

# CSS AVANZA



"2023: AÑO DE RESULTADOS"



>CARDIÓLOGOS MONITOREAN CASOS Y TOMAN DECISIONES

## "Alerta infarto", un novedoso método para salvar vidas

>Esta nueva dinámica de trabajo funciona en todas las policlínicas del área metropolitana.

En menos de 45 minutos, un paciente que llegó con un ataque cardíaco a la Policlínica "J.J. Vallarino" fue trasladado a la Ciudad de la Salud para que le practicaran una angioplastia que le salvó la vida.

La CSS lanzó recientemente el procedimiento "Alerta infarto", que consiste en que los pacientes infartados que lleguen a sus unidades ejecutoras metropolitanas, sean monitoreados de inmediato por

4

mil muertes anuales, aproximadamente, se registran por problemas cardiovasculares en Panamá.

un cardiólogo, quien decidirá si debe ser operado de urgencia en el Instituto Cardiovascular y Torácico de la Ciudad de la Salud.

"La Alerta infarto está salvando vidas", afirmó el Dr. Alex González.

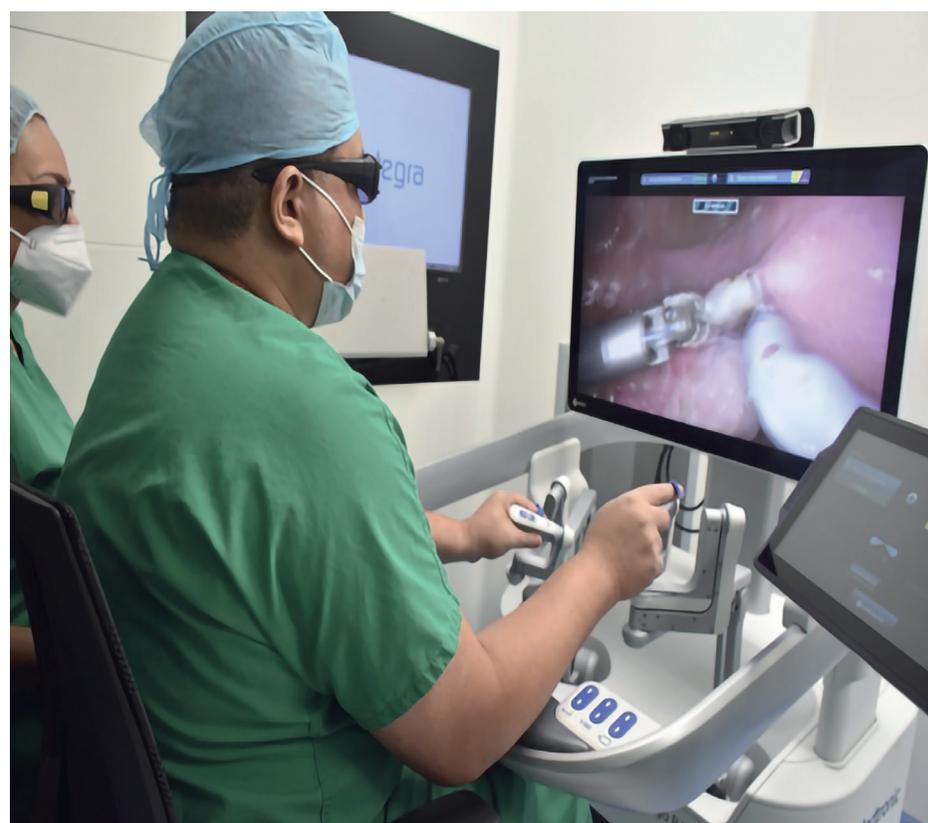
Agregó que la apertura del Instituto Cardiovascular y Torácico de la Ciudad de la

Salud cambió la dinámica de trabajo en la CSS, ya que ahora, cuando una persona llega grave a un cuarto de urgencias, se activa la "Alerta infarto" y se comunica a la Ciudad de la Salud, donde un cardiólogo dictará instrucciones.

Destacó que la efectividad del procedimiento en el caso de la Policlínica "J.J. Vallarino", en Juan Díaz, radicó en el traslado oportuno del paciente hacia la Ciudad de la Salud y el monitoreo.

Las subespecialidades que se atendían en el Complejo Hospitalario pasaron ahora a la Ciudad de la Salud.

## Ciudad de la Salud, pionera en el desarrollo de cirugías robóticas



>Panamá sigue marcando hitos en la utilización de la robótica para realizar intervenciones quirúrgicas.

De los 25 quirófanos con que cuenta el Bloque Quirúrgico de la Ciudad de la Salud fueron destinados para cirugías robóticas, un procedimiento menos invasivo para el paciente y cuya recuperación se produce entre 24 y 48 horas.

La CSS fue la primera institución pública del continente en realizar cirugías robóticas y continúa decididamente la ampliación de esta modalidad.

Y para cumplir con esto, fueron certificados los dos

primeros cirujanos en el manejo del sistema robótico Hugo RAS, con lo cual la CSS se convierte en el primero en Panamá en brindar procedimientos menos invasivos y de alta precisión.

En estas cirugías participan especialistas panameños de diferentes ramas, que le dan vida al robot Hugo RAS.

El Dr. Jorge Ng Chinkee, director médico de la Ciudad de la Salud, indicó que los pacientes que se benefician de la cirugía robótica tienen una recuperación rápida y

exitosa, porque la misma es menos invasiva y reduce el sangrado.

Para acceder a estas cirugías se necesita el aval del Comité de Cirugía Robótica de la Ciudad de la Salud.

### Reportaje

>Con una evolución "espectacular" de los pacientes, la Ciudad de la Salud avanza en la era de las cirugías robóticas. Más en Pág. 7

> Firma del Pacto Ético y Código de Ética de los Servidores Públicos

## Se refuerza compromiso con transparencia

La necesidad de fortalecer el trabajo con honestidad y transparencia para beneficiar a los pacientes, reiteró el director general de la CSS, Dr. Enrique Lau Cortés, en la firma del Pacto Ético y del Código de Ética de los Servidores Públicos.

Durante el acto, se instaló la Junta de Directores de la

Ciudad de la Salud para garantizar la calidad de los servicios que se prestan.

Alma Montenegro de Fletcher, del Comité de Asesores Externos de Ética y Transparencia de la CSS, dijo que la Caja está logrando un nuevo modelo de atención en servicios médicos.

Más en Pág. 2



>Firma del compromiso.

> Primer implante de válvulas tricúspides

## Medicina panameña continúa haciendo historia en la región



Participan especialistas panameños de muy alto nivel.

