

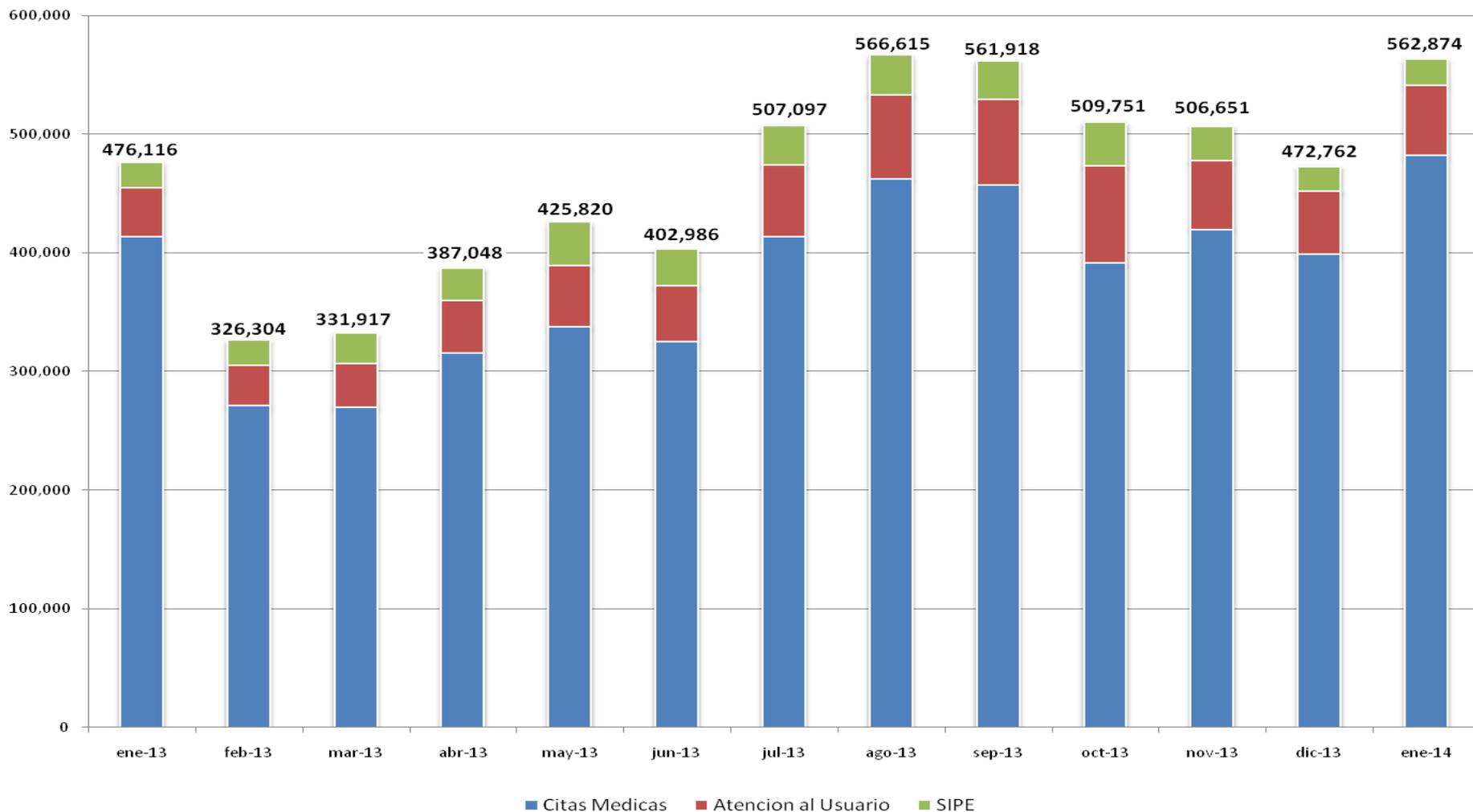


# I. Indicadores

## Todos los Servicios



### Total de Contactos



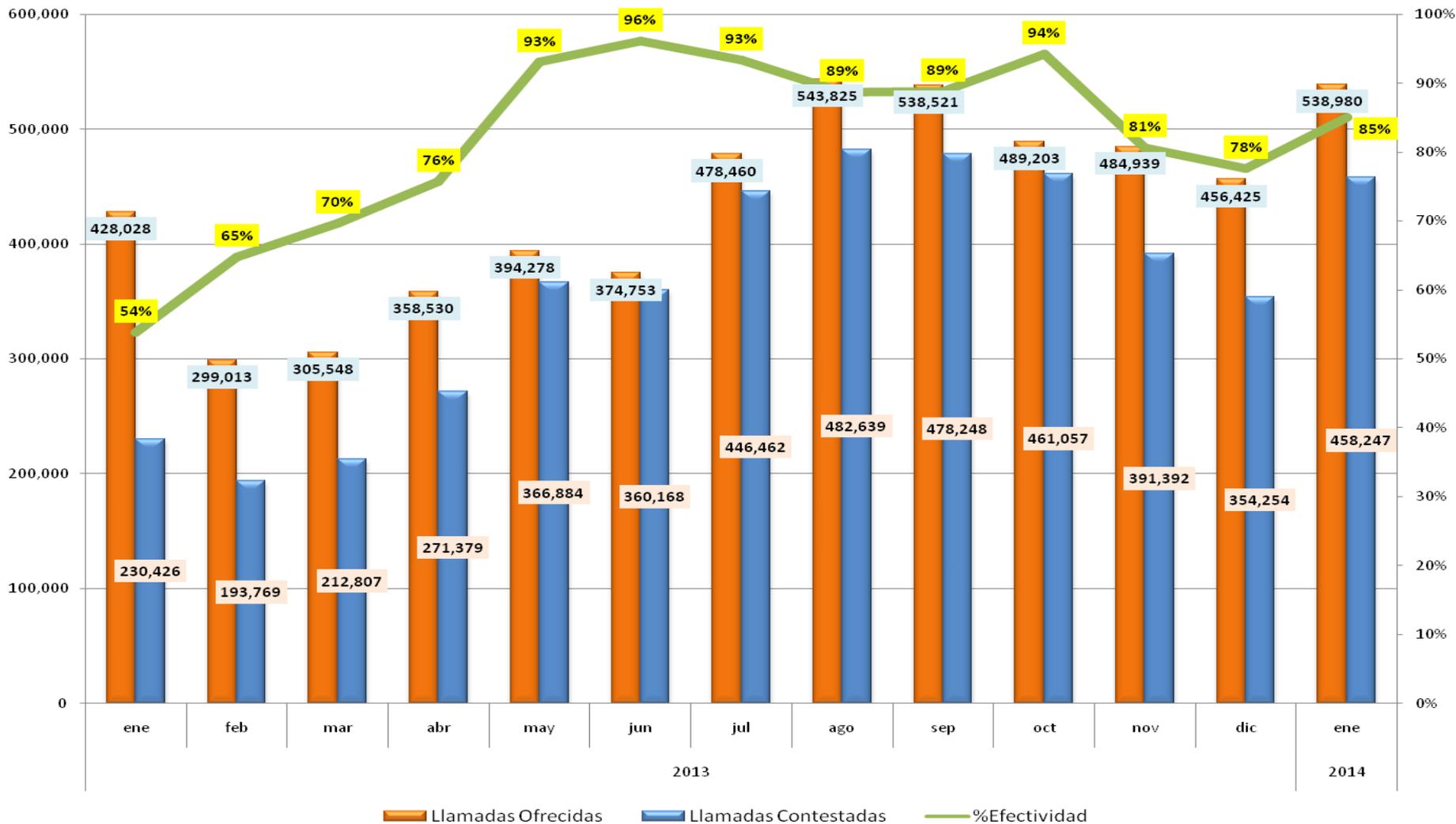


