



DNC

DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS Y PRESTACIONES DE SALUD
DENSYP





☐ **DENSYPs: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones de Salud – Dr. Alex Augusto González., MGS, MBA**

- ☐ Particularidades de los Sistemas de Salud
- ☐ Programa de Enfermedad y Maternidad
- ☐ ¿Cómo se Financian los Servicios de Salud que brinda la CSS?
- ☐ Algunos datos de la Situación de Salud en Panamá
- ☐ Nudos Críticos en los procesos de atención de salud
- ☐ ¿Qué tenemos, qué hicimos y qué estamos haciendo?
 - ☐ Instalaciones de Salud
 - ☐ Cambios frente al Covid
 - ☐ Ciudad de la Salud
 - ☐ Procesos de Atención
 - ☐ Cirugías
 - ☐ Gestión de Camas
 - ☐ Logística de Medicamentos
 - ☐ Laboratorios
 - ☐ Exámenes de Imagenología
 - ☐ Acreditación
 - ☐ Fortalecimiento de la investigación



DIMENSIÓN
FINANCIERA

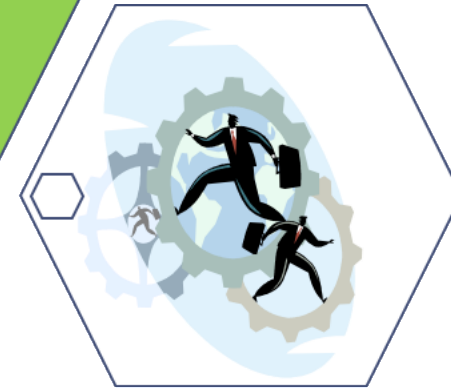
Modelo de
Financiación



DIMENSIÓN POLÍTICA

Modelo de
Gestión

Modelo de
Atención



DIMENSIÓN MÉDICA



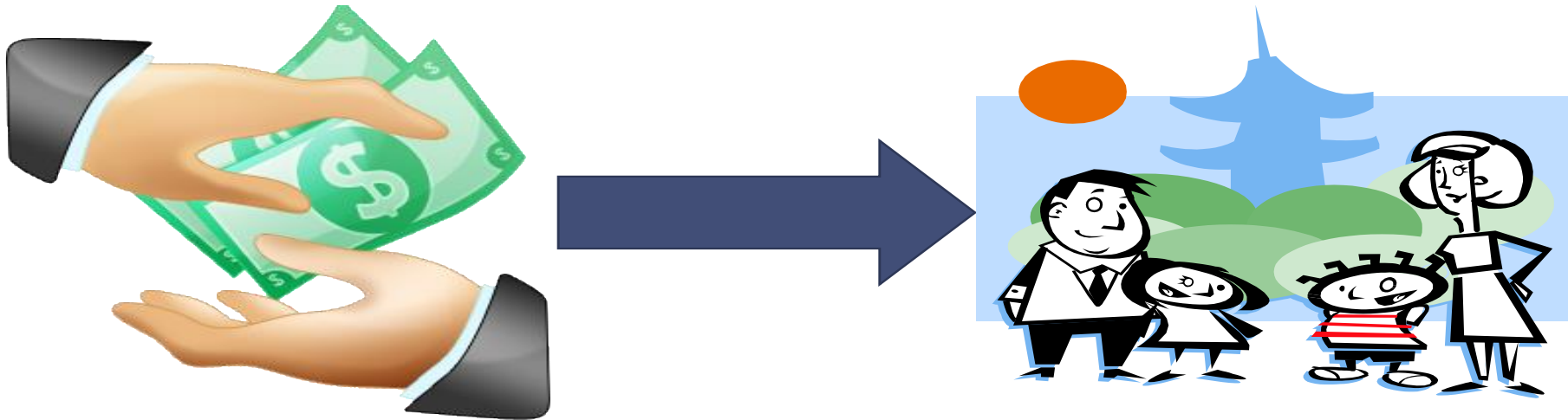


PARTICULARIDADES GENERALES DE LOS SISTEMAS DE SALUD

1. La Principal característica de los sistemas de salud es la: INCERTIDUMBRE
2. La salud no se delega a la industria de la atención médica, por el contrario; se adscribe al médico y al equipo de salud
3. La medicina señala el camino de la industria y el mercado empresarial

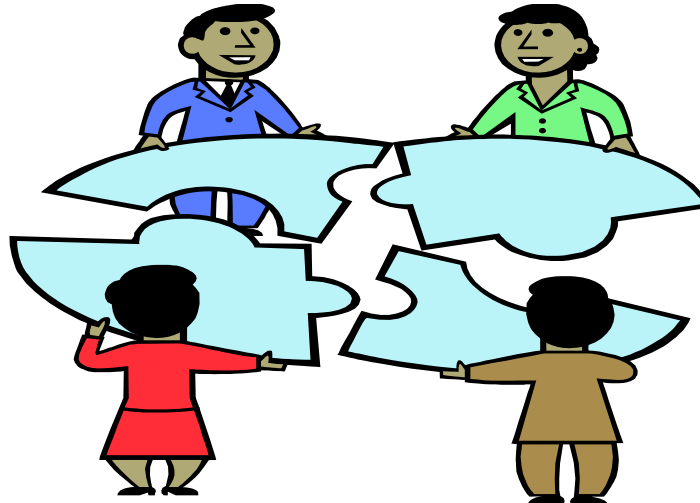
Maximizar Eficiencia

- Producir Personas Sanas a Un Mínimo costo o equivalente con los recursos disponibles para producir el mejor estado de salud posible en la población



Maximizar Equidad

- Asegurar el Acceso y la disponibilidad de recursos a los Servicios de Salud





GESTIONAR EN MEDIO DE LA INCERTIDUMBRE

- 1. Provocó la implementación de acciones de manera continua y a mayor ritmo**
- 2. Generó un cambio del modelo de atención en salud (Mayor relevancia en Promoción y Prevención)**



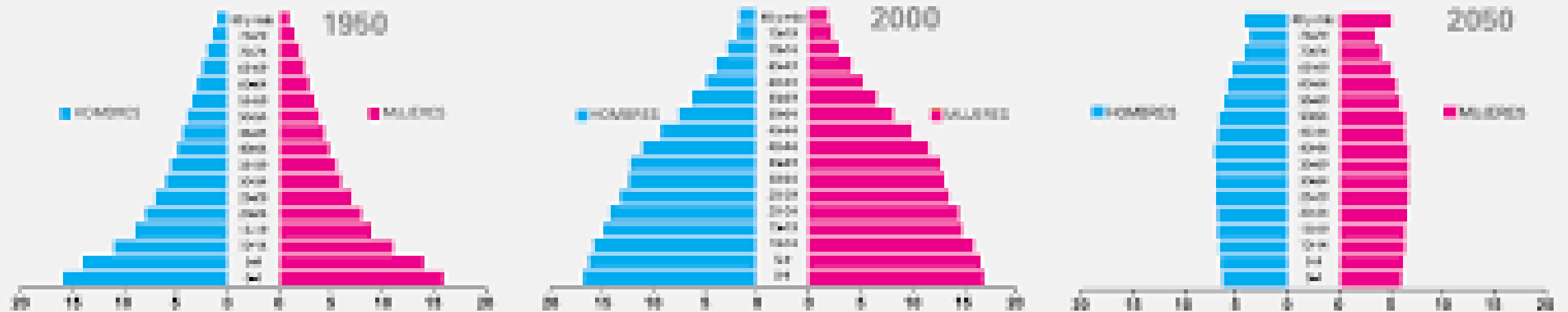
DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



Situación de Salud

Pirámide de Población de Panamá

Pirámides de población. República de Panamá, años 1950, 2000 y 2050.



Fuente: CGR-INEC, 2002 / 2010.



Prevalencia de Enfermedades

ENT** Y FACTORES DE RIESGO	PREVALENCIA	
Cáncer (prevalencia)	1227.3 casos/100,00 hab.	
Cáncer (incidencia)	187.4 casos/100,00 hab.	
Diabetes (15 años y mas)	14.0%	
Enfermedad Cerebro Vascular	709. casos/100,00 hab.	
Hipertensión arterial	44.6%	
Infarto agudo del miocardio (prevalencia)	721.2 casos/100,00 hab.	
Insuficiencia renal crónica	4.3%	
Depresión	1737 casos/100,00 hab.	
Convulsiones	423.1 casos/100,00 hab.	
Esquizofrenia	118.2 casos/100,00 hab.	
Ansiedad	165.2 casos/100,00 hab.	
Demencia senil	10.6 casos/100,00 hab.	
Colesterol elevado > 200 mg/gl	38.9%	
LDL > 100 mg/gl	21.9%	
HDL disminuido	52.4%	
triglicéridos >150 mg/dl.	37.9%	
ACTIVIDAD FISICA (según recomendación)	39.5%	
Exceso de peso (>18a)	71.7%	
Exceso de peso en Embarazadas	72%	
Consumo de bebidas alcohólicas	45.6%	
Fumadores	4.9%	

Fuente: *Encuesta Nacional de Salud de Panamá (ENSPA) – 2019. en <http://www.gorgas.gob.pa/SIGENSPA/Inicio.htm>

**ENT: Enfermedades no Transmisibles

CASOS NUEVOS DE DIABETES MELLITUS E HIPERTENSION ARTERIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA CSS POR
AÑO: 2011-2019

AÑO	DIABETES MELLITUS	HIPERTENSION ARTERIAL
2011	4689	64
2012	3640	9716
2013	2704	7678
2014	3818	9141
2015	3651	8012
2016	3341	8010
2017	3045	8242
2018	3211	9062
2019	3473	9307

Fuente: Departamento Nacional de REGES y Epidemiología

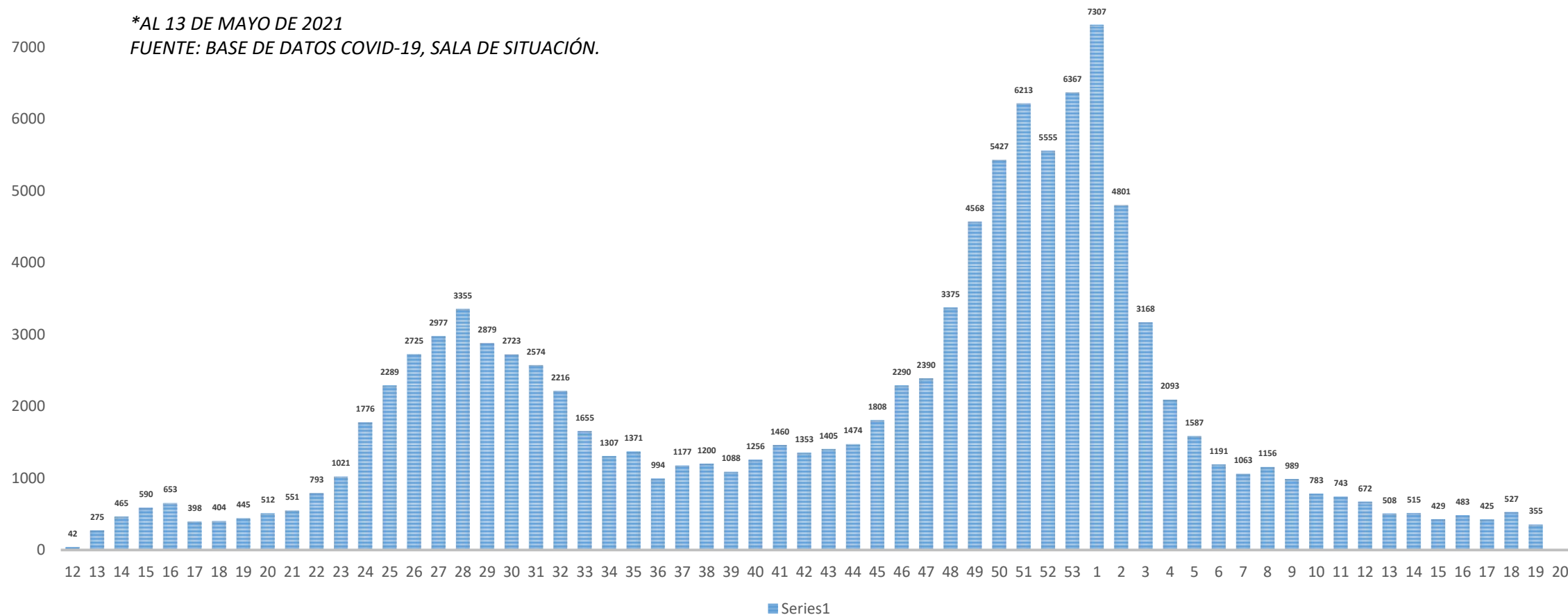
Más de **30,000 Diabéticos** y más de **69,000 hipertensos** diagnosticados en nuestras instalaciones de la CSS en los últimos 9 años