**Deysi García**  
Ciudad de la Salud

Panamá realizó por primera vez en Centroamérica un implante de válvulas tricúspides en las arterias que conducen al corazón, lo cual restablece el flujo sanguíneo y mejora la salud del paciente.

Este procedimiento tecnológico permite que los cirujanos ingresen un dispositivo por la ingle hasta el corazón para mejorar la función cardíaca.

El Dr. Pedro Echeverría, del Instituto Cardiovascular y Torácico de la Ciudad de la Salud, dijo que el procedimiento solo se había efectuado anteriormente en Estados Unidos, Argentina, Chile y Brasil.

El equipo, poco invasivo, es considerado de primer nivel mundial, afirmó. "Hemos conjugado los mejores médicos que tiene el país, con el mejor equipo a nivel mundial", destacó el Dr. Echeverría.

Hasta la fecha, hay tres personas identificadas para recibir este novedoso procedimiento médico que mejora la función del corazón.

> Directores médicos firman Pacto Ético y Código de Ética de Servidores Públicos

## Funcionarios fortalecen compromiso con transparencia y atención pública

> Alma Montenegro de Fletcher, del Comité de Asesores Externos de Ética y Transparencia en la CSS, dijo que hay una nueva proyección en la prestación de atención de salud.

**Gabriel Lasso**  
Clayton

La firma del Pacto Ético y del Código de Ética de los Servidores Públicos en la CSS, es un "respiro en el mejoramiento de la prestación de los servicios de salud", afirmó Alma Montenegro de Fletcher, del Comité de Asesores Externos de Ética y Transparencia.

También se creó la Junta de Directores Médicos de la Ciudad de la Salud, para coordinar y supervisar el cumplimiento transparente de sus políticas administrativas y estratégicas.

Montenegro de Fletcher señaló que estamos en el



> La CSS ha participado decididamente en actividades de transparencia.

Foto: Marcos Tejada

camino de entender que en salud se pueden lograr resultados positivos, a través de una institución, como la CSS, que cumple con sus deberes fundamentales.

"Esto es un respiro, lo que se está haciendo con el mejoramiento de los servicios de salud, y la Ciudad de la Salud es un ejemplo de

cómo se pueden hacer las cosas bien", destacó.

Añadió que en Panamá hay una nueva proyección en materia de prestación de servicios de salud, a los cuales tienen derecho todos los panameños.

Mientras que el director general de la Caja de Seguro Social, Dr. Enrique Lau

Cortés, dijo que el compromiso de la institución con la población es reducir la desigualdad en la prestación de servicios de salud.



> Es la única en Panamá y Centromérica: funciona en Chiriquí

## Instalan primera Unidad Multicervical

> La CSS cumple de esta forma un compromiso adquirido con el sector trabajador del país.

**Y. Alvarado/M. Rosario**  
Chiriquí

La Caja de Seguro Social hace historia en el país, al adquirir e instalar la primera Unidad Multicervical en el Centro Hospitalario Especializado "Dr. Rafael Hernández L.", en David, Chiriquí, para la evaluación y rehabilitación de pacientes con trastornos cervica-

les y dolor del cuello, entre otros, con una inversión de 95 mil dólares.

Este es un sistema de primer mundo para la terapia ocupacional y rehabilitación física, único en el país y en Centroamérica, afirmó el Dr. Rolando Caballero, director médico de este hospital.

Agregó que este equipo de última generación fue ubicado en el Departamento de Terapia Ocupacional y Seguridad Ocupacional del centro hospitalario.

El robótico equipo de gran



> Moderno equipo tecnológico.

tenegro, director nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.

Con la compra de la Unidad Multicervical, la institución cumple con los trabajadores. Este sistema se complementará con el Centro de Rehabilitación, que ofrecerá una atención integral de calidad y de manera oportuna.

En tanto, Santiago Quintero, el primer paciente beneficiado, expresó que esta compra pone al hospital como insignia en los tratamientos que ofrece y felicitó a la Caja por brindar este servicio.

### CSS Avanza

Es una publicación editada por el equipo de la Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones.



#### Autoridades de la Caja de Seguro Social:

•**Dr. Enrique Lau Cortés,**

Director general.

•**Mgrtr. Edwin Rodríguez,**

Subdirector general

•**Licdo. Edwin Salamin,**

Secretario general.

#### Coordinación:

•**Licdo. José Hernández,**

Director Ejecutivo Nacional de Comunicaciones.

•**Arnulfo Barroso Watson**

Editor

•**Lizbeth Aguilar**

Diseño

> Hospitalizados en la Ciudad de la Salud resaltan el trato humano y de calidad que reciben de todo el personal

# Pacientes: "atención es maravillosa"

> Además, especialistas extranjeros consideran que la Ciudad de la Salud es "impresionante".

**Tharyn Jiménez**  
Ciudad de la Salud

"La atención en la Ciudad de la Salud es maravillosa", "la comida es muy buena", "este hospital no tiene nada que envidiarle a instalaciones privadas", fueron algunos de los testimonios que brindaron pacientes de la Sala de Hospitalización del Instituto Cardiovascular y Torácico durante las visitas realizadas por el director de la Caja de Seguro Social, Dr. Enrique Lau Cortés.

Durante dos domingos, incluyendo en Semana Santa, Lau Cortés realizó visitas médicas a los pacientes hospitalizados para conocer sus opiniones sobre el trato recibido y evaluar el funcionamiento de esta unidad de salud.

"Me hicieron un cateterismo que fue un éxito y la atención del personal es maravillosa", afirmó Rigoberto Clarke, quien ingresó al Instituto por un infarto.

"La limpieza me gusta, la alimentación está a otro nivel, las enfermeras son unas personas excelentes, hace dos días me hicieron el cateterismo, y me voy

muy contento", precisó.

Durante su visita, junto a su equipo de trabajo y médicos, Lau Cortés revisó las condiciones de los equipos, insumos, medicamentos, así como los estudios y procedimientos que se realizan.



**"Tenemos un trabajo que hacer con los directores del Instituto y con el director de esta unidad: revisar las condiciones de los pacientes y asegurarnos que tengan todo lo que requieren para las cirugías y los procedimientos", indicó.**

También revisó la cantidad de cirugías que se han realizado, las cuales sumaban, hasta finales de marzo, 986, efectuadas en apenas ocho meses de funcionamiento del Instituto.

"Hemos hablado con los pacientes y el personal, y debo decir que me siento contento, ya que la atención es muy humana, cariñosa y compasiva... la que ellos reclaman", enfatizó el director de la CSS.



> El Dr. Lau Cortés ha realizado sendas visitas a la Ciudad de la Salud para revisar el estado clínico de los pacientes.

Fotos: Marcos Tejada



> Lau Cortés trató individualmente cada caso.

