



DNC

DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

AGENDA

- ¿Qué encontramos en la Caja de Seguro Social en materia de Transformación Digital?
- ¿Qué hemos hecho?
- ¿Hacia donde vamos?





Garantizar la continuidad del Negocio

- **Atender:**
 - **+35K *Usuarios***
 - **+101 *Unidades***
 - **+3.2M *Asegurados***

Mejoramiento Continuo





342
TRABAJADORES
A NIVEL
NACIONAL



56% no es
idóneo



PERSONAL DE DESARROLLO Y SOPORTE (JUBILADO Y POR JUBILARSE)

AÑO	CANTIDAD
2021	11
2022-2025	4
2028-2029	3
>= 2053	2
TOTAL	20

MAINFRAME Z9





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

Transformación Digital

PERSONAS



¿QUÉ ENCONTRAMOS?

**REDES
E
INFRAESTRUCTURA**

SISTEMAS

DEUDAS



¿QUÉ ENCONTRAMOS?

**REDES
E
INFRAESTRUCTURA**

SISTEMAS

DEUDAS



¿QUÉ ENCONTRAMOS?

**REDES
E
INFRAESTRUCTURA**

SISTEMAS

DEUDAS



¿QUÉ ENCONTRAMOS?

**REDES
E
INFRAESTRUCTURA**

SISTEMAS

DEUDAS



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

176 Millones
en los últimos 11 años





SIPE

SAFIRO

SIS

**Tele
Radiología**

MainFrame

GENESIS

MANSIS

LOGHOS

KIOSCOS

**Tele
Medicina**

MICROSOFT

CAUSA RAÍZ



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

Transformación Digital

PERSONAS

TECNOLOGÍA





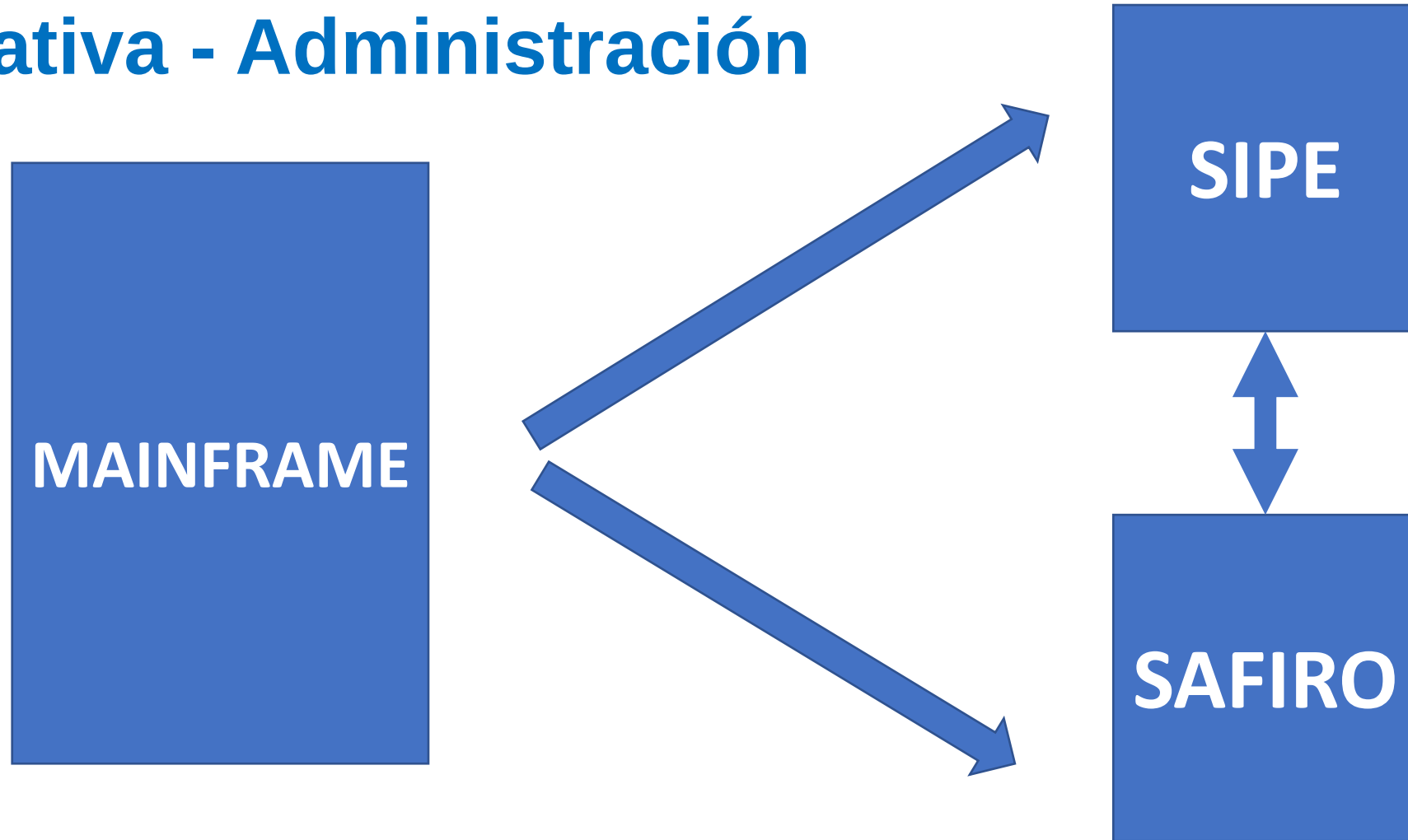
DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



