



DNOC

DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS





INDICE



FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS



PREVENCIÓN Y RECUPERACIÓN DE MOROSIDAD



RECAUDACIÓN DE LAS CUOTAS EMPLEADO
EMPLEADOR Y OTROS INGRESOS DE LA INSTITUCIÓN



FUENTE DE FINANCIAMIENTO



INSCRIPCIÓN DE EMPLEADORES Y VOLUNTARIOS



PLANILLAS O FACTURAS AL COBRO



DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS





PREVENIR Y RECUPERAR LA MOROSIDAD ADMINISTRATIVA

CAJA DE SEGURO SOCIAL

EMPLEADORES MOROSOS

CON TRES (3) O MAS MESES DE ANTIGÜEDAD

Trigésima Octava Publicación

Fundamentación

La Ley No. 51 Orgánica de la Caja de Seguro Social establece, en su artículo 15, la obligatoriedad de la Dirección General de publicar el Listado de los Empleadores que no cumplen con el pago de...
...: Obligación de publicar... La Caja de Seguro Social publicará, ...
... En caso de error advertido por el presunto afectado, la caja de Seguro Social deberá rectificar por los mismos medios, en caso de no hacerlo, responderá por la ...
... De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley No. 24 de 2002, podrá utilizarse la información de historial de crédito, debidamente autorizados en la República de Panamá, para publicar la lista de morosos, de acuerdo con los lineamientos que dicta la Ley 24 de 2002, que regula el servicio de información sobre el historial de crédito de los consumidores o clientes.

El listado está identificado por provincias, por actividad económica, y en orden alfabético por número de empleador, razón social, representante legal, cédula o Ruc y condición que significa lo siguiente:

- C Empleador en Convenio de Pago incumplido en la vía administrativa.
- J Empleador Moroso en la instancia judicial.
- E Empleador en arreglo de pago incumplido en la instancia judicial.
- ... Sin Indicación, se refiere a empleadores morosos en la vía administrativa.



MOROSIDAD PUBLICADA 2017-2021

INFORME DE MOROSIDAD PUBLICADA DESDE 2017 HASTA FEBRERO 2021

Publicación por año	Cantidad de Empleadores Morosos	Mora Total Conceptos C.S.S
dic-17	34,193	228,522,501.46
dic-18	35,961	256,182,829.71
dic-19	39,345	299,325,281.74
sep-20	39,596	286,952,392.30
feb-21	43,864	296,194,584.88

FUENTES:

DIRECCIÓN NACIONAL DE INFORMÁTICA
DEPARTAMENTO DE APREMIO Y COBROS

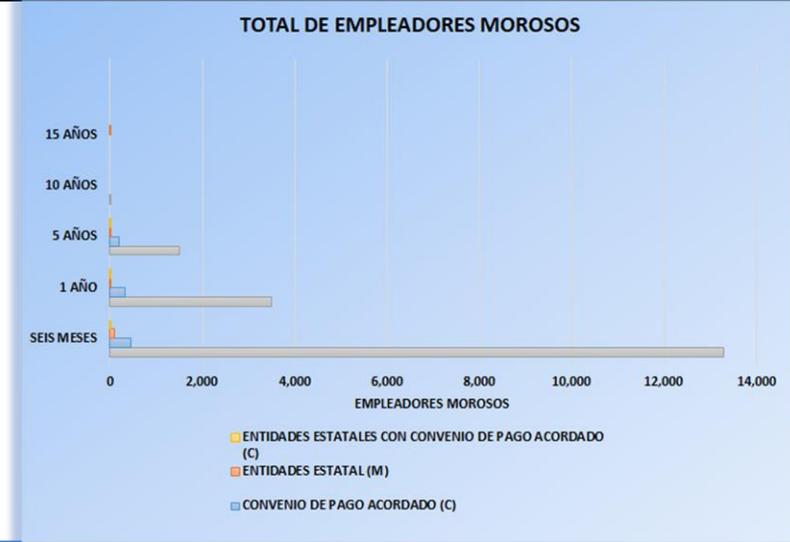




MOROSIDAD EN LA VÍA ADMINISTRATIVA

PUBLICACIÓN DE FEBRERO 2021 (MES CUOTA JUNIO 2020)