# I. Indicadores

## Todos los Servicios



Total de Llamadas Ofrecidas vs Llamadas Contestadas



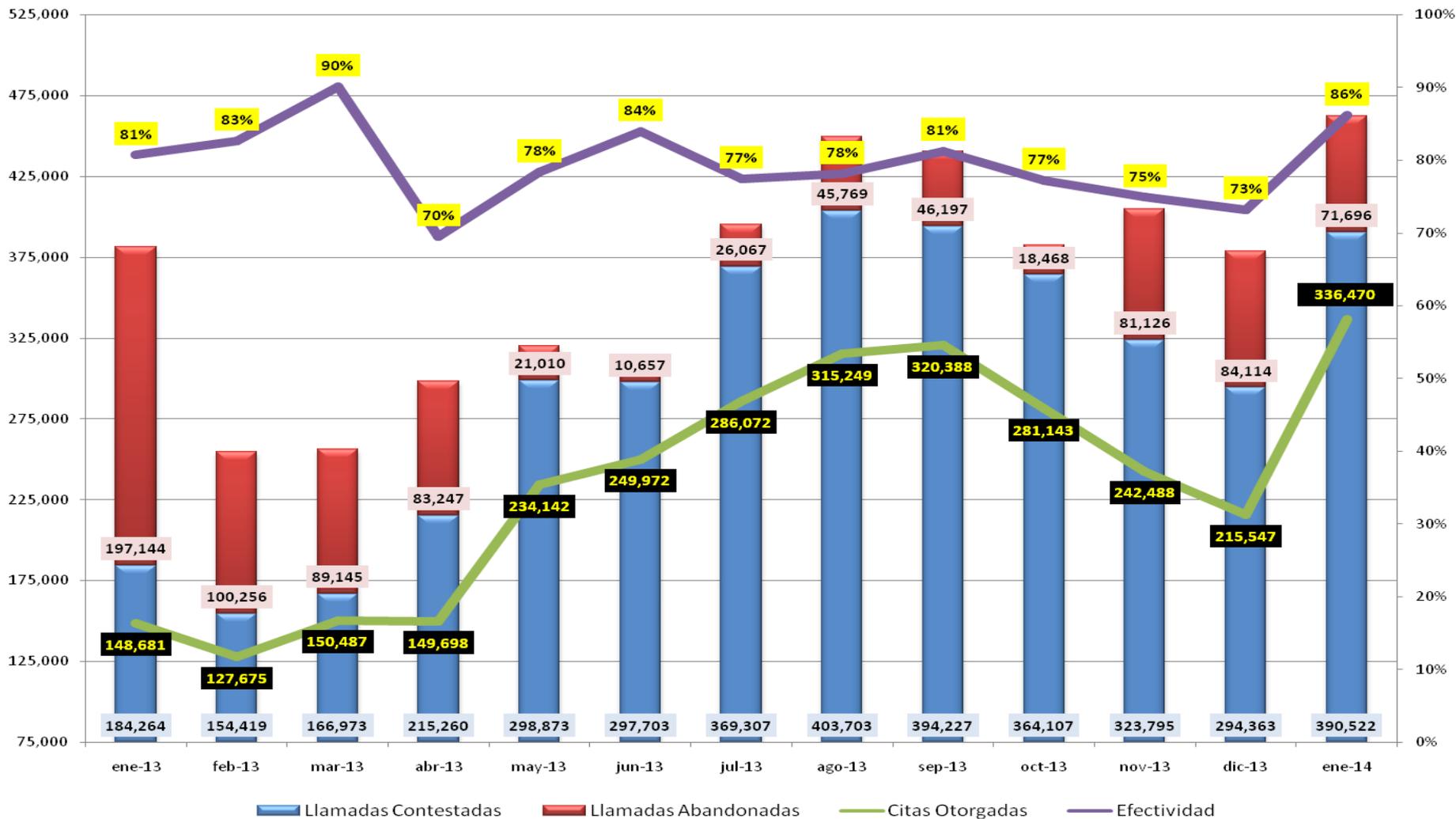


