



# DNOC

DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





**DNC**  
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

**ÍNDICE**



- 1. Rendición de Cuentas**
- 2. Resultados del Plan Estratégico**
- 3. Ajustes de la Estrategia**





**DNC**  
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

# CSS publica estados financieros en nuevo portal web de transparencia y datos abiertos

1



LAS MÁS LEÍDAS

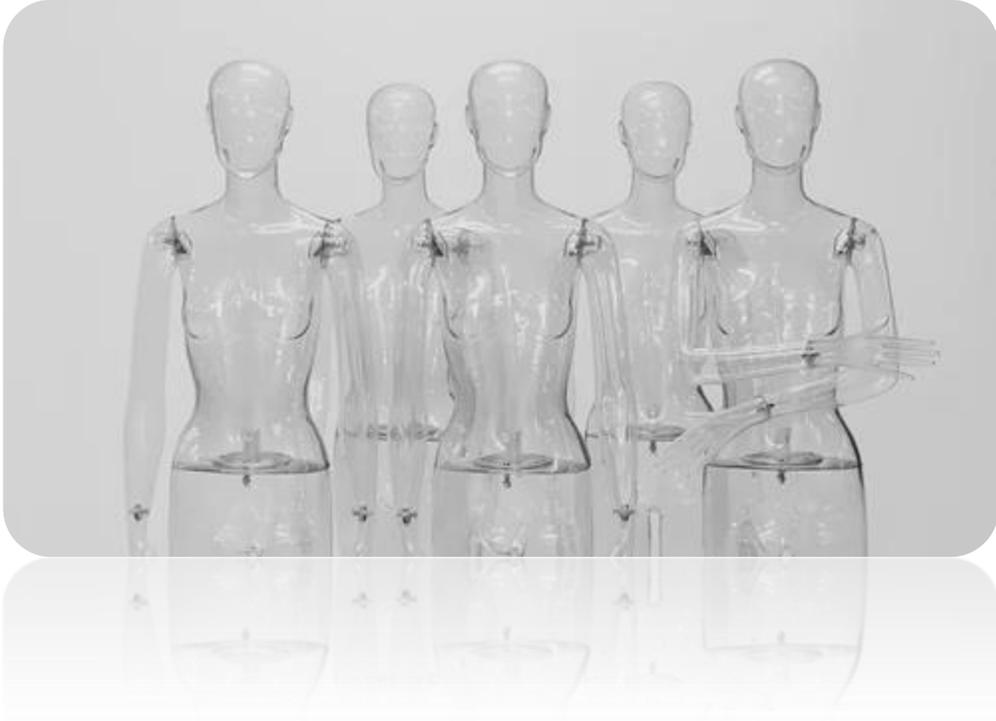
1 Capturan a alias "Rirri" uno de los más



**DESDE EL 2012, HABIA UN SILENCIO PROLONGADO ACERCA DE LAS FINANZAS DE LA CAJA**



## ¿Qué es Rendición de Cuentas?

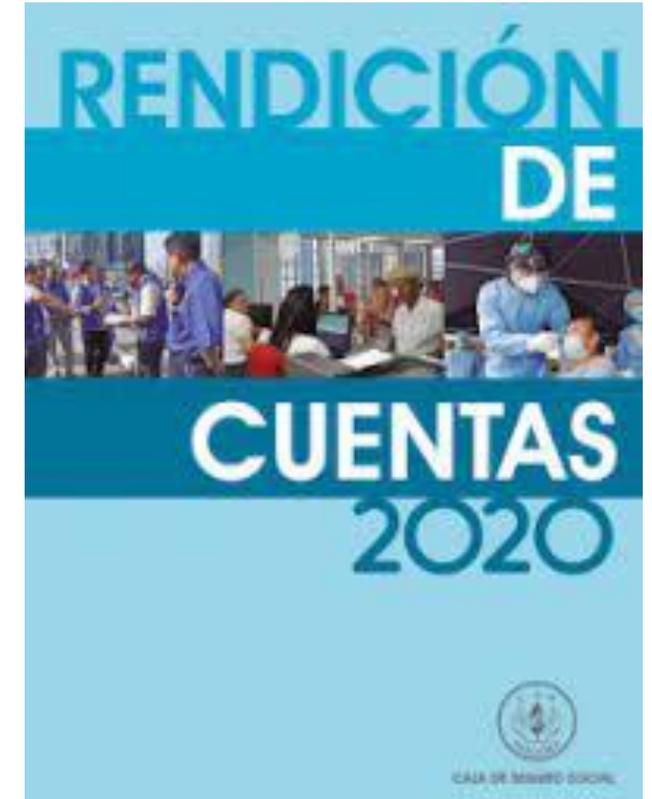
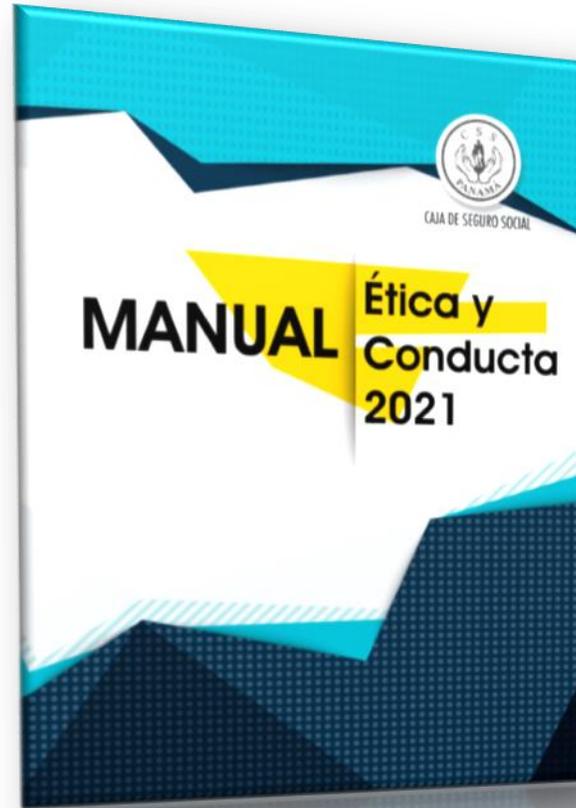