CONDICIÓN	No. EMPLEADORES	TOTAL MORA EN BALBOAS	GRAN TOTAL	CONCEPTOS CSS								
	SEIS MESES		1 AÑO		5 AÑOS		10 AÑOS		15 AÑOS		EMPLEADORES MOROSOS	GRAN TOTAL (B/.)
SIN CONVENIO PARA PAGAR (M)	13,292	22,493,627.10	3,495	12,534,419.72	1,504	12,229,668.32	6	1,422,072.96	0	0.00	18,297	48,679,788.10
CONVENIO DE PAGO ACORDADO (C)	446	3,422,480.63	309	4,058,112.57	185	2,793,040.58	0	0.00	0	0.00	940	10,273,633.78
ENTIDADES ESTATAL (M)	86	739,682.17	11	1,984,780.60	17	8,874,343.88	4	9,622,097.43	0	0.00	118	21,220,904.08
ENTIDADES ESTATALES CON CONVENIO DE PAGO ACORDADO (C)	4	2,560.49	3	8,456.50	3	60,647.79	0	0.00	0	0.00	10	71,664.78
SUBTOTAL	13,828	26,658,350.39	3,818	18,585,769.39	1,709	23,957,700.57	10	11,044,170.39	0	0.00	19,365	80,245,990.74

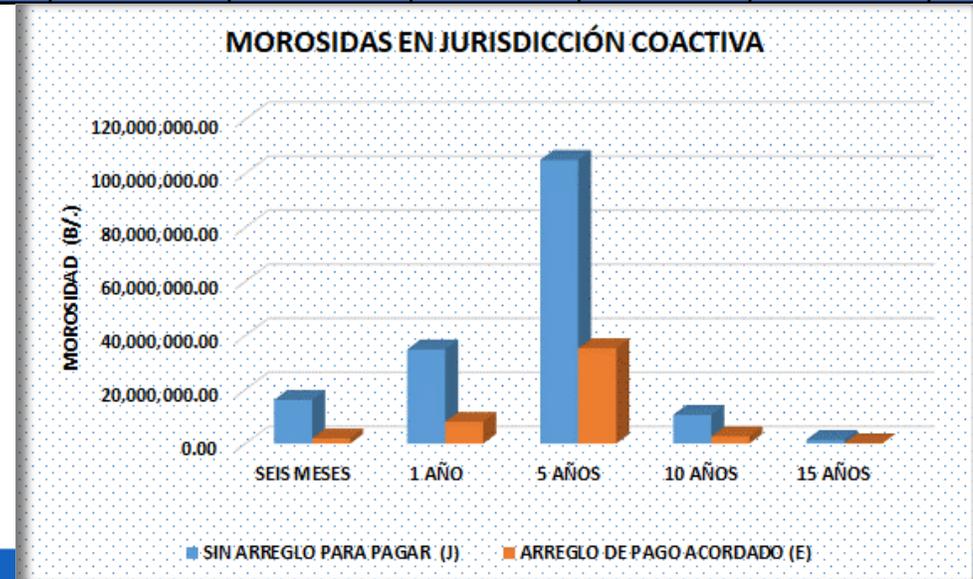




MOROSIDAD EN JURISDICCIÓN COACTIVA

PUBLICACIÓN DE FEBRERO 2021 (MES CUOTA JUNIO 2020)