# I. Indicadores

## Citas Médicas



### Comportamiento de Llamadas vs Citas Otorgadas



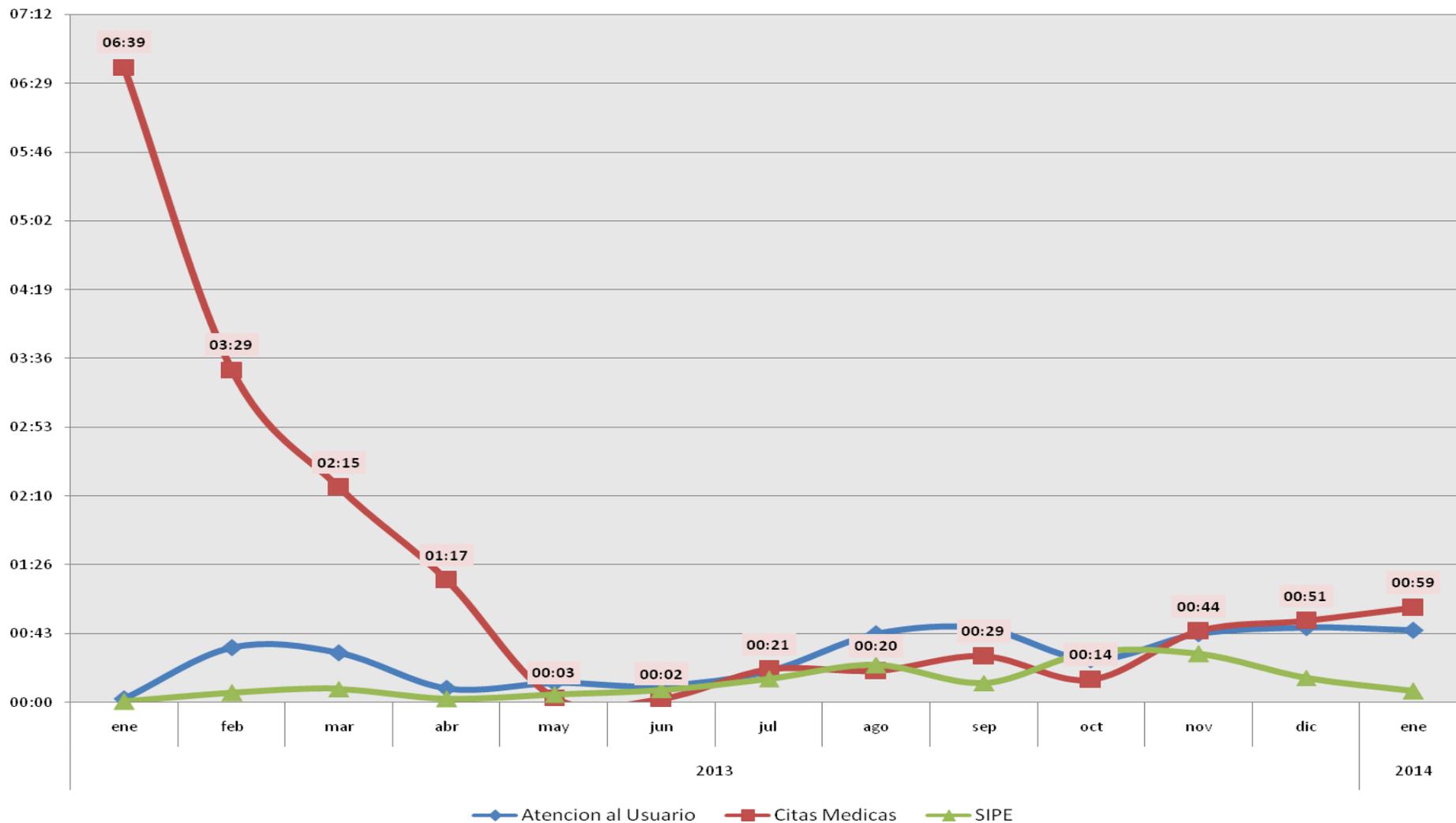