EXPECTATIVA VS REALIDAD



Expectativa - Administración



Realidad



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



SIPE

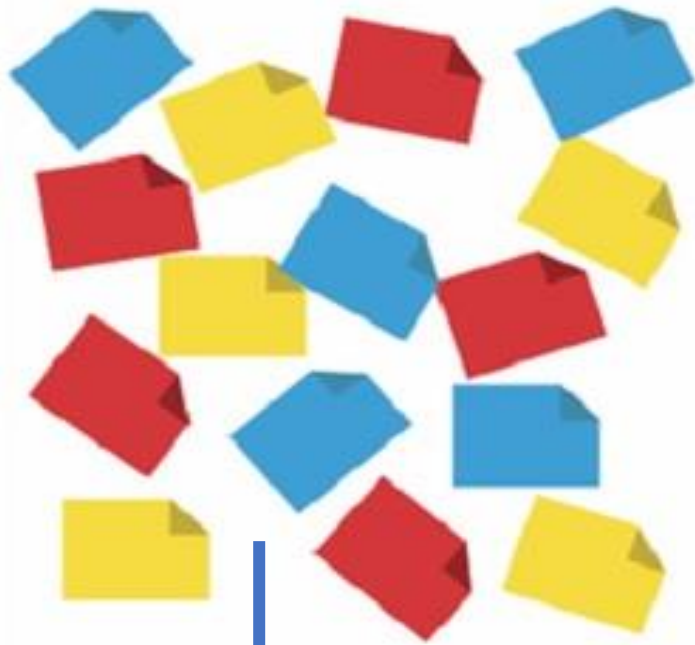
MAINFRAME

SAFIRO

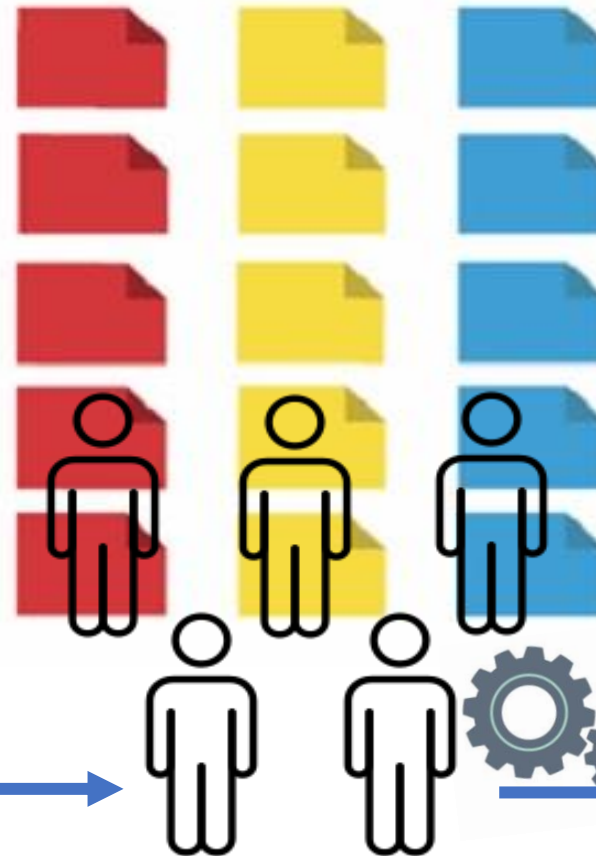


DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

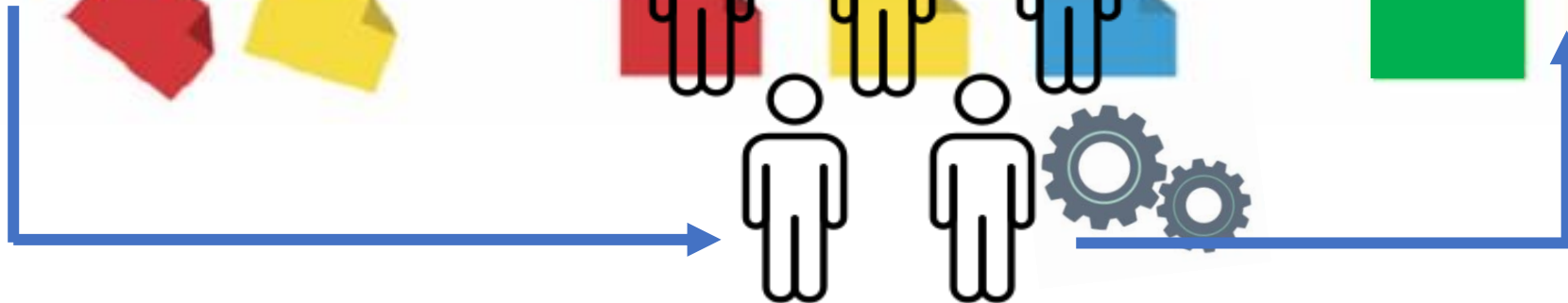
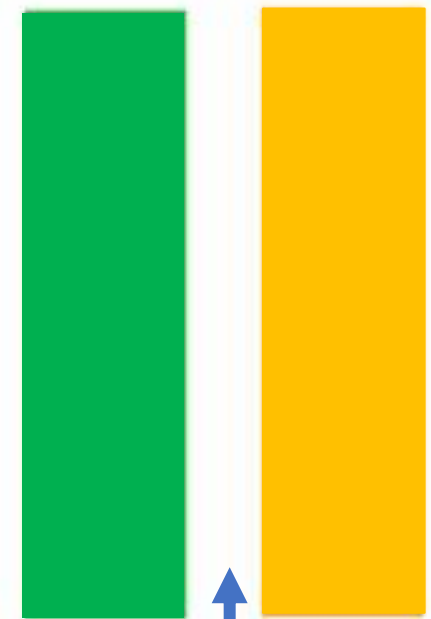
DATOS



INFORMACIÓN



CONOCIMIENTO





Estado Financiero **sin opinión** por parte de la
Contraloría General de la República

SIPE

MAINFRAME

SAFIRO

RESOLVIENDO LA **CAUSA RAÍZ**, RESOLVEMOS LAS
BRECHAS INSTITUCIONALES



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



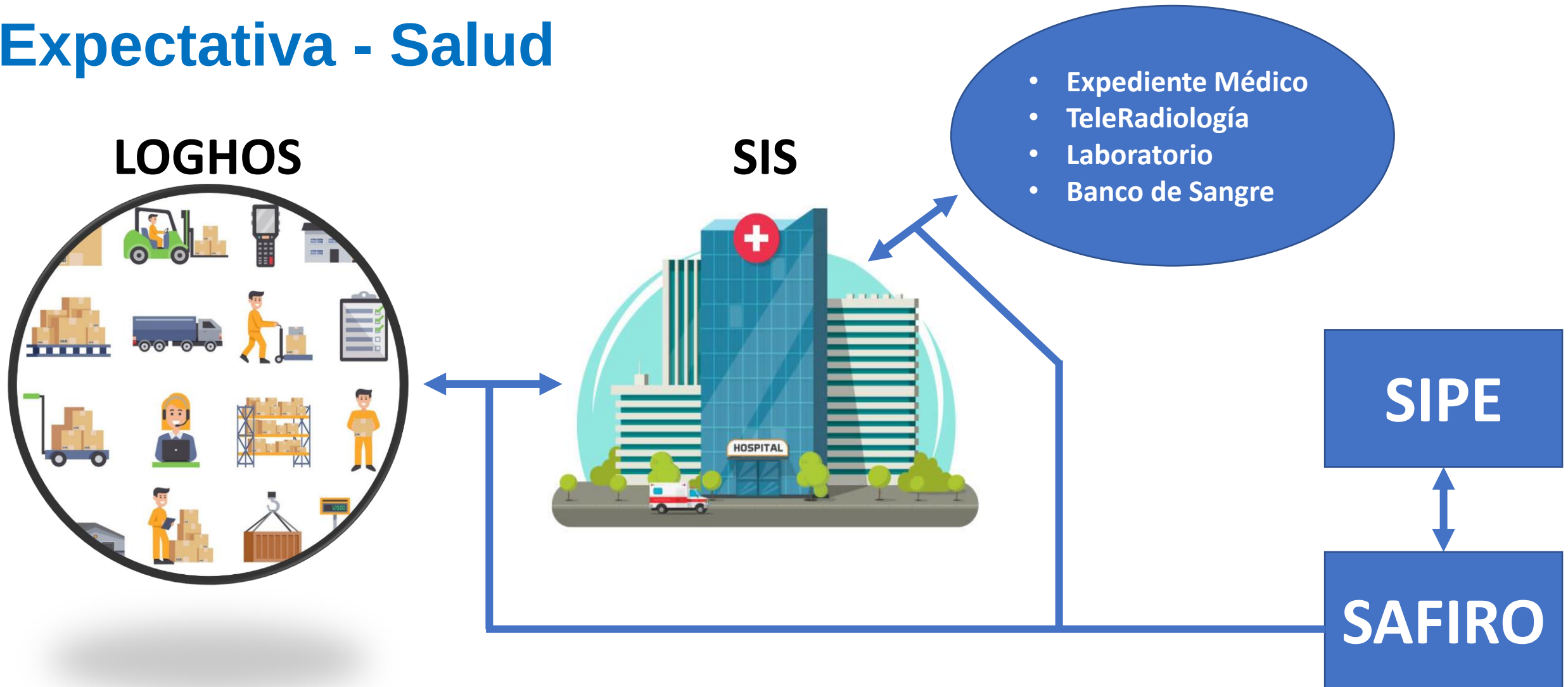


DNC

DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



Expectativa - Salud



Realidad



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

SIS

LOGHOS

SIPE

SAFIRO





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

Transformación Digital

PERSONAS

PROCESOS

TECNOLOGÍA





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



PROYECTO TECNOLÓGICO 2019-2024





2019 - 2024 PLAN ESTRATÉGICO

Un modelo de gestión renovado con objetivos de alto impacto para mejorar la confianza de los asegurados

Ejes

Eje 1.
Mejorar la calidad y la Seguridad del Paciente

Eje 2.
Asegurar la Solidez y Eficiencia Financiera

Eje 3.
Alcanzar Un Desarrollo Tecnológico Sostenible

Eje 4.
Mejorar el Posicionamiento y Competitividad

Eje 5.
Desarrollar un Buen Gobierno Institucional

Eje 6.
Garantizar Liderazgo en el Sector y Responsabilidad Social

Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico 1.

Definir y poner en marcha un nuevo modelo de atención a la salud del asegurado y su familia

Objetivo Estratégico 2.

Establecer un plan de ajuste sectorial y normativo liderado por la CSS que aseguren la solvencia y sostenibilidad de las reservas actuariales.

Objetivo Estratégico 3.

Establecer modelos operativos exitosos que basados en nuevas tecnologías acerquen la oferta de servicios al asegurado para eliminarlas listas de espera, desabastecimiento de medicamentos e insumos

Objetivo Estratégico 4.

Diseñar y poner en marcha un Programa Nacional de Desarrollo Físico y Tecnológico para la Atención a la Salud con puerta de ingreso obligada a través de un modelo de Atención Primaria de Salud (APS) con lo que se mejore la efectividad, eficiencia y resultados.

Objetivo Estratégico 5.

