



“2023: AÑO DE RESULTADOS”



@csspanama

Adoptamos medidas para garantizar el abastecimiento de medicamentos



> El director Lau Cortés integró a los pacientes crónicos a las mesas de trabajo de medicamentos.

Para cumplir con el objetivo de dispensar el 100% de los medicamentos a nuestros pacientes, adoptamos medidas administrativas en todo el país. El director general, Dr. Enrique Lau Cortés, pidió a los directores médicos del país que hagan uso de “todas las acciones legales y procedimentales disponibles” para cumplir con este objetivo.

Se le instruyó hacer un inventario diario de las me-

dicinas e insumos disponibles y no esperar a que hagan falta para realizar los pedidos recurrentes.

Los Centros de Distribución de Medicamentos deben informar si no cuentan con algún producto, para que se genere automáticamente la compra mediante el trámite usual.

Además, deben asegurar el acceso tecnológico al programa Medicsol para que “ningún paciente se retire de su unidad sin su

tratamiento”.

Paralelamente, adelantamos la licitación de \$11.3 millones en 55 renglones para el suministro y almacenamiento de medicamentos y soluciones de nutrición parenterales.

También se ha reducido la deuda con los proveedores a unos \$40 millones. Y entre el 2022 y el primer cuatrimestre de este año entregamos 22 millones 657 mil 544 medicinas a nivel nacional. **Págs. 2-3**



> Los depósitos a nivel nacional se están abasteciendo.



> En Chiriquí existe un abastecimiento para seis meses mínimo. También se transfirieron \$5.2 millones para funcionamiento y compra de medicamentos y material médico quirúrgico.

Ciudad de la Salud innova con Centro de Endoscopia

El Centro de Endoscopia Gastrointestinal del Hospital Clínico de Alta Complejidad de la Ciudad de la Salud, es el más grande del país y cuenta con alta tecnología para beneficio de los pacientes. **Págs. 5-6-7**



Realizamos novedosa cirugía de oído

Con la participación de especialistas extranjeros y 70 otorrinos panameños, se realizó la primera cirugía endoscópica de oído en el Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”. Médicos residentes observaron esta novedosa cirugía, que es menos invasiva y mejora la calidad de vida de los pacientes. **Pág. 9**

Grasas trans son dañinas para la salud

Las grasas trans son componentes que mejoran el sabor y la textura de los productos, alargando su vida.

Incrementar el riesgo de enfermedades cardiovasculares, obesidad y diabetes.

Incrementar el colesterol "malo" LDL y disminuir el colesterol "bueno" HDL.

¿Cómo controlar su consumo?

- Leer las etiquetas de los alimentos. Las grasas trans generalmente indican "aceite parcialmente hidrogenado".
- Evita alimentos procesados.
- Limitar alimentos fritos.
- Busca productos que indiquen en la etiqueta "0% de grasas trans" o "sin grasas trans".
- Si te gustan los productos horneados, trata de hacerlos en casa con ingredientes saludables.

Recomendaciones

- Llevar una alimentación saludable y equilibrada mantiene un cuerpo sano.
- Cocinar en casa permite tener control total sobre los ingredientes y las grasas que consumes.
- Comer alimentos naturales y frescos: frutas, verduras, vegetales, carnes magras, pescados.

CSS AVANZA

Es una publicación editada por el equipo de la Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones.

Autoridades de la Caja de Seguro Social

•Dr. Enrique Lau Cortés,

Director general

•Mgtr. Edwin Rodríguez,

Subdirector general

•Lcdo. Edwin Salamín,

Secretario general.

Coordinación:

•Lcdo. José Hernández,

Director Ejecutivo Nacional

de Comunicaciones.

•Lcdo. Arnulfo Barroso W.

Editor

•Lcda. Lizbeth Aguilar

Diseño

►La hipertensión arterial, diabetes y enfermedades renales

Enfermedades crónicas consumen una gran parte del presupuesto de la CSS

►La atención primaria para evitar que los casos se agudicen, es la apuesta de la Caja de Seguro Social.

José Edwin Sánchez Clayton

Es esencial trabajar en la prevención de enfermedades, para evitar que el 60% de los fondos del Programa de Enfermedad y Maternidad se sigan consumiendo en la atención de personas con hipertensión, diabetes e insuficiencia renal, dijo el director general de la Caja de Seguro Social, Dr. Enrique Lau Cortés.

“Estrategias implementadas por esta Administración, a través de la Subdirección Nacional de Atención Primaria, como la Cita Única, los Centros de Bienestar y las Clínicas Cardiometabólicas, se han convertido en acciones oficiales importantes para mantener a la



►El número de pacientes de hemodiálisis aumenta de forma sostenida en el país.

población sana”, subrayó.

Insistió en que se requieren acciones que dirijan los esfuerzos a fortalecer la atención primaria y acercar los servicios a la población, a través de unidades pequeñas con capacidad de resolver cerca del 80% de las patologías de la población.

En medio del Congreso Interdisciplinario de Atención Primaria en Salud, que se realizó en el Auditorio de la Ciudad de la Salud, Lau Cortés remarcó la necesidad de educar y promover la importancia de evitar enfermedades crónicas no transmisibles.

►Para mejorar la atención que se les brinda

Instalamos mesa de diálogo con la Asociación de Pacientes con Enfermedades Crónicas

José Edwin Sánchez Clayton

Una mesa de diálogo permanente sobre temas de salud, establecieron los representantes de la Asociación de Pacientes con Enfermedades Crónicas y Degenerativas con la directora ejecutiva nacional de Servicios y Prestaciones en Salud (Densyps) de la Caja de Seguro Social, Dra. Yelkys Gill.

