en el área de su competencia.

#### RESULTADOS:

- \* Personal de docencia de enfermería, preparado en el uso de nuevas herramientas tecnológicas, para la actualización y supervisión en su rama.

## PROGRAMA ESCOLAR EN NIÑAS Y NIÑOS DE 12 A 15 AÑOS CON COVID-19, REGIONES DEL PAÍS - COMPARATIVO 1ER. SEMESTRE, ENERO A JUNIO 2022



### APORTE A LA COBERTURA NACIONAL DE VACUNACIÓN EN EL PROGRAMA ESCOLAR EN NIÑAS Y NIÑOS DE 12 A 15 AÑOS CON COVID-19 REGIONES DEL PAÍS - COMPARATIVO 1ER. SEMESTRE, ENERO A JUNIO 2021 - 2022

UNIDAD EJECUTORA / REGIÓN	COVID-19											
	1ra. DOSIS				2da. DOSIS				1er. REFUERZO			
	2021		2022		2021		2022		2021		2022	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>TOTAL</b>	<b>3,684</b>	<b>91%</b>	<b>9,880</b>	<b>100%</b>	<b>2,473</b>	<b>100%</b>	<b>10,962</b>	<b>100%</b>	<b>1,043</b>	<b>0%</b>	<b>1,917</b>	<b>96%</b>
BOCAS DEL TORO	307	100%	664	100%	277	100%	394	100%	0	0%	11	100%
CHIRIQUÍ	0	0%	1,152	100%	0	0%	985	100%	0	0%	382	100%
VERAGUAS	0	0%	258	5%	0	0%	347	6%	0	0%	35	1%
HERRERA	0	0%	1,262	51%	0	0%	1,234	50%	0	0%	205	8%
LOS SANTOS	0	0%	151	100%	0	0%	153	100%	0	0%	0	0%
COCLÉ	2,260	94%	1,330	100%	1,937	100%	2,615	100%	1,043	100%	790	100%
PANAMÁ OESTE	0	0%	1,146	24%	0	0%	1,212	26%	0	0%	3	0%
COLÓN	0	0%	495	3%	0	0%	630	4%	0	0%	19	0%
PANAMÁ ESTE	0	0%	154	100%	0	0%	168	100%	0	0%	0	0%
METROPOLITANA	1,117	10%	2,951	25%	259	2%	2,802	30%	0	0%	117	1%
SAN MIGUELITO	0	0%	257	100%	0	0%	347	100%	0	0%	353	100%
PANAMÁ NORTE	0	0%	60	2%	0	0%	75	3%	0	0%	2	0%

FUENTE: Informes Mensuales reportados por las unidades ejecutoras.

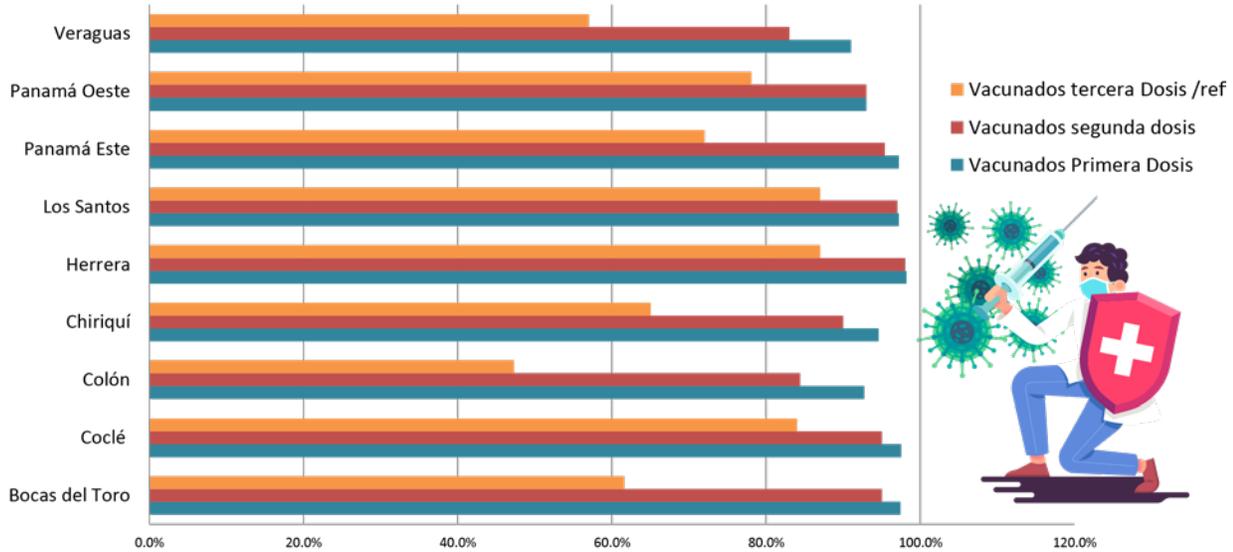
**APORTE A LA COBERTURA NACIONAL DE VACUNACIÓN EN EL PROGRAMA MATERNAL A LAS EMBARAZADAS CON COVID-19**  
**REGIONES DEL PAÍS- COMPARATIVO 1ER. SEMESTRE, ENERO A JUNIO 2021- 2022**

UNIDAD EJECUTORA / REGIÓN	POBLACIÓN ANUAL ASIGNADA		COVID-19											
			1a. DOSIS				2a. DOSIS				1er. REFUERZO			
	2021	2022	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>TOTAL</b>	<b>23,775</b>	<b>27,548</b>	<b>1,522</b>	<b>10%</b>	<b>321</b>	<b>2%</b>	<b>904</b>	<b>7%</b>	<b>515</b>	<b>3%</b>	<b>27</b>	<b>0%</b>	<b>1,407</b>	<b>10%</b>
BOCAS DEL TORO	1,399	1,379	0	0%	16	1%	1	0%	24	2%	0	0%	120	9%
CHIRIQUÍ	1,549	1,343	267	17%	32	2%	221	14%	32	2%	0	0%	44	3%
VERAGUAS	1,441	898	376	26%	7	1%	183	12%	19	2%	0	0%	173	20%
HERRERA	90	226	0	0%	6	2%	0	0%	8	4%	0	0%	7	3%
LOS SANTOS	441	394	75	17%	43	11%	20	5%	33	8%	0	0%	33	8%
COCLÉ	393	398	21	5%	56	14%	18	5%	65	16%	27	7%	25	6%
PANAMÁ OESTE	2,000	2,446	275	14%	76	3%	192	10%	144	6%	0	0%	729	30%
COLÓN	4,387	4,236	266	6%	26	1%	154	3%	67	1%	0	0%	108	2%
PANAMÁ ESTE	500	603	45	9%	25	4%	39	8%	25	4%	0	0%	20	3%
METROPOLITANA	7,962	12,274	158	2%	20	0%	71	1%	46	0%	0	0%	77	1%
SAN MIGUELITO	2,609	2,347	39	1%	14	1%	5	0%	52	2%	0	0%	65	3%
PANAMÁ NORTE	1,004	1,004	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	1%

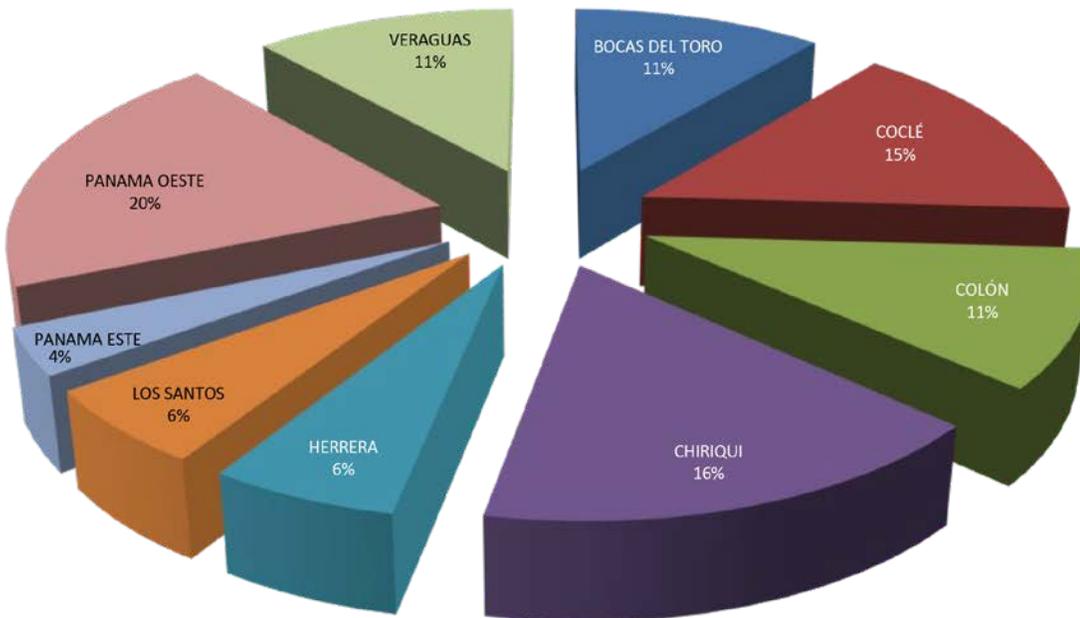
**DEPARTAMENTO NACIONAL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**  
**PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN**  
**RECUESTO DE DOSIS DE VACUNACIÓN SARS - COV-2 PFIZER - PRIMER SEMESTRE 2022**

N°	REGIÓN / INSTALACIÓN	Adulto		y		Pediatría		TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
1	BOCAS DEL TORO	5,028	2,709	5,211	2,056	2,274	1,581	18,859
2	CHIRIQUÍ	23,539	6,478	7,649	2,895	3,839	3,619	48,019
3	VERAGUAS	9,893	4,219	5,770	1,338	1,763	2,161	25,144
4	HERRERA	9,411	2,313	3,447	583	1,268	1,238	18,260
5	LOS SANTOS	8,963	2,088	2,902	1,394	1,026	879	17,252
6	COCLÉ	23,588	1,762	3,902	2,814	3,806	2,845	38,717
7	COLÓN	13,072	5,741	7,129	2,552	1,611	2,974	33,079
8	REGIÓN PANAMÁ NORTE	660	0	429	190	368	337	1,984
9	PANAMÁ OESTE	45,737	15,732	20,080	5,057	5,057	5,004	96,667
10	PANAMÁ ESTE	3,806	1,238	2,216	803	620	530	9,213
11	CHDrAAM	341	0	0	0	0	60	401
12	HEPOTH	1,257	787	355	57	479	0	2,935
13	HILT	1,189	1,242	457	129	771	454	4,242
14	POL. DON ALEJANDRO DE LA GUARDIA	14,650	420	4,027	2,078	3,981	2,552	27,708
15	POL. DR. MANUEL FERRER VALDÉS	2,264	990	1,337	704	1,029	926	7,250
16	POL. DR. JOAQUIN J. VALLARINO Z.	23,263	8,275	5,200	2,048	3,124	1,766	43,676
17	POL. PRESIDENTE REMÓN	1,101	60	616	231	752	814	3,574
18	POL. DR. CARLOS N. BRIN	7,936	3,722	1,263	1,148	2,583	1,639	18,291
19	GIMNASIO IRVING SALADINO	11,644	6,077	0	0	0	0	17,721
20	POL. SAN MIGUELITO	2,750	1,388	3,068	1,920	604	1,998	11,728
21	POL. SANTA LIBRADA	2,758	470	1,549	930	1,638	1,075	8,420
22	HOSP. SUSANA JONES	2,200	406	1,064	176	833	240	4,919
<b>TOTAL</b>		<b>215,050</b>	<b>66,117</b>	<b>77,671</b>	<b>29,103</b>	<b>37,426</b>	<b>32,692</b>	<b>458,059</b>

### Cobertura de vacunación en funcionarios CSS



### DOSIS DE INFLUENZAS APLICADAS EN EL PRIMER SEMESTRE 2022



Provincia	Total
BOCAS DEL TORO	16,272
COCLÉ	21,904
COLÓN	15,802
CHIRIQUI	24,287
HERRERA	8,711
LOS SANTOS	8,715
PANAMÁ ESTE	5,432
PANAMÁ OESTE	29,188
VERAGUAS	17,017



**DENISA**

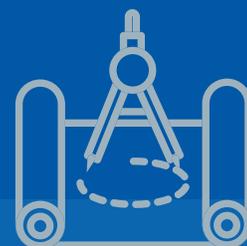
## **INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO**

Para esta dirección las metas específicas, se circunscriben al desarrollo y seguimiento del Programa de Inversiones Físicas, en obras que están dirigidas a satisfacer la calidad de la atención a los asegurados a nivel nacional, las cuales están encaminadas a contribuir con el mejoramiento de las condiciones físicas de las instalaciones de salud.



## AVANZAMOS

Esta Dirección avanza en el cumplimiento de obras y proyectos de inversión que se ejecutan a nivel nacional encaminadas a satisfacer la calidad de atención a los asegurados. Se cuenta con un Presupuesto de Inversión para Construcciones y Mejoras en el año 2022, de B/.212,693,500.00.



# CIUDAD DE LA SALUD

El proyecto consiste en diseños urbanísticos y arquitectónicos, elaboración y aprobación de planos, impacto ambiental categoría 2, construcción, financiamiento y equipamiento de las instalaciones de la Ciudad de la Salud de Panamá.

Se trabaja fuertemente para cumplir con los tiempos programados, logrando entregas de las fases en fechas previas a las estimadas.

## INVERSIÓN

B/.999,810,775.06

Proyecto en ejecución.

**AVANCE**



**85%**

# PROYECTOS PRIORIZADOS

## AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN

**CIUDAD DE LA SALUD**  
PRIMERA FASE



**HOSPITAL DE ALMIRANTE**



**HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES**



**HOSPITAL DE CHEPO**  
CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS



# PROYECTOS REACTIVADOS

**POLICLÍNICA DE**  
**AGUADULCE**

72%

**POLICLÍNICA DE**  
**PENONOMÉ**

46%

**POLICLÍNICA**  
**J.J. VALLARINO**  
ESTACIONAMIENTOS

38%

**POLICLÍNICA DE**  
**BOQUETE**

57%

\*Estos avances se refieren a los nuevos términos y condiciones para resanar y terminar los trabajos inconclusos.

## DESARROLLO

Cumpliendo con el Plan Estratégico de la CSS y su objetivo de “Diseñar y poner en marcha un programa nacional de desarrollo físico y tecnológico para la atención de la salud, que remodela las actuales”, se presentan los avances en los diferentes proyectos tanto en los priorizados, en adecuación, así como en los que se han reactivado después de un largo periodo paralizados.

## PROYECTOS DE ADECUACIÓN



85%

**ELEVADORES  
HOSPITAL MANUEL A. GUERRERO  
COLÓN**



60%

**PINTURA  
COMPLEJO HOSPITALARIO  
DR. ARNULFO ARIAS MADRID**



# Nuevo Hospital de Almirante

Servicios integrales de estudios técnicos, diseños arquitectónicos hospitalarios, desarrollo y aprobación de planos, estudio de impacto ambiental categoría 2, construcción, mobiliario, equipamiento médico y capacitación del personal.

## OBJETIVO

Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.

## RESULTADOS

Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación.

## INVERSIÓN

B/.41,500,000.00. Proyecto en ejecución.

AVANCE

65%



# Hospital de Puerto Armuelles



Servicios integrales de estudios técnicos, diseños arquitectónicos hospitalarios, desarrollo y aprobación de planos, estudio de impacto ambiental categoría 2, construcción, mobiliario, equipamiento médico, capacitación del personal y mantenimiento preventivo.

## OBJETIVO

Construir una nueva estructura, que cumpla con los parámetros de seguridad que exigen los organismos internacionales, sobre estructuras seguras, para ofrecer servicios de salud, ya que está ubicado en un área sísmica. Optimización de los servicios de salud, mejorar la capacidad de atención de los servicios y ampliar los espacios físicos, los cuales se encuentran muy reducidos.

## RESULTADOS

Instalación más amplia, cómoda y segura para los usuarios internos y externos.

Mejor oferta de servicios de salud.

Altos niveles de salud e higiene con infraestructura adecuada para su funcionamiento.

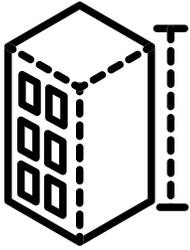
## INVERSIÓN

B/.64,205,000.00. Proyecto en ejecución.



**AVANCE**

**100%**



# Consulta Externa y Servicio de Urgencia del Hospital de Chepo

Estudio, diseño y construcción de la nueva consulta externa, reposición del servicio de urgencias y estacionamientos.

### OBJETIVO

Aumentar la calidad de la atención médica y mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.

### RESULTADOS

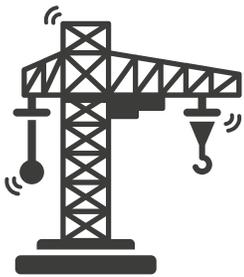
Contar con una edificación nueva, que mejore los servicios brindados en Consulta Externa y Urgencias. Optimizar los recursos de la Institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes específicamente de heridas.

### INVERSIÓN

B/.8,500,000.00. Proyecto en ejecución.

AVANCE

91.5%



# Policlínica de Aguadulce

### OBJETIVO

Dotar a la población de Aguadulce de una Policlínica Especializada que incluya los servicios de Odontología, Farmacia, Laboratorio, Urgencia, Consulta Especializada, Rayos X y otros.

### RESULTADOS

Estudio, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas para la reactivación, finalización de la construcción y puesta en marcha de la nueva Policlínica Dr. Manuel De Jesús Rojas, en Aguadulce.

### INVERSIÓN

B/.13,855,974.00

Reactivación de proyecto. Nuevos términos de referencia para el acto público, para resanar y terminar los trabajos inconclusos.

AVANCE

72%

## Policlínica de Penonomé

**OBJETIVO:** Construir una Policlínica Especializada que supla la demanda. Diseño y confección de anteproyecto con base en términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento.

### RESULTADOS

Estudio, diseño, planos finales, especificaciones técnicas para la reactivación, finalización de la construcción y puesta en marcha.

**INVERSIÓN** B/.22,915,994.00. Reactivación de proyecto.

**AVANCE**

**46%**



## Policlínica de Boquete

### OBJETIVO

Suplir la demanda de servicios en salud a la población asegurada de Boquete con una Policlínica Especializada. Diseño y confección de anteproyecto con base términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento.

### RESULTADOS

Estudio, diseño, planos finales, especificaciones técnicas para la reactivación, finalización de la construcción y puesta en marcha.

### INVERSIÓN

B/.9,428,708.00. En trámite de Contratación - Aprobado el Gasto en Junta Directiva (31-mar-2022) - Pliego de cargos confeccionado para programación de acto público. En espera de certificación presupuestaria del MEF.

**AVANCE**

**57%**

## Estacionamientos de la Policlínica J.J. Vallarino

### OBJETIVO

Construcción de un nuevo edificio que reúna las condiciones adecuadas y de seguridad, de manera que cuente con suficiente área para estacionar y que cumpla con todas las normas.

### RESULTADOS

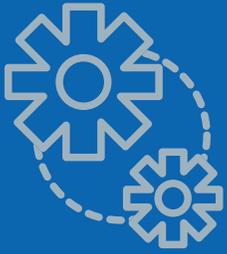
Estudio, diseño, planos finales, especificaciones técnicas para la reactivación, reparación y finalización de la construcción del edificio de estacionamientos.

### INVERSIÓN

B/.9,875,426.00. En trámite de Contratación - Aprobado el Gasto en Junta Directiva (31-mar-2022) - Pliego de cargos confeccionado para programación de acto público. En espera de certificación presupuestaria del MEF.

**AVANCE**

**38%**



# Remozamiento del Complejo Hospitalario Dr. A.A.M.

Pintura, remozamiento de paredes externas y mejoras de ambientes exteriores para los edificios del Complejo Hospitalario, Especializada y Administración.

## OBJETIVO

Reestaurar las cuatro elevaciones arquitectónicas de los edificios que componen el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, con acabado de pintura, remozamiento de paredes externas y mejoras de ambientes exteriores para una mejor imagen del mismo.

## RESULTADOS

Saneamiento físico a lo externo del inmueble.

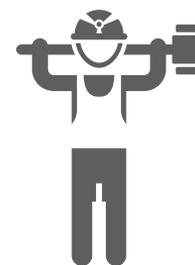
## INVERSIÓN

B/.1,888,000.00. Proyecto en ejecución.

AVANCE

60%





# Elevadores - Hospital Manuel Amador Guerrero, Colón



Alrededor de unos 300 mil usuarios, que se atienden en el Hospital “Dr. Manuel Amador Guerrero” de la provincia de Colón, contarán con nuevos y modernos ascensores para mayor comodidad en el traslado interno que requieran, durante la atención médica.

## OBJETIVO

Facilitar la movilización óptima de pacientes y colaboradores de esta Unidad Ejecutora.

## RESULTADOS

Instalación de 6 elevadores (2 pasajeros, 2 camilleros, 2 carga para nutrición y dietética y para desechos y ropa sucia), incluye mantenimiento preventivo por 36 meses.

**INVERSIÓN:** B/.789,000.00  
Proyecto en ejecución.

**AVANCE**

**85%**



## Complejo Manuel A. Guerrero, Colón

### Adecuación Laboratorio

#### OBJETIVO

Adecuar el Laboratorio donde profesionales y técnicos en análisis clínicos, contribuyen al estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.

#### RESULTADOS

Laboratorio de acuerdo con los requerimientos propios de su nivel de Bioseguridad y Complejidad, de modo tal, que facilite la atención a los usuarios, el desenvolvimiento del personal y el flujo de las muestras.

#### INVERSIÓN

B/.700,000.00. En trámite de Contratación - Proyecto Adjudicado.

### Adecuación Dietética y Nutrición Mejoras al Sistema Sanitario

Suministro de materiales, mano de obra, herramientas y todo lo necesario para los diseños, planos finales y construcción en el Departamento de Dietética y Nutrición.

#### OBJETIVO

Mejorar el Servicio de Nutrición y Dietética para dejar en óptimo funcionamiento.

#### INVERSIÓN

B/.444,283.16 En trámite de Contratación.



### Remodelación de la lavandería

Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas, construcción y remodelación de la lavandería.

#### OBJETIVO

Contar con un servicio de calidad para los asegurados y sus beneficiarios.

#### INVERSIÓN

B/.703,502.00

En trámite de Contratación - Aprobado el Gasto en Junta Directiva - Pliego de cargos confeccionado para programación de acto público.



# Rehabilitación y adecuación integral de la Sala de Hospitalización



Rehabilitación y adecuación integral a Sala de Hospitalización áreas sanitarias del Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero - Colón.

## OBJETIVO

Brindar una mejor infraestructura en la sala de hospitalización que beneficie a todos los usuarios de la provincia.

## INVERSIÓN

B/.2,900,000.00. En trámite de Contratación - Proyecto Adjudicado.

# Pintura

## OBJETIVO

Restaurar las paredes externas y mejoras, de los ambientes exteriores del Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero - Colón.

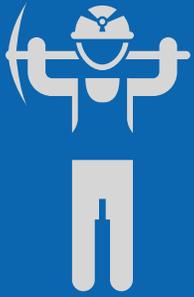
## RESULTADOS

Saneamiento físico de la estructura de los edificios que componen el Complejo Hospitalario.

## INVERSIÓN

B/.950,495.84. En trámite de Contratación - Proyecto Adjudicado.





# Policlínica de San Antonio

## OBJETIVO

Construir una nueva Policlínica Básica para dar respuesta a la demanda de servicios de salud del Corregimiento Rufina Alfaro, en el Distrito de San Miguelito, brindando cobertura y accesibilidad a servicios de salud integral y de calidad, tanto en las áreas de promoción y prevención, como en las de atención y rehabilitación.

## RESULTADOS

La nueva infraestructura deberá contar con las facilidades y exigencias técnicas de cada uno de los servicios, para suplir las necesidades actuales y futuras de atención de salud de la población, permitiendo contar con espacios de trabajo adecuados para el personal, con elementos de comodidad y confort durante sus horas laborales, así como la satisfacción de la atención de los usuarios externos.

## INVERSIÓN

B/.21,161,569.00. Entrámite de Contratación- Acto Público 08-agosto-2022. Participó un (1) proponente. Adjudicado.



Un conversatorio realizado entre autoridades de la Caja de Seguro Social (CSS), moradores y altas figuras del distrito de San Miguelito, sirvió de marco para dar a conocer los avances para la construcción de la Policlínica de San Antonio en San Miguelito, la cual beneficiará a una población superior a las 150 mil personas.

# Policlínica de Las Cumbres



## OBJETIVO

Construir una policlínica para dar una mayor respuesta a las demanda de servicios de salud, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en la atención. Aumentar la cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud adecuados, integrales y de calidad.

## RESULTADOS

Una Policlínica que brinde los servicios que actualmente ofrece la ULAPS, más la incorporación de la cartera de servicios que corresponde a una policlínica con Servicio de Urgencias.



Autoridades de la Caja de Seguro Social (CSS) y el Metro de Panamá S.A. (MPSA) firmaron un acuerdo interinstitucional para la edificación de una nueva Policlínica Básica “Dr. Edilberto Culiolis”, de Las Cumbres, la cual reemplazará a la Unidad de Atención Primaria de Salud (ULAPS) que será demolida, para darle paso al desarrollo del proyecto de ampliación de la Línea 1 del Metro hasta Villa Zaita.

Como parte de este proyecto la CSS y Metro de Panamá, cumplen con la reubicación temporal de ULAPS de Las Cumbres. Esta nueva sede temporal, forma parte del acuerdo interinstitucional

La población asegurada y beneficiaria, contará con atención médica general y especializada, programas de salud, servicios de rayos x, farmacia, laboratorio y atención de urgencias.





## Instituto de Salud Ocupacional

Proveer servicios de salud y prestaciones económicas eficientes, oportunas, seguras y de calidad, mediante una infraestructura moderna y accesible, con capacidad de respuesta a los usuarios.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Estudio, Diseño, Anteproyecto, Desarrollo de Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción del Nuevo Edificio para el Instituto de Salud de Trabajadores “Dr. Francisco Díaz Mérida”.

### INVERSIÓN

B/.68,333,524.00. En trámite de Contratación.



## Adecuación del Sótano del edificio Materno Infantil para el servicio de Urgencia y Radiología y ampliación del servicio de Odontología - Policlínica Blas Gómez Chetro

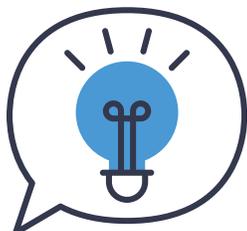
### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y construcción del Proyecto Adecuación del Sótano del Edificio Materno Infantil para el Servicio de Urgencia y Radiología y ampliación del servicio de odontología de la Policlínica Blas Gómez Chetro.

### INVERSIÓN

B/. 3,244,589.00. En trámite de Contratación. Adjudicado.

## Gran Cliente



### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Suministro de energía para las instalaciones físicas de la Caja de Seguro Social a nivel nacional bajo el régimen de Gran Cliente Pasivo de Consumo Eléctrico por un período de 60 meses.

### INVERSIÓN

B/52,605,756.44. En trámite de Contratación. Acto Público 18-agosto-2022, declarado desierto. Nueva fecha, diciembre.

## Oficinas Administrativas Policlínica Generoso De la Guardia

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Reubicación de Oficinas Administrativas Policlínica Dr. Generoso Guardia - Santa Librada.

### INVERSIÓN

B/.769,769.87. En trámite de Contratación - Acto Público 30-junio-2022. Informe de Comisión Evaluadora en el portal (11-ago-2022).



## Readecuación locales de Plaza Conquistador para Consulta Externa del Hospital Dra. Susana Jones Cano

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Readecuación de áreas en locales de la Plaza Conquistador, para consulta externa especializada del Hospital Dra. Susana Jones Cano.

### INVERSIÓN

B/. 311,097.00. En trámite de Contratación - Aprobado el Gasto en Junta Directiva - Pliego de cargos confeccionado para programación de acto público. En espera de certificación presupuestaria del MEF.



## Pabellón de Cirugía y Central de Esterilización Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado

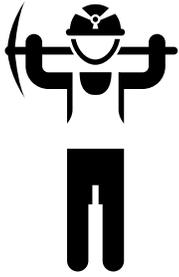
### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Remodelación y adecuación al pabellón de Cirugía y Central de Esterilización del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado.

### INVERSIÓN

B/.1,068,036.27. En trámite de Contratación - Aprobado el Gasto en Junta Directiva - Se prepara Pliego de cargos para programación de acto público.





## Policlínica de Antón

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Anteproyecto, estudio, diseño, desarrollo de planos finales, especificaciones técnicas y construcción de la Nueva Policlínica de Antón.

### INVERSIÓN

B/.17,664,240.00 En trámite de Contratación - Aprobado el Gasto en Junta Directiva - Se prepara Pliego de cargos para programación de acto público.

## Policlínica de Cañita

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Adecuación y remodelación de servicios y áreas administrativas a realizarse en la planta baja, a un costado de la edificación existente.

### INVERSIÓN

B/. 1,175,777.00. En trámite de Contratación - Proyecto Adjudicado.



## Remodelación de la Lavandería Hospital Ezequiel Abadía de Soná

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Ampliación y Remodelación de la Lavandería - Hospital Ezequiel Abadía de Soná.

### INVERSIÓN

B/. 277,144.61. En trámite de Contratación - Aprobado el Gasto en Junta Directiva - Se prepara Pliego de cargos para programación de acto público.



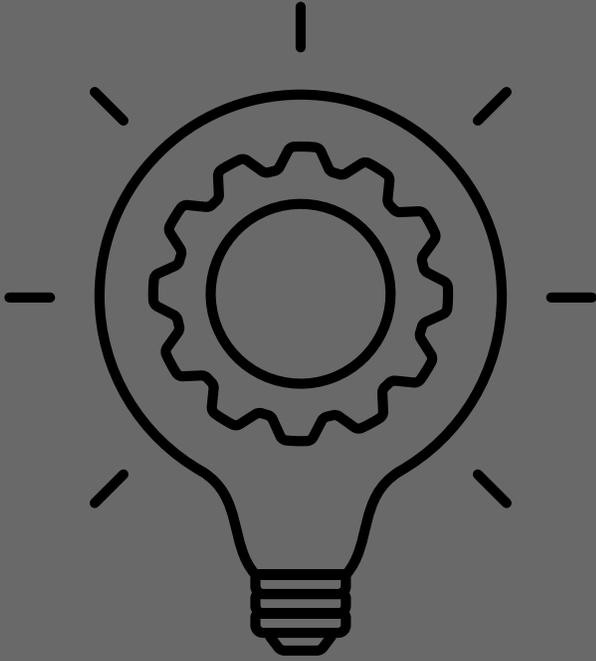
## Sala de Parto y Quirófanos Hospital Ezequiel Abadía de Soná

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Estudios, diseño, anteproyecto, planos finales, especificaciones técnicas, mejoras y construcción de la Sala de Partos y Quirófanos del Hospital Ezequiel Abadía de Sona - Veraguas.