Desarrollar un gran pacto nacional con el sector empleador para mejorar las condiciones del ambiente laboral y fomentar el desarrollo de los planes de salud ocupacional

Proyectos

- Pasar del No Hay al Si Hay, distribución y dispensación final de medicamentos a nivel nacional
- Pulsera o Collar con código
- Modernización de todos los Procesos de Certificación ISO 9001:2015
- Cita Única
- Sistema Nacional Acreditación de Hospitales
- Clínica de Atención Especializada del Cáncer de Mama
- Fortalecimiento del paciente crónico
- Atención Domiciliaria
- Hospital de Día
- Clínica de las Heridas
- Operación ver la luz
- Sostenibilidad y eficiencia energética de la CSS
- Implementación de pago de Prestaciones Económicas a través de Medios Tecnológicos
- Desechos Hospitalario
- Edificio 519 Estacionamiento Verde
- Modernización de las agencias administrativas
- Construcción del Nuevo Edificio de Oficinas - Renta 5
- Estudio actuarial
- Integración de nuestras plataformas Tecnológica
- Modernización de los Sistemas Informáticos
- Funcionamiento de los KIOSKOS de validación y confirmación de citas
- Página Web para Atención al Asegurado
- Hostelería para pacientes oncológicos y tratamientos especiales
- Creación de un Comité de Para la Lucha Contra la Corrupción y para la Transparencia y Rendición de Cuentas
- Seguimiento y monitoreo del Plan Estratégico, 2019-2024
- Análisis y propuesta de la estructura funcional de la CSS
- Diseño, Construcción y Equipamiento de Centros Especializados de Diagnóstico en Medicina del Trabajo, Modulo de Rehabilitación y Readaptación Laboral de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional y local para la Habilitación del Laboratorio de Higiene, Toxología y Microbiología Ambiental
- Hospital de Cercanía Panamá Norte y Arraiján
- Centros Oncológicos de Atención en Occidente y Azuero
- Puesta en funcionamiento de la Ciudad de la Salud Servicios de Cardiología y Renal
- Mejoramiento, adecuación y construcción de instalaciones de salud
- Reconversión del Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. Arnulfo Arias Madrid.



Integración de nuestras plataformas Tecnológicas



2019 - 2024
PLAN ESTRATÉGICO

Un modelo de gestión renovado con objetivos de alto impacto para mejorar la confianza de los asegurados

Ejes

Objetivos Estratégicos

Proyectos

Eje 1.

Objetivo Estratégico 1

sostenibilidad de las reservas actuariales.

Eje 3.

Alcanzar Un Desarrollo Tecnológico Sostenible

Objetivo Estratégico 3.

Establecer modelos de servicios exitosos que basados en nuevas tecnologías acerquen la oferta de servicios al asegurado para eliminar las listas de espera, desabastecimiento de medicamentos e insumos

Eje 4.

Mejorar el Posicionamiento y Competitividad

Objetivo Estratégico 4.

Diseñar y poner en marcha un Programa Nacional de Desarrollo Físico y Tecnológico para la Atención a la Salud con puerta de ingreso obligada a través de un modelo de Atención Primaria de Salud (APS) con lo que se mejore la efectividad, eficiencia y resultados.

Eje 5.

Desarrollar un Buen Gobierno Institucional

Objetivo Estratégico 5.

Desarrollar un gran pacto nacional con el sector empleador para mejorar las condiciones del ambiente laboral y fomentar el desarrollo de los planes de salud ocupacional

Eje 6.

Garantizar Liderazgo en el Sector y Responsabilidad Social

- Pasar del No Hay al Si Hay, distribución y dispensación final de medicamentos a nivel nacional
- Pulsera o Collar con código
- Modernización de todos los Procesos de Certificación ISO 9001.2015
- Cita Única
- Sistema Nacional Acreditación de Hospitales
- Clínica de Atención Especializada del Cáncer de Mama
- Fortalecimiento del paciente crónico
- Atención Domiciliaria
- Hospital de Día
- Clínica de las Heridas
- Operación ver la luz
- Sostenibilidad y eficiencia energética de la CSS
- Implementación de pago de Prestaciones Económicas a través de Medios Tecnológicos
- Desechos Hospitalario
- Edificio 519 Estacionamiento Verde
- Modernización de las agencias administrativas
- Construcción del Nuevo Edificio de Oficinas - Renta 5
- Estudio actuarial
- Integración de nuestras plataformas Tecnológica
- Modernización de los Sistemas Informáticos
- Funcionamiento de los KIOSKOS de validación y confirmación de citas
- Página Web para Atención al Asegurado
- Hostelería para pacientes oncológicos y tratamientos especiales
- Creación de un Comité de Para la Lucha Contra la Corrupción y para la Transparencia y Rendición de Cuentas
- Seguimiento y monitoreo del Plan Estratégico, 2019-2024
- Análisis y propuesta de la estructura funcional de la CSS
- Diseño, Construcción y Equipamiento de Centros Especializados de Diagnóstico en Medicina del Trabajo, Modulo de Rehabilitación y Readaptación Laboral de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional y local para la Habilitación del Laboratorio de Higiene, Toxología y Microbiología Ambiental
- Hospital de Cercanía Panamá Norte y Arraiján
- Centros Oncológicos de Atención en Occidente y Azuero
- Puesta en funcionamiento de la Ciudad de la Salud Servicios de Cardiología y Renal
- Mejoramiento, adecuación y construcción de instalaciones de salud
- Reconversión del Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. Arnulfo Arias Madrid.



Fuente: AME¹

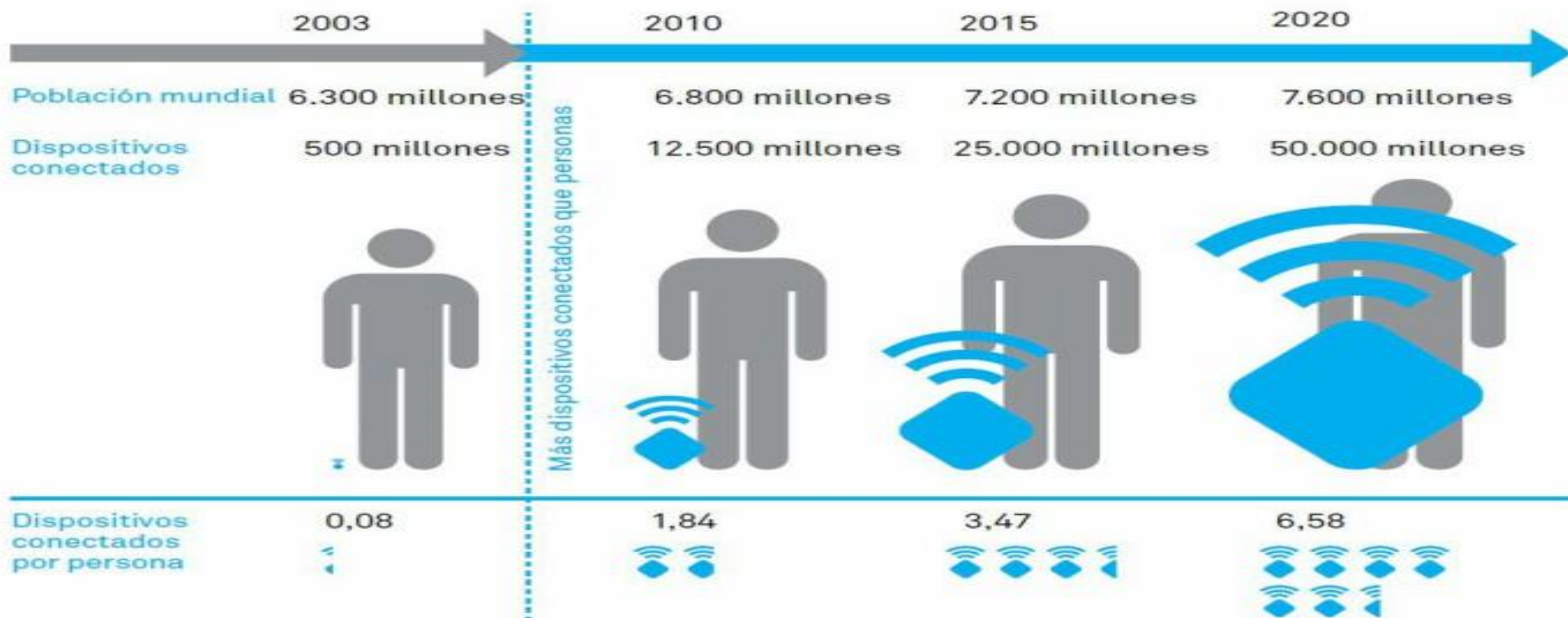


Figura 3

Previsión de evolución de dispositivos conectados por persona para esta década

Fuente: Evans, D., «The Internet of Things: How the next evolution of the Internet of Things is changing everything», Cisco White Paper, abril de 2011