“Se trata de una agenda de trabajo importante, porque nos debemos a nuestros asegurados y del grupo recibimos esa retroalimentación sobre sus necesidades para que el sistema ofrezca respuesta

a la población”, dijo Gill.

En el primer encuentro se abordaron temas de recursos humanos, accesibilidad del paciente a los servicios de la CSS y la oferta especializada que se brinda en el Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid” y en la Ciudad de la Salud.

La mesa de trabajo acordada entre las partes establece analizar los desafíos de la salud pública, basados en los principios nobles de la institución con calidad y calidez.

La doctora Gill adelantó que se trata de las primeras reuniones de salud, en las que ya se definieron las fechas de seguimiento.



Por su parte, la presidenta de la Asociación de Pacientes con Enfermedades Crónicas y Degenerativas, Emma Pinzón, se mostró complacida con la apertura del diálogo con las autoridades de la CSS.

“El diálogo para nosotros es primordial, es la primera herramienta para abordar un diálogo constructivo. Consideramos que si estas reuniones se hacen periódicamente, vamos a tener mejores resultados”, dijo.

►La institución implementa alternativas para llevar el abastecimiento de medicamentos e insumos al 100%

Más de 22 millones y medio de medicinas dispensamos en 16 meses en todo el país



► Las unidades ejecutoras no deben esperar a que les hagan falta medicamentos e insumos.



► Diferentes medidas deben tomar los directores médicos por instrucciones del director Lau Cortés.

►El director Lau Cortés instruyó a las unidades ejecutoras que aceleren las compras.

Pablo Solís/Gilberto Soto Clayton

Un total de 22 millones 657 mil 544 medicinas dispensó la Caja de Seguro Social a nivel nacional, entre el año 2022 y el primer cuatrimestre de 2023, informó la institución durante un conversatorio abierto con periodistas de diferentes medios nacionales.

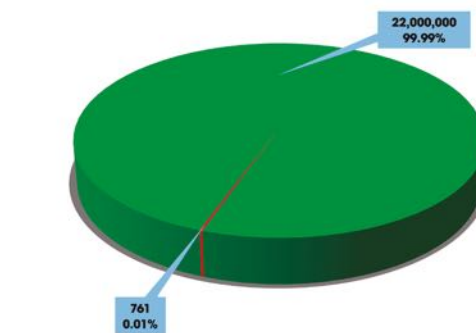
Los más de 22 millones de medicamentos dispensados contrastan sustancialmente con las 761 recetas que no pudieron entregarse en ese mismo periodo.

Al contestar las preguntas de los periodistas, el director general, Dr. Enrique Lau Cortés, informó que la CSS implementa

un nuevo proceso de adquisición para suplir a los pacientes de las medicinas que no pudieron dispensarse, porque la intención es cumplir con el 100% del abastecimiento.

“En los registros que tenemos, 761 recetas no fueron satisfechas, porque el medicamento, o no estaba en esa unidad ejecutora, o no había existencia en los inventarios, y esto hay que corregirlo. Es inaceptable, y nosotros tenemos como propósito darle el 100% de dispensación de los medicamentos a los pacientes”, dijo.

El Dr. Lau Cortés estuvo acompañado por el director ejecutivo nacional de Finanzas y Administración, Félix Camargo; Ana Patricia Cuestas, directora nacional de Com-



La diferencia entre las medicinas dispensadas y las que no se entregaron es considerable.

pras; el Dr. Eliécer Cortés, de la Comisión Nacional de Medicamentos; y Rigoberto Vargas, director nacional de Logística.

Recalcó Lau Cortés que la institución compra medicinas por licitaciones públicas de precio único, que representan un proceso largo que puede tomar cerca de 180 días, pero con la metodología establecida en las leyes,

denominada “desabastecimiento crítico”, ese periodo de 180 días se puede acortar a cerca de 20 días.

Agregó que hay un proceso de negociación con los proveedores para ampliar la metodología denominada Medicsol, para que cuando un paciente no tenga el medicamento, la Caja de Seguro Social le genera una receta para ser entregada a su costo.

Lau Cortés pide agilizar compra de medicamentos

- Siete instrucciones puntuales para agilizar la dispensación de medicamentos e insumos, giró el director general, Dr. Enrique Lau Cortés, a los directores médicos de las unidades ejecutoras a nivel nacional.
- Entre las instrucciones destaca elaborar un informe diario del inventario de medicamentos e insumos y no esperar a que se registre un desabastecimiento para hacer los pedidos.
- Lau Cortés conminó a los directores médicos a ejercer todas las acciones legales y procedimentales disponibles para servirle a los pacientes y garantizar un 100% de abastecimiento.
- Y por un monto de \$11 millones 388 mil 359.62, realizamos la reunión previa de fijación de precios unitarios para el suministro y almacenamiento de medicamentos y soluciones de nutrición parenterales, durante la vigencia fiscal 2023 y 2024.

Tenemos 55 nuevos especialistas

►Entre los nuevos profesionales hay sub especialistas en diferentes ramas de la medicina.

Ivette De León

Complejo Hospitalario

Cincuenta y cinco nuevos médicos especialistas y sub especialistas reforzarán la atención a los pacientes de la Caja de Seguro Social, luego de que concluyeron su periodo de residencia en el Hospital General y Centro de Trauma del Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”, que los acredita como profesionales de la medicina.

Los nuevos médicos se espe-

cializaron en anestesia, cirugía general, geriatría, ginecología y obstetricia, neurocirugía, oftalmología, ortopedia, otorrino, patología, psiquiatría, urgencias y sub especialidades de algología, medicina crítica, medicina hospitalaria y neumología, informó el doctor Darío Flores, subdirector de Docencia e Investigación de este hospital.