CONDICIÓN	No. EMPLEADORES	TOTAL MORA EN BALBOAS	GRAN TOTAL	CONCEPTOS CSS								
	SEIS MESES		1 AÑO		5 AÑOS		10 AÑOS		15 AÑOS		EMPLEADORES MOROSOS	GRAN TOTAL (B/.)
SIN ARREGLO PARA PAGAR (J)	7,063	16,123,100.38	5,309	34,833,773.06	8,838	104,920,018.41	396	10,616,185.76	34	1,397,785.60	21,640	167,890,863.21
ARREGLO DE PAGO ACORDADO (E)	666	1,911,067.06	553	8,045,631.92	1,572	35,287,667.98	64	2,663,106.61	4	150,257.36	2,859	48,057,730.93
SUBTOTAL	7,729	18,034,167.44	5,862	42,879,404.98	10,410	140,207,686.39	460	13,279,292.37	38	1,548,042.96	24,499	215,948,594.14



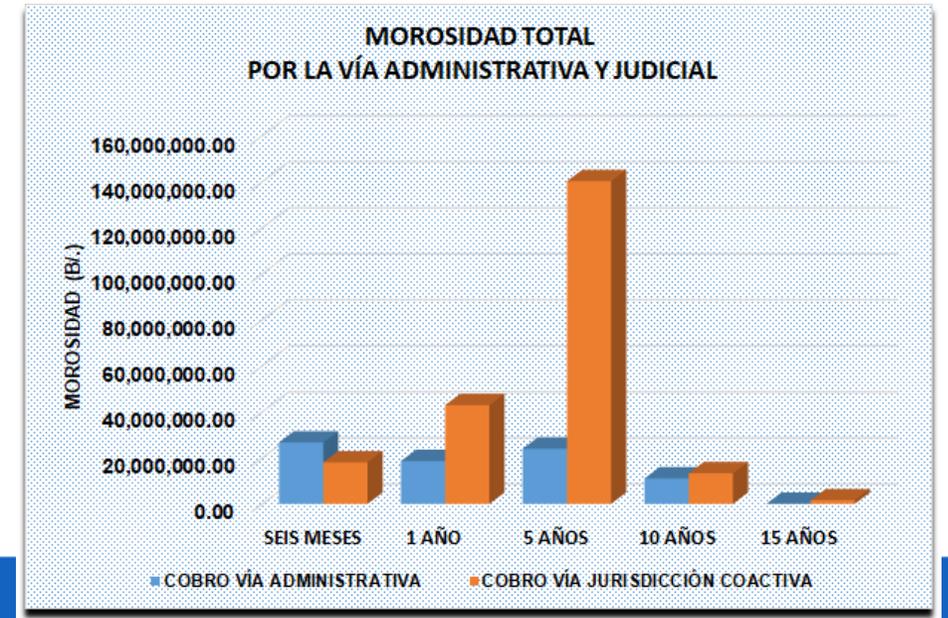


MOROSIDAD TOTAL

PUBLICACIÓN DE FEBRERO 2021 (MES CUOTA JUNIO 2020)

CONDICIÓN	No. EMPLEADORES	TOTAL MORA EN BALBOAS	GRAN TOTAL	CONCEPTOS CSS								
	SEIS MESES		1 AÑO		5 AÑOS		10 AÑOS		15 AÑOS		EMPLEADORES MOROSOS	GRAN TOTAL (B/.)
COBRO VÍA ADMINISTRATIVA	13,828	26,658,350.39	3,818	18,585,769.39	1,709	23,957,700.57	10	11,044,170.39	0	0.00	19,365	80,245,990.74
COBRO VÍA JURISDICCIÓN COACTIVA	7,729	18,034,167.44	5,862	42,879,404.98	10,410	140,207,686.39	460	13,279,292.37	38	1,548,042.96	24,499	215,948,594.14
GRAN TOTAL	21,557	44,692,517.83	9,680	61,465,174.37	12,119	164,165,386.96	470	24,323,462.76	38	1,548,042.96	43,864	296,194,584.88

FUENTE: Listado de Morosidad emitido por la Dirección Nacional de Informática.