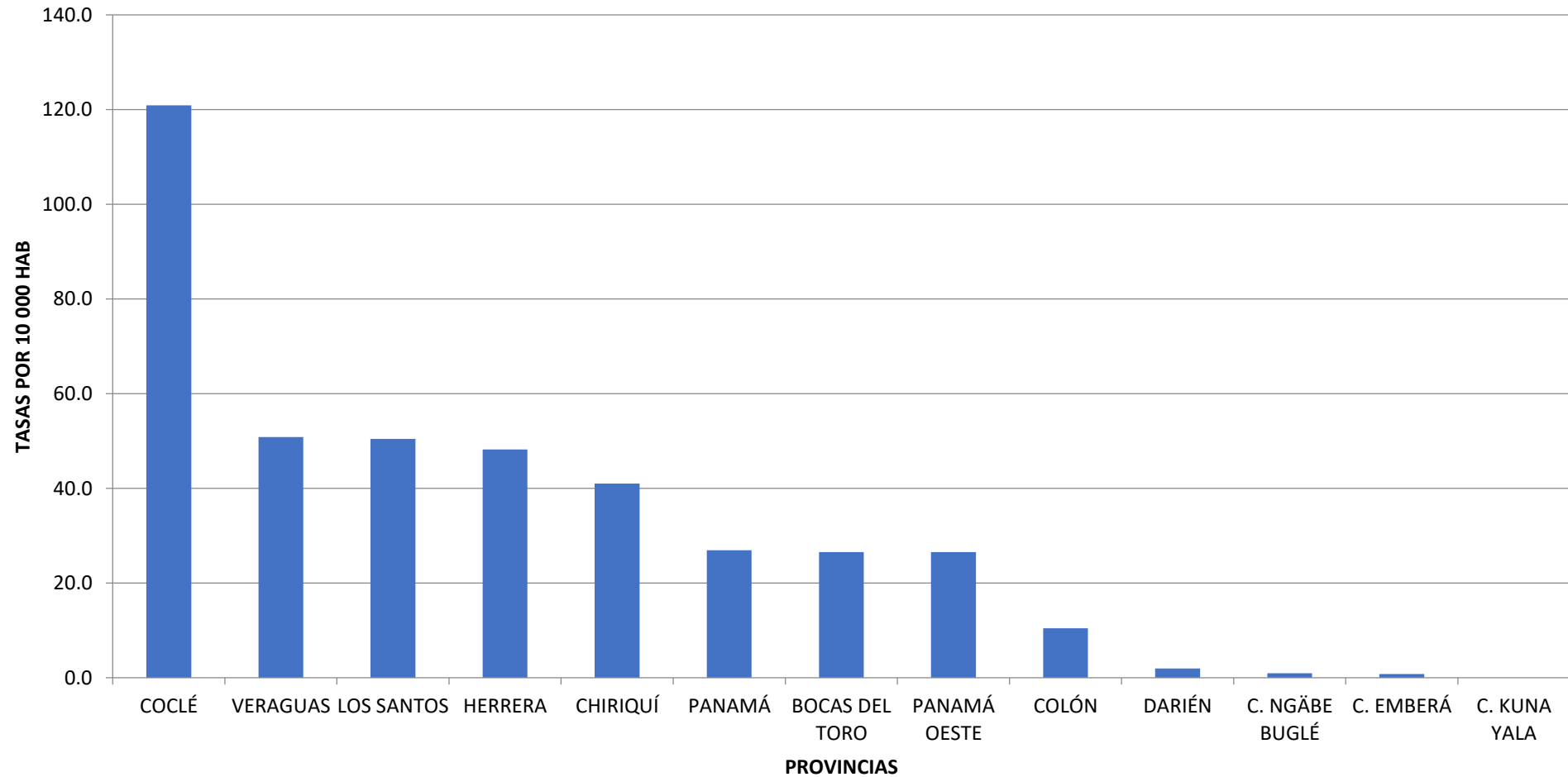
Casos COVID-19 DETECTADOS por semana epidemiológica en Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social. Marzo 2020 a Mayo* 2021

**AL 13 DE MAYO DE 2021*

FUENTE: BASE DE DATOS COVID-19, SALA DE SITUACIÓN.



TASA DE PREVALENCIA DE ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA POR PROVINCIAS. CAJA DE SEGURO SOCIAL, PANAMÁ. 2019



Observación: Solo datos de la CSS

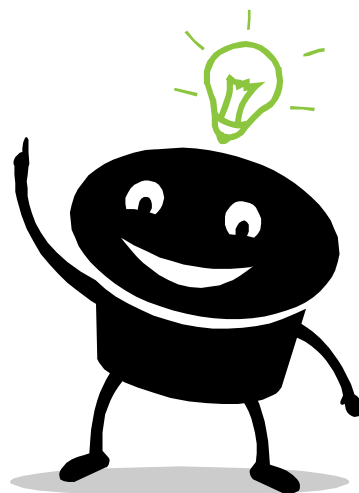
180 pacientes sin datos de residencia.

Fuente: Vigilancia de Enfermedades crónicas - Departamento
Nacional de Epidemiología, CSS. Enero, 2020

Análisis de Situación



Medicamentos
Cirugías
Atención Especializada
Cuartos de Urgencia





Plan Estratégico 2019-2024



Acciones destinadas mejorar el Modelo de Atención, el fortalecimiento de la atención primaria y la modernización de los procesos.

Adicional establecía fortalecimiento de las acciones en Salud ocupacional



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



INFRAESTRUCTURAS





Mapa de Instalaciones



MAPA DE INSTALACIONES

CAJA DE SEGURO SOCIAL



Hospitales	15
Policlínicas	25
ULAPS	17
CAPPS	15
Total de instalaciones	72





REGION DE SALUD	TOTAL	%	Hospitales	Policlínicas	ULAPS	CAPPS
TOTAL	72	100%	15	25	17	15
BOCAS DEL TORO	5	6.9%	3	1	1	0
COCLÉ	5	6.9%	1	3	0	1
COLÓN	5	6.9%	1	3	1	0
CHIRIQUÍ	16	22.2%	2	3	4	7
HERRERA	4	5.6%	1	1	0	2
LOS SANTOS	4	5.6%	0	2	2	0
VERAGUAS	3	4.2%	1	1	0	1
PANAMÁ ESTE	2	2.8%	1	1	0	0
PANAMÁ OESTE	10	13.9%	1	3	6	0
PANAMÁ METRO	18	25.0%	4	7	3	4



MAPA DE INSTALACIONES



● Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid	Panamá	Panamá
● Hospital Regional Dr. Rafael Hernández L. - David	Chiriquí	David
● Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero - Colón	Colón	Colón
● Hospital de Almirante	Bocas del Toro	Changuinola
● Hospital de Chiriquí Grande	Bocas del Toro	Chiriquí Grande
● Hospital de Especialidades Pediátricas - Omar Torrijos Herrera	Panamá	Panamá
● Hospital Dionisio Arrocha - Puerto Armuelles	Chiriquí	Barú
● Hospital Dr. Ezequiel Abadía - Soná	Veraguas	Soná
● Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado - Chitré	Herrera	Chitré
● Hospital Dra. Susana Jones Cano	Panamá	San Miguelito
● Hospital Hogar de La Esperanza - Veracruz	Panamá	Arraiján
● Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos - 24 de Diciembre	Panamá	Panamá
● Hospital Regional de Chepo	Panamá	Chepo
● Hospital Regional Dr. Rafael Estévez - Aguadulce	Coclé	Aguadulce
● Hospital Regional Dr. Raúl Dávila Mena - Changuinola	Bocas del Toro	Changuinola