Además, en esta ceremonia de graduación participaron médicos de las regionales de Aguadulce, Colón, Chiriquí y Chitré.

La Caja de Seguro Social está comprometida desde el año 1962 con la docencia y la formación de

especialistas en los centros hospitalarios de la institución.

Actualmente, existen cinco hospitales formadores de profesionales: el Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid” (Panamá), el de Especialidades Pediátricas (Panamá), el “Dr. Rafael Hernández L.”, (Chiriquí), el “Dr. Manuel Amador Guerrero” (Colón) y el “Dr. Rafael Estévez” (Coclé).

Esta formación de galenos es parte del programa único de médicos especialistas que adelantan la Caja de Seguro Social, el Ministerio de Salud y la Universidad de Panamá.



►Reuniones de la Comisión de Alto Nivel que instaló el Ejecutivo.

Avanza la UCI de Changuinola

►Capacitan al personal de salud que atenderá a los pacientes en esta anhelada UCI, esperada durante años por los bocatoreños.

Evelyn Espinosa

Chiriquí

Para cumplir con su compromiso con la población bocatoreña, la Caja de Seguro Social capacita al personal que trabajará en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital “Dr. Raúl Dávila Mena” de Changuinola.

Enfermeras, médicos generales y especialistas reciben una inducción para la admisión de pacientes, hoja de flujo, infusiones o medicamentos más comunes, patologías y el manejo básico de la ventilación mecánica.

Esta UCI será amplia y contará

con el equipo necesario para atender los casos críticos.

Su creación es anhelada por los bocatoreños y con esta inducción, la CSS avanza en el cumplimiento de un compromiso.

El director institucional de la Caja de Seguro Social en Bocas del Toro, Dr. Marco Madrid, afirmó que la UCI tiene avances significativos y con esta capacitación, el personal tendrá una mejor experticia para brindar atención de mayor calidad a los pacientes.

La creación de esta Unidad de Cuidados Intensivos forma parte de los temas tratados por la Comisión de Alto Nivel, que fue conformada por el Ejecutivo, para atender las inquietudes de grupos sociales de la provincia de Bocas del Toro.

Atendemos secuelas del Covid-19

“Con el Covid-19 llegó una pandemia más grave, el aumento de enfermedades crónicas”: la hipertensión arterial, obesidad y diabetes, afirmó el Dr. Jaime Young, director médico de la Policlínica “Dr. José Joaquín Vallarino”, del corregimiento de Juan Díaz.

La atención de estas enfermedades consume el 60% del presupuesto del Programa de Enfermedad y Maternidad.

El Departamento Nacional de Registro y Estadísticas de Salud

registra, que de enero a abril del 2023, más de 75 mil personas se atendieron en las diversas instalaciones de la CSS en el país por hipertensión, 14 mil por padecimientos relacionados a la obesidad y más de 40 mil por diabetes mellitus.

En las tres enfermedades los hombres son los más afectados.

La hipertensión arterial, obesidad y diabetes son las tres primeras causas de atención en la Clínica Cardiometaabólica de la J.J. Vallarino, indicó.



Pagamos \$25 millones en riesgos profesionales

En concepto de riesgos profesionales, la Caja de Seguro Social pagó el año pasado unos 25 millones de dólares, de los cuales \$15 millones corresponden al pago de pensiones y \$10 millones a incapacidad.

Estos riesgos comprenden los días de incapacidad, las pensiones parciales permanentes, las pensiones totales y los subsidios pagados a los beneficiarios.

La Dra. Brenda Sobenis Oberto, subdirectora nacional de Salud y Seguridad Ocupacional de la CSS, dijo que los accidentes laborales atendidos con mayor frecuencia son los traumas en las extremidades superiores e inferiores y de la columna vertebral.

Agregó que los pacientes más atendidos pertenecen a las áreas económicas de servicio, comercio, agroindustria y la construcción.

CIUDAD DE LA SALUD



EL FUTURO ES HOY



Contaremos con un Centro de Monitoreo para epilépticos

En la Ciudad de la Salud funcionará el Centro de Monitoreo para detectar el tipo de epilepsia que padecen los pacientes y el foco en donde se originan las crisis convulsivas. Actualmente, se gestiona la compra de dispositivos para beneficiar a niños con problemas de epilepsia refractaria. Entre un 30% y 35% de los pacientes que convulsionan pueden sufrir epilepsia refractaria, que es aquella que no logra ser controlada con dos o tres medicamentos y que provoca fuertes convulsiones.

Primer Laboratorio de Marcha operará en Ciudad de la Salud

El primer Laboratorio de Marcha de la Caja de Seguro Social funcionará en la Ciudad de la Salud, como parte del Centro de Medicina Física y Rehabilitación, que presenta un avance del 95% en su construcción y equipamiento.

Además, el Centro contará con un área para robótica e hidroterapia, incluyendo la piscina terapéutica y la terapia ocupacional. También incluye una amplia área para la rehabilitación de niños y el gimnasio para adultos. Por primera vez, en la Caja de Seguro Social habrá suficiente espacio para la atención de los pacientes.



CIUDAD DE LA SALUD EL FUTURO ES HOY



Personal será capacitado en un moderno Centro de Simulación

El Centro de Simulación Clínico Quirúrgico de la Ciudad de la Salud, será un espacio que permitirá la educación continua de todo el personal de la Caja de Seguro Social (CSS), como una iniciativa para mejorar la calidad y seguridad en la atención de los pacientes.



La Dra. Kathleen Quintero, coordinadora del Centro de Simulación, indicó que contará con tres áreas de entrenamiento: un cuarto de urgencias, unidad de cuidados intensivos y un salón de operaciones.