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

Propuesta en Curso

SIPE

MAINFRAME

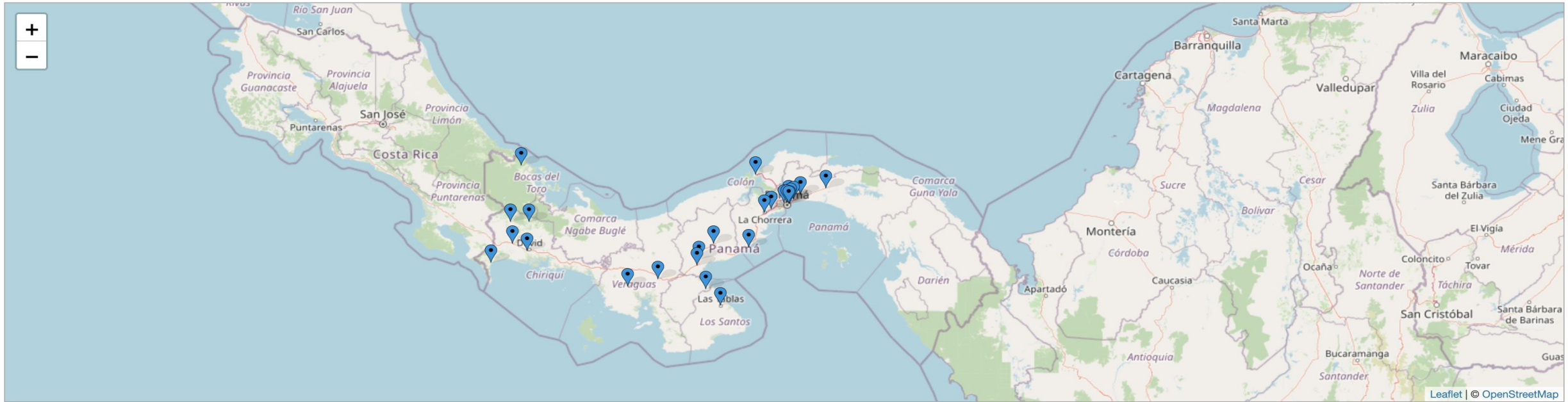
SAFIRO



Recaudación nacional del día

Total: \$ 43,910.90

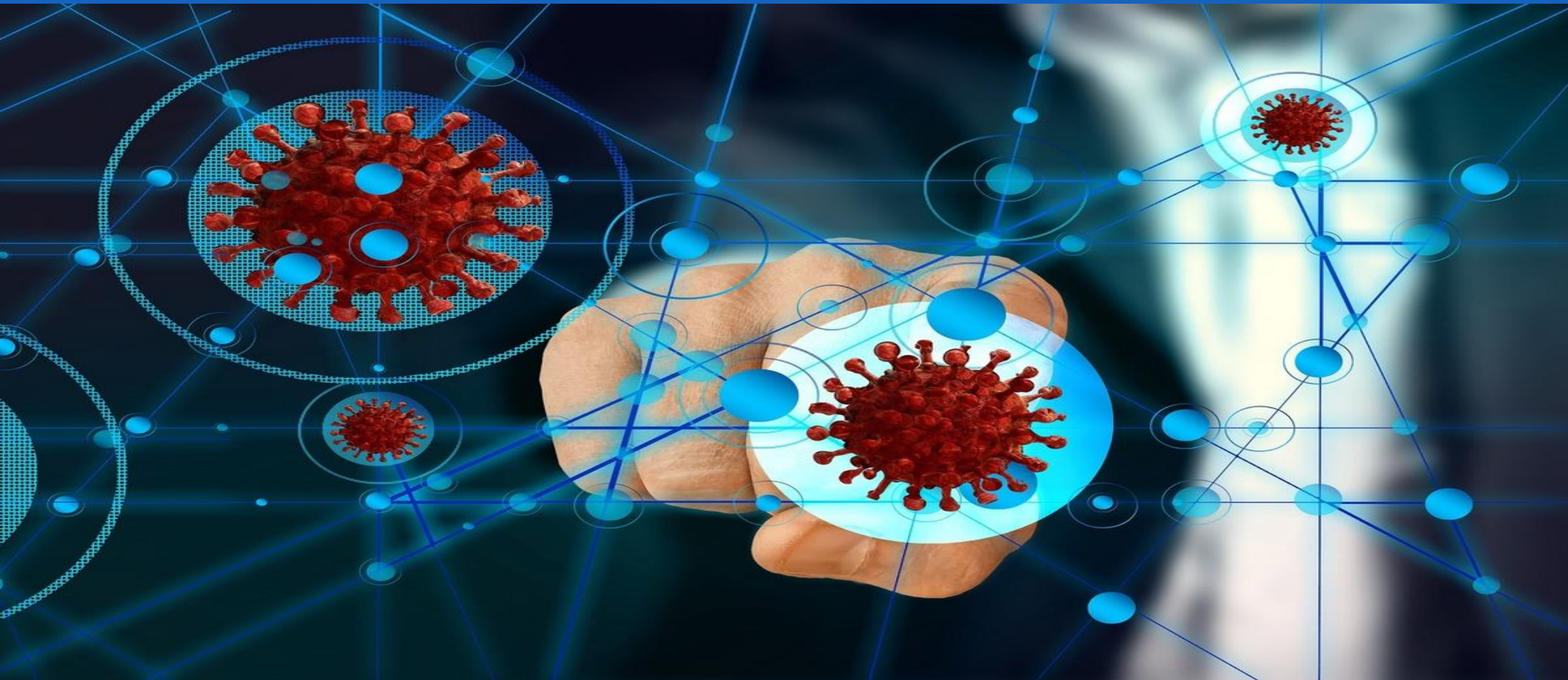
generado al Wed May 05 2021 10:12:49 GMT-0500 (hora estándar oriental)



Id	Lugar	Recaudado
1	CLAYTON	15,458.38
12	LA CHORRERA	5,503.26
17	CHITRE	4,038.46
30	24 DE DICIEMBRE	3,124.67
21	DAVID	2,984.68
3	EL DORADO	2,882.33



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





DNC

DIALOGO NACIONAL POR LA CSS





DNC
DIALOGO NACIONAL POR LA CSS



Destacadas

Panamá

CSS y AIG establecen acuerdos de innovación tecnológica





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



Autoridad Nacional para
la Innovación Gubernamental
innovamos para ti



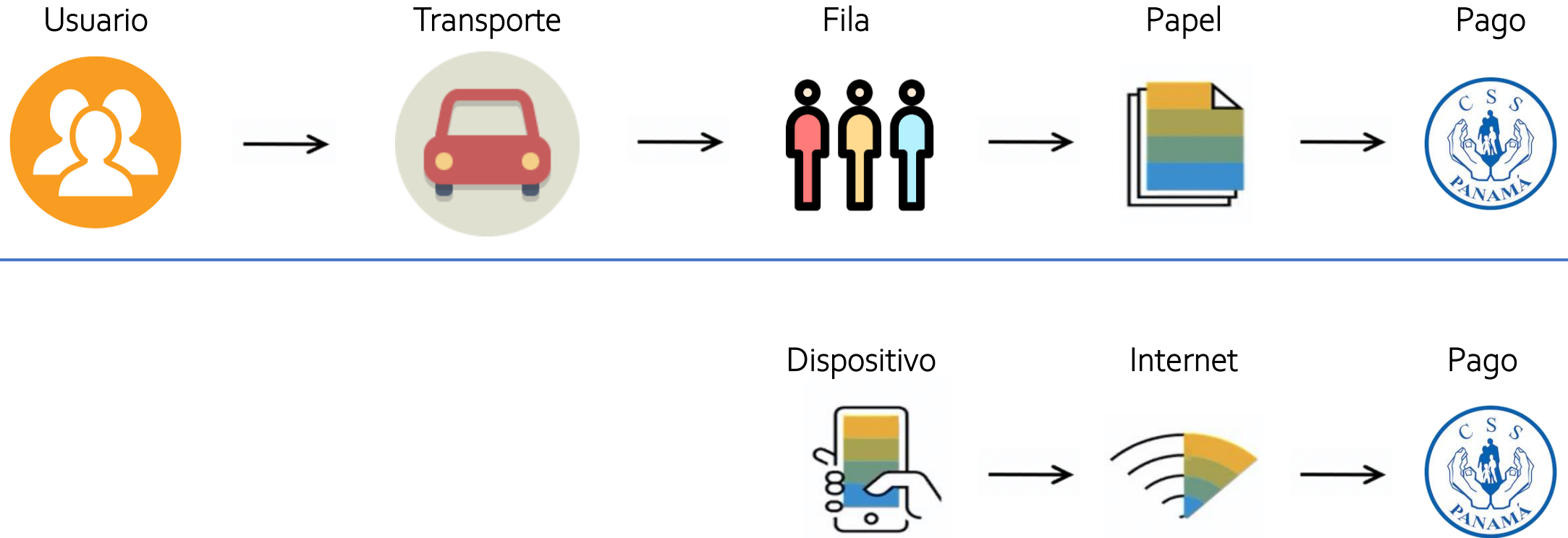
\$140,362,901.80

\$271,770,518.30

\$644,875.21

\$412,778,295.31





Simplificación del Proceso



DNC

DIALOGO NACIONAL POR LA CSS





Sistema integral de servicios

El Sistema integral de servicios, provee recursos para los usuarios de la CSS.