CAJA DE SEGURO SOCIAL - DR. ALEX GONZÁLEZ





DNC
DIALOGO NACIONAL POR LA CSS

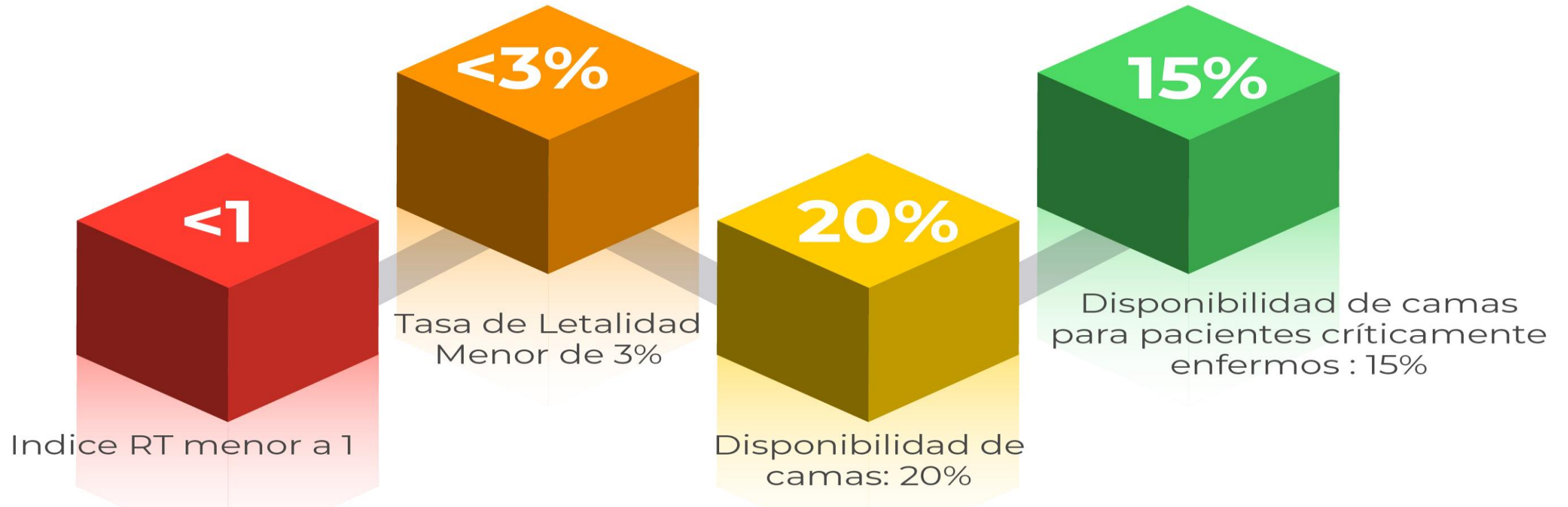


CAMBIOS FRENTE AL COVID





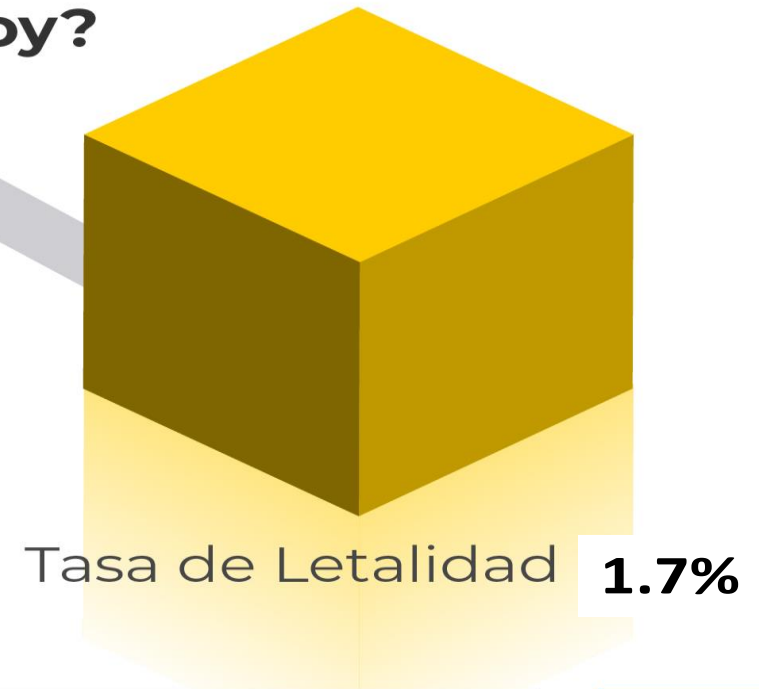
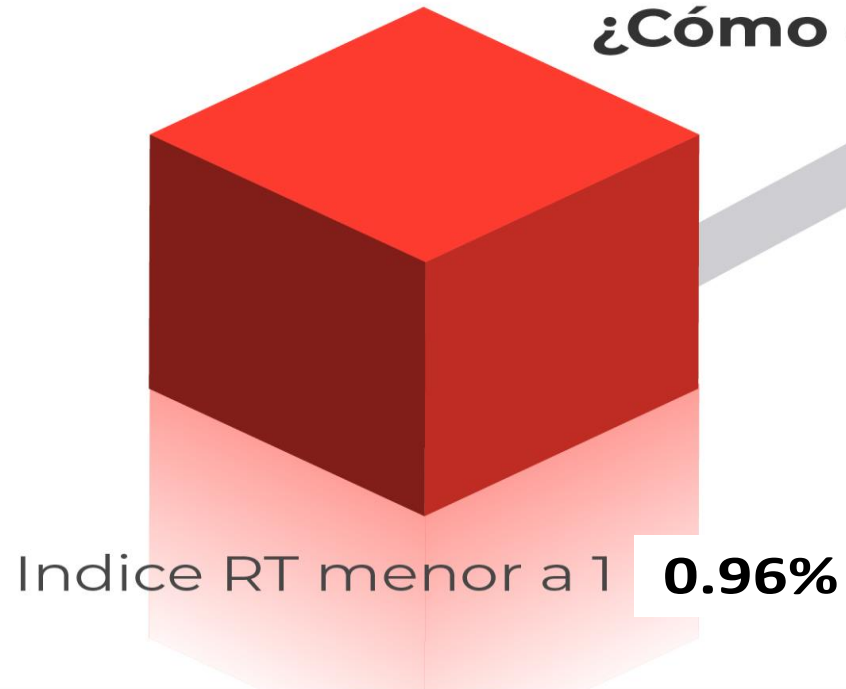
Indicadores de Apertura Económica





Indicadores de Apertura Económica

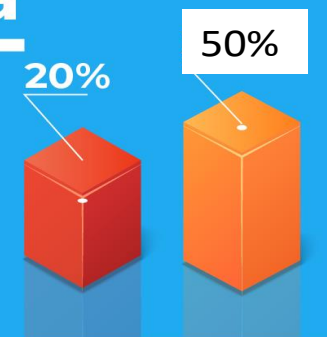
¿Cómo estamos hoy?



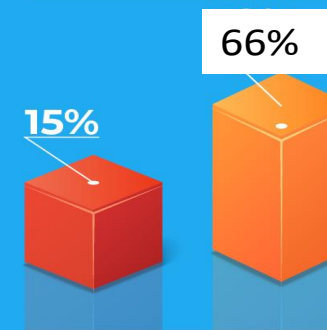


Indicadores de Apertura Económica

● Disponibilidad de camas:



● Disponibilidad de camas para pacientes críticamente enfermos:





COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID

- Hospital COVID
 - Nuevas Salas UCI (A+H)
 - UCRE
- Aumento de Camas
- Se atienden **NO COVID**: Manejo de 3er nivel y 4to nivel
 - El Servicio de Urgencias se dividió en 2 áreas: respiratorio y morbilidad común



DNC
DIALOGO NACIONAL POR LA CSS



CHMDrAAM

CAMBIOS GERENCIALES

HOSPITAL CLÍNICO

MEJORAR LA EFICIENCIA Y
EFICACIA DE LOS SERVICIOS
QUE SE OFERTAN

HOSPITAL QUIRÚRGICO

HOSPITAL DIAGNÓSTICO
ESPECIALIZADO

PREPARAR AL CHMDrAAM
PARA EL PROCESO DE
TRANSFORMACIÓN



HILT

Migración de salas
de Obstetricia
y Neonatología
del CHDRAAM

SERVICIOS
3ER Y 4TO NIVEL
DE ATENCIÓN

3 UCI
3 CUARTO DE
URGENCIA

NO COVID
OBSTRETICIA (CEGO)
NEONATOLOGIA

ANEXO MODULAR

C. DE HERIDAS
FISIOTERAPIA
HOSP. DE DÍA

**HOSPITAL
CAMPAÑA**

16 CAMAS
SX RESPIRATORIOS

El Servicio de Urgencias se dividió en 2 áreas: respiratorio y morbilidad común



HRH (Chiriquí)

**Hospital COVID
y No COVID**

**Creación de nuevas
camas hospitalarias
para COVID**

**Redistribución de médicos
especialistas y nombramientos
de personal de salud**
(internistas, médicos generales,
enfermeras, técnicos de enfermería)

**184 CAMAS NUEVAS
48 CAMAS PARA
PACIENTES CRITICAMENTE
ENFERMOS (antes 15 UCI)**



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

Hospitales Campaña



- Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos
- Policlínica Santiago Barraza
- Hospital Rafael Estévez
- Hospital Rafael Hernández
- Policlínica Horacio Díaz Gómez

40 Camas adicionales cada uno
Aire acondicionado
Plantas de Luz eléctrica
Camillas





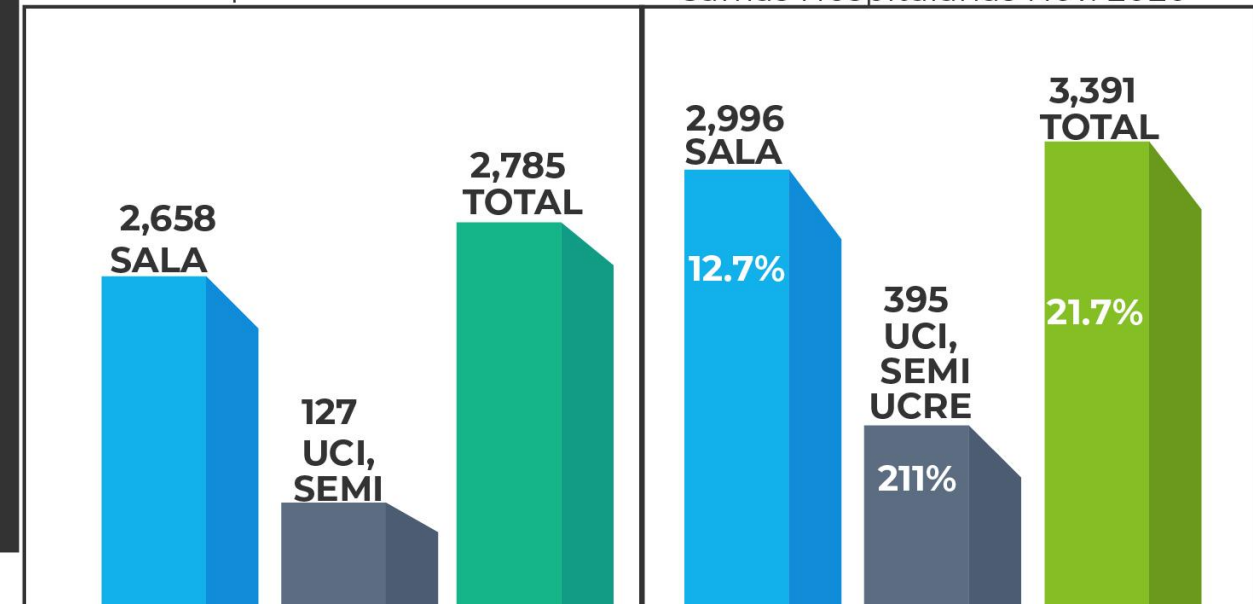
NOS HEMOS PREPARADO

Aumento de camas para hospitalización

Aumento de camas para atención de pacientes críticamente enfermos

Camas Hospitalarias Nov. 2019

Camas Hospitalarias Nov. 2020



Implementación de 10 Clínicas para atención de Pacientes Post Covid – CLÍNICAS POST COVID



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



CIUDAD DE LA SALUD

HOSPITAL COVID





Dotar a la Población asegurada de Panamá, de una nueva y moderna instalación de atención de salud con una capacidad instalada de respuesta entre de 3er y 4to nivel de atención y el más alto nivel de complejidad

Recurso humano altamente calificado y la tecnología de punta, cónsona con la medicina de hoy día.