Podremos recrear urgencias en el cuarto de un hospital, la unidad de cuidados intensivos o en el salón de operaciones. También se pueden realizar entrenamientos del personal de aseo.

Además, tendrá pediatría, neonatología, laboratorios de hemodinámica, laboratorios húmedos, espacios para conferencias y consulta externa, todas estas simuladas con alta tecnología y realidad virtual. "Vamos a utilizar equipos para simular y practicar de manera segura, buscando garantizar la calidad de la atención de los asegurados", subrayó la coordinadora de este Centro.



Neurología innovará con la creación de clínicas para la atención de diferentes padecimientos

El Servicio de Neurología de la Ciudad de la Salud innovará en la atención de diferentes padecimientos, a través de clínicas de alta especialización, luego de su traslado desde el Complejo Hospitalario "Dr. Arnulfo Arias Madrid".

Se crearán diversas clínicas para atender enfermedades cerebro vasculares, el Parkinson, los trastornos de memoria, desmielinizantes,

de neurología y los problemas del sueño, indicó el Dr. Nelson Navarro, jefe del Servicio de Neurología de la Caja de Seguro Social.

Tras 40 años de funcionar en el Complejo Hospitalario, el Servicio empezó a atender en la Consulta Externa de la Ciudad de la Salud con nuevas instalaciones y más espacio, añadió el Dr. Navarro.

Otro de los espacios con los que cuenta el

Servicio, es neurofísica, en donde se realizan estudios de electroencefalograma, velocidad de condición nerviosa, entre otras pruebas del sistema nervioso, que son bastante complejas.

Y para conseguir una cita, los pacientes deben solicitarla por medio de Registros y Estadísticas de Salud (REGES), y luego acudir a la Ciudad de la Salud.

► Cuenta con tecnología de punta

Centro de Endoscopia Gastrointestinal ofrecerá amplia cartera de procedimientos terapéuticos

► Diez áreas para la atención de diferentes padecimientos forman parte de este moderno centro en la Ciudad de la Salud.

Tharyn Jiménez
Ciudad de la Salud

El Centro de Endoscopia Gastrointestinal del Hospital Clínico de Alta Complejidad de la Ciudad de la Salud es el más grande del país y cuenta con alta tecnología para satisfacer las necesidades de los pacientes, indicó el Dr. Iván Ramos, gastroenterólogo, jefe de este servicio.

Este Centro está planificado para atender pacientes que requieran procedimientos de alta demanda, dificultad técnica y con múltiples comorbilidades, explicó.

Contará con 10 áreas: cuatro para procedimientos de las vías digestivas superiores, cuatro para las vías digestivas inferiores y 2 de radiología, fluoroscopia y otros estudios de endoscopia de alta complejidad.

El área de preparación y recuperación tiene 16 camas, para que el paciente sea evaluado por enfermeras, médicos y anestesiólogos.

Tendrá una amplia gama de tratamientos



Además, ofrecerá una amplia gama de tratamientos y una extensa cartera de procedimientos terapéuticos, como estudios de la vía biliar y sus patologías.

El Centro de Endoscopia Gastrointestinal también atenderá todo lo referente



al páncreas, tumores, quistes, procesos inflamatorios agudos, o crónicos y las vías digestivas superior e inferior.

Entre sus objetivos está también tratar todas las enfermedades relacionadas al sistema gastrointestinal.

"Ciudad de la Salud debe ser un motivo de orgullo nacional"

En un referente internacional debe convertirse la Ciudad de la Salud, afirmó el director ejecutivo de la Ciudad del Saber, Dr. Jorge Arosemena. "No tenemos que pedirle nada a na-

die en el mundo", subrayó.

Resaltó que se podrán hacer trabajos con el Centro Regional de Estudios de la Salud por Simulación que se construye en la Ciudad del Saber.



Hospital Pediátrico es una bendición para los niños, monseñor Ulloa

La Conferencia Episcopal Panameña calificó como "una bendición para los niños" la tecnología, el ambiente y la decoración del Hospital Pediátrico de Alta Complejidad.

"Un área que toca el corazón, es la sala de hemodiálisis, ambientada y configurada con dibujos animados", dijo el arzobispo de Panamá, José Domingo Ulloa, en una visita.



Metrobús tiene dos rutas

Para los pacientes que acuden a la Ciudad de la Salud en busca de atención, la empresa Mi Bus estableció dos rutas.

La primera de estas sale desde la Estación de Albrook y la otra de La Gran Estación de San Miguelito.

Ambas tienen un trayecto interno para que los pacientes puedan llegar a estas instalaciones.

A medida que se vayan abriendo servicios en la Ciudad de la Salud, se aumentará la frecuencia de los buses para beneficio de los pacientes que no cuentan con un vehículo.

Brindamos salud sin dañar el ambiente

Autoridades de la Universidad de Extremadura de España visitaron la Ciudad de la Salud y otras instalaciones de la Caja de Seguro Social, para identificar puntos en los cuales la institución puede seguir brindando servicios de salud con la menor contaminación del medio ambiente.

Durante la visita, se pudo avanzar en proyectos vigentes, como el "Ranking de los Hospitales", en el que por medio de la medición con indicadores se calcula la eficiencia en la calidad de los servicios en los hospitales.

También se revisó el proyecto sobre "Domótica", que consta de elementos que permiten tener ahorros significativos en el consumo en la energía eléctrica.

La Universidad trabaja en el aprovechamiento de la energía renovable fotovoltaica en estructuras y en el proyecto de Hidrógeno Verde, por lo que la ocasión fue propicia para realizar docencia en la CSS.