## "Es impresionante"

Especialistas de la Unidad de Prevención y Control del CDC de Atlanta y del Consejo de Ministros del SICA quedaron impresionados con la Ciudad de la Salud.

**Arturo Sánchez,**  
del CDC de Atlanta



"Es el proyecto más grande de salud pública en toda la región latinoamericana".

**Arturo Valdez,**  
del COMISCA



"Impresionante, no solo por su diseño, sino por cumplir con los estándares de salud en la atención del paciente".

## "Esto es como estar en un hotel cinco estrellas"

"El personal es muy amable. Nosotros decimos que esto es como estar en un hotel cinco estrellas".

**Justina de Vega**



## "Se preocupan por nosotros"

"La atención está bien, las enfermeras, los doctores y las auxiliares se preocupan mucho por nosotros".

**Amado Medina**



## "El personal es muy eficiente"

"Todos, hasta el último miembro del personal trabaja por igual, muy eficientes".

**Guillermo Domínguez.**





## Cápsula del tiempo

### 82 años en 155 tomos originales



La Caja de Seguro Social guarda celosamente, desde hace 82 años, documentación sobre sus primeros días de existencia, que constituyen una irremplazable fuente de información.

Este valioso caudal histórico está compuesto por valores secundarios, evidenciables, testimoniales e informativos de los asegurados, como es el caso de los libros históricos que incluyen 155 tomos originales desde el año 1941 hasta enero de 2010.

“Hay una manera de acercarnos a nuestros orígenes y de conocer la historia de nuestros inicios, cómo surge, quiénes participaron y demás datos. El registro de esos primeros años permite reconstruir nuestra historia, no solo por la importancia de seguir conservando estos documentos, sino por su utilidad durante décadas, hasta llegar a la actualidad”, sostuvo Felicidad Barría, jefa del Departamento de Afiliación de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

### Primer nacimiento en el Complejo

“En un acto lleno de emoción y sentido humano se registró ayer a las 4.35 p.m. el nacimiento del primer hijo de una madre asegurada en la nueva Sala de Maternidad del Complejo Hospitalario ‘Dr. Arnulfo Arias Madrid’.



Teresa Fernández, la primera en nacer en el Complejo.

“El altísimo honor correspondió a la señora Gladys Chiari de Botello”, así se lee en el registro fotográfico del 17 de septiembre de 1962, referente al nacimiento de Teresa Fernández en la Sala de Maternidad de la CSS. Hoy, Teresa es madre y colaboradora de la Caja de Seguro Social desde 1962. Actualmente se desempeña como secretaria II en la ULAPS de Guadalupe, en La Chorrera.

**“2023: AÑO DE RESULTADOS”**

> Además, es la entidad más transparente en la publicación de obras

# CSS es elegida como "Institución insignia" en infraestructura pública

> La Ciudad de la Salud, la obra insignia de la CSS, tiene un avance de más del 90% en su construcción.

**Pablo Solís**  
Clayton

Por ser una de las entidades que marcó un hito durante y después de la pandemia, la Caja de Seguro Social fue escogida por Cost-Panamá y la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (Antai), como “Institución insignia en infraestructura pública”.

Cuando la actual administración inició su gestión, estaban rezagadas una serie de obras, entre ellas, la Ciudad de la Salud y las policlínicas “Manuel de Jesús Rojas”, en Aguadulce; “Manuel Paulino Ocaña”, de Penonomé; “Dr. Ernesto Pérez Balladares, Padre”, en Boquete; y los estacionamientos de la “Dr. Joaquín José Vallarino Z.”, en Juan Díaz, que hoy son una realidad y se van a concluir en su totalidad.

De igual forma, se le pon-



> La reactivación de la construcción de la Ciudad de la Salud es la más representativa.

deró a la CSS la publicación de 254 nuevos proyectos de infraestructura en el Portal de Cost-Panamá o Panamá en Obras.

Con esto, la CSS se convierte en la institución pública que más obras transparenta en esta plataforma, las cuales incluyen trabajos de mejora, remodelaciones, señalizaciones, pintura y construcción de diferentes instalaciones a nivel nacional, entre otras.

## Dato

**La reactivación de la mayoría de estas obras se produjo durante la pandemia de Covid-19.**

“Estas obras de infraestructura fueron retomadas por esta administración y en el caso de la Ciudad de la Salud, cuenta con un

90% de avance, mientras que otras están en fase de construcción, adjudicación y refrendo”, dijo Kathia Quiel Carreira, secretaria técnica de responsabilidad y soporte institucional.

La reactivación del Instituto Cardiovascular y Torácico de la Ciudad de la Salud no solo potenció a Panamá en infraestructura pública, sino que brinda múltiples beneficios a los asegurados, añadió.

> Esta prueba permite obtener información muy precisa del estado de las arterias

## Hospital de Colón realiza su primera arteriografía

**Tairé Hall Mac Taggart**  
Colón

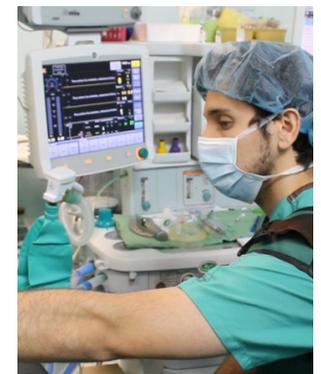
Por primera vez, el Hospital “Manuel Amador Guerrero” de Colón realizó una arteriografía con Dióxido de Carbono (Co2), que consiste en una prueba radiológica diagnóstica para obtener información muy precisa del estado de las

arterias y los vasos sanguíneos que están por debajo del diafragma.

El Dr. Román Bernal, radiólogo vascular intervencionista de este hospital, detalló que lo novedoso de este procedimiento en la provincia es la sustitución del contraste yodado (método utilizado habitualmente) por el contraste

de Co2, un gas incoloro e inodoro que puede encontrarse de forma natural en la atmósfera.

Añadió que se ha comprobado que el Co2 es el único agente de contraste seguro para los pacientes que presentan contraindicaciones graves, como alergia al yodo o enfermedad renal crónica.



> Pacientes no tendrán que viajar.

## Pacientes satisfechos en Betania

Kendriz Reece Romero, asegurado



"La atención en el Servicio de Electrocardiograma fue excelente y rápida".

## Efraín Garcés, asegurado



"Mi hijo de dos años fue atendido en Odontología, y me gustó la atención".

## Albino Góndola, jubilado



"Primera vez que vengo y me gustó el orden que mantiene Atención al Asegurado, me orientaron con mi ultrasonido".

## Juan Manuel Garrido, jubilado



"En la Clínica de Heridas me atienden de mil amores. Se sienten bien desde que llegas hasta que te atienden".