Capacidad Instalada

- 84 camas de Cuidados Intensivos
- 48 camas de UCRE
- 168 camas de Hospitalización con potencial para atender pacientes críticamente enfermos



- ❑ Más de 900 trabajadores durante 24 horas continuas
- ❑ La obra se culminó en 30 días a partir de la orden de proceder sin adendas ni retrasos
- ❑ Actualmente está funcionando en la atención de pacientes Covid-19 con disponibilidad de 300 camas
- ❑ Representa una válvula de escape para el país frente a la pandemia y está disponible para el pueblo panameño

Plan: Instituto Cardiorácico de la ciudad de la Salud

4 Quirófanos (uno Híbrido) y 3 Salas de Hemodinamia altamente especializadas.





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



OTRAS ACCIONES

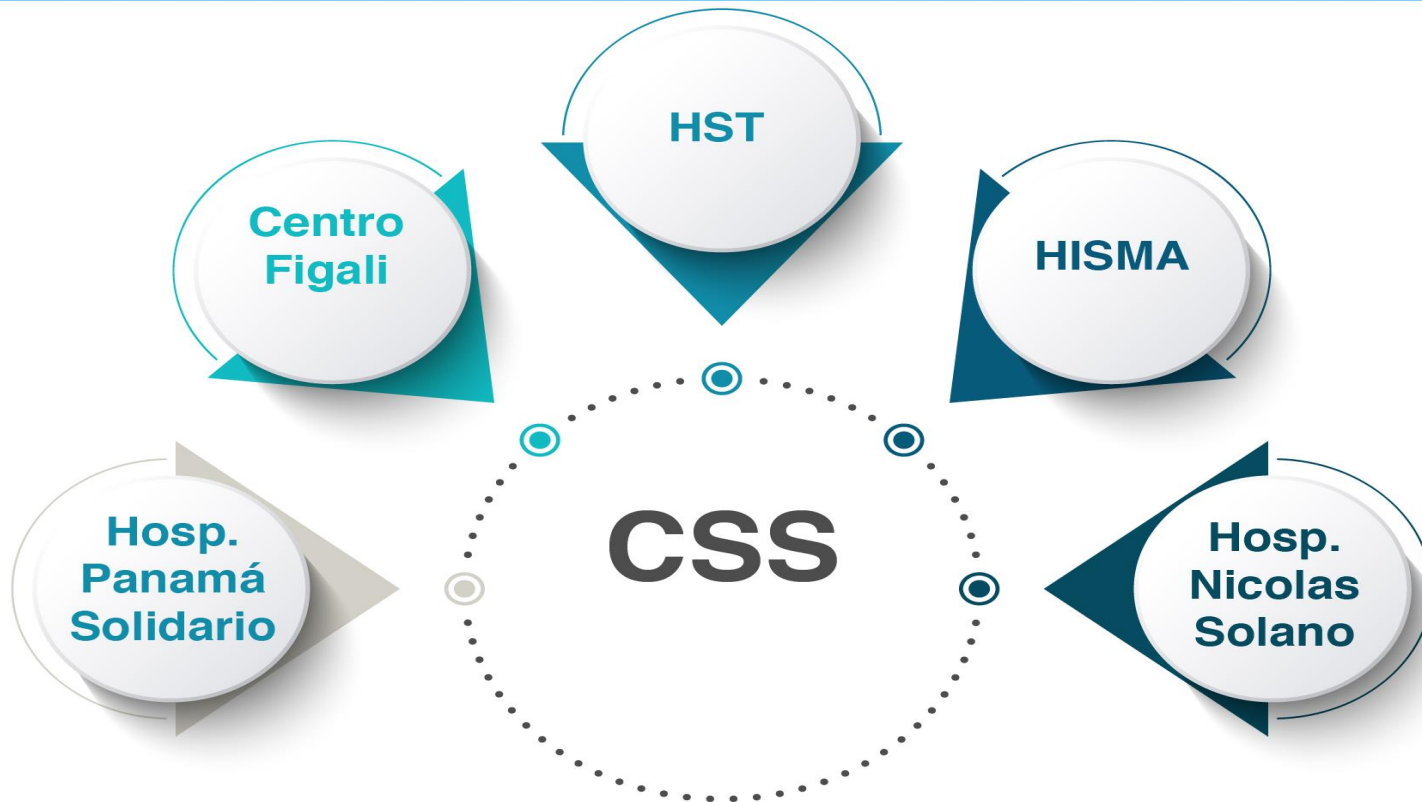
Reforzamiento del recurso humano

Del 1 de marzo al 30 de noviembre se han nombrado **934 personas**.

- 382 médicos
- 453 enfermeras, técnicos y asistentes
- 99 de otros profesionales



REFORZAMIENTO DE LA RED HOSPITALARIA



CIUDAD DE LA SALUD

48 UCRE
84 UCI
150 HOSPITALIZACIÓN



RECURSOS TECNOLÓGICOS

TELETRAZABILIDAD

SMART HOSPITAL

CHDRAAM
HILT
HRH (CHIRIQUI)
H. RAFAEL ESTEVEZ (COCLÉ)
H NELSON COLLADO
(HERRERA)

**CONSULTORIO
VIRTUAL**



DNC
DIALOGO NACIONAL POR LA CSS



ATENCIONES





**CONSULTAS REALIZADAS
2014-2020**

**Promedio
7.5 MILLONES DE
CONSULTAS Y
ATENCIONES POR AÑO**

**En Pandemia disminuyó
en casi un 50% y aún así
se realizaron más de**

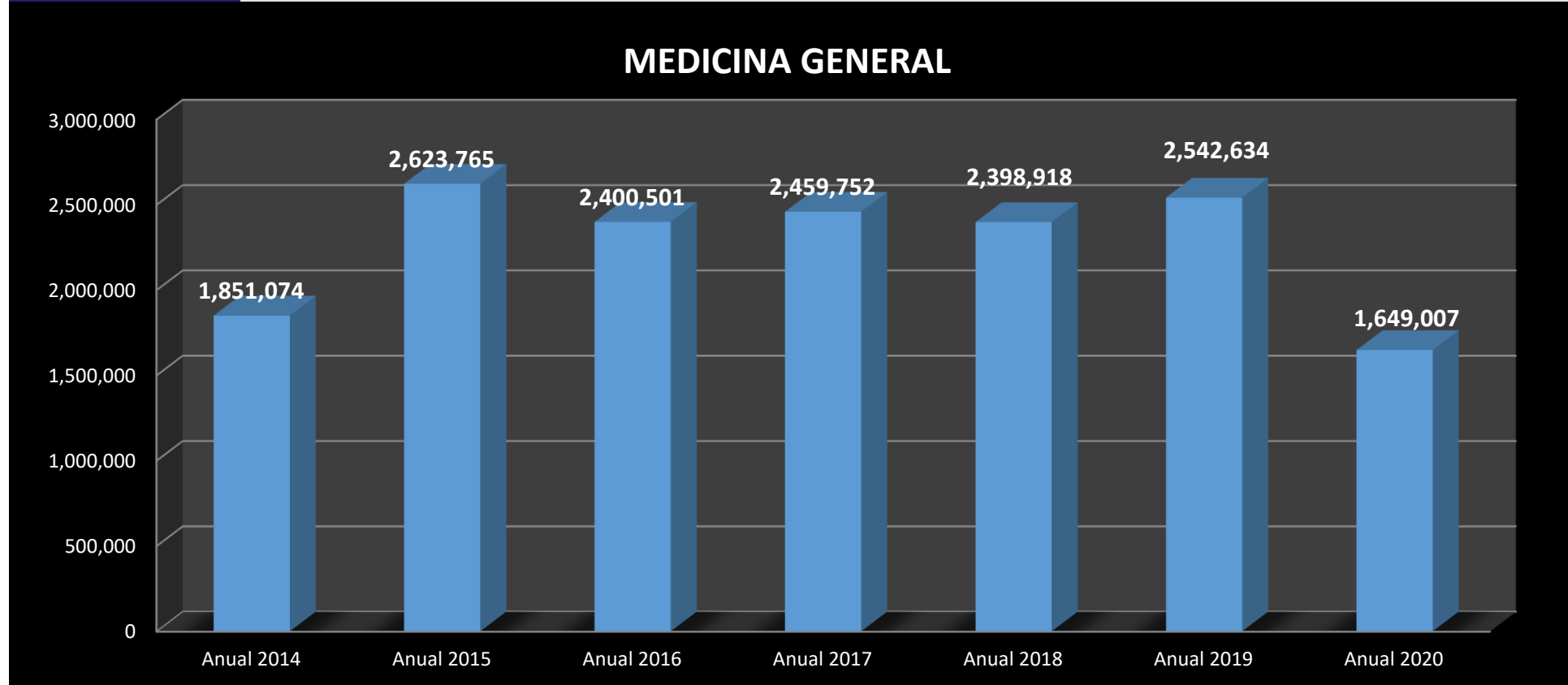
**4.4 MILLONES DE
ATENCIONES**

	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
TOTAL	7,072,094	7,753,882	7,828,648	8,195,604	8,189,632	8,597,015	4,484,468
MEDICINA GENERAL	1,851,074	2,623,765	2,400,501	2,459,752	2,398,918	2,542,634	1,649,007
MEDICINA ESPECIALIZADA	1,660,019	1,751,156	1,776,319	1,859,409	1,849,480	1,969,508	985,371
ODONTOLOGÍA	571,524	648,025	705,376	742,097	758,035	772,789	229,261
SERVICIOS TÉCNICOS	977,620	902,989	955,462	1,094,168	1,074,473	1,245,133	468,440
PROGRAMAS DE ENFERMERÍA	520,226	489,718	489,880	496,079	499,312	506,904	233,137
SERVICIO DE URGENCIA	1,491,631	1,338,229	1,501,110	1,544,099	1,609,414	1,560,047	919,252

CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

Anual 2014 – 2020

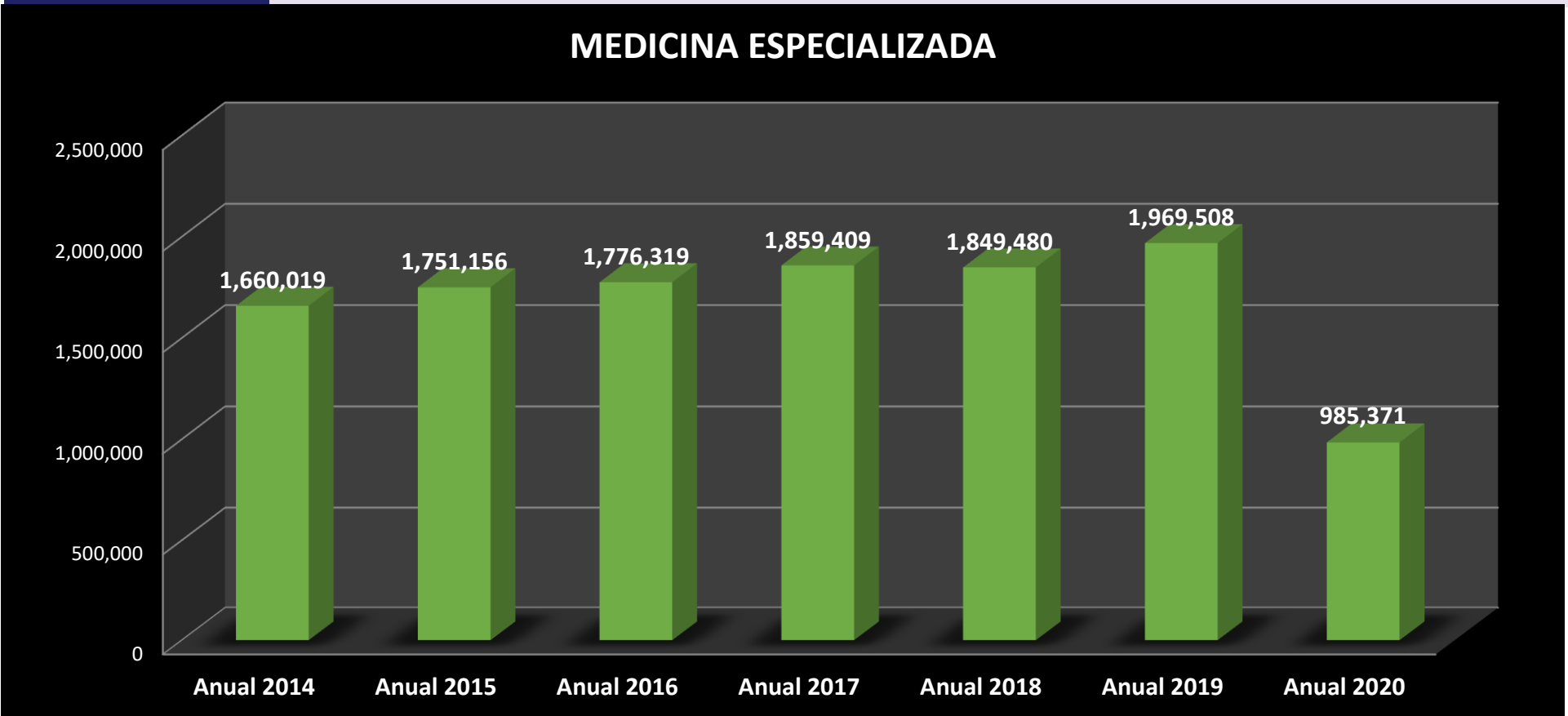
MEDICINA GENERAL	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
	1,851,074	2,623,765	2,400,501	2,459,752	2,398,918	2,542,634	1,649,007



CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA

Anual 2014 – 2020

MEDICINA ESPECIALIZADA	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
	1,660,019	1,751,156	1,776,319	1,859,409	1,849,480	1,969,508	985,371

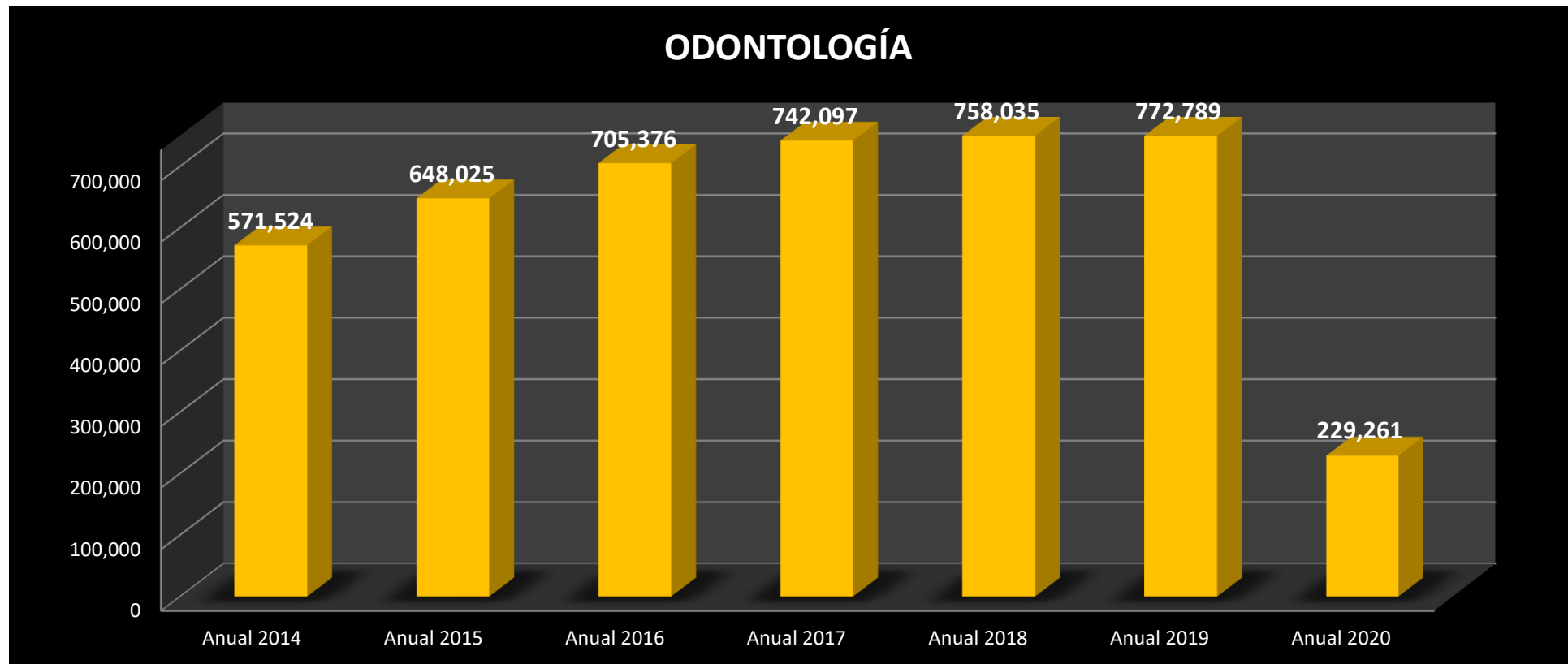


Fuente: Departamento Nacional de Planificación de Salud

CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA

Anual 2014 – 2020

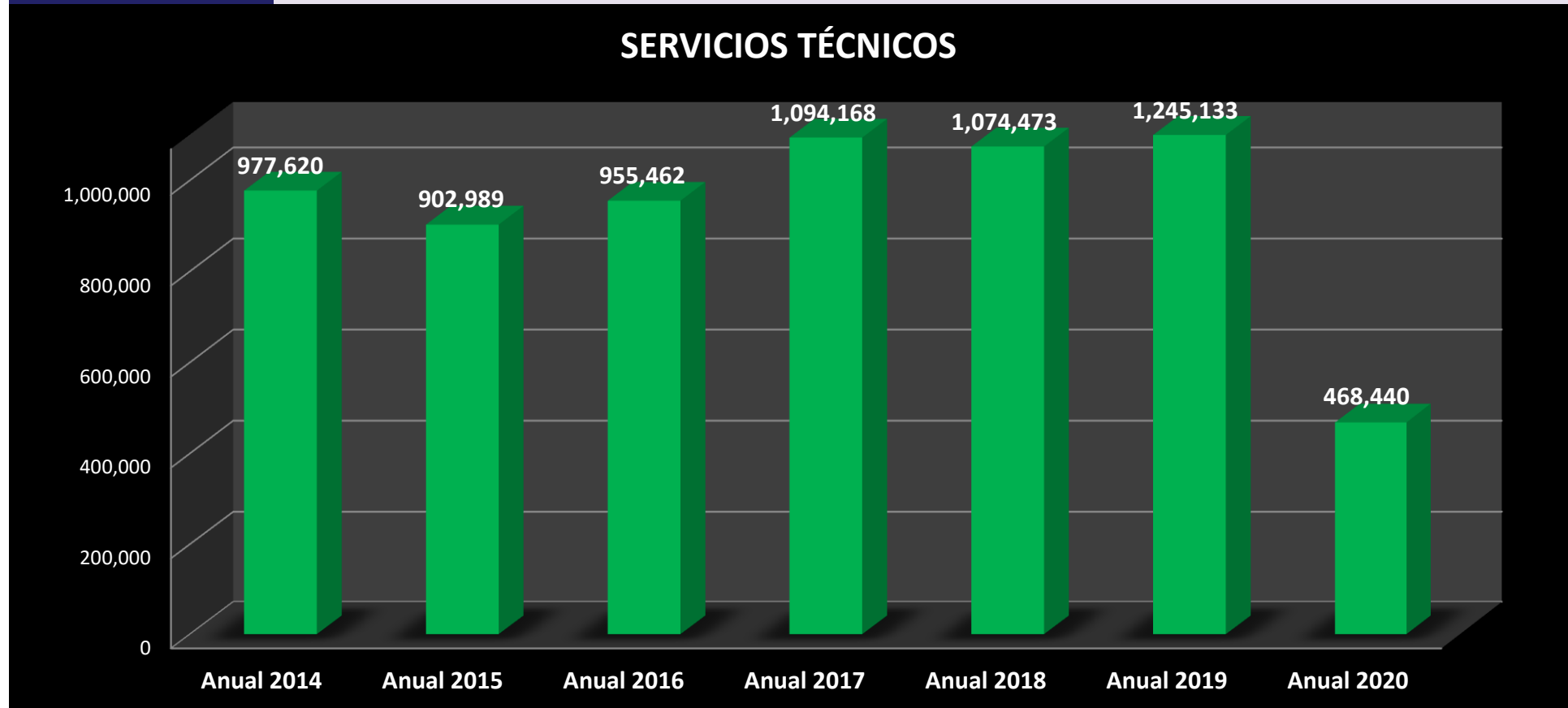
ODONTOLOGÍA	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
	571,524	648,025	705,376	742,097	758,035	772,789	229,261



CONSULTAS DE SERVICIOS TÉCNICOS

Anual 2014 – 2020

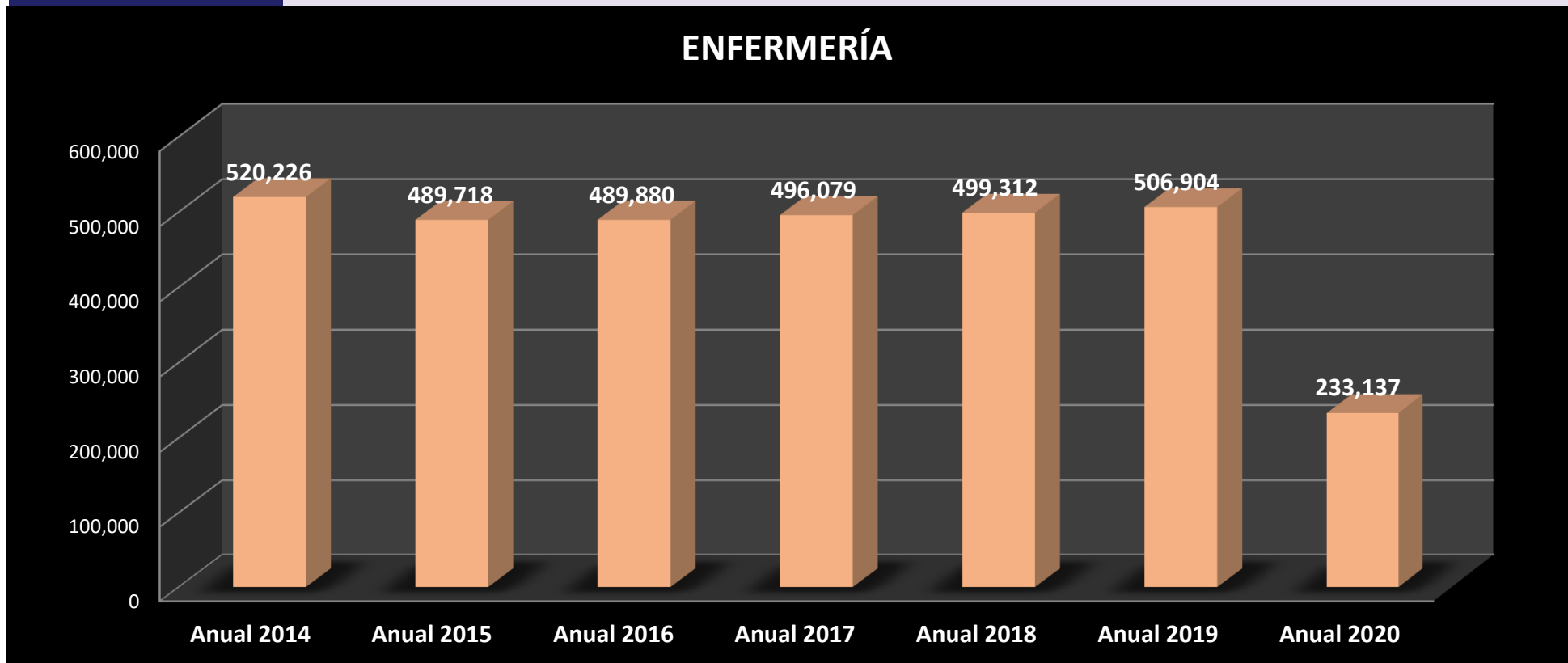
SERVICIOS TÉCNICOS	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
	977,620	902,989	955,462	1,094,168	1,074,473	1,245,133	468,440