>Más de 300 profesionales de la medicina participaron en Congreso

Evitar enfermedades con estilos de vida saludables, es la clave

>En el evento participaron representantes de la OMS, OPS, Unicef y otras organizaciones.

José Edwin Sánchez
Ciudad de la Salud

Evitar enfermedades, a través de estilos de vida saludables, la prevención y la atención oportuna, fueron aspectos abordados durante el Congreso Interdisciplinario de Atención Primaria en Salud, que se realizó en el auditorio de la Ciudad de la Salud.

La importancia de prevenir padecimientos, especialmente enfermedades no transmisibles, son importantes en la población, precisó Edwin Rodríguez, subdirector general de la Caja de Seguro Social.



>Exposiciones durante el Congreso Interdisciplinario.

A su vez, la Dra. Iranela Miranda, subdirectora nacional de Atención Primaria en Salud, resaltó que se busca fortalecer la capacidad de respuesta del médico al paciente cuando brinda servicios especializados.

Mientras que la Dra. Yelkys Gill, directora

ejecutiva nacional de los Servicios y Prestaciones en Salud, destacó que, a través de este congreso, el personal de atención se actualiza y se reitera el compromiso en los programas de prevención.

También expusieron representantes de OMS, OPS y el PNUD.

Población debe utilizar los cuartos de urgencia de forma responsable

Pablo Solís
Clayton

Los cuartos de urgencia tienen como prioridad atender a los pacientes graves que lleguen con un trauma severo, heridos con arma blanca o de fuego y los que requieran una cirugía de urgencia.

Ante el incremento de casos de cuadros respiratorios, es importante que la población tome conciencia de que los servicios de urgencia son para casos urgentes.

La Dra. Idia Harris, coordinadora nacional de los Servicios de Urgencias de la CSS, dijo que el resto de los pacientes, que



no tienen una situación de vida o muerte, deben utilizar los servicios de atención primaria, como los CAPPs, las ULAPS o la consulta externa de las policlínicas, y dejar los cuartos de urgencias para

las situaciones graves.

“Los jóvenes o los que no tienen otras enfermedades, no deben acudir a urgencias y si acuden, tienen que ser conscientes de que van a tener que esperar”, dijo.

60 mil pañales desechables llegaron a la J.J.Vallarino

Unas 640 personas están adscritas al programa SADI.

Un total de 60 mil pañales desechables fueron entregados a pacientes encamados adscritos al Sistema de Atención Domiciliaria Integral (SADI), de la policlínica “Dr. José Joaquín Vallarino Z”, de Juan Díaz, informó el Dr. Jaime Young, director médico de esta unidad ejecutora.

Los pañales desechables corresponden a los meses de julio y agosto



del año en curso. A cada asegurado les correspondieron 180 unidades.

4,566 procedimientos de hemodiálisis realizó el Complejo en un mes

Las salas de hemodiálisis del Hospital General Metropolitano y Centro de Trauma del Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”, efectuaron un total de 4,566 sesiones de diálisis en junio de este año.

La enfermera Ruth Camarena, encargada de estas salas, explicó que en ese periodo se atendieron pacientes ambulatorios,

hospitalizados y de la unidad de cuidados intensivos.

Estas dos salas cuentan con una capacidad de atención de 48 máquinas, de las cuales tres están en la Unidad de Cuidados Intensivos. Se atiende en cuatro horarios a unos 40 pacientes por turno.

Este procedimiento ambulatorio se realiza tres días a la semana.

Más de 748 cirugías realizan en Chepo

En los primeros cinco meses del año 2023, más de 748 pacientes fueron operados en el Hospital de Chepo, indicó Jacqueline Ríos, encargada de Enfermería del Salón de Operaciones.

Destacó que diariamente se realizan entre siete y diez cirugías, las cuales han sido programadas, pero de ser requerida alguna de urgencia, se pro-

cede con la misma.

Esta unidad hospitalaria cuenta con cuatro quirófanos, uno para pacientes Covid-19, otro para urgencias y los dos restantes para la programación electiva del día. Conforman el equipo cuatro anesthesiólogos, seis enfermeras, un técnico instrumentista, un camillero y 12 técnicos en enfermería.

Pacientes satisfechos en el Complejo

María Solís,
jubilada



“Estoy muy complacida con la atención, por que pude recibir la píldora endoscópica que necesitaba”.

Jorge Bernal,
jubilado



“Me siento muy satisfecho con la atención recibida en Oftalmología”.

Lissy Coagley,
jubilada



“Recibí muy buena atención de parte del especialista en Gastroenterología”.

Rocío González,
ama de casa



“Estoy complacida con el doctor Rafael Aparicio, porque siempre me atiende con mucho interés humano”.

>Está ubicada en la Plaza El Conquistador

Clínica de Úlceras cuenta con una sede más amplia

>Diariamente acuden pacientes para recibir diferentes atenciones.

Gabriel Lasso
Villa Lucre



Un nuevo local que albergará el Hospital de Día y la Clínica de Úlceras, Curaciones de Heridas y Pie Diabético del Hospital “Dra. Susana Jones Cano”, fue puesto en funciones en la Plaza El Conquistador, para brindar una atención más cómoda, segura y de calidad a los pacientes.

Arnulfo Rodríguez, director médico del hospital de Villa Lucre, señaló que el área en donde estaban ubicados, se quedó pequeño por la

creciente demanda del servicio.

Señaló que en la Clínica de Curaciones, se atiende un promedio de ocho pacientes diarios, a los cuales se les brinda atención integral en la curación de úlcera vascular, pie diabético, abscesos, heridas abier-

tas y heridas infecciosas.

Mientras que en el Hospital de Día, se atienden diariamente entre 16 y 26 pacientes, a los cuales se les brindan servicios de medicación intravenosa de antibióticos y hierro, entre otros.