En administración pública y ciencia política, rendición de cuentas o rendición de cuentas, se refiere **al proceso en el que todos los ciudadanos vigilan y evalúan el actuar responsable de los servidores públicos** por medio de mecanismos como la transparencia y la fiscalización.



**DNC**  
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

Panamá cuenta con la Ley N°6 del 22 de enero de 2002 que dicta las normas de transparencia en la gestión pública.



**CONFIANZA**





***Un modelo de gestión renovado con objetivos de alto impacto.***



# EJES ESTRATÉGICOS



1. MEJORA DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

2. ASEGURAR LA SOLIDEZ Y EFICIENCIA FINANCIERA

3. ALCANZAR UN DESARROLLO TECNOLÓGICO SOSTENIBLE

4. MEJORAR EL POSESIONAMIENTO Y COMPETITIVIDAD

5. DESARROLLO DE UN BUEN GOBIERNO INSTITUCIONAL

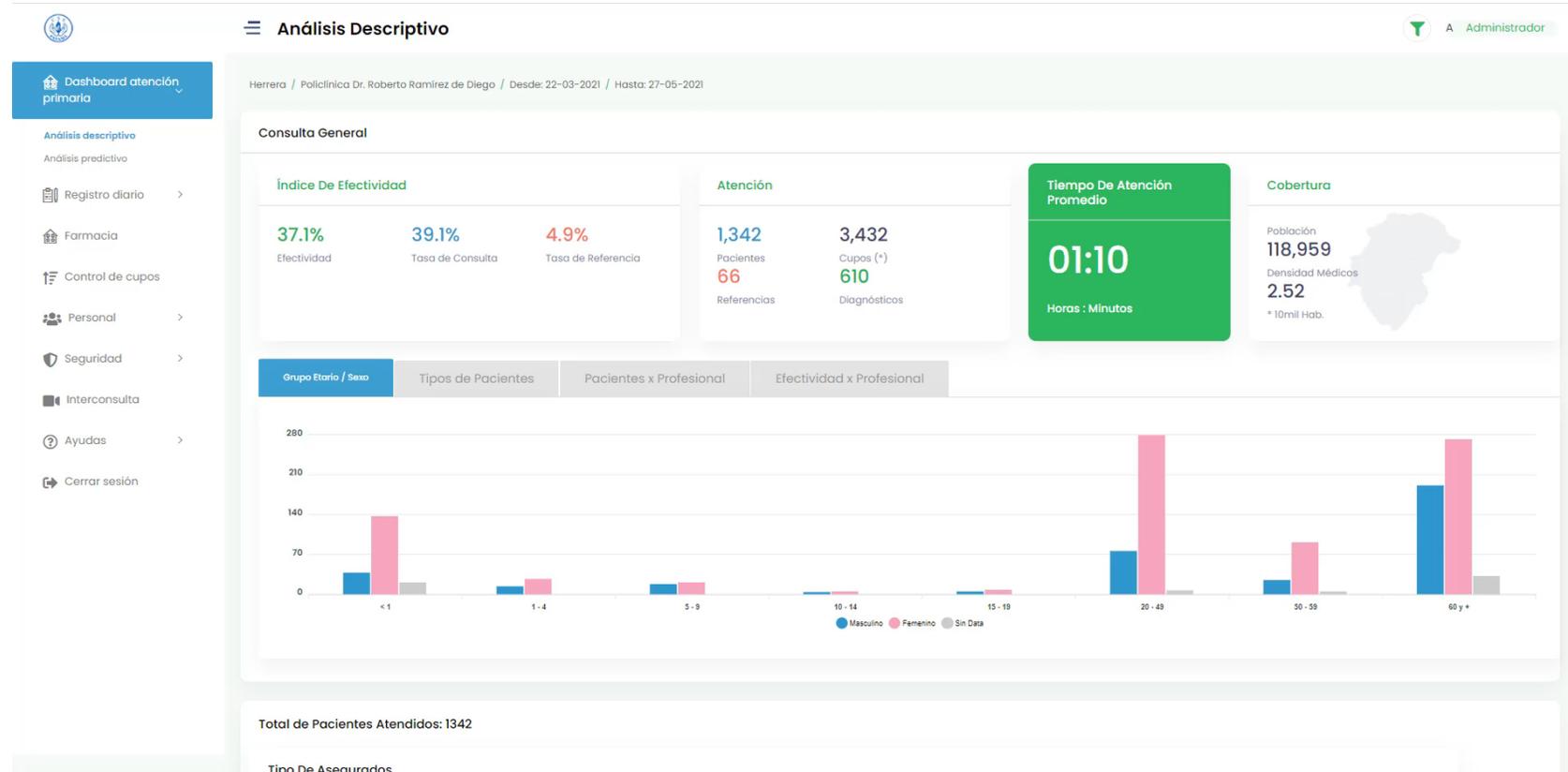
6. GARANTIZAR LIDERAZGO EN EL SECTOR Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