MOROSIDAD SEGÚN SECTOR ECONÓMICO

PROVINCIA DE PANAMÁ

NO.	ACTIVIDAD ECONÓMICA	CANT. CASOS	MONTOS (B/.)
1	CONSTRUCCIÓN	2,477	12,829,580.33
2	SERVICIOS TECNICOS	733	3,397,615.52
3	COMERCIO AL POR MAYOR	885	3,270,964.76
5	COMERCIO AL POR MENOR	1,504	3,253,473.30
4	RESTAURANTES, CAFES, REFRESQUERIA Y CANTINAS	1,280	3,242,313.67
6	SERVICIOS EMPR. NO CLASIFICADOS	633	2,403,090.49
TOTAL		7,512	28,397,038.07

PROVINCIA DE PANAMÁ



LAS 6 ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE MAYOR RELEVANCIA.

MOROSIDAD SEGÚN SECTOR ECONÓMICO

INTERIOR DEL PAÍS (RELEVANTES)

NO.	ACTIVIDAD ECONÓMICA	CANT. CASOS	MONTOS (B/.)
1	CONSTRUCCIÓN	1,087	3,254,360.09
2	COMERCIO AL POR MENOR	1,248	1,430,170.20
3	SERVICIOS CONEXOS CON EL TRANSPORTE	4	1,160,529.20
4	RESTAURANTES, CAFES, REFRESQUERIA Y CANTINAS	874	1,082,323.55
5	AGENTES COMISIONISTAS	202	786,223.55
6	HOTELES Y ALOJAMIENTOS	116	433,581.88
TOTAL		3,531	8,147,188.47

FUENTES:
DIRECCIÓN NACIONAL DE INFORMATICA
DEPARTAMENTO DE APREMIO Y COBROS

INTERIOR DEL PAÍS





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



COBRO DE LA MOROSIDAD





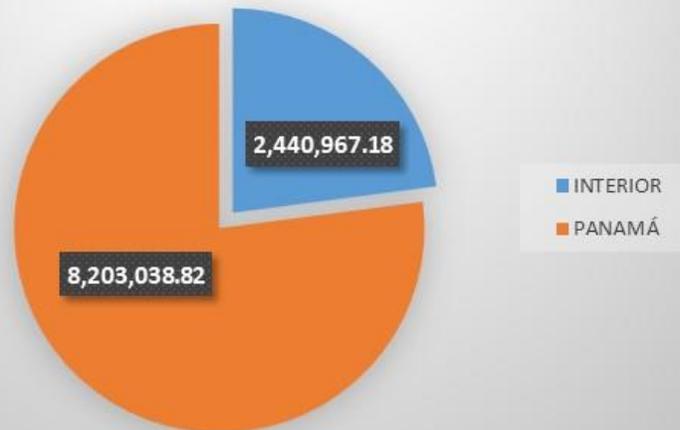
LEY DE MORATORIA

SEPTIEMBRE 2018- MARZO 2019

VIGENCIA: A PARTIR DEL 12 DE SEPTIEMBRE DE 2018 AL 12 DE MARZO DE 2019

INGRESOS A TRAVÉS DE LA LEY DE MORATORIA	CANTIDAD DE EMPLEADORES	RECUPERACIÓN DE MOROSIDAD
	2018-2019	2018-2019
TOTAL →	*539	10,644,006.00

MOROSIDAD RECUPERADA LEY DE MORATORIA 2018-2019





LEY N°215 (del 6 de mayo de 2021)

No. 29279-B

Gaceta Oficial Digital, jueves 06 de mayo de 2021

1



GACETA OFICIAL

DIGITAL

Año CXX

Panamá, R. de Panamá jueves 06 de mayo de 2021

N° 29279-B

CONTENIDO

ASAMBLEA NACIONAL

Ley N° 215
(De jueves 06 de mayo de 2021)

QUE CONCEDE UNA AMNISTÍA PARA EL PAGO TOTAL DE LAS CUOTAS EMPLEADO-EMPLEADOR, LAS PRIMAS DE RIESGO PROFESIONALES Y DEMÁS CONTRIBUCIONES DE LOS EMPLEADORES ANTE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

AMNISTÍA

Pago total de cuotas CSS

SE CONCEDEN 24 MESES SIN INTERESES

PARA PAGO DE CUOTAS, ARREGLO DE PAGO, PRIMAS Y DEMAS CONTRIBUCIONES ADEUDADAS.