### INVERSIÓN

B/. 12,980,174.00. En trámite de Contratación - Pendiente Sustentación para la aprobación del Gasto por Junta Directiva - Se prepara Pliego de cargos para programación de acto público.



**DENIT**

## INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN

Esta dirección se encarga de la adquisición de los sistemas necesarios para mejorar los servicios que ofrece la Caja de Seguro Social, a través de la actualización informática, gestionando la ejecución de estos, según los requerimientos definidos y cumpliendo con los objetivos dentro de los términos pactados, los cuales son desarrollados, de acuerdo con el plan estratégico, en beneficio de la Institución.



## Tu Caja

La Caja de Seguro (CSS) habilitó la App CSS Móvil para los usuarios de las plataformas IOS. Con el APP, luego de la inscripción, se tendrá acceso a un módulo importante, como el de medicamentos, que le permitirá al asegurado consultar inmediatamente la disponibilidad o no de un fármaco.

Otros módulos que tiene el app son: ficha digital, trámite de citas y en caso de urgencia médica, el servicio de ambulancia.



# SISCONI.

## Sistema de Control de Inventario

El Sistema de Control de Inventario (SISCONI) es el nuevo programa que sirve para el despacho de medicamentos e insumos médico quirúrgico, reactivos de laboratorio y odontología.

La Dirección Nacional de Logística implementó este sistema de control en los almacenes, para que al almacenista se le facilite la forma de ubicar los pedidos que le soliciten los diversos departamentos.

### OBJETIVO

Contar con datos de inventario, en tiempo real, que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro. Mayor organización, mejor planificación y mejores decisiones, dando como resultado ahorro de costos en favor de la CSS y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios, para beneficio de toda la población asegurada.

### RESULTADOS

Datos de Inventario en tiempo real, para la toma de decisiones efectiva y oportuna. Mayor organización de los centros de distribución y unidades ejecutoras donde se almacenen medicamentos e insumos hospitalarios.

### AVANCE



### IMPLEMENTACIÓN EN POLICLÍNICAS 100%



# SISCONI

## SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO

Software orientado a contar con datos de inventario en tiempo real que nos permita tener control de la cadena de suministro, gestionando de una manera eficiente en tiempo y exactitud los medicamentos e insumos hospitalarios necesarios para brindar a toda a la población asegurada una atención óptima.



El Sistema de Control de Inventario (SISCONI) es el nuevo programa que servirá para el despacho de medicamentos e insumos médico quirúrgico, reactivos de laboratorio y odontología.



Este proyecto cuenta con una aplicación que permite maximizar la eficiencia en la cadena de suministros, con impacto directo en la organización y a la vez ofrece calidad en la atención a toda la población asegurada.





# MEDICSOL

## Medicamentos Solidarios

MedicSol es una alternativa paliativa que permite que las personas que sufren de hipertensión, diabetes o insuficiencia renal crónica y no encuentren el medicamento recetado, puedan obtenerlo en farmacias comerciales afiliadas.

### OBJETIVO

Implementar plataforma tecnológica integrada a los sistemas informáticos de la Institución y a los canales puestos a disposición por la AIG, que permita asignar el beneficio de un vale médico (medicamentos) a asegurados y beneficiarios cuya atención se realice a través del Sistema de Información de Salud (SIS), y que la prescripción sea de los medicamentos que se han descrito para este proyecto.

### RESULTADO

Respuesta inmediata de entrega de medicamentos utilizando el mecanismo de contingencia, de uso exclusivo en momentos de desabastecimiento debidamente comprobado.

### AVANCE

80%

### IMPLEMENTACIÓN

DESARROLLO  
HERRAMIENTA **100%**

POLICLÍNICAS  
METRO **90%**

OTRAS UNIDADES  
CON SIS: **Cronograma  
en construcción**



# AFILIACIÓN

## Nueva aplicación para afiliar dependientes



Se trata de una herramienta tecnológica muy ágil y fácil de utilizar, ingresando a la dirección electrónica <https://tramites.css.gob.pa/>, en la cual los asegurados pueden inscribir a los dependientes, sea esposo(a), compañero (a), hijos hasta los 18 años de edad, hijos de 18 a 25 años, si son estudiantes, hijos inválidos mayores de 18 años, padre y madre, al régimen de la Caja de Seguro Social para efectos de validación de derecho en la prestación de salud y económica.

### OBJETIVO

Lograr la satisfacción de los Asegurados al momento de recibir el Servicio en el área de Afiliación de dependientes, en Agencias.

### RESULTADO

Implementación al 100% de la Nueva Aplicación de Afiliación de dependientes, en todas las Agencias a nivel Nacional.



**AVANCE**

**100%**



Trámites

[Inicio](#)

[Sobre nosotros](#)

[Portafolio](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Contáctanos](#)



### Afiliación

Afiliación a sus dependientes

- Afiliación de Hijos (as)
- Afiliación de Padre o Madre
- Afiliación a Esposo (a) o Compañero (a)

[VER REQUISITOS](#)

DONACIÓN DE ORGANOS



Inscripción



Requisitos Principales



Legislación (Normas)



Preguntas Frecuentes



Formulario



Videos



Contactanos



## Sección Web Donación de Órganos

La donación de órganos es un acto altruista que permite que otras personas, tengan una oportunidad de vida a través de los trasplantes.

### OBJETIVO

Creación de sección web de Donación de órganos en [w3.css.gob.pa](http://w3.css.gob.pa). Realizado en conjunto con DENCOM.

### RESULTADO

Información General, requisitos, preguntas frecuentes y formulario de información para el tema de Donación de Órganos.

AVANCE

80%



## Sección Web

# Resoluciones de Junta Directiva



### OBJETIVO

Creación de sección web de Resoluciones de Junta Directiva, en el sitio web de transparencia.css.gob.pa. Realizado en conjunto con Secretaria Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional.

### RESULTADO

Información Mensual de Resoluciones de Junta Directiva.

**95%**



## Sección Web

# Farmacodependencias



### OBJETIVO

En proceso de creación, de sitio web de Farmacodependencia. Realizar en conjunto con la Clínica de Atención Integral de Farmacodependencias del CHDRAAM.

### RESULTADO

SitiowebconInformaciónGeneralacercadeltemadeFarmacodependencias. En proceso de construcción.

**50%**



## Gestión de Camas Ampliado

### OBJETIVO

Generar un sistema de registro de pacientes hospitalizados, para el control y gestión de las camas hospitalarias. Esta información será utilizada para REGES, médicos y enfermeras.

**AMPLIACIÓN DE ALCANCE:** Homologación de términos con la plataforma SIS y desarrollo de nuevas funcionalidades para los médicos.

### RESULTADO

- Facilitar el registro de la ubicación del paciente.
- Obtener indicadores de gestión de forma ágil.
- Generación de informes y reportes operativos que faciliten la gestión hospitalaria.

### AVANCE



60%



## Carta de Trabajo

### Portal Interno de Recursos Humanos

### OBJETIVO

Modernizar y acortar el tiempo de obtener una Carta de trabajo en la Institución, automatizando la solicitud y la generación de la misma.

**RESULTADO:** Con la modernización de este aplicativo buscamos ahorrarle a la Institución en concepto de papelería, tintas y horas hombre, al tiempo que brindamos al funcionario un servicio expedito.

### AVANCE



100%

## Sistema de Mociones y solicitudes de Junta Directiva

**OBJETIVO:** Desarrollar e implementar una herramienta tecnológica que permita dar seguimiento y control a todas las mociones que surjan de las Comisiones y Pleno para la firma del Secretario General y las notas firmadas por la Presidenta de Junta Directiva, desde que se genera hasta su retorno con las respectivas contestaciones de los Directores Ejecutivos o Nacionales, agilizando el trámite y permitiendo obtener reportes de todo el proceso según sea su caso o estatus.

### RESULTADO

Desarrollo e implementación de una herramienta tecnológica que muestre, al pleno de la Junta Directiva, el estatus de las mociones surgidas en Comisión.

### AVANCE



100%



## CIGESA. Control Interno de Gestión para el Asegurado

Se implementa esta herramienta tecnológica para dar respuesta oportuna a quejas generadas en los diferentes canales de atención.

### OBJETIVO

Dar agilidad a las respuestas producto de quejas e inconvenientes por parte de los usuarios en general, que son atendidos en las instalaciones de Salud y Administrativas de las Caja de Seguro Social. De esta manera mejorar tanto la eficiencia como la calidad de los servicios que se brindan en las distintas Unidades Ejecutoras.

### RESULTADO

Desarrollo e implementación de una aplicación que sirva como interface para extraer los datos que se generan en la línea de atención Ciudadana 311, respecto a las quejas de los usuarios que utilizan los servicios de la CSS, para que los mismos sean atendidos oportunamente. Además se cuenta con un Dashboard Gerencial que permita la toma de decisiones.



AVANCE

100%

## Manual de Procedimiento para el vale de medicamento “MEDICSOL”

### OBJETIVO

Generar un mecanismo de contingencia que permita mantener la continuidad de los tratamientos farmacológicos sobre aquellas patologías o morbilidades degenerativas diagnosticadas, cuyos indicadores reflejan mayor incidencia sobre un segmento específico de la población.

### RESULTADO

Disponer de una alternativa para la adquisición de medicamentos. Manual de Procedimiento Publicado en gaceta.



AVANCE

100%



## Norma técnica para el manejo del banco de leche humana

### OBJETIVO

Establecer criterios de donación de leche humana de forma inocua, para la adecuada nutrición y repotenciación del sistema inmunológico, a través de la administración de leche humana segura, para los recién nacidos y lactantes que por su condición clínica no pueden ser amamantados directamente por la madre.

### RESULTADO

Reducción de la morbilidad neonatal e infantil.

AVANCE

100%



## Guía para el sometimiento de equipos biomédicos y dispositivos médicos

### OBJETIVO

Regular los pasos para el sometimiento de los Equipos Biomédicos y Dispositivos Médicos recibidos por la Institución a nivel nacional, en apego a las leyes y normas vigentes, así como a los requerimientos establecidos por las unidades o servicios, con el propósito de garantizar que se lleve a cabo de manera ordenada y transparente.

### RESULTADO

Recepción adecuada de los equipos y dispositivos médicos para la Ciudad de la Salud, en cumplimiento de las normativas vigentes. Y de aplicación a nivel nacional por todas las Unidades Ejecutoras de la Caja del Seguro Social.

AVANCE

100%





# Norma del sistema de información de salud

## OBJETIVO

Describir de manera sistemática las actividades de los profesionales de la salud y administrativos que utilizan el Sistema de Información de Salud (SIS) en el desarrollo de sus intervenciones según sus roles.

## RESULTADO

Ofrecer a los profesionales de salud un documento de referencia al momento de la atención del paciente, que coadyuve al cumplimiento de los estándares internacionales de acreditación hospitalaria.

99%

# Formulario de sospecha de reacciones adversas a medicamentos

## OBJETIVO

Describir de manera sistemática las actividades de los profesionales de la salud y administrativos que utilizan el Sistema de Información de Salud (SIS) en el desarrollo de sus intervenciones según sus roles.

## RESULTADO

Estandarización en cumplimiento de las normativas del ente rector.

## AVANCE

100%

# Guía para la intervención técnica del trabajador social en salud ocupacional

## OBJETIVO

Regular las actividades de los Trabajadores Sociales en Salud Ocupacional de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional, con el propósito de disminuir la estadística de pacientes que acuden a la consulta por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales u otras demandas.

## RESULTADO

Estandarización en cumplimiento de las normativas del ente rector.

## AVANCE

100%





## Procedimiento para la solicitud de adquisición de medicamentos para casos muy excepcionales, que se encuentran fuera de la lista oficial de medicamentos

**OBJETIVO:** Regular el proceso para la Solicitud de Adquisición de Medicamentos para casos muy excepcionales que se encuentren fuera del Listado Oficial de Medicamentos.

### RESULTADO

Adquisición de medicamentos que se encuentran fuera a la lista oficial de medicamentos para el tratamiento y control de enfermedades raras.

99%



## Procedimiento para el trámite y control de las incapacidades prolongadas

### OBJETIVO

Regular el proceso de otorgamiento de las incapacidades prolongadas, mediante el control oportuno de los días establecidos, por el médico tratante, con el fin de agilizar el diagnóstico o tratamiento del paciente.

### RESULTADO

Disminución y control de los días de incapacidad.

### AVANCE

100%



## Procedimiento para la inclusión y exclusión de firmas

### OBJETIVO

Regular el proceso para incluir o excluir a los funcionarios de manejo, que por su delegación de funciones, deben firmar cheques provenientes de los fondos institucionales.

### RESULTADO

Cumplir con el control interno gubernamental para el manejo de fondos y bienes públicos.

### AVANCE

100%



# Consultorio Digital



Es un servicio innovador de la Caja de Seguro Social (CSS), que permite la interacción del paciente asegurado con el médico especialista. Se realizan, principalmente, en citas de seguimiento y el paciente solamente necesita tener un dispositivo electrónico como computadora, tableta o celular con el programa respectivo y un correo electrónico activo.

## OBJETIVO

Brindar una mayor cobertura de la demanda de servicios médicos de nivel leve, ya que se atenderán consultas médicas desde cualquier lugar del país, a través de un dispositivo telefónico (celular o teléfono fijo). Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios.

## RESULTADO

Innovador sistema de atención remota de pacientes con condición de nivel leve, incluyendo referencias médicas, ordenes de exámenes de laboratorio y prescripción de recetas de medicamentos.

**AVANCE**

**100%**



## Procedimiento para el pago de turnos y horas extras

### OBJETIVO

Regular el proceso para el pago de las horas extras y los turnos extras del personal tanto administrativo como de salud en la CSS.

### RESULTADO

Cumplir con el control interno gubernamental para el manejo de fondos y bienes públicos.

AVANCE

100%



## Procedimiento para la aplicación de cuentas por cobrar a servidor público de la CSS

### OBJETIVO

Regular el proceso de cobro a los servidores públicos de la CSS que adeudan dinero a la Institución por situaciones derivadas de la relación laboral.

### RESULTADO

Cumplir con el control interno gubernamental, para el manejo de fondos y bienes públicos.

AVANCE

100%



## Procedimiento para la solicitud y asignación de los fondos de trabajo de la CSS

### OBJETIVO

Regular el proceso para solicitar y asignar dinero a los fondos de trabajo que utilizan las unidades ejecutoras, para la prestación de servicios.

### RESULTADO

Cumplir con el control interno gubernamental para el manejo de fondos y bienes públicos.

AVANCE

100%

## Procedimiento para el cobro de la morosidad de préstamos hipotecarios vía administrativa



### OBJETIVO

Regular el proceso de cobro a prestatarios morosos de las inversiones de la CSS en préstamos hipotecarios.

### RESULTADO

Cumplir con el control interno gubernamental para el manejo de fondos y bienes públicos.

AVANCE

100%

## Procedimiento para la aplicación de cuentas por cobrar a servidor público de la CSS

### OBJETIVO

Regular el proceso de cobro a los servidores públicos de la CSS que adeudan dinero a la Institución por situaciones derivadas de la relación laboral.

### RESULTADO

Cumplir con el control interno gubernamental para el manejo de fondos y bienes públicos.

AVANCE

100%



## Herramienta de validación del derecho

### OBJETIVO

Comprobar el derecho de los Asegurados, Pensionados, Jubilados y beneficiarios, afiliados a la Caja de Seguro Social y que cuentan con el mes cuota debidamente acreditado, para recibir los servicios de salud, a través de una herramienta virtual.

### RESULTADO

Incorporación de los diferentes usuarios de los servicios de salud, que presentan actualmente documentación física (carta ficha, periodo de gracia, planillas especiales), para que, a través de la implementación de la herramienta de Validación del derecho, se les compruebe el derecho y se les brinde la atención. Creación de roles para funcionarios de la CSS, que les permita gestionar de manera expedita las respuestas a los usuarios.



AVANCE

75%

Rendición de Cuentas 2021/2022



## Procedimiento para el arreglo, clasificación, distribución y entrega de los cheques de los pensionados y jubilados

### OBJETIVO

Regular el proceso de arreglo, clasificación y distribución de los cheques, de manera eficiente y oportuna, en los Centros de Pagos en el área Metropolitana y las Agencias Administrativas.

**RESULTADO:** Unificación de los procesos de arreglo, clasificación y distribución de los cheques de todas las prestaciones económicas bajo un sólo procedimiento.

AVANCE

100%



## Instructivo para el trámite del cambio de datos personales de los asegurados y dependientes

**OBJETIVO:** Regular los procesos, para tramitar correctamente la actualización del cambio de los datos personales de los asegurados y beneficiarios conforme los requisitos establecidos en el Reglamento General de Afiliación e Inscripción de la CSS del 2018.

**RESULTADO:** Estandarizar el trámite del cambio de los datos personales de los asegurados y dependientes, incluyendo todos los casos que se pueden presentar para dar una respuesta más expedita.

AVANCE

100%

## Implementación de la nueva aplicación de afiliación para agencias

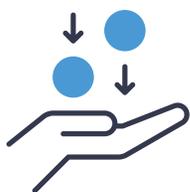
### OBJETIVO

Lograr la satisfacción de los Asegurados al momento de recibir el Servicio del área de Afiliación en Agencias.

**RESULTADO:** Implementación al 100% de la Nueva Aplicación de Afiliación en todas las Agencias a nivel Nacional.

AVANCE

35%



## Actualización de red core

### OBJETIVO

Actualizar los equipos. Mantener una Plataforma Actualizada para lograr la Funcionalidad de las distintas Plataformas que se manejan en la CSS.

**RESULTADO:** Equipos actualizados y con soporte de fabricante.



AVANCE

60%

## Renovación o adquisición plataforma de office 365, incluyendo componentes de seguridad

### OBJETIVO

Monitoreo, seguridad y control de las herramientas y recursos usados por los usuarios, protección de los datos.

**RESULTADO:** Que todos los usuarios cuenten con herramientas colaborativas, según su requerimiento operativo.

AVANCE

50%



## Modernización de las instalaciones del Centro de Datos de Colón

### OBJETIVO

Reacondicionar las instalaciones del antiguo Centro de Datos de Colón con la instalación, configuración, implementación y puesta en marcha de la infraestructura del centro de datos y sus componentes del antiguo C2 de la ciudad de Colón en la Caja de Seguro Social.

**RESULTADO:** Que todos los usuarios cuenten con herramientas colaborativas, según su requerimiento operativo.

AVANCE

50%



## Sistema de Video Vigilancia

### OBJETIVO

Realizar el inventario, desinstalación, traslado, reacondicionamiento, instalación, puesta en marcha y soporte de la plataforma de video vigilancia del antiguo c2 de la ciudad de Colón en la Caja de Seguro Social.

### RESULTADO

Sistema óptimo de video vigilancia a nivel nacional.

AVANCE

55%

## Actualización de la red de la CSS SD WAN

### OBJETIVO

Actualizar la estructura de red de la Caja de Seguro Social.

### RESULTADO

Actualización de la estructura de red de la CSS.

AVANCE

39%



## Sistema SAFIRO y asesoramiento sobre contratos de licencias SAP

### OBJETIVO

Asegurar la viabilidad de la adecuación del Sistema SAFIRO con las necesidades del negocio y cumplimiento de los requerimientos legales de la administración panameña.

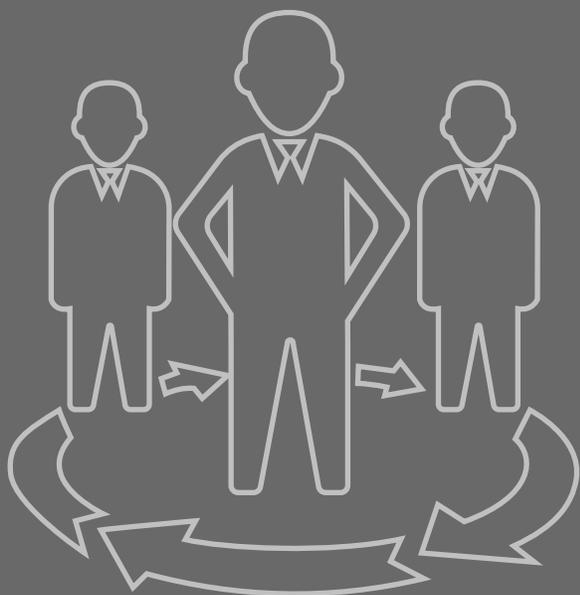
Analizar y asesorar a la CSS en el entendimiento y acciones a tomar respecto los contratos de licencias firmados con SAP y nuevas propuestas en curso realizadas por dicha empresa.

### RESULTADO

Disponer de los estados financieros auditados, prestando especial atención a la calidad de los datos (gobernanza de los datos) y a la integración con el resto de sistemas de la CSS (SIPE, Loghos, Mansis,...)

AVANCE

45%



# DENSA

## SERVICIOS AL ASEGURADO

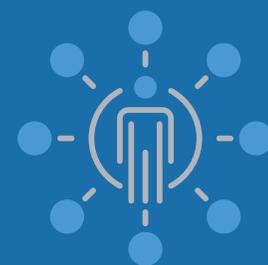
La experiencia acumulada en 12 años de servicios a los usuarios y a sus familiares nos ha permitido alcanzar retos importantes que impulsan nuestro objetivo de favorecer la mejora continua de la atención de los servicios que brindamos.

La presencia del equipo multidisciplinario de Servicios al Asegurado, en la Caja de Seguro Social, representa la respuesta oportuna, de primer contacto con pacientes y familiares, medición y evaluación de infraestructura, equipos y mobiliarios, información, apoyo en trámites de salud y prestaciones económicas e ingresos, gestión de quejas por diferentes canales de atención, acceso a los servicios a citas médicas por teléfono o web entre otros; en fin, somos tecnología, calidad y compromiso de servicio que hace grande a la Institución.



## PROYECCIÓN

Continuar siendo el enlace entre la Institución y los Asegurados, a través del desarrollo de estrategias institucionales que favorezcan la igualdad de acceso y oportunidades para los usuarios, inspirados en el respeto, la transparencia, la confiabilidad y el compromiso humano.



## Recorridos

### A nivel nacional para impulsar mejoras del servicio de Atención al Asegurado

Con la finalidad de impulsar la mejora de la atención que reciben los usuarios en las diferentes unidades ejecutoras se programaron recorridos y la aplicación de encuestas rápidas, para evaluar el grado de satisfacción de los pacientes con el servicio que reciben en todos los Hospitales, Policlínicas, CAPPS y ULAPS a nivel nacional.



## PROYECTOS PRIORIZADOS

### Comunicación Accesible



*¿Qué es?* 

Acciones programadas para favorecer la comunicación accesible de la población en general, especialmente a las personas con discapacidad.

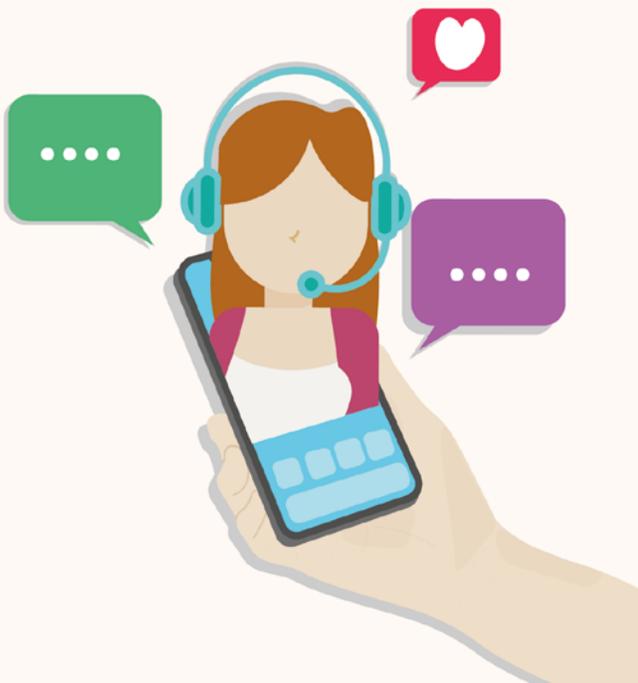


AVANCE



47%

## Mejora Operativa del Centro de Contactos



*¿Qué es?*  

Busca identificar oportunamente acciones puntuales que generen oportunidades de mejoras en la calidad de la atención que brindamos a nuestra población usuaria.

AVANCE



33%



## ¿Qué buscamos?

La integración de todos los usuarios de la Caja de Seguro Social con igualdad de derechos en cumplimiento de la normativa vigente.



## ¿Hacia dónde vamos?

Favorecer la comunicación accesible para todos los servicios de atención que brindamos a la población usuaria, incluyendo a las personas con discapacidad.



## ¿Hacia dónde vamos?

Aplicar oportunidades de mejoras generadas por la atención que brinda.

## ¿Qué buscamos?

La mejora operativa continua del Centro de Contactos que impulse estrategias de atención innovadoras en beneficio de nuestra población usuaria por los diferentes canales de atención.





## Reconocimiento a labor de Servicios al Asegurado, primer frente de atención

Estamos satisfechos de los logros obtenidos como equipo, sobre todo por la influencia de iniciativas que generan ideas innovadoras que influyen positivamente en la creación de espacios cálidos, transparentes, participativos e inclusivos a través del esfuerzo de todo el personal de Atención al Asegurado en beneficio de nuestros usuarios.

### PROYECCIÓN

Mantener la implementación y desarrollo de acciones para la atención al usuario, con aplicación de políticas de integración social y cultural que fortalezcan nuestro aporte para el beneficio de la mejora continua de los procesos que se desarrollan en las diferentes áreas de responsabilidad que componen la Caja de Seguro Social.

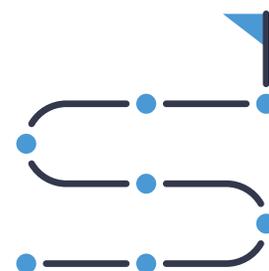
## Promoviendo la mejora continua de los servicios de atención al asegurado

Se visitaron todas las provincias, propiciando el intercambio con autoridades y el personal de Atención al Asegurado asignado en instalaciones de salud y Agencias, aprovechando la oportunidad para realizar reconocimientos y capacitaciones.



## Se realizó recorrido en servicio de nutrición y dietética del CHDr.AAM

Recorrido en el Servicio de Nutrición y Dietética del Complejo Hospitalario Metropolitano “Dr. Arnulfo Arias Madrid” con el Mgtr. Edwin Rodríguez Subdirector General de la CSS.



Se verificó en sitio, el abastecimiento, suministro de productos que se utilizan en la elaboración de los más de 30 menús para más de 4,500 raciones que son preparadas para los pacientes, según prescripción médica.



En el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, en un día se consumen alrededor de 300 kilos de productos cárnicos y se sirven unas 4 mil 500 comidas entre desayuno, almuerzo y cena.



# Capacitaciones

Capacitación y presentación denominada “Formando líderes y rendición de cuentas” para personal de atención al asegurado a nivel nacional.

Se presentó la rendición de cuentas, para que el equipo conociera y valorará el esfuerzo que se realiza, es importante que vea las estadísticas del trabajo que se hace y cómo impacta en beneficio de los usuarios.



# Atención al Asegurado-Salud

Con esmero y vocación de servicio el equipo de Atención al Asegurado-Salud, brinda apoyo en las diferentes unidades ejecutoras, siendo el primer contacto entre la Institución y el paciente con la finalidad de orientar y facilitar el acceso a los servicios que ofertamos.



## Acciones:





## Giras de supervisión

En diferentes provincias se han realizado giras de supervisión para atender en coordinación con las autoridades pertinentes la mejora continua de los servicios.



- **Acompañamiento y guía al personal a través de reuniones vía zoom**

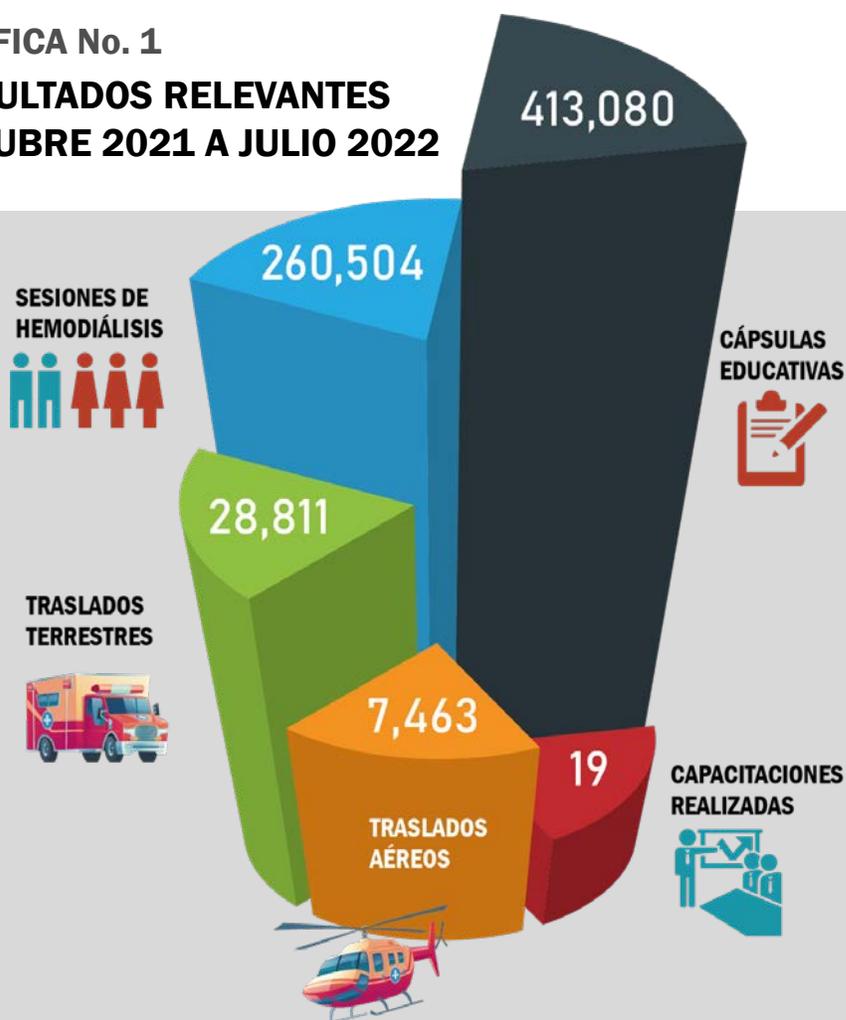


# Gestión de sillas de ruedas

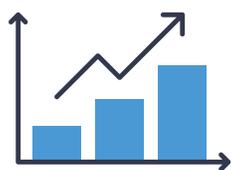
**24** sillas de ruedas gestionadas por Atención al Asegurado del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid fueron puestas a disposición de los pacientes.