> Ciudad de la Salud estrena la técnica denominada Bioimpedancia

# Método acorta tiempo de hospitalización y acelera recuperación de los pacientes

> Mantener la masa corporal del paciente hospitalizado, es una de las principales preocupaciones.

Tharyn Jiménez  
Clayton

La Ciudad de la Salud estrena el novedoso método denominado Bioimpedancia, que permite determinar el estado nutricional del paciente hospitalizado para reducir su estadía en los hospitales, acelerar su recuperación y bajar costos para la Caja de Seguro Social.

La Bioimpedancia se realiza mediante un equipo que determina el estado nutricional del paciente y, si es óptimo, representa menos días de hospitalización, costos para la institución y una mejor recuperación, explicó Cecimar Berguido, nutricionista-dietista de esta instalación de salud.

Es una técnica segura y efectiva. Además, es portátil y puede transportarse hasta la habitación del paciente, sin la necesidad de que este sea movilizad.

"En una persona sana,



> La Ciudad de la Salud sigue aplicando novedosos métodos para mejorar la atención a los pacientes.

**50%**  
de la masa corporal debe ser agua y el resto músculo y grasa.

el 50% de su contextura debe ser agua y el resto estar dividida en un 30 o 40% en masa muscular y un 10 a 20% en el tejido

adiposo o la masa grasa", precisó Berguido.

"A nivel hospitalario, lo que más nos preocupa es la conservación de la masa muscular, porque a menor masa corporal, hay un aumento de la mortalidad del paciente", destacó.

Resaltó que con la Bioimpedancia se puede hacer un monitoreo más preciso y aplicar los tratamientos,

dependiendo de si la masa corporal se ve afectada o disminuida.

Es en ese momento, cuando se le aplica al paciente la terapia nutricional para lograr su óptimo estado.

"Si el paciente no tiene el promedio de masa muscular, quizás la cirugía o procedimiento que se vaya a realizar no sea el indicado", puntualizó.

## Policlínica de Natá se acerca a lograr acreditación internacional

La Policlínica San Juan de Dios, de Natá, en Coclé, está muy cerca de cumplir los requisitos requeridos para lograr la acreditación internacional para instalaciones de salud que brindan un servicio de calidad a sus pacientes, afirmó el director de la CSS, Dr. Enrique Lau Cortés.

Indicó que el próximo proyecto que debe realizar

esta policlínica, a la cual calificó como "modelo", es lograr su acreditación internacional, la cual está muy cerca de alcanzarse por la buena labor que realiza.

"Cuando uno llega está impecable y limpia, la gente lo recibe a uno con alegría, he tenido gratas experiencias cuando llego, incluso sin avisar, y a veces ni me reconocen", dijo.

## 113 nuevos médicos refuerzan la atención a pacientes en la CSS

Desde el pasado 1 de abril, 113 nuevos médicos internos se sumaron al personal de salud de la Caja de Seguro Social en el Complejo Hospitalario "Dr. Arnulfo Arias Madrid".

Los nuevos galenos cumplen con los dos años de internado en los hospitales docentes requeridos para su formación final. El primer año se realiza en



hospitales de la capital y el segundo en el interior.

Anualmente, se ofrecen entre 105 y 120 plazas, pero este año aumentó a 163 cupos.

## Nuestra gente en acción



**Aguadulce.** 99 mil 393 medicamentos fueron dispensados en el Hospital "Dr. Rafael Estévez", en Aguadulce, a 28 mil 80 pacientes, entre externos e internos, en enero y febrero pasado.

**Arraiján.** Adultos mayores que reciben atención en la Policlínica de Arraiján fueron beneficiados con una jornada de Salud organizada por el Programa de la Tercera Edad.



**Soná.** Personal de enfermería del Hospital "Dr. Ezequiel Abadía", en Soná, aplicó 42 dosis de vacunas del esquema nacional casa por casa en La Toyosa.

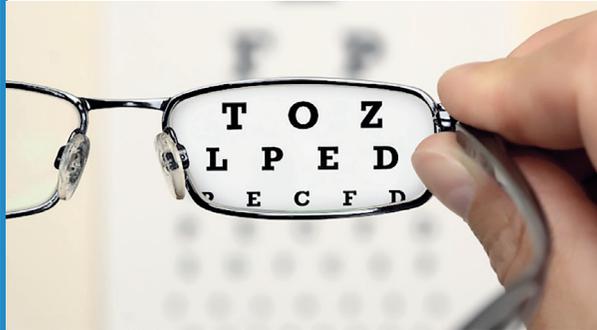


**Bugaba.** El Servicio de Salud Amigable para el Adolescente de la Policlínica de Bugaba realizó una jornada para formar promotores estudiantiles, en el Instituto Profesional y Técnico de La Concepción, sobre temas de actualidad que afectan a los jóvenes.



## CSS AVANZA

**\$1.2 millones ha entregado el Seguro Social en subsidios**



Cerca de 1.2 millones de dólares en subsidios para la compra de lentes y prótesis dentales en el área metropolitana, entregó la CSS durante el año 2022, con lo cual benefició a más de 20 mil personas.

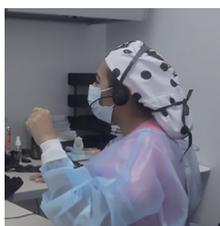
### Realizan más de mil cirugías de cataratas

Un total de 1,124 cirugías de cataratas efectuó la Policlínica "Don Alejandro de la Guardia Hijo", de Betania, durante el año 2022. La Policlínica no solo atiende a moradores del área, también a pacientes provenientes de Chepo, La Chorrera y Colón.

### Salud de pacientes está por encima de intereses particulares

El bienestar y la salud de los asegurados prevalecen sobre los intereses económicos particulares y empresariales, afirmó la Dirección Nacional de Compras de la CSS, en respuesta a las protestas efectuadas por algunos pacientes de hemodiálisis.

### "Hospitales inteligentes", buscan con modernización de sistema tecnológico



Una propuesta de integración y modernización de todo el sistema tecnológico, sobre todo en materia de salud, presentará la CSS ante el Consejo de Gabinete para contar, en tiempo real, con la información que permita migrar hacia el concepto de "hospitales inteligentes".

**"2023: AÑO DE RESULTADOS"**

> Hospital ajusta su período de atención para suplir la creciente demanda

# Ocho cirugías ortopédicas diarias programa hacer el "Rafael Hernández"

> Los casos de fractura, sobre todo en adultos mayores, van en franco aumento en la provincia,

*Marcelino Rosario*  
*Chiriquí*

El Servicio de Ortopedia y Traumatología del Hospital "Dr. Rafael Hernández" de la Caja de Seguro Social, en Chiriquí, amplía el tiempo quirúrgico para realizar ocho cirugías por día, con el fin de suplir la creciente demanda de pacientes que a diario llegan al centro hospitalario.