CONSULTAS DE ENFERMERÍA

Anual 2014 – 2020

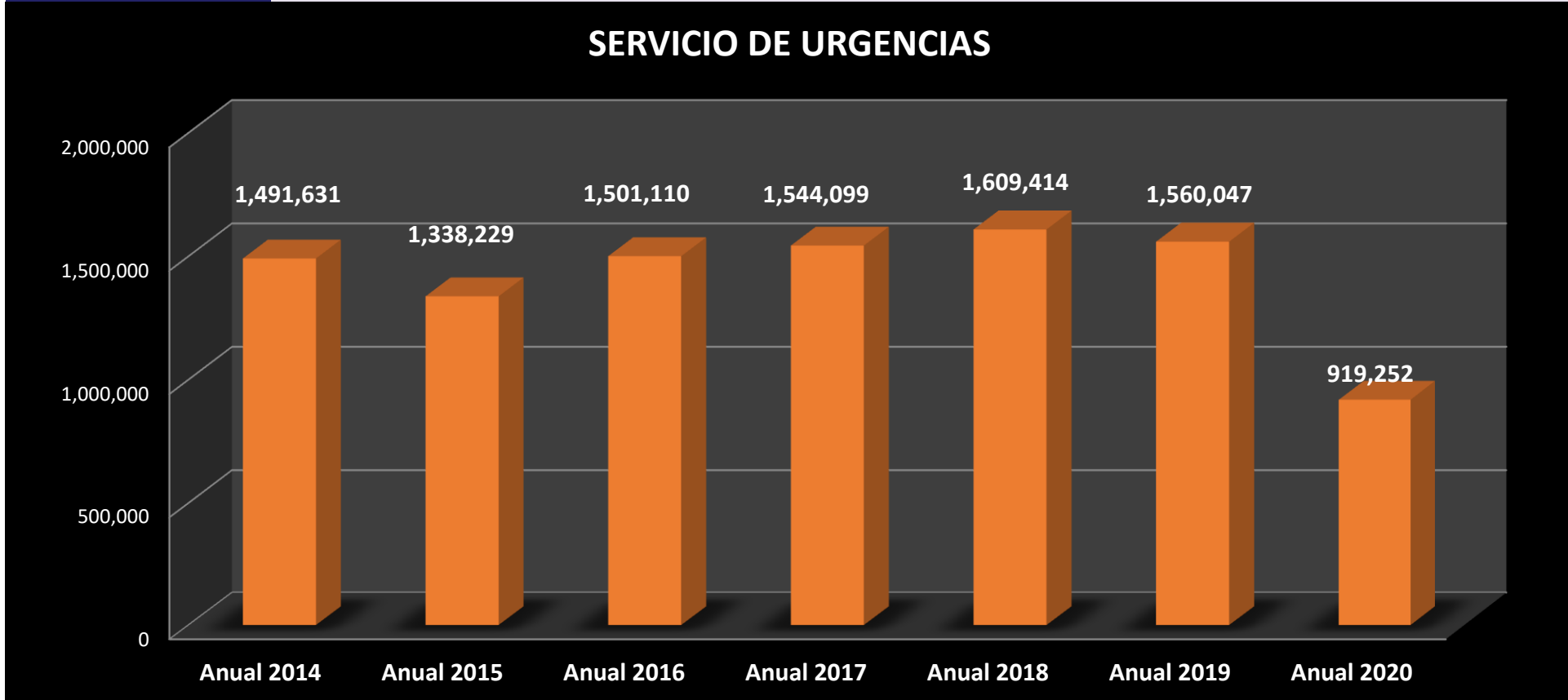
ENFERMERÍA	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
	520,226	489,718	489,880	496,079	499,312	506,904	233,137



CONSULTAS DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS

Anual 2014 – 2020

SERVICIOS DE URGENCIAS	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
	1,491,631	1,338,229	1,501,110	1,544,099	1,609,414	1,560,047	919,252





ADMISIONES Y EGRESOS / PARTOS
Anual 2014 – 2020

	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
ADMISIONES	101,477	106,307	105,314	109,856	114,082	112,998	86,747
EGRESOS	100,870	105,152	103,080	110,068	114,420	109,278	84,507
PARTOS	19,073	20,107	19,488	21,112	21,205	20,315	19,314

Fuente: Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras

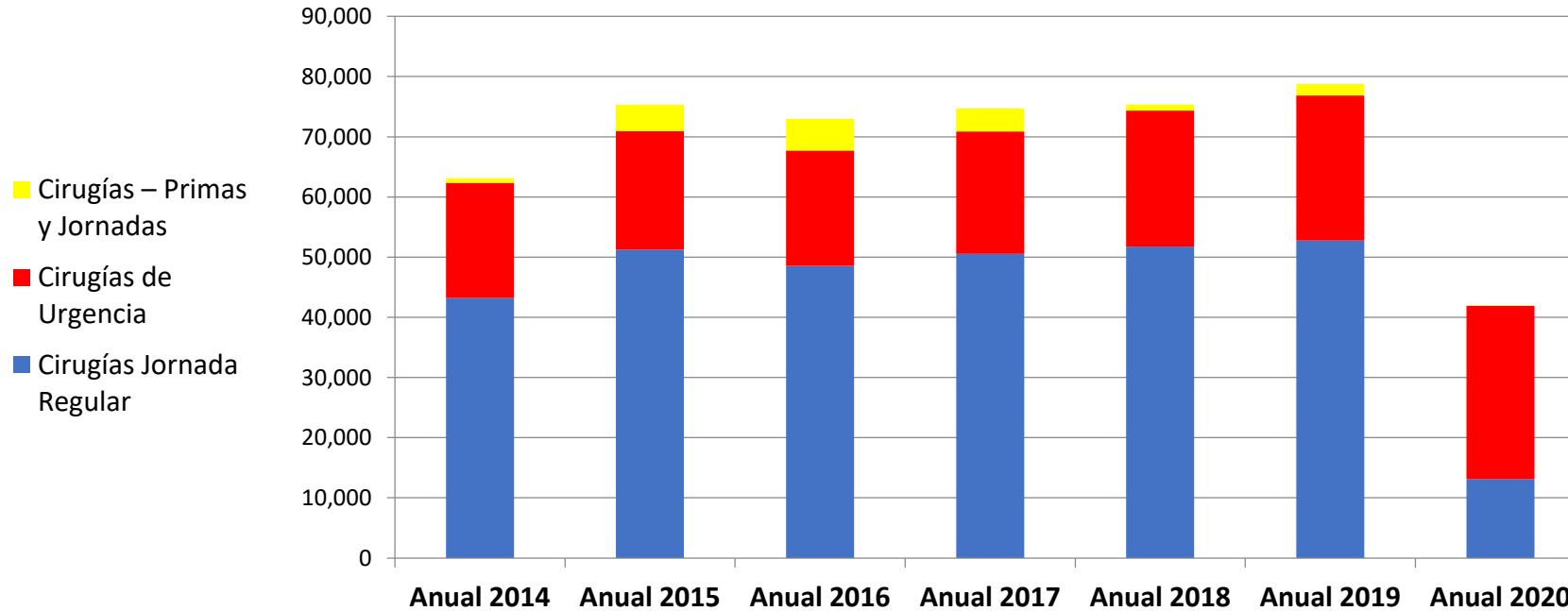
Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud



DNC
DIALOGO NACIONAL POR LA CSS



CIRUGÍAS



CIRUGÍAS

Promedio de 70 mil cirugías por año

En Pandemia disminuyó en un 53% las cirugías, principalmente las electivas

Sin embargo, se realizaron en Pandemia

42 mil cirugías

	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
Cirugías Realizadas	62,997	75,300	72,985	74,688	75,365	78,762	41,889
Cirugías Jornada Regular	43,111	51,272	48,531	50,539	51,726	52,739	13,122
Cirugías de Urgencia	19,154	19,645	19,206	20,333	22,624	24,112	28,763
Cirugías - Primas y Jornadas	745	4,383	5,248	3816	1015	1,911	4



CIRUGÍAS PENDIENTES

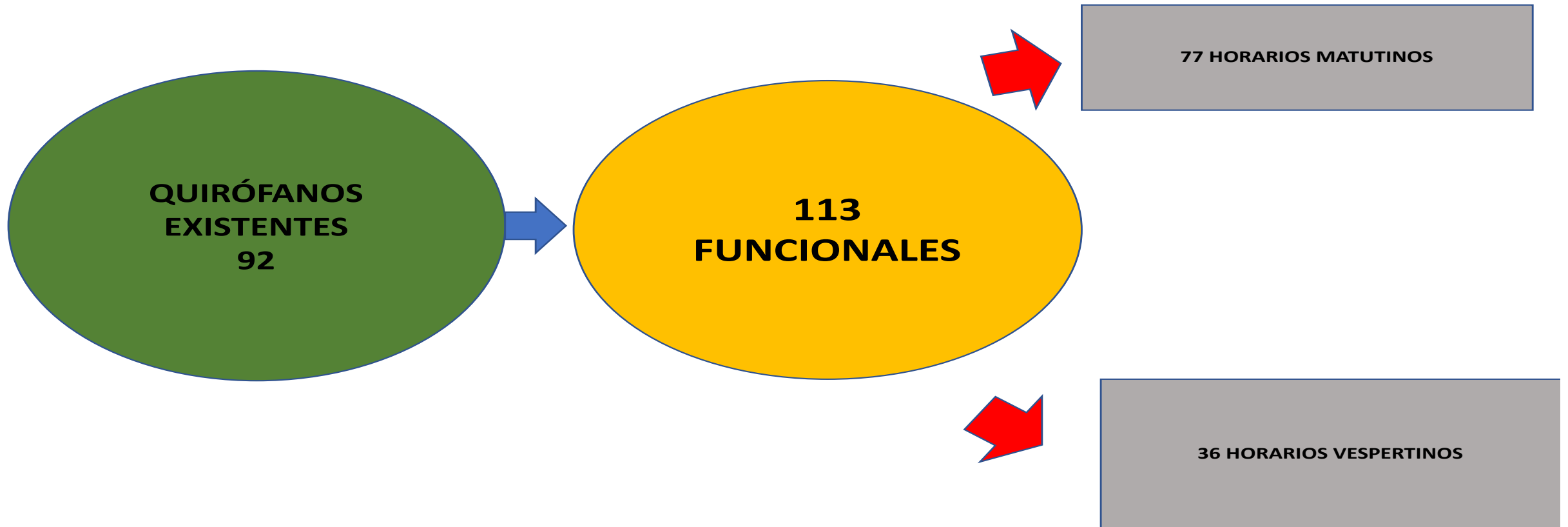
DEFINICIÓN DE MORA QUIRÚRGICA:

TODO PACIENTE YA EVALUADO POR ESPECIALISTA QUIRÚRGICO Y
QUE PRESENTA PENDIENTE UN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO A MAS DE 90 DÍAS