**GRÁFICA No. 1**  
**RESULTADOS RELEVANTES**  
**OCTUBRE 2021 A JULIO 2022**



Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Atención al Asegurado-Salud Julio 2022.



# Atención al Asegurado

## Prestaciones Económicas

Sirviendo a los asegurados y empleadores con la atención oportuna de, consultas, orientaciones, asistencia y verificaciones de requisitos por temas de Prestaciones Económicas e Ingresos.

### Atención a Reclamos Derivados del 311

Se gestionaron un total de **490 reclamos** derivados de la línea de atención ciudadana 311, los cuales fueron resueltos al 100%.

**CUADRO No. 1**  
**GESTIÓN DE RECLAMOS DERIVADOS DEL 311**  
**SEGÚN MES Y ESTATUS OCTUBRE 2021- AGOSTO 2022**

MES	CANTIDAD DE RECLAMOS
Octubre	83
Noviembre	83
Diciembre	143
Enero	33
Febrero	20
Marzo	23
Abril	31
Mayo	17
Junio	19
Julio	20
Agosto	18
<b>TOTAL</b>	<b>490</b>

Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Atención al Asegurado-Prestaciones Económicas. Agosto 2022.



### Atenciones personalizadas

Durante el periodo de interés se han registrado a nivel nacional, a través de los distintos canales de atención **187,730 usuarios**.

**CUADRO No. 2**
**NÚMERO DE CASOS ATENDIDOS, SEGÚN CANAL DE ATENCIÓN Y TIPO DE PRESTACIÓN  
OCTUBRE 2021- AGOSTO 2022**

MES	CANALES DE ATENCIÓN		
	EDIFICIO BOLIVAR	AGENCIA PRESTACIONES ECONÓMICAS	INGRESOS
Octubre	302	30,212	5,001
Noviembre	272	22,720	4,012
Diciembre	316	22,435	4,304
Enero	265	22,214	4,880
Febrero	463	22,356	4,774
Marzo	1,037	35,256	6,911
Abril	572	29,590	5,043
Mayo	1,894	24,431	4,358
Junio	270	24,259	5,722
Julio	894	18,441	3,694
Agosto	218	20,840	3,744
<b>TOTAL</b>	<b>6,285</b>	<b>272,754</b>	<b>48,699</b>

Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Atención al Asegurado-Prestaciones Económicas. Agosto 2022.

**Consultas Derivadas de Prestaciones Económicas**

Las solicitudes de información que registran el mayor porcentaje son las que se refieren a pagos de prestaciones económicas y afiliación.

**CUADRO No. 3**
**CANTIDAD DE CASOS ATENDIDOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS,  
SEGÚN TIPO DE TRÁMITE. OCTUBRE DE 2021 A AGOSTO DE 2022**

MES	AFILIACION	PRESTACIONES ECONOMICAS	RIESGO PROFESIONAL	NOTIFICACIONES
Octubre	12,690	13,461	1,860	2,201
Noviembre	9,991	10,133	1,327	1,269
Diciembre	6,982	8,792	2,986	3,675
Enero	8,886	10,680	1,360	1,288
Febrero	8,291	11,223	1,546	1,296
Marzo	15,215	16,059	2,218	1,775
Abril	12,746	13,302	1,704	1,838
Mayo	11,560	9,792	1,694	1,385
Junio	9,899	11,147	1,754	1,459
Julio	18,441	10,221	1,530	1,281
Agosto	9,600	8,156	1,749	1,335
<b>TOTAL</b>	<b>92,056</b>	<b>122,966</b>	<b>17,974</b>	<b>18,802</b>

Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Atención al Asegurado-Prestaciones Económicas. Agosto 2022.



### Consultas Derivadas de Ingresos

Como puede observarse los servicios de planilla registran la mayor frecuencia lo cual se debe a las asistencias que se dan en el registro de usuarios para que reciban la ficha y el talonario digital.

#### CUADRO No. 4.

#### CANTIDAD DE CASOS ATENDIDOS DEL ÁREA DE INGRESOS, SEGÚN TIPO DE PRESTACIÓN. OCTUBRE DE 2021 A AGOSTO DE 2022

PRESTACIÓN	MESES											
	OCT.	NOV.	DIC.	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
Aviso de entrada	42	27	1316	85	33	422	125	104	143	6	25	
Convenios	118	182	1200	345	338	580	488	427	409	38	225	
Certificado no obligado	332	330	696	505	539	598	413	395	492	374	408	
Inscripción de empresa	1072	860	262	1194	1323	1809	1338	1183	1264	756	874	
Investigación	1005	770	169	743	592	761	547	537	552	430	413	
Juzgado Ejecutor	274	88	147	154	149	177	175	174	116	141	104	
Paz y salvo	347	160	253	612	93	313	107	95	172	90	81	
Planilla	1736	1486	193	1182	1571	2093	1685	1253	2342	1734	1402	
Seguro voluntario	49	89	38	52	82	146	150	149	118	57	149	
SIPE	26	20	30	8	54	12	15	41	114	68	63	
<b>TOTAL</b>	<b>5,001</b>	<b>4,012</b>	<b>4,304</b>	<b>4,880</b>	<b>4,774</b>	<b>6,911</b>	<b>5,043</b>	<b>4358</b>	<b>5,722</b>	<b>3,694</b>	<b>3,744</b>	

Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Atención al Asegurado-Prestaciones Económicas. Agosto 2022.

#### CUADRO No. 5.

#### CANTIDAD DE CONSULTAS ATENDIDAS VÍA WEB. OCTUBRE DE 2021 A AGOSTO 2022

MES	NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS
Octubre	236
Noviembre	187
Diciembre	114
Enero	249
Febrero	196
Marzo	191
Abril	249
Mayo	65
Junio	281
Julio	260
Agosto	221
<b>TOTAL</b>	<b>2,249</b>



Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Atención al Asegurado-Prestaciones Económicas. Agosto 2022.

**CUADRO No. 6.**  
**CANTIDAD DE CONSULTAS TELEFÓNICAS ATENDIDAS.**  
**OCTUBRE DE 2021 A AGOSTO 2022**



MES	NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS
Octubre	1151
Noviembre	567
Diciembre	542
Enero	855
Febrero	904
Marzo	814
Abril	699
Mayo	511
Junio	516
Julio	795
Agosto	1280
<b>TOTAL</b>	<b>8,634</b>

Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Atención al Asegurado-Prestaciones Económicas. Agosto 2022.

## Nuevas iniciativas

- **Se efectuaron recorridos en conjunto con el Departamento de Medición y Evaluación, para mejorar la experiencia de satisfacción al usuario.**

Visitas realizadas a las agencias del área metropolitana – 100%.





• **Promoción de Derechos de los Asegurados**

Capacitación a colaboradores de la empresa ETESA, sobre Prestaciones Económicas de interés para la población con discapacidad.

Se les informó sobre los requisitos y los documentos que se requieren para solicitar la prestación, además se les enseñó el uso de las plataformas para realizar afiliaciones en línea.



• **Participación en ferias**

Participación en la Feria de Promoción de los Derechos de los Asegurados instalaciones del hotel Wyndham de Albrook, donde se recibieron a 1,250 participantes de la feria a quienes se les instruyó sobre la inscripción de domésticas y de seguro voluntario.

• **Pasantías**

Se realizaron pasantías como parte de la iniciativa **“Bienestar Laboral Integral”** a los oficiales de Atención al Asegurado-Prestaciones Económicas e Inspectores de Atención al Asegurado.



Para promover el aprendizaje y el desarrollo personal de cada oficial de Atención al Asegurado, la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado, este año 2022 implementó el proyecto **“Bienestar Laboral Integral”**.



# Medición y Evaluación

Medir y evaluar los servicios permite identificar las oportunidades de mejora, con base a la información que resulta de las encuestas de satisfacción aplicadas a nuestros usuarios.

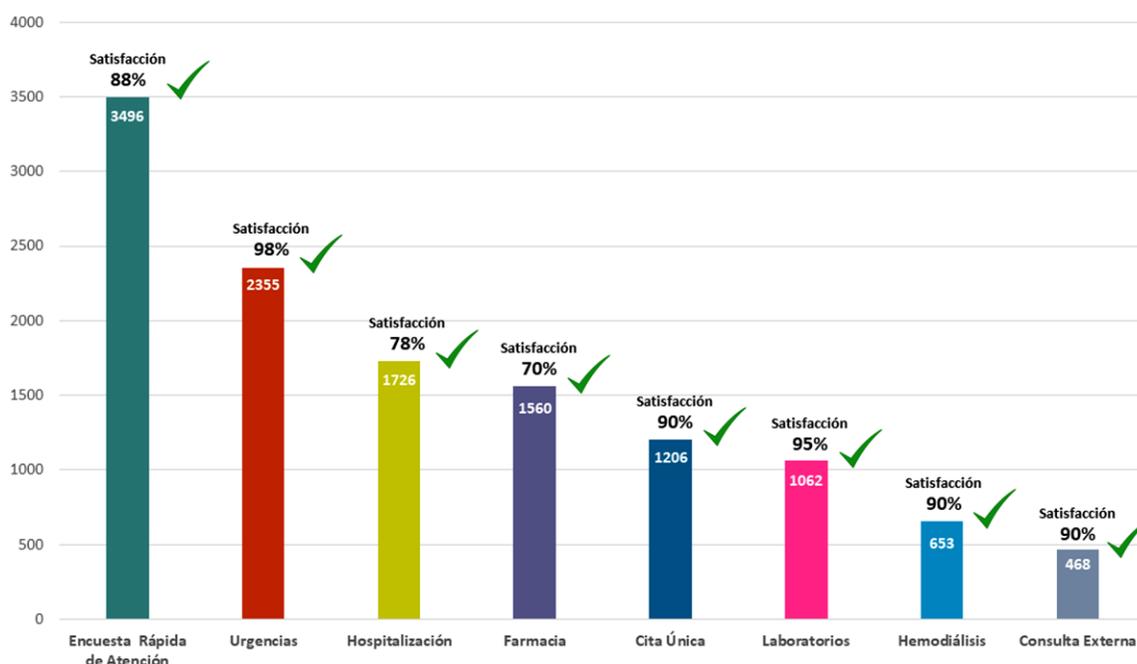
- **Optimización de los servicios de medición y evaluación**

Las mediciones y evaluaciones se han visto favorecidas con la implementación de herramientas tecnológicas que permiten la obtención de resultados de manera ágil, confiable y transparente.

- **Aplicación de Encuestas de Satisfacción**

A nivel nacional, se han aplicado encuestas de satisfacción, generando información valiosa para que las autoridades conozcan la percepción de los usuarios por los servicios que ofrecen las áreas bajo su responsabilidad.

**GRÁFICA No. 2.**  
**ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL USUARIO**  
**OCTUBRE 2021 A JULIO 2022**



Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Medición y Evaluación. 12 agosto .2022

## Mediciones y Evaluaciones

**2,942**

Registros con el código QR para la atención y satisfacción del asegurado (RASA).



**3,000**

Más de 3,000 usuarios de los servicios de la Caja de Seguro Social han contestado la encuesta Rápida de Satisfacción (RASA) hasta el 12 de agosto 2022, a través de la herramienta de código QR.

**201,131**

Verificaciones de lavado de manos.



**26,746**

Incidencias registradas.



**10,238**

Verificaciones de Baños Limpios.



**4,497** Quejas tramitadas

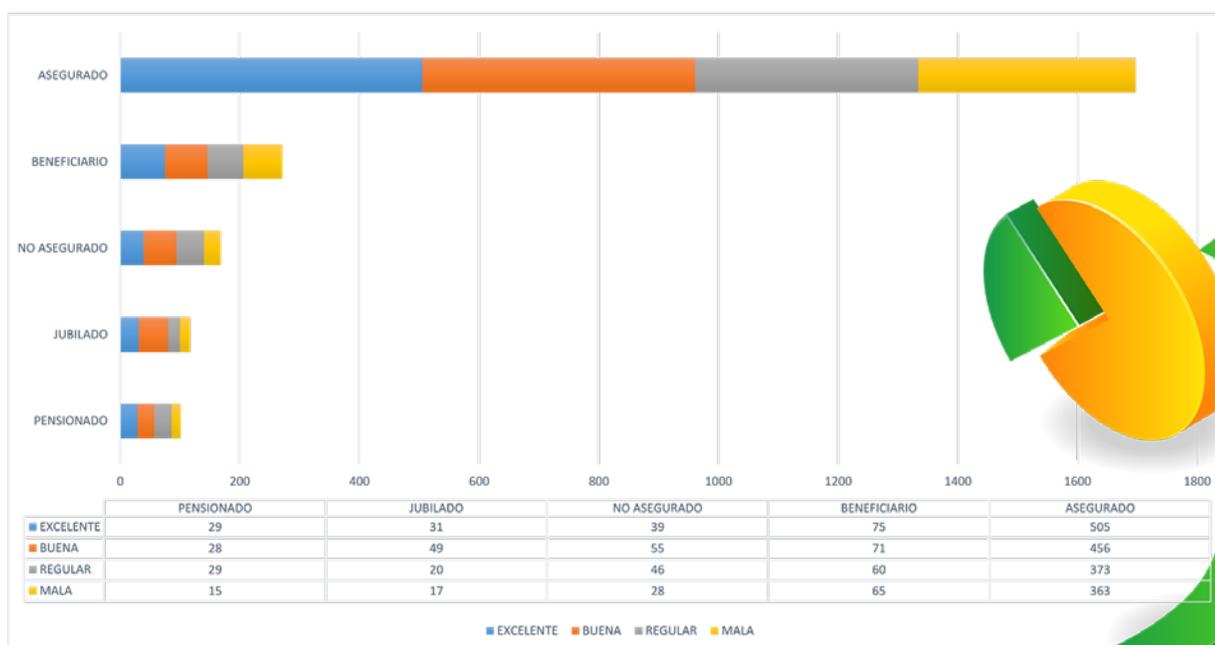
**4,468**

Quejas resueltas



## RESULTADOS RASA

### GRÁFICA No. 3. NIVEL DE SATISFACCIÓN POR TIPO DE ASEGURADO OCTUBRE 2021 A JULIO 2022



Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Medición y Evaluación. 12 agosto .2022

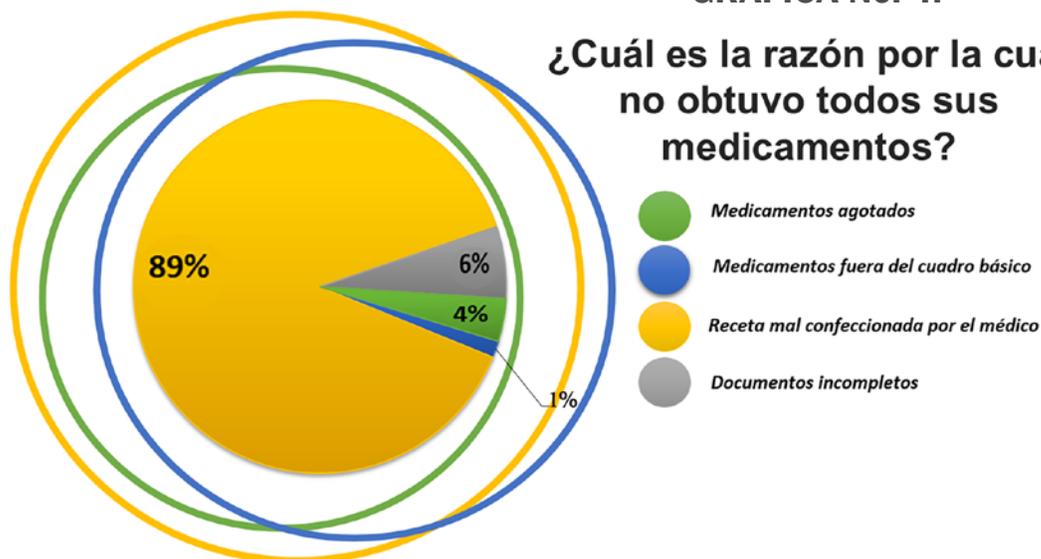


### Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios de los servicios de farmacia en unidades ejecutoras a nivel nacional (1,560 encuestas).

Se aplicaron 676 encuestas en las unidades ejecutoras de salud del interior del país y 884 en el área metropolitana. La aplicación de encuestas se desarrolló en la entrada principal del área de recepción y entrega de medicamentos, bajo la responsabilidad de los inspectores de los servicios de atención.

### GRÁFICA No. 4.

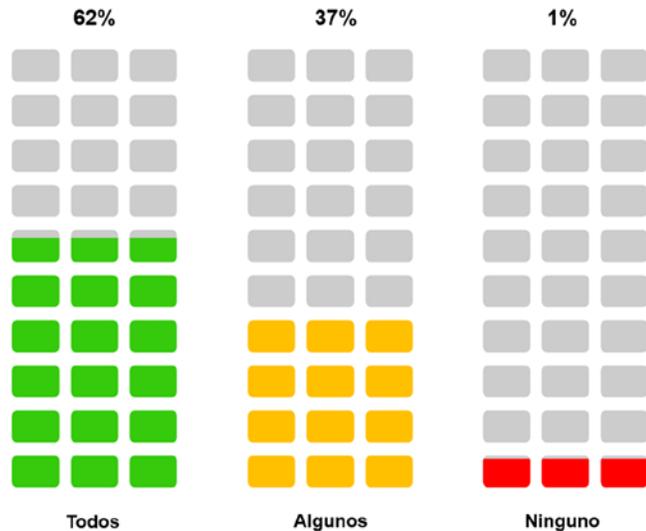
#### ¿Cuál es la razón por la cual no obtuvo todos sus medicamentos?



Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Medición y Evaluación. 2022



## ¿Recibió todos sus medicamentos?



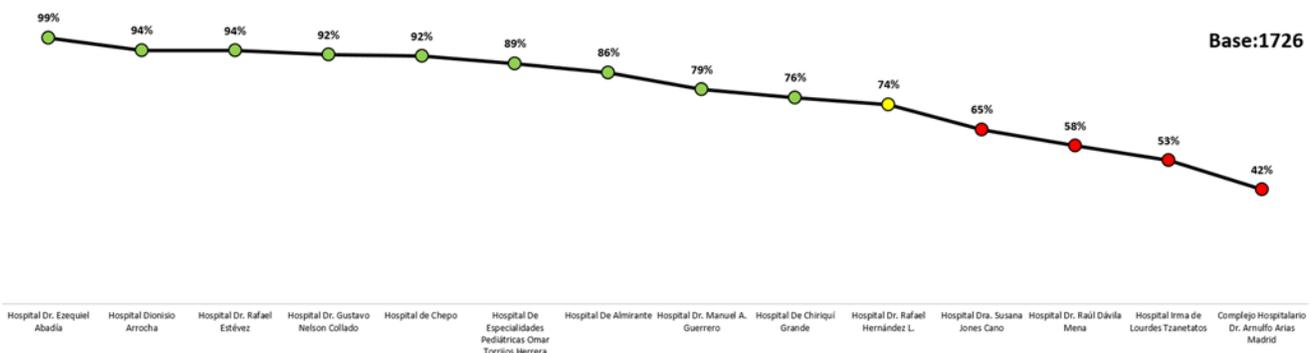
Base : 2184

### Aplicación de encuestas de satisfacción en los meses de junio y julio de 2022 a los pacientes hospitalizados que reciben el servicio de alimentación en 14 nosocomios a nivel nacional (1,726 registros).



A la fecha se desarrolla encuesta de seguimiento con 1,113 entrevistas. Ambas actividades consolidan 2,838 registros.

### GRÁFICA No. 5. Porcentaje de satisfacción con la alimentación a pacientes hospitalizados a nivel nacional.

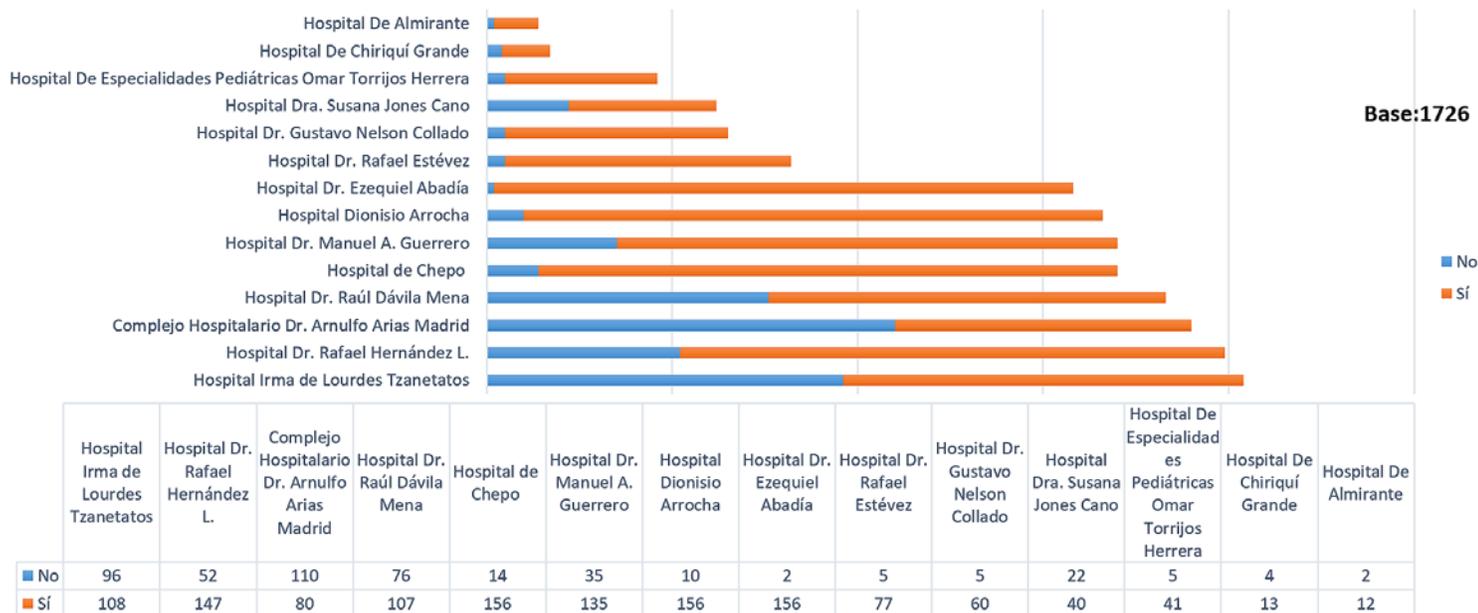


**Observación:** Los usuarios hospitalizados en: Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid y Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos muestran el porcentaje más bajo de satisfacción.

Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Medición y Evaluación. 2022

**GRÁFICA No. 6.**

## ¿Está satisfecho con la alimentación recibida?



**Observación:** Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid y Hospital Irma Lourdes Tzanetatos son las dos Instalaciones con mayor registro de opiniones negativas.  
 Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Medición y Evaluación. 2022

- **Actualización a Inspectores de los Servicios de Atención** en los procesos que se requieren para la acreditación hospitalaria, bioseguridad y verificación del cumplimiento de Lavado de Manos en los hospitales de la Institución y uso de la herramienta tecnológica Control Interno de Gestión para el Asegurado (CIGESA).





# Asistencia de los Servicios al Asegurado

La temática de salud pública que genera la gestión de servicios en época de pandemia conllevó a fortalecer en el Centro de Contactos (DNASA) la implementación de estrategias de atención orientadas a mantener la continuidad de los servicios en beneficio de la población usuaria.

## Actividades:

- Establecimiento de parámetros de medición y evaluaciones a los sistemas de atención al usuario con el fin de determinar datos estadísticos para toma de decisiones.
- Implementación de encuestas de satisfacción para determinar la atención a los asegurados bajo los estándares de calidad de mejora continua.
- Reuniones con otras direcciones nacionales con el fin de acercar los recursos del Centro de Contactos para desarrollar una sinergia operativa en beneficio de la Institución.

## PROYECCIÓN

**Continuar brindando un servicio con compromiso y calidad, para beneficio de nuestros usuarios.**

## Avance de proyectos

# Mejora Operativa del Centro de Contactos

AVANCE DE ACTIVIDADES

47%



## Presencia de personal del Centro de Contactos como apoyo en Unidades Ejecutoras del sector salud

Con la finalidad de prestar apoyo a las unidades ejecutoras del sector salud, el Centro de Contactos asigna personal de apoyo en el área metropolitana con el objetivo de realizar llamadas salientes de confirmación, recepción de llamadas entrantes, entre otras funciones. Todo esto se desarrolla en coordinación con las autoridades de cada unidad para lograr la gestión más eficiente en conjunto con personal del Departamento de REGES.

## Recordatorio de pagos de empresas

En conjunto con el Departamento de Apremio y Cobros de la Dirección Nacional de Ingresos, el Centro de Contactos realizó llamadas salientes de notificación a empresas que tienen alta morosidad en los pagos de las cuotas Obrero-Empleador.

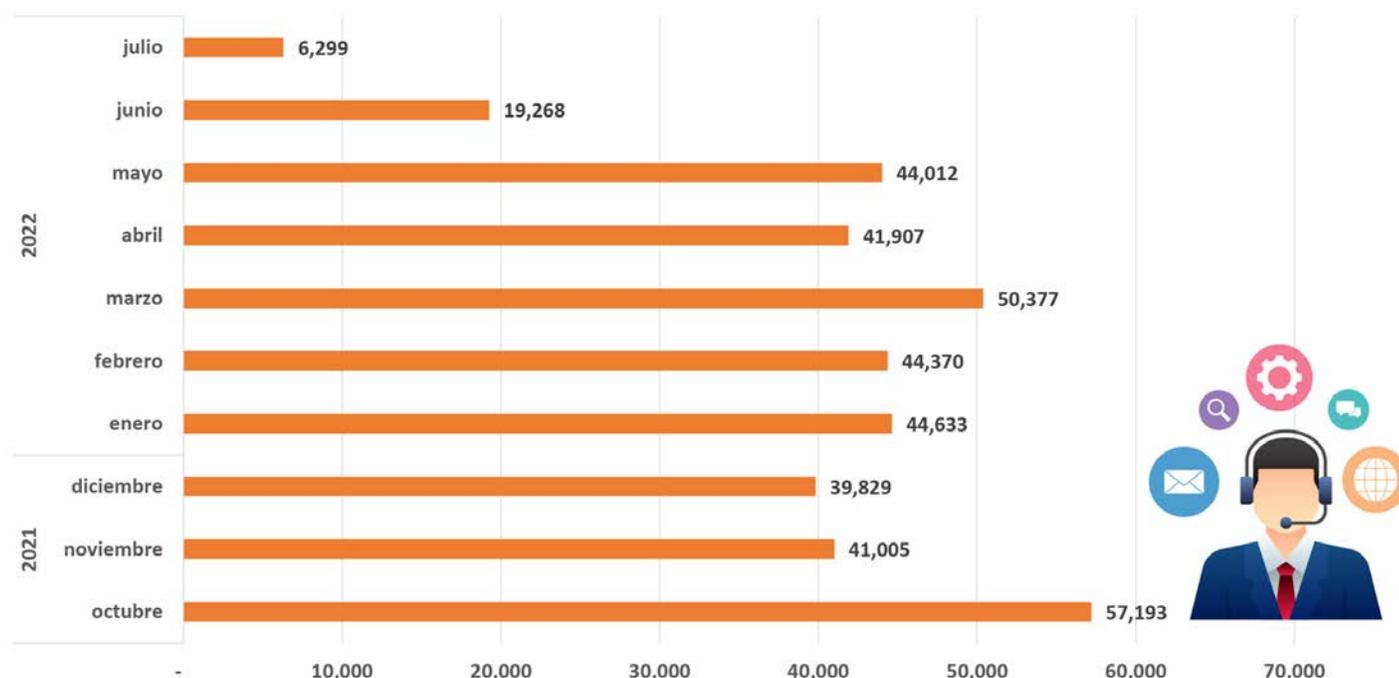
En esta primera etapa, se realizaron **2,302 intentos de llamadas**, logrando notificar a **698 empresas**.



## 199 número corto, gratuito, para facilitar acceso al servicio, opción 2

A través del 199, opción 2 se han contestado desde octubre 2021 a julio de 2022, un total de **388,893 llamadas** (citas médicas, atención al usuario, consulta de farmacia y SIPE), ocupando el 68% del total de las llamadas recibidas en el servicio de citas médicas.