>En el Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”

Realizamos primera cirugía endoscópica

>Se capacitó a unos 70 otorrinos de la Caja de Seguro Social.

Ivette De León
Complejo Hospitalario

La primera cirugía endoscópica de oído se realizó en el Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”, como parte de una jornada internacional de docencia que dictó el especialista estadounidense, Dr. Brandon Isaacson, a unos 70 galenos residentes del Servicio de Otorrinolaringología.

Esta técnica representa un avance para los tratamientos de pacientes con enfermedades complejas en su sistema auditivo, explicó Isaacson, durante



la Primera Jornada Internacional de Cirugía Endoscópica.

Entre las ventajas que ofrece este novedoso procedimiento destacan que es mínimamente invasivo, la recuperación se reduce

de cinco semanas a una semana y eleva la calidad de vida.

Antes se usaba un microscopio que solo dejaba ver en línea directa y con esta técnica se permite mirar de forma angular.

Coordinamos con pacientes para mejorar atención en Reumatología

Marcela Cuevas
Veraguas

Coordinaciones internas para resolver las inquietudes de los pacientes de reumatología sobre citas médicas y cupos de laboratorio, realizaron las autoridades de la Policlínica “Dr. Horacio Díaz Gómez”, de Santiago de Veraguas.

En los primeros cinco meses de este año, el Servicio de Reumatología otorgó 2 mil 308 cupos y se atendieron a mil 154 pacientes, según un informe del Departamento Registros y Estadística de Salud.



Y para atender la creciente demanda, el Dr. Damián Ruiloba, director médico de esta unidad, indicó que se coordina internamente y con los pacientes de Reumatología.

Mayrel Sánchez, jefa de REGES, señaló que se ofrecen citas a pacientes nuevos y de control, a razón de 30 cupos diarios: 14 nuevos y 16 para cubrir reconsultas.

190 mil pruebas a donantes

El Banco de Sangre del Hospital General Metropolitano y Centro de Trauma del Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid” realizó, entre enero y mayo de este año, 190 mil 24 pruebas a donantes.



De estas, 43,284 pruebas fueron realizadas en enero, 29,414 en febrero, 42,159 en marzo, 35,818 en abril y 39,349 en mayo.

Jornada masiva de vacunación



Personal del Hospital “Dra. Susana Jones Cano” realizó un barrido de vacunación en distintas empresas del área de Villa Lucre, en la que se captaron a trabajadores y particulares (asegurados y no asegurados).

Entre las vacunas aplicadas figuran la de influenza y la Covid-19, hepatitis B y Tdap (difteria, tétano y tosferina).

Fortalecemos la transparencia

Comisionados capacitados a través del Taller de Autoevaluación de la Integridad Into SAINT participaron de una mesa coordinada por la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional. A través de este mecanismo, se busca actualizar normas y procesos internos en puntos sensitivos con respecto a las vulnerabilidades detectadas en la CSS.



CSS AVANZA TECNOLOGÍA

Nuevo equipo de emisiones otoacústicas en la J.J. Vallarino

El Departamento de Fonoaudiología de la Policlínica “Dr. José Joaquín Vallarino”, en Juan Díaz, recibió un equipo de emisiones otoacústicas que se basa en estímulos que viajan a través del conducto auditivo externo, tímpano y cadena de huesecillos antes de llegar a la cóclea, indicó Anayansi Urriola, fonoaudióloga en esta instalación de salud.

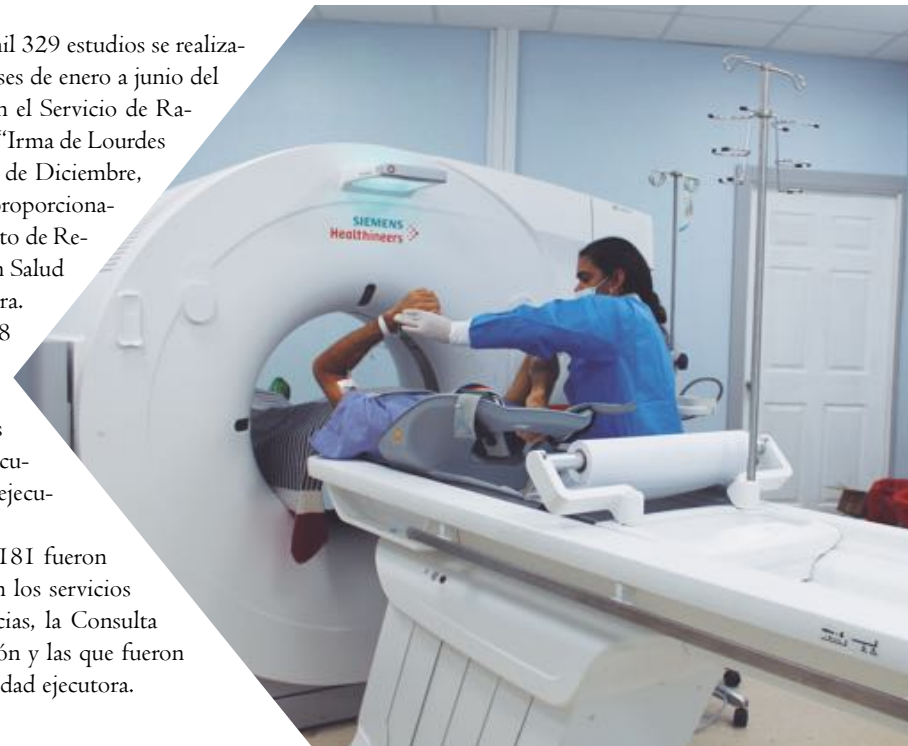
Señaló que se trata de un procedimiento rápido, indoloro y libre de riesgos que sirve para valorar la respuesta del oído interno al sonido. Esto representa un avance importante en la identificación de problemas auditivos en recién nacidos y niños pequeños, así como en adultos con anomalías de orden cognitivo o diversos tipos de demencia u



otras afecciones neurológicas. La evaluación de emisiones otoacústicas se realiza introduciendo una mini sonda semejante a un audífono pequeño en el canal auditivo del bebé o del niño para registrar y medir su capacidad de audición.