## ¿DÓNDE ESTAMOS?

## EJE 1: Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente

- Modelo de Cita Única
- Centros de Bienestar
- Proceso de Acreditación de Hospitales
- Entrega de Medicamentos en Tiempo Real
- Proceso de logística y Demanda de Medicamentos
- Adecuación del Modelo de Gestión del Complejo Metropolitano Arnulfo Arias Madrid
- Integración de los Sistemas desde REGES-Consultorio-Laboratorio-Farmacia-Atención al Asegurado



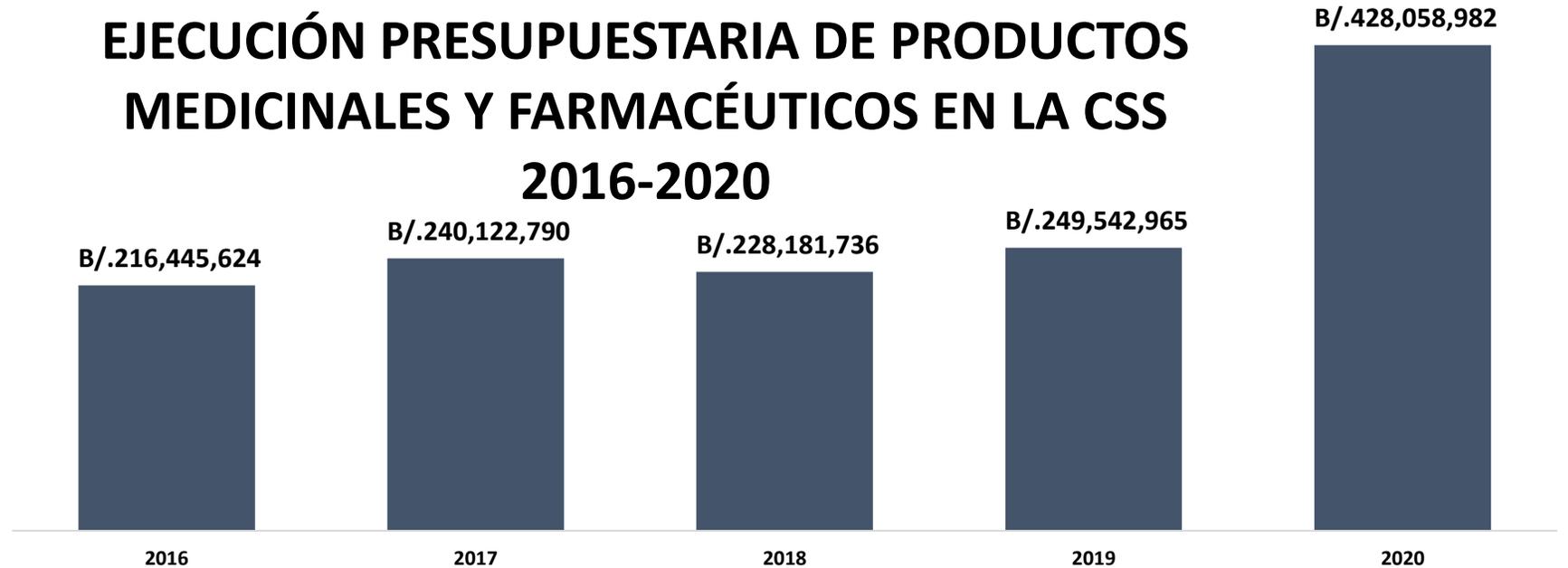


## EJE 1: Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente

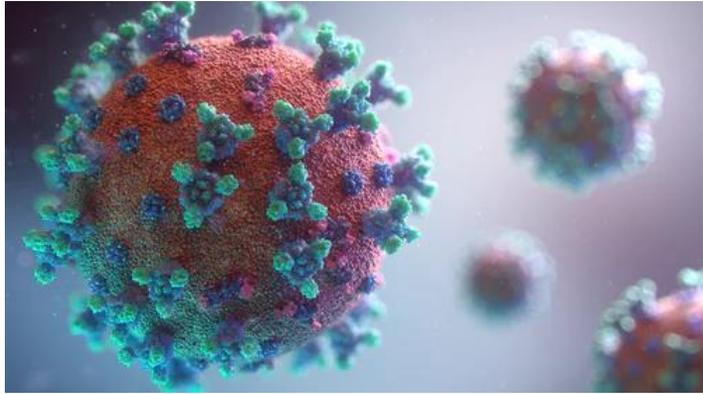
**428 MILLONES EN  
MEDICAMENTOS**

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE PRODUCTOS MEDICINALES Y FARMACÉUTICOS EN LA CSS

**2016-2020**



**PASAR DEL NO HAY, AL SI HAY**

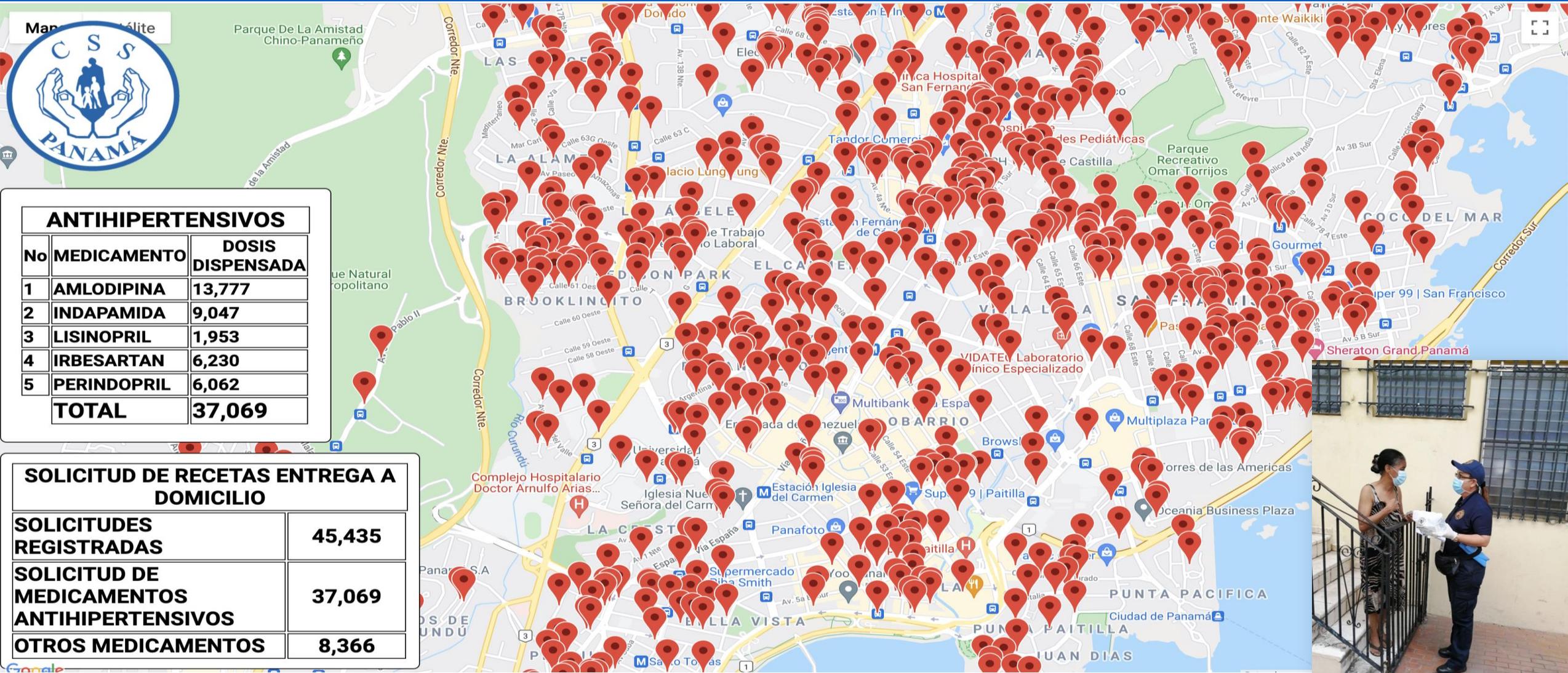


## EJE 1: Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente

### ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO

| ASEGURADOS | MEDICAMENTOS DISPENSADOS | MONTO        |
|------------|--------------------------|--------------|
| 87,259     | 4,287,725                | 3.4 MILLONES |

De Marzo 2020 a Julio 2020





# RENDICION DE LOS GASTOS COVID

# 80 millones



|                                   |                         |
|-----------------------------------|-------------------------|
| <b>TOTAL</b>                      | <b>B/.80,015,495.00</b> |
| <b>Consumido</b>                  | <b>B/.79,859,354.00</b> |
| <b>No tramitado</b>               | <b>B/.156,000.00</b>    |
| <b>Insumos Médico Quirúrgicos</b> | <b>B/.52,805,592.00</b> |
| <b>Insumos de Laboratorio</b>     | <b>B/.15,677,113.00</b> |
| <b>Camas</b>                      | <b>B/.2,474,510.00</b>  |
| <b>Equipo Médico</b>              | <b>B/.7,322,303.00</b>  |
| <b>Medicamentos</b>               | <b>B/.908,290.00</b>    |
| <b>Servicios</b>                  | <b>B/.671,546.00</b>    |