Para ayuda, soporte o consultas escribir a: atencionsipe@css.gob.pa

Inicio de sesión patronal

Generación de paz y salvo

Usuario SIPE:

Contraseña:

Iniciar

Inicio de sesión empleado

Generación de ficha digital

Usuario:

Contraseña:

Iniciar

[Registrarse para la ficha digital](#)



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



CAJA DE SEGURO SOCIAL
COMPROBACIÓN DE SALARIOS Y DERECHOS

No.SEGURO S.

No. CÉDULA

NOMBRE DEL ASEGURADO

No.PATRONAL

VÁLIDO HASTA

MONTO DEL SUBSIDIO ENFERM.DIARIA

MATER.SEMANAL

COTIZACIONES MESES

MONTO

INC.PAGADA P. PATRONO

FECHA INGRESO

2021-Jun

87-825-00016

87-825-00016

18

108000.00

2021-Jun

SALARIOS DEL ÚLTIMO AÑO

2021-Febrero	2020-Octubre 6000.00	2020-Junio
2021-Enero	2020-Septiembre 6000.00	2020-Mayo
2020-Diciembre	2020-Agosto 6000.00	2020-Abril
2020-Noviembre	2020-Julio 6000.00	2020-Marzo

CAJA DE SEGURO SOCIAL
COMPROBACIÓN DE SALARIOS Y DERECHOS

No.SEGURO S.

No.PATRONAL

No. CÉDULA

NOMBRE DEL ASEGURADO

2021-Jun

Validación del Derecho



DNC
DIALOGO NACIONAL POR LA CSS



Asegurados
Patronos
Jubilados y Pensionados
Público en General



IVR



ROVI

Auto Servicio

Consultorio Digital



#199

1

Citas Médicas

2

U.E. Horarios y Ubi.

3

Denuncias y Quejas

3

Farmacia

4

SIPE

5

Hablar con un Operador

6

311

REGES



Sistema
de Citas

Farmacia +
Servicios Web

Mesa de Ayuda
DENIT+INGRESOS



Knowledge
base



Teletrabajo y/o Edif. 519





DNC

DIALOGO NACIONAL POR LA CSS



¿Cómo podemos ayudarte?

Be notified when you get a reply.

Turn on Messenger notifications

RoVi

¡Hola, soy RoVi, el Robot Virtual de la CSS! Estamos trabajando mucho para ayudarle durante esta emergencia nacional.

¿Cómo le puedo ayudar? Seleccione la opción que necesita:

Solicitar medicinas.

Estado de medicinas.

Información COVID-19.

Pacientes hospitalizados.

Pagos de pensión.

Activación ACH Jubilados.

Just now

Escribe aquí tu mensaje...

Enviar





DNC

DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



Trámites

[Inicio](#)

[Sobre nosotros](#)

[Portafolio](#)

[Contáctanos](#)



Maternidad

El Subsidio de Maternidad se concederá a aquellas mujeres embarazadas que tengan un mínimo de nueve (9) cuotas mensuales en los 12 meses anteriores al séptimo mes de gravidez, es decir hasta el sexto mes inclusive.

[VER REQUISITOS](#)



Afiliación

Afiliación a sus dependientes

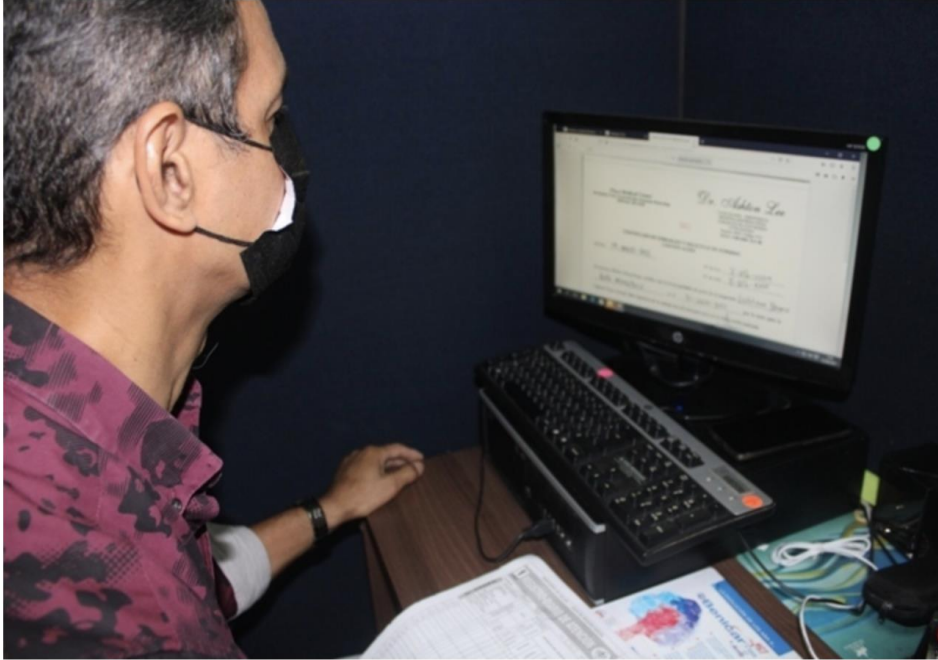
- Afiliación de Hijos (as)
- Afiliación de Padre o Madre
- Afiliación a Esposo (a) o Compañero (a)

[VER REQUISITOS](#)

Anteproyecto de Ley 230

Artículo 7. Certificación de cuotas digital

Artículo 8. Licencia de maternidad digital



Panamá Oeste Provincias Reportajes

En La Chorrera promueven proceso de homologación virtual de certificados de embarazos

26 mayo 2021 Cruz Walkiria Tello N.

La Caja de Seguro Social (CSS) implementó una nueva modalidad para el proceso de homologación, que ahora se podrá realizar virtualmente a través del portal digital <https://trámites.css.gob.pa.>, según dio a conocer el Dr. Marco Graell, médico validador en la Policlínica «Dr. Santiago Barraza», en La Chorrera.

«La homologación virtual de certificados de embarazos es una nueva plataforma y es importante que todas las mujeres en estado de gravidez la conozca, ya que facilitará el trámite y podrán agilizarlo desde su casa», dijo Graell.