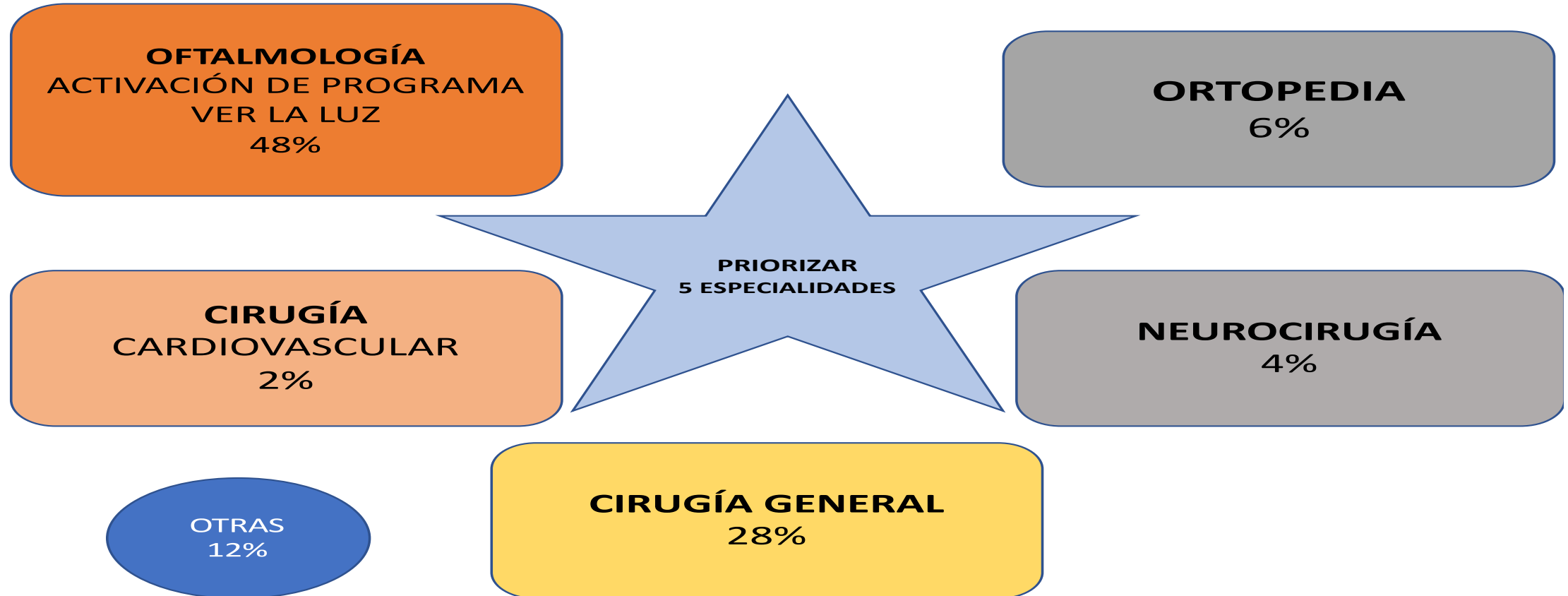


CAPACIDAD INSTALADA QUIRÓFANOS CSS



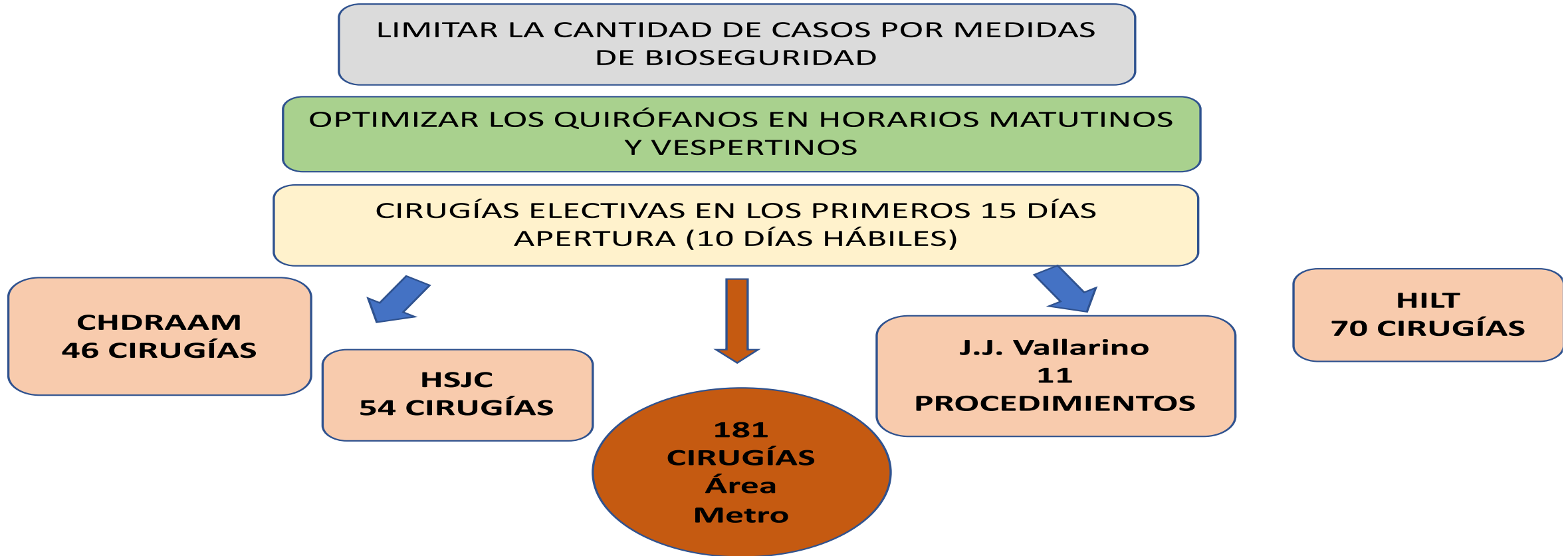


REAPERTURA ESCALONADA PARA AFRONTAR LOS 5 PRINCIPALES TIPOS DE CIRUGÍAS EN MORA

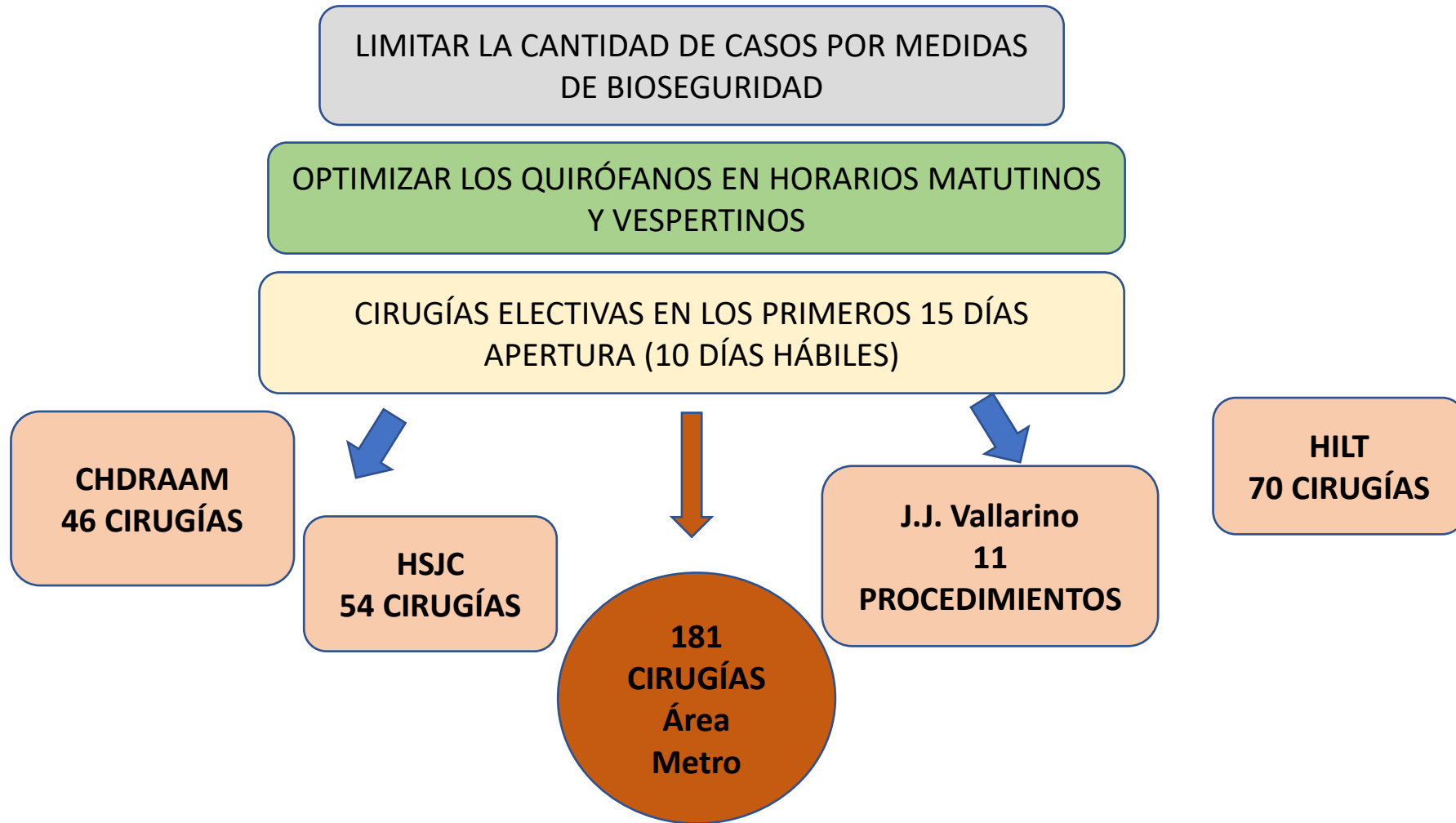




EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN



EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN





DNC
DIALOGO NACIONAL POR LA CSS



MEDICAMENTOS, LABORATORIOS Y EXÁMENES



16.8 millones
de medicamentos
dispensados en el
2019

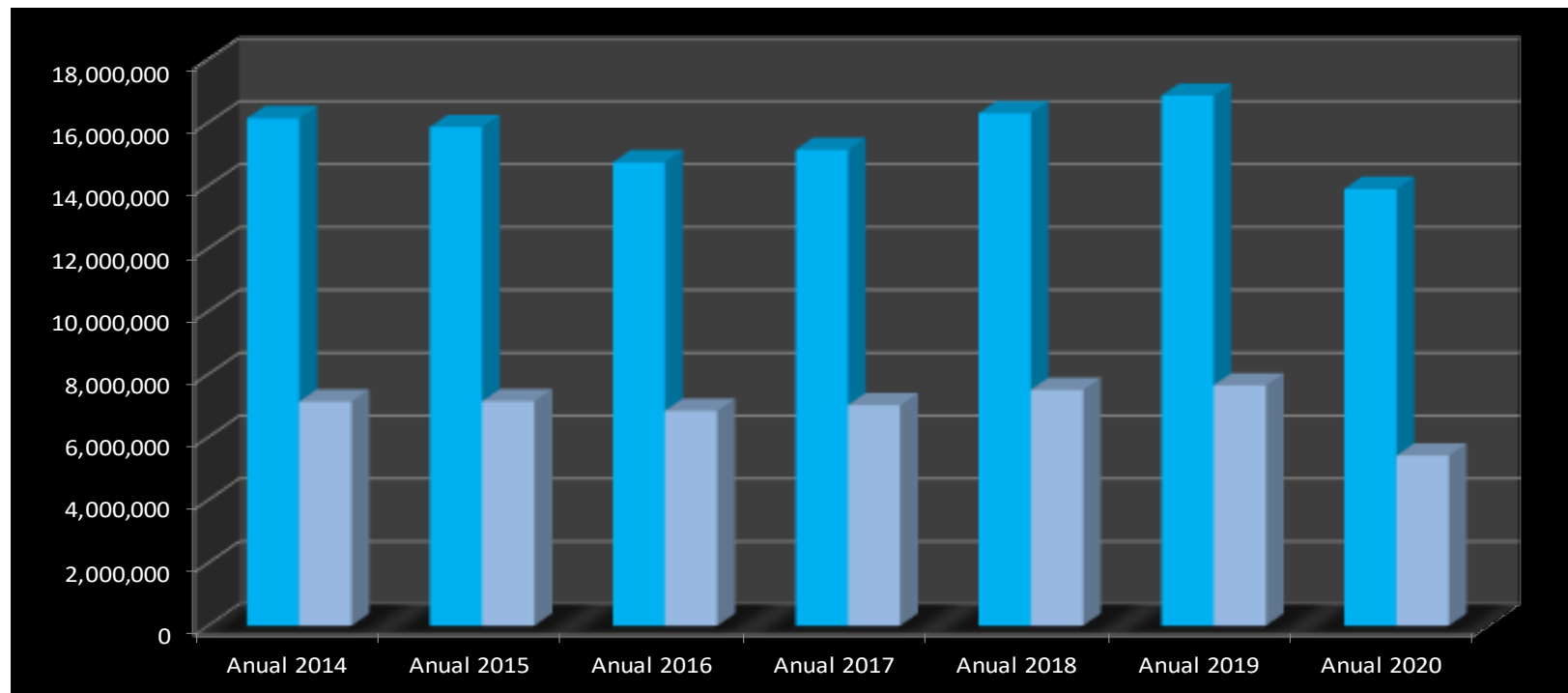
FARMACIA	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
MEDICAMENTOS DISPENSADOS	16,143,619	15,865,859	14,744,200	15,141,963	16,300,916	16,861,668	13,895,716
PACIENTES ATENDIDOS	7,132,363	7,141,239	6,836,600	7,016,174	7,507,060	6,777,869	5,419,173