## ¿DÓNDE ESTAMOS?

## EJE 2: ASEGURAR LA SOLIDEZ Y EFICIENCIA FINANCIERA

- Informes Financieros 2018,2019,2020
- Estudio Actuarial
- Sostenibilidad y Eficiencia Energética de la CSS
- Implementación del Pago de Prestaciones Económicas a través de medios Tecnológicos
- Edificio verde de estacionamiento para los Usuarios del 520



# RENDIMIENTO.... ASEGURAR LIQUIDEZ



## EJE 2: ASEGURAR LA SOLIDEZ Y EFICIENCIA FINANCIERA

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| <b>CAJA VIRTUAL</b>   | <b>26 DE MARZO 2020</b>      |
| <b>BANCA EN LINEA</b> | <b>29 DE SEPTIEMBRE 2020</b> |
| <b>BANCO NACIONAL</b> | <b>26 DE ABRIL 2021</b>      |

**10 DÍAS**

**CIERRE TOTAL 16 DE MARZO**



**RESULTADOS**

**EJE 2: ASEGURAR LA SOLIDEZ Y EFICIENCIA FINANCIERA**

**GARANTIZAR INGRESOS - COBROS**



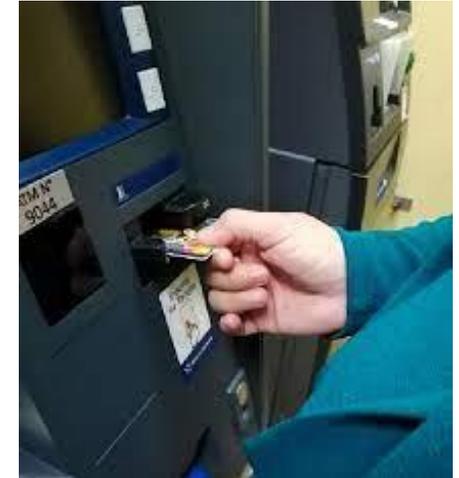
|                  | 2020 (Balboas)        | 2021(Balboas)         | EMPLEADORES 2020 | EMPLEADORES 2021 |
|------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| CAJA VIRTUAL     | 105,135,012.30        | 30,527,155.52         | 119,600          | 37,155           |
| BANCO GENERAL    | 68,596,816.70         | 172,746,769.19        | 13,006           | 28,236           |
| BANCO NACIONAL   | 0.00                  | 440,852.97            | 0                | 5                |
| <b>TOTAL B/.</b> | <b>173,731,829.00</b> | <b>203,714,777.68</b> | <b>132,606</b>   | <b>65,396</b>    |