DNC
DIALOGO NACIONAL POR LA CSS

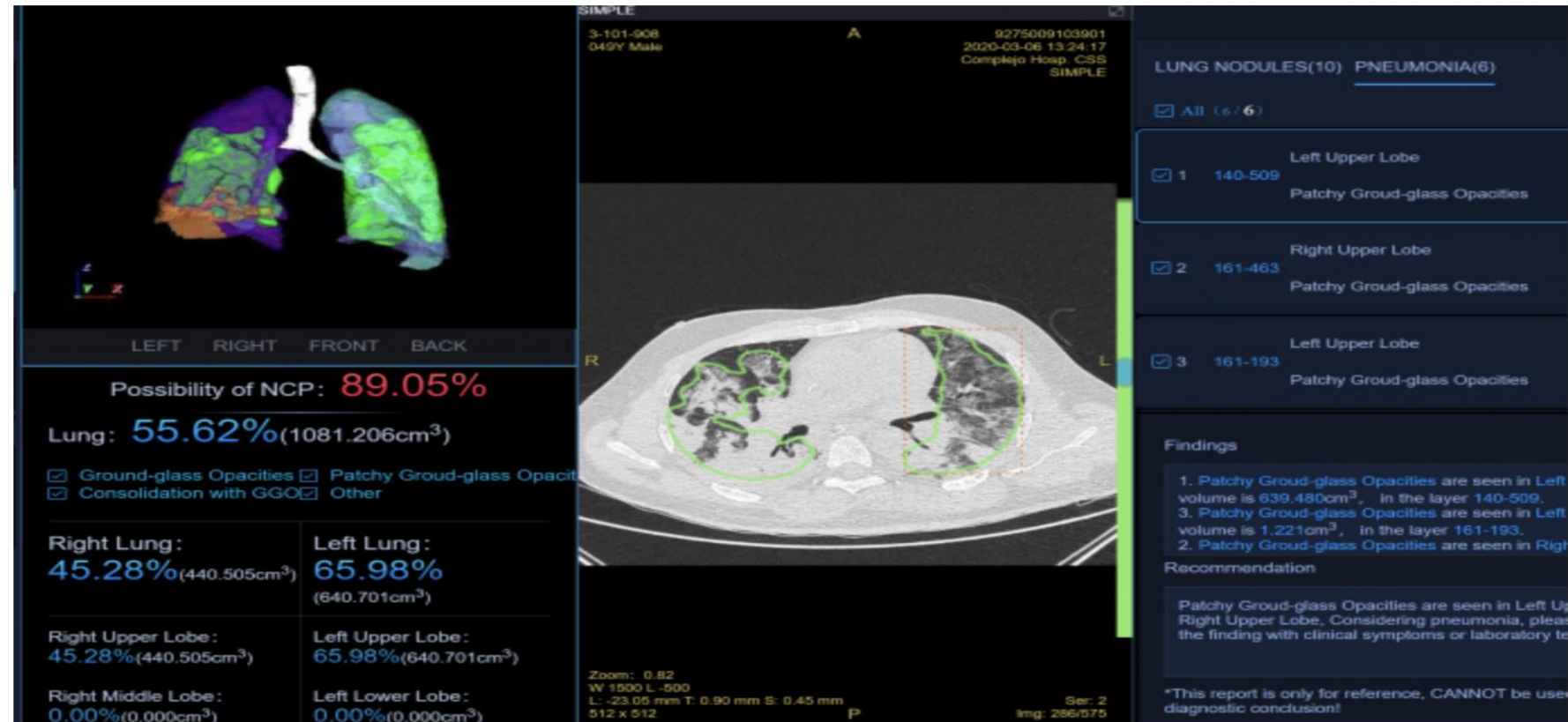


Complejo Hospitalario Arnulfo Arias implementó primera plataforma de Diagnóstico de Covid-19

EN ACTUALIDAD, CORONAVIRUS (COVID-19), TOP NEWS

marzo 21, 2020

Redacción





DNC
DIALOGO NACIONAL POR LA CSS



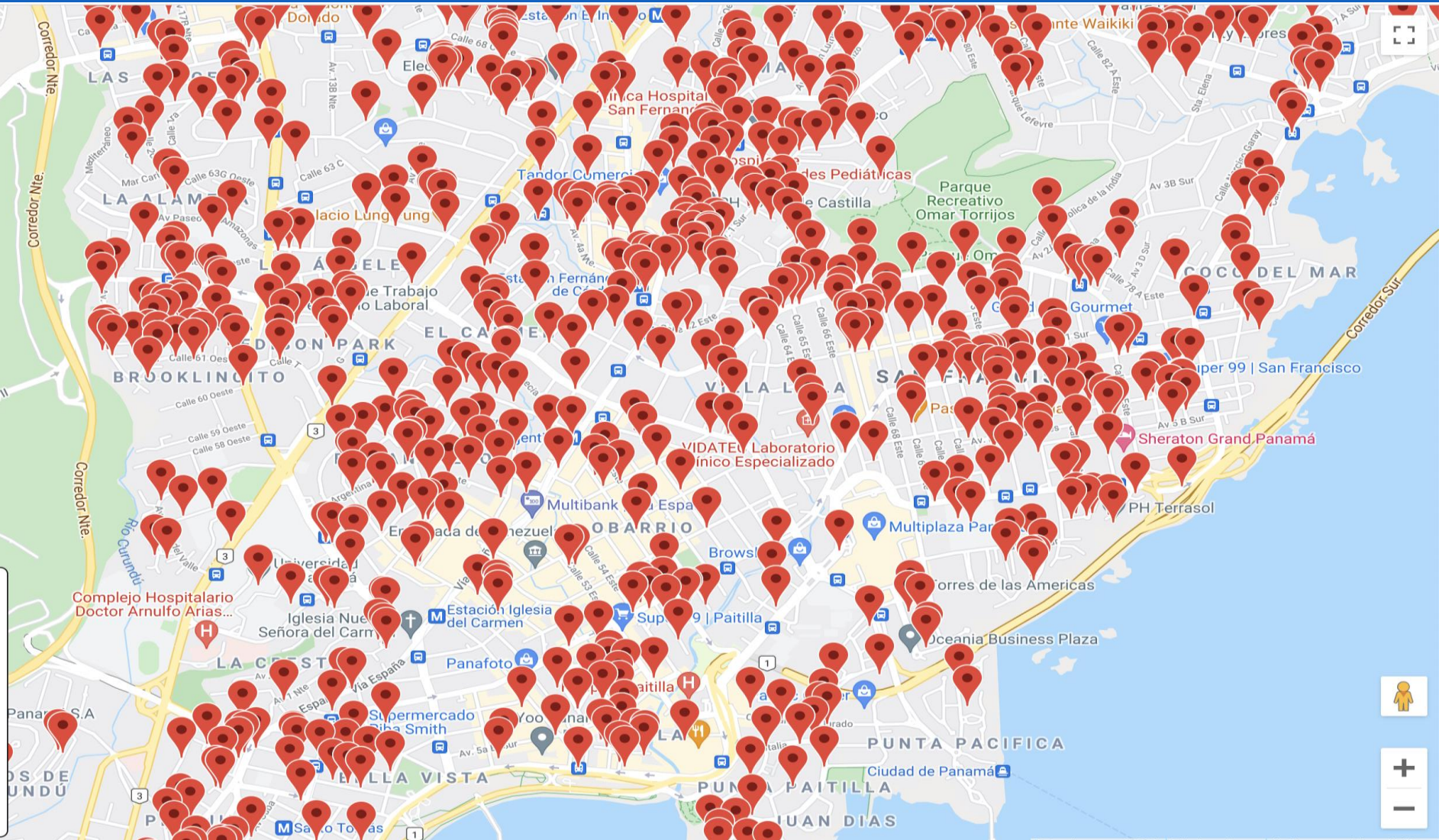


ANTIHIPERTENSIVOS

No	MEDICAMENTO	DOSIS DISPENSADA
1	AMLODIPINA	13,777
2	INDAPAMIDA	9,047
3	LISINOPRIL	1,953
4	IRBESARTAN	6,230
5	PERINDOPRIL	6,062
TOTAL		37,069

SOLICITUD DE RECETAS ENTREGA A DOMICILIO

SOLICITUDES REGISTRADAS	45,435
SOLICITUD DE MEDICAMENTOS ANTIHIPERTENSIVOS	37,069
OTROS MEDICAMENTOS	8,366





DNC

DIALOGO NACIONAL POR LA CSS

Zona de Administración

Bienvenid@ Usuario

Usted tiene disponible los sistemas que se muestran debajo.