APLICA A SALDO MOROSO AL 31 DE MARZO DE 2021

DEBEN CANCELAR 50% DEL SALDO

Fundamento Legal: Ley 215 de 6 de mayo de 2021.





CONVENIOS DE PAGOS Y RECUPERADO 2016-2020

DESGLOSE DE CONVENIOS DE PAGOS CONCERTADOS DESDE AÑO 2016 HASTA EL AÑO 2020

Año	Convenios de Pago Concertados		
	N° Casos	Abono Inicial	Monto Negociado
2016	695	3,067,253.18	18,855,404.63
2017	784	3,301,904.68	15,477,382.21
2018	886	3,862,202.11	19,844,403.78
2019	239	1,241,880.29	6,816,228.05
2020	1,520	8,313,123.96	52,251,648.85
Total	4,124	19,786,364.22	113,245,067.52

FUENTES:

DIRECCIÓN NACIONAL DE INFORMATICA
DEPARTAMENTO DE APREMIO Y COBROS

TOTAL RECUPERADO AÑOS 2016 - 2020





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



SUMINISTRAR INFORMACIÓN DE LOS INGRESOS RECAUDADOS DE LA INSTITUCIÓN





NUEVOS SISTEMAS DE PAGO



En el año 2020 se implementaron las nuevas formas de pago Caja Virtual y Banca en Línea. El Sistema Caja Virtual inició el 26 de marzo 2020; Banca en Línea inició el 29 de Septiembre 2020 con Banco General y el 26 de abril de 2021 con Banco Nacional de Panamá.

Del mes de marzo 2020 a abril 2021 se recaudó en Caja Virtual y Banca en Línea la suma de **B/377,446,606.58**

En la actualidad se recauda a través de este sistema un promedio mensual de B/51.0 millones; que representa el 17% de los Ingresos medios de Operación.



SISTEMA BANCA EN LÍNEA Y CAJA VIRTUAL

RESUMEN DE LOS INGRESOS RECAUDADOS A TRAVÉS DE LA CAJA VIRTUAL Y BANCA EN LÍNEA

AÑO 2021
(EN BALBOAS)

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL (B/.)
CAJA VIRTUAL	8,757,531.05	6,563,338.54	7,276,330.60	7,929,955.33	30,527,155.52
BANCO GENERAL	48,041,813.94	38,435,862.38	42,055,226.88	44,213,865.89	172,746,769.09
BANCO NACIONAL	-	-	-	440,852.97	440,852.97
GRAN TOTAL	56,799,344.99	44,999,200.92	49,331,557.48	52,584,674.19	203,714,777.58

Fuente: Depto. de Recaudación. Dirección nacional de Ingresos

Promedio mensual recaudado - B/51.0 millones
En el año 2020 a través de Caja Virtual y Banca en Línea Banco
General un promedio mensual de B/. 17.4 millones



SISTEMA BANCA EN LÍNEA Y CAJA VIRTUAL

CANTIDAD DE EMPLEADORES (AÑO 2021)				
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
CAJA VIRTUAL	9,999	9,719	10,908	6,529
BANCO GENERAL	5,707	5,590	6,372	10,567
BANCO NACIONAL	-	-	-	5
TOTAL DE EMPLEADORES	15,706	15,309	17,280	17,101

Un promedio de 16,349 empleadores están utilizando como forma de pago la Banca en Línea y la Caja Virtual. En el mes de abril 2021 inició a prestar el servicio Banco Nacional de Panamá.