Más de 133 mil estudios radiológicos

Un total de 133 mil 329 estudios se realizaron entre los meses de enero a junio del presente año 2023 en el Servicio de Radiología del Hospital “Irma de Lourdes Tzanetatos”, de la 24 de Diciembre, destaca un informe proporcionado por el Departamento de Registros y Estadística en Salud de esta unidad ejecutora. Indica que 82 mil 148 de estos estudios fueron efectuados a pacientes asegurados y no asegurados que acudieron a esta unidad ejecutora. Mientras que 51 mil 181 fueron pruebas practicadas en los servicios del Cuarto de Urgencias, la Consulta Externa, hospitalización y las que fueron prescritas por otra unidad ejecutora.



Curso en línea beneficia a más de un millón de usuarios

➤ Se trata de un instrumento tecnológico que será de mucha ayuda para la población asegurada.

La Caja de Seguro Social puso a disposición de un millón 300 mil usuarios el curso en línea “Seguridad Social para Todos”, para que conozcan el funcionamiento y el manejo de la institución, las prestaciones económicas, las de salud y los beneficios que se ofrecen.

Luis Martínez, actuario de la CSS, dijo que el usuario debe conocer los beneficios que ofrece la institución, por ello se habilitó el acceso a este curso en

línea con información detallada.

El curso va dirigido a toda la población asegurada y en el mismo se amplía información referente a los requisitos para obtener la pensión de viudez, pensión por orfandad, subsidio de funeral o de lentes, entre otros beneficios que la población pudiera desconocer.

El enlace educativo en línea se encuentra disponible en la página web de la institución, a través del enlace <https://w3.css.gob.pa/seguridad-social-para-todos/>. El usuario debe registrarse y seguir los pasos que la página indique para obtener la información que necesite.

Equipo de Evaluación Funcional único en la región

➤ Esta técnica mejorará la calidad de vida de los pacientes.

La Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional de la Caja de Seguro Social entregó a la Policlínica “Dr. Manuel Ferrer Valdés”, un moderno Equipo Portátil de Evaluación Funcional, primero en su clase en todo Centroamérica, que beneficiará a cientos de trabajadores que son

atendidos por los terapeutas ocupacionales para sus evaluaciones.

Liberato Montenegro, director nacional de SySO, indicó que este novedoso equipo viene a dar respuesta a la necesidad de los trabajadores afectados con lesiones, a través de un respaldo científico a las evaluaciones.

También se hizo entrega de una plataforma para atender a los pacientes con diferentes afectaciones musculo

esqueléticas para promover su recuperación.

Entre las funciones que tiene este equipo, está medir el rango de movilidad articular, fuerza de empuje y tracción, entre otros. Además, está compuesto por un software, dinamómetro, pinzómetro e inclinómetro.

Estos equipos se unen a otros con los que cuenta la policlínica que ayudan a acortar los tiempos de la evaluación.

JUBILADOS CON SALUD

Capacitan a personal para detectar casos de maltrato al adulto mayor



Para tratar de reducir los casos de violencia contra miembros de la tercera edad, trabajadores sociales de diferentes unidades ejecutoras en el área metropolitana, participaron en la jornada docente "Medidas de protección al adulto mayor".

El propósito fue reforzar conocimientos en cuanto a las leyes, procedimientos e instancias relacionadas a este tema. Lilibeth de Casal, supervisora de Trabajo Social del Hospital "Dra. Susana Jones Cano", expresó que estos casos se encuentran con gran frecuencia.

Talleres fomentan el autocuidado personal

Para los adultos mayores que aspiran a vivir una vida plena, es importante el autocuidado de su salud física y mental, de su apariencia personal, la práctica de ejercicios y la alimentación saludable.

En el Centro de Bienestar "Maximino Sáez" de Santa Ana se brindan talleres frecuentes sobre estos temas.



Pañales

Personal del Hospital de Chepo entregó pañales desechables a adultos encamados, a través del programa SADI.

Balance

La Policlínica J.J. Vallarino revisó sus limitaciones, ventajas, proyectos, amenazas y estadísticas de atención a la tercera edad.

Revisiones

Es esencial que las personas acudan a su médico personal a tiempo, para evitar que desarrollen algún tipo de enfermedad.

Alimentación balanceada y ejercicios son fundamentales para mantener la salud

Una serie de docencias instructivas e interactivas, se realizaron en el "Centro de Bienestar César Castro", de San Miguelito, organizadas por el Programa de Tercera Edad de la Policlínica "Manuel María Valdés" y el equipo multidisciplinario de esta unidad.

Se trató el tema: promoción y prevención de la salud en el adulto mayor. La coordinadora del programa, la Dra. Rosa Vásquez, manifestó, que "al realizar este tipo de docencias se educa y crea un compromiso con los asistentes en cuanto a la enfermedad que padecen".



Instalarán nuevo tomógrafo en el "Susana Jones Cano"

Un tomógrafo computarizado que cumplió su tiempo de vida útil, en el Hospital "Dra. Susana Jones Cano", fue desmantelado para la instalación de un equipo nuevo.