CAMAS, RRHH Y VENTILADORES



Creado por la Dirección Nacional de Innovación -
DENIT

CLINICA POSTCOVID



Creado por la Dirección Nacional de Innovación -
DENIT

RECUPERADOS COVID



Creado por la Dirección Nacional de Innovación -
DENIT

POST VACUNACION



Creado por la Dirección Nacional de Innovación -
DENIT





TOTAL DE CAMAS DE SALA



2,152 / 917 disponibles

TOTAL DE CAMAS UCI Y SEMI-INTENSIVO

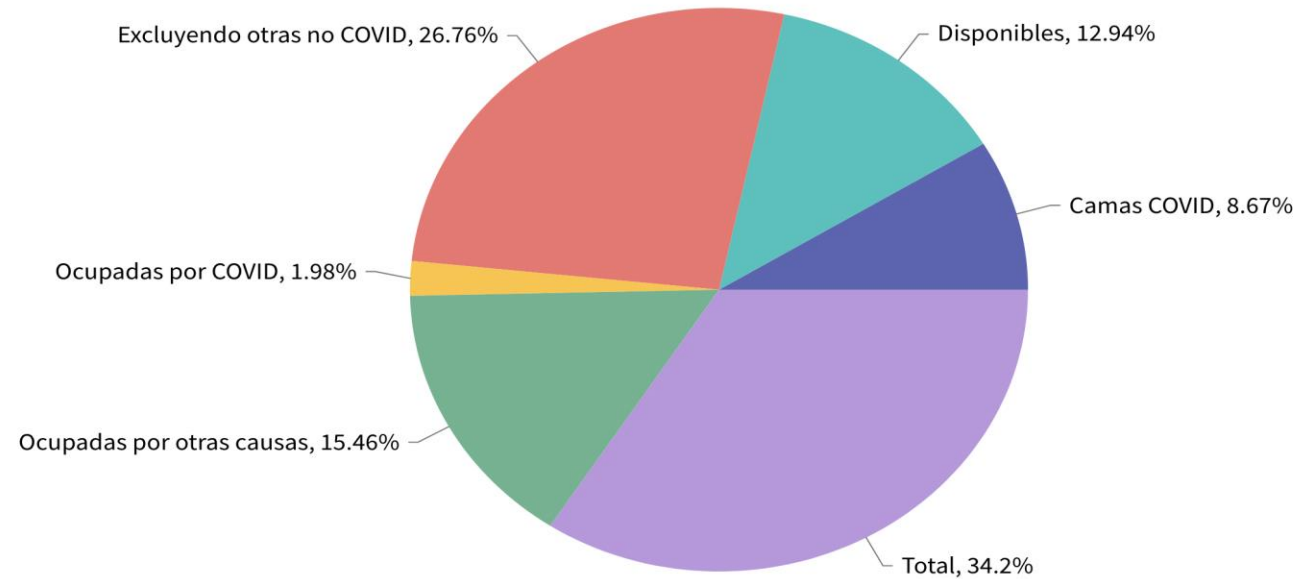


473 / 275 disponibles

VISTA PAÍS - CAMAS DE SALA



Camas de Sala

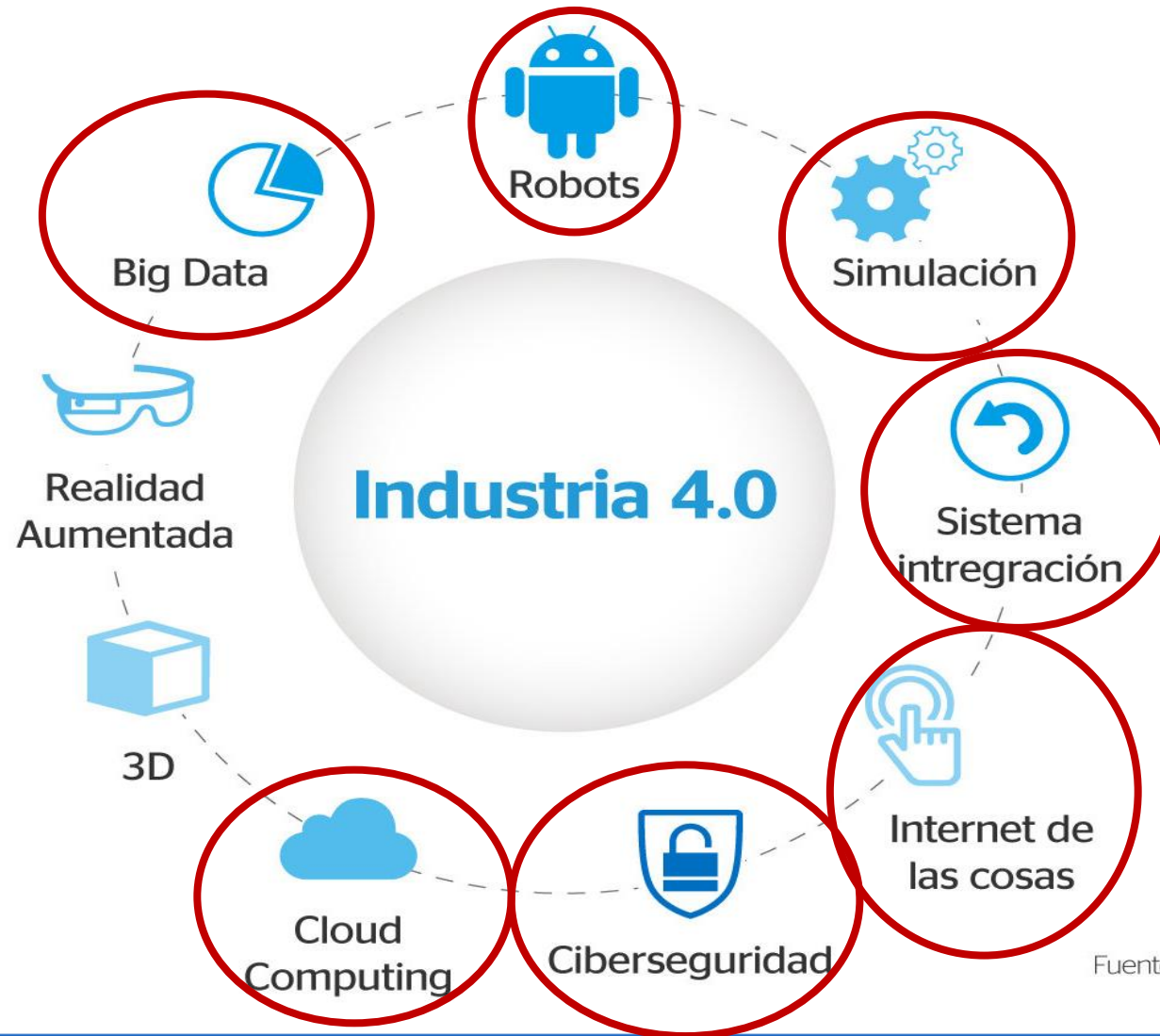


Camas COVID Disponibles Excluyendo otras no COVID Ocupadas por COVID Ocupadas por otras causas Total



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





Fuente: AME



SOLICITUD DE CITA

CITA PARA: ☐ ASEGURADO ☒ BENEFICIARIO

DATOS DEL ASEGURADO

No. de Cédula o Seguro Social

Introducirlo como aparece en el documento

Fecha de Nacimiento (DD/MM/YYYY)

dd/mm/aaaa



DATOS DEL BENEFICIARIO

No. de Cédula o Seguro Social

Introducirlo como aparece en el documento

Fecha de Nacimiento (DD/MM/YYYY)

dd/mm/aaaa



SOLICITAR



SU SOLICITUD DE CITA HA SIDO REGISTRADA...

NUESTROS OPERADORES SE PONDRÁN EN CONTACTO CON USTED, UNA VEZ SE LE ASIGNE EL DÍA Y HORA DE SU CITA

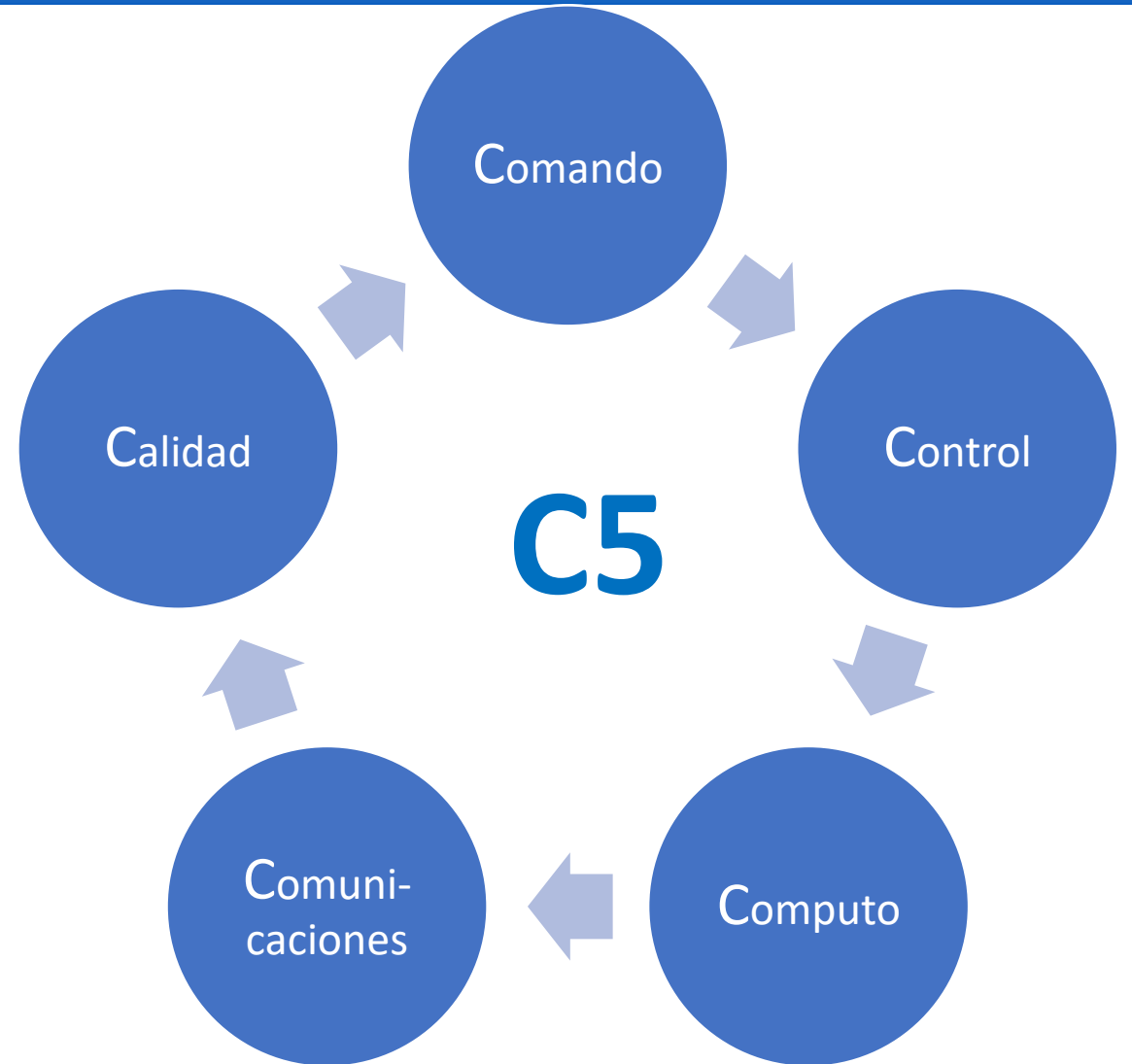
PARA SEGUIMIENTO, ANOTE EL SIGUIENTE NÚMERO: 42024