INGRESOS RECAUDADOS 2014-2020

CONCEPTO Y SUBCONCEPTO	RECAUDACION						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TOTAL.....	3,511,805,803	3,820,150,032	4,328,239,898	4,638,985,569	4,890,433,698	4,842,256,185	4,950,259,815
INGRESOS DE OPERACIÓN	3,168,559,889	3,448,547,626	3,919,668,621	4,094,134,240	4,274,376,591	4,250,912,024	3,667,186,201
Cuotas Regulares y Especiales	2,676,189,385	2,932,232,090	3,187,277,943	3,399,040,166	3,555,330,124	3,669,080,380	3,039,316,670
Cuotas de Empleados	1,074,427,619	1,185,159,589	1,294,548,522	1,386,326,673	1,451,910,334	1,519,351,652	1,244,921,751
Cuotas de Empleadores	1,356,792,038	1,485,912,184	1,616,213,418	1,715,523,751	1,799,693,135	1,845,064,117	1,520,138,052
Cuotas Jubilados y Pensionados	102,204,831	110,745,104	116,750,287	126,049,989	131,569,317	139,858,009	142,983,247
Cuotas de Aseg. Voluntarios y Domésticas	4,751,424	3,941,662	4,239,583	4,495,426	4,632,467	4,624,660	3,158,483
Cuotas del Décimo Tercer Mes	138,013,473	146,473,552	155,526,134	166,644,326	167,524,871	160,181,942	128,115,138
Prima de Riesgos Profesionales	209,846,081	220,093,711	239,041,575	255,028,189	241,657,216	228,694,995	185,677,833
Aportes	221,050,097	206,635,759	244,060,919	297,035,048	341,640,222	271,222,242	238,691,616
Otros Ingresos Corrientes	18,022,633	22,648,679	20,500,614	21,587,113	27,813,531	29,357,560	21,252,383
Recuperación de Morosidad	43,451,693	66,937,387	228,787,570	121,443,724	107,935,499	52,556,847	182,247,700
INGRESOS DE CAPITAL	159,838,855	179,682,503	219,325,805	242,316,503	285,576,222	328,399,714	362,543,168
REINGRESOS DE CAPITAL	132,219,725	163,478,625	158,824,846	268,348,143	288,598,870	228,480,741	821,446,782
COMISIÓN ADMÓN.. (SIACAP).....	349,981	315,703	320,182	286,170	472,457	391,705	268,547
FONDO PARA LA ADMÓN.. DEL PRAA.....	1,719,903	2,015,225	2,019,404	1,789,483	2,288,355	2,122,747	2,164,134
PLAN BAHAMAS	107,589	68,390	123,310	79,169	149,540	2,708	0
INGRESOS DE FIDEICOMISOS (Fdo. Complementario)	49,009,861	26,041,960	27,957,730	32,031,863	38,971,663	31,946,546	16,635,487
TRASLADO INTERINSTITUCIONAL (Emergencia Nacional Covid-19)							80,015,495

(E) Cifras Estimadas a través de las Planillas

Los Ingresos de operación del año 2020 fueron menores aproximadamente 15.5% con respecto al año 2019, producto de la desaceleración económica por la Pandemia





INGRESOS DE OPERACIÓN 2014-2020



Ingresos de Operación incluye: las Cuotas Regulares y especiales, Primas de riesgos, Aportes, Ingresos Corrientes y Recuperación de Morosidad