13.9 millones
de medicamentos
dispensados en el
2020

**Medicamentos
por Paciente:**

- 2014: 2.3
- 2015: 2.2
- 2016: 2.2
- 2017: 2.1
- 2018: 2.2
- 2019: 2.2
- 2020: 2.6

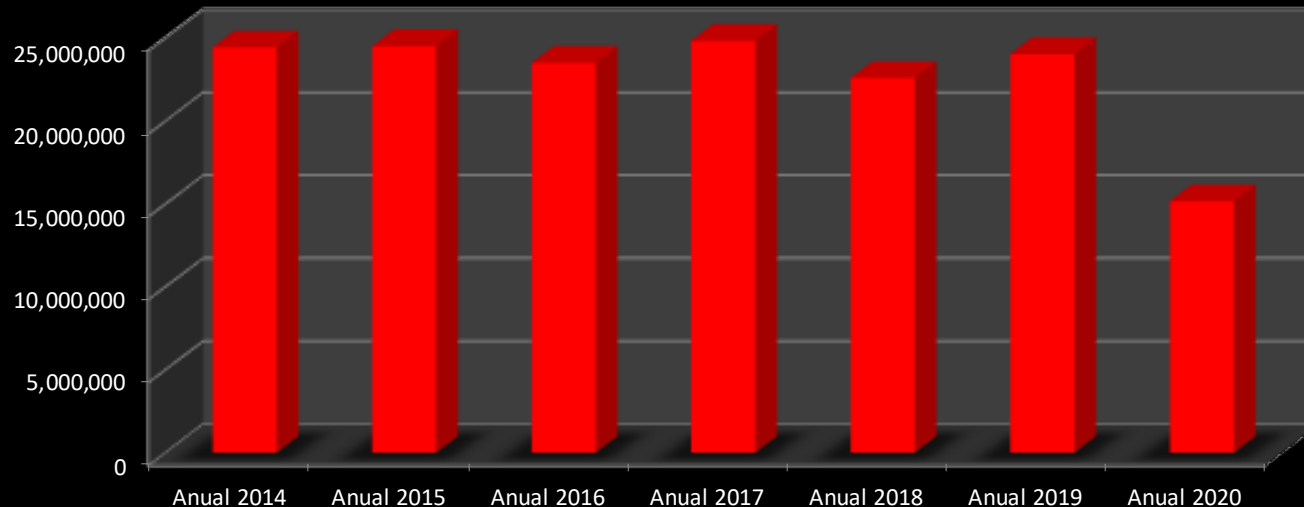
2020: **2.6**
medicamentos
por cada
paciente





LABORATORIO	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
PRUEBAS REALIZADAS	24,455,853	24,536,251	23,519,291	24,857,172	22,608,262	24,045,250	15,169,304
PACIENTES ATENDIDOS	2,727,535	2,820,230	2,985,332	3,071,093	2,722,249	3,485,977	2,415,934

PRUEBAS DE LABORATORIO REALIZADAS



Pruebas por Paciente:

- 2014: 9.0
- 2015: 8.7
- 2016: 7.8
- 2017: 8.0
- 2018: 8.3
- 2019: 6.9
- 2020: 6.3

2019: 24 millones de pruebas de laboratorio realizadas y 3.4 millones de pacientes atendidos

2020: 15 millones de pruebas de laboratorio realizadas y 2.4 millones de pacientes atendidos



1.5 millones de
exámenes de
imagenología
en el año 2019

854 mil
estudios en el
2020

	Anual 2014	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020
	1,311,923	1,228,036	1,406,780	1,453,683	1,496,056	1,546,604	854,253
ESTUDIOS RADIOGRÁFICOS	987,754	905,483	1,025,502	1,072,076	1,083,503	1,120,987	657,833
ULTRASONIDOS	168,547	150,194	179,129	189,158	187,827	193,097	86,242
MAMOGRAFÍAS	68,593	70,101	74,943	58,213	68,990	84,415	22,592
TOMOGRAFÍAS COMPUTADAS	67,757	73,327	82,458	86,322	88,626	71,812	52,373
RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	18,665	18,974	28,436	25,206	25,260	24,288	10,538
FLUOROSCOPIAS	395	5,218	6,129	7,917	9,672	9,606	6,670
ANGIOGRAMAS	212	4,683	6,446	5,978	5,791	6,206	4,237
RX DENTAL		56	3,737	8,813	26,387	36,193	13,768



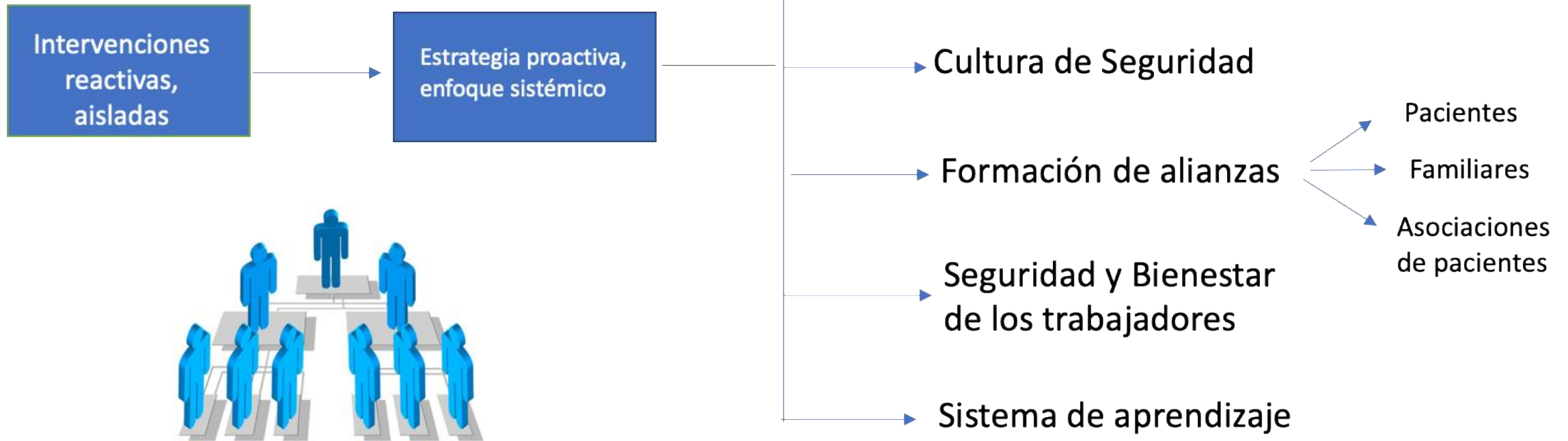
DNC
DIALOGO NACIONAL POR LA CSS



CALIDAD, SEGURIDAD Y ACREDITACIÓN



Cambio de Paradigma





Acciones en ejecución en calidad y seguridad

- **Capacitación** dirigida a gobierno, líderes, colaboradores, pacientes y familiares.
- **Consolidación de los representantes y comités de Calidad en 8 hospitales docentes:** Hospital Gustavo Nelson Collado; CHMAAM; HSJC; HILT; HRRH; HEPOT; Hospital Rafael Estevez; Hospítal de Chepo.
- **Formación del Comité Nacional de Calidad, Seguridad y Acreditación**
 - estándares internacionales de calidad
 - seguridad y medicina basada en evidencia
 - mejorar la calidad de la atención y la seguridad del paciente

Dimensiones de la Calidad

HUMANA



TÉCNICA



DEL ENTORNO

ACTORES PRINCIPALES



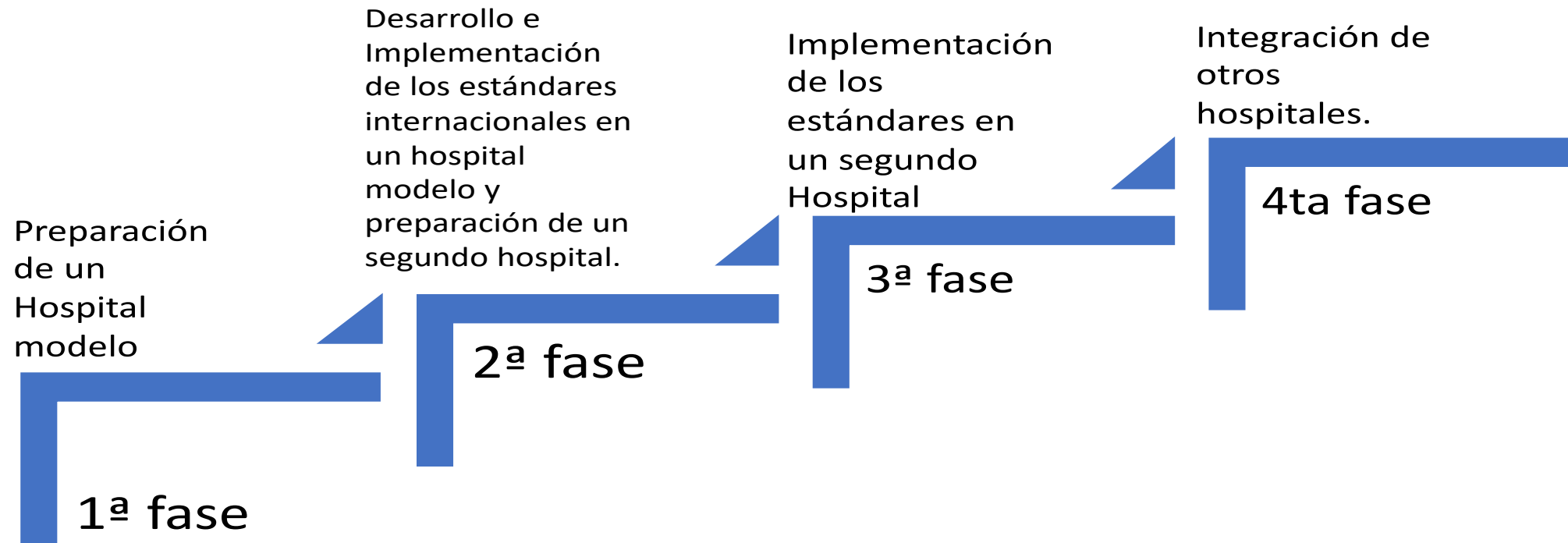


Metas a Futuro – CALIDAD Y SEGURIDAD

- Desarrollar una mayor capacidad técnica para la gestión clínica
- Integración de la seguridad y calidad en reclutamiento, inducción, evaluación del desempeño y medición de competencias en todos los departamentos.
- Capacitación a pacientes familiares y asociaciones de los pacientes.
- Proyección a la comunidad.



FASES DEL PROYECTO DE ACREDITACIÓN DE HOSPITALES.





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

GRACIAS