## EJE 2: ASEGURAR LA SOLIDEZ Y EFICIENCIA FINANCIERA

### PAGOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS



### SOLICITUDES PARA EL SUBSIDIO DE MATERNIDAD

| 2020  | 2021  |
|-------|-------|
| 1,086 | 2,899 |

FUENTE: DENIT. PRESTACIONES ECONÓMICAS



# ¿DÓNDE ESTAMOS?

## EJE 2: ASEGURAR LA SOLIDEZ Y EFICIENCIA FINANCIERA

### PAGOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS



**PAGO A JUBILADOS**



**ENERO 2020:  
121,617 CHEQUES**



**DICIEMBRE 2020:  
20,933 CHEQUES**

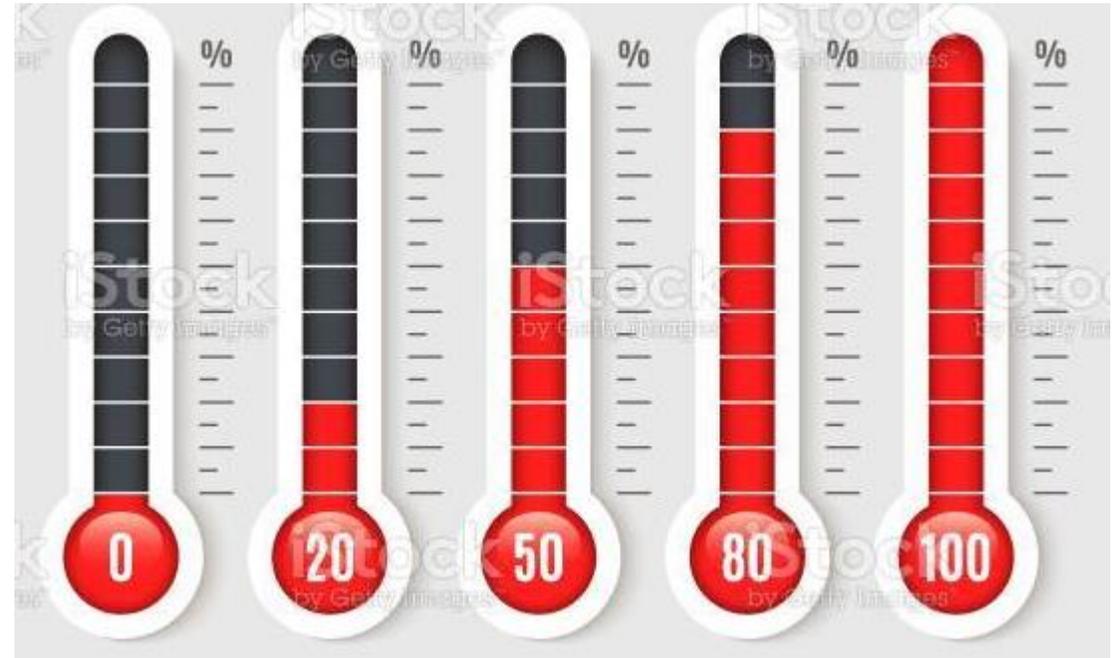


## ¿DÓNDE ESTAMOS?

- Pasar de Servidores Físico al uso de la Nube.
- Pago en línea para agilizar las recaudaciones.
- El Centro De Atención Telefónica Modificado, pasando de una oficina física a una oficina virtual.
- Digitalización de algunos procesos de Prestaciones Económicas para agilizar los trámites de pagos a jubilados y pensionados; maternidad y afiliación.
- Actualización del Apps móvil, pasando de ser un Apps de información a un Apps de servicios.

## EJE 3: ALCANZAR UN DESARROLLO TECNOLÓGICO SOSTENIBLE

**75%**





**Digitalización de  
Procesos de  
Prestaciones  
Económicas para  
agilizar los  
trámites de  
PAGOS a  
jubilados y  
pensionados;  
maternidad y  
afiliación.**

## **EJE 3: ALCANZAR UN DESARROLLO TECNOLÓGICO SOSTENIBLE**

**RESULTADO DEL DESARROLLO  
INTERNO, QUE REPRESENTA 1.5  
MILLONES DE DÓLARES**





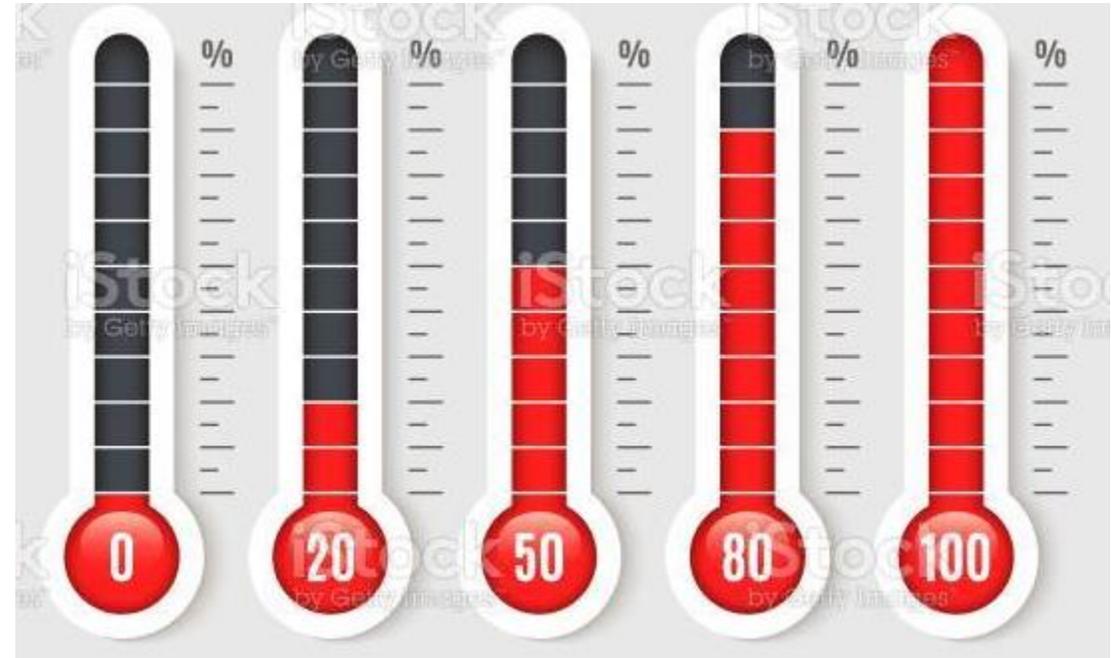
## ¿DÓNDE ESTAMOS?

Formularios Web para:

- La solicitud y documentos sustentadores del trámite de Afiliación.
- **La solicitud y documentos sustentadores del trámite del Subsidio de Maternidad.**
- La solicitud y documentos sustentadores del trámite de la Pensión de vejez y sus modalidades.
- La solicitud y documentos sustentadores del trámite de subsidio de Riesgos Profesionales.
- La solicitud y documentos sustentadores para el auxilio de Funeral.
- La solicitud y documentos sustentadores para la aprobación del beneficio del Periodo de Gracia.