# I. Indicadores

## Todos los Servicios



### Tiempo Promedio de Espera



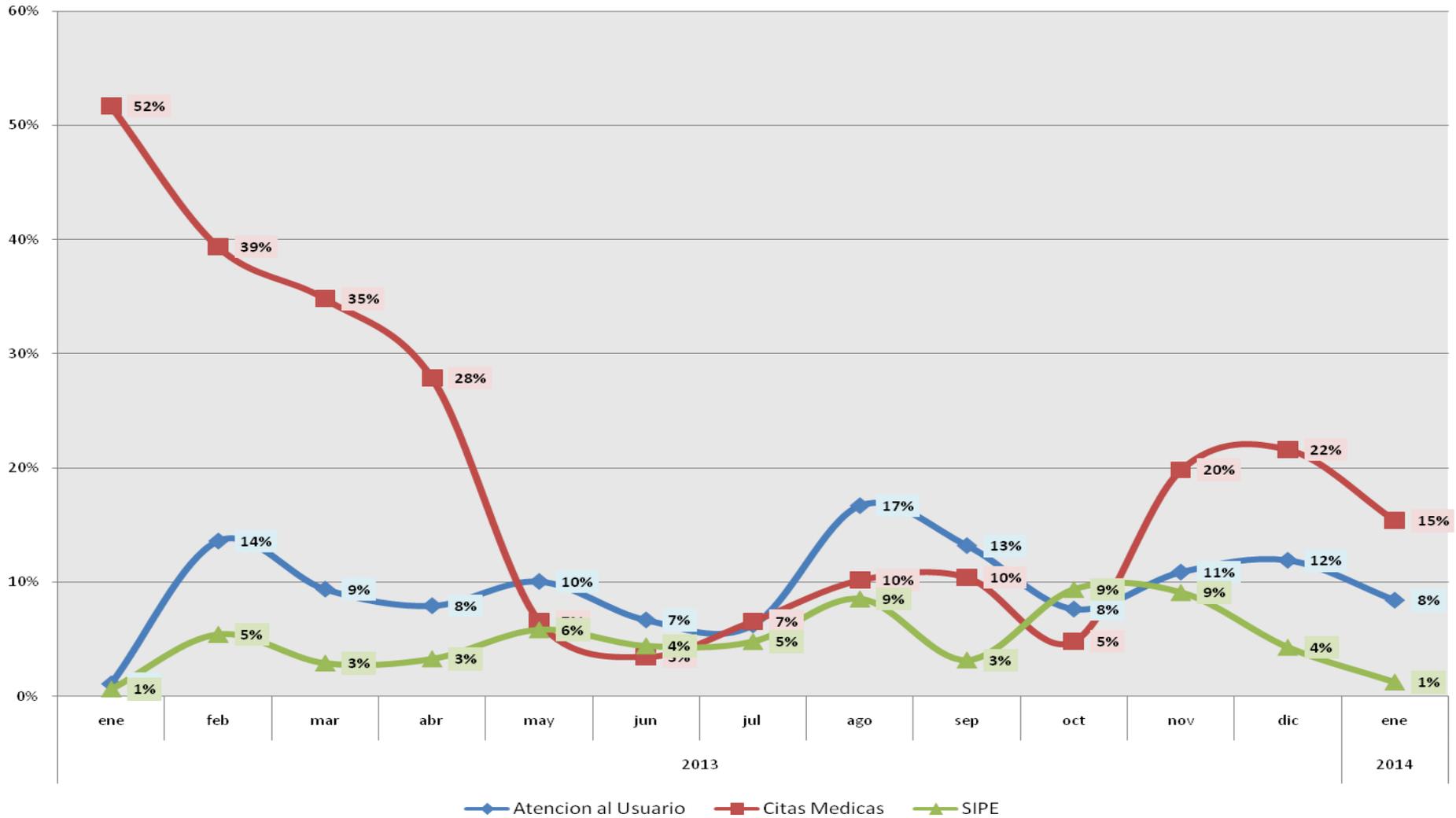


# I. Indicadores

## Todos los