Durante el primer trimestre de este año, el Servicio de Ortopedia realizó 300 cirugías y las fracturas encabezan las estadísticas. Solo en marzo de este año se operaron a 61 pacientes por fractura, de las 104 cirugías realizadas por esta especialidad.

El Dr. Rolando Caballero, director médico de esta instalación, dijo que es necesario que las personas se cuiden porque los casos por fractura siguen en aumento, sobre todo en adultos mayores que presentan



> Los pacientes deberán esperar menos ahora para realizarse las cirugías que necesitan.

**33**  
**cirugías más se realizaron hasta marzo pasado, en comparación con igual período de 2022, arrojan las estadísticas de este hospital.**

problemas de roturas de cadera, como consecuencia de caídas.

En el Hospital "Dr. Rafael

Hernández" se realizan cirugías generales, vascular periférico, neurocirugía, oftalmología, cirugía plástica reconstructiva, otorrinolaringología, urología y maxilofacial.

Al comparar las cifras de marzo de este año con las del mismo período de 2022, se reportan 33 cirugías adicionales, al sumar un total de 274.

Los médicos especialistas y sub-especialistas del Servicio de Ortopedia y

Traumatología de este hospital chiricano operaron a 116 pacientes en enero del año pasado, 87 en febrero y 104 en marzo.

Estas cirugías son de diversos tipos, en su mayoría por casos de fracturas, y cerca del 11% corresponden a complejas intervenciones de cadera, revela un informe estadístico suministrado por el Departamento de Registros y Estadísticas de Salud de este hospital.

> Dirigentes de Coosemupar y de Coses lo califican como un avance en justicia social

## 1,148 extrabajadores inician trámites de jubilación

*Marcelino Rosario*  
*Chiriquí*

Mil ciento cuarenta y ocho extrabajadores de la Cooperativa de Servicios Múltiples de Puerto Armuelles (Coosemupar), iniciaron los trámites para acogerse a la jubilación y a la revisión del monto de sus pensiones.

Dídimo Barrios, director ejecutivo nacional de Prestaciones Económicas, indicó que "luego del aporte del Gobierno, a través de la Caja, los trabajadores podrán pensionarse".

Simón Lezcano, secretario general del Sindicato Industrial de Trabajadores de la Chiriquí Land Company, señaló que esta inyección

económica para el trabajador es un gran logro. "Es positiva la respuesta de la Caja y vemos su buena intención", agregó.

Mientras que Alexis Morales, presidente del Comité de Salvación Económica y Social de Barú (Coses), agregó que este avance representa un ajuste social para la región.



> Trabajadores de Coosemupar.

> La recuperación de los pacientes intervenidos ha sido "espectacular"

# Ciudad de la Salud avanza en la Era Robótica

>Este método permite que la CSS aumente su capacidad de respuesta ante la creciente demanda de cirugías que existe en el país.

Esperanza Navarro  
Clayton

La robótica médica llegó a la Ciudad de la Salud de la Caja de Seguro Social en octubre de 2022, superando muchos obstáculos administrativos y económicos, de la mano del sistema Hugo RAS.

Se trata de un robot de tecnología inteligente, que asistido por los cirujanos de la institución, nos convierten en el primer país de América Latina en contar con esta extraordinaria herramienta en el sector público.

A la Ciudad de la Salud llegaron las dos únicas unidades del robot Hugo RAS, donde con mucha expectativa, se dio inicio, el pasado 10 de abril, al Programa de Cirugías Robóticas regulares para las especialidades de Urología, Cirugía y Ginecología.

Este proceso va acompañado de verificaciones, por lo que se hará de forma escalonado el incremento de cirugías por día.

## "Evolución espectacular"

El director de la CSS, Dr. Enrique Lau Cortés, precisó que todas las cirugías que hasta la fecha se han realizado con el sistema robótico, registraron una "evolución espectacular".

Esto, por la precisión de las intervenciones asistidas por los especialistas, la disminución en el sangrado y



>En la Ciudad de la Salud trabaja un equipo altamente especializado para realizar estas novedosas cirugías.



>Se prevé aumentar el número de cirugías con este método tecnológico.

el tiempo de recuperación, que se reduce de una semana de hospitalización, mediante una cirugía convencional, a 24 o 48 horas con el Hugo RAS.

El Dr. Miguel Ángel Cáceres, subdirector nacional de Tecnología y Seguridad en Salud y Coordinador del Programa de Cirugía Robótica de la CSS, dijo que desde su implementación hasta mediados de abril, se realizaron siete cirugías a pacientes provenientes de diferentes provincias.



Las primeras dos cirugías se ejecutaron a finales de octubre: a mediados de marzo, una ginecológica y durante las dos primeras semanas de abril, cerca de cuatro generales

De acuerdo con Cáceres, los beneficios de la cirugía robótica no son cuantificables, ya que la precisión en una operación, donde son vidas humanas las que están en juego, no tiene precio.

La diferencia en la abertura de un paciente de cirugía robótica es notable en el tamaño de la incisión y el dolor post-operatorio.

La incisión en una cirugía manual o abierta es de unos 30 a 40 centímetros y en la robótica se reduce entre 8 y 11 milímetros.

Otro aspecto positivo es que el sistema robótico mejora el control durante la operación y la visión es superior, lo que permite al cirujano maniobrar mejor.

## Beneficios de la cirugía robótica

- Menor tasa de complicaciones quirúrgicas.
- Intervenciones más rápidas y eficaces.
- Mayor precisión.
- Menos dolor postoperatorio y pérdida de sangre.
- Recuperación más rápida y menos tiempo de hospitalización.
- Cicatrización menos perceptible.

## Cinco neveras de alta tecnología para el Complejo



Cinco neveras de 49 pies cúbicos con hidrocarburo ecológico y de acero inoxidable de alta tecnología, adquirió el Departamento de Nutrición y Dietética del Hospital General Metropolitano y Centro de Trauma del Complejo Hospitalario "Dr. Arnulfo Arias Madrid". Estas neveras son herramientas indispensables para mantener la temperatura adecuada de los alimentos que son elaborados diariamente para los pacientes hospitalizados en el Complejo.

## Tratan de reducir los accidentes laborales en empresas



La Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional orientó a las 10 empresas con mayor incidencia de accidentes laborales en el país, para que conformen su Comité de Salud, Higiene y Seguridad y un plan de prevención de riesgos laborales.

Liberato Montenegro, director de Unidades Locales de Salud Ocupacional, indicó que se incluyó un abordaje epidemiológico para conocer las afectaciones que produjo la pandemia.