**GRÁFICA No. 7.**  
**CANTIDAD DE LLAMADAS CONTESTADAS**

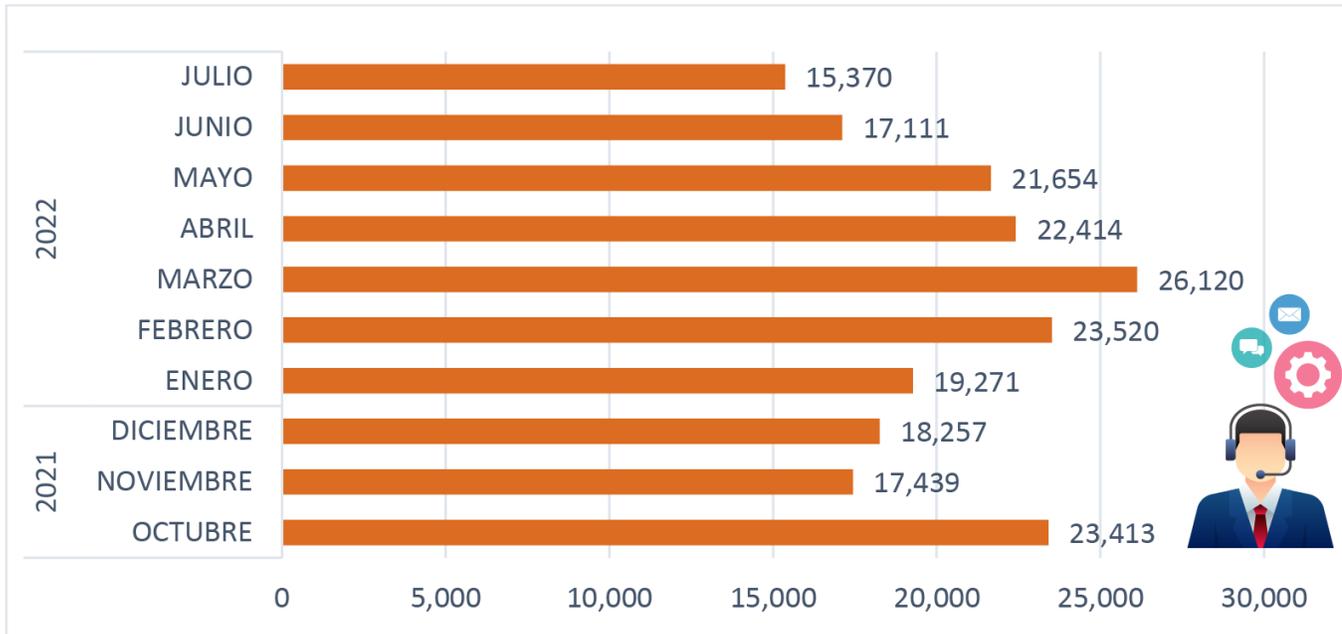


Fuente: DNASA. Registro de Volumen de Llamadas. Actualizado octubre 2021 a julio 2022.

## Gestión de citas médicas a través del 199

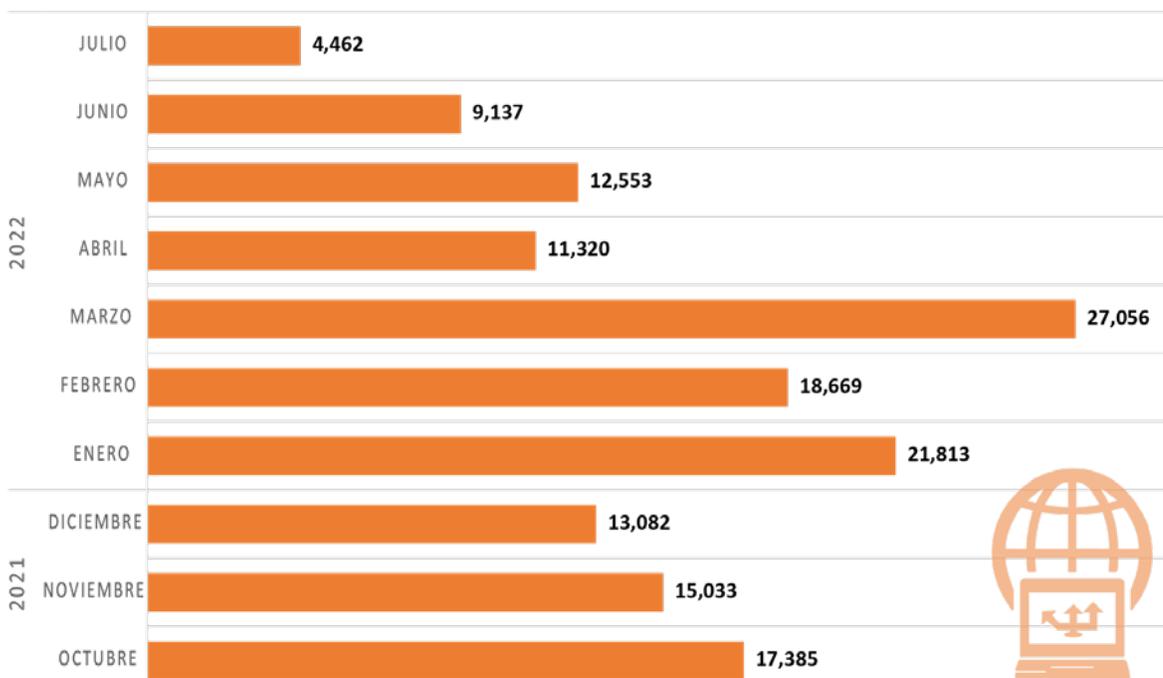
El Centro de Contactos apoyo en la gestión de **204,569 citas médicas** en sus diferentes canales de atención.

**GRÁFICA No. 8.**  
**CANTIDAD DE CITAS GESTIONADAS**



Fuente: DNASA. Registro de Volumen de Llamadas. Actualizado octubre 2021 a julio 2022.

**GRÁFICA No. 9. CONSULTAS WEB**



Fuente: DNASA. Registro de Redes Sociales. Actualizado octubre 2021 a julio 2022



# Accesibilidad Universal

Caja de Seguro Social y la Secretaria Nacional de Discapacidad unen esfuerzos para mejorar los accesos, capacitar y sensibilizar al personal de Atención al Asegurado sobre el respeto a la accesibilidad universal.

## Evaluaciones realizadas:

Bocas del Toro, Chiriquí, Veraguas, Herrera, Los Santos, Coclé, Panamá Oeste, Panamá Metro, Colón y Panamá Este.



Estos recorridos de supervisión son una herramienta de medición de la atención hacia el usuario, siempre en la búsqueda de oportunidades de mejoras, para así ofrecerle a la población, servicios de calidad.

## Presentación de Página Web Accesible a miembros de CONADIS

La Caja de Seguro Social siendo pionera en contar con esta herramienta tecnológica, realizó presentación de la Página Web Accesible para que otras instituciones tomaran como ejemplo esta iniciativa inclusiva de gran impacto para la población con discapacidad.



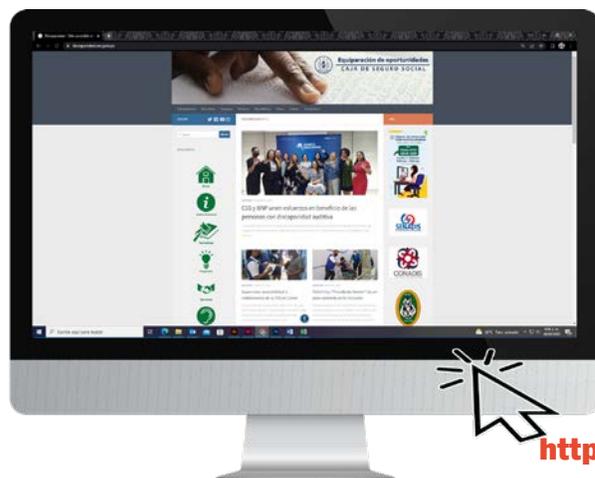
## Primera Reunión Interinstitucional de Direcciones y Oficinas de Equiparación de Oportunidades

Se desarrolló reunión con la participación de las diferentes instituciones, en busca de articular esfuerzos a nivel gubernamental para mejorar los servicios de la CSS para las personas con discapacidad.

“**Desafíos de la Seguridad Social**”, fue el tema que se desarrolló con los directores y jefes de las Oficinas de equiparación de Oportunidades Gubernamentales para intercambiar información que impacte a las personas con discapacidad en el Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social.

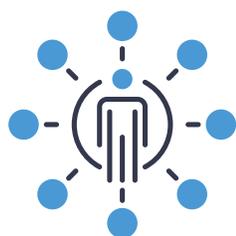


## Página Web Accesible



Más de  
**35**  
mil visitas

<http://discapacidad.css.gob.pa/>



## Jornadas de sensibilización

En el marco del mes de la familia, se realizó el Foro + Familias Inclusivas = Sociedad para Todos. Contando con 100 participantes, entre miembros de CONADIS, sociedad civil, personas con discapacidad y tutores.

El objetivo de esta iniciativa fue valorar y promover la importancia que tiene la familia como constructora de la identidad y protectora de la autonomía de las personas con discapacidad.




La Caja de Seguro Social te invita a participar del Foro:

**+ FAMILIAS INCLUSIVAS  
= SOCIEDAD PARA TODOS**

29 DE JUNIO DE 2022 // 10:00 A.M.-2:00 P.M.  
Lugar: Auditorio, Edificio 519, Clayton.

RSVP: 513-1153 / 513-1154  
Leda. Yissel Marengo  
OEO - CSS



# Equiparación de Oportunidades

Trabajando por una Caja de Seguro Social más inclusiva.



## Rompiendo Barreras

Se capacitaron a funcionarios de la Caja de Seguro Social en “Lengua de Señas Panameñas” para romper las barreras de comunicación al momento de brindar una atención a las personas con discapacidad auditiva.



Funcionarios del Centro de Contactos, Atención Primaria de Salud y con discapacidad auditiva.

## Iniciativas innovadoras



**Cuadro No. 8.**  
**SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA**  
**ENERO A AGOSTO DE 2022**

SERVICIOS	TOTAL 2022
Videollamadas	2,918
Citas médicas a través de video llamadas	28
Interpretaciones y atenciones a Personas Sordas	15
Participantes en cursos de Lengua de Señas Panameñas	906

Comunicación accesible para las personas con discapacidad auditiva.

El gran total de más de 900 funcionarios capacitados en lengua de señas panameñas, corresponden a 120 funcionarios de la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (oficiales de atención y operadores del Centro de Llamadas) y de Atención Primaria de Salud.



Adicional, en una alianza interinstitucional por la inclusión de las personas con discapacidad auditiva 106 funcionarios del Banco Nacional de Panamá recibieron esta capacitación.

Con la integración del curso de Lengua de Señas Panameñas desarrollado por el equipo de la Oficina de Equiparación de Oportunidades a la plataforma Moodle, bajo la modalidad E-learning, en el mes de mayo a julio de 2022 se registraron los 480 funcionarios de la Caja de Seguro Social que completan las capacitaciones de este tema periodo.

---

## Nuevas líneas de atención para videollamadas.



**LÍNEAS DE ATENCIÓN POR VIDEOLLAMADA**  
para personas sordas

**6344-6741**  
**6349-1223**

**LUNES A VIERNES**  
**7:30 AM - 3:00 PM**

#RompiendoBarreras

## Campaña para motivar respeto a la señalización de estacionamientos para personas con discapacidad.



## Giras de trabajo

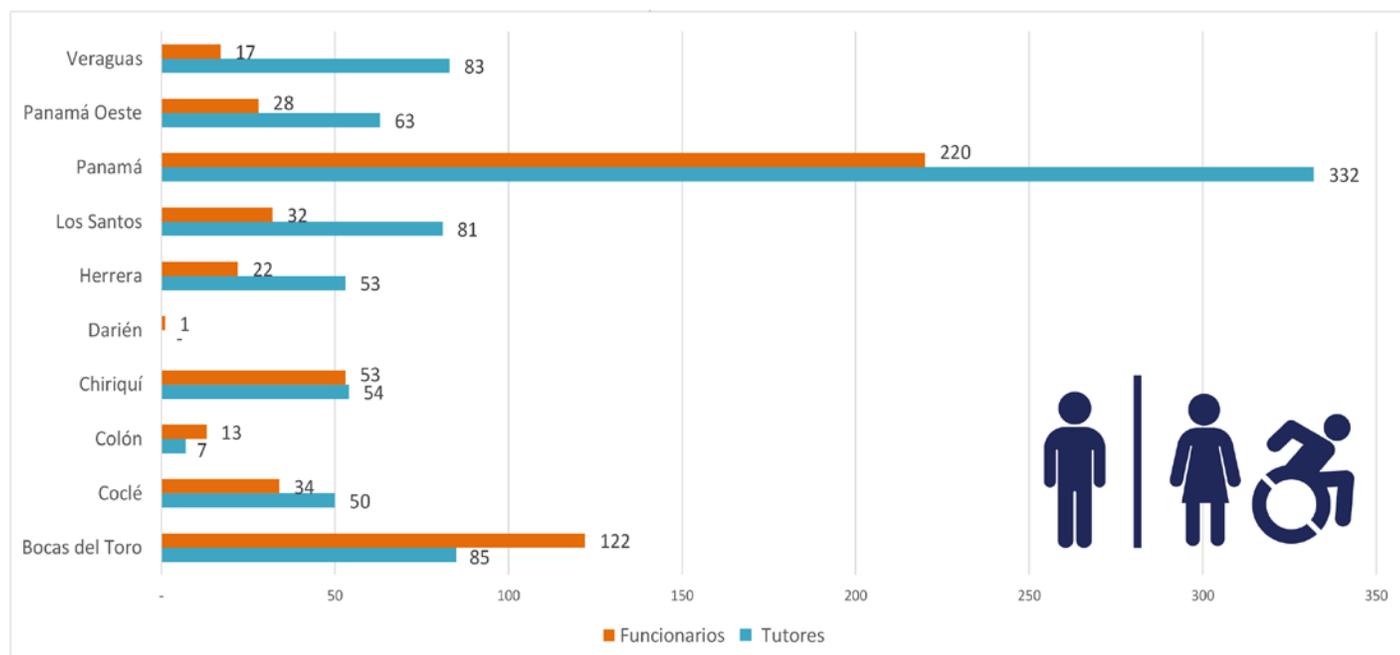
Se realizan giras de trabajo para capacitar y sensibilizar sobre la temática de discapacidad y su normativa.



## Censo para funcionarios CSS con discapacidad y/o tutores

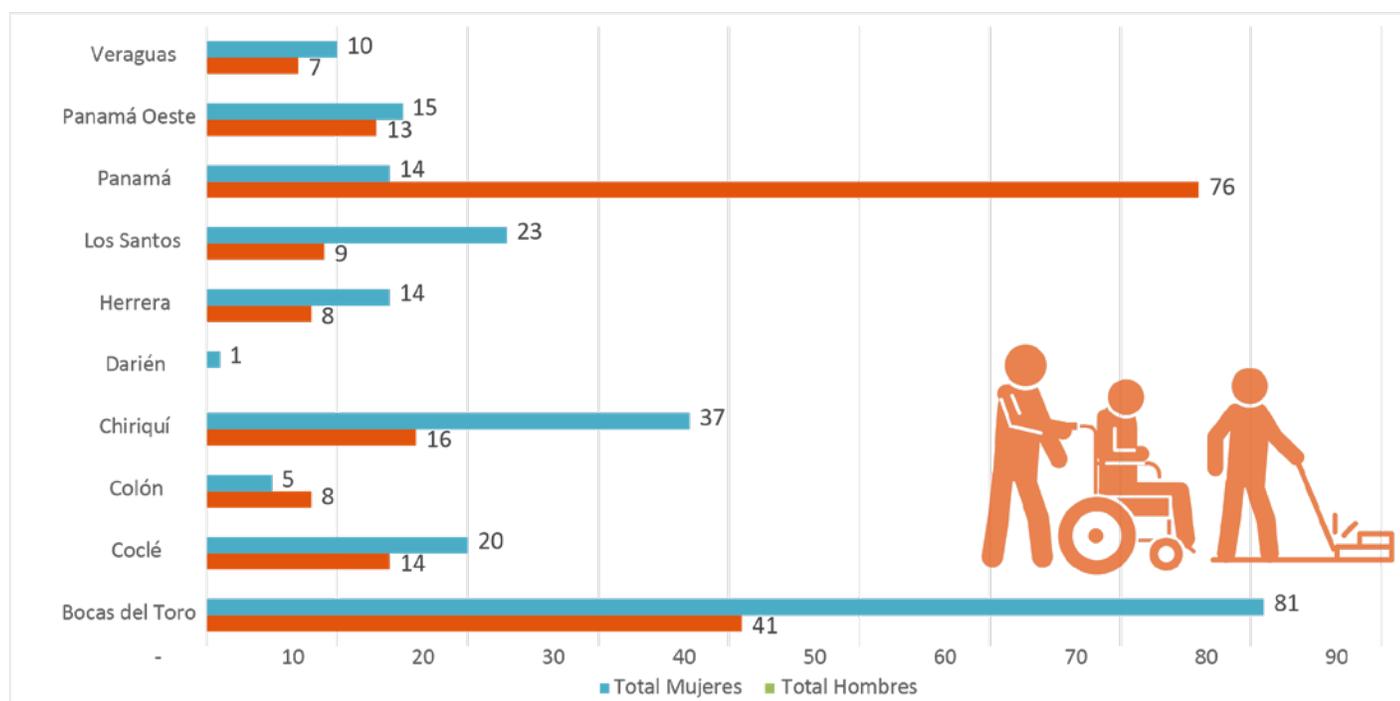
En un trabajo en conjunto de las Direcciones Nacionales de Atención al Asegurado y Planificación se han aplicado 1,351 encuestas a los funcionarios de la Caja de Seguro Social con discapacidad y/o tutores.

## GRÁFICA No. 10. CENSO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Fuente: DENSA. DNAA. Oficina de Equiparación de Oportunidades .Julio 2022.

## GRÁFICA No. 11. FUNCIONARIOS DE LA CSS CON DISCAPACIDAD POR PROVINCIA Y SEXO



Fuente: DENSA. DNAA. Oficina de Equiparación de Oportunidades .Julio 2022.

# Primera Librotón

Desde el mes de julio los funcionarios de Atención al Asegurado a nivel nacional están recibiendo donaciones de libros, revistas y otros para ponerlos a disposición de los usuarios en espacios creados especialmente para este fin.

## Ilusión, aventura e imaginación



Rincón de Lectura en las Salas de Espera de nuestras Instalaciones



Ciudad de la Salud.



HEPOTH



DENPE



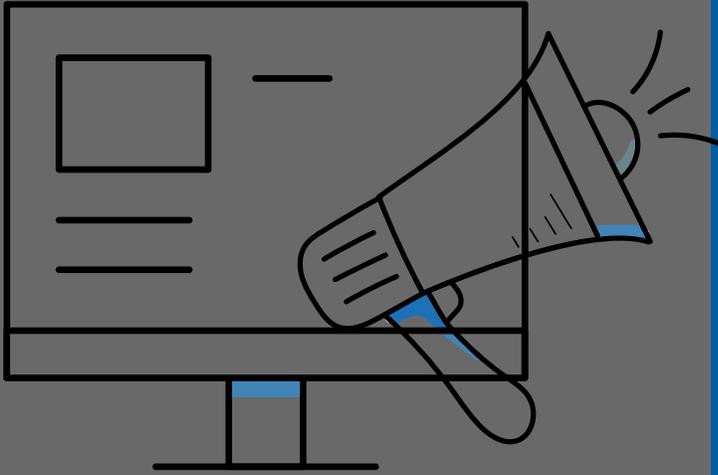
Policlínica "Roberto Ramírez de Diego", en Herrera.



Policlínica "J.J. Vallarino", en Juan Díaz.



Policlínica de Cañita, Chepo.



# DENCOM

## COMUNICACIÓN

Esta Dirección Ejecutiva Nacional se encarga de promover la gestión institucional a través de la creación de estrategias y canales de comunicación efectivos, que propicien, a nivel interno, una mayor productividad, calidad, integración de las unidades ejecutoras y mejores resultados; y a nivel externo, genera una divulgación masiva que redunde en resultados e imagen transparentes.



## PROYECCIÓN

Mantener informados, en forma precisa, a los panameños, a través de los medios masivos de comunicación, sobre las facilidades y bondades de los programas de prestaciones económicas y servicios de salud.



# Prensa

El Departamento de Prensa está planificado para divulgar a la población asegurada toda la información de primera mano que la Institución maneje. A la vez está conformado por redes sociales, divulgaciones, monitoreo, página web, vocerías, despachos y videos, entre otros.

## OBJETIVO

Informar y divulgar la población todo lo concerniente a temas en materia de salud y prestaciones económicas.



## RESULTADOS

- 4000 notas de Prensa
- 30 218 426 visitas a la página web
- 2 512 719 visitas a la sección prensa de la página web
- 1695 generación de espacios para vocería
- 1583 despachos
- 4523 monitoreos
- 1009 videos
- 35 notas despachos del diálogo
- 4030 publicaciones subidas a redes
- 1190 presencia en medios

**AVANCE**

**95%**

# Prensa

95%

Avance



# Relaciones Públicas

90%

Avance

## Publicidad

90%

Avance

## Protocolo

81%

Avance

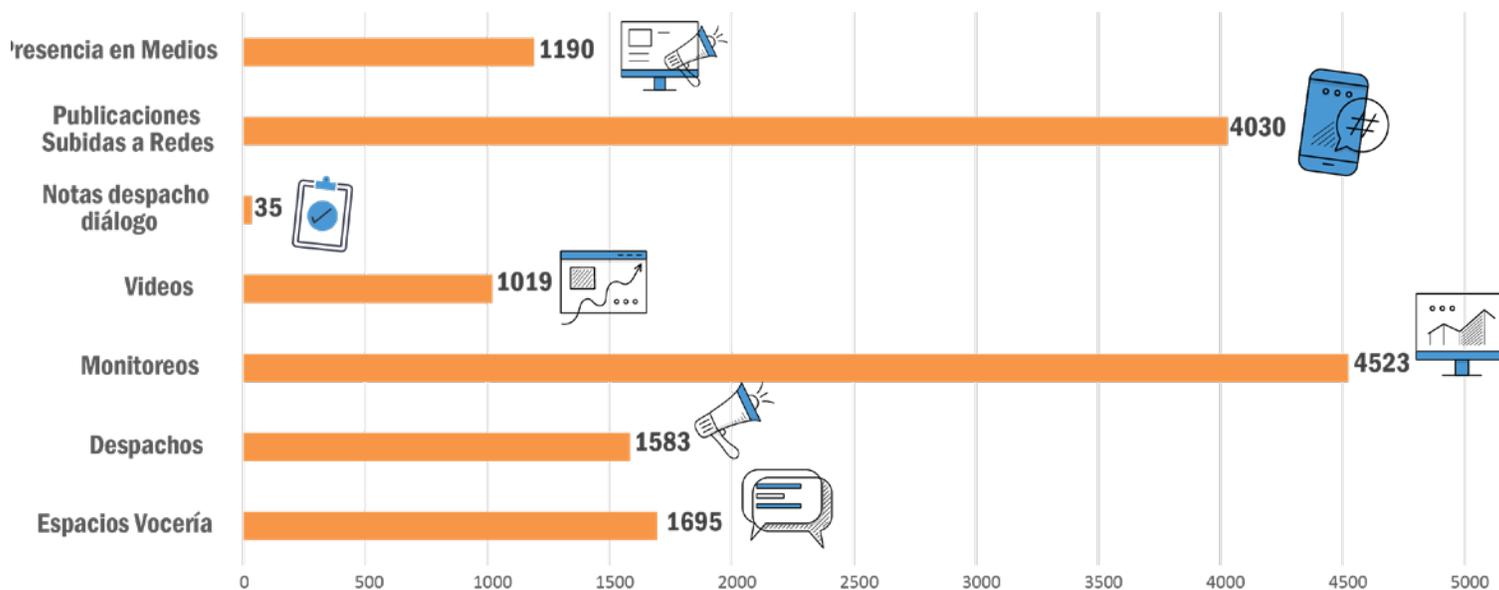
## Administración

90%

Avance

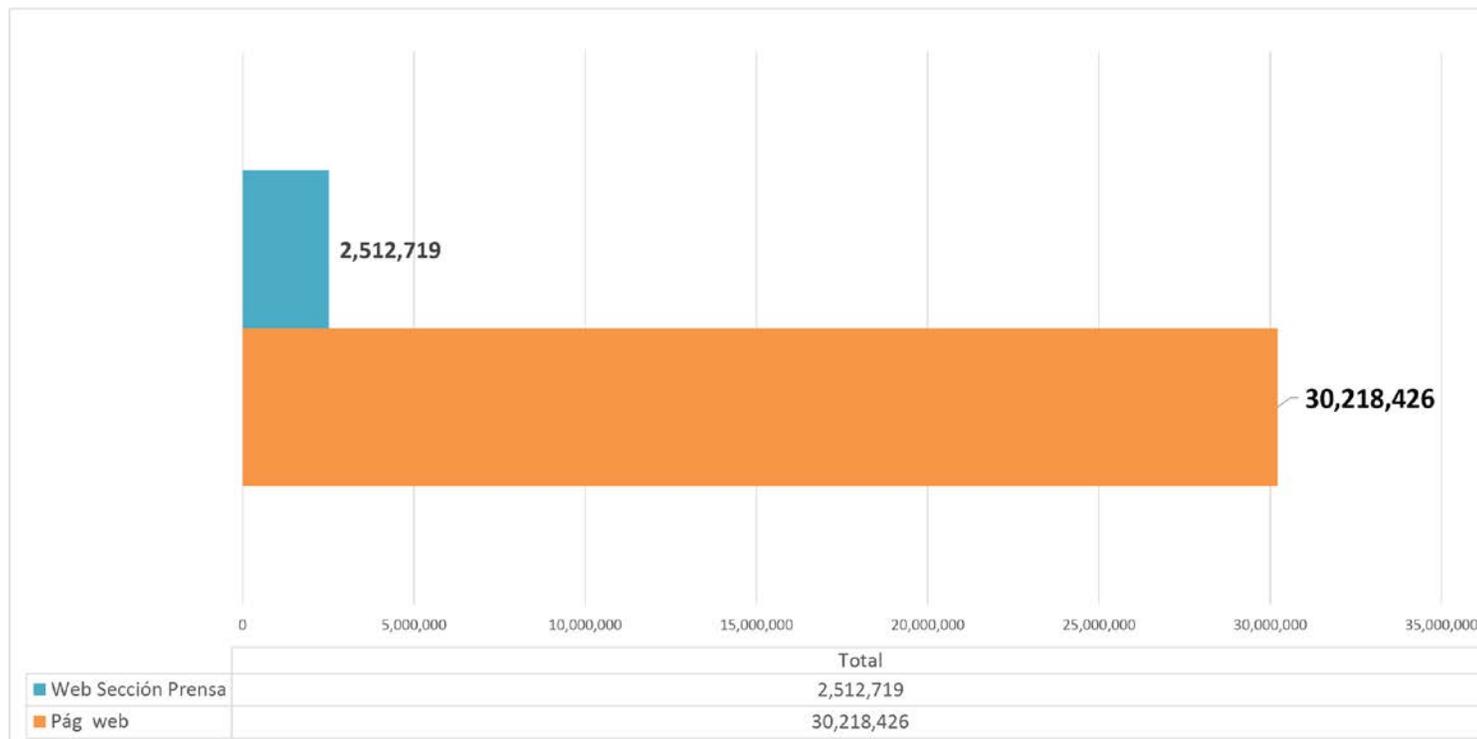


## GRÁFICA 1. Resultados obtenidos en Prensa



Fuente: Dencom

## GRÁFICA 2. Visitas a la Página Web de la CSS y la Sección Prensa



Fuente: Dencom



## Relaciones Públicas

Generar o regenerar, además de consolidar la confianza en el entorno público. Para lograr este objetivo, el trabajo se centra en la imagen pública de la entidad, como reflejo de su percepción.

### OBJETIVO

Coordinar, remitir, supervisar y manejar toda la logística de los eventos, envíos de comunicados, masivos, elaboración de alocuciones, felicitaciones institucionales y enlace con todas las instalaciones de salud.

### RESULTADOS

Cuidar que toda actividad o acciones que se desarrollen, destaquen y mantengan la imagen institucional. En este período comprendido de octubre 2021 a septiembre 2022, se coordinaron más de 700 iniciativas que comprenden: masivos, eventos, BTL, tarjetas, entre otros.

AVANCE

90%



# Publicidad

Elaboración de planes de medios y campañas de publicidad preventiva e informativa, con el fin de divulgarlos en los medios de comunicación tradicionales y no tradicionales.



## OBJETIVO

Informar a la población y nuestros colaboradores los planes de salud e información general de la Caja de Seguro Social.

## RESULTADOS

Más de 600 conceptos creativos “in house”, para publicidad interna y externa.

AVANCE

90%





# Protocolo

Elaborar, coordinar y supervisar todos los ordenamientos y procedimientos protocolares en los eventos y actividades institucionales de la Dirección General y sus altos ejecutivos.

## OBJETIVO

Mejorar y elevar la imagen institucional a través de una cálida atención a todos los asegurados y colaboradores.

## RESULTADOS

Que la imagen, en las apariciones de nuestros Directores, sea impecable y destacada.

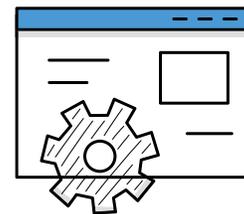
AVANCE

81%



# Administración

Manejo administrativo total de la Dirección, coordinando toda la inversión asignada en el presupuesto anual.



## OBJETIVO

Mantener el presupuesto al día y generar el proceso administrativo y de compras de la Dirección es su meta, además de estar pendiente de las vigencias y avisos de licitaciones públicas, tanto para publicar, como para manejar los pagos.

## RESULTADOS

1478 avisos de licitaciones públicas a agosto 2022.

**AVANCE**

**90%**

# Redes

Generar llamados de atención con mensajes clave y certeros, son la métrica para el logro de la credibilidad y confianza de nuestros asegurados y prospectos futuros.

## OBJETIVO

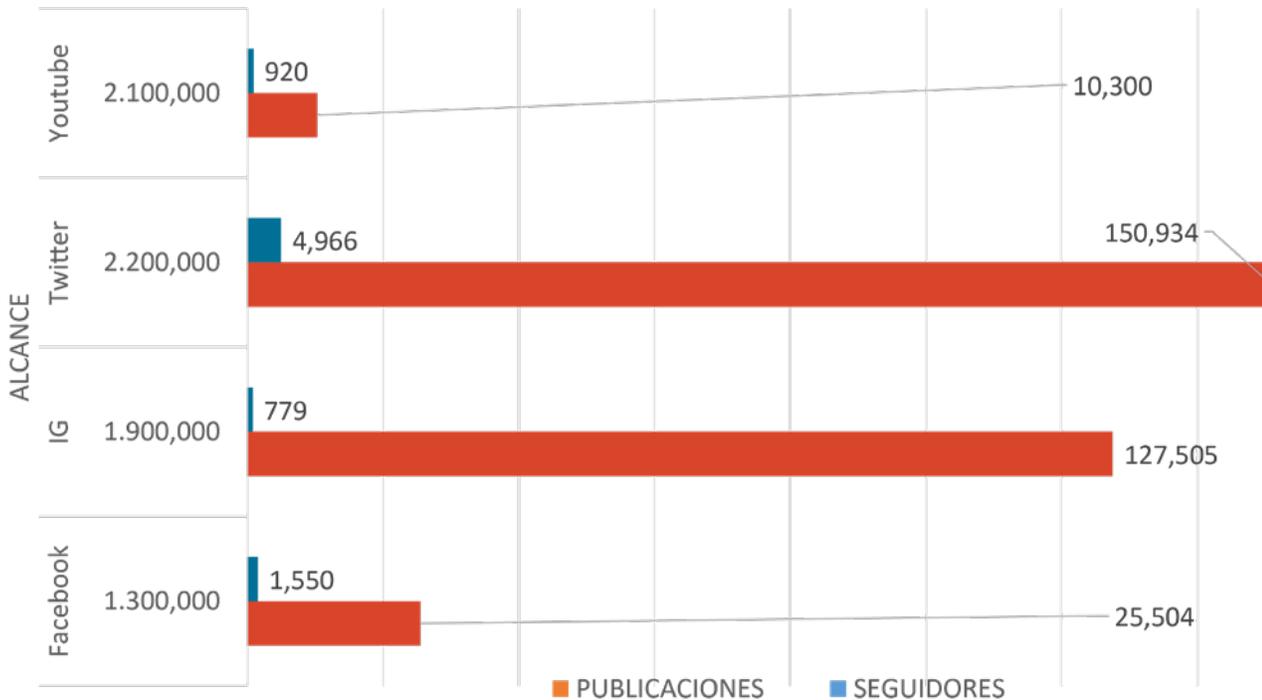
Incrementar las visitas a nuestras redes sociales por medio de contenido e información de interés, para compartir con la comunidad digital.