Servicios



### Porcentaje de Abandono



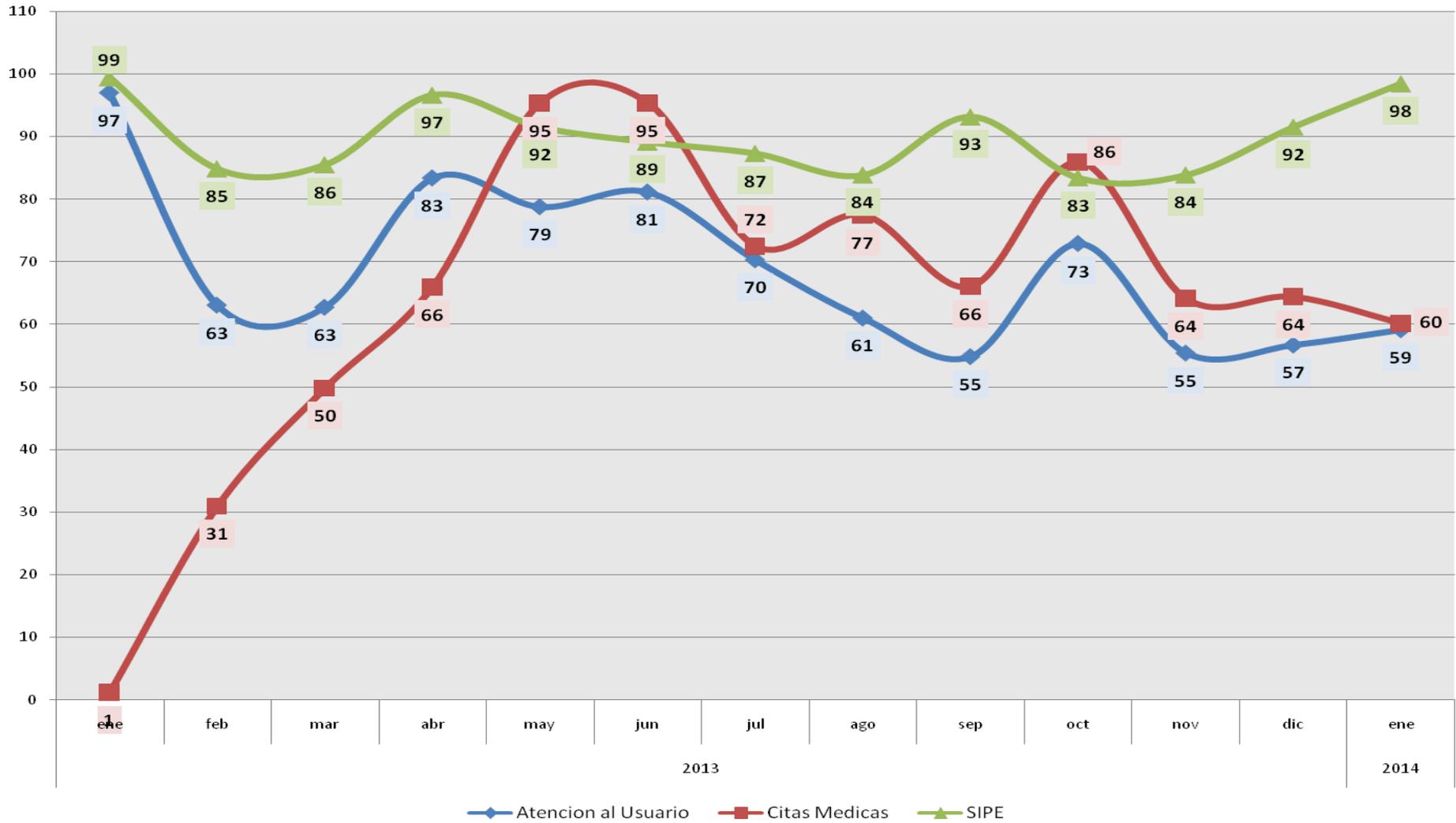


# I. Indicadores

## Todos los Servicios



### Niveles de