El nuevo tomógrafo está incluido en el proyecto de renovación del

parque radiológico que lleva adelante la Caja de Seguro Social.

Gilberto Palma, jefe de Biomédica de esta unidad ejecutora, indicó que se cumplió con todo el procedimiento establecido para tal efecto, amparado con el criterio técnico emitido por el Departamento de Biomédica.

Con esta acción, el hospital está preparado para la implementación de la telerradiología y para que la empresa entregue e instale el nuevo CAT en los próximos meses.

Por su parte, el analista de Bienes Patrimoniales de la CSS, Ricardo Morales, expresó que el componente ferroso fue trasladado a las bodegas de la institución.

3,200 pacientes se atienden en Ortopedia de La Chorrera

Tres mil 200 pacientes por mes son atendidos en el Servicio de Ortopedia de la Policlínica "Dr. Santiago Barraza", en La Chorrera, según se desprende en un informe de gestión del departamento.

Entre los servicios más solicitados están tratamientos y cirugías.

"Colocamos y retiramos yesos, férulas, infiltraciones y cirugía menor, que es un programa nuevo en la instalación", explicó Víctor Jaén, especialista en ortopedia.



Casi 9 mil tomografías en Colón en unos 18 meses

El tomógrafo del Complejo Hospitalario "Dr. Manuel Amador Guerrero", en Colón, está revolucionando los estudios médicos que se realizan en la provincia.

Este equipo de última generación permite realizar una variedad de análisis, incluyendo tomografías cerebrales simples, estudios angio-

gráficos y tomografías para tratamientos quirúrgicos en ortopedia y cirugía maxilofacial.

En el año 2022, se realizaron 5,693 tomografías y, hasta la fecha, en el transcurso del 2023, se han efectuado otras 3,274 a pacientes ambulatorios, hospitalizados y del cuarto de urgencia.

Recaudación histórica de cuotas obrero patronal

Por primera vez en su historia, la Caja de Seguro Social logró una recaudación de \$400 millones en cuotas obrero patronal en los meses de abril y mayo de 2023.

Otros logros son la disminución en \$100 millones de la morosidad en cuotas y el aumento de 150 a 2 mil de los convenios de pago entre empresarios y la CSS, indicó el subdirector de la institución, Edwin Rodríguez.

Este incremento representa un 30 por ciento en ingresos adicionales y se debe primordialmente a la utilización de herramientas virtuales, precisó



Rodríguez.

También radica en la implementación de operativos puerta a puerta a comercios morosos.

El mayor beneficio de estas recaudaciones es que se fortalece el programa de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM).

Unas 15 mil nuevas pensiones por año

Anualmente, entre 10 y 15 mil personas en Panamá se suman al grupo de pensionados y jubilados de la Caja de Seguro Social.

En la actualidad, existen 326 mil pensionados. El aumento anual en la cantidad de pensionados

y jubilados le representa unos 4.2 millones de dólares en pagos a la Caja de Seguro Social.

Estadísticas de la CSS indican que un 87.5% del total de la población del país recibe beneficios directos e indirectos de la institución.

Atendimos 37 millones de consultas



➤Luego de superada la crisis de la pandemia, el volumen de las citas ha comenzado a normalizarse en todo el país.

Más de 37 millones de consultas realizó la Caja de Seguro Social (CSS) a nivel nacional en los últimos cinco años y cuatro meses.

Los años 2019 y 2022 son los que más consultas presentan con 8 millones 597 mil y 7 millones 453 mil 770, respectivamente.

Medicina General lidera

la lista, seguida de Medicina Especializada y el Servicio de Urgencias.

Las estadísticas de la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud destacan que durante la pandemia de Covid-19 las consultas disminuyeron en un 50%, pero a pesar de ello, se dieron más de 4.4 millones de

atenciones en 2020.

También en pandemia, en el año 2021, se dispensaron 5.7 millones de consultas médicas.

Las proyecciones para este año es que las consultas superen los 8 millones.

La CSS tiene 73 instalaciones de salud, 16 son hospitales, 25 policlínicas, 17 ULAPS y 15 CAPPs.

Mientras que en materia quirúrgica, la CSS tiene 20 instalaciones a nivel nacional. De ellas, 13 son centros quirúrgicos hospitalarios y siete ambulatorios.

En el área de imagenología se realizaron 5 millones 381 mil estudios, entre mamografías, ultrasonidos, tomografías computadas y resonancias magnéticas.

Cerca de 800 mil pacientes no acudieron a sus citas

Unos 800 mil cupos no se utilizaron en las diferentes unidades ejecutoras en los últimos seis meses, debido a que los pacientes no acudieron a su cita y tampoco avisaron con tiempo.

El director general de la CSS, Dr. Enrique Lau Cortés, afirmó que mientras esta cantidad de cupos

se pierde, hay pacientes que se quejan porque no obtienen una cita médica.

Lau Cortés les recordó a los pacientes que así como tienen derechos, también está entre sus obligaciones avisar con tiempo que no acudirán a sus citas. "Los pacientes deben acudir puntualmente", dijo.

\$35 millones al año para atender insuficiencia renal

Unos 35 millones de dólares anuales destina la Caja de Seguro Social para la atención de pacientes con insuficiencia renal crónica en todo el país. De este total, \$24 millones son para el tratamiento de hemodiálisis y \$11 millones para los pacientes bajo diálisis peritoneal.

A nivel nacional, la CSS cuenta con 16 salas de hemodiálisis que atienden a 2,240 pacientes de hemodiálisis; mientras que 512 están bajo tratamiento de diálisis peritoneal. Las tres provincias con más pacientes son Panamá, con 1,372; Chiriquí, con 385; y Coclé, con 376.