**AVANCE**

**97%**

### Redes Sociales



## Artes para Redes Sociales



**Recomendaciones para mejorar tu vida si padeces de artrosis**

- Mantén una dieta adecuada.
- Evita el exceso de peso.
- Realiza ejercicios, como caminar o nadar, de manera regular.
- Evita posturas forzadas e intenta no permanecer en la misma posición durante mucho tiempo.
- No sobrecargues tus articulaciones, no levantes pesos excesivos.

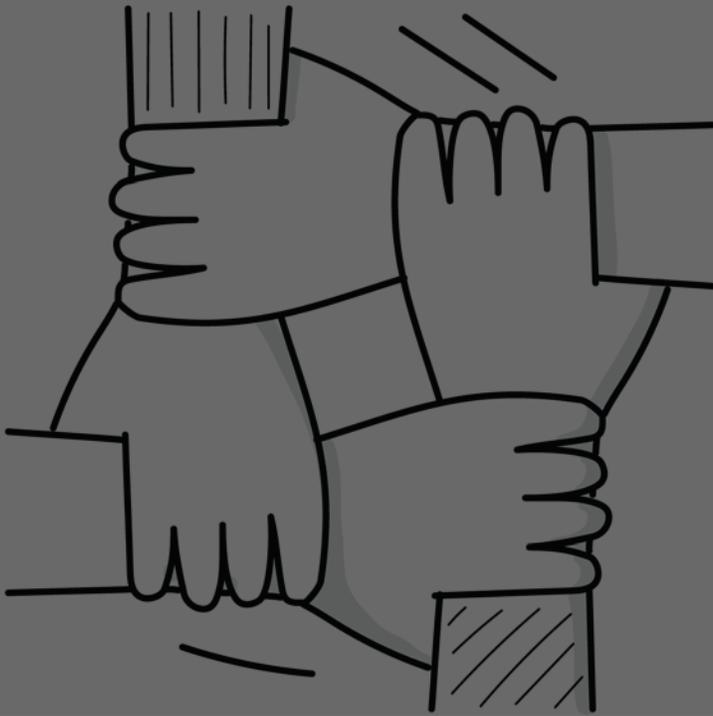


**¿Sabes reconocer un ataque al corazón?**

**Si sientes:**

- Molestias en la parte superior del cuerpo, (brazo, cuello, espalda, mandíbula o estómago).
- Sudor frío, náuseas y mareos.
- Molestias en pecho: opresión o dolor que dura por varios minutos.
- Dificultad respiratoria.

**Acude inmediatamente a una sala de urgencias.**



# DENRH

## RECURSOS HUMANOS

La Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos, es la encargada de administrar el recurso humano de la Caja de Seguro Social, cumpliendo las normas y procedimientos para el reclutamiento y selección del personal necesario. Su trabajo se desarrolla a la par de los cambios que se presenten y en la búsqueda de un crecimiento, al mismo tiempo que se trabaja en la selección de empleados de calidad para los propósitos requeridos.



## PROYECCIÓN

Se realizan capacitaciones dirigidas a los servidores públicos como aliados estratégicos, dentro de la Institución, para fortalecer los conocimientos y mejorar las competencias.

# Carta de Trabajo Digital



## OBJETIVO

Brindar un servicio de información ágil y efectivo para que los servidores públicos puedan realizar sus transacciones de manera rápida y con información actualizada.

## RESULTADOS

Reducción del trámite de solicitud de carta de trabajo.

**REPUBLICA DE PANAMÁ**  
**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**CERTIFICA**

Que **JUAN PÉREZ**, Identificación No. **8-0-00-0-00000** C.I.P. **8-000-0000** , Seguro Social **999-9999**, labora en la Caja de Seguro Social desde el **TRECE de AGOSTO de 2009**, actualmente ocupa el cargo de **TRABAJADOR MANUAL I**  
 Tipo de Posición **PERMANENTE** Estatus **EN SERVICIO**  
 Presta Servicio en : **POLICLÍNICA (X-----)** devengando un salario mensual de: **B/\*\*917.00\*\*** (  
**\*\* NOVECIENTOS DIECISIETE CON 00 / 100 \*\***) en la **SEGUNDA** quincena de **AGOSTO** se efectuaron las siguientes deducciones de su sueldo (**B/\*\*458.50\*\***).

CLAVE	NOMBRE	SALDO	D.QUINCENAL
<b>NO MANTIENE DESCUENTOS</b>			
	Seguro Social	B/. 44.70	
	Seguro Educativo	B/. 5.73	
	SIACAP	B/. 9.17	
	Impuesto sobre la Renta	B/. 3.46	
	Total de Deducciones	<b>B/. 63.06</b>	
	Sueldo Neto Quincenal	B/. 395.44	
	Deducible del 35%	<b>B/. 160.48</b>	
	Deducible del 25%	<b>B/. 280.82</b>	
	Deducible del 20%	<b>B/. 0.00</b>	





Valide su documento electrónico a través del CÓDIGO QR impreso en el pie de página o a través del Identificador Electrónico: d92fa835 Este documento tiene validez por 30 días a partir Lunes, 05 de septiembre de 2022 .

A inicios del mes de febrero, se realizó el lanzamiento de la carta de trabajo digital para todos los servidores públicos de la Caja de Seguro Social, la misma cuenta con un código QR y está accesible por medio de la intranet local o en la página web oficial de la Institución.

Cuenta con un instructivo para la expedición de la misma, con identificación **I-07.01.22.**



**AVANCE**

**100%**

# PROYECTOS FINALIZADOS

100%

**DIGITALIZACIÓN DE LA CARTA DE TRABAJO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL**

100%

**ELEVAR EL FORMULARIO DE APLICACIÓN DE EMPLEO A LA BOLSA DE EMPLEO**

100%

**MEDIR LA EFICACIA DE LOS DEPARTAMENTOS DE LA DENRH**

100%

**REESTRUCTURACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL COIF DE LA CSS**



# PROYECTOS EN EJECUCIÓN

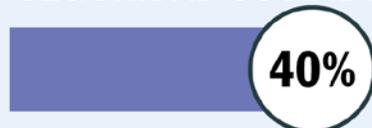
## MODERNIZACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DE LA DENRH



## REMODELACIÓN DEL ÁTICO



## SEGURIDAD SOCIAL PARA TODOS



## IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S DE KAIZEN A NIVEL NACIONAL



## SIRH - SISTEMA INTEGRADO DE RECURSOS HUMANOS



## SISTEMA DE GESTIÓN DE EXPEDIENTE POR PROYECTO





# Modernización del modelo de atención y gestión de la DENRH

Modernizar la Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos.

## OBJETIVO

Promover el manejo del reglamento de recursos humanos.

Transformar la cultura organizacional a través de capacitaciones u otras herramientas.

Implementar la gestión de cambios en los procesos y procedimientos.

Poner en marcha tecnología innovadora.

## RESULTADOS

- Digitalización de los procesos de la DENRH.
- Trámites en corto tiempo.
- Mayor rendimiento por parte de nuestros colaboradores.
- Desarrollo de planes de formación, impulsados en la gestión y participación del conocimiento.

## AVANCE

85%

# Elevar el Formulario de Aplicación de Empleo a la Bolsa de Empleo

Modernizar el sistema de contrataciones mediante una bolsa de empleo.

## OBJETIVO

Buscar la selección del personal, mejor capacitado.

## RESULTADOS

- Transparencia en el proceso de reclutamiento y selección de personal.
- Mejora del sistema de reclutamiento, a forma de concurso.
- Mejora de la forma de evaluación de los candidatos.
- Integración con el sistema actual, para mejorar la búsqueda de candidatos para puestos.

## AVANCE

100%



# Remodelar el Ático

## Para mejorar el funcionamiento del Departamento de Pago a Empleado y otros



Acondicionar el área del ático ubicado en el tercer piso para mejorar el funcionamiento del departamento de pago a empleados y otros derechos.

### OBJETIVO

Aumentar la productividad y mejorar el clima laboral del Departamento de Pago a empleados y otros derechos.

### RESULTADOS

- Minimizar el hacinamiento del departamento, convirtiendo espacios no productivos en áreas de trabajo 80% productivas.
- Redistribuir de mejor forma a los 53 colaboradores del Departamento de Pago con el fin de mejorar la atención a los servidores públicos de la CSS.
- Reparación de infraestructura del ático en el Edificio 519 de la CSS.

**AVANCE**

**60%**

# Medir la eficacia de los Departamentos de la DENRH



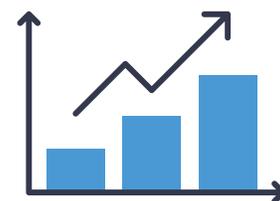
Implementar programas de medición en los departamentos y coordinaciones de la DENRH.

### OBJETIVO

Mejorar la eficacia y eficiencia en los departamentos y coordinaciones de la DENRH.

### RESULTADOS

- Medición de productividad de los departamentos de la DENRH.
- Ejecución de planes de acción para mejorar la eficacia desde los procesos y servidores públicos.
- Mejorar la cultura institucional.
- Identificar áreas de mejoría.



**AVANCE**

**100%**

## Reestructuración del modelo de gestión del funcionamiento del COIF de la CSS



Reestructurar el modelo de gestión del COIF y reubicar el mismo.

### OBJETIVO

Proveer a los hijos de colaboradores de la Caja de Seguro Social, un cuidado integral cónsono a la población infantil que allí se atiende.

Brindar a los servidores públicos la tranquilidad y seguridad de contar con un espacio, donde sus hijos están bien atendidos y a costos accesibles a su presupuesto.

### RESULTADOS

- Se resuelve la situación legal - financiera del Centro, en cuanto al cobro de las mensualidades por parte de la Asociación de Padres de Familia hasta enero 2020.
- Una nueva vivienda que cumple con los estándares establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social, ente rector de los COIF y CAIPI a nivel nacional.

### AVANCE

100%

## Seguridad Social para todos en Panamá

Facilitar a través de los canales de la educación pedagógica formal y la educación andrológica, la comprensión y valorización de las bondades del sistema de seguridad social panameña, sensibilizando, concientizando e involucrando a la niñez y a ciudadanos, sobre los principios, valores, derechos y obligaciones asociados a este derecho humano, para formar ciudadanos activos y responsables.

### OBJETIVO

Concientizar a la población de la importancia de la Caja de Seguro Social

### RESULTADOS

- Formación de un mejor ciudadano, más consciente de su participación social y valorización del sistema de seguridad social en Panamá, disminuyendo de esta forma el prejuicio sobre el valor de este sistema solidario en la sociedad. Sumando a una población tan importante como lo son los niños y niñas de las escuelas primarias.

### AVANCE

40%



## Implementación de las 5S de KAIZEN a Nivel Nacional

Promover una filosofía de trabajo que favorezca el incremento de la productividad, a través del compromiso de todos nuestros servidores públicos, con la mejora continua de los procesos.

**OBJETIVO:** Ofrecer herramientas y estrategias que apoyen el buen desempeño en el desarrollo de los procesos administrativos, permitiendo así ampliar la visión de oportunidades para la Institución en cualquiera de sus áreas, añadiendo valor de manera permanente y sostenible para elevar los niveles de calidad.

**RESULTADOS:** Mejorar el desempeño del personal de Recursos Humanos a nivel nacional.

AVANCE

70%

## SIRH- Sistema Integrado de Recursos Humanos

Crear un programa que enlace toda la información de la DENRH, la cual se encuentra en 20 programas separados.

**OBJETIVO:** Digitalizar y modernizar los tramites en la DENRH.

**RESULTADOS:** La DENRH cuente con un programa único para los trámites realizados en sus diferentes departamentos, reduciendo el uso de papel y agilizando los mismos.

AVANCE

30%

## Implementar un Sistema de Gestión de Expediente por Proyectos



### OBJETIVO

Mejorar la diligencia de los casos por falta al Reglamento Interno de Personal, para así evitar caer en caducidad o prescripción, creando una herramienta tecnológica disruptiva.

### RESULTADOS

- Aumentar la eficacia de culminación de procesos de expedientes.
- Los Servidores Públicos de la DENRH tendrán un sistema que les notifique tareas por caducar y atrasadas dinamizando al servidor público en su priorización de tareas.
- Los Jefes podrán asistir a la dinamización del subalterno a completar sus tareas.
- Se podrá medir de una forma automatizada el rendimiento de los departamentos como medida de control y análisis para poder identificar áreas de mejoría.

AVANCE

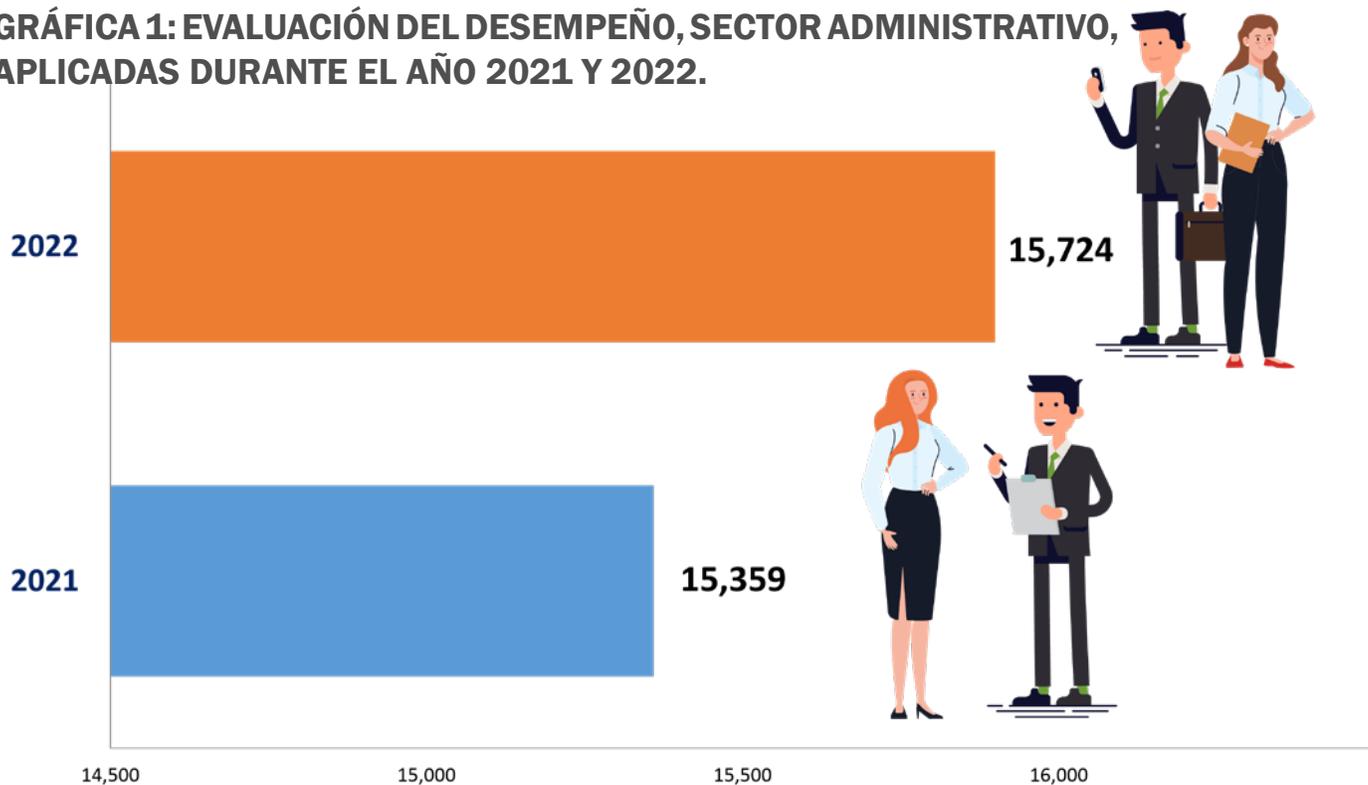
91%



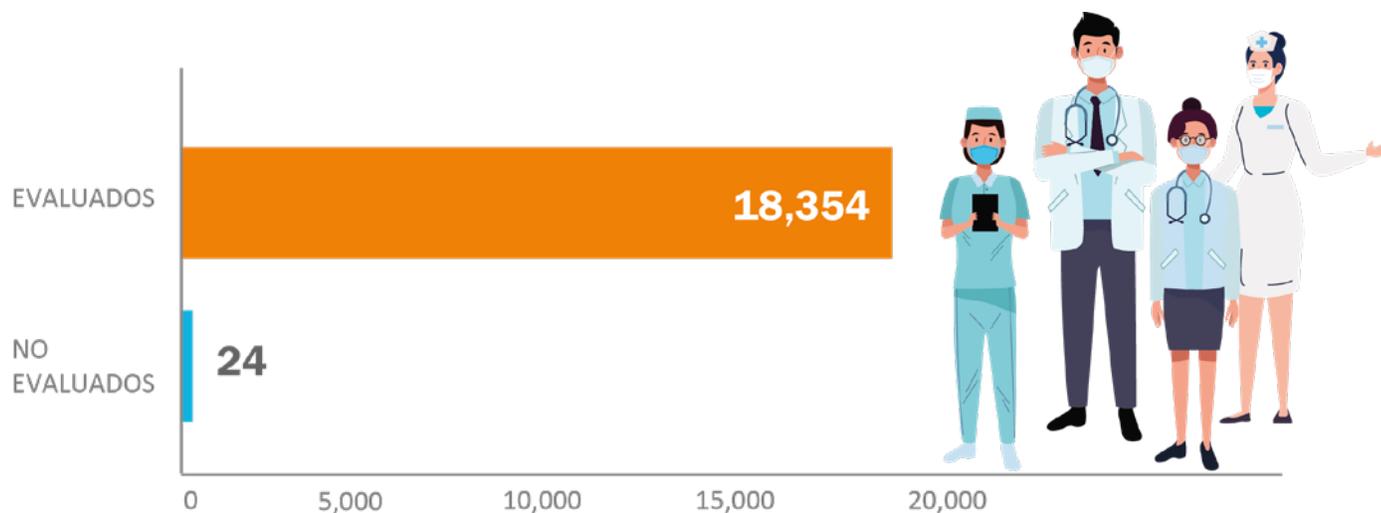
# Evaluación del Desempeño

- Durante el periodo de Evaluación del Desempeño para los servidores públicos administrativos, para el Año 2021, se procesaron 15,281 evaluaciones del sector administrativo, y 78 casos rezagados, por lo que se pagó el Incentivo a 15,359 servidores públicos administrativos, lo que representó un monto de B/. 5,375,650.00
- Para el Sector Salud, en el Año 2021, se procesaron 18,354 evaluaciones, y 24 casos rezagados, por lo que se pagó el Incentivo a 18,378 servidores públicos de salud, lo que representó un desembolso de B/.14,358,600.00.
- En Diciembre de 2021, hubo 30 reclamos por un monto de B/.10,900.00 y se registraron 21 adicionales pertenecientes a otros años por un monto de B/.9,400.00.
- Se aplicaron 15,650 Evaluaciones del Desempeño a servidores públicos administrativos en el Periodo Único de Evaluación del año 2022. Hubo setenta y cuatro (74). A la fecha no se ha culminado con el proceso de atención de reclamos administrativos.
- Se inició con la aplicación de la Evaluación del Sector Salud, el 08 de agosto de 2022.

**GRÁFICA 1: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, SECTOR ADMINISTRATIVO, APLICADAS DURANTE EL AÑO 2021 Y 2022.**



## GRÁFICA 2: MATRIZ DE EVALUACIÓN DEL SECTOR SALUD, APLICADO EN EL AÑO 2021



### Evaluación del Desempeño – Sector Salud 2021

- El periodo de aplicación de Evaluación del Desempeño del Sector Salud, inicia a partir de Septiembre del año anterior hasta el 31 de agosto del año del pago del incentivo. La gráfica N° 2, muestra las evaluaciones aplicadas del 01/09/2020 hasta el 31/08/2021.
- Para el Sector Salud, la Matriz de Evaluación es de uso exclusivo para el pago del incentivo anual que se hace efectivo en el mes de diciembre de cada año; y las mismas son utilizadas por el Ministerio de Salud y la Caja de Seguro Social.
- En el año 2022, tal como lo mencionamos en párrafo anterior, el periodo para el pago del Incentivo, comienza el 01/09/2021 y termina el 31/08/22.
- Cada periodo de evaluación se anuncia mediante una Circular, el inicio y cierre del periodo del proceso de evaluación para cada sector.
- El Bono de Productividad se otorga, como “Incentivo”, a los servidores públicos de la Caja de Seguro Social que hayan laborado doce (12) meses, dentro del periodo anual asignado al sector al cual pertenece, sujeto a evaluación del desempeño satisfactoria y que cumpla con los “Criterios Administrativos para la Ejecución del Pago del Incentivo Financiero”.



# Reclutamiento y Selección

## CUADRO 1

### INFORME DE ASPIRANTES EN EL TERCER TRIMESTRE AÑO 2021



Tipo de Aspirante	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Aspirante Externo - Administrativo	10	29	28	67
Aspirante Externo - Salud	25	102	16	143
Aspirante Interno - Administrativo	25	34	16	75
Aspirante Interno - Salud	9	2	9	20
<b>Total general</b>	<b>69</b>	<b>167</b>	<b>69</b>	<b>305</b>

Podemos observar una disminución en la atención de casos en el último trimestre del año, esto se da principalmente porque el presupuesto anual se debe haber ejecutado a septiembre de cada año.

## CUADRO 2

### INFORMES DE ASPIRANTES EN EL AÑO 2021



Tipo de Aspirante	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	TOTAL
Aspirante Externo - Administrativo	291	203	116	67	677
Aspirante Externo - Salud	442	222	288	143	1,095
Aspirante Interno - Administrativo	65	74	61	75	275
Aspirante Interno - Salud	31	38	41	20	131
<b>Total general</b>	<b>829</b>	<b>537</b>	<b>506</b>	<b>306</b>	<b>2,178</b>

**Nota:** Observamos que en el último trimestre (Octubre hasta Diciembre) se entrevistó un **14%** del total del año **2021**.

### CUADRO 3

#### ASPIRANTES EXTERNOS RECLUTADOS DEL 01 DE ENERO HASTA EL 31 DE JULIO DE 2022



Tipo de Aspirante	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	TOTAL
Aspirante Externo - Administrativo	127	133	37	0	297
Aspirante Externo - Salud	237	256	28	0	521
Aspirante Interno - Administrativo	46	89	33	0	168
Aspirante Interno - Salud	41	34	18	0	93
<b>Total general</b>	<b>451</b>	<b>512</b>	<b>116</b>	<b>0</b>	<b>1,079</b>

### CUADRO 4

#### ASPIRANTES EXTERNOS ENTREVISTADOS Y NOMBRADOS

Año Entrevista	Aspirante Externo Salud	Aspirante Externo Administrativo	Total
2021	341	722	1,063
2022	139	297	436
<b>Total general</b>	<b>480</b>	<b>1,019</b>	<b>1,499</b>



En el año **2021**, se entrevistaron a mil setecientos setenta y dos (**1,772**) **Aspirantes Externos**, de los mismos se nombraron mil sesenta y tres (1,063), lo que representa un cincuenta y ocho por ciento (**60%**).

De Enero hasta Julio de **2022**, se han entrevistado ochocientos dieciocho (**818**) **Aspirantes Externos**, en el Departamento de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño y se han nombrado cuatrocientos treinta y seis (**436**), lo que representa el cincuenta y tres por ciento (**53%**) de los Aspirantes Entrevistados en el Departamento de Reclutamiento.



**CUADRO 5**

**RESUMEN DE CARGOS DE SALUD CON MAYOR RECOMENDACIÓN  
(ENERO - JULIO 2022)**

<b>CARGO</b>	<b>TOTAL</b>
MÉDICO INTERNO II	121
MÉDICO RESIDENTE I	79
MÉDICO GENERAL IV	46
MÉDICO RESIDENTE	31
ENFERMERA	24
TÉCNICO EN ENFERMERIA I	18
TÉCNICO EN ENFERMERÍA	15
MEDICINA ESPECIALIZADA	13
ODONTÓLOGO INTERNO I	12
MÉDICO GENERAL IV	10
<b>Gran Total</b>	<b>369</b>



**CUADRO 6**

**RESUMEN DE CARGOS ADMINISTRATIVOS CON MAYOR  
RECOMENDACIÓN. (ENERO - JULIO 2022)**

<b>CARGO</b>	<b>TOTAL</b>
GUARDIAN	71
ASEADOR DE HOSPITAL	22
CAMILLERO	19
ALMACENISTA II	10
CAMARERO	9
MENSAJERO I	8
ASEADOR DE HOSP	8
COTIZADOR DE PRECIOS I	7
OFICINISTA III	7
<b>Gran Total</b>	<b>161</b>

## CUADRO 7

### CONCURSOS REALIZADOS - 2021

No. de Concurso	Fecha de Concurso	Concurso de	Tipo de Concurso	Provincia	Participantes
001-2021	23/02/2021	Supervisor de Trabajo Social	Interno	Panamá	4
002-2021	25/02/2021	Jefe Local de Trabajo Social	Interno	Panamá	3
003-2021	09/04/2021	Jefe de Cuentas Individuales	Interno	Panamá	14
004-2021	09/04/2021	Jefe de Sección III con funciones de Subjefe del Departamento de Cuentas Individuales	Interno	Panamá	10
005-2021	21/06/2021	Trabajador Social General	Interno	Panamá, Chiriquí Los Santos	34
006-2021	26/08/2021	Nutrición	Interno y Externo	Panamá Chiriquí Bocas T.	66
007-2021	30/09/2021	Supervisor Trabajo Social	Interno	Veraguas	1
007-2021	30/09/2021	Trabajador Social General	Interno	Veraguas	8
007-2021	30/09/2021	Supervisor de Trabajo Social	Interno	Panamá	2

**Total de concursos realizados en el año 2021: 9**

## CUADRO 8

### CONCURSOS REALIZADOS - 2022

No. de Concurso	Fecha de Concurso	Concurso de	Tipo de Concurso	Provincia	Participantes
001-2021	23/02/2021	Trabajo Social General	Interno	Panamá	5

**Total de concursos realizados hasta Julio 2022: 1**



## Área de Psicología

La principal función de esta área en el Departamento de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño, es la utilización de la herramienta **PSICOWEB** para realizar **evaluaciones psicotécnicas**, a los aspirantes y servidores públicos, tanto del área administrativa como de salud, con la finalidad de medir la compatibilidad entre el perfil de cada cargo y los rasgos de personalidad, comportamiento, competencia e inteligencia que cada persona refleje al momento de realizar dicha valoración en el ámbito laboral.

- En el año **2021**, a solicitud de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos, mediante el memorando SDNRH-M-2021, con fecha del 9 de abril de 2021, suscrito por el Ing. Luis A. Rodríguez Lum, Subdirector Nacional de Recursos Humanos, se realiza evaluación psicotécnica a **150 analistas de personal de la D.E.N.R.H.** que llevan casos disciplinarios a nivel nacional.
- Posteriormente se solicitó evaluar a los **27 Jefes y Coordinadores de Recursos Humanos**, a nivel nacional y Jefes de la Sección de Análisis del área Metropolitana y Chiriquí, con el propósito de conocer el nivel de compatibilidad y características necesarias o cónsonas para el cargo que están desempeñando. Uno de los propósitos de este estudio era, proporcionar a los mandos gerenciales información que les permita una mejor toma de decisiones orientada al mejoramiento continuo de las competencias laborales y de los procesos que se gestionan en esta Dirección.
- Por instrucción de la jefatura se solicitó evaluar a los cargos de Jefe y Subjefe de Cuentas Individuales, mediante anuncio de Convocatoria Interna N°.003-2021, firmada por el Dr. Enrique Lau Cortés- Director General de la Caja de Seguro Social para escoger la Jefatura del Departamento de Cuentas Individuales por un tiempo definido de cinco (5) años, en la provincia de Panamá; por lo que se realizó la evaluación psicotécnica a 20 concursantes.
- Al mes de **julio de 2022** se han atendido un total de **694 aspirantes** y servidores públicos tanto administrativos como del sector salud. Se continúa realizando evaluaciones psicotécnicas a los aspirantes a Médicos Internos, Médicos Residentes, así como a todas las personas que aspiran a laborar en la CSS.

## CUADRO 9

### ATENCIÓNES PSICOLÓGICAS REALIZADAS DESDE OCTUBRE 2021 HASTA JULIO 2022

Octubre	128	<b>2021</b>
Noviembre	65	
Diciembre	30	
Total General	223	
Enero	106	<b>2022</b>
Febrero	51	
Marzo	161	
Abril	76	
Mayo	154	
Junio	105	
Julio	41	
<b>Total General</b>	<b>694</b>	

La Plataforma Psicoweb es una plataforma web donde se aplican pruebas psicológicas tales como:

- ✓ Pruebas de selección: objetivos y tipos de pruebas
- ✓ Pruebas profesionales o de conocimiento
- ✓ Test de personalidad
- ✓ Test de inteligencia
- ✓ Test de comportamiento
- ✓ Test de competencias, etc.