## EJE 3: ALCANZAR UN DESARROLLO TECNOLÓGICO SOSTENIBLE

**90%**



Establecer modelos operativos exitosos que basados en nuevas tecnologías acerquen la oferta de servicios al asegurado



## ¿DÓNDE ESTAMOS?

- Pagos acreditados en las cuentas de Jubilados y Pensionados a través de tarjetas.
- Digitalización del Paz y Salvo del Empleador.
- Digitalización del Comprobante de Pago “Talonario”

**100%**

## EJE 3: ALCANZAR UN DESARROLLO TECNOLÓGICO SOSTENIBLE



## 5. RESULTADOS

### EJE 3: ALCANZAR UN DESARROLLO TECNOLÓGICO SOSTENIBLE

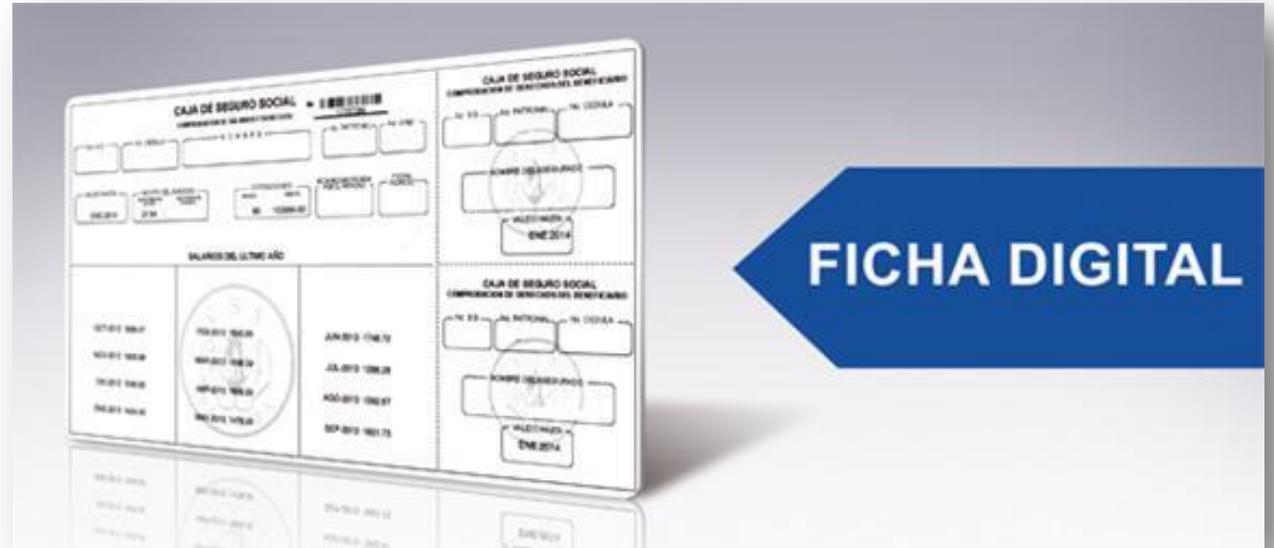
**DIGITALIZAR EL PAZ Y SALVO DEL EMPLEADOR**

**DIGITALIZAR EL COMPROBANTE DE PAGO TALONARIO**

**Costo unitario por cada talonario:  
B/0.50  
299,000 jubilados**

**Gasto Mensual:  
B/.149,500**

**Gasto anual  
B/.1,794,000**



**AHORRO**



## ADECUACIÓN ESTRATEGIA-COVID

## EJE 3: ALCANZAR UN DESARROLLO TECNOLÓGICO SOSTENIBLE

- Plataforma para el uso de camas y ventiladores
- Sistema de Control Epidemiológico.
- Sistema de seguimiento a pacientes COVID-19 positivo.
- Implementación de la Unidad de Cuidados Respiratorios UCRE
- Protocolos de Tratamiento según tipo de paciente.
- Plataforma digital para el diagnóstico del Paciente de la UCI (radiografía pulmonar (HUAWEI)).
- Reuniones Virtuales a través de las salas que se han desarrollado.



**100%**



## **EJE 4: MEJORAR EL POSICIONAMIENTO Y COMPETITIVIDAD**

- Realizar el levantamiento de proyectos en materia de infraestructura física y equipamiento
- Llevar a cabo una revisión técnica y económica detallada del proyecto de la Ciudad de la Salud,
- Desarrollar las bases técnicas de un modelo de reorganización de la red de servicios
- Desarrollar las bases técnicas para el proceso de reconversión del Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. Arnulfo Arias Madrid (CHM),
- Diseñar la creación de Hospitales de Cercanía que mejore la accesibilidad real al proceso de hospitalización
- Mejorar la accesibilidad para el diagnóstico de la enfermedad neoplásica.