INGRESOS RECAUDADOS ENERO ABRIL 2021

Recaudado

- **B/1,735,182,019.38**

Proyectado

- **1,884,608,587.00**

92.1%
EJECUTADO



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



FUENTE DE FINANCIAMIENTO





CUOTAS EMPLEADO – EMPLEADOR

	2009	2010	2011	2012	2013
EMPLEADO	8%	8%	9%	9%	9.75%
EMPLEADORES	12%	11.75%	12%	12%	12.25%
	20%	19.75%	21%	21%	22.0%

El Porcentaje de Cuotas del año 2013 se mantiene a la fecha



DISTRIBUCIÓN DE LAS CUOTAS SEGÚN PROGRAMA

	PROGRAMAS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
EMPLEADOS	IVM	6.75	6.75	7.50	7.50	7.50	8.50	8.50	9.25
	ENF. Y MAT	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
	TOTALES	7.25	7.25	8.00	8.00	8.00	9.00	9.00	9.75
EMPLEADORES	PROGRAMAS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
	IVM	2.75	2.75	3.50	3.50	3.50	4.00	4.00	4.25
	ENF. Y MAT	8.25	8.50	8.75	8.50	8.25	8.00	8.00	8.00
	TOTALES	11.00	11.25	12.25	12.00	11.75	12.00	12.00	12.25
GRAN TOTAL		18.25	18.50	20.25	20.00	19.75	21.00	21.00	21.00

Artículos: 101 y 223 de la Ley 51 de 27 de diciembre de 2005.

Es importante conocer la distribución de la Cuota que alimentan los diferentes riesgos. En la Ley 51 del 27 de diciembre de 2005, se estableció en el Artículo 101 y 223 los porcentajes que se establecerían para cada programa.





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



INSCRIPCIÓN DE EMPLEADORES Y PROMOVER LA INSCRIPCIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL DE MANERA VOLUNTARIA





SEGURO VOLUNTARIO

GRUPOS QUE APLICAN A SEGURO VOLUNTARIO:

- A- Los trabajadores que hayan dejado de estar sujetos al Régimen Obligatorio del SS
- B- Las personas naturales que no estén sujetas al Régimen Obligatorio del SS
- C- Los trabajadores domiciliados en el territorio nacional al servicio de Organismos Internacionales
- D- Los Trabajadores al servicio de Misiones Diplomáticas y Consulares acreditadas en el país
- E- Los hombres y mujeres mayores de edad, así como menores emancipados que se dedican de manera exclusiva a la atención y cuidado de su familia.
- F- Los independientes no contribuyentes o informales
- G- Los independiente contribuyentes que no estén sujetos a la afiliación obligatoria (Mayores de 35 años al 1 de enero de 2007)





SOLICITUDES DE SEGURO VOLUNTARIO

	2019	2020	2021
SOLICITUDES RECIBIDAS	1265	610	267
APROBADA	221	263	175

Las solicitudes de Seguro voluntario son rechazadas por enfermedades crónicas: diabetes, hipertensión, obesidad, resultados de exámenes de lipidemia con rangos altos y otras.

Esto pudiera causar erogaciones a la Caja de Seguro Social.





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



**INVESTIGAR A LOS EMPLEADORES
PARA VERIFICAR LA INFORMACIÓN
SUMINISTRADA Y EL CUMPLIMIENTO
EN EL PAGO DE LAS OBLIGACIONES
EMPLEADO EMPLEADOR.**





INVESTIGACIÓN DE INGRESOS

- INACTIVACIONES
- REACTIVACIONES
- ELIMINACIONES
- OPERATIVOS A LA CONSTRUCCIÓN
- OMISIÓN DE EMPLEADOS
- PLANILLAS COMPLEMENTARIAS
- OPERATIVOS PUERTA A PUERTA





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

OPERATIVOS PUERTA A PUERTA



La Caja de Seguro Social (CSS) a través de la Dirección Nacional de Ingresos, retomó los operativos “puerta a puerta” en empresas, para de esta forma, reiterar a patronos morosos, que se apersonen a las instalaciones de la institución a cumplir con el pago de la cuota obrero patronal.