La plataforma de pruebas psicológicas, contiene como mínimo 26 pruebas psicológicas de uso ilimitado, durante el tiempo de la membresía; fue solicitada por dos (2) años renovables y nos permite recibir durante ese tiempo actualizaciones de las mismas; de fácil gestión, auditoría, informes y control; reduce tiempos en procesos de selección, mejora continua a los procesos, seguridad de la información, ahorro de inversión, accesibilidad y disponibilidad de la información.





## Ingresos, Cambios y Separaciones Incapacidad por Enfermedad Común y Riesgo Profesionales

Durante el mes de marzo de 2022 se realizaron jornadas de inducción del nuevo procedimiento para la Recepción y Pago del Subsidio de Incapacidad por Enfermedad Común y Riesgo Profesionales, para los Servidores de la Caja de Seguro Social (Procedimiento 297), dirigido a todos los Jefes de Recursos Humanos y Oficiales de Personal de los Hospitales y Policlínicas del área metropolitana. Esta misma jornada, fue replicada a las Secretarías de los Edificios 519 y 520 de Clayton.

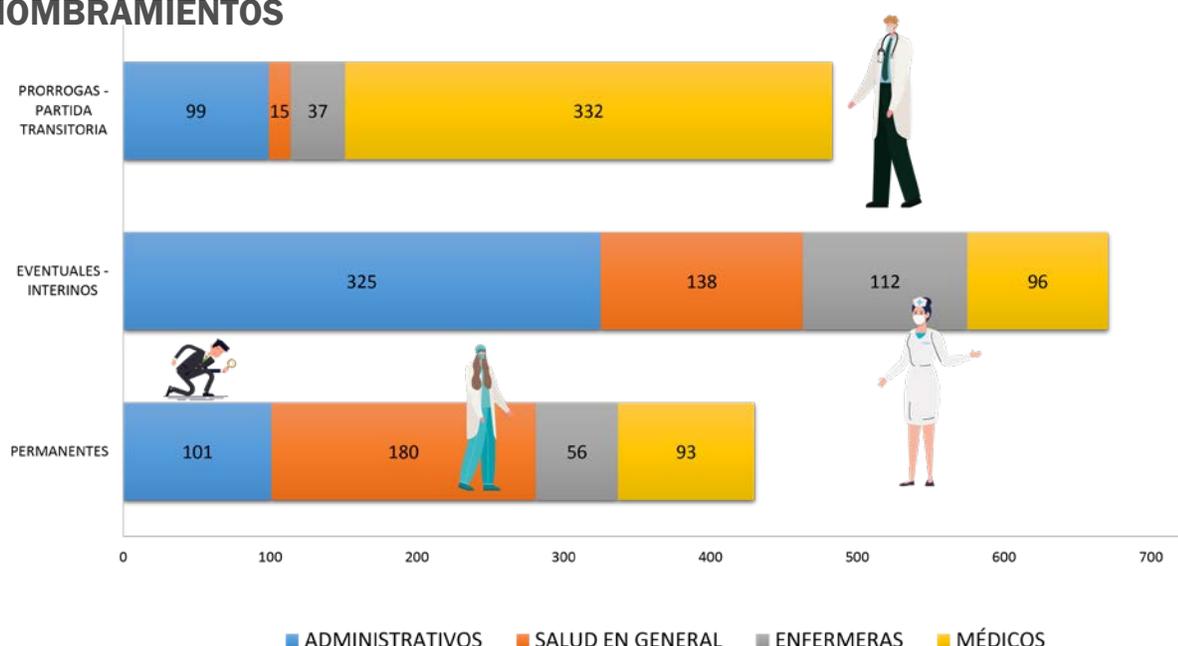
El objetivo de la jornada, consistió en regular el proceso para la recepción, tramitación y pago de las incapacidades iniciales, por Enfermedad Común y Riesgos Profesionales a los servidores públicos de la Caja de Seguro Social, con el fin de asegurar que el trámite sea más expedito.



# Nombramientos y Prórrogas

Para dar respuesta a los asegurados, se realizó a nivel nacional nombramientos y prórrogas, para reforzar tanto el área de salud como el apoyo del personal administrativo.

**GRÁFICA 3**  
**NOMBRAMIENTOS**



## Derechos Adquiridos

**Enfermeras (Básicas y Jefes).** Se gestionó el pago del Sobresueldo Temporal por Especialidad y la cancelación de vigencias expiradas correspondientes al año 2019.

**Trabajadoras Sociales.** Se les reconoce por clasificación, salarios según lo aprobado por la Junta Directiva en la Resolución No. 54,647-2021-J.D. de 1 de junio de 2021, programando para el presente periodo fiscal, el pago de vigencias expiradas por un monto aproximado de B/ 318,741.94.

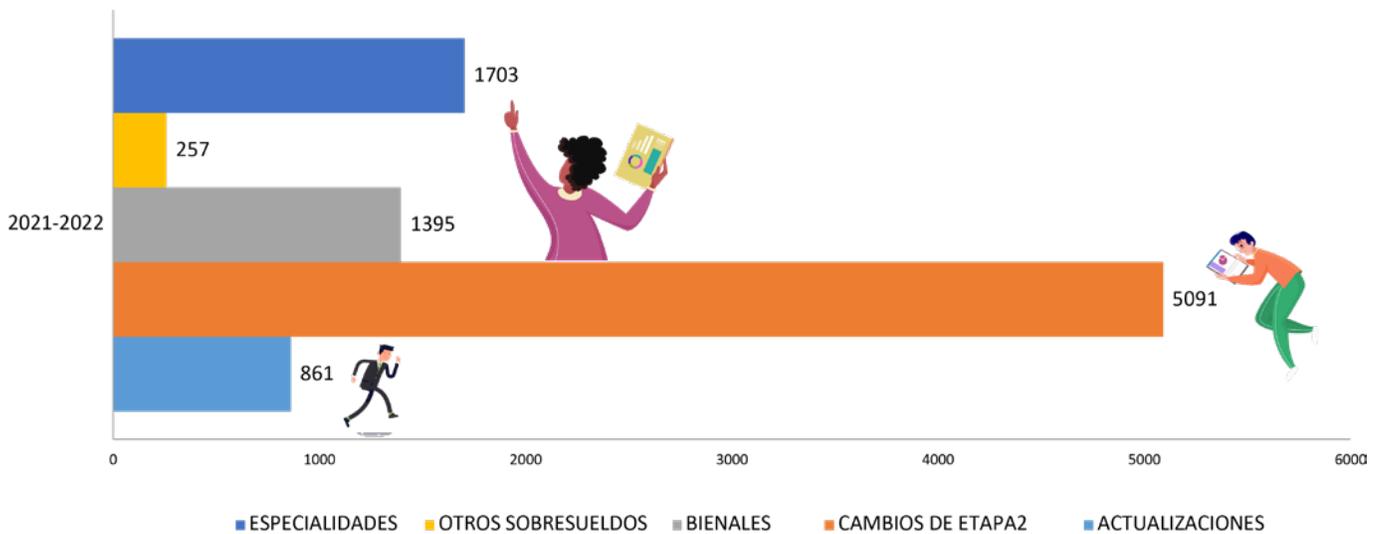
**Fonoaudiólogos.** Se cumple con la actualización de salarios de antigüedad y se programa el pago de vigencias expiradas por un total aproximado de B/ 616,942.94, en el último trimestre del año 2022, una vez sea aprobado por la Asamblea, el traslado de partida solicitado.

**Farmacéuticos.** Se actualiza sobresueldo temporal, según Acuerdo entre el Ministerio de Salud, Caja de Seguro Social, AFASE, CONALFARM, del 9 de julio del año 2021, a personal especialistas en área de Farmacia.



**Laboratoristas.** A los profesionales de la salud agrupados en CONALAC se les ha reconocido un total de B/.12,993.00 con pago retroactivo a enero del 2022 y se está contemplando el resto, siempre y cuando cumplan con lo establecido en la nota N° 1614/DSM/2022, del 21 de julio de 2022, emitida por el Doctor Luis Francisco Sucre, Ministro de Salud. Este Sobresueldo temporal solo será hasta que se apruebe la estructura de cargo por grado de especialidad.

#### GRÁFICA 4 DERECHOS ADQUIRIDOS



### Sobresueldo por estudios adicionales a Médicos y Odontólogos



Se reconoce el pago de la tercera fase, a los Médicos y Odontólogos, cumpliendo en su totalidad con el Decreto Ejecutivo No.418 de 4 de diciembre de 2018, que aprobó reconocer un sobresueldo por estudio adicional, a partir del 1 de enero de 2020.

#### CUADRO 10. SOBRESUELDOS

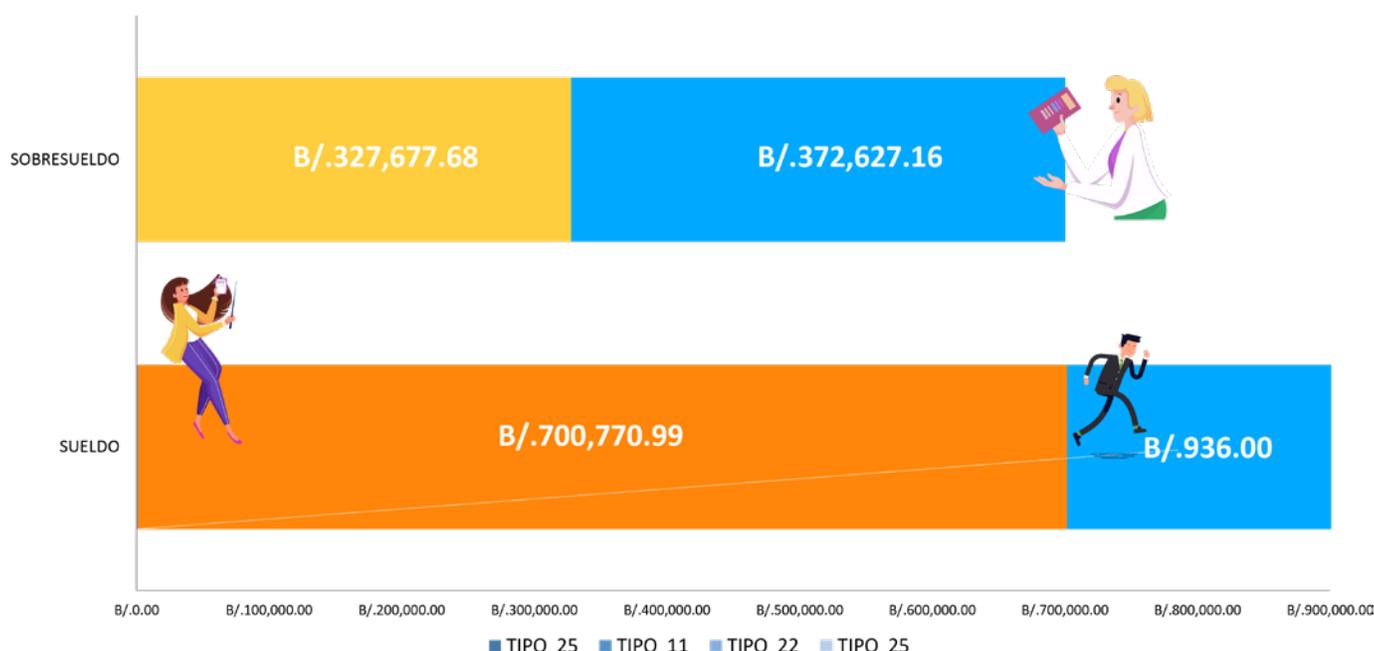
Tipo de Estudio	Cantidad de Servidores Públicos	Monto del Sobresueldo
Postgrado Académico	12	B/.141.00
Maestría Académica	87	B/.164.00
Maestría Clínica	1,220	B/.780.00
Doctorado Clínico	239	B/.829.60

## Pago de vigencias expiradas a personal de salud y administrativo



**Año 2021:** Se cancelaron vigencias en concepto de Salario, por el monto de B/.701,706.99 y en concepto de sobresueldo que incluye: Bienales, Zona Apartada, Estudios Adicionales a Médicos y Odontólogos, Alto Riesgo a Enfermeras y Radiólogos y Especialidades a Enfermeras por el periodo que comprende del 2010 al 2019 por B/700,304.84.

**GRÁFICA 5**  
**VIGENCIAS EXPIRADAS**

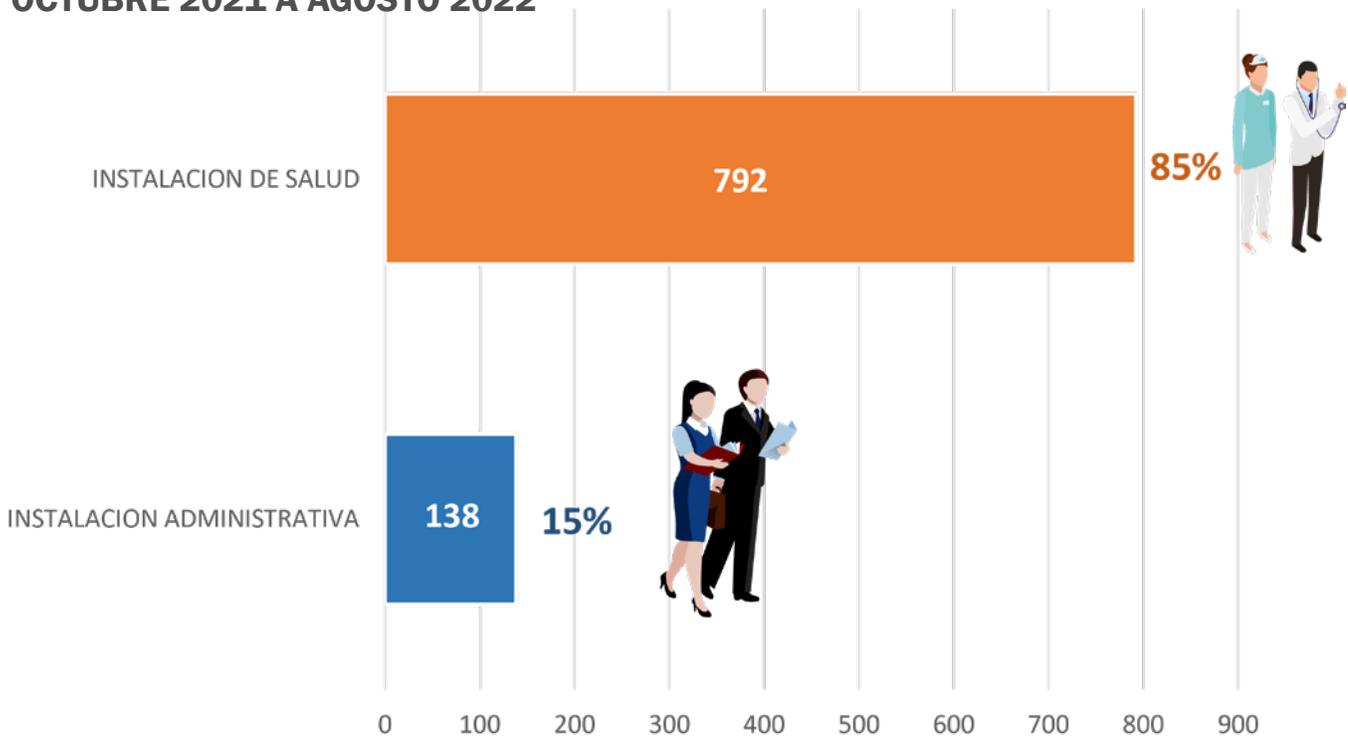


**Año 2022:** Se cancelaron vigencias expiradas en concepto de salario, por el monto de B/.676,483.30. En concepto de sobresueldo, que incluye en Bienales, Zona Apartada, Estudios Adicionales a Médicos y Odontólogos, Alto Riesgo a Enfermeras y Radiólogos, Especialidades a Enfermeras por los periodos que comprenden del 2010 al 2020 por el monto de B/.919,718.01.

**CUADRO 11. VIGENCIAS EXPIRADADAS**

CONCEPTO	TIPO	2022 EMPLEADOS	SUELDO	SOBRESUELDO
<b>SOBRESUELDO</b>	35			
	11	76		B/.159,779.01
		94		B/.141,000.00
	08	94		B/.141,000.00
	16	50		B/.35,259.00
	26	527		B/.442,680.00
<b>SALARIOS (Clasificaciones, Cambios de Etapa y categoría)</b>	25	168	<b>B/.676,483.30</b>	

**GRÁFICA 6  
NOMBRAMIENTOS REALIZADOS, POR INSTALACIONES  
OCTUBRE 2021 A AGOSTO 2022**

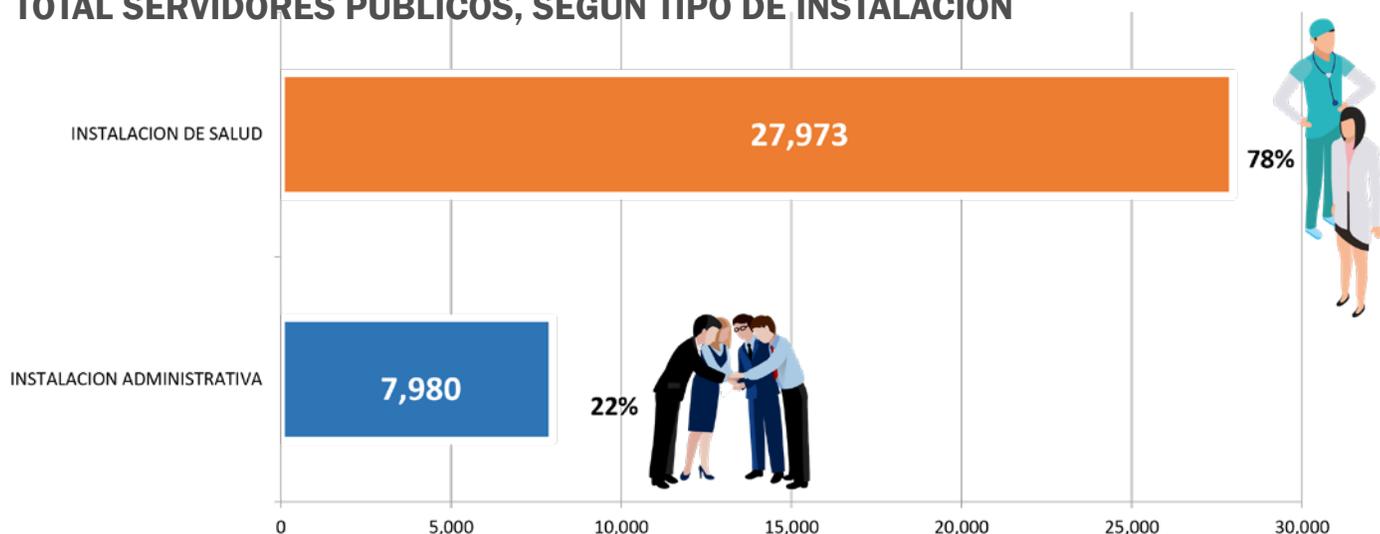


Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**Instalación Administrativa incluye:** Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

**Instalación de Salud incluye:** Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

**GRÁFICA 7**  
**TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN**



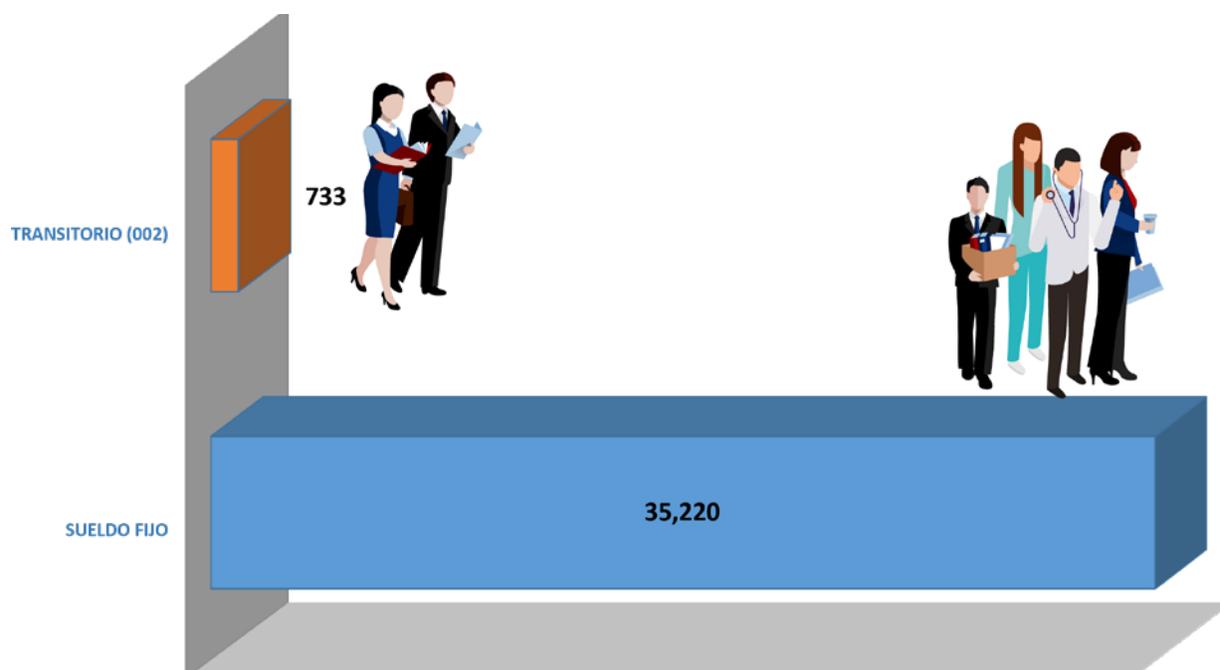
**Instalación Administrativa, incluye:** Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

**Instalación de Salud, incluye:** Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud

Actualizado a la 2da. Quincena de Agosto 2022

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

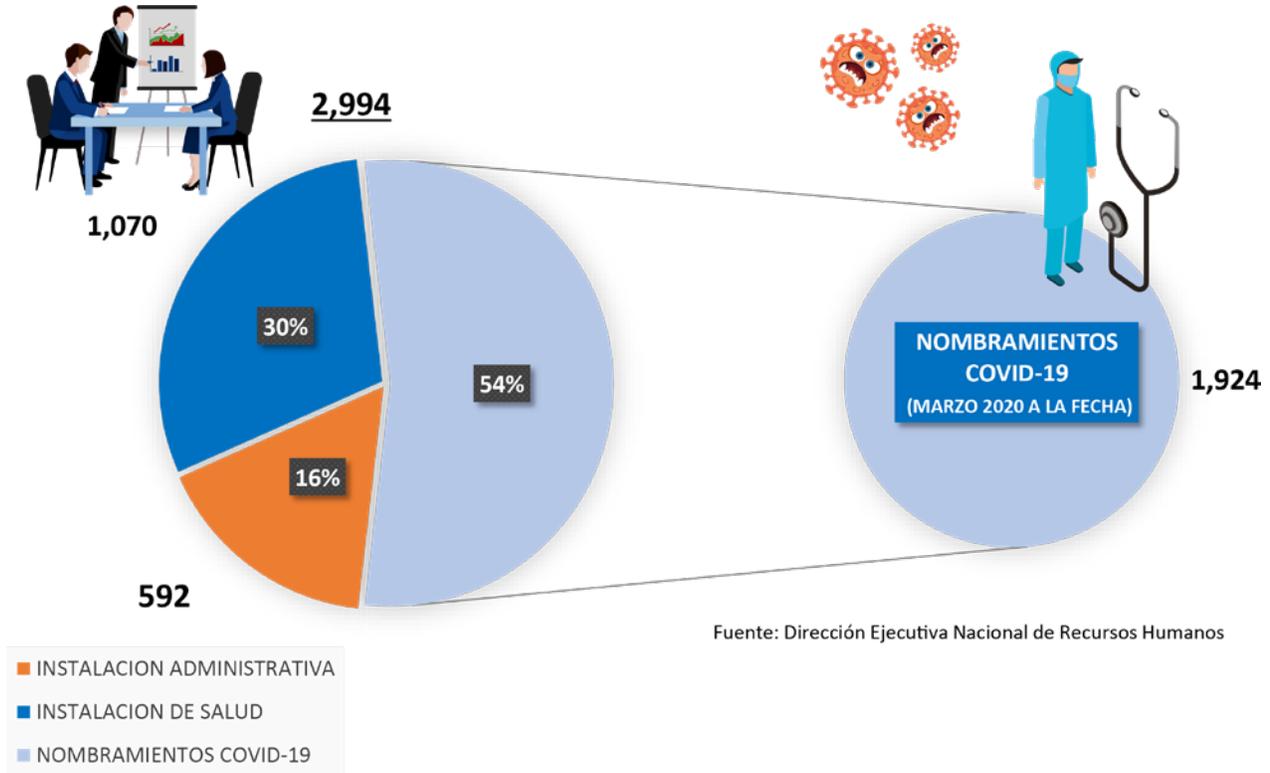
**GRÁFICA 8**  
**SERVIDORES PÚBLICOS POR TIPOS DE RENGLÓN EN LA PLANILLA**



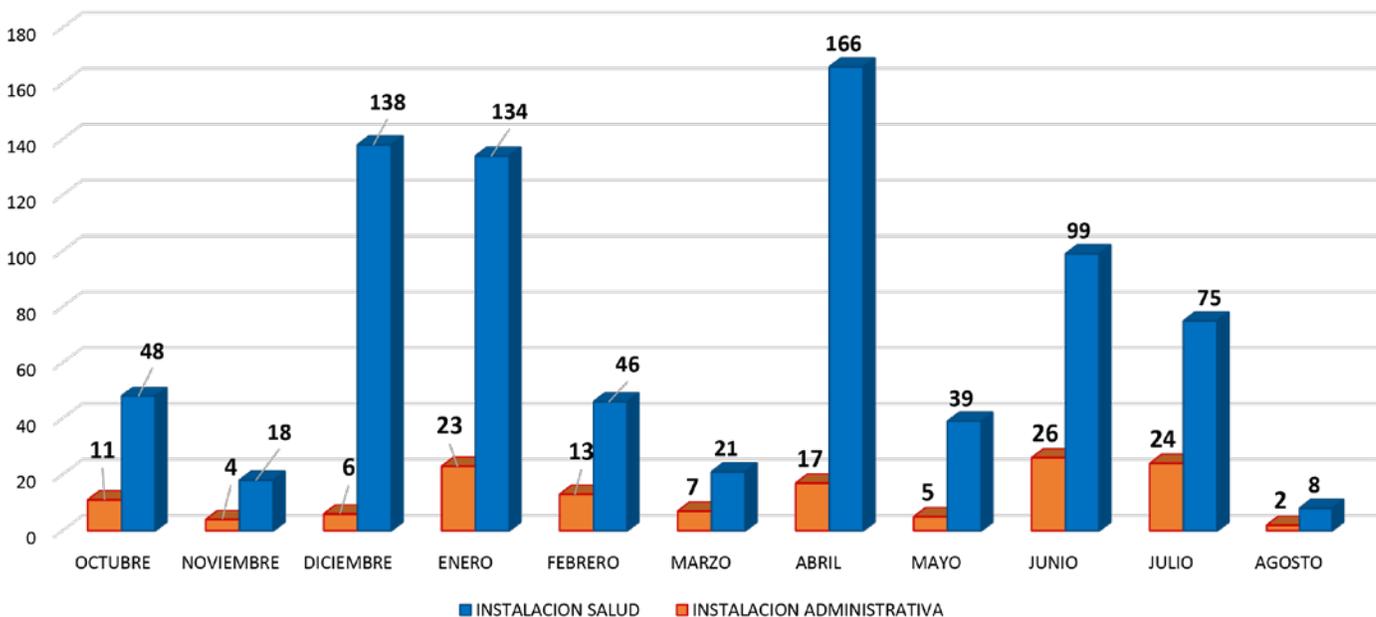
Actualizado a la 2da. Quincena de Agosto 2022

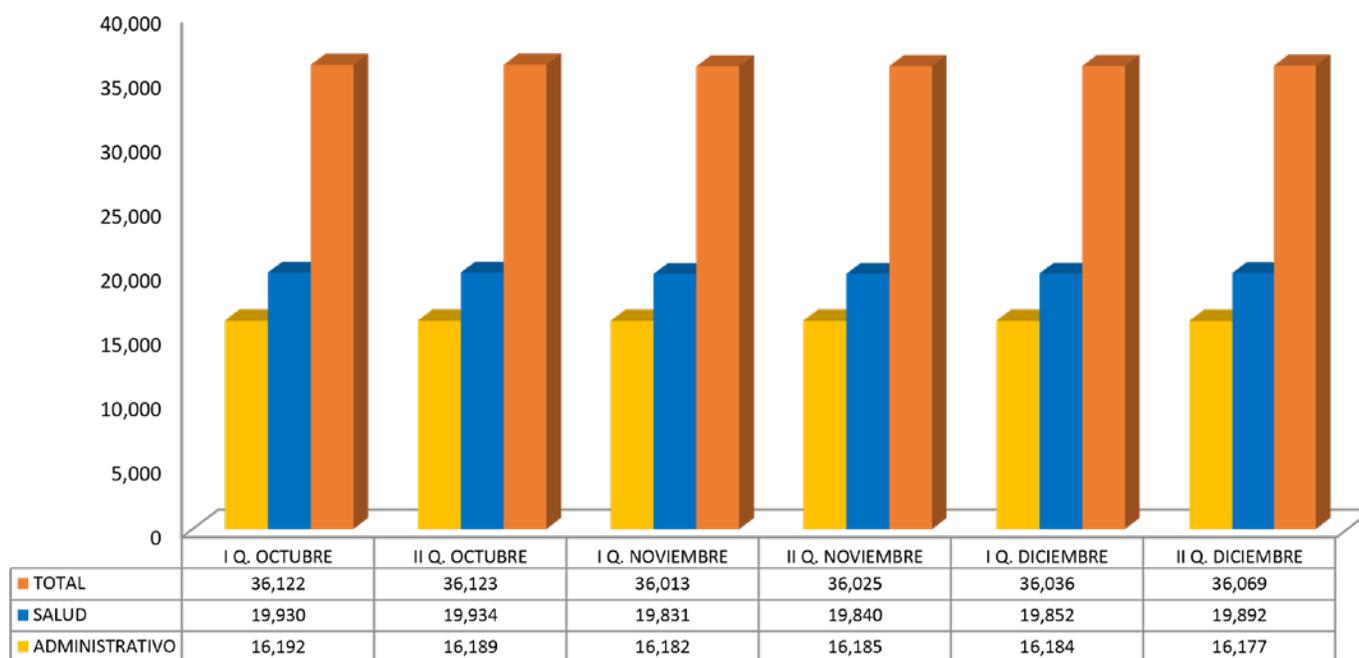
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**GRÁFICA 9. NOMBRAMIENTOS REALIZADOS COVID. Octubre 2019 – Agosto 2022**