# EJE 4: MEJORAR EL POSICIONAMIENTO Y COMPETITIVIDAD



**DNC**  
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

**MONTO 24.5 MILLONES EN UN MES**



**FINALIZAR CIUDAD DE LA SALUD**





## **EJE 5: DESARROLLO DE UN BUEN GOBIERNO INSTITUCIONAL**

- **Capacidad técnica en la dirección corporativa**
- **Experiencia y conocimiento del sector**
- **Transparencia frente al asegurado y rendición de cuentas**
- **Gestión basada en resultados y medición de indicadores**





# EJE 5: DESARROLLO DE UN BUEN GOBIERNO INSTITUCIONAL

Transparencia frente al asegurado y  
rendición de cuentas



La Caja de Seguro Social le invita a visitar el nuevo sitio CSS – Portal de Datos Abiertos.

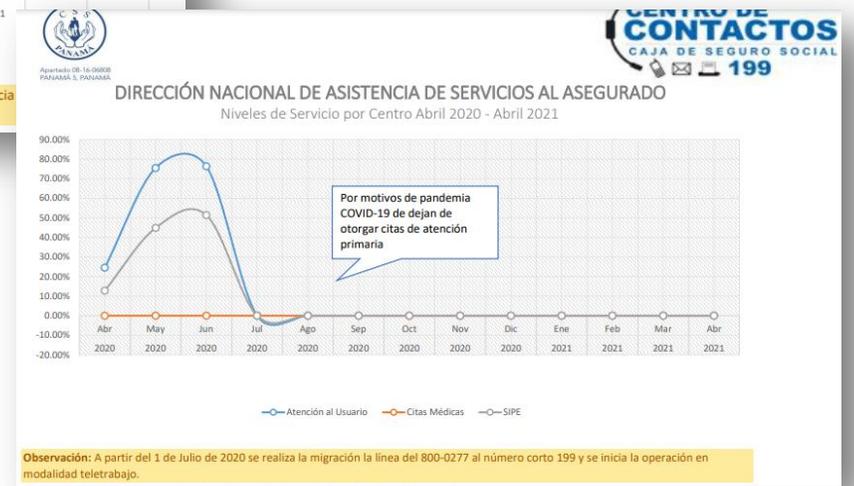
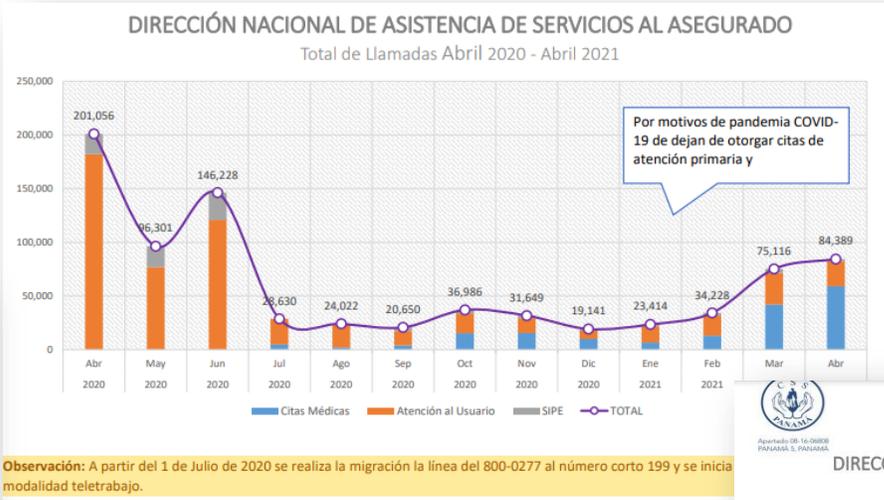
Click para Ingresar





## Gestión basada en resultados y medición de indicadores

# EJE 5: DESARROLLO DE UN BUEN GOBIERNO INSTITUCIONAL





## EJE 6: GARANTIZAR LIDERAZGO EN EL SECTOR Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Establecer una agenda CSS-EMPRESAS que promueva una cultura empresarial orientada a la prevención, detección temprana y control de factores de riesgo propios del ambiente de trabajo
- Desarrollar acuerdos y agendas internacionales con organismos de cooperación técnica como OIT y OPS/OMS





## EJE 6: GARANTIZAR LIDERAZGO EN EL SECTOR Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Diseñar las bases, llevar a cabo la contratación y ejecución de un Estudio Nacional de Salud Ocupacional y Riesgos Laborales
- Desarrollar programas específicos para la detección oportuna y control de la enfermedad ocupacional, promoviendo intervenciones por tipo de empresas según su grado de riesgo y exposición a factores nocivos para la salud del asegurado.





**“La gestión pública en todos los sentidos se basa primordialmente en servir y resolver los problemas que aquejan a la sociedad, y se debe hacer dentro de las normas legales administrativas existentes. Ese quehacer cotidiano debe estar articulado con la transparencia y la rendición de cuenta que todos los directivos debemos presentar ante la ciudadanía en general, en nuestro caso, las empresas afiliadas al régimen de seguridad social, los asegurados y los pensionados, quienes ponen en custodia sus recursos económicos en esta Institución llamada Caja de Seguro Social.”**



**DNC**  
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