>Atenderá a más de 50 mil pacientes de tres distritos

# Boquete tendrá su nueva policlínica

>Brindará ocho especialidades diferentes y atención de urgencias durante las 24 horas del día.

*Blanca Peralta de Farrugia  
Boquete*

La nueva Policlínica de Boquete atenderá a más de 50 mil habitantes de los distritos de Boquete, Gualaca y Dolega, con servicios médicos de especialidad y exámenes diagnósticos.

Ubicada en el corregimiento de Alto Boquete, la Policlínica contará con servicios de urgencias las 24 horas, medicina general, medicina interna, ginecología, pediatría, cirugía general, dermatología, urología y ortopedia, acompañados de servicios de apoyo como enfermería, radiología, imagenología, farmacia, laboratorio, odontología, fisioterapia y rehabilitación física.

En materia de servicios técnicos de salud, se brin-



>La demanda de atención médica en esa área del país ha crecido durante los últimos años.

dará estimulación temprana, nutrición, electrocardiogramas, programas de seguridad y salud ocupacional, epidemiología, tuberculosis, lepra, VIH, bioseguridad, Sistemas de Atención Domiciliaria (SADI), pensionados, jubilados, tercera edad, Clíni-

ca de Diabetes y salud de adultos y materno infantil, con sus componentes escolar, adolescentes.

La Policlínica dará especial énfasis a estrategias como Atención Primaria de Salud, Clínica Cardiometa bólica y en el Programa Ampliado de Inmunización.

La construcción de la nueva policlínica mantiene un 57 por ciento de avance y reemplazará a la "Dr. Ernesto Pérez Balladares, Padre", que tiene 55 años de atender continuamente la creciente demanda de atención médica de la población en el área.

>En materia de cuotas obrero-patronal

## Realizan operativos para recuperar morosidad

>Este dinero es necesario para que la Caja brinde mejor sus servicios.

*Pablo Solís  
Clayton*

La Caja de Seguro Social (CSS) intensifica sus operativos para recuperar los cerca de 270 millones de dólares, que adeuda el sector empresarial en concepto de la cuota obrero-patronal.

En las últimas semanas, personal de la CSS ha rea-

lizado operativos puerta a puerta en diferentes sectores de la ciudad capital.

La morosidad de la cuota empleado-empendedor, según la última publicación de la Caja de Seguro Social, es de alrededor de \$270 millones, fondos que son importantes para poder cubrir los proyectos que tiene la entidad en materia de salud, las pensiones de los jubilados y los programas de corto y largo plazo.

El director nacional de



Ingresos de la CSS, Edwin Montenegro, resaltó que las empresas que se niegan a entregar informa-

ción a la Caja y mantengan empleados indocumentados o fuera del régimen de la seguridad social, serán remitidos a la Dirección Nacional de Auditoría para que esta proceda y realice los alcances necesarios para recuperar el dinero que le hace falta a la institución.

Reformas al Código Penal elevaron al rango de delito la retención o el desvío de las cuotas cobradas a los trabajadores.

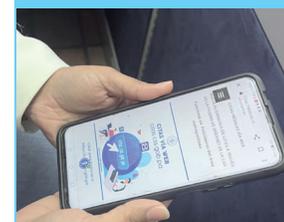
## El "Susana Jones" busca acreditarse



El Hospital "Dra. Susana Jones", de Villa Lucre, busca acreditarse internacionalmente como un sitio seguro, para lo cual trabajan el Comité Local y la Coordinación Nacional de Gestión de Calidad.

El coordinador de Gestión de Calidad, Eric Ulloa, dijo que se refuerza el equipo y las áreas estratégicas de salud del hospital, para mejorar la atención y el bienestar de los colaboradores.

## 700 pacientes se atienden a diario en Betania



Cerca de 700 pacientes acuden diariamente a la Policlínica de Betania, para atenderse en medicina general, urgencias, enfermería, pediatría, fisioterapia, odontología, laboratorio, oftalmología, radiología y electrocardiogramas, entre otros.

Uno de los servicios más requeridos es el de laboratorio clínico, donde se distribuyen 120 cupos diarios.

## CSS debe registrarse mediante título constitucional



El director general de la CSS, Dr. Enrique Lau Cortés, reiteró la necesidad de que Panamá apruebe un título constitucional, parecido al del Canal de Panamá, para la administración de la Caja de Seguro Social.

"¿Qué le hubiera pasado al Canal, si no tuviera el título en la Constitución?, si con el Canal funcionó, yo estoy convencido de que eso es lo que necesitamos en la Caja", dijo.

Destacó que esto lo expuso en el 2014 y lo ha mantenido, debido a que las operaciones del Canal y su administración han sido exitosas.

"Cuando uno hace un análisis gerencial y ve que eso funciona para el Canal, ¿por qué no puede funcionar para la Caja?, que es una institución enorme con demasiados intereses, dentro y afuera, con grandes volúmenes de recursos y la complejidad de todas sus actividades", resaltó.

Esta unidad contará con tecnología de punta para realizar su trabajo

# Hospital Quirúrgico de Alta Complejidad realizará intervenciones especializadas

>Trabajará conjuntamente con el Centro Quirúrgico, que incluye una unidad de Cuidados Intensivos.

**Tharyn Jiménez**  
Ciudad de la Salud

**P**acientes afectados por enfermedades complejas que requieran intervenciones especializadas, serán atendidos en el Hospital Quirúrgico de Alta Complejidad, ubicado en Ciudad de la Salud.

En esta unidad, que contará con equipos de alta tecnología, se atenderán padecimientos que no son de frecuencia común, cirugías que representen uso de materiales de altos costos, e intervenciones quirúrgicas realizadas por especialistas y subespecialistas, explicó el Dr. José Miguel Cabada, director médico.

Esta instalación tendrá entre sus funciones prioritarias integrar los servicios avanzados para que el paciente cuente oportunamente con lo necesario para su atención.

"El hospital trabajará en integración con el Centro Quirúrgico, que compren-



>En estas instalaciones se realizará un monitoreo intenso de los pacientes.

de los quirófanos y unidades de cuidados intensivos para la recuperación durante los primeros días del paciente, con un monitoreo avanzado de sus funciones", destacó el Dr. Cabada. Brindará atención especializada

Igualmente, se atenderán padecimientos que son susceptibles a ser mejorados, curados o resueltos mediante cirugías, ya sea del aparato digestivo, ginecológico, urológico u otros,

## Dato

Hay pacientes que ingresan debilitados y necesitan una preparación efectiva y rápida para poder ser sometidos a una intervención quirúrgica que les rinda el beneficio de operar pronto y tener la capacidad de sanar al 100%.

como del sistema nervioso central y neurocirugías, resaltó.