Servicio





# I. Indicadores

## Todos los Servicios



### Tiempo Promedio por Llamada



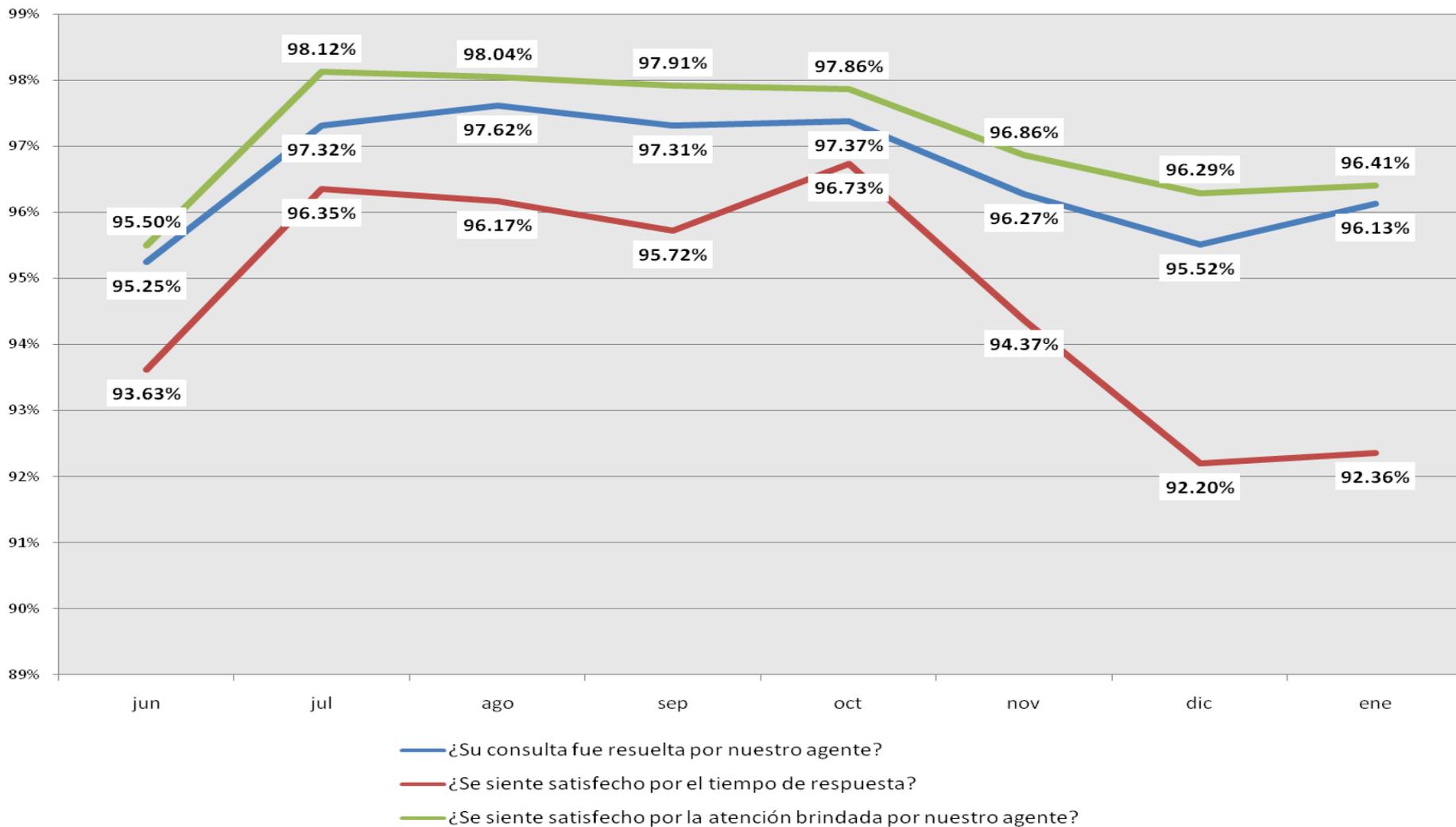


# I. Indicadores

## Todos los Servicios



### Respuestas Positivas Encuestas IVR





# I. Indicadores

## Todos los Servicios



### Servicio de IVR Callback