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



PLANILLAS O FACTURAS AL COBRO

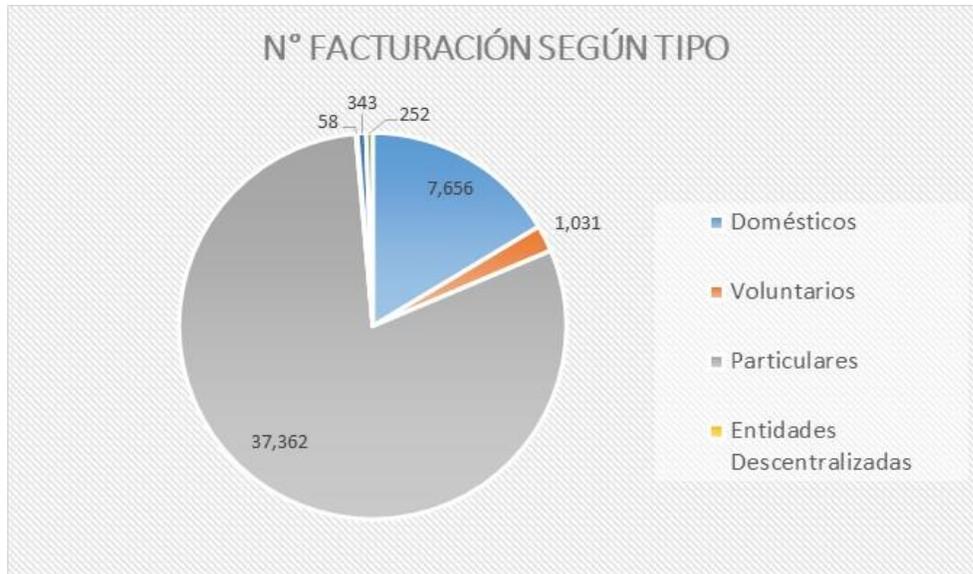




NÚMERO DE FACTURAS SEGÚN TIPO O SECTOR

Mes Cuota Febrero 2021

N° FACTURACIÓN SEGÚN TIPO	Domésticos	Voluntarios	Particulares	Entidades Descentralizadas	Municipios	Gobierno Central	TOTAL
	7,656	1,031	37,362	58	343	252	46,702



En el mes cuota febrero 2021, en el sistema se registraba **46,702 Planillas**



NÚMERO DE FACTURAS SEGÚN TIPO O SECTOR AÑOS: 2012-2021

INFORME ESTADÍSTICO PROMEDIO ANUAL DE FACTURACIÓN POR TIPO DE EMPLEADOR					
AÑO	Privados	Domésticos	Estatales	Voluntarios	TOTAL DE EMPLEADORES (PROMEDIO)
2012	44,897	10,220	410	1,872	57,398
2013	45,141	10,847	375	2,256	58,619
2014	44,850	10,420	304	2,719	58,293
2015	47,640	12,292	331	3,273	63,535
2016	48,183	11,112	538	3,870	63,703
2017	49,529	11,315	719	4,057	65,620
2018	50,581	11,921	737	4,153	67,391
2019	57,794	11,877	832	4,280	74,782
2020	38,816	8,204	770	2,020	49,810
2021	37,362	7,656	653	1,031	46,702

Fuente: Reportes Mensuales Estadísticos obtenidos de la aplicación SIPE

PLANILLAS

Podemos observar la disminución de facturas para el año 2020, luego de la Situación sanitaria.



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



AGENCIA C.S.S.

AGENCIA
NATA C.S.S. COCLE
PANAMA

**PLANIFICAR, ORGANIZAR, DIRIGIR Y
COORDINAR LOS PROCESOS DE
INGRESOS EN TODAS LAS AGENCIAS
ADMINISTRATIVAS A NIVEL NACIONAL.**





La Dirección Nacional de Ingresos tiene presencia en todo el territorio nacional a través de las 26 Agencias Administrativas y 3 Sub Agencias Administrativas. En estas instalaciones se ofrecen los Servicios de Ingresos, así cómo también del Área de Prestaciones Económicas.





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