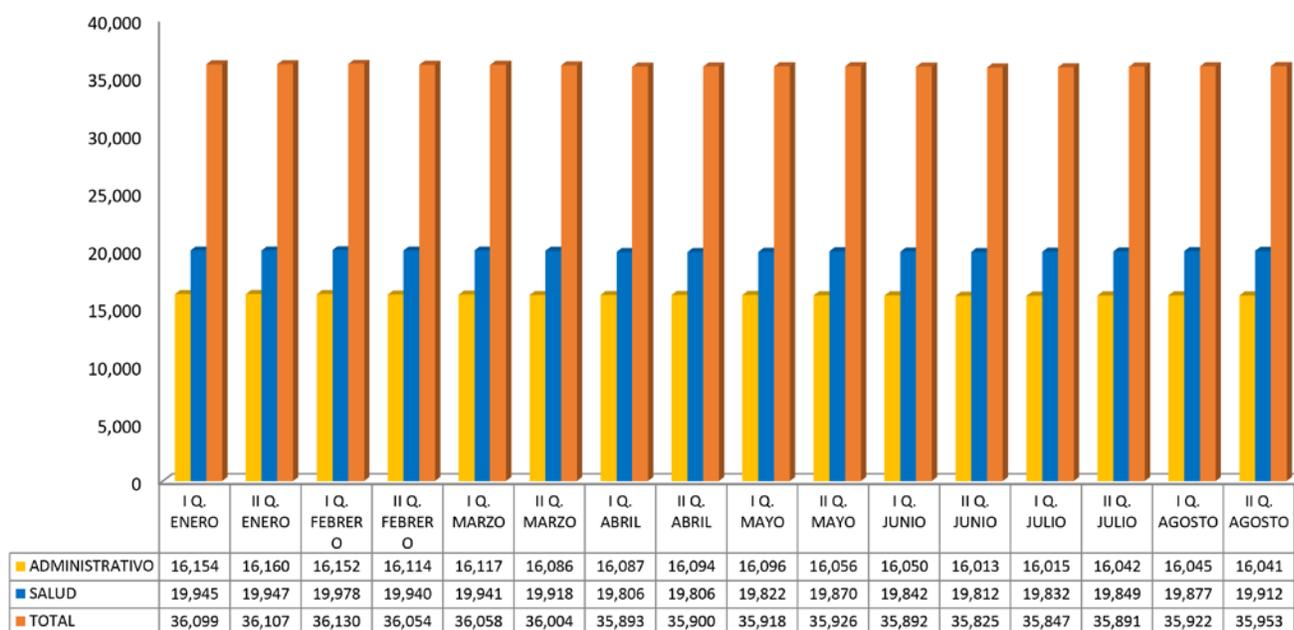


**GRÁFICA 10. NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES. OCTUBRE 2021 A AGOSTO 2022**



**GRÁFICA 11. PLANILLA QUINCENAL OCTUBRE A DICIEMBRE 2021**


Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**GRÁFICA 12. PLANILLA QUINCENAL ENERO A AGOSTO 2022**


Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**CUADRO 12. GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2021**

<b>QUINCENA</b>	<b>MONTO BRUTO (EN BALBOAS)</b>
1ra. Oct.	34,097,427.20
2da. Oct.	34,121,949.95
1ra. Nov.	34,062,285.81
2da. Nov.	34,088,631.75
1ra. Dic.	34,141,879.13
2da. Dic.	34,308,262.69

**CUADRO 13. GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE ENERO A AGOSTO 2022**

<b>QUINCENA</b>	<b>MONTO BRUTO (EN BALBOAS)</b>	<b>QUINCENA</b>	<b>MONTO BRUTO (EN BALBOAS)</b>
1ra. Enero	34,327,554.46	1era. Mayo	34,503,575.93
2da. Enero	34,370,441.74	2da. Mayo	34,602,474.43
1ra. Febrero	34,317,284.83	1era. Junio	34,625,438.33
2da. Febrero	34,416,474.11	2da. Junio	34,563,346.51
1ra. Marzo	34,518,399.82	1era. Julio	34,742,167.30
2da. Marzo	34,565,431.20	2da. Julio	34,790,545.91
1era. Abril	34,531,113.14	1era. Agosto	34,709,313.67
2da. Abril	34,520,396.23	2da. Agosto	34,783,431.45

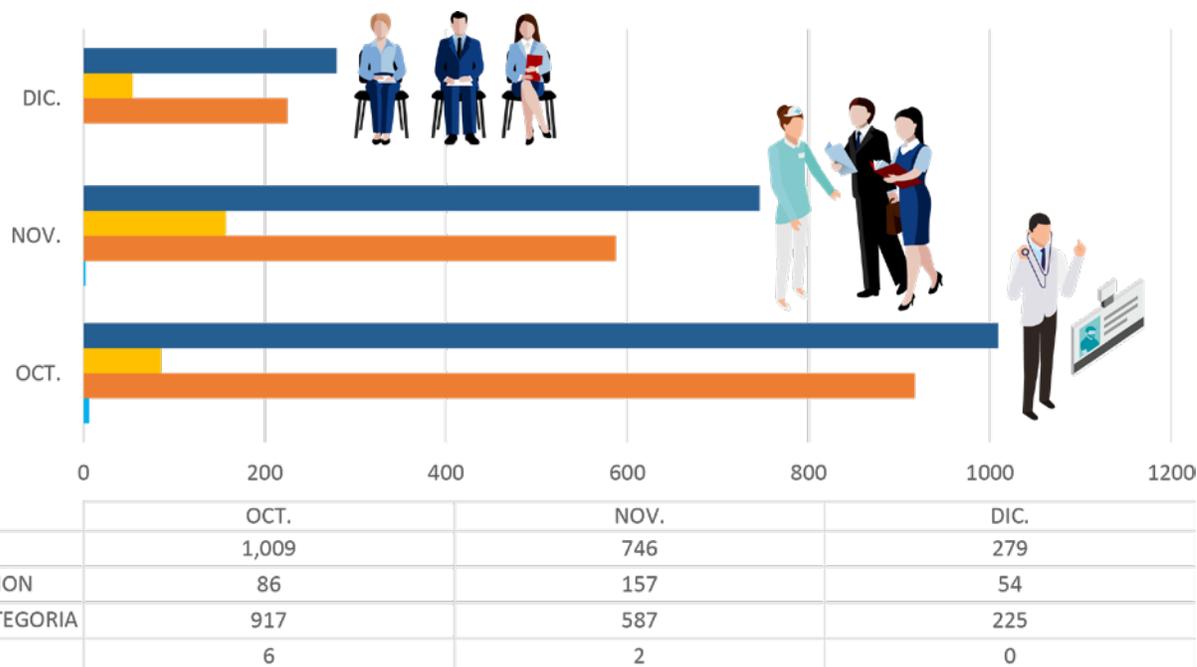
**CUADRO 14. PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2021**

<b>SALUD</b>			<b>ADMINISTRATIVOS</b>		
<b>MES</b>	<b>MONTO (EN BALBOAS)</b>	<b>CANTIDAD PERSONAS</b>	<b>MES</b>	<b>MONTO (EN BALBOAS)</b>	<b>CANTIDAD PERSONAS</b>
Enero	9,720,541.50	8,343	Enero	738,295.50	4,026
Febrero	9,349,614.00	8,225	Febrero	809,844.00	4,244
Marzo	8,053,905.00	7,916	Marzo	754,107.00	4,225
Abril	8,813,192.00	7,976	Abril	651,017.50	3,809
Mayo	8,065,012.00	7,948	Mayo	784,905.00	4,305
Junio	8,249,394.50	7,726	Junio	765,290.50	4,049
Julio	8,463,314.00	8,233	Julio	757,405.00	4,320
Agosto	8,428,894.00	8,273	Agosto	748,355.00	4,246
Septiembre	8,898,516.00	8,285	Septiembre	768,123.50	4,302
Octubre	8,220,588.00	8,288	Octubre	711,377.00	4,167
Noviembre	9,543,728.00	8,098	Noviembre	812,993.50	4,432
*Diciembre	10,393,997.00	9,062	*Diciembre	856,060.50	4,238
<b>Total</b>	<b>106,200,696.00</b>		<b>Total</b>	<b>9,157,774.00</b>	

**CUADRO 15. PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2022**

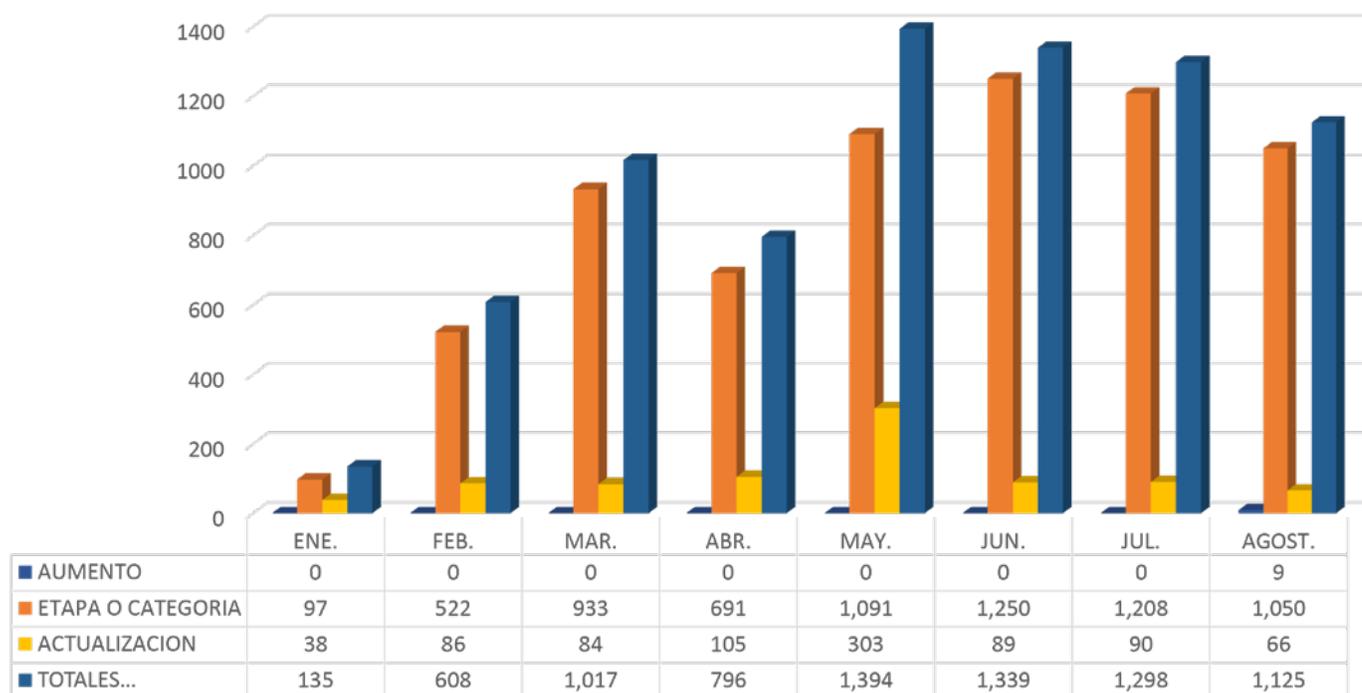
<b>SALUD</b>			<b>ADMINISTRATIVOS</b>		
<b>MES</b>	<b>MONTO (EN BALBOAS)</b>	<b>CANTIDAD PERSONAS</b>	<b>MES</b>	<b>MONTO (EN BALBOAS)</b>	<b>CANTIDAD PERSONAS</b>
Enero	9,095,872.00	9,141	Enero	614,095.50	3,621
Febrero	9,064,850.00	8,366	Febrero	726,205.50	4,033
Marzo	9,014,589.50	8,811	Marzo	736,152.50	4,221
Abril	7,050,148.00	7,186	Abril	641,601.50	3,642
Mayo	8,303,560.00	8,603	Mayo	767,844.00	4,327
Junio	9,241,148.00	8,480	Junio	743,192.00	4,226
Julio	8,252,058.00	8,552	Julio	831,245.00	4,406

**GRÁFICA 13. DERECHOS ADQUIRIDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2021**



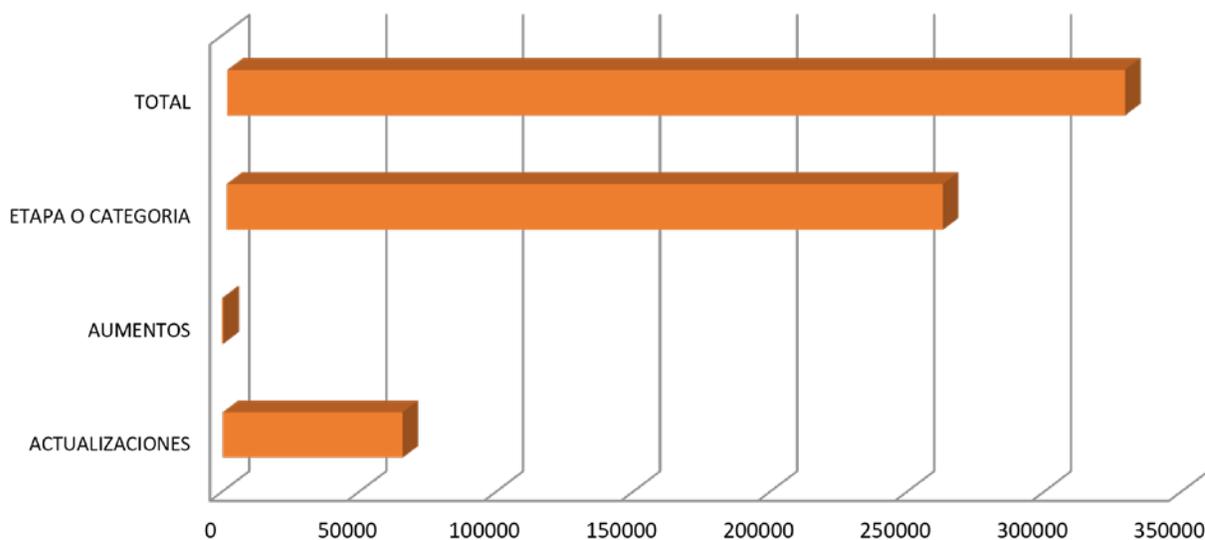
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**GRÁFICA 14. DERECHOS ADQUIRIDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022**



Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

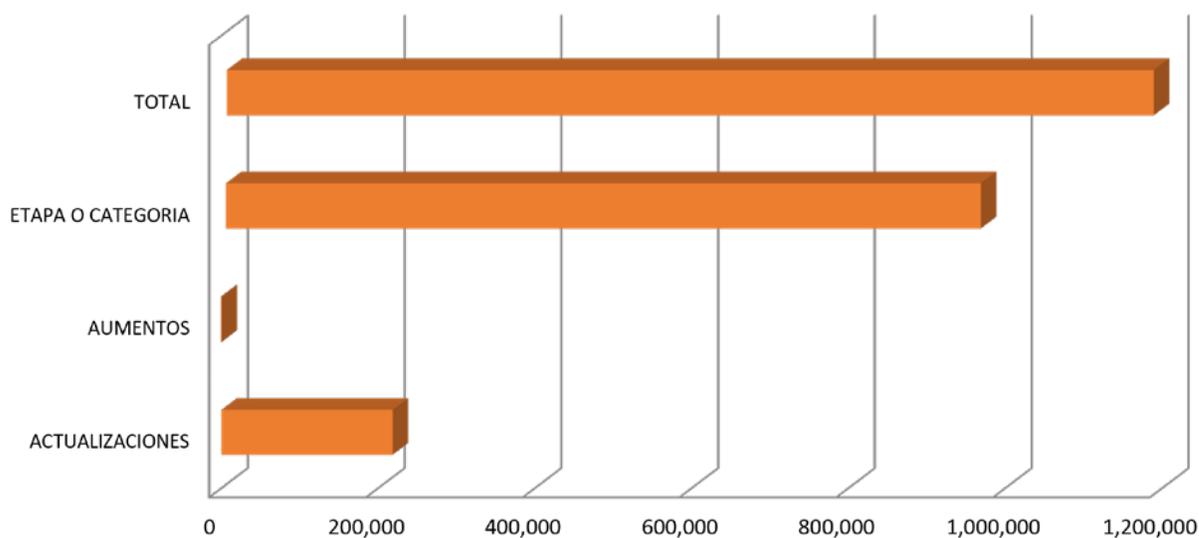
### GRÁFICA 15. COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS OCTUBRE A DICIEMBRE 2021



	ACTUALIZACIONES	AUMENTOS	ETAPA O CATEGORIA	TOTAL
SERVIDORES PUBLICOS	297	8	1,729	2,034
<b>COSTO EN BALBOAS</b>	<b>65,657.63</b>	<b>481.00</b>	<b>261,393.95</b>	<b>327,532.58</b>

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

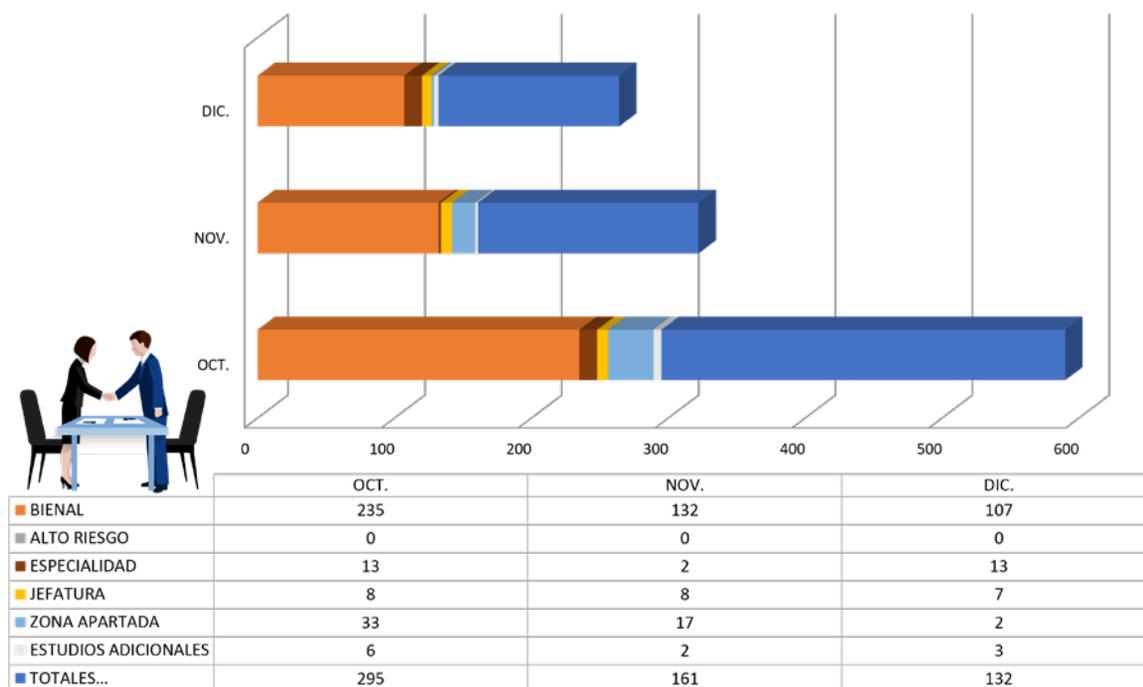
### GRÁFICA 16. COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS 2022



	ACTUALIZACIONES	AUMENTOS	ETAPA O CATEGORIA	TOTAL
SERVIDORES PUBLICOS	861	9	6,842	7,712
<b>COSTO EN BALBOAS</b>	<b>218,401.95</b>	<b>1,125.00</b>	<b>962,743.09</b>	<b>1,182,270.04</b>

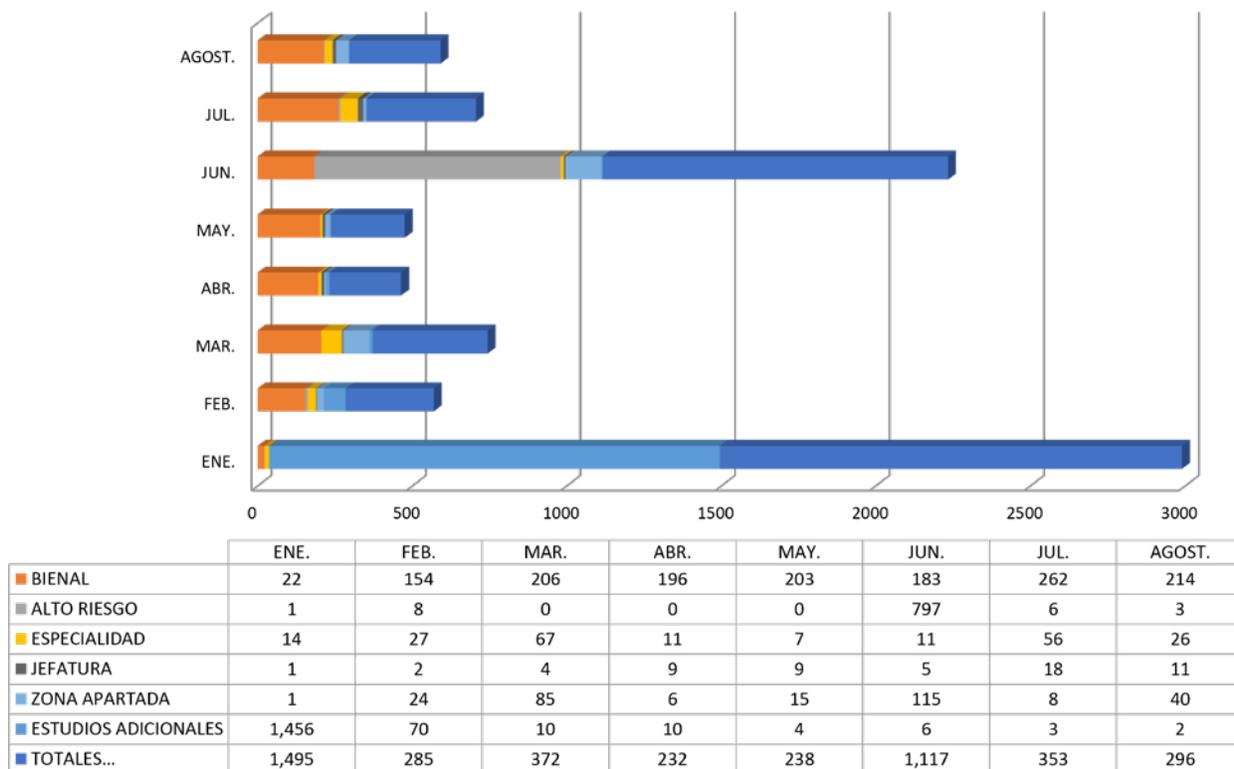
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

## GRÁFICA 17. SOBRESUELDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2021



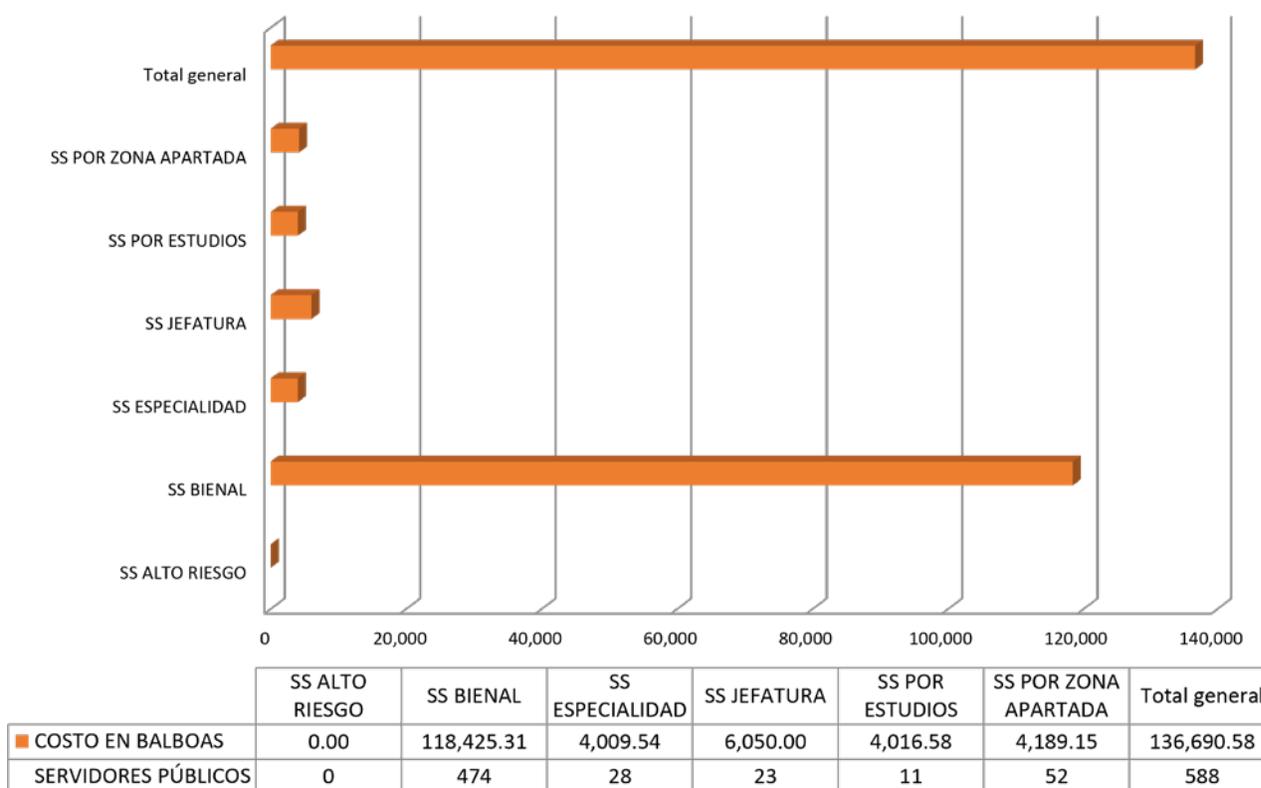
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

## GRÁFICA 18. SOBRESUELDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



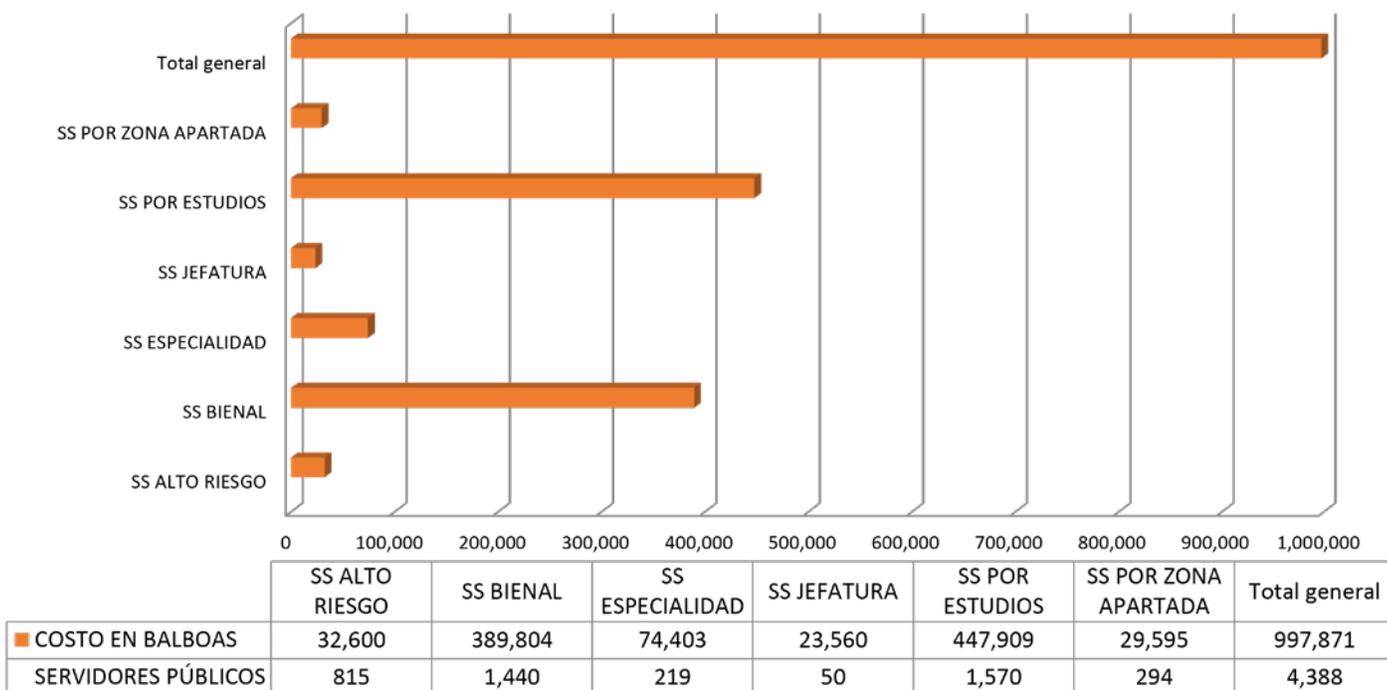
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

## GRÁFICA 19. COSTOS DE SOBRESUELDOS OCTUBRE A DICIEMBRE 2021



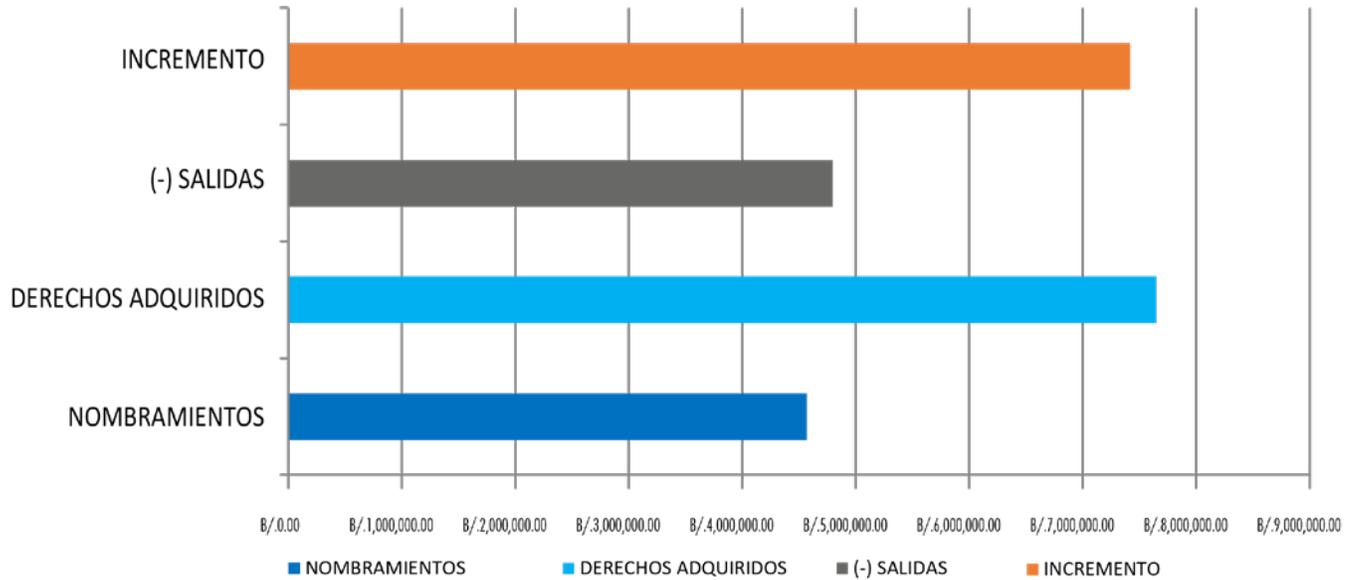
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

## GRÁFICA 20. COSTOS DE SOBRESUELDOS 2022



Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

## GRÁFICA 21. JUSTIFICACIÓN DEL INCREMENTO POR CONCEPTO DE LA PLANILLA Comparativo de la Planilla del mes de Octubre 2019 y Agosto 2022



	NOMBRA MIENTOS	DERECHOS ADQUIRIDOS	(-) SALIDAS	INCREMENTO
<b>■ COSTO MENSUAL TOTAL</b>	<b>B/.4,566,901.41</b>	<b>B/.7,647,980.76</b>	<b>B/.4,796,967.74</b>	<b>B/.7,417,914.43</b>

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**Nombramientos:** Personal que ingresó a la Institución en este periodo.