Precisó Cabada que estas patologías pueden incluir cáncer y tumores no cancerosos que requieran la integración de recursos u otras disciplinas para ser tratados.

Reiteró que el paciente puede salir con necesidades particulares de una cirugía y requerir la atención y el monitoreo que solo se presta en una Unidad de Cuidados Intensivos para que se satisfagan esas necesidades.

## Coordinan mejora en la atención de los pacientes

Recorridos adicionales para cumplir los objetivos de mejorar la calidad en la atención de los pacientes en general y en particular, en esta ocasión, de los afectados por el Dietilenglicol, realizan funcionarios de la Caja de Seguro Social (CSS).



"En este Año de Resultados, estamos realizando recorridos adicionales para alcanzar los objetivos trazados que nos permitan seguir mejorando en la calidad de atención a nuestros pacientes", indicó la psicóloga Noemí Abdo, coordinadora nacional de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas.

Abdo se reunió con el médico de enlace, Miguel Sánchez, para actualizarlo sobre las atenciones y necesidades de estos pacientes, las mejoras realizadas en los últimos años para su atención y el sistema de trabajo aplicado en la actualidad.

## Para cuidar tu salud



### Trastorno

El trastorno del espectro autista (TEA) no es una enfermedad, es un desorden del desarrollo que se manifiesta durante los primeros tres años de la niñez y continúa toda la vida.

### Cuide su peso

Ser gordito no es señal de estar bien de salud. La obesidad puede ser hereditaria o deberse a dietas altas en carbohidratos (azúcares), que aumentan la insulina y la grasa corporal.



### Daño óptico

El glaucoma daña el nervio óptico. Tiene más prevalencia en la etnia negra, pero puede influir la edad, diabetes, hipertensión, miopía o la anatomía.

### Aumenta la diabetes

La diabetes se ha triplicado en 30 años y de mantenerse así, para el 2040 se estima que llegarían a ser 109 millones de personas en el mundo.

>Al visitar a pacientes hospitalizados, las personas deben aplicar, al menos, las medidas básicas de higiene

## Comités de Nosocomiales: 20 años de lucha en contra de las bacterias hospitalarias

>La vigilancia de estos grupos especializados en todos los hospitales del país es estricta y constante.

**Egardo Nelson**  
Complejo Metropolitano

Desarrollar e implementar normas y programas que eviten infecciones nosocomiales en pacientes y el personal de la CSS, o controlarlas cuando se registren, es la función del Comité Local de Nosocomiales del Hospital General Metropolitano y Centro de Traumas del Complejo Hospitalario Metropolitano "Dr. Arnulfo Arias Madrid".

Hace 20 años están funcionando comités en las diversas instalaciones de la Caja de Seguro Social y del Ministerio de Salud.

A través de diferentes normas legales, vigilan factores de riesgo en pacientes hospitalizados dentro de las instalaciones de salud.

Además, son los responsables de identificar, investigar, prevenir y controlar las infecciones nosocomiales, llevar a cabo la vigi-



>La limpieza meticulosa de las instalaciones médicas es fundamental para evitar brotes.

lancia epidemiológica de los casos, con base en los lineamientos establecidos, y aplicar estrictamente las normas pautadas por los entes superiores en materia de salud, en este caso, la coordinación de nosoco-

miales a nivel central.

### Vigilancia constante

Diversas han sido las situaciones que el Comité ha afrontado a lo largo de los años, la más reciente fue el brote de la bacteria "Esche-

richia coli" en el Complejo.

"Tuvimos la pandemia de la Covid-19, que estamos superando y que nos dejó grandes aprendizajes en el sector salud, en tecnología, en nuevas formas de organizarnos, de protegernos,

en higiene personal, en el uso de un cubrebocas, y de gel, en la manera de saludarnos y con nuevas formas de convivencia", dijo el Dr. Abadías Caballero, del Comité Local de Nosocomiales del Complejo.

### Dato

>La población debe cumplir con las reglas establecidas al momento de acudir a las instalaciones hospitalarias, sobre todo cuando visite a los pacientes hospitalizados.

Mientras, Mayra García, enfermera coordinadora del Comité de Nosocomiales, pidió a la población cumplir con las reglas al visitar hospitales, sobre todo cuando tienen contacto con pacientes.

"Las manos son las principales portadoras de gérmenes y bacterias que causan enfermedades, por lo que la limpieza tiene que ser cuidadosa en esta parte del cuerpo", manifestó la enfermera García.

### Trabajo continuo y con calidad



**San Miguelito.** Durante el primer trimestre del presente año, en la Policlínica "Manuel María Valdés", de San Miguelito, se hicieron 1,309 estudios de electrocardiogramas a la población asegurada que acude diariamente.

**Los Santos.** Personal de salud de la ULAPS de Guararé dictó docencia en prevención de úlceras por presión a pacientes encamados.



**Chiriquí.** Brigadistas del Hospital "Dr. Rafael Hernández" de David se capacitaron en prevención y sensibilización ante una crisis.

>Los pacientes han recibido con entusiasmo este avance tecnológico

## Programa "Gestión de turno" empieza a rendir frutos

>Esta herramienta es una forma creativa y eficiente para mejorar la experiencia del paciente, a través de la fluidez y la transparencia.

**Diamar Díaz**  
Santa Ana

La implementación del programa tecnológico llamado "Gestión de turno" en la Policlínica "Presidente Remón", en Santa Ana, arrojó frutos muy positivos durante el primer trimestre

de este año.

A través de una pantalla táctil, el paciente selecciona la prueba que se realizará, con lo cual recibirá un número con el orden en que será atendido y cuando le toque su turno, podrá ver su llamado en un monitor.

Maribel González, jefa del Departamento de Laboratorio, manifestó que ha sido poca la resistencia del paciente ante la entrada en funcionamiento de esta

# 12

>de octubre de 1955, a las cinco de la tarde, fue inaugurada la Policlínica Presidente Remón, en un evento que ocupó las primeras planas de los periódicos.

herramienta tecnológica, puesto que estos se han adaptado rápidamente al servicio que les ofrece.



>Esta policlínica es muy concurrida por el área en donde se encuentra.



**Betania.** Un total de 1,308 pacientes fueron atendidos en el Servicio de Fisioterapia de la Policlínica "Don Alejandro de la Guardia Hijo" en los primeros tres meses del año 2023.

# Tu salud es importante, atiende las señales a tiempo



## "Síndrome del Pensamiento Acelerado", una secuela que nos dejó la pandemia de Covid-19

La pandemia de Covid-19 nos dejó un padecimiento poco conocido: el Síndrome del Pensamiento Acelerado o 'Taquipsiquia', una alteración que produce que la mente acumule un exceso de pensamientos.