[REGRESAR](#)



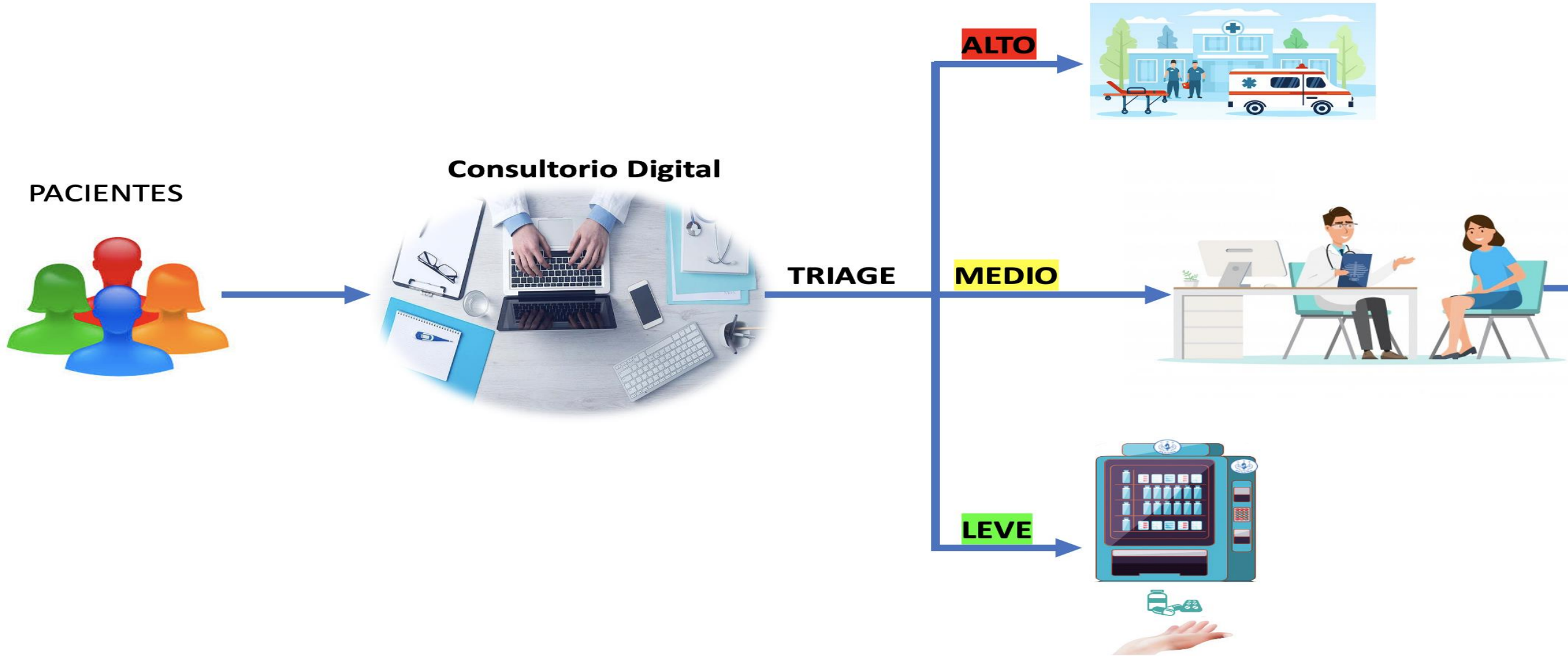
DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





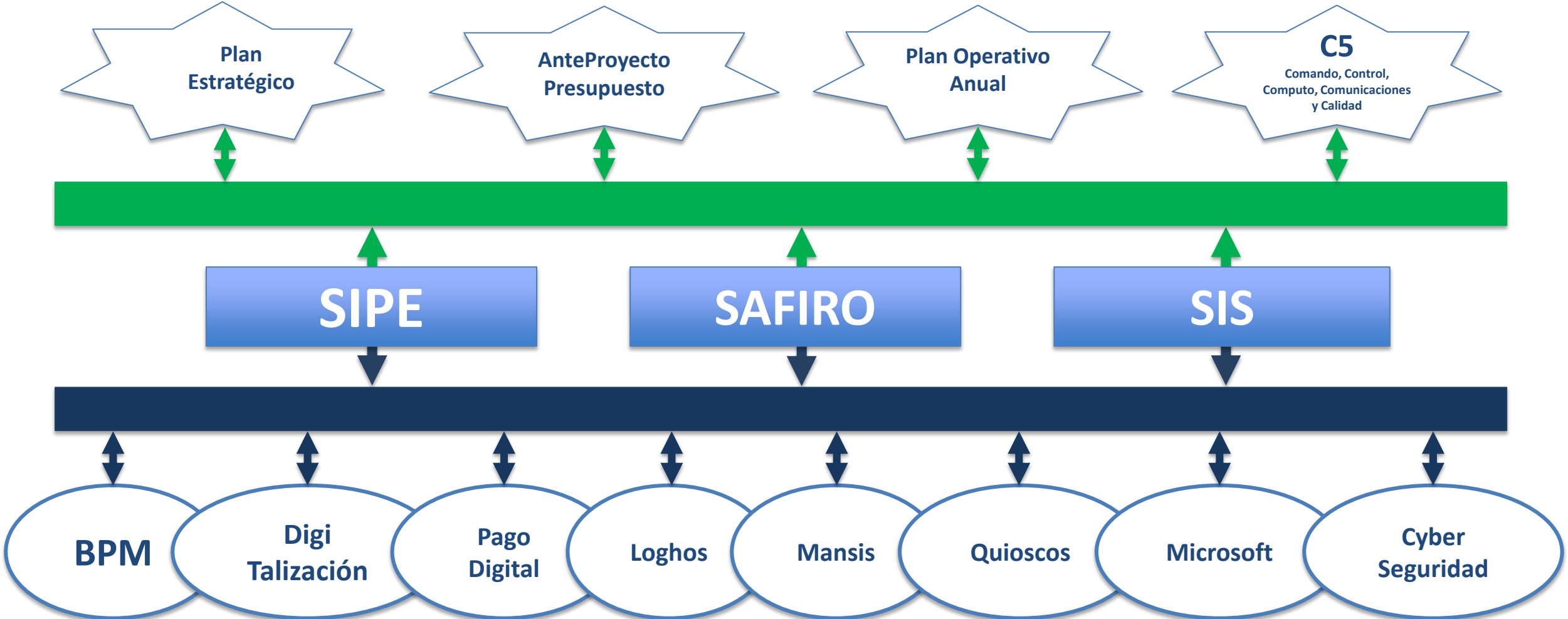


Consultorio Digital





HOJA DE RUTA 2019-2024





5 GENERACIONES EN LA ERA DIGITAL



GENERACIÓN Z
1996 - 2015



MILLENNIALS
1982 - 1995



GENERACIÓN X
1962 - 1981



BABY BOOMERS
1946 - 1961



TRADICIONAL
1925 - 1945



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

*“No es el más fuerte de las especies el que sobrevive, tampoco es el más inteligente el que sobrevive. Es aquel que es más **adaptable al cambio**”*

Charles Darwin