**Derechos Adquiridos:** Costo de cambios de etapa, cambios de categoría, sobresueldos bienales, Alto Riesgo, Especialidad, Estudios Adicionales.

**Salidas:** Renuncias que surgieron en este periodo.

**Incremento:** Diferencia real entre el costo de las dos planillas.

**Observación:** El incremento entre las dos planillas, es la suma de los nombramientos y derechos adquiridos, resultado al cual se le resta todas las salidas en este periodo dando un total de B/. 7,417,914.43, incremento que representó un 12% del total mensual de la planilla de pago.

# Dirección Nacional de Educación

La Dirección Nacional de Educación a través de sus departamentos: Capacitación, Planificación y Evaluación Educativa, Tecnología e Innovación Educativa y Planes de Carrera y Desarrollo Profesional, con base en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, diseñó el Plan Nacional de Educación, años 2021 y 2022, alineado al Plan Estratégico 2019- 2024, considerando como punto central de dicho plan estratégico el Eje 1: Mejora de la calidad y seguridad del paciente y el punto V- Prioridades el cual citamos:

- “Transformar la cultura de servicio (desde adentro, partiendo del funcionario institucional, las instalaciones y el trato personalizado).
- Fortalecer la imagen y percepción institucional (a través de mejores resultados y un mayor nivel de satisfacción del asegurado).
- Fidelizar mucho más al talento institucional (administrativo, profesional de la salud y técnico).”

El presente informe de logros, se detalla 3 procesos.



## 1. Adquisición de Equipos Tecnológicos:

Con el aporte de la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Tecnología, se logró dar respuesta a una gran necesidad que presentaban los Planificadores y Gestores de la Capacitación de renovar equipos tecnológicos que ya habían cumplido su vida útil. Se entregaron 12 Proyectoras a nivel nacional.

## 2. Proceso de Capacitación al Recurso Humano

### ACTIVIDADES EDUCATIVAS DESARROLLADAS



- ✓ Inducción a nuevos servidores públicos
- ✓ Código de Ética y Transparencia para servidores públicos
- ✓ Reglamento Interno de Personal
- ✓ Valores Institucionales
- ✓ Cultura Organizacional
- ✓ Contrataciones Públicas
- ✓ Entrenamiento de Alto Impacto para Analistas de Personal



- ✓ Atención al Cliente
- ✓ Comunicación
- ✓ Cultura de Servicio, 'Vivimos para servir'
- ✓ Desarrollando mi Labor con Mística y Sentido de Pertenencia
- ✓ Servir al Usuarios es un Compromiso
- ✓ Garantizando una Atención Óptima





- ✓ Buenas prácticas en el ejercicio de las funciones del Conductor de Vehículo de la Caja de Seguro Social
- ✓ Imagen Secretarial
- ✓ Importancia del Gestor de Recursos Humanos
- ✓ Liderazgo Transformacional para una Supervisión Efectiva



- ✓ Microsoft Outlook
- ✓ Microsoft Word
- ✓ Presentaciones Profesionales y Efectivas
- ✓ Microsoft Excel
- ✓ MANSIS





- ✓ Modelo de Gestión
- ✓ Modelo de Atención
- ✓ Reglamento Interno de Personal
- ✓ Transparencia
- ✓ Relaciones Humanas y Relaciones Públicas
- ✓ Gestión del Cambio enfocado a la persona
- ✓ Bioseguridad
- ✓ Mística y Sentido de Pertenencia
- ✓ Sistema de Información de Salud
- ✓ Calidad
- ✓ Control de Infecciones Nosocomiales



- ✓ Mística y Sentido de Pertenencia
- ✓ La Inteligencia Emocional en los Líderes





# Programa KAIZEN

## Optimización, Procesos y Avances en la Gestión Administrativa.

Programa de mejoramiento continuo, que se lleva a cabo a nivel nacional en todas las oficinas que conforman esta Dirección Ejecutiva, aplicando la filosofía **KAIZEN**, el llamado “**método de las 5S**” el cual toma su nombre de cinco palabras japonesas que principian con S: **seiri, seiton, seiso, seiketsu y shitsuke.**

Es un sistema de mejora continua en el que las pequeñas, pero constantes mejoras, acumulan tras de sí, grandes beneficios a largo plazo.



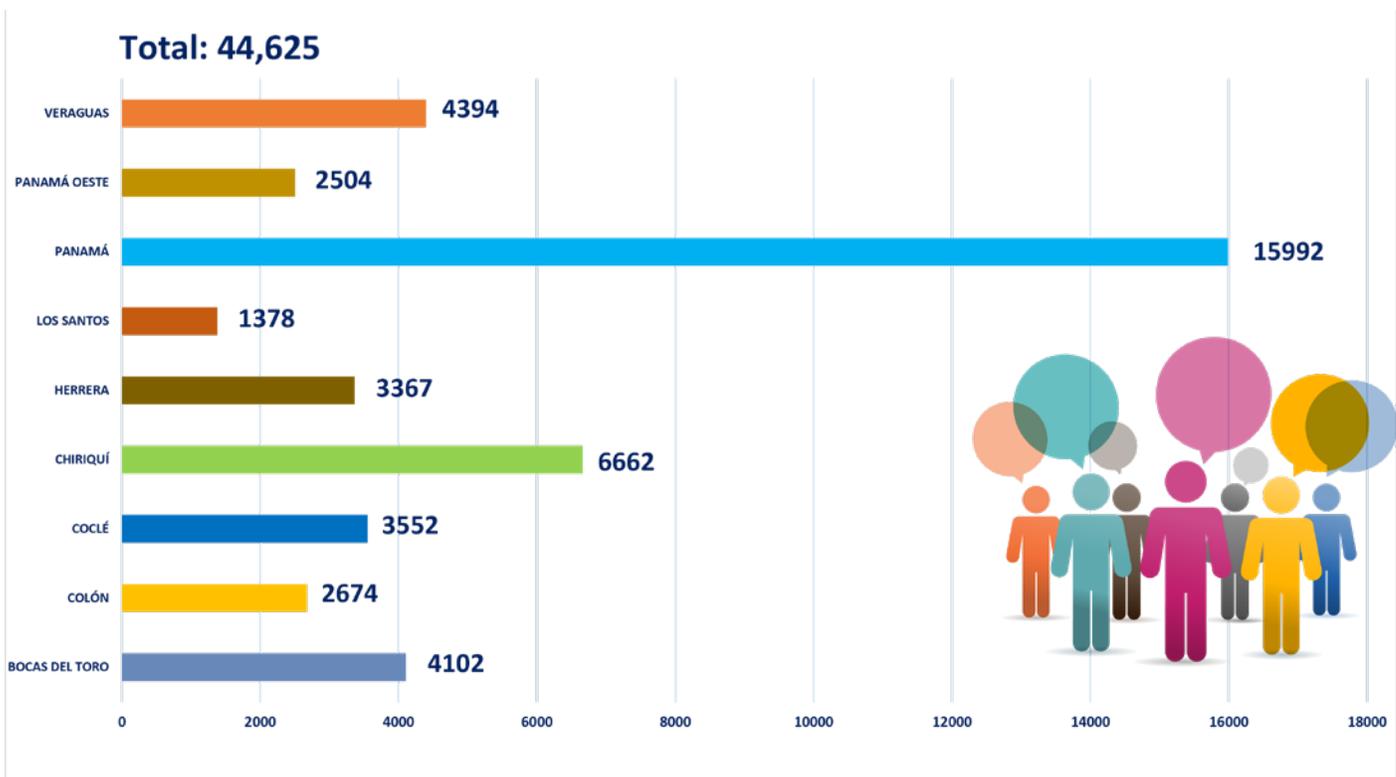


# Programa TECNO-EDÚCAME

Programa coordinado con el Ministerio de Educación, dirigido a quienes, por diferentes motivos, no tuvieron acceso a la educación escolar en la edad establecida para que culminen sus estudios. Los participantes en dicho programa, reciben un Bachiller Integral.

Para diciembre del año 2021, culminaron el noveno grado, un total de 24 servidores públicos. Para el año 2022, contamos con una matrícula de 40 servidores públicos que cursan los niveles de Pre-Media y Media.

**GRÁFICA 22.**  
**ESTADÍSTICA DE LA PARTICIPACIÓN A CAPACITACIONES POR**  
**PROVINCIAS DE OCTUBRE 2021 A JULIO 2022**

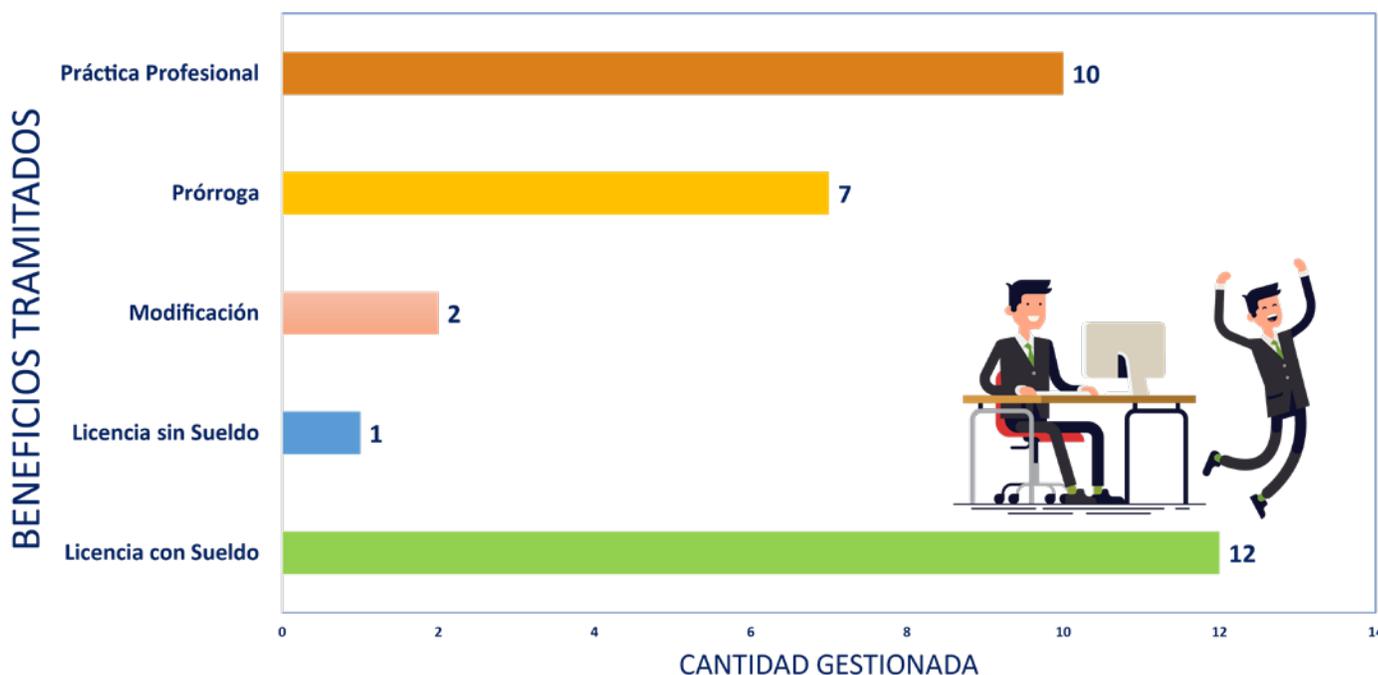


### 3. Proceso de Perfeccionamiento Profesional

El Departamento de Planes de Carrera y Desarrollo Profesional, es el encargado de tramitar las solicitudes de licencias, becas y auxilios económicos para estudios formales así como; el desarrollo de las solicitudes de Prácticas Profesionales o Trabajo Finales de Grado, tanto para las áreas de salud como las administrativas. Todo esto conforme a las normativas, procedimientos y reglamentos que regulan el otorgamiento del beneficio.



**GRÁFICA 23.**  
**BENEFICIOS TRAMITADOS EN EL DEPARTAMENTO DE PLANES DE CARRERA Y DESARROLLO PROFESIONAL**  
**NOVIEMBRE 2021 A JULIO 2022**



#### DETALLE DE CADA UNO DE LOS BENEFICIOS

##### **Prácticas Profesionales o Trabajo Final de Graduación:**

Es la Licencia con Sueldo, que se concede según el Reglamento Interno de Personal, Artículo 58, por 30 días, para la realización de tesis, trabajo de graduación o práctica profesional. También se tramitan las Prácticas externas a nivel superior y medio, mediante la cual se da la posibilidad a los estudiantes de desarrollar sus habilidades y competencias y se tramitan conforme a los convenios.



**Prórrogas:**

Las prórrogas, constituyen la extensión del periodo de licencia por motivos ajenos al beneficiado, cuando existen situaciones externas que afectan el desarrollo de las actividades de estudio programadas y cuando los Planes de Estudio supera los 3 años de formación, según lo establecido en la norma.

**Modificaciones:**

Las modificaciones conllevan la realización de cambios en la fecha establecida en el periodo de licencia solicitado, debido a afectaciones en el inicio del evento de estudio.

**Licencias sin sueldo por estudio:**

Estas no implican compromiso de remuneración, pero si la conservación del puesto o cargo.

**Licencias con sueldos:**

Estas licencias son concedidas con derecho a recibir el sueldo, para realizar estudios formales, adiestramientos, capacitaciones, congresos, seminarios, cursos, pasantías, sustentadas en la necesidad y beneficio institucional.

**Auxilio Económico:**

Es el apoyo económico concedido por el Director General y Aprobado por la Junta Directiva, previa sustentación de la formación según la necesidad o beneficio Institucional, para mejorar la eficiencia en el servicio al asegurado. Durante el período de noviembre 2021, a julio del año 2022, no se tramitó auxilio económico para el área de salud ni administrativa.

Existe también el trámite de Subsidio Económico, que se le concede a los servidores públicos de la Institución, para que realicen estudios, adiestramiento o capacitación en el país o extranjero.

**Revocatorias:**

La revocatoria es el derecho que tiene el beneficiario de renunciar a la licencia concedida. Durante el período de noviembre de 2021 a julio del año 2022, no se gestionó ninguna revocatoria.

**Permisos remunerados:**

Los permisos con remuneración, se conceden previa evaluación, para asistir a capacitaciones en el territorio nacional por un periodo de 14 días, con la autorización debida del Director General o por el funcionario a quien se le delegue dicha facultad. En noviembre de 2021 a julio de 2022, no se presentó ninguna solicitud relacionada a este tipo de beneficio.

### Renuncias:

Se analizó e investigó el estatus de 36 renunciaciones correspondientes al área de salud y determinar posibles incumplimientos a compromisos adquiridos con nuestra Institución en cuanto a beneficios por estudios.

Esta evaluación dio como resultado, la necesidad de investigar el incumplimiento y genera la gestión del posible establecimiento de cuenta por cobrar por diferentes causales como lo son: las renunciaciones a las plazas de residencias médicas (no continuar la formación), incumplir con la entrega de la documentación, las renunciaciones al cargo antes del tiempo determinado en el documento contractual para resarcir a la Institución.

## Bienestar Laboral y Social

### ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

En este periodo, esta área realizó atención de casos, visitas domiciliarias, confeccionó informes sociales a los servidores públicos que solicitan auxilios económicos, así como la confección de los comprobantes de pago de los mismos.

El presupuesto en este renglón fue recortado por motivo de la situación del país, disminuyendo este año la población beneficiada.

Desde el mes de septiembre 2021 hasta la actualidad se le encomendó a trabajo social sustentar las solicitudes de licencias extraordinarias que efectúen nuestros servidores públicos, en las áreas administrativas.

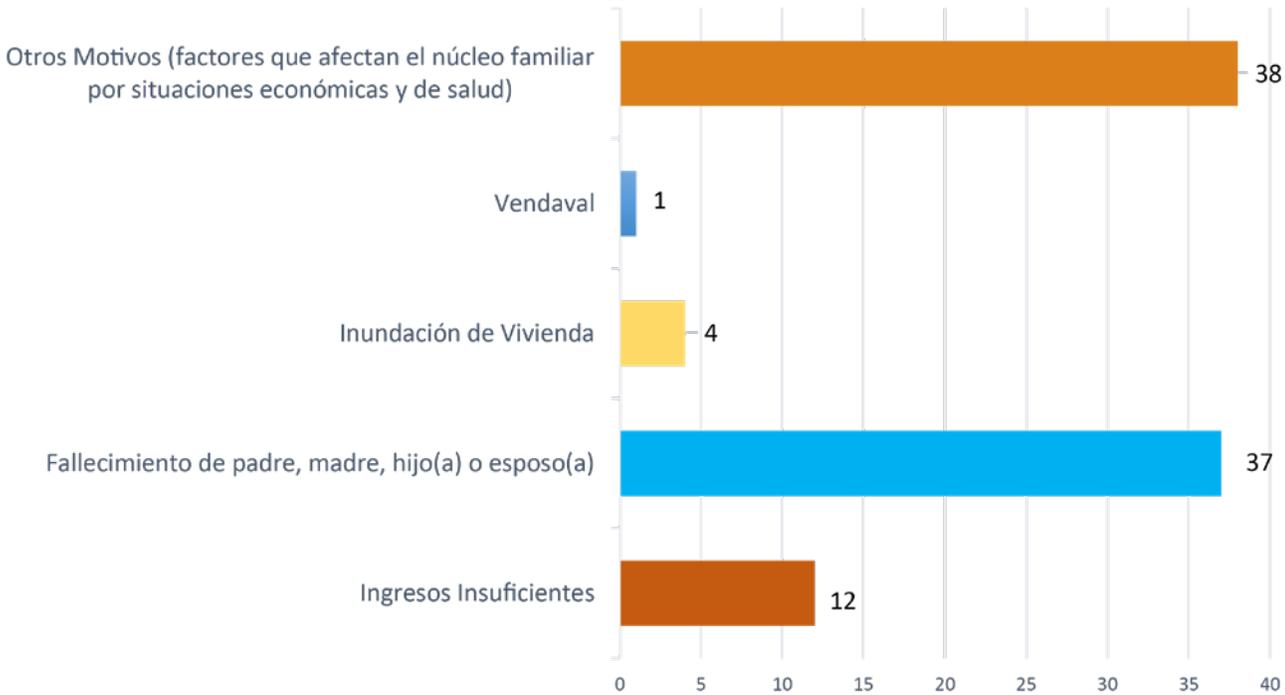


### CUADRO 16.

Asistencias Económicas	Cantidad	Monto
Primer Trimestre 2022	25	B/.6,700.00
Segundo Trimestre 2022	44	B/.10,400.00
Tercer Trimestre 2022	23	B/.5,800.00
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>B/.22,900.00</b>

\* En los meses de octubre, noviembre y diciembre 2021 no se tramitaron más auxilios por falta de presupuesto.

**GRÁFICA 24.  
MOTIVO DE ASISTENCIAS ECONÓMICAS BRINDADAS**



- Ingresos Insuficientes
- Fallecimiento de padre, madre, hijo(a) o esposo(a)
- Inundación de Vivienda
- Vendaval
- Otros Motivos (factores que afectan el núcleo familiar por situaciones económicas y de salud)

**ÁREA DE PSICOLOGÍA**

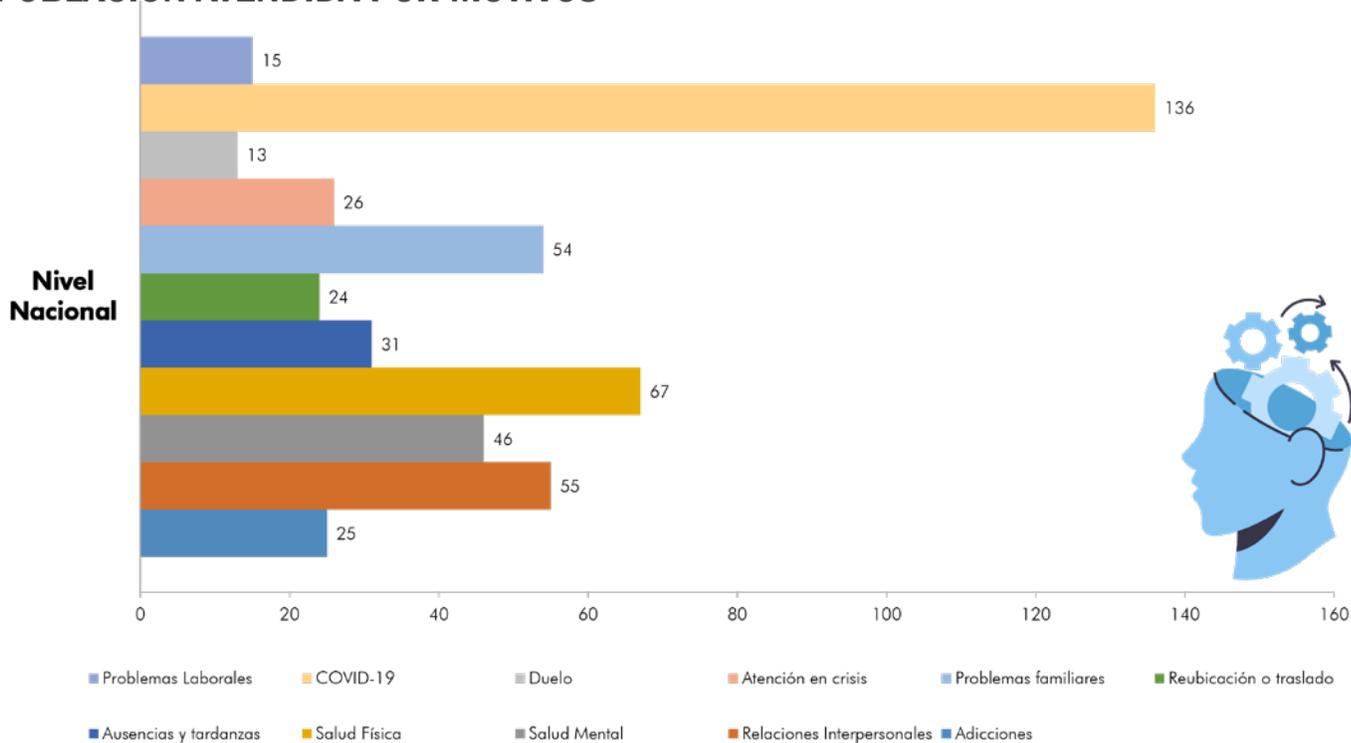
En este período, esta área siguió brindando atención psicológica a distintas situaciones que confrontó el servidor público, que interferían con su dinámica laboral, ya sea a solicitud de sus jefes inmediatos o por demanda espontánea, se continuó con la atención de climas laborales por relaciones interpersonales entre otros.

### CUADRO 17.

Motivos	Servidores Públicos atendidos
Adicciones	25
Relaciones Interpersonales	55
Salud Mental	46
Salud Física	67
Ausencias y tardanzas	31
Acoso Laboral	10
Reubicación o traslado	24
Problemas familiares	54
Atención en crisis	26
Duelo	13
Violencia Doméstica	4
Covid 19	136
Problemas Laborales	15
<b>Total</b>	<b>506</b>

### GRÁFICA 25.

#### POBLACIÓN ATENDIDA POR MOTIVOS



## ACTIVIDADES DEPORTIVAS CUADRO 18.

Meses	Actividades realizadas
<p>Octubre 2021 a Julio 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Liga Gubernamental de Fútbol (Mayor, Veteranos, Masculino y Femenina)</li> <li>✓ Liga Gubernamental de Bola Suave (Mayor Masculino y Femenina)</li> <li>✓ Torneo Nacional de Voleibol Masculino y Femenino</li> <li>✓ Liga Interna de Bola Suave Masculino y Femenino</li> <li>✓ Liga Interna de Fulbito Masculino y Veteranos</li> <li>✓ IV Torneo Nacional Baloncesto Masculino y Femenino CSS</li> <li>✓ IV Torneo Nacional de Bola Suave Femenino CSS</li> <li>✓ Liga Interna de Baloncesto Masculino</li> <li>✓ I Torneo Nacional de Bola Suave Master 45 Masculino</li> <li>✓ Liga Interna de Voleibol Mixta</li> </ul>



## OTRAS ACTIVIDADES

### • FERIA DE ALIMENTOS

En el mes de octubre 2021 se reactivaron las ferias de alimento suspendidas por motivo de la pandemia.

Ferias realizadas período Octubre 2021 – Julio 2022

#### CUADRO 19.

FECHA	UBICACION
29 de Octubre 2021	Clayton
14 de diciembre 2021	Clayton
29 de diciembre 2021	Hospital de Chepo
30 de marzo 2022	Clayton
19 de abril 2022	Hospital de Chepo
13 de mayo 2022	Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos
31 de mayo 2022	Complejo Hospitalario Metropolitano
15 de junio 2022	Clayton
30 de junio 2022	Policlínica Generoso Guardia
29 de julio 2022	Clayton



• **PROGRAMA DE ACONDICIONAMIENTO CONTINUO POSTURAL 2022**

**CUADRO 20.**

ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	FECHA
Pausas Activas	250	Noviembre 2021
Pausas Activas	150	Diciembre 2021
Pausas Activas	110	Enero 2022
Feria en Costa del Este	500	19 febrero 2022
Feria en Westland	500	25 Marzo 2022
Feria de Chepo	80	29 Abril 2022
Feria de Salud - Clayton	1000	30 Marzo 2022
Actividad Seminario – Región Oeste	30	9 Mayo 2022
Feria en Costa Verde	800	14 Mayo 2022
Seminario Taller Manejo de Estrés POST COVID 19	400	10, 11, 12, 13, 16, 17, 24, 25, 26, 31 de mayo 2022
Feria en Westland	1000	20 Mayo 2022
Seminario Taller Manejo de Estrés POST COVID 19	200	1,2,7,10 de Junio 2022
Feria de Salud	500	15 Junio 2022
Feria de Salud CSS Westland	1000	26 Junio 2022
Feria de Salud y Alimento – Pol. Santa Librada	50	30 Junio 2022
Seminario CEFRE – Deportistas de la Caja de Seguro Social	60	8 Julio 2022
<b>TOTAL</b>	<b>4220</b>	



## • RUTINA DE PAUSAS ACTIVAS SEMANALES



Estiramiento con ambas manos en la base de la cabeza ejercer fuerza. flexionando de manera sostenida hasta 10 segundos, dos repeticiones.



Estiramiento, abriendo los brazos, primero hacia afuera de manera sostenida 10 segundos, después cambiamos hacia dentro de manera sostenida 10 segundos.



Estiramiento, una mano hacia el lado contrario de la espalda, la otra agarrando el codo haciendo fuerza para estirar, cambio al otro lado.



Rotación de cuello lentamente 3 veces hacia un lado y 3 veces al otro lado.

- ENTREGA DE JUGUETES EN HOSPITALES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL Y ALBERGUES

LUZ DE ESPERANZA - DICIEMBRE 2021



Esta actividad consiste en una recolecta solidaria de juguetes donados por nuestros servidores públicos, para que sean entregados en diferentes casas hogares que albergan niños, que por diferentes razones se encuentran en los mismos, igual que a los niños que se encuentren hospitalizados en las instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social, dándoles la oportunidad a nuestros funcionarios de revalorizar este tiempo recordando el verdadero sentido de esta celebración, llevando la alegría de la Navidad a los niños que lo necesitan.



- **REAPERTURA DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA C.S.S.**

En el mes de marzo 2022, se dio la reapertura del Centro de Atención Integral a la Primera Infancia de la C.S.S., en la vivienda ubicada en la Urbanización Los Ángeles con los espacios físicos necesarios para el desarrollo del proceso de enseñanza, aprendizaje, esparcimiento y entretenimiento, para que los hijos de colaboradores de la CSS puedan disfrutar de un ambiente seguro, agradable y tranquilo.



• ENTREGA DE CANASTILLAS POR ANIVERSARIO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL



• ENTREGA DE PINES POR AÑOS DE SERVICIO (JUNIO 2022)

En el mes de junio se entregaron los pines de reconocimiento por años de servicio, a los funcionarios con compromiso, desempeño y responsabilidad en el ejercicio de sus funciones diarias, donde se remitieron un total de 3851 pines a nivel nacional.





# RENDICIÓN *de* CUENTAS 2022

Para comentarios escríbenos a:

 [rcuentas@css.gob.pa](mailto:rcuentas@css.gob.pa)

    @csspanama