Este trastorno dificulta la concentración y aumenta los niveles de ansiedad, desgastando rápidamente la salud física y mental.

La psicóloga Adriana Rodríguez, de Salud Ocupacional de la Unidad Local de

Salud y Seguridad Ocupacional "Dr. Luis Salvatierra Tello", explicó que se han identificado colaboradores, en su mayoría varones, con este síndrome relacionado con los efectos de la pandemia y el retorno a la nue-

va normalidad. No se trata de una enfermedad mental, sino de un trastorno.

"Es la consecuencia de un problema, el trastorno puede aparecer por muchísimo estrés y por diferentes razones", precisó.



## No dormir suficiente puede afectar su salud



Víctor Peralta, de 42 años, es de los trabajadores cuya labor demanda dinamismo en la atención al cliente, para aumentar las ventas.

A veces, 'cabecea', porque en las noches intenta dormir las ocho horas reglamentarias, pero su sueño es intermitente, entre

pesadillas repentinas.

De esas consecuencias están claros quienes investigan sobre la importancia que tiene el sueño para el ser humano.

Y demostrado está que la falta de sueño produce daños en el sistema nervioso, endocrino e inmu-

nológico, que repercuten directamente en la salud y la productividad laboral de la persona, tal como le ocurre a Víctor.

Si la persona no duerme bien puede experimentar depresión, ansiedad, cambios de humor, diabetes o aumento de la presión ar-

terial, entre otros.

El doctor Anthony Bejarano, médico en el Hospital "Dra. Susana Jones Cano", destacó que es importante saber que, por salud, se debe establecer un horario regular y flexible para alcanzar una cantidad óptima de sueño.

## Hipertensión y daño renal: abordarlo a tiempo resulta fundamental

¿Cuándo iniciar un tratamiento farmacológico hipertenso en pacientes con enfermedad renal crónica?, es una de las incógnitas de quienes padecen del riñón, indicó la Dra. Nadji Novoa, nefróloga del Hospital "Dr. Rafael Hernández L.", en Chiriquí.

Al tiempo que agregó que

el abordaje inicial es clave en este proceso.

En el seminario "Salud Renal en Atención Primaria", transmitido los miércoles por el canal de YouTube de la CSS, Novoa explicó que en primera instancia se hace el diagnóstico y se clasifica el grado de hipertensión, el

riesgo cardiovascular y el posible daño orgánico.

La toma de presión arterial se debe hacer en una clínica, de forma estandarizada, con monitoreo ambulatorio en casa, o mediante monitoreo ambulatorio automatizado.

"Recomendamos que el paciente se mantenga

sentado, con soporte lumbar, los pies en el piso y no debe hablar durante el proceso", agregó.

Antes de realizarse la toma de presión arterial, el paciente debe reposar durante unos 30 minutos, evitar el consumo de cafeína, tabaco y vaciar la vejiga.



> Es pionero en brindar atención integral obligatoria a las embarazadas

## Hospital "Dionisio Arrocha" estrena cuidados prenatales

> Además, creó uno de los primeros lactarios de la Caja de Seguro Social en la provincia de Chiriquí.

**Redacción**  
Puerto Armuelles

El Hospital "Dionisio Arrocha" de Puerto Armuelles, Chiriquí, es uno de los pioneros a nivel nacional en cumplir con la norma legal que garantiza la atención médica a las mujeres durante todo su embarazo.

Además, está entre los primeros, a nivel provincial, que estableció un lactario institucional para que las madres de la Caja de Seguro Social puedan extraer la leche materna para alimentar a sus bebés.

El coordinador provincial del programa materno-

infantil, Dr. José Jaén, afirmó que el cumplimiento de esta norma garantizará que las embarazadas reciban una atención de calidad y más integral, que redundará en mayores posibilidades de que los bebés nazcan con buena salud.

La Ley 346 de noviembre de 2022 establece la gratuidad de la atención a las mujeres durante su embarazo, parto y puerperio, para prevenir padecimientos y aumentar las posibilidades de nacimientos sanos.

El Dr. Jaén manifestó que el "Dionisio Arrocha" se convierte de esta forma en un "hospital punta" en esta iniciativa a nivel nacional.

Por otro lado, destacó también la creación del lactario institucional, con lo cual se reconoce el derecho que tienen las madres de contar con un lugar para



> El hospital del área de Barú se ha convertido en una punta de lanza en la atención médica en Chiriquí.

### Dato

> La Ley está fundamentada en el artículo 109 de la Constitución Nacional, que obliga al Estado a velar por la salud de la población, incluyendo los aspectos mentales y sociales.

extrarse la leche materna. El Hospital "Dionisio Arrocha" tiene más de 50 años atendiendo a la comunidad baruense.

Su atención se realiza en los departamentos de Fisioterapia, Registros y Estadísticas de Salud, Banco de Sangre, Nutrición, Laboratorio, Odontología, Salud y Seguridad Ocupacional, Epidemiología, Farmacia, Clínica de Heridas, Trabajo Social, Administración y Enfermería.

> La CSS licitó la reactivación de la construcción que fue paralizada en el año 2018

## En un año deberá estar lista la Policlínica de Aguadulce

> Contará con cerca de 20 especialidades y servicios de diferente naturaleza para beneficiar a la población aguadulceña.

**Emileth Bósquez**  
Aguadulce

La reactivación de la construcción de la Policlínica "Manuel De Jesús Rojas", de Aguadulce, paralizada desde el 2018, fue licitada, con lo cual la obra

debe estar terminada en 365 días, para beneficiar a nueve comunidades.

En la licitación participaron dos empresas cons-

tructoras: el Consorcio Nueva Policlínica de Aguadulce y Riga S.A.

El precio de referencia de esta licitación es de \$18 millones 508 mil 397.

El doctor Maickol Moreno, director médico institucional de la Caja en Coclé, fue enfático en que existe un compromiso de la administración del Dr. Enrique Lau Cortés para culminar los proyectos que están pendientes en todo el país.



**26** especialidades y servicios médicos ofrecerá la nueva policlínica a la población beneficiada.

## Aumenta la diabetes entre niños, sobre todo, en la capital

**Pablo Solís**  
Clayton

La diabetes infantil aumenta y Panamá es una de las provincias con mayor incidencia, marcando una prevalencia en edades de entre 6 y 14 años.

La Dra. Cristina González, endocrinóloga pediatra del Hospital de Especialidades Pediátricas, destacó que han tenido casos con com-



plicaciones renales y pocos con problemas oftalmológicos. En los niños, la diabetes más común es la del tipo 1.